

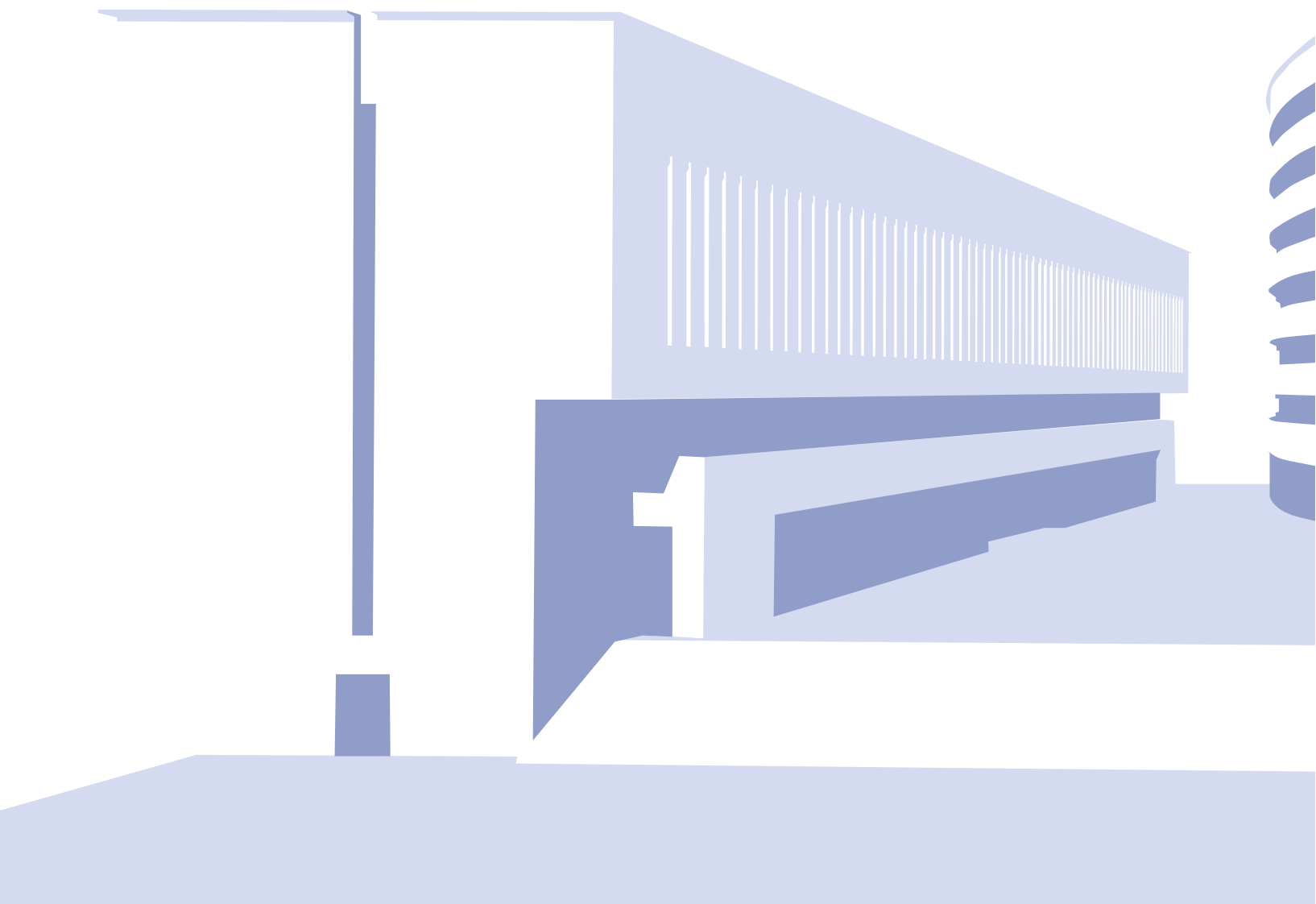
Ανοιχτή Επικοινωνία

ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ • ΤΕΥΧΟΣ 14ο • ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2015



**Μια ζωή γεμάτη
Υγεία, Ενέργεια, Δύναμη**

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ





Αγαπητοί συνεργάτες

Η Εθνική Ασφαδιστική, παρά το δυσμενές λειτουργικό περιβάλλον, ενισχύει την πρωταγωνιστική της θέση στην αγορά, αξιοποιώντας τα ανεκτίμητα συγκριτικά πλεονεκτήματα που διαθέτει. Και τούτα δεν είναι άλλα από το υψηλού επιπέδου ανθρώπινο δυναμικό, το αποτελεσματικό παραγωγικό δίκτυο, την τεχνογνωσία, την εμπειρία και σαφώς το κύρος του ονόματός της.

Με στέρεες βάσεις, λοιπόν, μπορεί με αισιοδοξία να προσβλέπει στην επιτυχή μετάβασή της στο επιχειρηματικό περιβάλλον που δημιουργούν τα νέα δεδομένα, έχοντας βασική της μέριμνα την ποιοτική κάλυψη των ποδύπδευρων αναγκών των πελατών της.

Η έμφαση θα συνεχίσει να δίνεται, μεταξύ άλλων, στον συνεχή εκσυγχρονισμό των λειτουργιών της προκειμένου να ανταποκρίνεται στις νέες απαιτήσεις, στην ανάπτυξη διαφοροποιημένων, ευέλικτων προϊόντων και υπηρεσιών και φυσικά στην υποστήριξη του δικτύου της.

Η Εθνική Ασφαδιστική με τη συνδρομή όδων μας είναι και θα παραμείνει το πρόσωπο με το οποίο θα αναμετράται η ασφαδιστική αγορά σε αξιοπιστία, ποιότητα, εξυπηρέτηση και παρεμβάσεις στην κοινωνία.

Εύχομαι σε όδους προσωπική ευτυχία και επαγγελματικές επιτυχίες.

Δημήτρης Δημόπουδος



σελ. 10-21

Full: Μια ζωή γεμάτη Υγεία, Ενέργεια, Δύναμη

Η Εθνική Ασφαλιστική συνεχίζει να σχεδιάζει το μέλλον και να χαράσσει μια πορεία βασισμένη στην αξιοπιστία, τη διαφάνεια και την καινοτομία προσφέροντας σύγχρονα προϊόντα και υπηρεσίες ποιότητας. Με το νέο Πλήρες Πρόγραμμα Υγείας Full, η Εθνική Ασφαλιστική φροντίζει ώστε οι άνθρωποι που θα την εμπιστευτούν να αισθανθούν την απαραίτητη σιγουριά, όσο απρόβλεπτο και αν είναι το περιβάλλον στο οποίο ζουν και να διαφυλάξουν το πολυτιμότερο αγαθό, την υγεία τους. Το πρωτοποριακό πρόγραμμα Full, όχι μόνο καλύπτει απόλυτα τις ανάγκες του ασφαλισμένου για τη φροντίδα της υγείας του, αλλά και την ανάγκη του να γνωρίζει και να χρησι-



σελ. 6-7

Anelixis

Ολοκληρώνεται η πρώτη φάση του έργου Anelixis που ως γνωστόν αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα έργα της Εθνικής Ασφαλιστικής και του ασφαλιστικού κλάδου γενικότερα. Έρχεται να ενισχύσει τη λειτουργική της ευελιξία και αποτελεσματικότητα, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τα κανονιστικά πλαίσια και τη διεύρυνση των δυνατοτήτων για συνεχή υλοποίηση λειτουργικών αλλαγών και βελτιώσεων.

«Ethnodigos» - μια καινοτόμο εφαρμογή για τον οδηγό και όχι μόνο! Πρόκειται για μια εφαρμογή για κινητά, ειδικά σχεδιασμένη για να βελτιώσει την καθημερινή μετακίνηση, προωθώντας παράλληλα έναν οικονομικό και ασφαλή τρόπο οδήγησης.

σελ. 26-27

Νέες εφαρμογές

Μια πρωτοποριακή εφαρμογή για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της ασφαλιστικής απάτης, υιοθέτησε η Εθνική Ασφαλιστική. Με την εφαρμογή αυτή τα όποια προβλήματα ευκαιριακής ή και συστηματικής απάτης αντιμετωπίζονται άμεσα και στην ουσία τους.

σελ. 22-25

Σε πρώτο πρόσωπο

Για πρώτη φορά στην ομάδα σχεδιασμού ενός προϊόντος συμμετείχαν εκπρόσωποι από όλες τις βαθμίδες του παραγωγικού δικτύου της Εταιρίας. Οι συμμετέχοντες λοιπόν στην ομάδα εργασίας για το Full μιλούν στο περιοδικό για την εμπειρία τους αυτή, ενώ συνεργάτες από το πρακτορειακό δίκτυο καταθέτουν την άποψή τους για το νέο αυτό πρωτοποριακό προϊόν.

σελ. 8-9

Ethnodigos

Η Εθνική Ασφαλιστική, στο πλαίσιο της ενίσχυσης των τεχνολογικών της υποδομών και των παροχών προς τους καταναλωτές, δημιούργησε την εφαρμογή



μπορεί σωστά το πρόγραμμα που έχει επιλέξει. Το νέο Πλήρες Πρόγραμμα Υγείας Full δίνει τη δυνατότητα στον ασφαλισμένο να επιλέξει το ιδανικό για εκείνον επίπεδο κάλυψης της υγείας του, ενώ παράλληλα προσαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες του, επιτρέποντάς του να διατηρήσει ένα υψηλό επίπεδο ασφαλιστικής κάλυψης σε όλα τα στάδια της ζωής του και να απολαύσει μια ζωή γεμάτη υγεία, γεμάτη ενέργεια, γεμάτη δύναμη!



ΕΘΝΙΚΗ

Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΑΕΕΓΑ "Η ΕΘΝΙΚΗ"

Λεωφόρος Συγγρού 103-105
117 45, Αθήνα

Τηλεφωνικό κέντρο:

18189 / +30.21303.18189

www.ethniki-asfalistiki.gr

e-mail: **ethniki@insurance.nbg.gr**

Υπεύθυνος έκδοσης:

Μαρία Κόρακα

ISSN: **1790-8272**

(Κ.Α. 570052)



σελ. 35

Επένδυση στην εκπαίδευση

Τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες που αφορούν στο προσωπικό της αναπτύσσει διαρκώς η Εθνική

Ασφαλιστική με στόχο να ανταποκριθεί στις προκλήσεις του διαρκώς μεταβαλλόμενου περιβάλλοντος στην ασφαλιστική αγορά και να ικανοποιήσει τις νέες ανάγκες των πελατών της.

σελ. 28-31

ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ

Σε κυψέλη δημιουργικότητας εξελίσσεται ο χώρος τέχνης ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ, στον οποίο το τελευταίο διάστημα έχουν φιλοξενηθεί ενδιαφέρουσες εκθέσεις από ξεχωριστούς καλλιτέχνες.



▶▶ Διαβάστε επίσης:

■ Ενίσχυση Εταιρικού Δικτύου

σελ. 34

■ Η Εταιρία κοντά στους πληηγέντες της Λευκάδας

σελ. 36

■ Ταξίδι: Ακόμη πιο μπροστά

σελ. 38

■ 17th Hydra Meeting

σελ. 43

■ Εξέλιξη παραγωγής ασφαλιστρών

σελ. 44

Anelixis: Ολοκληρώνεται η πρώτη φάση του έργου

Από τον Γεώργιο Κουτίτσα,
Διευθυντή Οργάνωσης και Διαχείρισης Έργων, Υπεύθυνο Έργου Anelixis



Το «Anelixis» αποτελεί, όπως είναι γνωστό, ένα από τα σημαντικότερα έργα της Εθνικής Ασφαλιστικής και του ασφαλιστικού κλάδου γενικότερα, που έρχεται να ενισχύσει τη λειτουργική της ευελιξία και αποτελεσματικότητα, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τα κανονιστικά πλαίσια και τη διεύρυνση των δυνατοτήτων για συνεχή υλοποίηση λειτουργικών αλλαγών και βελτιώσεων. Το έργο Anelixis περιλαμβάνει την υλοποίηση τριών δράσεων. Αυτές είναι: Πρώτον, ολοκληρωμένο core σύστημα ασφαλιστικών εργασιών (ανάληψη, ζημιές, ανασφάλιση, χρεώσεις και εισπράξεις, προμήθειες) και διασύνδεση με το σύστημα του λογιστηρίου (SAP), τα συστήματα εισπράξεων και πληρωμών, τα συστήματα διαχείρισης εγγράφων και αρχειοθέτησης (Saperion, CMOD), το M.I.S. και τις web εφαρμογές. Δεύτερον, συνδέσεις (Integration) με τις υφιστάμενες εφαρμογές που τρέχουν πάνω στο Z-series Mainframe -το γνωστό σε όλους ως AVIVA- για την περίοδο συνύπαρξης παλαιού και νέου περιβάλλοντος. Και τρίτον, κεντρικό σημείο διαχείρισης στοιχείων συναλλασσόμενων προσώπων («Ενιαίο πε-

λατολόγιο»), το οποίο διαχειρίζεται τα δεδομένα σε επίπεδο προσώπου (νομικού ή φυσικού) και τη σχέση του με την Εταιρία σε επίπεδο ιδιότητας (πελάτης, ασφαλιστής - του agency ή του πρακτορειακού- ή και πελάτης και ασφαλιστής συγχρόνως κ.λπ.).

“

*...η μέχρι σήμερα πρόοδος του έργου,
δημιουργεί αισιοδοξία για την επιτυχία του.
Το επίπεδο τεchnογνωσίας στην Εταιρία όσον αφορά
το ασφαλιστικό αντικείμενο αλλά και την τεχνολογία
είναι υψηλό και η συστράτευση όδων εντυπωσιακή...*

”

Η core πλατφόρμα ασφαλιστικών εργασιών INSIS της εταιρίας FADATA που έχει επιλεγεί για το Anelixis είναι σύγχρονη, ευέλικτη, με ενσωματωμένες σε μεγάλο βαθμό διεθνείς βέλτιστες πρακτικές αναφορικά με την πληροφορική στον ασφαλιστικό κλάδο.

Την υλοποίηση του έργου, η οποία άρχισε τον Οκτώβριο του 2014, έχει αναλάβει κατά κύριο λόγο η εταιρία Ernst&Young (EY), υποστηριζόμενη από τη FADATA και συνεργαζόμενη με την Πληροφορική της Εθνικής Ασφαλιστικής για τις διασυνδέσεις

των συστημάτων. Η ΕΥ διαθέτει μια ισχυρή ομάδα εξειδικευμένη στην υλοποίηση έργων με το λογισμικό της Fadata. Η συνεργασία ΕΥ/Fadata έχει παγκόσμιο ορίζοντα και μάλιστα το κέντρο διαχείρισης και δραστηριοποίησης στο συγκεκριμένο αντικεί-

μενο για την ΕΥ είναι η Ελλάδα. Τούτο έχει πολλαπλά οφέλη, καθώς διασφαλίζει τη δυνατότητα συνεχούς και απρόσκοπτης υποστήριξης για την πληροφορική της Εταιρίας στα επόμενα χρόνια.

Η ευθύνη της διαχείρισης του έργου ανήκει στη Διεύθυνση Οργάνωσης και Διαχείρισης Έργων και βασική επιδίωξη είναι η αυστηρή τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων και η ομαλή μετάβαση από το παλιό στο νέο περιβάλλον. Η ομάδα έργου περιλαμβάνει στελέχη και υπαλλήλους της Εταιρίας από

European PAS Vendors in Gartner's recent research for Non-Life and Life insurance.



Για τρίτη συνεχόμενη χρονιά η Fadata κατατάσσεται από την Gartner στους leaders ασφαλιστικού λογισμικού.

τον εκάστοτε κλάδο (μέχρι σήμερα Πυρός και Αυτοκινήτου που μόλις ξεκίνησε), από τις οικονομικές υπηρεσίες, τις πωλήσεις, την αντασφάλιση, τις εισπραξίες και βέβαια από τις δύο Διευθύνσεις της Πληροφορικής.

Το έργο υλοποιείται σε τρεις φάσεις από τον Οκτώβριο του 2014 μέχρι τον Ιούνιο του 2017, με την υιοθέτηση μιας κατά βάση κλαδικής προσέγγισης. Η πρώτη φάση (Οκτώβριος 2014 - Δεκέμβριος 2015) αφορά στον κλάδο Πυρός και Συναφών Κινδύνων και περιλαμβάνει ένα μεγάλο μέρος των διασυνδέσεων που προαναφέρθηκαν.

Η δεύτερη φάση (Οκτώβριος 2015 - Νοέμβριος 2016) περιλαμβάνει τον κλάδο Αυτοκινήτου και το Bancassurance (Οκτώβριος 2015 - Ιούλιος 2016) και τους Λοιπούς Γενικούς κλάδους (Ιανουάριος 2016 - Νοέμβριος 2016) με τις εξειδικευμένες δια-

συνδέσεις τους με εξωτερικά συστήματα. Το έργο θα ολοκληρωθεί με τον κλάδο Ζωής και Υγείας -τρίτη φάση- το καλοκαίρι του 2017.

Η υλοποίηση του έργου γίνεται με βάση τη μεθοδολογία της Fadata (v10). Η όλη προσέγγιση ακολουθεί την λογική Agile, δηλαδή την υλοποίηση σε μικρά τμήματα (prototypes), τα οποία χρησιμεύουν ως βάση για τη συγγραφή απαιτήσεων με τη μορφή των ελλείψεων (gaps). Τα gaps επιλύονται, δοκιμάζεται το τελικό prototype και προχωρά η υλοποίηση του πλήρους συστήματος ή του υποσυστήματος και έπειτα ακολουθούν οι τελικές δοκιμές (UATs).

Η ανάγκη για αλλαγές στον τρόπο λειτουργίας της Εταιρίας, προέρχεται από τις συνθήκες

ανταγωνισμού στην αγορά αλλά και από τις πιέσεις που ασκούνται από το αυστηρότερο κανονιστικό πλαίσιο που διέπει πλέον τον ασφαλιστικό κλάδο. Κατά συνέπεια το Anelixis αποτελεί το όχημα, το εργαλείο για το λειτουργικό μετασχηματισμό.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το σημερινό περιβάλλον πληροφορικής της Εθνικής Ασφαλιστικής υποστηρίζει ικανοποιητικά και σε μεγάλο βαθμό τις τρέχουσες καθημερινές απαιτήσεις και ανάγκες της Εταιρίας. Θα ήταν άληθαστε αδύνατο η Εταιρία να διατηρεί την πρωταγωνιστική της θέση στον ασφαλιστικό κλάδο χωρίς σοβαρές και αξιόπιστες υποδομές και λειτουργικές εφαρμογές πληροφορικής.

Ωστόσο, μέσα σε ένα ταχύτατα μεταβαλλόμενο περιβάλλον, τα σημερινά προβλήματα δε μπορούν να αντιμετωπισθούν με

«χθεσινές» λύσεις, παρά τη φιλότιμη προσπάθεια όλων των εμπλεκόμενων. Το έργο Anelixis παρέχει μια μοναδική ευκαιρία στην κατεύθυνση διαφοροποίησης της λειτουργικής φιλοσοφίας της Εταιρίας. Ευκαιρία, να αναθεωρηθούν διαδικασίες και ρόλοι, ευκαιρία να δημιουργηθούν νέα προϊόντα με απίστευτη ταχύτητα, να ελαχιστοποιηθεί ο χρόνος παρουσίασής τους στην αγορά (time-to-market), ευκαιρία να αξιοποιηθούν ορθολογικά τα δεδομένα και η εταιρική πληροφορία, προκειμένου να εδραιωθεί περαιτέρω η θέση της Εθνικής Ασφαλιστικής στην αγορά.

