

ΟΔΗΓΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΚΑΤΑΝΟΗΣΤΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΑΣ ΚΑΛΥΨΗ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΤΟΥ ΚΟΡΟΝΟΪΟΥ COVID-19



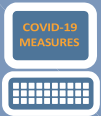
1 ΕΛΕΓΕΤΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΣΑΣ

Ελέγξτε τα έγγραφα της ασφαλιστικής σύμβασής σας για να βεβαιωθείτε ότι έχετε την κάλυψη που χρειάζεστε: τι περιλαμβάνεται και, κυρίως, τι εξαιρείται.



2 ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΙΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ

Επικοινωνήστε με την ασφαλιστική σας επιχείρηση ή τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή σας εάν δεν μπορείτε να εκπληρώσετε τις συμβατικές υποχρεώσεις σας, π.χ. εάν αντιμετωπίζετε οικονομικές δυσκολίες. Αυτοί μπορούν να σας ενημερώσουν για τις τυχόν συνέπειες ή τις διαφορετικές επιλογές και μπορεί να σχεδιάζουν μέτρα που θα σας συνδράμουν



3 ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙΤΕ ΓΙΑ ΜΕΤΡΑ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ

Ελέγξτε για τυχόν μέτρα που έχει λάβει η ασφαλιστική σας επιχείρηση, όπως αλλαγές στις διαδικασίες διαχείρισης αποζημιώσεων. Τα τυχόν μέτρα μπορεί να σας βοηθήσουν να αντιμετωπίσετε ζητήματα σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας.



4 ΠΡΟΣΟΧΗ ΓΙΑ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΑ ΑΠΑΤΗΣ

Εάν λάβετε μια προσφορά, βεβαιωθείτε ότι έχετε ελέγξει διεξοδικά τις λεπτομέρειες. Να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί σε ηλεκτρονικά μηνύματα ή υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω διαδικτύου, κυρίως εάν δεν τις έχετε ξαναχρησιμοποιήσει. **Ενδείξεις απάτης:** η προσφορά είναι άκρως δελεαστική – σας ασκείται αχρείαση πίεση – σας ζητούνται προσωπικές πληροφορίες, π.χ. όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης, προσωπικά ή οικονομικά στοιχεία.



5 ΜΗΝ ΠΑΝΙΚΟΒΛΗΘΕΙΤΕ ΑΝ ΤΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΑΣ ΠΟΥ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΧΕΙ ΧΑΣΕΙ ΑΞΙΑ

Οι χρηματιστηριακές αγορές παρουσιάζουν μεγάλη μεταβλητότητα προς το παρόν και ίσως για κάποιο χρονικό διάστημα. Εάν ανησυχείτε για την πτώση της αξίας του προϊόντος ή για το εάν το προϊόν εξακολουθεί να είναι κατάλληλο για εσάς, μιλήστε με την ασφαλιστική σας επιχείρηση ή τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή σας πριν την οποιαδήποτε δράση σας.



6 ΕΑΝ ΕΧΕΤΕ ΑΜΦΙΒΟΛΙΕΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ Ή ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ

Αυτοί πρέπει πάντοτε να ενεργούν προς το συμφέρον σας και είναι υποχρεωμένοι να σας παράσχουν σαφή και έγκαιρη πληροφόρηση.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ:



Ο Οδηγός αυτός έχει εκδοθεί από την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (European Insurance and Occupational Pensions Authority - EIOPA), οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης που εργάζεται για την ενίσχυση της προστασίας του καταναλωτή.

Επισκεφθείτε την ενότητα Tips for Consumers στον δικτυακό τόπο της EIOPA:

https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority
<https://www.eiopa.europa.eu>