

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖRETAG

Gäller fr.o.m. 2022-12-05

## 1. Allmänt

Tele2s allmänna villkor Företag ("Allmänna Villkor") reglerar den av Tele2 enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten/ Tjänsterna till Kund. Dessa Allmänna villkor utgör del av det Avtal som träffats mellan Tele2 och Kund. Om inte annat avtalats gäller i första hand de Kundenspecifika villkor som parterna överenskommit i Avtalet, i andra hand Tjänstevillkor samt i tredje hand Allmänna villkor – Företag. Tjänsten beställs på det vis som Tele2 anvisar. Avtal ska, såvida inget annat anges, anses ingånget när båda parterna har undertecknat Avtalet, när Tele2 har bekräftat Kundens beställning eller börjat tillhandahålla den beställda Tjänsten till Kund. Avtalets ingående är beroende av att Kunden blir godkänd vid kreditprövning. Tele2s åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar. Avtalet med tillhörande Allmänna villkor, Tjänstevillkor och eventuella övriga bilagor utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet med bilagor.

## 2. Tjänstens innehåll

Den av Kund valda Tjänsten framgår av Tjänstevillkoren eller den produktinformation som gäller för varje enskild Tjänst. Tele2 utvecklar löpande sina tjänster. Tele2 förbehåller sig rätten att med tre (3) månaders varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst. Vidare har Tele2 rätt att ändra eller modifiera Tjänsten avseende struktur, omfattning samt funktion. Sådan ändring eller modifiering ska i så stor utsträckning som möjligt göras på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas. Ändring eller modifiering av Tjänsten kan medföra att Kundens egen utrustning behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella kostnader för anpassning av sin egen utrustning. Det åligger Tele2 att med minst en (1) månads varsel informera Kund om förändring som väsentligt påverkar avtalad Tjänst om förändringen kan anses vara till nackdel för Kund. Kund anses ha accepterat ändringen om Tjänst nyttjas efter ändringens ikraftträdande. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning ska komma Tele2 tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande.

## 3. Identifikationsuppgifter

Tele2 tilldelar Kunden identifikationsuppgifter såsom abonnemangsnummer, IP-adress och andra koder som är nödvändiga för användningen av Tjänst(erna) "Identifikationsuppgifter". Tele2 får ändra Identifikationsuppgifter av tekniska, driftmässiga, nummeradministrativa eller andra särskilda skäl eller på grund av lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut eller riktlinjer eller ändringar därav. Kunden ska i god tid informeras om sådan ändring. Kunden har ingen rätt till Identifikationsuppgifterna efter att Avtalet har upphört att gälla, om inte Parterna skriftligen har överenskommit annat eller om annat föreskrivs i lag.

## 4. Kunds åtaganden och ansvar

Kund ansvarar för följande;

- att ha för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning i enlighet med Tjänstevillkor, produktinformation eller Avtalet i övrigt;
- att av Tele2 utlämnade koder, identiteter, lösenord etc. förvaras och används på ett betryggande sätt då denna information är konfidentiell och ej ska avslöjas för annan;
- Kunds implementation av prisplaner i egna system;
- är betalningsansvarig för samtliga avgifter och kostnader som utgår enligt Avtal;

