

Tele2 Trygghetsavtal

En försäkring för mobiltelefon och surfplatta

Förköpsinformation gäller fr.o.m. 2019-10-01

Här lämnas information som försäkringsgivare ska lämna enligt lag innan köp av försäkring. Informationen lämnas till dig som kund för att underlätta ditt beslut om att teckna försäkring. Fullständig information om vad försäkringen täcker finner du i försäkringsvillkoren.

Denna gruppförsäkring som är en allriskförsäkring är utformad för att skydda försäkringstagaren om försäkringstagarens mobilenhet eller surfplatta skadas, förloras eller stjäls. Försäkringen ger också skydd om enheten går sönder mekaniskt eller elektroniskt utanför tillverkarens garantiperiod.

För vem gäller Tele2 Trygghetsavtal

Tele2 Trygghetsavtal gäller den ursprungliga köparen och ägaren av mobilenheten eller surfplattan som är privatperson eller företag.

För vad gäller Tele2 Trygghetsavtal

Försäkrat objekt enligt dessa försäkringsvillkor är mobilenhet eller surfplatta.

Varje försäkrad enhet måste vara köpt via en av Tele2:s försäljningskanaler.

Tele2 Trygghetsavtal gäller för:

- skada på försäkrat objekt till följd av en plötslig och oförutsedd händelse
- stöld eller förlust av försäkrat objekt till följd av en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse,
- Obehöriga telefonsamtal eller obehörigt brukande av telefontjänster upp till 10 000 kr i samband med stöld,
- det fall enheten går sönder mekaniskt eller elektroniskt utanför tillverkarens garantiperiod till följd av en plötslig och oförutsedd händelse.

För att ovanstående händelser ska täckas av Tele2 Trygghetsavtal förutsätts det att du kan precisera när, var och hur skadan/förlusten har inträffat.

När gäller Tele2 Trygghetsavtal?

Tele2 Trygghetsavtal måste tecknas inom 60 dagar från den dag då enheten köptes via en av Tele2:s försäljningskanaler.

Tele2 Trygghetsavtal första period är en (1) månad och framgår av inköpskvittot. Försäkringen förnyas därefter automatiskt med en (1) månad åt gången tills den sägs upp. Trygghetsavtalet gäller maximalt i 60 månader.

Om trygghetsavtal önskas tecknas efter genomförd service av enhet måste aktuell hårdvara samt servicedokumentation visas upp i Tele2 butik inom sju (7) dagar från det att enheten hämtats efter service. Hårdvaran får maximalt vara 12 månader gammal (vid utbytesenhet i samband med serviceärende räknas 12 månader från originalköpet).

Tele2 Trygghetsavtal har ingen bindningstid. Uppsägningstiden är en (1) månad.

För att säga upp ditt trygghetsavtal, ring Tele2 Kundservice på 0772-25 25 25 för privatkunder eller 0200-23 23 23 för företagskunder.

Var gäller Tele2 Trygghetsavtal?

Försäkringen täcker skador som sker över hela världen.

Exempel på vad Tele2 Trygghetsavtal inte täcker

Tele2 Trygghetsavtal täcker inte skador/försäkringsanspråk:

- skador som kan ersättas via garanti eller som säljare ansvarar för genom konsumentköplagen.
- stöld eller förlust om objektet lämnats utan tillsyn i fordon, i allmän lokal eller på allmän plats som till exempel restaurang, skola eller badplats
- stölder eller förluster där försäkringstagaren inte kan redogöra för tid, plats eller händelseförlopp

Säkerhetsföreskrifter

Det försäkrade objektet ska hanteras med normal aktsamhet och i enlighet med tillverkarens aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter för att minimera risken för skador.

Skadeanmälan

Utbyte eller reparation kan endast ske i Sverige och alla reparationer måste utföras av en reparatör som är godkänd av försäkringsgivaren.

Skadan måste omedelbart anmälas via www.tele2.se eller Tele2s Kundservice på telefon 0772-25 25 25 för privatkunder eller 0200-23 23 23 för företagskunder.

Pris och Självrisk

Pris på försäkring	69 kr		99 kr		129 kr		129 kr	
	0-2999		3000-5999		6000-11999		12000-18999	
Mobilenhet	Skada	Förlust	Skada	Förlust	Skada	Förlust	Skada	Förlust
Skada 1 Grundsjälvrisk	350	700	550	1100	750	1500	1400	2800
Skada 2	700	1400	1100	2200	1500	3000	2800	5600
Skada 3	1050	2100	1650	3300	2250	4500	4200	8400

Pris på försäkring	99 kr	
	Oavsatt inköpspris	
Surfplatta	Skada	Förlust
Skada 1 Grundsjälvrisk	550	1100
Skada 2	1100	2200
Skada 3	1650	3300

Självriskerna för varje ersättningsbar skada baseras på antalet skador som försäkringstagaren haft under en rullande 18-månadersperiod samt om det är en skada eller en stöld/förlust. Maximalt antal skador under vid var tid rullande 18-månadersperiod som är ersättningsbara är tre (3). Vid skada två (2) och tre (3) under den rullande 18-månadersperioden ökar självriskerna med en (1) grundsjälvrisk per skada.

Exempel: Kund har en försäkring på 99 kr/mån och har redan tidigare anmält en skada. Vid skada 2 kommer självriskerna att bli 550 + 550 (1100 kr). Vid skada 3 kommer självriskerna att bli 550+550+550 (1 650 kr).

Premien betalas enligt diagram ovan i enlighet med vad som anges på abonnemangsfakturan från Tele2.