Η μέχρι σήμερα πρόοδος του έργου, δημιουργεί αισιοδοξία για την επιτυχία του. Το επίπεδο τεχνογνωσίας στην Εταιρία όσον αφορά το ασφαλιστικό αντικείμενο αλλά και την τεχνολογία είναι υψηλό και η συστράτευση όλων είναι εντυπωσιακή. Όπως εντυπωσιακή είναι η αφοσίωση και το πάθος που διακρίνει την ομάδα που έχει αναλάβει το έργο, γεγονός που αναδεικνύει τη διάθεση για ανανέωση και πρόοδο που διακατέχει το σύνολο της Εταιρίας. Βεβαίως, καθοριστικός παράγοντας επιτυχίας για κάθε σημαντικό έργο πληροφορικής είναι η στήριξη που απολαμβάνει από τη διοίκηση. Στην περίπτωση του Anelixis η στήριξη είναι αμέριστη, με τη διοίκηση να το θέτει στις άμεσες προτεραιότητες, όχι μόνο τονίζοντας προς όλες τις κατευθύνσεις τη σημασία και αναγκαιότητά του, αλλά και προχωρώντας σε όλες τις παρεμβάσεις και αποφάσεις που απαιτήθηκαν.



Μια καινοτόμα εφαρμογή προς τους καταναλωτές



Η Εθνική Ασφαλιστική, στο πλαίσιο της ενίσχυσης των τεχνολογικών της υποδομών και των παροχών προς τους καταναλωτές, δημιούργησε την εφαρμογή «Ethnodigos» - μια καινοτόμο εφαρμογή για τον οδηγό και όχι μόνο! Πρόκειται για μια εφαρμογή για κινητά, ειδικά σχεδιασμένη για να βελτιώσει την καθημερινή μετακίνηση, προωθώντας παράλληλα έναν οικονομικό και ασφαλή τρόπο οδήγησης.

Μιλώντας στην ειδική εκδήλωση για την παρουσίασή του στις 20 Οκτωβρίου, ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Σπύρος Μαυρόγαλιος, τόνισε ότι «ο Ethnodigos αποτελεί ό,τι πιο σύγχρονο και χρηστικό στην κατηγορία του και παράλληλα είναι το βασικό εργαλείο ενός ολοκληρωμένου προγράμματος πιστότητας και προσωποποιημένης επικοινωνίας με τους καταναλωτές, με βασικό κανάλι αυτό των κινητών τηλεφώνων».

Ειδικότερα, για τους πελάτες της Εθνικής Ασφαλιστικής, η εφαρμογή Ethnodigos παρέχει -για πρώτη φορά- τη δυνατότητα εγγραφής με το ασφαλιστήριό τους απλά και εύκολα και με άμεση πρόσβαση στα συμβόλαια αυτοκινήτου και ζωής/ υγείας. Παράλληλα, προσφέρει στους χρήστες άμεση ενη-

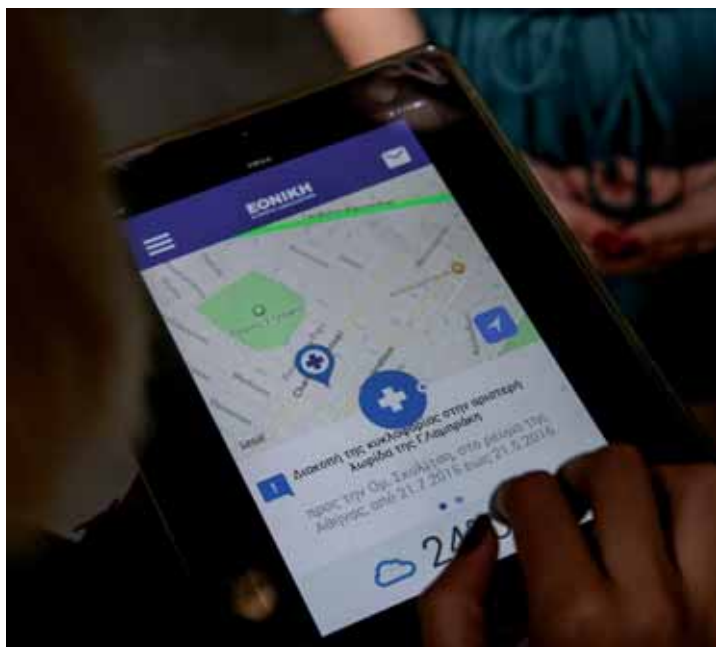
μέρωση για τις καλύψεις τους, τις ζημιές και την ημερομηνία ανανέωσης των συμβολαίων, με τη δυνατότητα ακόμη και πληρωμής μέσω του κινητού.

Επιπλέον, όλοι οι χρήστες, πελάτες και μη, διευκολύνονται στις ηλεκτρονικές συναλλαγές τους με την Εθνική Ασφαλιστική, καθώς έχουν πρόσβαση στα προγράμματα ασφάλισης της εταιρίας, όπως επίσης και τη δυνατότητα για τιμολόγηση και online αγορά συμβολαίου ασφάλισης επιβατικών ιδιωτικής χρήσης και μοτο. Η χρήση των εργα-

λείων που προσφέρει ο Ethnodigos δεν περιορίζεται μόνο εκεί, καθώς παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες και για το ευρύ κοινό!

Κατά το σχεδιασμό της εφαρμογής «Ethnodigos», που η Εθνική Ασφαλιστική δημιούργησε σε συνεργασία με την Warply, έχει ληφθεί υπόψη η ανάγκη των χρηστών για μια απλή και εύκολη στη χρήση εφαρμογή, η οποία παράλληλα να είναι αισθητικά ευχάριστη, ώστε η περιήγηση σε αυτήν να είναι εύκολη και διασκεδαστική. Ο «Ethnodigos» είναι διαθέσιμος δωρεάν για iOS και Android.





Τι παρέχει ο Ethonodigos:



Σημεία ενδιαφέροντος γύρω μου

Όλοι πλέον μπορούν να εντοπίσουν στο χάρτη της περιοχής όπου βρίσκονται, σημεία ενδιαφέροντος, όπως συνεργεία, πρατήρια καυσίμων, ATMs, νοσοκομεία, φαρμακεία, κ.ά.



Traffic alerts

Μέσω pushnotification ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο, για την κυκλοφορία στους δρόμους και άλλα έκτακτα γεγονότα, όπως π.χ. απεργίες, ατυχήματα. Επιπλέον, χρήσιμα άρθρα με πληροφορίες που αφορούν στην αυτοκίνηση και το αυτοκίνητο.



Αποθήκευση τοποθεσίας στάθμευσης

Εύκολη αποθήκευση στο χάρτη της τοποθεσίας στάθμευσης του οχήματος. Η αποθηκευμένη τοποθεσία μένει «στη θέση της» ακόμα και offline, ώστε οι χρήστες να διευκολύνονται και όταν δεν έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο.



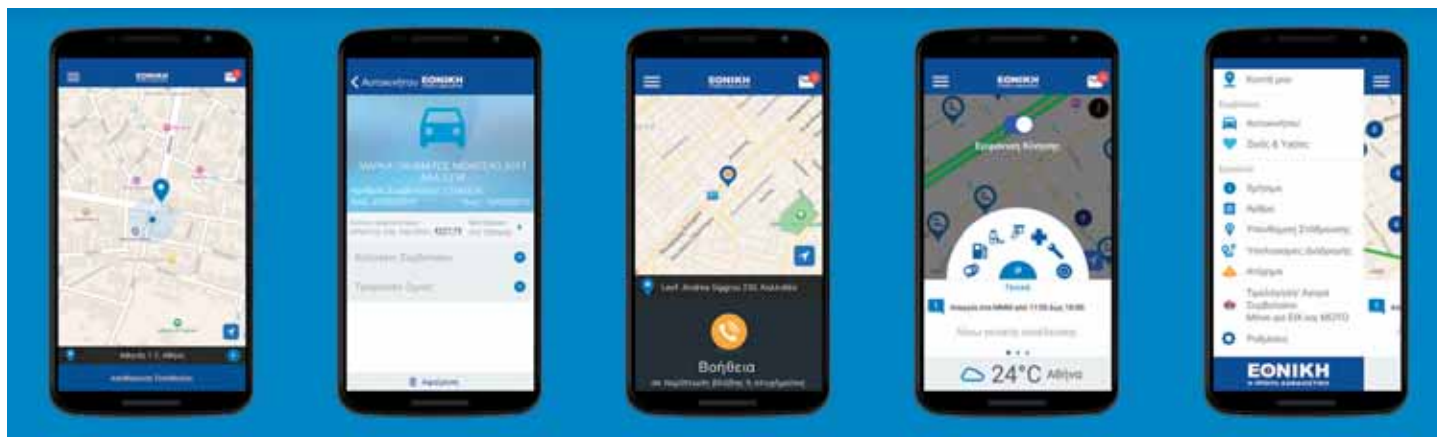
Οδική βοήθεια με ένα κλικ

Από τα πιο χρηστικά και καινοτόμα εργαλεία που προσφέρει ο Ethonodigos είναι η δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με την οδική βοήθεια, μέσα από την εφαρμογή, μόνο με το πάτημα ενός κουμπιού!



Score οδήγησης

Το score οδήγησης είναι ένα εργαλείο - παιχνίδι που βοηθά στη βελτίωση της οδικής συμπεριφοράς με έξυπνο και διασκεδαστικό τρόπο. Καταμετρώντας παραμέτρους όπως, η επιτάχυνση, το συχνό φρενάρισμα και τις στροφές κατά τη διάρκεια της διαδρομής, ο Ethonodigos αναλύει τα αποτελέσματα και παράγει ένα σκορ, που κάθε χρήστης μπορεί συγκρίνει με άλλους «παίκτες» ή ακόμα με δικές του προηγούμενες επιδόσεις!





Μια ζωή γεμάτη Υγεία Ενέργεια Δύναμη



Πιστή στην αποστολή της να προσφέρει ουσιαστικές λύσεις για την κάλυψη των σύγχρονων αναγκών, η Εθνική Ασφαλιστική σχεδίασε το Full, ένα ενέδικο πρόγραμμα ασφάλισης υγείας, με το οποίο οι ασφαλισμένοι μπορούν να απολαμβάνουν ποιοτικές υπηρεσίες υγείας, τόσο σε περίπτωση νοσηλείας όσο και σε περίπτωση πρωτοβάθμιας περίθαλψης.

Η Εθνική Ασφαλιστική συνεχίζει να σχεδιάζει το μέλλον και να χαράσσει μια πορεία βασισμένη στην αξιοπιστία, τη διαφάνεια και την καινοτομία, προσφέροντας σύγχρονα προϊόντα και υπηρεσίες ποιότητας. Με το νέο Πλήρες Πρόγραμμα Υγείας Full, η Εθνική Ασφαλιστική φροντίζει ώστε οι άνθρωποι που θα την εμπιστευτούν να αισθανθούν την απαραίτητη σιγουριά, όσο απρόβλεπτο και αν είναι το περιβάλλον στο οποίο ζουν και να διαφυλάξουν το πολυτιμότερο αγαθό, την υγεία τους. Το πρωτοποριακό πρόγραμμα Full, όχι μόνο καλύπτει απόλυτα τις ανάγκες του ασφαλισμένου για τη φροντίδα της υγείας του, αλλά και την ανάγκη του να γνωρίζει και να χρησιμοποιεί σωστά το πρόγραμμα που έχει επιλέξει.

Το νέο Πλήρες Πρόγραμμα Υγείας Full δίνει τη δυνατότητα στον ασφαλισμένο να επιλέξει το ιδανικό για εκείνον επίπεδο κάλυψης της υγείας του, ενώ παράλληλα προ-

σαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες του, επιτρέποντάς του να διατηρήσει ένα υψηλό επίπεδο ασφαλιστικής κάλυψης σε όλα τα στάδια της ζωής του και να απολαύσει μια ζωή γεμάτη υγεία, γεμάτη ενέργεια, γεμάτη δύναμη! Το πρόγραμμα προσφέρει υψηλό ετήσιο όριο κάλυψης σε περίπτωση νοσηλείας, μέχρι το ποσό του 1.500.000 ευρώ. Επίσης, δίνει στον ασφαλισμένο τη δυνατότητα προσαρμογής των παροχών στις προσωπικές του ανάγκες και οικονομικές δυνατότητες. Επιλέγει ελεύθερα το νοσοκομείο που θα τον περιθάλπει και τον ιατρό που θα τον φροντίσει, τη θέση νοσηλείας του και το ποσό συμμετοχής του στα έξοδα νοσηλείας, έχοντας στη διάθεσή του έξι διαφορετικές επιλογές. Για την κάλυψη των εξόδων διαγνωστικών εξετάσεων μπορεί να επιλέξει το ετήσιο ποσό κάλυψης που επιθυμεί, με δυνατότητα επιλογής και ποσοστού συμμετοχής του σε αυτά, έχοντας στη διάθεσή του 5 διαφορετικούς συνδυασμούς.

Σύγχρονος πελάτης & Εθνική Ασφαλιστική

Η ομάδα σχεδιασμού του νέου προγράμματος βασίστηκε σε εξειδικευμένες έρευνες αγοράς, που στόχο είχαν να ανιχνεύσουν τις πραγματικές ανάγκες του σύγχρονου πελάτη. Σύμφωνα με τις έρευνες αυτές, ο πελάτης επηρεάζεται ως προς τις επιλογές του από φίλους, συγγενείς και γνωστούς, επιθυμεί απόλυτο έλεγχο των αγορών του και θέλει και πρέπει να κάνει πολλά σε πολύ λίγο χρόνο, αναζητώντας γρήγορη πρό-

σβαση και άμεση εξυπηρέτηση. Χρησιμοποιεί το κινητό του καθημερινά για να πληροφορηθεί στο διαδίκτυο, όπου μπορεί να αναζητήσει προτάσεις για την ασφάλισή του, έχοντας εύκολη πρόσβαση σε συγκριτικές προσφορές προϊόντων.

Ωστόσο, παρόλη την πλούσια πληροφορηση που έχει στη διάθεσή του, καθοριστικό παράγοντα για την ασφαλιστική εταιρία που θα επιλέξει, παραμένει η προτροπή του ασφαλιστή του. Ειδικά στις ασφαλίσεις υγείας, για το 47% των ερωτηθέντων, η σύ-

Όλοι οι ασφαλισμένοι του προγράμματος Full έχουν τις εξής παροχές:

✓ παγκόσμια ασφαλιστική κάλυψη με ανώτατο όριο ευθύνης έως 1.500.000 ευρώ ανά έτος

✓ ελεύθερη επιλογή νοσοκομείου και γιατρού,

✓ κάλυψη σε μονάδες εντατικής θεραπείας και μονάδες αυξημένης φροντίδας

✓ κάλυψη των εξόδων νοσηλείας με διανυκτέρευση

✓ κάλυψη των εξόδων νοσηλείας χωρίς διανυκτέρευση

✓ κάλυψη των εξόδων για χημιοθεραπείες και ακτινοθεραπείες

✓ ημερήσιο νοσοκομειακό επίδομα 150 ευρώ την ημέρα έως και 20 ημέρες

✓ ή χειρουργικό επίδομα (50% της αμοιβής του χειρουργού)

✓ κάλυψη των εξόδων παρακολούθησης (30 ημέρες πριν, 60 ημέρες μετά, 10% με χρήση Ταμείου, 5% χωρίς χρήσης Ταμείου) και

✓ κάλυψη ιατρικών πράξεων σε συμβεβλημένα Νοσηλευτικά Ιδρύματα (μέχρι 1.000 ευρώ ετησίως με 20% συμμετοχή του ασφαλισμένου ή με 0% συμμετοχή του με χρήση οποιουδήποτε φορέα ασφάλισης).





Ο Πελάτης αποφασίζει μαζί σας...

Τρόποι επιλογής ασφαλιστικής εταιρίας

Ανάλυση με βάση την κατοχή προϊόντων

Ποιο από αυτά είχε τη μεγαλύτερη βαρύτητα στην επιλογή σας;

Βάση: σύνολο ερωτηθέντων (n=600)

	σύνολο n=600	ασφάλεια υγείας	συνταξιοδοτικό/ επενδυτικό	ασφάλεια ζωής/ ατυχήματος	ασφάλεια κατοικίας	ασφάλεια αυτοκινήτου	παιδικό (σύνολο)	ασφάλεια επιχείρησης
Προτροπή του ασφαλιστή	43	47	39	43	27	53	38	42
Σύσταση φίλου / γνωστού	22	22	29	29	7	19	30	7
Αναζητήσατε πληροφορίες για να συγκρίνετε	14	17	18	12	5	12	19	15
Προτροπή της Τράπεζας με την οποία συνεργάζεστε	10	5	8	10	50	2	6	17
Προηγούμενη εμπειρία με την εταιρία - Έχετε ξανασυνεργαστεί με αυτήν	7	3	5	4	8	10	8	17
Ενημερωθήκατε από διαφήμιση για το πρόγραμμα	3	6	2	0	2	3	0	0
Άλλο	0	0	0	0	0	1	0	0
ΔΞ/ΔΑ	1	0	0	3	2	1	0	2

σταση του ασφαλιστή αποτελεί τον νούμερο ένα παράγοντα που θα επηρεάσει την επιλογή του. Ακολουθεί με πολύ μικρότερο ποσοστό η σύσταση γνωστού/φίλου (22%) και η αναζήτηση πληροφοριών για την σύγκριση των ασφαλιστικών εταιριών (17%).

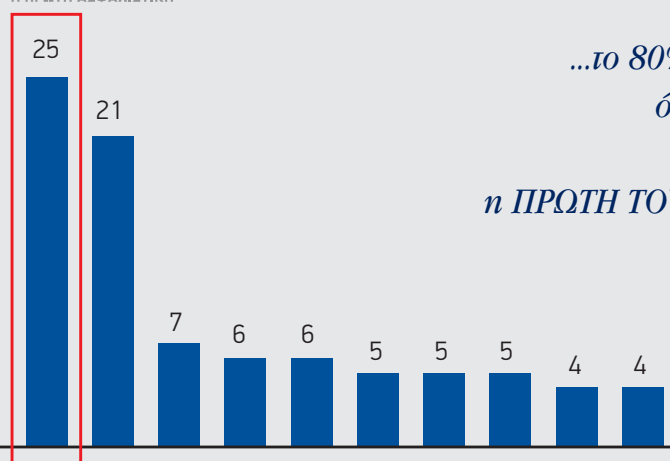
Η Εθνική Ασφαλιστική βρίσκεται στην καρδιά του πελάτη, αφού το 80% των ερωτηθέντων απάντησαν ότι θα είναι η πρώτη τους επιλογή. Η Εταιρία ξεχωρίζει για τον ανθρωποκεντρικό της χαρακτήρα, την εμπειρία, την ειλικρίνεια, την εμπιστοσύνη και τη φερεγγυότητα της. Τα στοιχεία αυτά που οικοδομήθηκαν στο πλαίσιο της μακρόχρονης διαδρομής της και οδήγησαν στη διατήρηση παραδοσιακά ενός μεγάλου πελατολογίου, αλλά και της βασικής στρατηγικής της κατεύθυνσης που δεν είναι άλλη από την ικανοποίηση του πελάτη με τη συνεχή προ-



Η Εθνική Πρώτη στην καρδιά του

Σκεπτόμενος/η τις ασφαλιστικές εταιρίες, ποιές γνωρίζετε/έχετε ακουστά; Παρακαλώ αναφέρετε όλες τις εταιρίες που σας έρχονται στο μυαλό.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



...το 80% απάντησαν
ότι η ΕΘΝΙΚΗ
θα είναι
η ΠΡΩΤΗ ΤΟΥΣ ΕΠΙΛΟΓΗ

Και τιμή ασυναγώνιστη

Το πρόγραμμα Full δεν είναι μόνον ευέλικτο και πλούσιο σε παροχές αλλά προσφέρεται σε ιδιαίτερα ανταγωνιστικές τιμές. Για παράδειγμα, με απαλλογία στα 1.500 ευρώ, με Β' θέση νοσηλείας για ένα παιδί τριών ετών τα ετήσια οδικά ασφάλιστρα διαμορφώνονται στα 194 ευρώ. Με την ίδια απαλλογία για ένα άτομο 40 ετών και Α' θέση νοσηλείας, τα ετήσια οδικά ασφάλιστρα ανέρχονται σε 528 ευρώ και με απαλλογία 500 ευρώ, Α' θέση νοσηλείας, για ένα άτομο 30 ετών τα ασφάλιστρα φθάνουν στα 919 ευρώ το χρόνο.

