

# ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ Εφαρμογή “YouCit” ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ & ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

## Γενικοί όροι χρήσης

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις διέπουν την λειτουργία και χρήση της εφαρμογής λογισμικού “YouCit”, η άδεια χρήσης της οποίας έχει παραχωρηθεί στην ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» (εφεξής: ΕΤΑΙΡΙΑ), με έδρα **Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105 ΤΚ 11745 ΑΦΜ 09400349 ΑΡ Γ.Ε.Μ.Η 000224801000 ΤΗΛ 210.90.99.000**, μέσω σύμβασης συνεργασίας με την εταιρία DAT Hellas η οποία έχει νόμιμο δικαίωμα παραχώρησης της άδειας χρήσης του ανωτέρω λογισμικού, στην Ελλάδα (στο εξής DAT).

Η Εταιρία μέσω της εφαρμογής “YouCit” έχει τη δυνατότητα, κατόπιν παραλαβής της σχετικής αίτησης ασφάλισης και του εντύπου της συγκατάθεσης του ενδιαφερόμενου , να υλοποιήσει ασφαλή διαδικτυακή επικοινωνία μεταξύ του αρμόδιου υπάλληλου της Εταιρίας και του ενδιαφερόμενου , για διεξαγωγή απομακρυσμένου ελέγχου του οχήματος και ειδικότερα έλεγχο της κατάστασης αυτού για προϋπάρχουσες ζημίες και λήψη φωτογραφιών, με σκοπό την προσήκουσα από τον ασφαλιστή εκτίμηση του προς ασφάλιση κινδύνου. Η διαδικτυακή σύνδεση επιτυγχάνεται με βιντεοκλήση μέσω διακομιστή (server) που υποστηρίζει λειτουργίες μετάδοσης ήχου και εικόνας (video) με χρήση κρυπτογραφημένου καναλιού επικοινωνίας. Κατά την διάρκεια της βιντεοκλήσης, ο υπάλληλος της Εταιρίας είναι σε επικοινωνία με τον ενδιαφερόμενο και συλλέγει τις απαραίτητες φωτογραφίες του οχήματος καθώς και των εγγράφων που το συνοδεύουν, όπως ενδεικτικά άδεια κυκλοφορίας, τιμολόγιο αγοράς, δελτίο τεχνικού ελέγχου (ΚΤΕΟ) κλπ.. Για την διενέργεια του διαδικτυακού ελέγχου είναι απαραίτητο ο ενδιαφερόμενος να διαθέτει κινητή συσκευή κατάλληλης τεχνικής υποδομής (Smartphone ή Tablet) με πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Για την ομαλή λειτουργία της εφαρμογής σε smartphone και tablet απαιτούνται κατ’ ελάχιστο τα εξής :

- Λειτουργικό σύστημα IOS : περιηγητής Safari 11 και άνω ή Chrome 11 και άνω, με ελάχιστη ταχύτητα σύνδεσης 150 kb/s.

- Λειτουργικό σύστημα Android : περιηγητής Chrome 62 και άνω , Firefox 57 και άνω , Opera 30 και άνω με ελάχιστη ταχύτητα σύνδεσης 150 kb/s.

### **Πρόσβαση στο YouCit**

Προϋπόθεση για την διενέργεια προασφαλιστικού ελέγχου μέσω διαδικτύου είναι να έχει κατατεθεί στην Εταιρία αίτηση ασφάλισης και ο αιτούμενος να επιθυμεί την διενέργεια του προασφαλιστικού ελέγχου μέσω διαδικτύου.

Η σύνδεση μεταξύ του υπαλλήλου της Εταιρίας και του αιτούμενου (Χρήστη) υλοποιείται μέσω διαδικτύου, χωρίς να απαιτείται εγκατάσταση της εφαρμογής στη συσκευή του αιτούμενου, με έναν από τους παρακάτω τρόπους :

- Αποστολή συνδέσμου επικοινωνίας (URL) μέσω sms στην κινητή συσκευή του αιτούμενου.
- Αποστολή συνδέσμου επικοινωνίας (URL) μέσω email σε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει υποδείξει ο αιτούμενος.
- Απευθείας σύνδεση του αιτούμενου στην ιστοσελίδα <https://datcar.online> και πληκτρολόγηση μοναδικού κωδικού αριθμού (Ticket ID) που θα γνωστοποιηθεί στον αιτούμενο από τον υπάλληλο.