- att endast använda Tjänst(erna) (inklusive ev. utrustning) i enlighet med bestämmelserna i Avtalet och för Kunds eget bruk;
- att inte, om inte annat överenskommit, vidare- eller återförsälja eller på annat sätt överlåta eller vidarebefordra de Tjänster som tillhandahålls av Tele2;
- att inte använda Tjänst(erna) (inklusive ev. utrustning) på ett olagligt eller på annat sätt som kan uppfattas som anstötligt eller stridande mot god sed;
- att det sätt och ändamål som Kund använder Tjänst inte framkallar skada eller olägenhet för annan kund, Tele2 eller tredje man;
- att omedelbart avlägsna sådan utrustning som stör Tele2s uppfyllande av sina åtaganden;
- att på Tele2s begäran lämna de uppgifter som Tele2 behöver för Tjänstens tillhandahållande;
- att skyndsamt meddela namn-, kontaktoppgifts- och adressändring samt ändring av organisationsnummer och registreringsnummer för mervärdes-skatt till Tele2. Om Kund inte gör en ändringsanmälan till Tele2 och Tele2 på grund därav åsamkas merkostnader och/eller om Kunds anslutning till Tele2s nät nyttjas obehörigen av annan är Kund skyldig att ersätta Tele2 härför.;
- för allt material som Kund eller någon annan genom åtkomst till Kunds Tjänst tillför eller tillhandahåller vid användande av Tjänst. Kund är vidare ansvarig för datavirus, kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.;
- att inte i något sammanhang söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Tele2s nät eller obehörigen använda, förstöra eller försvamska information i Tele2s nät eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. För det fall Tele2 misstänker att Kund ej nyttjar Tjänst på sedvanligt sätt åger Tele2 rätt att omedelbart stänga av Kund från fortsatt nyttjande av Tjänst och/eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Tele2 förbehåller sig rätten att debitera Kund kostnader för av Tele2 utförda åtgärder till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan. Tele2 förbehåller sig rätt att, på polismyndighets begäran, spärra utrustning eller Tjänst.

## 5. Utrustning

Om inte annat skriftligen överenskommit mellan Tele2 och Kund, lånar Kund utrustning av Tele2 under Tjänstens giltighetstid. Tillhandahållna utrustning är Tele2s egendom och Kund får inte överlåta, upplåta eller på annat sätt tillgängliggöra av Tele2 ägd utrustning för annan. Utrustning lånad av Tele2 är konfigurerad för att fungera med Tele2s Tjänst. Tele2 förbehåller sig rätten att utföra konfigurationsändringar i samt uppgraderingar av utrustning under den tid som utrustningen är ansluten mot Tele2s Tjänst. Kund svarar för att utrustning som ägs av Tele2 förvaras och används aktsamt och ingrepp i sådan utrustningen får endast göras av Tele2 eller på Tele2s uppdrag. Kund ska snarast anmäla eventuellt funktionsfel på av Tele2 ägd utrustning och eventuellt återlämnande ska ske i enlighet med de anvisningar som Tele2 lämnar vid Kunds felanmälan.

## 6. Avgifter

Om inte annat avtalats utgår avgifter enligt Tele2s vid var tid gällande prislista. Avgifter kan bestå av rörliga och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Samtliga avgifter är exklusive mervärdesskatt, övriga skatter och offentliga pålagor. Tele2 har rätt att ändra sina avgifter för Tjänster där den initiala avtalstiden löpt ut. Om sådan ändring är till nackdel för Kunden, ska Tele2 skriftligen (t.ex. via SMS) meddela Kunden

senast trettio (30) dagar i förväg. Kunden har rätt att inom tre (3) månader från sådant meddelande skriftligen säga upp berörd Tjänst. Om sådan uppsägning inte sker, anses Kunden ha godkänt de nya avgifterna.

Oaktat vad som sagts ovan har Tele2 rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig påлага samt vid annan liknande omständighet utanför Tele2s kontroll som påverkar Tele2s kostnad för avtalad Tjänst. Om Kund inte kan nyttja beställd Tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till denne eller omständighet utanför Tele2s kontroll, ska detta inte befria Kund från skyldighet att erlagga tillämpliga avgifter. Om abonnemang tecknas för juridisk person av någon som inte är firmatecknare eller i övrigt behörig till detta, har denna personligt betalningsansvar. Om inte annat avtalats har Tele2 rätt till ersättning för restid, faktiska kostnader för traktamente och resor samt för logi. Tele2 har vidare rätt att under pågående avtalstid påkalla omförhandling av priserna om Tele2s kostnad för tillhandahållandet av viss tjänst påverkas till följd av att Tele2s underleverantörer ändrar sitt pris. Om parterna inte kan enas om nya priser vid en sådan omförhandling inom två (2) månader från det att Tele2 påkallat omförhandlingen har Tele2 rätt att säga upp hela eller delar av Avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid. Uppsägningen ska vara skriftlig. Utöver vad som anges ovan har Tele2 rätt att en gång per år per den 1 januari göra en indexförändring av de priser och avgifter som anges i Avtalet. En indexförändring kan första gången ske vid det årsskifte som infaller närmast sex (6) månader efter det att Avtalet ingåtts. En indexförändring ger inte Kunden rätt att säga upp berörd Tjänst eller Avtalet. Villkoren för indexering och tillämpligt index anges i Avtalet. Om inte annat anges ska Konsumtprisindex (KPI), basår 1980, vara tillämpligt index. Förändringen ska fastställas genom att jämföra detta index för september månad året innan med samma index för september månad året dessförrinnan.