Σε ό,τι αφορά στις διαγνωστικές εξετάσεις, με ανώτατο ετήσιο όριο τα 700 ευρώ (τιμές ΦΕΚ, ιατροί δικτύου) και με συμμετοχή του ασφαλισμένου 0%, τα ετήσια οδικά ασφάλιστρα ανέρχονται σε 129 ευρώ, ενώ με 10% συμμετοχή στα 115 ευρώ. Στο ανώτατο ετήσιο όριο των 2.000 ευρώ και συμμετοχή του ασφαλισμένου 10%, τα ασφάλιστρα φθάνουν τα 133 ευρώ και με 0% συμμετοχή στα 147 ευρώ. Τέλος, στο απεριόριστο πακέτο με 0% συμμετοχή του ασφαλισμένου τα ετήσια ασφάλιστρα διαμορφώνονται στα 296 ευρώ.

σφορά καινοτόμων προϊόντων και εναλλακτικών λύσεων.

Για ποιους όμως σχεδιάστηκε το Πλήρες Πρόγραμμα Υγείας Full της Εθνικής Ασφαλιστικής; Σχεδιάστηκε για άνδρες και γυναίκες ηλικίας 28-50 ετών, αλλά και για τη νέα γενιά που ακολουθεί. Είναι ιδανικό για ανθρώπους που προσέχουν τον εαυτό τους και την υγεία τους, προβληματίζονται για τις εξελίξεις στις κοινωνικές παροχές υγείας και πρόληψης και το μεγάλο κόστος των δαπανών υγείας. Επιπλέον, θέλουν να αισθάνονται ότι αγόρασαν ακριβώς αυτό που χρειάζονται, ψάχνουν την αγορά περισσότερο από άλλες γενιές και αναζητούν λύση στα πιο αξιόπιστα brands, ενώ εμπιστεύονται αυτόν που θα τους πείσει με επιχειρήματα.

Ο πελάτης της Εθνικής Ασφαλιστικής θέλει οικονομικές και συμφέρουσες λύσεις, κάλυψη για όλη την οικογένεια και ειδικά για τα παιδιά, ευελιξία και προσαρμογή στις ανάγκες του, σύγχρονες μεθόδους εξυπηρέτησης, άμεση πρόσβαση στις υπηρεσίες που αγοράζει και φυσικά θέλει σιγουριά.

Το Full είναι εδώ!

Η Εθνική Ασφαλιστική, αντιλαμβανόμενη τις διαφορετικές ανάγκες της εποχής και υπηρετώντας τον πρωταρχικό στόχο που είναι η εξυπηρέτηση του πελάτη, σχεδίασε ένα ευέλικτο και πολύ ανταγωνιστικό πρόγραμμα προκειμένου να βρίσκεται δίπλα

στους ασφαλισμένους της σε όλα τα στάδια της ζωής τους. Η Εταιρία εκτιμά ότι η εσωτερική ισορροπία που οδηγεί στην υγεία είναι προσωπική υπόθεση του καθενός και όποια κι αν είναι η επιλογή του, μπορεί σήμερα να σχεδιάζει με ευελιξία τη φροντίδα της υγείας του με το πρόγραμμα Full.

Το Πλήρες Πρόγραμμα Υγείας Full βασίζεται στη σωστή ανάλυση των αναγκών από τον ασφαλιστή, ώστε να το προσαρμόσει στις πραγματικές ανάγκες του πελάτη και να βρει με την καθοδήγησή του το πρόγραμμα που του ταιριάζει. Το Full δίνει πολλές επιλογές όπως πρόληψη, πρωτοβάθμια περίθαλψη για τη διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων, δευτεροβάθμια περίθαλψη για την κάλυψη των εξόδων νοσοκομειακής με τη δυνατότητα επιλογής θέσης νοσηλείας και απαλλογής, αλλά και σημαντικές οικογενειακές εκπώσεις.

Στο Πλήρες Πρόγραμμα Υγείας Full το κόστος διαφοροποιείται ανάλογα με την απαλλογία που θα επιλέξει ο ασφαλισμένος. Οι απαλλογές ανά νοσηλεία διαμορφώνονται σε 0, 500, 1.500, 3.000 και 6.000 ευρώ, ενώ υπάρχει και η δυνατότητα απαλλογής 10.000 ευρώ κατ' έτος σε συνδυασμό με Ομαδική ασφάλεια, ενώ ο ασφαλισμένος μπορεί να νοσηλευθεί σε θέσεις νοσηλείας Lux, A και B, ανάλογα με την απαλλογία που έχει επιλέξει.

Με το νέο Πλήρες Πρόγραμμα Υγείας

Full μπορούν να ασφαλιστούν παιδιά από ενός μηνός και ενήλικες μέχρι 65 ετών (χωρίς διενέργεια εξετάσεων προασφαλιστικού ελέγχου μέχρι την ηλικία των 55 ετών).

Το πρόγραμμα καλύπτει, επίσης, έξοδα αποκλειστικής νοσοκόμας, έξοδα συνοδού ανηλίκου, έξοδα επείγουσας μεταφοράς με οποιοδήποτε μέσο έως 4.000 ευρώ και bonus χρήσης άλλου ασφαλιστικού φορέα.

Επιπλέον, το Πλήρες Πρόγραμμα Υγείας Full καλύπτει αποκατάσταση από πλαστικό μετά από μαστεκτομή, προληπτική μαστεκτομή, κάλυψη επεμβάσεων από πλαστικό χειρουργό αν η επέμβαση δεν αφορά αισθητική, κάλυψη οδοντιατρικών θεραπειών συνεπεία καταγμάτων γνάθου και κακοθιών παθήσεων, κάλυψη των αγνώστων προϋπαρχουσών παθήσεων μετά από 30 ημέρες εκτός και αν εμπίπτουν στις χρονικές αναμονές, κακοήθη νοσήματα μετά από 6 μήνες, κήλες ασχέτου αιτιολογίας μετά από 1 χρόνο, αλλά και συγγενείς παθήσεις μετά από 2 χρόνια.

Κι ακόμη περισσότερα

Κάθε πελάτης έχει τη δυνατότητα, πέραν της νοσοκομειακής κάλυψης, να επιλέξει και πακέτα διαγνωστικών εξετάσεων. Προσφέρονται τρεις επιλογές ετήσιου ποσού κάλυψης για διαγνωστικές εξετάσεις με συνολικά πέντε συνδυασμούς κάλυψης:

- διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων με

παραπεμπτικό από ιατρό του δικτύου ιατρών της Βιοιατρικής έως 700 ευρώ ετησίως και επιλογή συμμετοχής ασφαλισμένου 0% ή 10%

- διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων με παραπεμπτικό από οποιονδήποτε ιατρό επιλέξει ο ασφαλισμένος έως 2.000 ευρώ ετησίως και επιλογή συμμετοχής ασφαλισμένου 0% ή 10% και
- διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων με παραπεμπτικό από οποιονδήποτε ιατρό επιλέξει ο ασφαλισμένος με απεριόριστο ετήσιο ποσό κάλυψης και 0% συμμετοχή ασφαλισμένου

Παράλληλα, το πρόγραμμα περίθαλψης Full περιλαμβάνει ένα δωρεάν check up ή προγεννητικό έλεγχο για τις μέλλουσες μητέρες. Και το Full δε σταματά εδώ! Με την επιλογή πακέτου κάλυψης διαγνωστικών εξετάσεων Full ο ασφαλισμένος απολαμβάνει

και προνομιακές παροχές και δωρεάν υπηρεσίες στο δίκτυο ιατρών, τα διαγνωστικά κέντρα και τις κλινικές του Συμβεβημένου Ομίλου όπως επισκέψεις σε ιατρούς, επισκέψεις από ιατρούς στο σπίτι, αιμοηψία στο σπίτι, οδοντιατρική φροντίδα, φυσιοθεραπευτική φροντίδα, νοσηλεία κατ'οίκον και δεύτερη ιατρική γνώμη.

Η ομάδα του Full

Το Full είναι το αποτέλεσμα συλλογικής προσπάθειας και δημιουργικής συνεργασίας. Μια ομάδα στελεχών από τους τομείς των πωλήσεων, του μάρκετινγκ και του Κλάδου Ζωής, πλαισιωμένη από συνεργάτες όλων των βαθμίδων του εταιρικού δικτύου, έδωσαν τον καλύτερό τους εαυτό προκειμένου η Εταιρία να προσφέρει στον πελάτη ένα μοναδικό προϊόν. Στην «ομάδα Full» συμμετείχαν ο **Γιώργος Ζαφείρης**, Γενικός Διευ-

θυντής, ο **Ηρακλής Δασκαλόπουλος**, αναπλ. Γενικός Διευθυντής, η **Ελένη Αβρανά**, Προϊσταμένη Δ/σης Ατομικών Ασφαλίσεων Ζωής, ο **Γιάννης Σηφάκης**, Προϊστάμενος Δ/σης Marketing Bancassurance και Λοιπών Συνεργασιών, η **Λουΐζα Τσιροπούλου**, Προϊσταμένη Τομέα Marketing, ο **Κώστας Κουγιουμουτζής**, Προϊστάμενος Δ/σης Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων, ο **Νίκος Στρατηγάκης**, Προϊστάμενος Δ/σης Πωλήσεων Εταιρικού Δικτύου, ο **Δημήτρης Παπαχρήστου**, Προϊστάμενος Υποδ/σης Ανάληψης και Διαχείρισης της Δ/σης Ατομικών Ασφαλίσεων Ζωής και η **Μαρία Αδάμη**, Τομέας Marketing και από το εταιρικό δίκτυο οι: **Αντώνης Βοδιώτης**, **Νίκος Δανιάς**, **Χρήστος Θεοδωρακόπουλος**, **Βασίλης Κοίλιας**, **Διονύσης Κουτσουβέλης**, **Σπύρος Μουρελάτος** και **Ιωάννης Σκαλιδάκης**.

Σχεδιάστηκε από όλους εμάς για όλους εσάς!



Τα δυνατά σημεία του

1

είναι απίστευτα ευέλικτο!

2

*είναι απόλυτα ξεκάθαρο
ακόμη και στις εξαιρέσεις!*

3

*είναι πρωτοποριακό
και απευθύνεται σε όλες τις ηλικίες!*

4

*έχει γενέθλια κάθε χρόνο,
αλλά δεσμεύεται ότι θα γεράσει μαζί μας!*

5

έχει ιδιαίτερα ανταγωνιστική τιμή!

6

έχει σημαντικές οικογενειακές εκπτώσεις!



Sales Rally... για Κρήτη!

Η Εθνική Ασφαλιστική υλοποίησε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα παρουσιάσεων του νέου πρωτοποριακού προϊόντος της στους συνεργάτες της ανά την Ελλάδα. Την ευκαιρία να γνωρίσουν πρώτοι το Πλήρες Πρόγραμμα Υγείας Full, είχαν οι συνεργάτες της Εθνικής Ασφαλιστικής, σε εκδηλώσεις που πραγματοποιήθηκαν σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα και Κρήτη. Η συμμετοχή, τόσο του δικτύου αποκλειστικής συνεργασίας, όσο και του πρακτορειακού δικτύου της Εταιρίας στις εκδηλώσεις ήταν εντυπωσιακή, μιας και ξεπέρασε τα 1.700 άτομα. Παράλληλα, έως το τέλος του 2015 ήταν σε εξέλιξη Full... διαγωνισμός πωλήσεων που αφορούσε σε όλες τις βαθμίδες του παραγωγικού δικτύου της, και ειδικότερα, ασφαλιστές, ομαδάρχες (οι πέντε πρώτοι) αναπληρωτές διευθυντές (οι τρεις πρώτοι) διευθυντές γραφείων (οι τρεις πρώτοι) και επιθεωρητές (οι τρεις πρώτοι). Προορισμός για όσους επέτυχαν τους στόχους πωλήσεων που είχαν τεθεί, είναι η μοναδική Κρήτη!



Ενα εντυπωσιακό σκηνικό δημιούργησε η Εθνική Ασφαλιστική στην Astir Beach για να «γνωρίσει» στο κοινό το νέο, πρωτοποριακό πρόγραμμα υγείας Full. Ένα πρόγραμμα που είναι δίπλα στους ασφαλισμένους μας σε όλα τα στάδια της ζωής τους, έχοντας την ευελιξία να προσαρμόζεται στις εκάστοτε ανάγκες και δυνατότητές τους.

Ένα τόσο μοναδικό προϊόν δε μπορούσε παρά να υποστηρίζεται από εξίσου ξεχωριστές προωθητικές ενέργειες, απευθυνόμενες προς όλες τις ηλικίες, προκειμένου να αναδειχθεί η βασική του φιλοσοφία που συνοψίζεται σε δύο λέξεις: ποιότητα ζωής!

Οι επισκέπτες λοιπόν της Astir Beach το διήμερο 28-29 Αυγούστου και το Σάββατο 12 Σεπτεμβρίου, από τις 11 το πρωί έως τις 7 το απόγευμα, πήραν μια... Full γεύση, απολαμβάνοντας εξαιρετική μουσική, ψυχαγωγία και τη δυνατότητα να συμμετάσχουν σε διαγωνισμό που διοργάνωσε η Εθνική Ασφαλιστική, προσφέροντας στους τυχερούς tablets και μια διήμερη διαμονή στον Αστέρα!

Σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, δεν είχαν μόνο στη διάθεσή τους ενημερωτικό υλικό για τα χαρακτηριστικά και τις καλύψεις του προγράμματος, αλλά και την ευκαιρία να λάβουν διευκρινίσεις και απαντήσεις στις όποιες απορίες τους από ασφαλιστικό σύμβουλο της Εθνικής Ασφαλιστικής.

Η γνωστή παρουσιάστρια κ. Νικολέτα Ράλλη με τη ζωντάνια της, έδινε τον τόνο στις πλούσιες δραστηριότητες που διοργανώθηκαν στις τρεις αυτές ημέρες. Με την επιμέλεια των γυμναστηρίων Holmes, οι επισκέπτες του χώρου είχαν τη δυνατότητα να συμμετάσχουν σε ομαδικά προγράμματα pilates, joga, airfit, sh'bam.

Και μιας και η άθληση είναι σημαντικός παράγοντας για την καλή υγεία και ευεξία, δε θα μπορούσε να λείπει και ένα πρόγραμμα άσκησης ειδικά διαμορφωμένο για παιδιά. Οι μικροί μας φίλοι είχαν, επίσης, τη χαρά, με την καθοδήγηση παιδαγωγών, να ασχοληθούν με παιχνίδια που προάγουν τη δημιουργικότητα και να ευχαριστηθούν το δημοφιλέστερο σε αυτές τις ηλικίες face painting.

Δράση λοιπόν στο... Full. Και όσοι προσήλθαν στο χώρο της εκδήλωσης, εκτός από ευχάριστες στιγμές, πήραν μαζί τους ένα ιδιαίτερο διαφημιστικό δώρο: shower wash με την επωνυμία (τι άλλο;) «Εθνική Full». Γιατί το Full δεν είναι ένα συνηθισμένο προϊόν...

Τρεις ημέρες λοιπόν γεμάτες ενέργεια, δημιουργία και ευχαρίστηση για να ειπωθεί και με αυτόν τον τρόπο ότι Full και Εθνική Ασφαλιστική είναι δίπλα στους ασφαλισμένους για ζωή όλο υγεία.



Ενέργεια στο...

Full

ΠΑΡΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΓΕΙΑΣ





Η ζωή στο Full

Η Εθνική Ασφαλιστική προκειμένου να προβάλει στο κοινό το μοναδικό πρόγραμμα Full, προχώρησε στο σχεδιασμό μιας ευρείας διαφημιστικής καμπάνιας, η οποία, πέραν της τηλεόρασης, περιλαμβάνει και άλλα μέσα όπως κινηματογράφο, internet, moving media-outdoor και έχει ως κεντρικό μήνυμα «Η ζωή στο Full».

Ειδικότερα, η τηλεοπτική καμπάνια σχεδιάστηκε με μηνύματα που έρχονται να αναδείξουν τις διαστάσεις της «ζωής στο Full» και να επικοινωνηθεί το προϊόν με έναν ξεχωριστό και πρωτότυπο τρόπο. Στηρίζεται σε τέσσερα διαφορετικά σποτ στα οποία πρωταγωνιστούν ζευγάρια νέων ανθρώπων και τα σενάρια που επιλέχθηκαν προβάλλουν μερικές από τις έννοιες που ορίζουν τη ζωή στο Full: χαρά, ενέργεια, ελευθερία, ευεξία.

Δύο από τα τέσσερα τηλεοπτικά σποτ, στο πλαίσιο ενός προγράμματος επτά εβδομάδων, προβλήθηκαν και σε κινηματογραφικές αίθουσες. Με τη φρεσκάδα του Full «ντύθηκαν» οχήματα μέσων μαζικής μεταφοράς σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, καθώς και εσωτερικά ο συρμός του Αττικό Μετρό. Στο internet το Full προβλήθηκε μέσω banners σε ειδησεογραφικές και life style ιστοσελίδες, ενώ στο facebook έγιναν promoted video post τα δύο από τα τέσσερα τηλεοπτικά σποτ.





Διαγωνισμοί για το... Full

Η Εθνική Ασφαλιστική, στο πλαίσιο των δράσεων επικοινωνίας του Full, υλοποίησε δύο διαγωνισμούς για το κοινό, εκ των οποίων ο ένας διεξήχθη κατά την προωθητική ενέργεια που υλοποιήθηκε στο ξενοδοχειακό συγκρότημα του Αστέρα και ο δεύτερος στο facebook διάρκειας έξι εβδομάδων. Στους τυχερούς του διαγωνισμού του Αστέρα προσφέρθηκαν tablets και μια διήμερη διαμονή. «Full Summer», ήταν ο τίτλος του διαγωνισμού στο facebook, που προβλήθηκε τόσο από την εταιρική ιστοσελίδα όσο και από το εν λόγω μέσο κοινωνικής δικτύωσης. Όσοι επιθυμούσαν, "κλικάροντας" στα σχετικά banners ή στη διαφήμιση, οδηγούνταν απευθείας στην εφαρμογή του διαγωνισμού για να λάβουν μέρος. Οι συμμετέχοντες αναρτούσαν φωτογραφία τους γεμίζοντας τη λέξη «Full». Στο τέλος κάθε εβδομάδας, πέντε τυχεροί μέσω κλήρωσης κέρδιζαν day pass για δύο άτομα στην Astir Beach. Στο τέλος του διαγωνισμού η συμμετοχή με τα περισσότερα likes κέρδισε ένα Samsung Galaxy S5 4G smartphone. Συνολικά υπήρξαν 712 συμμετοχές από 589 μοναδικούς χρήστες, ενώ οι φωτογραφίες που απέσπασαν έστω και ένα like ανήλθαν στις 658.

σε ...Ανοιχτή Επικοινωνία

Για πρώτη φορά στην ομάδα εργασίας για το σχεδιασμό ενός προϊόντος συμμετείχαν εκπρόσωποι από όλες τις βαθμίδες του παραγωγικού δικτύου της Εθνικής Ασφαδιστικής. Οι συμμετέχοντες στην ομάδα σχεδιασμού του Full μιλούν στην Ανοιχτή Επικοινωνία για την εμπειρία τους αυτή. Παράλληλα, δύο συνεργάτες από το πρακτορειακό δίκτυο της Εταιρίας καταθέτουν την άποψη τους για το νέο αυτό πρωτοποριακό προϊόν.