Για την διενέργεια του προασφαλιστικού ελέγχου, ο χρήστης πρέπει να έχει ενεργοποιήσει στην κινητή συσκευή του την κάμερα και το μικρόφωνο. Η πρόσβαση του YouCit στη συσκευή του αιτούμενου, διακόπτεται με τον τερματισμό της κλήσης.

Κατά καιρούς υπάρχει η δυνατότητα να παρέχονται νέες εκδόσεις του YouCit με σκοπό την αναβάθμιση, επέκταση και βελτίωση του λογισμικού. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να διακόπτει ανά πάσα στιγμή και χωρίς καμία προειδοποίηση τη λειτουργία του YouCit, κατά την κρίση της.

### **Ευθύνη Εταιρίας**

Η Εταιρία λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για την ομαλή λειτουργία της εφαρμογής στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της. Ως εκ τούτου, δεν ευθύνεται για τυχόν γεγονότα εκτός της αρμοδιότητάς της, ανεξάρτητα εάν αυτά ήθελαν συμβούν κατά τη διάρκεια ή μη του προασφαλιστικού ελέγχου, όπως ενδεικτικά, διακοπή επικοινωνίας του παρόχου γραμμών διαδικτύου, μείωση ή εξάντληση των διαθέσιμων δεδομένων (Data) του Χρήστη, δυσλειτουργία της εφαρμογής, δυσλειτουργία, βλάβη ή άλλη ζημία της συσκευής του Χρήστη, απώλεια δεδομένων απ' όπου και αν προέρχεται κλπ..

### **Ευθύνη Χρήστη**

Η είσοδος του Χρήστη στην εφαρμογή YouCit και η χρήση αυτής συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή της παρούσας άδειας χρήσης, καθώς και των όρων της πολιτικής απορρήτου της Εταιρείας, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στη διεύθυνση [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr). Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των παρόντων όρων χρήσης κατά την κρίση της, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Χρήστη, στο βαθμό που η τροποποίηση αυτή δεν επηρεάζει τα θεμελιώδη δικαιώματά του ως Καταναλωτή και δεν επιφέρει ουσιώδεις μεταβολές στη διαδικασία του προασφαλιστικού ελέγχου. Σε κάθε περίπτωση, ο Χρήστης μπορεί να επικοινωνεί με την Εταιρεία για ζητήματα ή απορίες που προκύπτουν και αφορούν τη χρήση της εφαρμογής YouCit και τη διενέργεια του προασφαλιστικού ελέγχου, έχοντας όλα τα δικαιώματα του Καταναλωτή, όπως αυτά προβλέπονται στον Ν. 2251/1994 και του Γενικού Κανονισμού 2016/679 για την προστασία των δεδομένων προσωπικού του χαρακτήρα. Σε περίπτωση που ο Χρήστης εξακολουθεί να χρησιμοποιεί την εφαρμογή μετά την τροποποίηση των παρόντων όρων, θεωρείται ότι τους αποδέχεται σιωπηρά εκ νέου και εν συνόλω, μέχρι να ανακαλέσει ρητά και εγγράφως την συγκατάθεσή του.