## 7. Betalning

Betalning ska vara Tele2 tillhanda inom 30 (trettio) dagar från fakturadatum om inget anges på respektive faktura. Avgifter erläggs enligt de rutiner som Tele2 från tid till annan tillämpar. Betalning ska ske i svensk valuta till det konto som anges på fakturan. Betalning anses fullgjord då pengarna bokats mot avsedd faktura. Om Kunds skuld till Tele2 överstiger den av Tele2 tillämpade kreditgränsen, kan Tele2 mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning omgående av det överskjutande beloppet.

Tele2 har rätt att stänga av Kund från nyttjande av Tjänst när kreditgränsen är uppnådd och till dess full betalning erlagts. Information om gällande kreditgräns kan erhållas från Tele2. Kund är skyldig att betala fasta avgifter för Tjänst under den tid Tjänst är stängd till dess att Avtal upphör. Öppnas Tjänst åter för trafik har Tele2 rätt att uttaga en särskild öppningsavgift av Kund. Invändning mot en faktura ska, för att kunna göras gällande av Kunden, göras skriftligen senast sex (6) månader efter förfallodagen. Även om en invändning framställs, ska Kunden betala ostridig del av det fakturerade beloppet senast på förfallodagen. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Kund slutligen ska betala. Tele2 har rätt att ta ut faktureringsavgift på alla fakturor. Vid försenad betalning har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift eller förseningsavgift. För det fall Kund är i dröjsmål med betalning även efter betalningspåminnelse, får Tele2 stänga av Kund från vidare användning av Tjänst till dess full betalning

erlagts. Vidare äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågavarande Tjänst, spärra eller återta icke avbetalad hårdvara samt slutfakturerar Kund. I de fall Kunden har önskemål, krav på märkning eller förändring av märkning av faktura är det Kundens ansvar att skriftligen förse Tele2 med den informationen. Tele2 har rätt att fakturera merarbete till följd av felaktigt angiven märkning. Debitering sker efter faktisk tidsåtgång och enligt Tele2s prislista. Förfalldatum vid omsändning av faktura ändras ej. Har Kunden underlåtit att informera Tele2 om särskilda önskemål om märkning av faktura, äger Tele2 rätt att kräva in betalning av faktura oavsett.

## 8. Immateriella rättigheter

Kunden äger inte rätt att nyttja Tele2s firma, varumärke, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet utöver vad som framgår av Avtalet. Alla immateriella rättigheter som tillhandahålls av Tele2 är och förblir Tele2s eller dess licensgivares egendom om inte Parterna överenskommer om annat. Tele2 har äganderätt till allt material och alla resultat – oavsett medium – som framkommer under Avtalets genomförande. All upphovsrätt, patenträtt eller annan immaterialrätt hänförlig till arbetsresultatet tillkommer Tele2. Kunden erhåller genom Avtalet en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda de immateriella rättigheter som görs tillgänglig för Kunden i samband med Kundens användning av tjänsten. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Tele2 i Avtalet, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