Αντώνης Βοηλιώτης, Ασφαλιστικός Σύμβουλος

Οι άνθρωποι του δικτύου μετέφεραν στη δημιουργική ομάδα τη δική τους ματιά βασισμένη στις επιθυμίες των πελατών και τις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς. Ήταν πολύ θετικό ότι οι απόψεις μας, οι οποίες δεν ήταν πάντα συγκλίνουσες μεταξύ τους, όχι μόνο ακούστηκαν αλλά υλοποιήθηκαν σε μεγάλο βαθμό. Ενθουσιάστηκα με την πρωτοβουλία της διοίκησης να «παντρέψει» διαφορετικές κατηγορίες επαγγελματιών –διοίκηση, κλάδος, marketing, πωλήσεις. Επιτέλους, για πρώτη φορά μια διοίκηση κατανόησε ότι ένα σύγχρονο καινοτόμο προϊόν μπορεί

να δημιουργηθεί μόνο με ομαδική εργασία. Επιπλέον, από τη συμμετοχή στην ομάδα εργασίας μπόρεσα να κατανοήσω τις τεράστιες δυσκολίες που πρέπει να επιλυθούν για να δημιουργηθεί ένα σύγχρονο πρόγραμμα υγείας. Δεν κρύβω, δε, το θαυμασμό μου για την διευθύντρια του κλάδου που συνέβαλε κάθε φορά τα μέγιστα για να βρεθεί η βέλτιστη συνισταμένη απόψεων.



Full
ΠΑΡΕΧΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΓΕΙΑΣ

Νικόλαος Μιχ. Δανιάς, Ομαδάρχης

Η συμμετοχή μου, ως εκπροσώπου του εταιρικού δικτύου πωλήσεων στην ομάδα εργασίας για το σχεδιασμό του Full, ήταν άκρως ενδιαφέρουσα και αναμφίβολα μια σημαντική πρωτοβουλία εκ μέρους της διοίκησής μας.

Δόθηκε μια θαυμάσια ευκαιρία σε όλους μας να “δοκιμάσουμε” και να “μεταλαμπαδεύσουμε” την επαγγελματική κατάρτιση, τις επαγγελματικές μεθόδους - πρακτικές και στρατηγικές μας, όπως επίσης και την επαγγελματική συμπεριφορά μας, σε ένα δύσκολο εγχείρημα, τη δημιουργία ενός νέου προϊόντος υγείας!!!

Επιθυμώ, πιστεύω και προσδοκώ αυτή η πρακτική να έχει και συνέχεια σε κάθε προϊόν που σχεδιάζουμε καθώς η εμπειρία του Full αποδεικνύει ότι η στενή συνεργασία διοίκησης - πωλήσεων μόνο οφέλη και θετικά αποτελέσματα μπορεί να φέρει, με μεγάλο κερδισμένο τον ασφαλισμένο - πελάτη μας.



Χρήστος Θεοδωρακόπουλος, Διευθυντής Γραφείου Πωλήσεων

Η συμμετοχή εκπροσώπων από όλες τις βαθμίδες του εταιρικού μας δικτύου στην ομάδα εργασίας για το σχεδιασμό του Full ήταν αναμφίβολα μια σημαντική πρωτοβουλία, καθώς παρείχε τη δυνατότητα να μεταφερθεί με άμεσο τρόπο η πλούσια εμπειρία των πωλήσεων.

Κατά συνέπεια δόθηκε η δυνατότητα να εντοπιστούν πιθανές αδυναμίες και να γίνουν οι απαραίτητες διορθώσεις πριν την παρουσίαση του προϊόντος στην αγορά. Ελπίζω και εύχομαι η πρακτική αυτή να συνεχισθεί σε κάθε προϊόν που σχεδιάζουμε, καθώς η εμπειρία του Full κατά τη γνώμη μου αποδεικνύει ότι η στενή συνεργασία διοίκησης - πωλήσεων μπορεί να μεγιστοποιήσει τα οφέλη και τα αποτελέσματα.



Βασίλης Κοίλιας, Ασφαλιστικός Σύμβουλος

Θεωρώ ότι ήταν μια ενδιαφέρουσα και έξυπνη κίνηση να ενταχθούν άνθρωποι του δικτύου στο σχεδιασμό ενός προϊόντος. Μεταφέραμε την εμπειρία μας από την καθημερινότητα των πωλήσεων, τις ανάγκες των πολιτών, τις αγωνίες τους, τις σύγχρονες καλύψεις που επιθυμούν. Για όλους εμάς, άλλωστε, τους επαγγελματίες του ασφαλιστικού κλάδου είναι κομβικής σημασίας να παρέχουμε αξιόπιστα και ανταγωνιστικά συμβόλαια στους πελάτες μας. Πιστεύω ότι καταφέραμε να δημιουργήσουμε το καλύτερο σε παροχές πρόγραμμα που υπάρχει σήμερα στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, το οποίο ανάμεσα στα άλλα διακρίνεται για την ευελιξία του και τους ξεκάθαρους όρους του.



Διονύσης Κουτσουβέλης, Ασφαλιστικός Σύμβουλος

Το Full είναι ένα μοναδικά ευέλικτο προϊόν στην εγχώρια ασφαλιστική αγορά, ικανό να καλύψει τις πολυποικίλες και διαφοροποιημένες, σύγχρονες ανάγκες των ασφαλισμένων. Ταυτοχρόνως, όμως, αποτελεί ένα χαρακτηριστικό δείγμα του αποτελέσματος που μπορεί να επιφέρει η συντονισμένη προσπάθεια και η ουσιαστική συνεργασία των εμπλεκομένων μερών στο σχεδιασμό ενός προϊόντος. Πόσο μάλλον που στη συγκεκριμένη περίπτωση επιλέχθηκε να συμμετέχουν στην ομάδα εργασίας εκπρόσωποι όλων των βαθμίδων του παραγωγικού δικτύου. Ήταν μία καθ' όλα σημαντική πρωτοβουλία που επέτρεψε αφενός μεν να αποτυπωθούν με άμεσο τρόπο οι ανάγκες και οι απαιτήσεις των πελατών και αφετέρου εν τη γεννέση του προϊόντος να ρυθμιστούν καίρια ζητήματα που θα εξασφαλίσουν τη δυναμική διεξόδυση του προϊόντος στην αγορά.



Σπύρος Μουρελάτος, Κορυφαίος Ασφαλιστικός Σύμβουλος & Ισόβιο Μέλος της LIMRA Int

Η επιτυχημένη επιλογή της Εταιρίας να αξιοποιήσει το Know How στελεχών του δικτύου για την πληρέστερη διαμόρφωση των νέων προγραμμάτων Υγείας Full, θεωρώ ότι αναδείχθηκε ιδιαίτερα επωφελής τόσο για την Εταιρία όσο και για τους ασφαλισμένους μας. Μέσω της ομάδας εργασίας, βοηθήσαμε στην ανάδειξη των πραγματικών ασφαλιστικών αναγκών των πελατών, με αποτέλεσμα να προκύψει ένα ασφαλιστικό προϊόν Υγείας με καινοτόμες καλύψεις και άκρως ανταγωνιστικό. Για την κατάληξη αυτή, δε θα μπορούσε να λείπει η αгаστή συνεργασία που είχαμε τόσο με την Διεύθυνση του κλάδου, αλλά και με την Γενική Διεύθυνση πωλήσεων της Εταιρίας που συντόνιζε επιτυχώς την όλη διαδικασία».



Ιωάννης Σκαθιδάκης, Αναπλ. Διευθυντής Γραφείου Πωλήσεων

Η συνεργασία για την ανάπτυξη ενός προϊόντος με όλες τις βαθμίδες του παραγωγικού δικτύου που αφογκράζεται τις ανάγκες των ασφαλισμένων, δε μπορεί παρά να οδηγήσει σε εξαιρετικά αποτελέσματα. Καθ' όλο το διάστημα που σχεδιάζαμε το Full υπήρξε ουσιαστική συνεργασία και γόνιμη ανταλλαγή απόψεων με τα στελέχη των πωλήσεων, του marketing και του κλάδου, που εν τέλει αποτυπώθηκε επιτυχώς στο ίδιο το προϊόν. Καταθέσαμε σειρά προτάσεων, οι οποίες έτυχαν θετικής υποδοχής από τη διοίκηση και αρκετές μάλιστα από αυτές ενσωματώθηκαν στον τελικό σχεδιασμό. Εκτιμώ ότι δημιουργήσαμε ένα εκπληκτικό προϊόν, το οποίο ήδη έχει θετική απήχηση στους πελάτες και πιστεύω ακράδαντα ότι το Full αποτελεί την επόμενη ημέρα στα νοσοκομειακά προγράμματα.



Ευάγγελος Κατσίκας, Vester Insurance Broker SA

Full της Εθνικής Ασφαλιστικής! Πρόκειται για ένα πρωτοποριακό πρόγραμμα στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, που έρχεται να αναβαθμίσει τον Κλάδο Υγείας, εξυψώνοντας περαιτέρω την Εθνική Ασφαλιστική και τοποθετώντας την στη θέση που της αξίζει. Πέραν του μεγάλου ορίου καλύψεως το οποίο ανέρχεται σε € 1.500.000,00 ανά έτος, παρέχονται και οι πλεονεκτικές καλύψεις, για συγγενείς παθήσεις (μετά τη διετία), προληπτική μαστεκτομή, επιπλοκές κύησης, διαγνωστικές επεμβατικές, όπως βρογχοσκόπηση, κυστεοσκόπηση, γαστροσκόπηση κ.ά., οι οποίες εφαρμόζονται ακόμα και για προληπτικούς λόγους μέσα από το νοσοκομειακό πρόγραμμα, χωρίς να απαιτείται η επιπλέον αγορά πακέτου για εξωνοσοκομειακές δαπάνες. Θεωρώ, λοιπόν, ότι όλα τα παραπάνω, σε συνδυασμό με το ανταγωνιστικό ασφάλιστρο που η Εθνική Ασφαλιστική εφαρμόζει στο συγκεκριμένο πρόγραμμα, το έχουν κατατάξει ως ένα από τα πλέον ελκυστικά προγράμματα Υγείας στην εγχώρια αγορά.

Full
ΠΑΡΕΧΕΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΓΕΙΑΣ



Φάνης Τίμος, Εμπορικός Διευθυντής-Brokins Ασφαλιστικές Υπηρεσίες

Η Εθνική Ασφαλιστική, προσαρμοζόμενη στη νέα εποχή, ήρθε να καινοτομήσει και να δώσει λύσεις με το νέο πρόγραμμα ασφάλισης υγείας Full.

Το Full αποτελεί μια εξαιρετική λύση για την πλειοψηφία των πολιτών, καθώς προσαρμόζεται στις ιδιαίτερες ανάγκες του κάθε ασφαλισμένου με έξι επιλογές ποσού απαλλαγής και τρεις επιλογές θέσης νοσηλείας, προσφέροντας ταυτόχρονα πληθώρα καλύψεων και πρωτοποριακών παροχών.

Αυτό που κάνει το Full να ξεχωρίζει είναι το πολύ υψηλό όριο κάλυψης, η 100% κάλυψη και σε ΗΠΑ-Καναδά, ο μηδενισμός της απαλλαγής των € 500,00 στα συμβεβλημένα νοσοκομεία με τη χρήση Ταμείου, η κάλυψη προϋπάρχουσων και συγγενών παθήσεων και πολλά άλλα. Επιπλέον, η διασφάλιση της ασφαλισιμότητας με απλό και ξεκάθαρο όρο, δημιουργεί ουσιαστικό αίσθημα σιγουριάς, τόσο στον ασφαλισμένο όσο και στον διαμεσοδοθούντα, για τα σχετικά νέα στη χώρα μας ετησίως ανανεούμενα ασφαλιστήρια υγείας. Έχει απλές διαδικασίες και ξεκάθαρους όρους, ανταγωνιστικό κόστος και σημαντικές εκπτώσεις για τα εξαρτώμενα μέλη.

Full
ΠΑΡΕΧΕΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΓΕΙΑΣ



Νέα εργαλεία έρευνας απάτης από την Εθνική Ασφαλιστική

Υιοθέτησε μια πρωτοποριακή εφαρμογή με την οποία αντιμετωπίζονται άμεσα και στην ουσία τους τα όποια προβλήματα, ευκαιριακής ή και συστηματικής ασφαλιστικής απάτης.



Από τον Αθανάσιο Καδύβα,

Προϊστάμενος Τμήματος Ανάδρασης Ζημιών και Ελέγχου, Δ/ση Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου

Ολοκληρωμένη και σύγχρονη εφαρμογή υιοθέτησε η Εθνική Ασφαλιστική αναφορικά με την πρόληψη αλλά και την αντιμετώπιση της ασφαλιστικής απάτης. Με την εφαρμογή αυτή, που στηρίζεται σε λογισμικό της εταιρίας SAS και σε συνεργασία, σε ρόλο συμβούλου, της Accenture, τα όποια προβλήματα, ευκαιριακής ή και συστηματικής ασφαλιστικής απάτης αντιμετωπίζονται άμεσα και στην ουσία τους.

Η συγκεκριμένη λύση βασίζεται στη σύγχρονη τεχνολογία των Business Analytics και χρησιμοποιεί μια σειρά επιχειρηματικών κανόνων, στατιστικών αναλύσεων και εξειδικευμένων προγνωστικών μοντέλων, ώστε να αναγνωρίζονται αμέσως τα μοντέλα πιθανής παραβατικής συμπεριφοράς και μάλιστα με υψηλό βαθμό βεβαιότητας. Η εμπειρία των αποτελεσμάτων του παρελθόντος και οι νέες τάσεις μέσω της «έξυπνης» παραμετροποίησης των μοντέ-

“

*...οι περιπτώσεις
εξακριβωμένων και
μη εξακριβωμένων
απαιτητών απαιτήσεων
αποζημίωσης
ξεπερνούν το 10%
του συνόλου
των αποζημιώσεων
σε ευρωπαϊκό επίπεδο...*

”

λων αυτών, βελτιστοποιούν συνεχώς την εφαρμογή, ώστε αυτή να διατηρείται αναβαθμισμένη και να εξασφαλίζονται τα κατά το δυνατόν άριστα αποτελέσματα στην πρόληψη, στην ανίχνευση και στην καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης.

Η πρωτοπόρος αυτή εφαρμογή, αναμένεται να προσδώσει, μεταξύ άλλων, στην

Εθνική Ασφαλιστική σημαντικά οφέλη, όπως:

- Τη δυνατότητα η Εταιρία να διερευνά μεγαλύτερο πλήθος ύποπτων ζημιών, με συνεπακόλουθο, την εξιχνίαση περισσότερων περιπτώσεων ασφαλιστικής απάτης.
- Τη μείωση του κόστους και τη βελτίωση της διαδικασίας έρευνας της εκάστοτε ζημιάς και τελικά, το σημαντικό περιορισμό του ποσοστού των ψευδών δηλώσεων αφού η παραπάνω μεθοδολογία θα δρα αποθαρρυντικά ως προς την ενδεχόμενη απάτη.
- Την ενίσχυση της κερδοφορίας της Εθνικής Ασφαλιστικής αφού θα περιοριστεί το κόστος αποζημιώσεων με την ανίχνευση των ύποπτων δραστηριοτήτων καθώς και την αισθητή βελτίωση στο τεχνικό αποτέλεσμα της Εταιρίας.
- Την πλήρη μέτρηση του κινδύνου που συνδέεται με την απάτη, αφού θα υπάρχει

δυνατότητα ανάληψης συνολικής εικόνας κάθε πελάτη μέσω διαγραμμάτων κοινωνικών δικτύων και προηγμένων τεχνικών άντλησης δεδομένων.

- Τη βελτίωση της εταιρικής εικόνας της Εθνικής Ασφαλιστικής και την ανταγωνιστικότητάς της μέσω πιο ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης των πελατών της.

Τα φαινόμενα απάτης εξελίσσονται σε σημαντικό πρόβλημα για την ασφαλιστική αγορά. Γι' αυτό και η πρόληψη και η αποτελεσματικότερη αντιμετώπισή τους, αποτελούν πλέον βασική προτεραιότητα για τις ασφαλιστικές εταιρίες, καθώς η διάπραξη ασφαλιστικής απάτης υπονομεύει τη βασική αρχή στην οποία στηρίζεται η ασφάλιση που είναι το αμοιβαίο όφελος των ασφαλιζομένων προσώπων.

Τελευταίες έρευνες δείχνουν ότι οι περιπτώσεις εξακριβωμένων και μη εξακριβωμένων απατηλών απαιτήσεων αποζημίωσης ξεπερνούν το 10% του συνόλου των αποζημιώσεων σε ευρωπαϊκό επίπεδο και αγγίζουν όλους τους κλάδους της ασφαλιστικής δραστηριότητας.

Από αυτό και μόνο, μπορεί κάποιος να συμπεράνει ότι μία και μόνο μικρή μείωση του εν λόγω ποσοστού θα έχει μια ισχυρή και θετική επίπτωση στα αποτελέσματα και την κερδοφορία των ασφαλιστικών εται-

“

...στην Ελλάδα το 2012 εντοπίστηκαν στον κλάδο αυτοκινήτου περίπου 2.000 περιπτώσεις απάτης, οι οποίες αν δεν είχαν ανιχνευθεί, θα κόστιζαν στις εταιρίες 9 εκατ. ευρώ...

”

ριών ή μια ευκαιρία για μείωση της τιμολογιακής πολιτικής των συμβολαίων με όφελος για τους πελάτες.

Τα παρακάτω στοιχεία από ορισμένες ευρωπαϊκές ασφαλιστικές αγορές επιβεβαιώνουν την αυξητική τάση και τις μεγάλες διαστάσεις που λαμβάνει η ασφαλιστική απάτη. Στη Μεγάλη Βρετανία η αξία των εντοπισμένων περιπτώσεων απάτης αυξήθηκε κατά 7% και ανήλθε το 2011 σε 1.148 εκατ. λίρες από 919 εκατ. λίρες το 2010, ενώ το 2011 ανακαλύφθηκαν από τις ασφαλιστικές εταιρίες 138.814 παράνομες απαιτήσεις αποζημίωσης - δηλαδή περίπου 2.670 περιπτώσεις την εβδομάδα. Στη Γαλλία τα στοιχεία της ασφαλιστικής Ένωσης FFSA δείχνουν πως το 2011 εντοπίστηκαν 35.042 ψευδείς αξιώσεις από τις οποίες η ασφαλιστική βιομηχανία γλίτωσε 168 εκατ. ευρώ.