### **Πρόσβαση στο Διαδίκτυο**

Για τη λειτουργία της εφαρμογής “YouCit” είναι απαραίτητη η πρόσβαση της κινητής συσκευής του αιτούμενου στο διαδίκτυο. Η πρόσβαση αυτή μπορεί να πραγματοποιείται μέσω δεδομένων κινητής τηλεφωνίας ή μέσω ασύρματης σταθερής σύνδεσης (Wi-Fi). Τυχόν έξοδα που σχετίζονται με την εν λόγω πρόσβαση στο διαδίκτυο επιβαρύνουν αποκλειστικά τον κάτοχο της κινητής συσκευής, Ως εκ τούτου, σε περίπτωση που ο αιτούμενος χρησιμοποιεί κινητή συσκευή τρίτου προσώπου, οφείλει να έχει εξασφαλίσει προηγουμένως τη συναίνεσή του σχετικά με τα εν λόγω έξοδα με τα οποία ενδέχεται να επιβαρυνθεί. Η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν θεωρείται υπεύθυνη για έξοδα τα οποία σχετίζονται με τη διενέργεια της πραγματογνωμοσύνης, όπως ενδεικτικά η αγορά του απαραίτητου εξοπλισμού, το κόστος πρόσβασης στο διαδίκτυο κλπ..

### **Πνευματικά Δικαιώματα/ Δικαιώματα χρήσης**

Η Εταιρία, μέσω σύμβασης με την εταιρία DAT διαθέτει άδεια χρήσης του λογισμικού “YouCit”. Τα λογότυπα και τα εμπορικά σήματα που εμφανίζονται κατά την διάρκεια της κλήσης στον αιτούμενο, ανήκουν στους νόμιμους κατόχους τους. Δεν επιτρέπεται στο Χρήστη η πρόσβαση στον πηγαίο κώδικα του “YouCit” και των λοιπών Εταιρικών εφαρμογών, η με οποιονδήποτε τρόπο αντιγραφή, απομίμηση, παραποίηση, αποσυμπίληση, διαγραφή, τμηματικά ή εν όλω. Ο Χρήστης αποκλειστικά για την

εξυπηρέτηση διενέργειας απομακρυσμένου προασφαλιστικού και όσο διαρκεί η κλήση έχει το μη αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης της εφαρμογής “YouCit”. Η παρούσα δεν συνιστά σύμβαση πώλησης ή παραχώρησης άλλου δικαιώματος για την εφαρμογή “YouCit”. Ο Χρήστης δεν έχει το δικαίωμα περαιτέρω μεταβίβασης, διανομής και εμπορικής εκμετάλλευσης του “YouCit” και φέρει την αποκλειστική ευθύνη της ορθής και κατάλληλης χρήσης της εφαρμογής, σύμφωνα με τις οδηγίες του υπαλλήλου της Εταιρίας.

### **Ισχύς**

Οι παρόντες όροι ισχύουν για όσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείται το “YouCit” για την διενέργεια του απομακρυσμένου προασφαλιστικού ελέγχου από τον Χρήστη. Ο Χρήστης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους παρόντες όρους οι οποίοι του διατίθενται, πριν την σύνδεσή του.

### **Εγγύηση**

Η εφαρμογή παρέχεται ως έχει και δίχως εγγυήσεις. Αποκλείεται η αποζημίωση από την Εταιρία για κάθε ζημία από το YouCit που να περιλαμβάνει θετικές και αποθετικές ζημίες, διαφυγόντα κέρδη, ηθική βλάβη ή εύλογη αποζημίωση.

### **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ για την ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

(Σύμφωνα με τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679 και το ν. 4624/2019)

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, αποσκοπεί στην ενημέρωσή σας όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε για την διενέργεια προασφαλιστού ελέγχου μέσω διαδικτύου με τη χρήση της εφαρμογής “YouCit”, η άδεια χρήσης της οποίας διατίθεται νόμιμα στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» από την εταιρία Dat Hellas.

Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η εταιρία με την επωνυμία Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» (εφεξής: ΕΤΑΙΡΙΑ) ΕΔΡΑ: **Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105 ΤΚ 11745 ΑΦΜ 09400349 ΑΡ Γ.Ε.Μ.Η 000224801000 ΤΗΛ 210.90.99.000**

Για τη συμμόρφωση της Εταιρίας με τις επιταγές του συστήματος προστασίας προσωπικών δεδομένων, έχει ορισθεί Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων με στοιχεία επικοινωνίας: **Email: [dpo@insurance.nbg.gr](mailto:dpo@insurance.nbg.gr)**