## 9. Ansvar, service, tillgänglighet och underhåll

Av SLA-villkor framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden. Om inte annat avtalats, utför Tele2 anslutningsåtgärder, installationer, ändringar och andra åtgärder under normal arbetstid. På Kunds begäran kan Tele2 åtaga sig att utföra åtgärd på annan tid mot debitering av särskild avgift enligt vid var tid gällande prislista. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Tele2s ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför Tele2s kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder m.m., ska Kund tillse att Tele2 vid behov äger tillträde till Kunds lokal. För det fall Tele2 har skälig anledning att misstänka att fel och/eller installationsproblem beror på Kunds utrustning eller annan omständighet utanför Tele2s kontroll, och om Tele2 bedömer det nödvändigt för att kunna utreda om så är fallet, ska Kund ställa personal till förfogande för att bistå Tele2 vid felsökningsåtgärder. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig Tele2 rätt att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande prislista. Som driftavbrott ska inte anses avbrott som sker under perioder för planerat eller akut planerat underhåll.

## 10. Ansvarsbegränsning

Tele2 utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till genom användande av Tjänst. Tele2 svarar inte för olägenhet, skada eller förlust som kan orsakas genom avbrott eller annan felaktighet på förbindelse, genom oriktigt expedierat, utelivet eller försenat meddelande eller genom störningar i meddelande. Tele2 svarar ej för fel eller åtgärdande av fel hänförligt till Kundägd utrustning eller av Kunden leasad eller hyrd utrustning av annan part än Tele2. Tele2 ansvarar ej för personliga inställningar som Kund gjort (e-postgrupper, filtrering, mappar, spam, adressbok o.s.v.) och förbehåller sig rätten att ändra eller ta bort information om detta motiveras av driftsmässiga eller andra tekniska skäl. För hårdvara gäller respektive tillverkarens garantivillkor, vilka medföljer hårdvaran vid leverans. Tele2 åtar sig ingen garanti utöver den som hårdvarutillverkaren lämnar avseende hårdvaran. Tele2 ansvarar ej för programvara eller onlinetjänst som inte har utvecklats av Tele2. Tele2s ansvar är begränsat till sakskador som orsakats genom försummelse av Tele2. Tele2s skadeståndsansvar omfattar inte indirekt skada eller följdskada (innefattande bl.a. produktions och inkomstbortfall, annan skada i näringsverksamhet, skada på annan egendom, för-

lust av data, anspråk från utomstående) eller skada som inte rimligen kunnat förutses av Tele2. Tele2s skadeståndsansvar är, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under ett kalenderår, begränsat till ett belopp uppgående till tjugofem (25) procent av de fasta avgifter som Kund enligt Avtalet erlägger under det år som skadan inträffat.

## 11. Behandling av uppgifter och samtycke till behandling

11.1 Tele2 behandlar personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning. De personuppgifter som behandlas är exempelvis identifikationsuppgifter, kunduppgifter och trafikuppgifter inklusive däri ingående lokaliseringuppgifter (gemensamt benämnt "Uppgifter"). Med Uppgifter avses även sådana uppgifter om anställd eller uppdragstagare eller andra användare hos Kunden som nyttjar Tjänst ("Användare") Behandlingen sker för att fullgöra Avtal, tillhandahålla Tjänsten, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer, för registervård, reklamationshantering och för att marknadsföra Tele2s och dess samarbetspartners varor och tjänster. Uppgifterna utgör vidare underlag för bl.a. marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering av Tele2, av bolag i Tele2-koncernen och av företag koncernen samarbetar med. Behandling sker så länge uppgifterna behövs för aktuella ändamål.

11.2 Tele2 får i den utsträckning som är nödvändig för att säkerställa drift av Tjänsten, förhindra brott eller fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut eller riktlinjer, ta del av material som lagras eller förmedlas via Tjänsten. Kunden samtycker till sådan informationsinhämtning och att Tele2, för att säkerställa driften av Tjänsten, förhindra brott, spridning av spam eller virus eller motsvarande, får avlägsna meddelanden som kan antas innehålla sådant material.