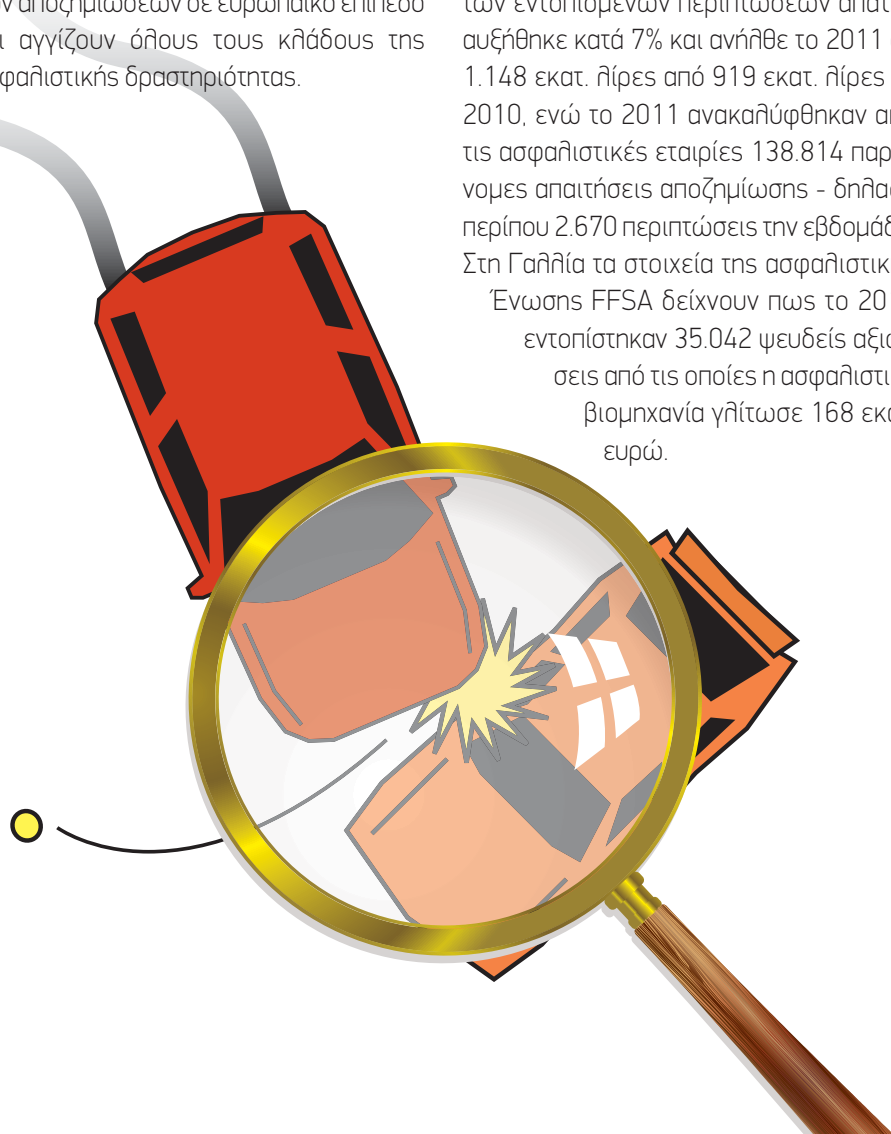
με στοιχεία της ΕΑΕΕ, το 2012 εξακριβώθηκαν στον κλάδο αυτοκινήτου περίπου 2.000 περιπτώσεις, οι οποίες αν δεν είχαν ανιχνευθεί, θα κόστιζαν στις εταιρίες 9 εκατ. ευρώ.

Το σημερινό αβέβαιο και ασφυκτικό οικονομικό περιβάλλον που υπάρχει στην Ελλάδα δίνει πρόσφορο έδαφος στην αύξηση της εσκεμμένης ευκαιριακής ή και συστηματικής ασφαλιστικής απάτης.

Η μεγαλύτερη πρόκληση για την ασφαλιστική αγορά είναι τα οργανωμένα δίκτυα που περιλαμβάνουν συνεργεία, δικηγόρους, γιατρούς, πραγματογνώμονες, ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, υπαλλήλους ασφαλιστικών εταιριών, τα οποία «στήνουν» ατυχήματα για να ζητήσουν μεγάλα χρηματικά ποσά από την υπερτιμολόγηση των υλικών ζημιών, ενώ σε άλλες περιπτώσεις ζητούν υπέρογκες αποζημιώσεις βάσει ψεύτικων δηλώσεων τραυματισμών.

Η Εθνική Ασφαλιστική δε θα μπορούσε να παραμείνει απλώς θεατής μπροστά σε μια τέτοια δυσμενή εξέλιξη.

Κατά συνέπεια, στην κατεύθυνση αναβάθμισης των υφιστάμενων μεθόδων πρόβλεψης και περιορισμού της απάτης, αλλά και προσαρμογής στις νέες απαιτήσεις του ασφαλιστικού περιβάλλοντος, αναζήτησε και υιοθέτησε μια ολοκληρωμένη και σύγχρονη εφαρμογή που θα της προσφέρει συγκριτικό πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού αλλά και θα αντιμετωπίζει το πρόβλημα στην ουσία του.



ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ

Από τον κόσμο των Comics και των Cartoons

Μια σημαντική έκθεση των Απόστολου Γιαγιάννου και Γιάννη Κουτσούρη, με τίτλο «Από τον κόσμο των Comics και των Cartoons», φιλοξενήθηκε τον Οκτώβριο στον Χώρο Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» της Εθνικής Ασφαλιστικής. Ο Απόστολος Γιαγιάννος γεννήθηκε στην Τρίπολη Αρκαδίας το 1945. Σπούδασε γραφικές τέχνες στο Α.Τ.Ι. με δασκάλους τον Α. Τάσσο, Η. Δεκουλάκο και Δ. Μυταρά και ζωγραφική στο εργαστήριο ζωγραφικής του Η. Δεκουλάκου. Το εικαστικό έργο του Απόστολου Γιαγιάννου έχει παρουσιαστεί ως τώρα σε πολλές χώρες της Ευρώπης, στις Η.Π.Α., τον Καναδά και την Αυστραλία, με ατομικές εκθέσεις και συμμετοχή σε διεθνή art fairs. Ο Γιάννης Κουτσούρης γεννήθηκε στην Αθήνα το 1944. Σπούδασε γραφικές τέχνες στο Α.Τ.Ι. με δασκάλους



τον Α. Τάσσο, Α. Αστεριάδη, Η. Δεκουλάκο, Γ. Γεωργιάδη και Σ. Λυδάκη και παράλληλα για τρία χρόνια ήταν κοντά στον

Σπύρο Βασιλείου σαν μαθητής και βοηθός του. Έχει οργανώσει πέντε ατομικές εκθέσεις και έχει πάρει μέρος σε τρεις Πανελλήνιες και πάνω από 30 ομαδικές, ενώ έχει τιμηθεί με πολλά βραβεία.

Τα εγκαίνια του χώρου τίμησαν με την παρουσία τους στελέχη και ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Σπύρος Μαυρόγαθος, ο οποίος χαρακτηριστικά τόνισε μεταξύ άλλων ότι «θα συνεχίσουμε να επενδύουμε σε δημιουργικές ιδέες ώστε ο Χώρος Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» να γίνει ένα σημείο αναφοράς και δημιουργίας».

Σημειώνεται ότι ο καλλιτεχνικός πολυχώρος «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» φιλοξενεί στο ισόγειο εκθέσεις καλλιτεχνών χωρίς εμπορική εκμετάλλευση, ενώ στον πρώτο όροφο στεγάζεται το Αρχείο Νεοελληνικής Τέχνης του κ. Δ. Παπαγεωργόπουλου.





ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ

Στο Χώρο Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» παρουσίασε ο Τάσος Σύντελνς την 56η ατομική του έκθεση με τίτλο «The New York Season», με μοντέρνα έργα μεγάλων διαστάσεων και χαρακτηριστικά που δημιούργησε



The New York Season

στη Νέα Υόρκη μεταξύ 1983 και 1985. Ο Τάσος Σύντελνς γεννήθηκε στην Αθήνα το 1943. Σπούδασε στην Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών, στο εργαστήριο χαρακτηριστικής του Κώστα Γραμματόπουλου και ψηφιδωτού της Έλλης Βοΐλα, με υποτροφία του Ιδρύματος Κρατικών Υποτροφιών. Οργάνωσε 55 ατομικές εκθέσεις και πήρε μέρος σε πολλές ομαδικές στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Τιμήθηκε με πολλά μετάλλια και βραβεία. Έργα του βρίσκονται σε πολλά μουσεία, πινακοθήκες και συλλογές ανά τον κόσμο. Ζει και εργάζεται στην Κάρυστο της Εύβοιας



Ασφαλιστήρια με ιστορία και καλλιτεχνική αξία



Ο κ. Ευάγγελος Σπύρου.

Δεκάδες ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδόθηκαν από το 1860 έως και το 1969, με καλλιτεχνική, ιστορική και ασφαλιστική αξία που ανήκουν στην ιδιωτική συλλογή του εκδότη κ. Ευάγγελου Σπύρου, παρουσιάστηκαν στο διάστημα 6-13 Νοεμβρίου στο χώρο τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ». Η έκθεση ανέδειξε στο κοινό το στενό δεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης με την σύγχρονη ελληνική οικονομική ιστορία αλλιώς και τη συμβολή της στην ανάπτυξη της χώρας και στην προστασία του πληθυσμού σε πολύ δύσκολες και

αντίξοες συνθήκες, όπως παραδείγματος χάριν την περίοδο του Δευτέρου Παγκοσμίου Πολέμου.

Κατά τα εγκαίνια, που συνέπεσαν με την ημέρα Ιδιωτικής Ασφάλισης, ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής Σπύρος Μαυρόγαλλος, χαρακτήρισε ιδιαίτερης σημασίας την εν λόγω έκθεση και συνεχάρη τον κ. Σπύρου για την πρωτοβουλία του. Από την πλευρά του ο κ. Σπύρου στην ομιλία του ανέδειξε τη συμβολή της ιδιωτικής ασφάλισης στην κοινωνία, χαρακτηρίζοντας την ασφάλιση έργο ειρήνης και αγάπης.



Συναντώντας την ιστορία

Όπως κάθε χρόνο, έτσι και φέτος, την 28η Οκτωβρίου, ο Χώρος Ιστορικής Μνήμης 1941-1944, στην οδό Κοραή 4, παρέμεινε ανοικτός για όσους και όσες επιθυμούσαν να τον επισκεφθούν και να περιηγηθούν στο μοναδικό αυτό ιστορικό μνημείο αφιερωμένο στην περίοδο της κατοχής. Την ημέρα εκείνη τον χώρο επισκέφτηκαν περίπου 400 άτομα, ενώ η συνολική επισκεψιμότητα για το μήνα Οκτώβριο ξεπέρασε τα 2.000 άτομα.

Η ιστορία του κτιρίου ξεκινά λίγες μέρες μετά την εισβολή των γερμανικών στρατευμάτων στην Αθήνα το 1941, όταν, το ιδιόκτητο κτίριο της Εθνικής Ασφαλιστικής, επιτάσσεται από την Kommandatur και τα υπόγειά του χρησιμοποιούνται ως κρατητήρια Ελλήνων και αλλοδαπών κρατουμένων για όλη τη διάρκεια της κατοχής.

Το 1991, η Εθνική Ασφαλιστική, σε συνεργασία με το Υπουργείο Πολιτισμού, συντηρεί και παραδίδει στο κοινό τα υπόγεια κρατητήρια, αναλαμβάνοντας την ευθύνη της λειτουργίας τους. Κάθε χρόνο

επισκέπτονται τον Χώρο πολίτες κάθε ηλικίας, ενώ, ύστερα από ραντεβού, πραγματοποιούνται ξεναγήσεις μαθητών, πανεπιστημιακών ομάδων, φορέων και συλλόγων.

Στους θαλάμους κράτησης των υπογείων σώζεται πλήθος ακιδογραφημάτων και επιγραφών των κρατουμένων, ενώ σε ειδικά διαμορφωμένο θάλαμο του Α' υπογείου εκτίθενται διάφορα αντικείμενα ιστορικού ενδιαφέροντος.



περιουσία

Για να εξασφαλίσεις όσα δημιούργησες, η τύχη μόνο δεν αρκεί.
Έλα ΚΙ ΕΣΥ στην ασφάλεια της Εθνικής Ασφαλιστικής.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Ενίσχυση εταιρικού δικτύου

Η Εθνική Ασφαλιστική θεωρεί το Εταιρικό της Δίκτυο ως έναν από τους βασικότερους πυλώνες ανάπτυξης των εργασιών της. Άλλωστε, τα αυξημένα παραγωγικά αποτελέσματα του 2014 και του πρώτου εξαμήνου του 2015, στον Κλάδο Ζωής, με δεδομένες τις δύσκολες συνθήκες της ασφαλιστικής αγοράς, καταδεικνύουν την ετοιμότητα αλληλά και την ικανότητα που διαθέτει το Agency της Εταιρίας.

Μία σειρά από εργαλεία έχουν ήδη τεθεί στην υπηρεσία των ασφαλιστικών συμβούλων, ενώ, νέες ενέργειες προετοιμάζονται με στόχο την περαιτέρω στήριξη και ανάπτυξη των εργασιών του Agency.

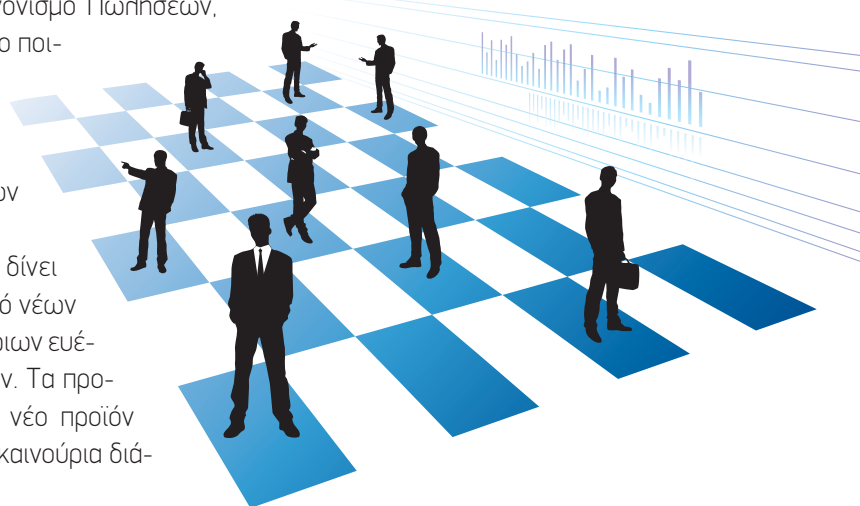
Ιδιαίτερα αποτελεσματικό εργαλείο δουλειάς, στο πλαίσιο της παραπάνω φιλοσοφίας, αποδείχθηκε το Εθνική Force που επέτρεψε στο Δίκτυο την πλήρη και αποτελεσματική διαχείριση του πελατολογίου του.

Σε εξέλιξη βρίσκεται το εκπαιδευτικό πρόγραμμα Limra 2015-2016 με τη συμμετοχή 60 νέων managers που συμβάλλει στην περαιτέρω εξέλιξη των τεχνικών γνώσεων του παραγωγικού Δικτύου.

Η Εθνική Ασφαλιστική προχωράει επίσης, σε απαραίτητες διαρθρωτικές αλλαγές, βασιζόμενη στον Κανονισμό Πωλήσεων, που αποτελεί εργαλείο ποιότητας ανάπτυξης, με στόχο τη διασφάλιση της περαιτέρω κερδοφόρου ανάπτυξης των εργασιών του Agency.

Τέλος, η Εταιρία δίνει έμφαση στο σχεδιασμό νέων προϊόντων και καινούριων ευέλικτων προγραμμάτων. Τα προϊόντα αυτά, όπως το νέο προϊόν υγείας «Full», δίνουν καινούρια διά-

σταση στις πωλήσεις, σε μια περίοδο που είναι σαφείς οι διαφοροποιήσεις των αναγκών της πελατειακής βάσης της Εθνικής Ασφαλιστικής. Πρόκειται για προϊόντα οικονομικά που δεν στερούνται ποιότητας και που επιλύουν ζωτικά προβλήματα των καταναλωτών κατά την τρέχουσα περίοδο.



Με το βλέμμα στην επόμενη ημέρα

Η οικονομική συγκυρία των τελευταίων ετών οδηγεί σε δομικού χαρακτήρα αλλαγές σε κοινωνικό-επιχειρηματικό επίπεδο, απαιτώντας ουσιαστικά από τους επιχειρηματικούς οργανισμούς τον άμεσο επαναπροσδιορισμό στρατηγικής προκειμένου να ανταποκριθούν στα νέα δεδομένα που δημιουργούνται. Στο πλαίσιο αυτό η ασφαλιστική αγορά βρίσκεται ενώπιον σημαντικών εξελίξεων που υπαγορεύονται αφενός από το ευρύτερο οικονομικό περιβάλλον και αφετέρου από ενδοκλαδικές εξελίξεις που σχετίζονται με την εφαρμογή ενός αυστηρότερου κανονιστικού πλαισίου. Η Εθνική Ασφαλιστική, αναγνωρίζοντας εγκαίρως τις επιπτώσεις των μεταβολών του οικονομικού περιβάλλοντος και προκειμένου να εξακολουθεί να ηγείται στη νέα εποχή που ανα-

τέλει, υιοθέτησε νέες προσεγγίσεις που έχουν ως κεντρικό άξονα την κάλυψη των σύγχρονων αναγκών και την ικανοποίηση του πελατολογίου της. Ταυτόχρονα, προχώρησε στην ανάληψη σειράς πρωτοβουλιών σε εσωτερικό επίπεδο που θα της επιτρέψουν να εξυπηρετήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τη νέα φιλοσοφία της.

Στο πλαίσιο αυτό αναλαμβάνει δράσεις για την επικαιροποίηση των στόχων της όπως οφείλεται να επανακαθοριστούν δεδομένων των ευρύτερων αλλαγών και την ενιαιοποίηση του εσωτερικού τρόπου λειτουργίας. Στόχος είναι να δημιουργηθεί μια νέα εταιρική κουλτούρα και εικόνα που θα καταστήσει το ήδη δυναμικό brand name της ακόμη πιο ελκυστικό τόσο στους πελάτες όσο και στους συνεργάτες και θα ενισχύσει το ηγετικό της προφίλ.

«Κάθε επιχειρηματικός οργανισμός», θα πει ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρίας κ. Σπύρος Μαυρογάλης, «οφείλει στρατηγικά να επανατοποθετείται στο συνεχώς εξελισσόμενο περιβάλλον που λειτουργεί».

Τούτο έχει δύο όψεις. Από τη μια, να διερευνήσει ποιες νέες προσεγγίσεις επιθυμεί να υιοθετήσει απέναντι στους πελάτες και τους συνεργάτες σου για να ισχυροποιήσει τη θέση σου στην αγορά, και από την άλλη με ποιους τρόπους ο εσωτερικός μηχανισμός της εταιρίας θα εμπεδώσει και κατά συνέπεια θα εξυπηρετήσει βέλτιστα τη νέα φιλοσοφία. Η πρόκληση λοιπόν είναι η «αναζωογόνηση» του brand, στη βάση των σύγχρονων απαιτήσεων και η επιτυχής επικοινωνία του εντός και εκτός του οργανισμού».

Επένδυση στην εκπαίδευση

Τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες που αφορούν το προσωπικό της αναπτύσσει διαρκώς η Εθνική Ασφαλιστική, με στόχο να ανταποκριθεί στις προκλήσεις του διαρκώς μεταβαλλόμενου περιβάλλοντος στην ασφαλιστική αγορά και να ικανοποιήσει τις νέες και εντεινόμενες ανάγκες των πελατών της.

Η ανάπτυξη και βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας επιτυγχάνεται μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης που αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την επιχειρηματική της ανάπτυξη. Για το σκοπό αυτό η Εταιρία θέτει συγκεκριμένους στόχους.

Η Εθνική Ασφαλιστική αξιοποιώντας την εμπειρία των στελεχών της, υλοποιεί ενδοεταιρικά ένα μεγάλο αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων στο Εκπαιδευτικό της Κέντρο. Επίσης, συνεργάζεται με καταξιωμένους εκπαιδευτικούς φορείς, καθώς και με εισηγητές που προέρχονται από τον ακαδημαϊκό χώρο, επιδιώκοντας να εμπλουτίσει την κουλτούρα των στελεχών της με νέες ιδέες και να την εναρμονίσει με το

σύγχρονο περιβάλλον της ασφαλιστικής αγοράς.