Personuppgifter/GDPR

All information som försäkringstagaren tillhandahåller försäkringsgivaren kommer att behandlas i enlighet med bestämmelserna i

- efter 25 maj 2018, Allmänna dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) ("GDPR"); och
- före 25 maj 2018 och/eller implementeringen av GDPR i svensk rätt, personuppgiftslagen (1998:204) i syfte att ge försäkring och hantera anspråk.

Personuppgifter kommer endast att behandlas för att fullgöra skyldig- heter enligt detta trygghetsavtal. Detta kan göra det nödvändigt att ge information till tredje part för t.ex. reglering av skadad försäkrad enhet och administration av trygghetsavtalet. Behörig tillsynsmyndighet är UK Information Commissioner's Office.

Ångerrätt

När försäkringstagaren tecknar försäkring via telefon eller internet har denne en ångerrätt som ger möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag försäkringstagaren tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

För att utnyttja ångerrätten ska försäkringstagaren kontakta Tele2s kundservice på telefon 0772-25 25 25 för privatkunder eller 0200-23 23 23 för företagskunder. Har försäkringstagaren redan hunnit betala premien får denne tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig.

Försäkringsförmedlare Aon Sweden

Inledning

Försäkringen förmedlas av Aon Sweden AB, org. Nr.556311-5020, Box 270 93, 102 51 Stockholm, telefon 08-697 40 00 samt www.aon.se, (nedan "Aon").

Tele2 är gruppföreträdare för gruppförsäkringen och en sidoverksam försäkringsförmedlare som inte omfattas av kraven i försäkringsförmedlingslagen. Aon ansvarar för att de krav som ställs på förmedlingen av denna produkt uppfylls.

Aon är registrerat hos Bolagsverket (www.bolagsverket.se / 0771-670670) som en oberoende försäkringsförmedlare som förmedlar fondandelar, liv- samt sakförsäkring. Aon står under tillsyn av Finansinspektionen ("FI") vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, www.fi.se eller 08-408 980 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om Aon och dess anställdas förmedlingsbehörighet.

Aons verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen (2005:405) om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter och allmänna råd FFFS 2005:11 om försäkringsförmedling. Lagen om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter kompletterar varandra och syftar bl.a. till att skydda Dig som kund.

Ansvarsförsäkring

Aon har lagenlig ansvarsförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som Aon kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlarverksamhet. Om du drabbats av skada eller ekonomisk förlust som du anser att förmedlarens agerande har vållat, kan du framställa krav mot Aon eller rikta krav direkt mot den försäkringsgivare som nämns nedan.

Du måste underrätta Aon om ditt skadeståndskrav inom skälig tid, senast inom ett år, från det att du märkt eller bort märka att skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från förmedlingstillfället.

Ansvarsförsäkringen uppfyller de krav på omfattning som ställs enligt lag och FI:s föreskrifter. Den högsta ersättningen som kan betalas ut från ansvarsförsäkringen för en skada är för närvarande 1 250 618 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 5 002 472 euro. Försäkringsgivare är AIG Europe Limited, ("AIG"). AIG är registrerat i England och Wales med adress: the AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Storbritannien. AIG är auktoriserat av Prudential Regulation Authority (PRA number 202628) och står under tillsyn av PRA samt Financial Conduct Authority. Försäkringsgivaren ställer på begäran ut försäkringscertifikat.

Ersättning

För uppdraget som försäkringsförmedlare uppbär Aon Sweden AB 8,0 % i ersättning från försäkringsgivaren med vilka kunden ingår försäkringsavtal, beräknad utifrån den premie kunden betalar. Ingen annan ersättning kommer att uppbäras av Aon än överenskommen ersättning enligt föregående mening. Om återbetalning av premie sker kommer ersättningen till Aon att reduceras. Återbetald premie inkluderar den reducerade ersättningen till Aon.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Lloyd's Syndicate 4444 som förvaltas av Canopus Managing Agents Limited. Säte: Canopus Managing Agents Limited, Gallery 9, One Lime Street, London, United Kingdom EC3M 7HA. Organisationsnummer i England 01514453.

Canopus Managing Agents Limited är auktoriserat av UK Prudential Regulation Authority och regleras av UK Financial Conduct Authority och UK Prudential Regulation Authority. Bolagsreferens: 204847. Försäkringsgivaren är i sin tur försäkrad av Financial Services Compensation Scheme. Försäkringstagaren kan komma att vara berättigad till ersättning enligt det systemet om Försäkringsgivaren skulle vara oförmögen att fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal.

Ytterligare information kan fås från Financial Services Compensation Scheme, 10th Floor, Beaufort House, 15 St. Botolph Street, London, EC3A 7QU, United Kingdom. Tel: +44 (0)20 7741 4100. Webbsida: www.fscs.org.uk.

Denna försäkring är uppsatt av UAB Aon Baltics, som också är försäkringsadministratör.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med handläggningen av försäkringen kontakta klagomålsansvarig på Aon, enklast via e-post till klagomalsansvarig@aon.se eller på telefon eller brev enligt kontaktuppgifterna ovan. Aon behandlar klagomål snabbt och effektivt med stor omsorg om den klagande. Om du trots framfört klagomål inte är nöjd med Aons hantering av ditt ärende, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också få kostnadsfri hjälp från Konsumenternas Försäkringsbyrå och konsumentvägledningen i din kommun. Slutligen, har du också alltid rätt att få din sak prövad av allmän domstol. Eftersom Aon är registrerat i Stockholm vänder du Dig i första hand till Stockholms Tingsrätt.

TELE2