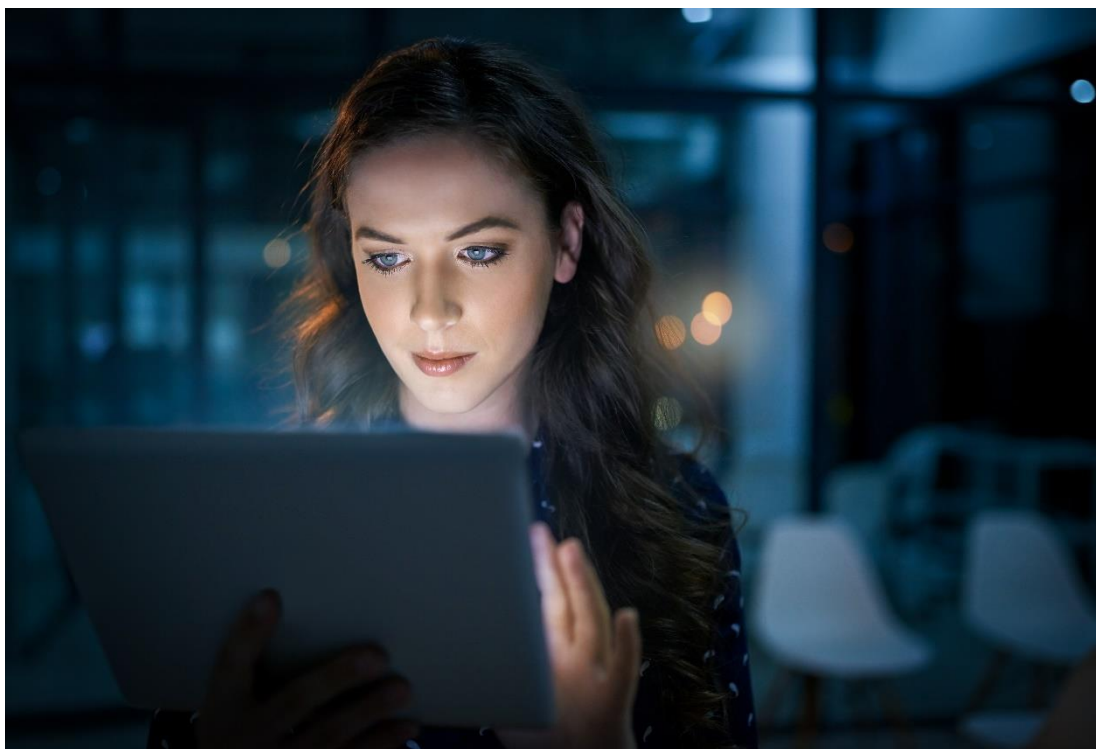


# Teams Connect

En moln-moln-lösning för telefoni i Microsoft 365



Utnyttja kraften i Microsoft Teams med smarta funktioner i Tele2s telefonilösningar.

- Öka produktiviteten med en komplett kommunikationslösning i Microsoft 365
- Minska administrationen och totalkostnaden med en moln-moln-lösning

Lösningen ansluter Tele2 Växel till Microsoft 365 för att enkelt kunna kombinera Teams med telefonifunktionaliteten i Tele2 Växel.

Användarna ringer och svarar i mobilen eller i Teams, på samma nummer. Det blir enkelt att hitta och ringa till sina kollegor direkt i Teams-appen.

Kombinera med Teams room system för optimalt samarbete.

Tele2 Växel förbättrar kundupplevelsen genom att säkerställa att kunden kommer fram även när du inte kan svara själv, med hjälp av menyer, svarsgrupper och hänvisning.

Teams ger möjligheten att förbättra samarbetet genom att kommunicera med både chatt, telefoni och video.

Smidiga konferenser med ett klick.

## Funktioner

- Inkommande samtal till fast och mobilt nummer ringer både i Teams och i mobilen.
- Svaret på teams-teamssamtal i mobilen.
- Telefonist, hänvisning och röstbrevlåda i Tele2 Växel
- Svarsgrupper i Tele2 Växel
- Nummervisning för utgående samtal väljs enkelt i Tele2 Växel-appen
- Fria samtal inom organisationen oavsett om samtalet rings från Teams eller i mobilen.
- Samma ringpott och debitering för externa samtal oavsett om samtalet rings från Teams eller i mobilen
- Administrera företagets tjänster i Tele2 Service Online

## Förutsättningar

- Tele2 Växel-abonnemang
- Microsoft Teams
- Phone System-licens i Microsoft 365
- Kunden sköter administrationen av telefonURler i Microsoft 365
- Kunden kan skapa upp en extra domän i sin Office365 tenant (<kundx>.msteams.tele2.se)
- Kunden följer Tele2s implementationsguide för att sätta upp Direct Routing

## Begränsningar

- En Telefonist kan inte se när användare är upptagna i Teams-Teams-samtal
- Viss manuell konfiguration behöver göras av användaren (Ring även mobil, ej svars tid)
- Samtalsloggen i Teams visar inte utgående samtal från mobilen
- Vissa begränsningar i Teams-klienten i mobiltelefonen
- Ingen möjlighet att styra Teams-status baserat på upptagen mobil
- Samtal till Teamskonferenser går inte via trunken

## Priser

- Tele2 Växel Allround, se prislista
- Teams Talintegration, pris per användare/månad
- Teams Connect, engångskostnad samt pris per månad