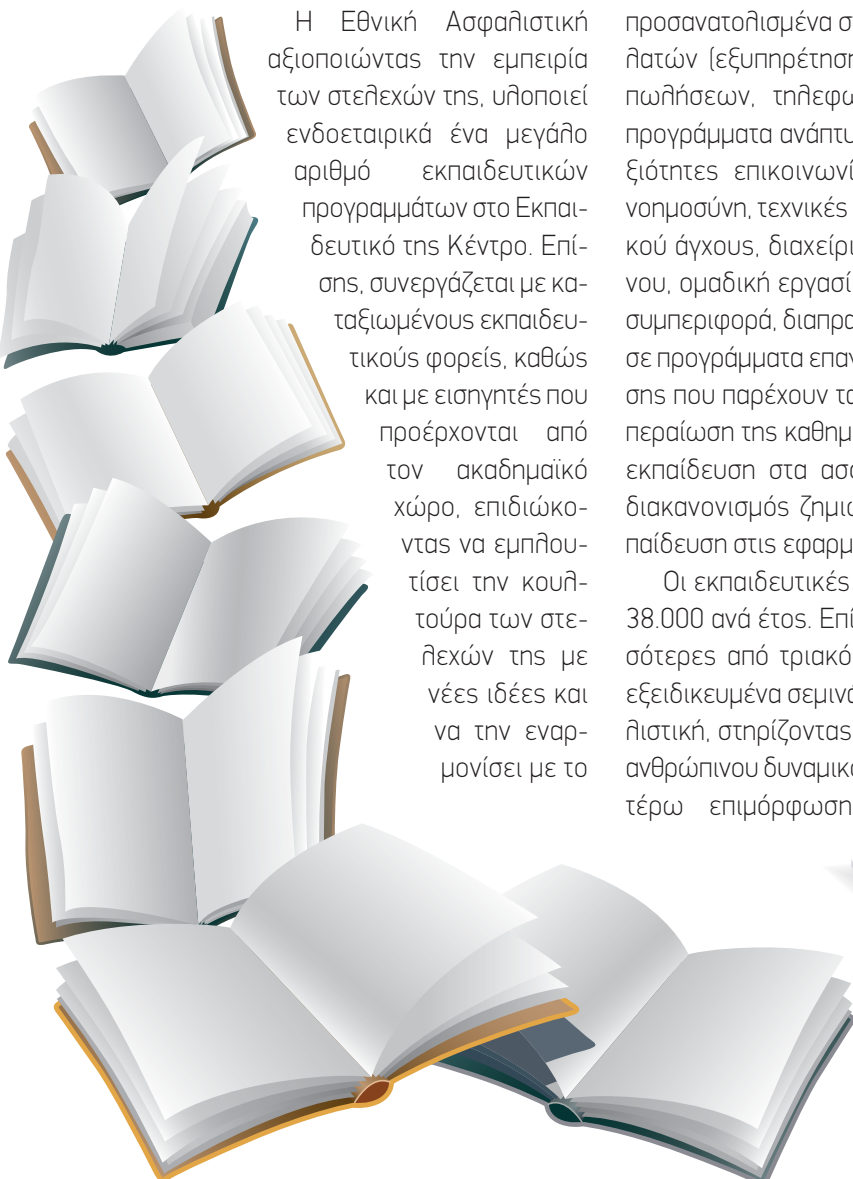
Τα τελευταία χρόνια, η Εταιρία έχει εστιάσει το ενδιαφέρον της στη βελτίωση και ανάπτυξη των ηγετικών ικανοτήτων των στελεχών της υλοποιώντας μία σειρά εντατικών εκπαιδεύσεων σε θέματα διοίκησης.

Την τελευταία τριετία, περισσότερα από δύο χιλιάδες άτομα έχουν συμμετάσχει σε εκπαιδευτικά προγράμματα Management, προγράμματα προσανατολισμένα στην εξυπηρέτηση πελατών (εξυπηρέτηση πελατών, τεχνικές πωλήσεων, τηλεφωνική εξυπηρέτηση) προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων (δεξιότητες επικοινωνίας, συναισθηματική νοημοσύνη, τεχνικές διαχείρισης εργασιακού άγχους, διαχείριση εργασιακού χρόνου, ομαδική εργασία και επαγγελματική συμπεριφορά, διαπραγμάτευση), και τέλος σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης που παρέχουν τα εφόδια για τη διεκπεραίωση της καθημερινής εργασίας (π.χ. εκπαίδευση στα ασφαλιστικά προϊόντα, διακανονισμός ζημιών αυτοκινήτου, εκπαίδευση στις εφαρμογές Office).

Οι εκπαιδευτικές ώρες ανέρχονται σε 38.000 ανά έτος. Επίσης, υπήρξαν περισσότερες από τριακόσιες συμμετοχές σε εξειδικευμένα σεμινάρια. Η Εθνική Ασφαλιστική, στηρίζοντας την προσπάθεια του ανθρώπινου δυναμικού της για περαιτέρω επιμόρφωση σε



ανώτερο επίπεδο, μεριμνά για την απόκτηση επαγγελματικών τίτλων/πιστοποιήσεων, που απονέμονται από διεθνώς αναγνωρισμένους επαγγελματικούς φορείς και φορείς Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών που η θεματολογία τους σχετίζεται άμεσα με τη δραστηριότητα της Εταιρίας. Η συνεχής και υψηλού επιπέδου εκπαίδευση των υπαλλήλων της Εθνικής Ασφαλιστικής αποτελεί προστιθέμενη αξία για το ενεργητικό της Εταιρίας.



Ενίσχυση Λιμενικού Σώματος

Με ένα σκάφος τύπου «Rib Cobra Royal 990», χωρητικότητας 10 ατόμων, ενίσχυσε τον επιχειρησιακό στόλο του Λιμενικού Σώματος η Εθνική Ασφαλιστική. Η Εταιρία με την ενέργειά της αυτή εκφράζει την αναγνώρισή της στην πολύ σημαντική συνεισφορά και το σπουδαίο έργο που επιτελεί το Λιμενικό Σώμα σε πραγματικά δύσκολες συνθήκες.

Το Αρχηγείο του Λιμενικού Σώματος ευχαρίστησε την Εθνική Ασφαλιστική για την προσφορά της αυτή. Στην ευχαριστήρια επιστολή αναφέρονται

μεταξύ άλλων ότι η συγκεκριμένη ενέργεια αποτελεί έμπρακτη αναγνώριση του κοινωνικού έργου του Λιμενικού Σώματος και κινητήρια δύναμη, για τη συνέχιση του έργου αυτού, ιδιαίτερα στην παρούσα δύσκολη χρονική περίοδο που διανύουμε. Το σκάφος περιήλθε στην ιδιοκτησία της Εθνικής Ασφαλιστικής συνεπεία ασφαλιστικού γεγονότος.

Η απόφαση για τη δωρεά στηρίχθηκε σε εισήγηση του αρμόδιου Κλάδου που εγκρίθηκε από το Διευθύνοντα Σύμβουλο κ. Σπύρο Μαυρόγαθο.

Back to business

Η Εθνική Ασφαλιστική ήταν φέτος μεταξύ των χρυσών χορηγών της καθιερωμένης εκδήλωσης του Ελληνοβρετανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου για τη νέα οικονομική και επιχειρηματική χρονιά.

Στην εκδήλωση έλαβαν μέρος εκατόν εξήντα εκπρόσωποι των παιδιότερων και μεγαλύτερων διμερών ευρωπαϊκών και

επαγγελματικών οργανώσεων, μέλη του Επιμελητηρίου και στελέχη από τον επιχειρηματικό, τραπεζικό, ναυτιλιακό και ασφαλιστικό χώρο. Το Ελληνοβρετανικό Εμπορικό Επιμελητήριο υποστηρίζει με την τεχνογνωσία του την ελληνική εξαγωγική επιχειρηματικότητα παρέχοντας στρατηγική υποστήριξη και εκπονώντας βέλτιστες πρακτικές.



Η Εθνική Ασφαλιστική για τους πληγέντες της Λευκάδας

Η Εθνική Ασφαλιστική, ανταποκρινόμενη άμεσα στην ανάγκη στήριξης των πληγέντων από το σεισμό της 17ης Νοεμβρίου 2015 στο νησί της Λευκάδας, προχώρησε σε μία σειρά ενεργειών ανακούφισης των κατοίκων της περιοχής. Η Εταιρία δίνει απόλυτη προτεραιότητα στην καταβολή αποζημιώσεων που αφορούν σε ζημιές στις πληγείσες περιοχές. Τα ασφάλιστρα των εν ισχύ συμβολαίων, όλων των κλάδων, που αφορούν μόνιμους κατοίκους Λευκάδας, κατοικίες και επιχειρήσεις με έδρα την εν λόγω περιοχή και τα οποία πρέπει να καταβληθούν από 17/11/2015 έως 31/1/2016 μπορούν να εξοφληθούν έως 31/3/2016 χωρίς καμία επιβάρυνση ή οποιαδήποτε κύρωση και ασφαλώς με απόλυτη ισχύ των συμβολαίων για το διάστημα αυτό.

Δημιουργήθηκε, δε, ειδική γραμμή επικοινωνίας 210-9099600 για την εξυπηρέτηση των ανωτέρω περιπτώσεων 24 ώρες το 24ωρο.



Εθνική Ασφαλιστική – Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center

Η πολύχρονη συνεργασία της Εθνικής Ασφαλιστικής και του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center έγινε πιο δυνατή! Μια σειρά δωρεάν παροχών, προνομιακών τιμών και εκπαιδύσεων, στις υπηρεσίες του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, ήρθαν να συμπληρώσουν την ασφαλιστική κάλυψη των ασφαλισμένων της Εθνικής Ασφαλιστικής με ατομικό πρόγραμμα νοσοκομειακής περίθαλψης, χωρίς να τους επιβαρύνουν με επιπλέον κόστος, χαρίζοντάς τους ουσιαστική βοήθεια στην κάλυψη των αναγκών για τη φροντίδα της υγείας τους. Η Εθνική Ασφαλιστική, ως ηγέτης της ασφαλιστικής αγοράς, στοχεύει στην όσο το δυνατόν πληρέστερη και ποιοτικότερη παροχή υπηρεσιών στους ανθρώπους που την εμπιστεύονται.

Στο πλαίσιο αυτό, η συνεργασία της Εθνικής Ασφαλιστικής με το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, που μέχρι σήμερα

εξασφάλιζε απευθείας κάλυψη των εξόδων νοσηλείας και εξυπηρέτηση υψηλού επιπέδου στους ασφαλισμένους της Εθνικής Ασφαλιστικής, εξελίσσεται και προσφέρει επιπλέον δωρεάν παροχές ενισχύοντας έτσι τα συμβόλαια κάλυψης νοσοκομειακής περίθαλψης που οι ασφαλισμένοι της διαθέτουν. Συγκεκριμένα, οι ασφαλισμένοι της Εθνικής Ασφαλιστικής μπορούν να απολαμβάνουν δωρεάν ιατρικές επισκέψεις σε περίπτωση επείγοντος και έκτακτου περιστατικού, στις ειδικότητες του Παθολόγου, Καρδιολόγου, Ορθοπαιδικού, Χειρουργού, Ωτορινολαρυγγολόγου, καθώς και Νευροχειρουργού.

Επιπλέον, έχουν τη δυνατότητα να διενεργούν δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις έως το ποσό των 400 ευρώ για κάθε περίπτωση επείγοντος και έκτακτου περιστατικού, ενώ απολαμβάνουν έκπτωση 50% στον ιδιωτικό τιμοκατάλογο των διαγνω-

στικών εξετάσεων του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, σε περίπτωση υπέρβασης του ποσού αυτού. Μπορούν επίσης, να προγραμματίζουν δωρεάν ιατρικές επισκέψεις στις ειδικότητες του Παθολόγου, Καρδιολόγου, Ορθοπαιδικού, Χειρουργού, Ωτορινολαρυγγολόγου και Νευροχειρουργού στα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία, ενώ επωφελούνται από την προνομιακή τιμή των 25 ευρώ ανά επίσκεψη σε ιατρό κάθε επιπλέον ειδικότητας και την έκπτωση κατά 25% σε περίπτωση που επιλέξουν Διευθυντές ή Αναπληρωτές Διευθυντές ιατρούς. Άλλες σημαντικές παροχές προς τους ασφαλισμένους της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι η διάθεση ειδικής γραμμής επικοινωνίας 210.6972409, καθώς και η παροχή της δωρεάν μεταφοράς με ασθενοφόρο προς το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, εντός Αττικής, σε περίπτωση που θα προκύψει νοσηλεία.

Απορρόφηση φόρου ασφαλιστρών

Κανέναν ασφαλισμένο της Εθνικής Ασφαλιστικής, με ασφαλιστήρια Κλάδου Αυτοκινήτου και με ασφαλιστήρια κατοικίας Κλάδου Περιουσίας (τυποποιημένα πακέτα ασφάλισης), δεν πρόκειται να επιβαρυνθεί, από την αύξηση φόρου που προκύπτει με βάση το νέο θεσμικό πλαίσιο. Η ψήφιση του Νόμου 4334/2015 «Επείγουσες Ρυθμίσεις για τη Διαπραγμάτευση και σύναψη συμφωνίας με τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Στήριξης (Ε.Μ.Σ.)», μολονότι οδηγεί σε αύξηση των ασφαλιστρών έως και 5 ποσοστιαίες μονάδες λόγω της αλλαγής της

φορολογικής επιβάρυνσης αυτών, δεν θα οδηγήσει σε αύξηση των ασφαλιστρών που καταβάλουν οι πελάτες της Εταιρίας. Η Εθνική Ασφαλιστική, ηγέτιδα του κλάδου και θυγατρική του μεγαλύτερου χρηματοοικονομικού Ομίλου της χώρας, της Εθνικής Τράπεζας, στο πλαίσιο της πελατοκεντρικής της αντίληψης αλλά και των δυνατοτήτων που της παρέχουν η οργάνωση και η κεφαλαιακή της επάρκεια, απορροφά εξ' ολοκλήρου την αύξηση αυτήν που υπολογίζεται σε 7.000.000 ευρώ ετησίως, για λογαριασμό 600.000 ασφαλισμένων της. Στη δύσκολη

αυτή χρηματοοικονομική συγκυρία η Εθνική Ασφαλιστική, στέκεται εμπράκτως δίπλα στους πελάτες αλλά και τους συνεργάτες της καθώς οι αλλαγές που προκύπτουν στην τιμολόγηση των προϊόντων της δεν θα διαφοροποιήσουν τις προμήθειες των παραγωγικών της δικτύων. Η Εταιρία σε όλο το διάστημα της χρηματοοικονομικής κρίσης, επεξεργάζεται και υλοποιεί σειρά δράσεων για να καλύψει τις αυξημένες και διαφοροποιημένες ανάγκες των πελατών της, διαμορφώνοντας ένα πλέγμα προστασίας προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις των καιρών.

Ακόμη πιο μπροστά

Σε Σαν Φρανσίσκο και Λας Βέγκας βρέθηκαν τα μέλη του παραγωγικού δικτύου της Εθνικής Ασφαλιστικής που ξεχώρισαν για τις επιδόσεις τους το 2015, με τον προορισμό όμως του επόμενου ταξιδιού επιβράβευσης να είναι ακόμη γοητευτικότερος. Με στόχο παραγωγής τα 30 εκατ. ευρώ, το ταξίδι επιβράβευσης για το 2016 έχει προορισμό τη μοναδική Ινδία! Μια χώρα με τη μεγαλύτερη παγκοσμίως ποικιλομορφία σε ό,τι αφορά στον πολιτισμό, τη γλώσσα και τα φυλετικά χαρακτηριστικά των κατοίκων. Λέγεται μάλιστα ότι πρέπει να επισκεφθείς περισσότερες από επτά φορές την Ινδία για να πεις απλά ότι τη γνώρισες!





Είμαστε
έτοιμοι
να πάμε
πολύ
μακριά!



ΕΟΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

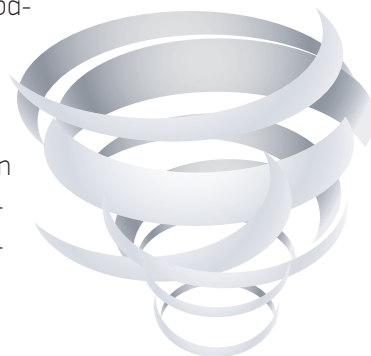
Κλιματική αλλαγή και ασφαλιστική βιομηχανία



Κανείς άλλος δε βρίσκεται σε καλύτερη θέση από την ασφαλιστική και ανασφαλιστική βιομηχανία για να βοηθήσει τον κόσμο να διαχειριστεί τους κινδύνους που φέρνει η κλιματική αλλαγή, δήλωσε η Christiana Figueres, εκτελεστική γραμματέας της United Nations Framework Convention on Climate Change (UNFCCC), μιλώντας σε εκδήλωση της French Federation of Insurance Companies (FFSA), πριν από την έναρξη της διάσκεψης COP21 για το κλίμα στο Παρίσι.

Προειδοποίησε, ωστόσο, ότι η παγκόσμια ασφαλιστική βιομηχανία δεν είναι ακόμη έτοιμη για τους πρωτοφανείς κινδύνους που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή. Ανέφερε επίσης, ότι τα ασφαλιστικά προϊόντα χρειάζεται να βελτιωθούν προκειμένου να καλύψουν αυτούς τους νέους κινδύνους. Τα Ηνωμένα Έθνη εκτιμούν ότι λιγότερο από το 1% των ζημιών από καιρικά φαινόμενα στις αναπτυσσόμενες χώρες καλύπτονται από την ασφάλιση. Παράλληλα, σημείωσε ότι είναι πολύ σημαντικό

να κατανοήσουν οι κάτοχοι περιουσιακών στοιχείων, όπως η ασφαλιστική βιομηχανία που ελέγχει κεφάλαια ύψους 25 τρισεκατομμύρια ή το ένα τρίτο του συνόλου των κεφαλαίων των θεσμικών επενδυτών, πως είναι μπροστά στη διαχείριση ενός άνευ προηγουμένου κινδύνου.



Οδηγική συμπεριφορά

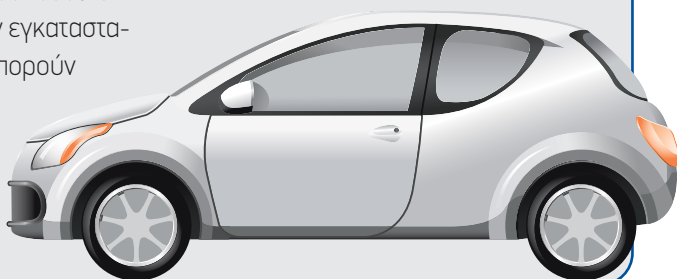
Σύμφωνα με έρευνα του Insurance Research Council, οι συσκευές τηλεματικής για αυτοκίνητα φέρεται να επηρεάζουν την οδηγική συμπεριφορά, καθώς περισσότεροι από τους μισούς οδηγούς (56%) που εγκατέστησαν μια συσκευή τηλεματικής στο αυτοκίνητό τους, την οποία παρέχει η ασφαλιστική τους εταιρία, παρατήρησαν

αλλαγές στον τρόπο οδήγησής τους. Η συγκεκριμένη συσκευή συλλέγει δεδομένα σχετικά με το πώς, πότε και πού κατευθύνεται το ασφαλισμένο όχημα και τα στέλνει αυτόματα στην ασφαλιστική εταιρία που παρέχει την κάλυψη.

Η συντριπτική πλειονότητα των συμμετεχόντων στην έρευνα (82%) δήλωσε πως έλαβε πληροφορίες σχετικά με την οδηγική του συμπεριφορά από την ασφαλιστική του εταιρία. Το 81% δήλωσε ότι εξέτασε τις πληροφορίες και το 88% από αυτούς δήλωσε ότι βρήκε χρήσιμες τις πληροφορίες που έλαβε.

