

Tele2 Ramavtal

Att teckna Tele2 Ramavtal är ett effektivt sätt att få bättre överblick över företagets telekomtjänster och samtidigt reducera er administrativa belastning. Med hjälp av vår unika självbetjäningsportal Tele2 Service Online hamnar kontrollen över tjänsterna där den hör hemma – i era händer.



Så fungerar Tele2 Ramavtal

Vårt ramavtal har tagits fram i syfte att ge våra kunder omfattande möjligheter att skraddarsy sitt engagemang med oss. Alla företag med fler än tio anställda kan teckna Tele2 Ramavtal för att dra nytta av fördelar som:

- **Flexibilitet** – Tele2 Ramavtal tecknas för en specifik period på 24 eller 36 månader. Ni är endast bundna till en minimidebitering baserad på era förväntade behov. I övrigt har ni inga bindningstider att ta hänsyn till, utan istället full frihet att teckna, säga upp eller göra ändringar i individuella tjänster.
- **Kostnadskontroll** – Den eller de personer på företaget som administrerar era Tele2-tjänster har alltid en komplett överblick över era tjänster respektive kostnader. Frånvaron av bindningstider gör det enklare att budgetera för telekomtjänster i organisationen, medan kostnaderna blir mer förutsägbara. Ni betalar inte för mer än ni använder.
- **Avancerad självbetjäningportal** – Unikt för Tele2 Företag är att avtalskunder har tillgång till självbetjäningportal Tele2 Service Online. Här hanterar ni era tjänster i realtid och kan göra förändringar i bland annat mobilabonnemang och växelfunktioner.

Utöver grundläggande villkor och förmåner är alla ramavtal unika och baseras på vilka tjänster

ni har hos Tele2 Företag. Ramavtalet fortlöper under avtalstiden och därefter med tre månaders ömsesidig uppsägningstid. När det blir dags att omförhandla avtalet är processen för detta tydlig och enkel.

”Våra ramavtalskunder får alltid rabatt på tjänsterna, månadsvis eller i form av fria månader.”

Effektiv administration med Tele2 Service Online

I självbetjäningportal Tele2 Service Online (TSO) kan ni på egen hand genomföra förändringar och beställningar som annars hade krävt kontakt med säljare eller kundservice. Exempelvis kan ni:

- teckna eller säga upp abonnemang.
- ändra inställningar i realtid.
- koppla in nya tjänster från Tele2 Företag.
- se statistik för era tjänster.
- hantera fakturor och kostnadsställen.
- skapa fler administratörer.
- beställa hårdvara och se leveransstatus.
- skapa ärenden och rapportera fel.

Ni hittar även kontaktuppgifter till ert supportteam och er personliga säljare i portalen. TSO är endast tillgängligt för våra avtalskunder.

[Läs mer om Tele2 Service Online](#)