Η Εταιρία συλλέγει και επεξεργάζεται τα απολύτως απαραίτητα προσωπικά δεδομένα για την υλοποίηση της σύνδεσης και τη διενέργεια προασφαλιστικού ελέγχου μέσω διαδικτύου, με τη χρήση του “YouCit”, όπως :

- Αριθμό κινητού τηλεφώνου του χρήστη
- Email του χρήστη
- Στοιχεία οχήματος (αρ κυκλοφορίας, αρ πλαισίου κλπ)
- Στοιχεία αιτούμενου (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κλπ)
- Στοιχεία εικόνας και ήχου

Τα στοιχεία αυτά τα επεξεργάζεται για λογαριασμό της, ο πάροχος υπηρεσιών απομακρυσμένου προασφαλιστικού ελέγχου. Επιπλέον, μέσω του προγράμματος πλοήγησης στο διαδίκτυο του Χρήστη και με τη χρήση cookies συλλέγονται οι εξής κατηγορίες δεδομένων: α) τύπος προγράμματος περιήγησης και έκδοση, β) λειτουργικό σύστημα, γ) URL διεύθυνσης παραπομπής (πηγή συνδέσμου), δ) διεύθυνση IP (όνομα κεντρικού υπολογιστή για τον χρησιμοποιούμενο υπολογιστή) και ε) χρονική στιγμή της αίτησης προς τον εξυπηρετητή (server).

Όλες οι κατηγορίες δεδομένων υπόκεινται τόσο σε αυτοματοποιημένη όσο και μη αυτοματοποιημένη επεξεργασία από τα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρίας για την εκπλήρωση του σκοπού της επεξεργασίας. Η Εταιρία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας έναντι όλων των πιθανών κινδύνων. Για την υλοποίηση εφαρμογών, χρησιμοποιεί εκτελούντες την επεξεργασία που παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του κανονισμού 2016/279 και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων.

Η διατήρηση των προσωπικών δεδομένων ισχύει μέχρι τον τερματισμό της σύνδεσης και του χρόνου ισχύος της αποδεκτής από την Εταιρία ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός εάν επιβάλλεται πρόσθετος χρόνος διατήρησης βάσει άλλης νομοθετικής εντολής (πχ. για φορολογικούς λόγους).

Το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί ανά πάσα στιγμή να ασκήσει τα δικαιώματα που προβλέπει ο Κανονισμός, δηλαδή: α) το δικαίωμα να λαμβάνει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν υφίστανται **επεξεργασία** και, εάν συμβαίνει τούτο, έχει το δικαίωμα **πρόσβασης** στα δεδομένα του προσωπικού χαρακτήρα, β) το δικαίωμα να απαιτήσει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τη **διόρθωση** ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, γ) το

δικαίωμα να ζητήσει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τη **διαγραφή** δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, δ) το δικαίωμα να ζητήσει τον **περιορισμό** της επεξεργασίας, ε) το δικαίωμα φορητότητας, δηλ. το δικαίωμα να **λαμβάνει** τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, και τα οποία έχει παράσχει σε υπεύθυνο επεξεργασίας, σε δομημένο κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να **διαβιβάζει** τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Όλα τα δικαιώματα του υποκειμένου ασκούνται με την αποστολή επιστολής στη διεύθυνση: Λ. Συγγρού 103-105, Τ.Κ.11745 υπόψη του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων ή με ηλεκτρονικό μήνυμα σε αυτόν και στη διεύθυνση: [dpo@insurance.nbg.gr](mailto:dpo@insurance.nbg.gr) . Εφόσον ασκηθεί ένα από τα παραπάνω δικαιώματα, η απάντηση σε αυτά θα δίνεται εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη της σχετικής επιστολής ή του ηλεκτρονικού μηνύματος, με σχετική ενημέρωση του υποκειμένου των δεδομένων είτε για την ικανοποίηση του αιτήματος είτε για τους λόγους που τυχόν εμποδίζουν την ικανοποίησή του. Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) > Τα δικαιώματά μου > Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.