11.3 Kunden samtycker även till att ta emot marknadsföring, kundundersökningar och information via SMS, MMS, e-post m.m. från Tele2, från bolag i Tele2-koncernen och från företag koncernen samarbetar med. Tele2 får lämna ut uppgifter som Kundens namn, adress och telefonnummer till annan för nummerupplivningsändamål, om Kunden inte till Tele2 anmält att uppgifterna ska skyddas.

11.4 Kund kan skriftligen anmäla till Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm, att denne inte vill att Kunds Personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring, eller för andra ovan angivna ändamål. Behandling av uppgifter kan dock inte nekas och samtycke kan inte återkallas för sådan behandling av uppgifter som är tillåten enligt lag.

11.5 Kunden ansvarar för att inhämta motsvarande samtycken från sina medarbetare som avses i denna punkt 11.

## 12. Hantering av personuppgifter

12.1 Vardera Part kan komma att agera som personuppgiftsansvarig för sådana personuppgifter som omfattas av Avtalet. Tele2 kan även komma att agera som personuppgiftsbiträde för personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig. För personuppgifter för vilka Tele2 är personuppgiftsansvarig gäller punkt 12. 2 och för personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig och Tele2 personuppgiftsbiträde gäller punkt 12.3–12.11. I detta avsnitt har begreppen behandling, personuppgifter, personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde den betydelse som framgår av gällande personuppgiftslagstiftning (främst Data-skyddsförordningen/GDPR)..

12.2 I Tele2s Integritetspolicy finns information om vilka kategorier av personuppgifter Tele2 behandlar som personuppgiftsansvarig, typ av behandlingar, ändamålet och den rättsliga grunden för den specifika behandlingen, uppgifternas lagringstid samt Användares rätt till bl.a. information, rättelse, radering och att göra invändningar. För att Tele2 i rollen som personuppgiftsansvarig ska kunna uppfylla skyldigheter avseende information och registrerades rättigheter enligt Artikel 12–21 i GDPR ska Kunden på Tele2s begäran tillhand-

hålla uppgifter som gör det möjligt för Tele2 att identifiera Användare som begär att få utöva sådana rättigheter och för att lämna information till dessa. Kunden ansvarar för att uppgifterna om Användare är korrekta och att uppgifterna skyndsamt lämnas enligt Tele2s anvisning.

12.3 Vid tillhandahållandet av Tjänsterna enligt Avtalet kan i förekommande fall Tele2 även komma att behandla personuppgifter för vilka Kunden ska anses som personuppgiftsansvarig enligt gällande lagstiftning om personuppgifter. I sådant fall är Tele2 personuppgiftsbiträde avseende sådana uppgifter. Vad som anges i punkterna 12.3–12.11 ska endast avse personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig och Tele2 är personuppgiftsbiträde. Punkterna 12.3–12.11 ska inte tillämpas för det fall Parterna träffat ett särskilt personuppgiftsbiträdesavtal.

12.4 Kunden är ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Tele2 förbinder sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med lag, Avtalet och Kundens skriftliga och överenskomna instruktioner. Tele2 ska inte behandla personuppgifter utöver vad som är nödvändigt för att utföra och tillhandahålla tjänster enligt Avtalet. Tele2 ska ha rätt till ersättning för att följa Kundens skriftliga instruktioner om den begärda åtgärden inte framgår av Avtalet i övrigt.

12.5 Tele2 ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som överenskommit för att skydda personuppgifterna. Åtgärderna ska åstadkomma en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risk i enlighet med Artikel 32 i GDPR.

12.6 Kunden får i rimlig utsträckning begära ändring av överenskomna instruktioner och säkerhetskrav. Ett sådant krav på ändring ska skriftligen anmälas i förväg till Tele2 och genomföras av Tele2 inom sådan skälig tid som avtalas mellan Parterna. Tele2 har rätt till ersättning av Kunden för direkta kostnader i samband med genomförandet av en sådan ändring.