«Τα αποτελέσματα της έρευνας υποδηλώνουν ότι οι συσκευές τηλεματικής που έχουν εγκατασταθεί στα οχήματα μπορούν να διαδραματίσουν θετικό ρόλο στην προώθηση της ασφαλείας

οδήγησης και στη μείωση της συχνότητας των τροχαίων ατυχημάτων», δήλωσε η Elizabeth Sprinkel, αντιπρόεδρος του IRC. «Αν και δεν μπορούμε να πούμε με βεβαιότητα», πρόσθεσε, «ότι οι αλλαγές που κάνουν οι οδηγοί είναι πάντα προς το καλύτερο ή αν οι αλλαγές που γίνονται είναι μόνιμες, μπορούμε όμως να πούμε με βεβαιότητα ότι η χρήση της τηλεματικής τεχνολογίας μετακινείται προς τη σωστή κατεύθυνση».



77 εκατ. λήρες ημερησίως

Το ποσό των 77 εκατ. ληρών πληρώνουν για αποζημιώσεις σε ημερησία βάση οι βρετανικές ασφαλιστικές εταιρίες σύμφωνα με μελέτη της Ένωσης Βρετανών Ασφαλιστών (ABI).

Ειδικότερα, οι ασφαλιστικές πληρώνουν καθημερινά 27 εκατ. λήρες προς τους οδηγούς για την επισκευή των οχημάτων τους και για την κάλυψη σωματικών βλαβών, 13 εκατ. λήρες σε αξιώσεις κλάδου ιδιοκτησίας, εκ των οποίων τα 8,2 εκατ. αφορούν ιδιοκτήτες ακινήτων και τα 4,7 εκατ. αφορούν ιδιοκτήτες επιχειρήσεων και εμπορικές απαιτήσεις, 9 εκατ. στην ασφάλιση υγείας, στην προστασία εισοδήματος και στην ασφάλιση ζωής, 9 εκατ. σε αξιώσεις αστικής ευθύνης, όπως η ευθύνη των εργοδοτών, 9 εκατ. σε αξιώσεις ατυχημάτων και υγείας, 7 εκατ. για την ιατρική περίθαλψη κατόχων συμβολαίων υγείας, 1,6 εκατ. για την ιατρική περίθαλψη κατοικίδιων ζώων και 1 εκατ. σε κατόχους συμβολαίων ταξιδιωτικής ασφάλισης που βρίσκονται στο εξωτερικό και χρήζουν ιατρικής φροντίδας.

Τέλος, σύμφωνα με τη μελέτη την προηγούμενη χρονιά υπήρχαν σε ισχύ 20,8 εκατ. ατομικά συνταξιοδοτικά συμβόλαια.

Υπο διαχείριση κεφάλαια 9,9 τρισ. ευρώ

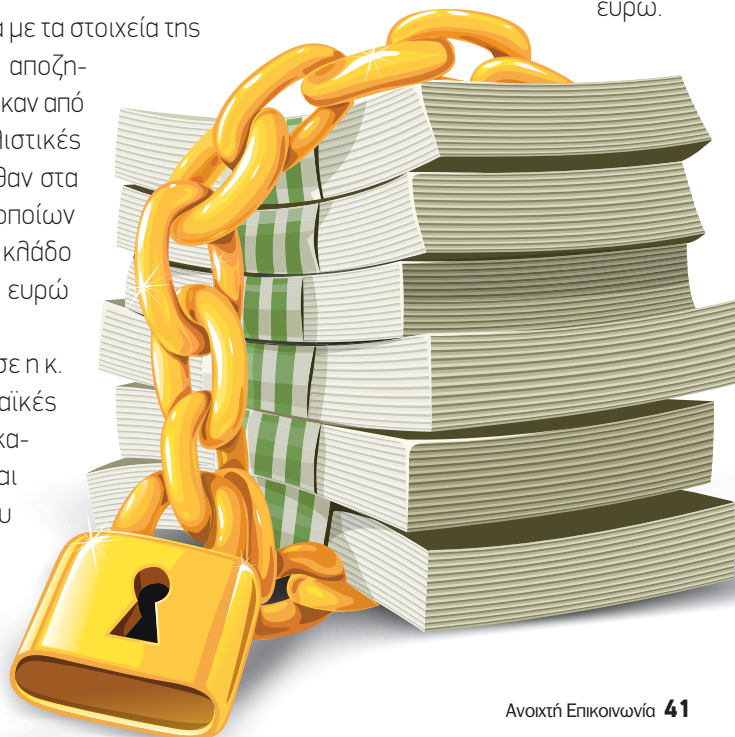
Στα 9,9 τρισ. ευρώ ανήλθαν το 2014 τα υπό διαχείριση κεφάλαια των ευρωπαϊκών ασφαλιστικών εταιριών, σύμφωνα την Insurance Europe. Ωστόσο, όμως παραμένουν οι ανησυχίες ότι το Solvency II θα αυξήσει το ρίσκο που εμπεριέχουν οι μακροπρόθεσμες επενδύσεις των ασφαλιστικών, γεγονός που μπορεί να καταστήσει τη συνέχιση αυτών των επενδύσεων ιδιαίτερα δαπανηρή. «Ενώ είναι ενθαρρυντικό», σχολίασε η Michaela Koller, «το γεγονός ότι οι επενδύσεις συνεχίζουν να αυξάνονται, οι υπεύθυνοι πρέπει να διασφαλίσουν ότι τα ρυθμιστικά εποπτικά κεφάλαια θα είναι ανάλογα με τον πραγματικό κίνδυνο που εμπεριέχουν αυτές οι επενδύσεις. Ελπίζουμε ότι το θέμα αυτό θα αντιμετωπιστεί στο πλαίσιο του Επενδυτικού Σχεδίου για την Ευρώπη, ώστε να δοθεί η δυνατότητα στον κλάδο μας να συνεχίσει να διαδραματίζει έναν σημαντικά αυξανόμενο ρόλο στη στήριξη της ανάπτυξης στην Ευρώπη».

Επιπλέον, σύμφωνα με τα στοιχεία της Insurance Europe, οι αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν από τις ευρωπαϊκές ασφαλιστικές εταιρίες το 2014 ανήλθαν στα 945 δισ. ευρώ, εκ των οποίων τα 630 δισ. ευρώ στον κλάδο Ζωής και τα 315 δισ. ευρώ στον κλάδο ζημιών.

«Το 2014», πρόσθεσε η κ. Koller, «οι ευρωπαϊκές ασφαλιστικές εταιρίες κατέβαλαν σε παροχές και αποζημιώσεις περίπου 2,6 δισ. ευρώ τη μέρα, γεγονός που απεικονίζει την πολύτιμη

συμβολή τους στην κοινωνία μας. Γι' αυτό είναι τόσο σημαντικό οι υπεύθυνοι να θεσπίσουν μια "έξυπνη" νομοθεσία η οποία θα επιτρέπει στις ασφαλιστικές να κρατήσουν όσο το δυνατόν χαμηλότερο το κόστος των ασφαλίσεων, έτσι ώστε να μπορούν να προστατεύονται περισσότεροι άνθρωποι και επιχειρήσεις σε όλη την Ευρώπη».

Επίσης, δαπανήθηκαν κατά μέσο όρο 1.972 ευρώ για την κατά κεφαλήν ασφάλιση στην Ευρώπη κατά τη διάρκεια του 2014, σε σύγκριση με 1.911 ευρώ το 2013. Τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα ως ποσοστό του ΑΕΠ παρέμειναν σε γενικές γραμμές σταθερά το 2014 και διαμορφώθηκαν στο 7,48%. Τα συνολικά μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα αυξήθηκαν κατά 3,7% φτάνοντας τα 1,172 τρισ. ευρώ το 2014. Τα ασφάλιστρα στον κλάδο ζωής αυξήθηκαν κατά 5,5% σε σύγκριση με το 2013, και ανήλθαν στα 714 δισ. ευρώ ενώ τα ασφάλιστρα στον κλάδο ζημιών αυξήθηκαν κατά 1% και ανήλθαν στα 458 δισ. ευρώ.



Πρόκληση η εξασφάλιση μιας ικανοποιητικής σύνταξης

Η εξασφάλιση μιας ικανοποιητικής σύνταξης για τους πολίτες της, είναι μια μεγάλη πρόκληση για την Ευρώπη, επισημαίνει η Insurance Europe. Όπως αναφέρει, τα παραδοσιακά συνταξιοδοτικά συστήματα δέχονται σημαντικές πιέσεις, καθώς το ποσοστό του πληθυσμού που συνταξιοδοτείται έχει αυξηθεί σημαντικά τις τελευταίες δεκαετίες και η τάση αυτή θα συνεχιστεί για τα επόμενα χρόνια. Μάλιστα, το γεγονός αυτό λαμβάνει χώρα σε μια χρονική στιγμή που τα δημόσια οικονομικά είναι ήδη σε δυσχερή κατάσταση. Κατά συνέπεια πολλές χώρες έχουν προβεί σε μεταρρυθμίσεις, οι οποίες αποσκοπούν στη διασφάλιση της βιωσιμότητας των κρατικών διανεμητικών συστη-

μάτων και αυτό μεταφράζεται συχνά σε χαμηλότερες συνταξιοδοτικές παροχές. Η πρόκληση, σημειώνει η Insurance Europe, είναι να βρεθούν τρόποι εφαρμογής αυτών των μεταρρυθμίσεων, διασφαλίζοντας παράλληλα ένα ορισμένο επίπεδο διαβίωσης για τους συνταξιούχους. Εκτιμά, δε, ότι η αλληλεπενίσχυση των συνταξιοδοτικών πυλώνων είναι ιδιαίτερα σημαντική για την αντιμετώπιση του συνταξιοδοτικού προβλήματος που

αντιμετωπίζει η Ευρώπη. Επίσης, θεωρεί ότι αν εκτελεστούν σωστά, οι μεταρρυθμίσεις που συζητούνται επί του παρόντος σε ευρωπαϊκό επίπεδο, σχετικά με την εποπτεία των ιδρυμάτων που προσφέρουν υπηρεσίες επαγγελματικών συνταξιοδοτικών παροχών και τη δημιουργία ενός τυποποιημένου πανευρωπαϊκού προϊόντος προσωπικής σύνταξης, έχουν τη δυνατότητα να συμβάλουν στη βιωσιμότητα των συνταξιοδοτικών συστημάτων και την επάρκεια των συνταξιοδοτικών εισοδημάτων.



Αστική Ευθύνη Ξενοδόχων

Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (Ε.Α.Ε.Ε.) στο πλαίσιο σχετικής μελέτης, επιχείρησε να προσεγγίσει τα βασικά τεχνικά στοιχεία της κάλυψης της Αστικής Ευθύνης Ξενοδόχων, που εντάσσεται στον κλάδο ασφάλισης της Γενικής Αστικής Ευθύνης, στην Ελλάδα για τα έτη 2009-2013.

Στόχος ήταν ο στατιστικός προσδιορισμός του συγκεκριμένου κινδύνου της κάλυψης της Αστικής Ευθύνης Ξενοδόχων, στον οποίο είχαν εκτεθεί κατά το παρελθόν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη της ΕΑΕΕ.

Σύμφωνα με τη μελέτη, η αγορά των ξενοδοχείων και των ενοικιαζόμενων καταλυμάτων στη χώρα μας, περιλαμβάνει περίπου 10 χιλιάδες ξενοδοχεία, 25 χιλιάδες επιχειρήσεις ενοικιαζόμενων δωματίων και 6 χιλιάδες επιχειρήσεις ενοικιά-

σεως επαύλειων (πηγές των στοιχείων ήταν η Ελληνική Στατιστική Αρχή, το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος και το Υπουργείο Τουρισμού).

Με την έρευνα καταγράφηκαν μόνο 8,5 χιλιάδες ασφαλιστήρια συμβόλαια (το 2013) από τις συμμετέχουσες στην έρευνα 19 ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη της ΕΑΕΕ, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκέντρωσαν το έτος 2013 αθροιστικά το 90% της παραγωγής στον κλάδο της Γενικής Αστικής Ευθύνης.

Την ίδια χρονιά δηλώθηκαν στις ίδιες ασφαλιστικές επιχειρήσεις 605 ζημιές της κάλυψης της Αστικής Ευθύ-

νης Ξενοδόχων, των οποίων η αρχική εκτίμηση αποζημίωσης ήταν συνολικού ύψους 1,7 εκατ. ευρώ.

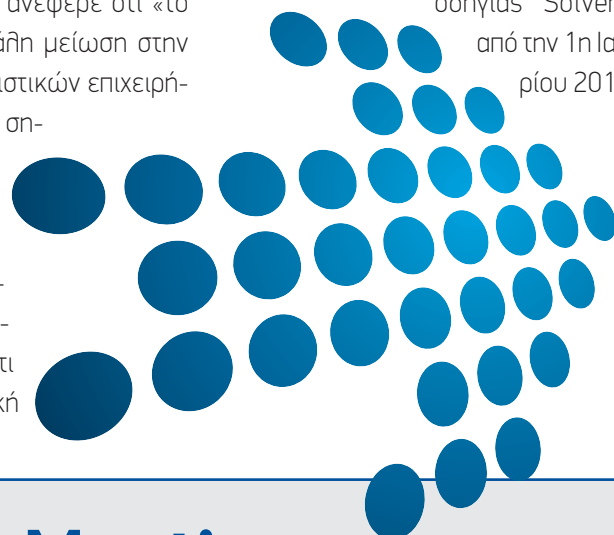


Αύξηση ιδίων κεφαλαίων

Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (Ε.Α.Ε.Ε.) εκπόνησε μελέτη για τα Οικονομικά Αποτελέσματα Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων έτους 2014, με βάση τις δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις 67 ασφαλιστικών επιχειρήσεων που λειτουργούσαν στην Ελλάδα κατά το έτος αυτό. Με βάση τη μελέτη, σε σχέση με το προηγούμενο έτος τα ίδια κεφάλαια των ασφαλιστικών επιχειρήσεων σημείωσαν αύξηση 6,4%, οι επενδύσεις αυξήθηκαν κατά 5,3% και οι ασφαλιστικές προβλέψεις κατά 2,3%. Τα κέρδη μετά φόρων κατέγραψαν μείωση 40%, το

κόστος λειτουργίας μειώθηκε (-24,4% τα γενικά έξοδα). Ο κ. Α. Σαρρηγεωργίου, Πρόεδρος της ΕΑΕΕ σχολιάζοντας τα αποτελέσματα της μελέτης ανέφερε ότι «το 2014 σημειώθηκε μεγάλη μείωση στην κερδοφορία των ασφαλιστικών επιχειρήσεων κατά 40%. Παρά τη σημαντικά μειωμένη κερδοφορία υπήρξε αύξηση στα ίδια κεφάλαια και τις επενδύσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, γεγονός που αποδεικνύει ότι ενισχύεται η κεφαλαιακή

επάρκεια και η φερεγγυότητα της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς εν όψει και της εφαρμογής της αυστηρότατης ευρωπαϊκής οδηγίας Solvency II από την 1η Ιανουαρίου 2016».



17th Hydra Meeting

Περίπου τριακόσιοι ασφαλιστές και αντασφαλιστές από την Ελλάδα και χώρες του εξωτερικού συμμετείχαν φέτος στο Hydra Meeting που διοργάνωσε η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (Ε.Α.Ε.Ε.) από 24 έως 26 Σεπτεμβρίου 2015. Το Συνέδριο της Ύδρας μετρά φέτος 17 ολόκληρα χρόνια κι έχει αναδειχτεί σε ετήσιο γεγονός και θεσμό για τη διεθνή ασφαλιστική αγορά.

Ο κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου, Πρόεδρος της ΕΑΕΕ, ανοίγοντας το συνεδριακό κομμάτι του "17th Hydra Meeting" αναφέρθηκε στη δύσκολη οικονομική κατάσταση που επικρατεί στην Ελλάδα και την πορεία της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς. Τόνισε ότι η ασφαλιστική αγορά ανταποκρίνεται αρκετά καλά υπό τις συνθήκες και παρά το γεγονός ότι η παραγωγή ασφαλιστρων έχει μειωθεί από 5,4 δισ. ευρώ το 2009

σε λιγότερο από 4 δισ. ευρώ το 2014, οι αποζημιώσεις που καταβάλλει η αγορά κάθε χρόνο συνεχίζουν να κυμαίνονται περίπου στα 3 δισ. ευρώ το χρόνο κατά μέσο όρο.

Στη συνέχεια αναφέρθηκε στα βασικά θέματα που απασχολούν την ελληνική ασφαλιστική αγορά: την ενίσχυση του συμπληρωματικού ρόλου της Ιδιωτικής Ασφάλισης στις συντάξεις προς όφελος όλων των μερών και κυρίως των πολιτών, την ενεργοποίηση της συνεργασίας με το δημόσιο στην υγεία, την επίλυση φαινομένου των ανασφάλιστων οχημάτων, την αντιμετώπιση των φυσικών καταστροφών και ιδιαίτερα του σεισμού αλλά και το πλαίσιο της δραστηριοποίησης των ασφαλιστικών εταιριών με ελεύθερη παροχή υπηρεσιών.

Ακολούθησε χαιρετισμός από τον κ. Νικόλαο Φράγκο, νυν Γενικό Γραμματέα Κοινωνικών Ασφαλίσεων, ο οποίος ανέφερε πως η συνεργασία του Κρά-

τους με τους φορείς της Ιδιωτικής Ασφάλισης στους τομείς των συντάξεων και της υγείας, δεν κρίνεται ως αρνητική ή απαγορευτική. Απαραίτητη προϋπόθεση, ωστόσο, αποτελεί η διατήρηση του διακριτού ρόλου της Κοινωνικής Ασφάλισης.

Η ενότητα της 25ης Σεπτεμβρίου 2015 ήταν αφιερωμένη στις αλλαγές που φέρει η εξέλιξη της τεχνολογίας στην ασφαλιστική δραστηριότητα. Οι διακεκριμένοι ομιλητές της ενότητας αυτής αναφέρθηκαν στις καθοριστικές αλλαγές που φέρει η τεχνολογία σε όλα τα στάδια της αλυσίδας: στον τρόπο που ενημερώνεται, επιλέγει και αγοράζει ο καταναλωτής, στα συστήματα, τη στρατηγική και τη λειτουργία των ασφαλιστικών επιχειρήσεων και στην προσέγγιση του πελάτη από τον ασφαλιστικό διαμεσοβαθνή.

Η Εθνική Ασφαλιστική ήταν μεταξύ των χορηγών του 17th Hydra Meeting.

Η εξέλιξη της παραγωγής ασφαλίσεων

Ελαφρά υποχώρηση της τάξης του 0,6% παρουσίασε η παραγωγή ασφαλίσεων στο διάστημα Ιανουαρίου-Ιουλίου και διαμορφώθηκε στα 2,249 δισ. ευρώ. Σύμφωνα με σχετική μελέτη της ΕΑΕΕ οι ασφαλίσεις Ζωής αυξήθηκαν κατά 10,5% έναντι του αντίστοιχου περσινού διαστήματος στα 1,120 δισ. ευρώ ενώ οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών μειώθηκαν κατά 9,6% στα 1,129 δισ. ευρώ. Αναλυτικότερα, η παραγωγή ασφαλίσεων του κλάδου Ζωής αυξήθηκε κατά 2,7% στα 716 εκατ. ευρώ, του κλάδου Ζωής Συνδεδεμένων με Επενδύσεις αυξήθηκε κατά 33,7% στα 244,63 εκατ. ευρώ, του κλάδου Υγείας ενισχύθηκε κατά 24,5% στα 68,25 εκατ. ευρώ, κεφαλαιοποίησης μειώθηκε κατά 20,2% στις 19,5 χιλιάδες ευρώ και του κλάδου Διαχείρισης Ομαδικών Συνταξιοδοτικών Κεφαλαίων αυξήθηκε κατά 15,4% στα 91 εκατ. ευρώ.