12.7 Tele2 ska hänvisa till Kunden, om någon som personuppgifterna avser eller annan tredje part begär tillgång till personuppgifter från Tele2. Vad nu sagts om Tele2s skyldigheter ska emellertid inte tillämpas i den utsträckning som Tele2 är skyldig att lämna ut sådan information enligt lag.

12.8 Tele2 ska utan onödigt dröjsmål underrätta Kunden, om det inträffar en personuppgiftsincident som innefattar Kundens personuppgifter i enlighet med Artikel 33 (2) i GDPR.

12.9 Tele2 ska tillåta de inspektioner och granskningar som myndighet enligt lag kan kräva avseende personuppgifterna. Tele2 har rätt till ersättning av Kunden för direkta kostnader i samband med genomförande av sådan inspektion och granskning.

12.10 Tele2 får anlita underleverantörer för att behandla personuppgifter ("Underbiträde") inom och utanför EU/EES. Vid varje tidpunkt gällande lista på anlitade Underbiträden finns tillgänglig i Kunds självbetjäningsportal. Kund godkänner genom tecknande av Avtal de vid avtalets ingående angivna Underbiträdena. Vid ändring av/tillkommande Underbiträde kommer detta att meddelas i Kunds självbetjäningsportal. Om Kund inte återkommer inom 30 dagar från det att ändringen meddelats, anses Kund ha accepterat ändring/tillägg av Underbiträde.. Använder Tele2 Underbiträde ska Tele2 ingå ett avtal med Underbiträdet enligt vilket Underbiträdet som personuppgiftsbiträde åtar sig att följa villkor som motsvarar det som anges i punkterna 12.3–12.11. Om personuppgifter kommer att överföras till ett land utanför EU/EES ska Tele2 säkerställa att det finns en laglig grund för överföringen, exempelvis genom användande av EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

12.11 Vid upphörandet av Avtalet ska Tele2 på begäran av Kunden radera alla Kundens Personuppgifter. Detta gäller emellertid inte i den utsträckning Tele2 är skyldig enligt lag att bevara sådana data.

12.12 Tele2 åtar sig att hålla Kund skadeslös i det fall

Kund i sin roll som personuppgiftsansvarig är skyldig att utge skadestånd till registrerade enligt gällande personuppgiftslagstiftning om den behandling av Personuppgifter som ligger till grund för skadeståndersättningen har utförts av Tele2 i strid med ansvarigs instruktioner eller Avtalet.

12.13 Parterna är överens om att vardera Part själv fullt ut bär eventuell administrativ sanktionsavgift som Part blir skyldig att betala enligt gällande data-skyddslagstiftning oavsett anledningen därtill. Den betalande Parten äger således inte rätt att kräva att den andra Parten till någon del ska ansvara och/eller betala för sådan administrativ sanktionsavgift.

12.14 Tele2 är dock inte skyldigt att utge ersättning för indirekta skador såsom exempelvis utebliven vinst.

### 13. Meddelanden och information

Information från Tele2 gällande avtalad Tjänst och ingånget Avtal sänds som meddelanden till av Kund angivna kontaktuppgifter via sms, mms, e-post eller liknande. Meddelande till Kund ska anses ha kommit denne tillhanda senast tre (3) dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund senast till Tele2 skriftligen anmälda adressen. Meddelande som sänts via sms, mms eller e-postmeddelande ska anses ha nått Kund omedelbart. Meddelande till Företaget eller Kund ska vara ställt till den aktuella kontaktpersonen hos respektive part. Fakturor som skickats från Tele2 till Kunds hos Bolagsverket registrerade adress anses alltid ha meddelats till Kund. Kund har inte rätt att vid marknadsföring eller liknande aktivitet, använda Tele2s firma, varumärke eller annat kännetecken utan skriftligt samtycke.

### 14. Sekretess

Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller eller erhållit från den andra Parten. Med "Konfidentiell Information" avses, utöver innehållet i Avtalet, varje upplysning om Part eller dennes verksamhet som kan anses vara av konfidentiell natur med undantag för:

- upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet;
- upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan Part mottog den från den andra Parten, eller;
- upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.

Bestämmelserna i denna punkt 14 innebär inte hinder för Part att lämna ut Konfidentiell Information när sådant erfordras på grund av bestämmelse i lag, enligt noteringsavtal med börs eller på grund av domstols eller myndighets beslut. Inte heller innebär punkt 14 hinder för Tele2 att behandla eller lämna ut kunduppgifter och Trafikuppgifter i överensstämmelse med lag eller lämnat samtycke. Part får lämna ut Konfidentiell Information till sådana anställda, styrelseledamöter, konsulter och underleverantörer som behöver tillgång till informationen för det ändamål som avsågs när Konfidentiell Information lämnades till den mottagande Parten. Den mottagande Parten ansvarar för att sådana personer är medvetna om och följer bestämmelserna i detta avsnitt 14 Mottagaren av Konfidentiell Information får använda informationen endast för det ändamål som avsågs vid utlämnandet. Sekretessåtagande enligt denna punkt 14 ovan ska gälla fem (5) år efter det att Avtalet upphört att gälla.

### 15. Force majeure

Part ska vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försämrats av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet ska bl.a. anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse

eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet. Om Avtals fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre (3) månader på grund av omständighet enligt ovan, har Kund rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp berörd Tjänst. Denna särskilda uppsägningsrätt gäller så länge hindret varar och förutsätter att Kund skriftligen anmodat Tele2 om fullgörelse senast fem (5) vardagar före uppsägningen.

### 16. Upphörande i förtid

För det fall att Part gör sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och rättelse ej vidtagits inom trettio (30) dagar från det att den andra parten avsänt skriftlig anmaning härom samt upplysning om att Avtalet annars kan komma att sägas upp, äger Part rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. För det fall grund för avstängning av Kund enligt punkt 4 föreligger, äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågakvaranterad Tjänst, spärra eller återta icke avbetalad hårdvara samt slutfakturerar Kund. Part har rätt att med omedelbar verkan häva Avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, försatts i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd.

### 17. Överlåtelse

Kundens Avtal eller del därav får överlåtas av Kund till annan dock endast efter skriftligt samtycke från Tele2. Sedvanlig kreditprövning kommer att utföras på den som önskar överta Avtalet. Om Avtal överlåts, svarar frånträdande Kund för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsen och tillträdande kund inträder i frånträdande Kunds ställe för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsen. Ingen överlåtelse godkänns förrän frånträdande Kund reglerat samtliga eventuella skulder till Tele2. Tele2 har rätt att överlåta Avtal eller del därav till annat bolag inom Tele2s koncern. Tele2 ska även i övrigt ha rätt att överlåta Avtal, eller del av Avtal utan Kunds samtycke, om det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för Kund tillfredsställande sätt. Oavsett ovanstående äger Tele2 alltid rätt att överföra sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.

### 18. Underleverantörer

Tele2 äger rätt att utan Kunds medgivande anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Tele2 svarar för underleverantörens arbete som för sitt eget arbete.

### 19. Ändring av villkor

19.1 Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare om annat inte avtalats.

19.2 Tele2 har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor eller i andra avtalsvillkor som gäller för Tjänsten. Sådan ändring eller tillägg ska meddelas Kunden senast en (1) månad innan ikraftträdandet. Om Kunden inte godkänner ändring eller tillägg som är till nackdel för Kunden, har Kunden rätt att senast tre (3) månader efter sådant meddelande skriftligen säga upp Avtalet med verkan från och med den dag ändringen skulle ha trätt i kraft. Om sådan uppsägning inte sker, anses Kunden ha godkänt de nya villkoren. Utan hinder av vad som anges i punkt 19.2 har Tele2 rätt att göra ändringar och tillägg som inte är till Kundens nackdel eller där sådan nackdel endast är av ringa betydelse för Kunden. Sådana ändringar eller tillägg träder i kraft en (1) månad efter det att meddelande härom gjorts allmänt tillgängligt.