Η Ένωση επισημαίνει ότι η επίδραση της πορείας των συμβολαίων συνδεδεμένων με επενδύσεις (unit-linked) είναι σημαντική για την πορεία των ασφαλίσεων Ζωής. Αν αφαιρεθεί η επίδραση του κλάδου «Ασφαλίσεις Ζωής Συνδεδεμένες με Επενδύσεις», τότε η μεταβολή της παραγωγής των ασφαλίσεων Ζωής συνολικά στο επτάμηνο θα ήταν αυξημένη μόνο κατά 5,4% σε σχέση με το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του 2014, ενώ αντίστοιχως η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων Ζωής και Ζημιών θα ήταν μειωμένη κατά 3,6% αντί 0,6%.

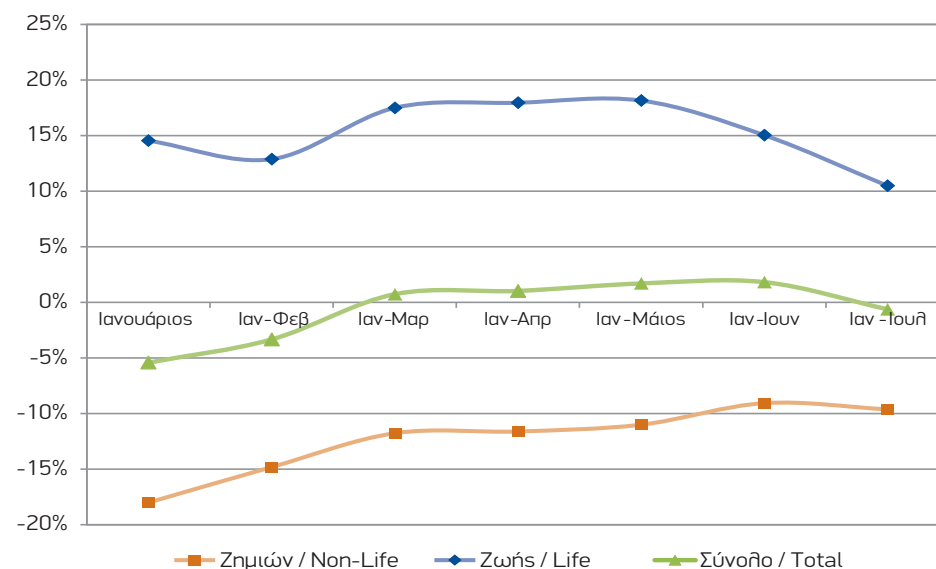
Επιπλέον μόνο τον μήνα Ιούλιο του 2015 η εγγεγραμμένη παραγωγή ασφαλίσεων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων, του κλάδου «Ασφαλίσεις Ζωής Συνδεδεμένες με Επενδύσεις» μειώθηκε κατά 60% σε σύγκριση με τον Ιούλιο του 2014 (από περίπου 20

εκατ. ευρώ σε 8 εκατ. ευρώ), λόγω των κεφαλαιακών ελλείψεων που μεταξύ άλλων δεν επέτρεψαν την έκδοση νέων συμβολαίων ενιαίων ή περιοδικών ασφαλίσεων. Η καταγραφή στο μητρώο της παραγωγής ασφαλίσεων του κλάδου «Ασφαλίσεις Ζωής Συνδεδεμένες με Επενδύσεις» (244,6 εκατ. ευρώ στο επτάμηνο) ακολουθεί τη συμβατική μέθοδο του Ελληνικού Κλάδικού Λογιστικού Σχεδίου, σύμφωνα με την οποία αθροίζονται στον ίδιο λογαριασμό η παραγωγή ασφαλίσεων περιοδικών καταβολών εντός του έτους με το σύνολο της παραγωγής ασφαλίσεων των εφάπαξ καταβολών συμβολαίων. Αποτελεί όμως συνήθη πρακτική διεθνώς η υπόθεση ότι: «η μέση διάρκεια των συμβολαίων εφάπαξ καταβολής είναι δεκαετής», συνεπώς η αντίστοιχη αποτίμηση της ετήσιας παραγωγής ασφαλίσεων των συμβολαίων του εν λόγω κλάδου σύμφωνα με την πρακτική αυτή θα ήταν το άθροισμα των περιοδικών

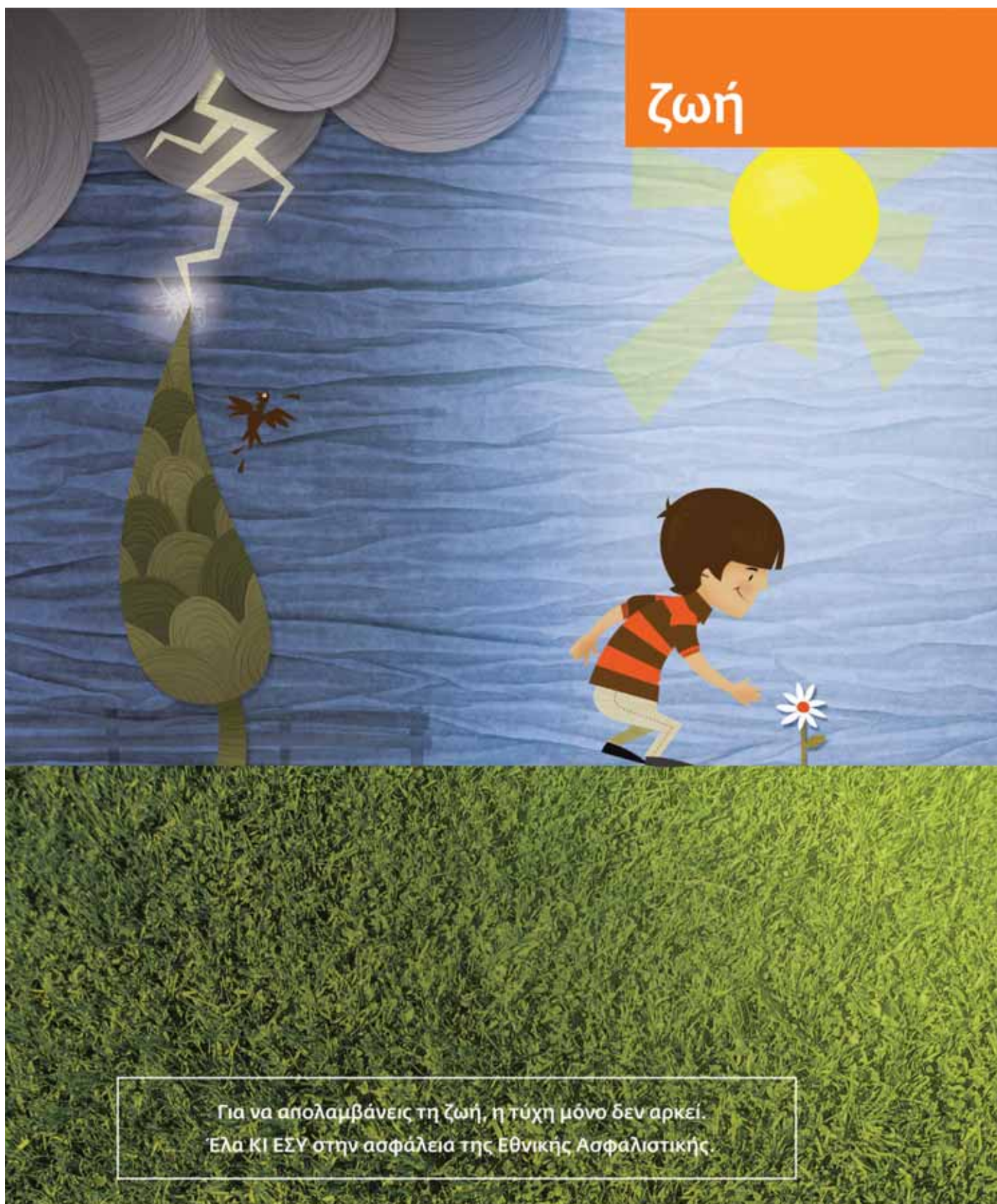
καταβολών και του 1/10 της παραγωγής ασφαλίσεων εφάπαξ καταβολής. Υπό το πρίσμα αυτό η αντίστοιχη υπολογιζόμενη παραγωγή ασφαλίσεων συμβολαίων εφάπαξ καταβολής α' εξαμήνου του 2015 (εκτιμάται στο ύψος των 172 εκατ. ευρώ) θα προσμετράτο ως 17,2 εκατ. ευρώ διαμορφώνοντας την παραγωγή του κλάδου «Ασφαλίσεις Ζωής Συνδεδεμένες με Επενδύσεις» σε 82,2 εκατ. ευρώ αντί του ποσού των 237 εκατ. ευρώ που έχει καταγραφεί.

Σε ό,τι αφορά στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, ο κλάδος με τη μεγαλύτερη συμμετοχή είναι αυτός της αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων, η παραγωγή του οποίου μειώθηκε κατά 17% στα 496,6 εκατ. ευρώ. Ακολουθεί ο κλάδος Πυρκαϊά και Στοιχεία της Φύσεως με παραγωγή ασφαλίσεων 217,1 εκατ. ευρώ, μειωμένη κατά 1,9% σε σχέση με το περσινό επτάμηνο και ο κλάδος χερσαία οχήματα με παραγωγή 114,35 εκατ. ευρώ, μειωμένη κατά 10,1%.

Αθροιστική μεταβολή παραγωγής ασφαλίσεων 2015 έναντι 2014



ζωή



Για να απολαμβάνεις τη ζωή, η τύχη μόνο δεν αρκεί.
Έλα ΚΙ ΕΣΥ στην ασφάλεια της Εθνικής Ασφαλιστικής.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



Αγαπητοί συνεργάτες

Διανύσαμε μια χρονιά κατά την οποία η Εθνική Ασφαδιστική συνέχισε να επενδύει στην ανάπτυξη ποιοτικών προϊόντων, στην περαιτέρω αναβάθμιση των δειπουργιών της, στην υποστήριξη του δικτύου και τον προσωπικού της, έχοντας σταθερό στόχο την καλύτερη δυνατή κάλυψη και εξυπηρέτηση του πελάτη. Παρά τις όποιες αλλαγές στο ευρύτερο περιβάλλον, με τη συστηματική δουλειά και την ουσιαστική συνεργασία όδων, επέτυχε να ενισχύσει τα ανταγωνιστικά της πλεονεκτήματα παραμένοντας σημείο αναφοράς για τον ασφαδιστικό κλάδο.

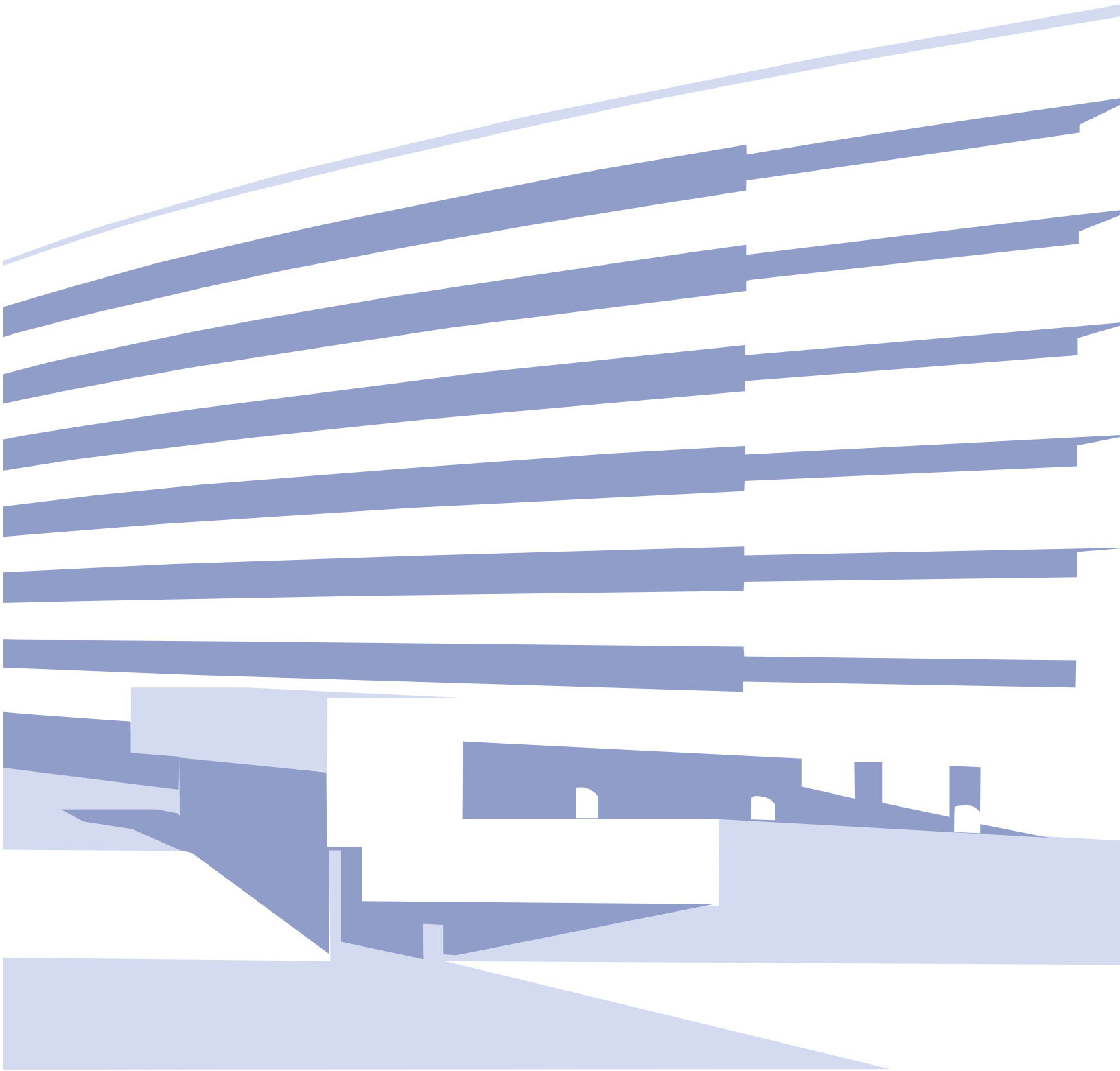
Μπροστά μας ανοίγεται μια πλούσια σε προκλήσεις χρονιά και καλούμαστε να δώσουμε για άλλη μια φορά τον καλύτερό μας εαυτό, με τον ίδιο δυναμισμό και ομαδικό πνεύμα συνεργασίας. Με πνύδα την αξιοπιστία και τη φερεγγυότητά της, η Εταιρία παραμένει ισχυρός αρωγός, τόσο των πελατών, όσο και των συνεργατών της, επιδιώκοντας διαρκώς να ανταποκρίνεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στις ανάγκες τους, με την παροχή ποιοτικών και προσιτών λύσεων και επιδογών.

Σε αυτόν τον μαραθώνιο δρόμο, σημαντικός μας σύμμαχος είναι το ανθρώπινο δυναμικό μας. Αναγνωρίζοντας τον κομβικής σημασίας ρόλο του για την ανάπτυξή της, η Εταιρία αξιοποιεί τους ανθρώπους της, μεριμνώντας σταθερά για τη διαρκή εκπαίδευση και εξέλιξη των δεξιοτήτων τους.

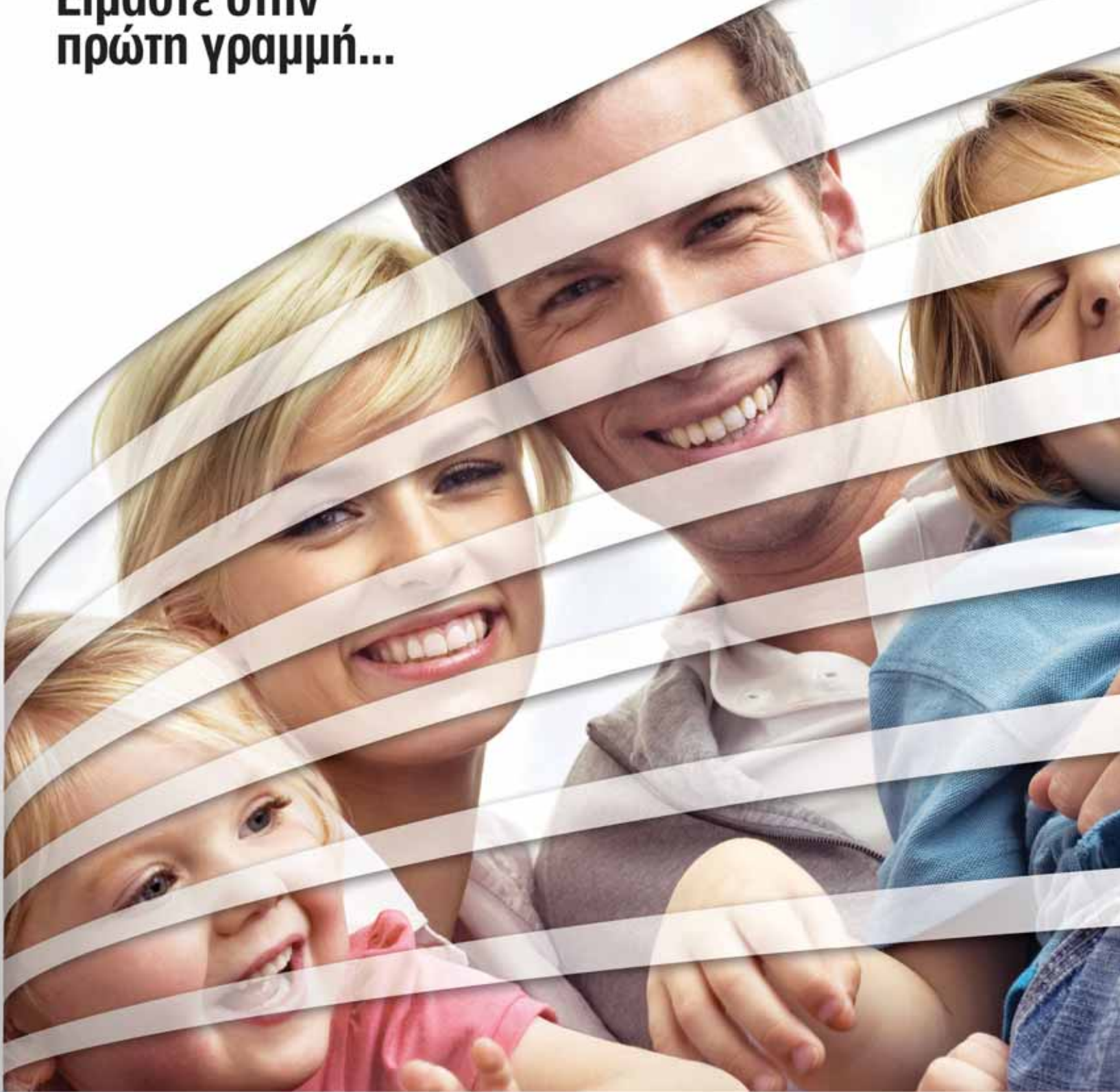
Δε χωρεί αμφιβολία ότι διαθέτουμε όδες εκείνες τις προϋποθέσεις που θα μας επιτρέψουν να μεγιστοποιήσουμε την αξία της Εθνικής Ασφαδιστικής και να συνεχίσουμε να την οδηγούμε με επιτυχία, ενισχύοντας τον πρωταγωνιστικό της ρόλο στην ασφαδιστική αγορά.

Σας εύχομαι οδόψνχα καδή χρονιά, με υγεία και οικογενειακή ευτυχία.

Σπύρος Μαυρόγαδος



**Είμαστε στην
πρώτη γραμμή...**



... για να μετακινήστε με σιγουριά
να είστε καλυμμένοι από κάθε κίνδυνο
να αναπτύσσετε τις επιχειρηματικές σας ιδέες
να είναι το μέλλον σας εξασφαλισμένο
να χαίρεστε μια ζωή όλο υγεία
να νιώθετε... ασφαλείς για να μπορείτε να κάνετε όνειρα.