19.3 Tele2 har vidare rätt att omedelbart göra ändringar i enlighet med vad som följer av 7 kap. 12 § 3 stycket LEK; om ändringen endast är till Kundens fördel, är av rent administrativ karaktär och inte får några negativa konsekvenser för Kunden, eller om det krävs för att avtalet ska vara förenligt med

unions- eller nationell rätt.

19.4 Muntliga överenskommelser utöver Avtalet ska, för att vara giltiga, bekräftas skriftligen av Tele2. Ändring av Tele2 åtagande under avtalstiden sker efter överenskommelse mellan Parterna. Sådan ändring med angivande av vilka villkor som ändringen medför, ska dokumenteras i tilläggsavtal.

### 20. Avtalsperiod

Om inget annat särskilt har avtalats löper Avtalet efter den inledande avtalsperioden eller bindings-tiden tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad om inte Avtalet sagts upp senast en (1) månad före utgången av den inledande avtalsperioden eller bindings-tiden. Uppsägning ska ske skriftligen.

### 21. Särskilt om regler för mikroföretag, små företag och organisationer som drivs utan vinstsyfte

21.1 Enligt lagen om elektronisk kommunikation (LEK) gäller vissa bestämmelser som ger rättigheter åt konsumenter i LEK, i lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt i marknadsföringslagen (2008:486) också för mikroföretag, små företag och organisationer som drivs utan vinstsyfte, om de inte uttryckligen har samtyckt till att bestämmelserna frångås. Dessa bestämmelser avser: a) information som ska lämnas innan ett avtal ingås (7 kap. 1 § LEK, 2 kap. 2 § lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt 22 a § marknadsföringslagen), b) längsta möjliga bindningstid (7 kap. 8 § LEK), c) paketerbudanden, tillämplighet av vissa bestämmelser i LEK på andra tjänster eller terminalutrustning som erbjuds tillsammans med en elektronisk kommunikationstjänst (7 kap. 6 § LEK), d) förlängning av den ursprungliga avtalstiden vid avtal om ytterligare tjänster (7 kap. 27 § LEK). Genom Avtalet samtycker Kunden till att bestämmelserna frångås och inte ska tillämpas.

### 22. Avtalets upphörande

Om Avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Av Tele2 tillhandahållen utlånad utrustning ska återlämnas till Tele2 i enlighet med instruktion från Tele2. Vid Avtalets upphörande ska parterna samråda om samarbetets utveckling. Tele2 ska på begäran av Kunden i skäligen omfattning assistera Kunden vid överföring av driften till annan leverantör med så liten störning som möjligt för Kunden. Tele2 ska ha rätt till skäligen ersättning för sådant arbete enligt Tele2s vid var tid gällande prislista. Tele2 har rätt att under normal arbetstid återta av Tele2 ägd utrustning, varvid Kundens nyttjanderätt till Tjänster omedelbart upphör. Kundens ansvar för kundplacerad utrustning upphör inte förrän utrustningen återtagits. Om Tele2 begär det, ska Kunden under en tid av högst en (1) månad på egen bekostnad förvara Tele2s utrustning. Vid Avtalets upphörande raderar Tele2 alla Kundens personuppgifter om så begärs av Kunden. Kunden kan på begäran få en kopia på Kundens personuppgifter som Tele2 lagrar, i en sammanställning baserat på överenskommen format och enligt separat beställning enligt vid var tid gällande prislista.

### 23. Reklamationer m.m.

För det fall Parterna i Avtalet har reglering avseende prisavdrag, vite eller skadestånd ska, för att kunna göras gällande av Kunden, sådana krav framställas skriftligen senast tolv (12) månader efter det att felet, förseningen eller skadan upptäckts eller bort upptäckas.

#### 24. Lagval och tvist

Svensk rätt ska äga tillämpning på detta Avtal. Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänst och/eller hårdvara äger part dock anhängiggöra inför allmän domstol. Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänst och/eller betalning av hårdvara äger dock part anhängiggöra inför allmän domstol. Anspråk med anledning av detta Avtal ska, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast fem (5) år efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet.