



SJÄLVBETJÄNINGSVERKTYG

Smarta integrationer
ökar effektivitet och
ger kostnadskontroll

TELE2
● ● ● ● ● ●
FÖRETAG

Minskad administrationstid, ökad effektivitet och ökad kostnadskontroll

Med en föränderlig organisation följer utmaningar med att tillgängliggöra och hantera de tjänster och enheter anställda behöver för att kunna utföra sina arbetsuppgifter. Det finns en risk att organisationen belastas med högre grad av administration när det kommer till beställningar och hantering av ärenden. Det kan också vara utmanande att analysera och förutsäga behov som uppstår och förändras då organisationen och verksamheten utvecklas över tid.

Ett självbetjäningsverktyg som tillgängliggör beställningstjänster samt visar förbrukning och annan relevant statistik underlättar i att kunna hantera och förutse nödvändiga förändringar. Stöd för smidig ärendehantering, möjlighet till integrerad kostnadsuppföljning, behörighetsstyrda rättigheter och Single Sign On (SSO) är andra smarta tillämpningar som bidrar till att minska tiden som läggs på administration och uppföljning.

Att ha tillgång till ett kraftfullt verktyg som ger en överblick över hela verksamheten ökar effektiviteten, är kostnadseffektivt och ger kontroll.

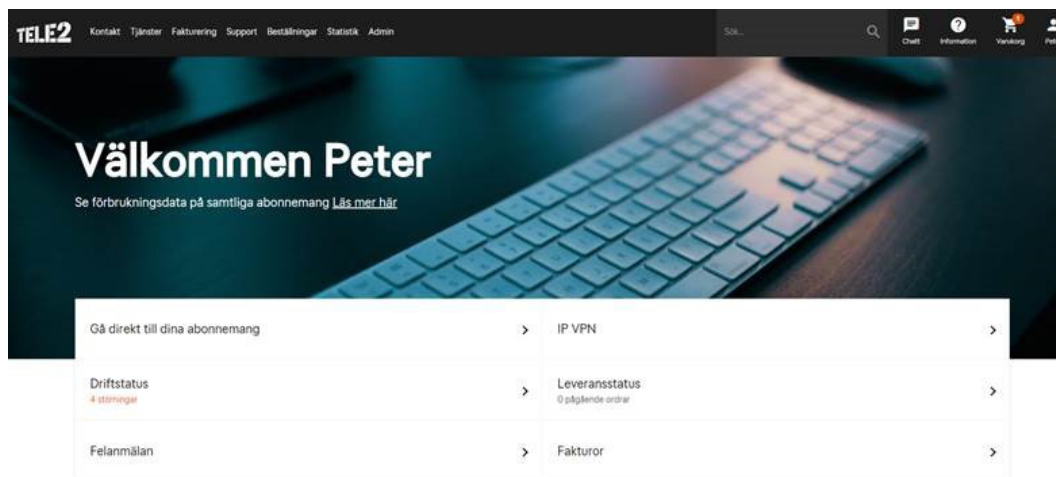


Smarta integrationer

När ett självbetjäningsverktyg integreras med befintliga system och processer uppstår nya nyttor. Styrkorna med självbetjäningsverktyget ökar då användare kan fortsätta att arbeta enligt inarbetade processer och i kända gränssnitt, där självbetjäningsverktyget tillför automatiserade flöden som knyter ihop och effektiviserar arbetet.

Om självbetjäningsverktyget är integrerat med leverantörens interna system för hantering av beställningar, ärenden, fakturautskick och förmedling av driftsrelaterad information finns all hantering och information samlad och lättillgänglig.

Smarta integrationer som möjliggör automatiserade flöden och processer innebär att tiden för administration minskar. Ökad tillgänglighet till information och uppföljning ger kontroll, verksamheten blir effektivare.



Tele2 Service Online

UPPTÄCK VÅR SJÄLBETJÄNINGSPORTAL

Tele2 har under flera år utvecklat och vidareutvecklat it-stöd för effektiva inköp, leveranser och administration som stöds av vår självservice- och beställningsportal Tele2 Service Online (TSO). Ambitionen har varit att skapa ett verktyg som är användarvänligt, intuitivt och som ger våra kunder full kontroll över alla kostnader.

Underlätta uppföljning och analys, samt spåra ärenden

Självbetjäningssportalen är ett kraftfullt verktyg för hantering av beställningar, felanmälan eller andra administrativa ärenden. TSO säkrar effektiv hantering genom automatiserade flöden och processer och gör det enkelt att spåra ärenden. Verktöget ger en god överblick över samtliga tjänster ni har hos Tele2 och ni kan ta ut rapporter för vidare analys i exempelvis Excel.

Alla användare får tillgång till ett intuitivt gränssnitt som är tillgängligt från flera enheter; dator, mobil och surfplatta.

Allt sker i realtid

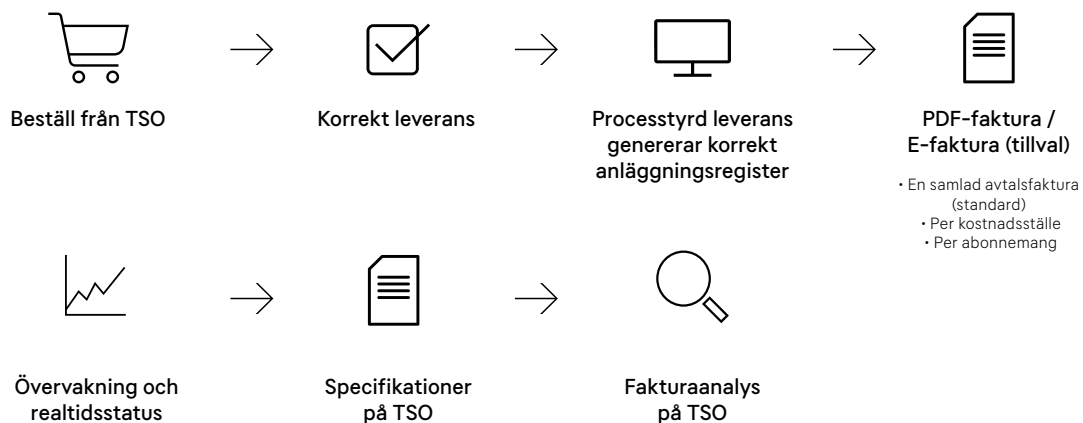
Då TSO är direkt kopplat till Tele2s egna system sker alla förändringar i realtid. När du väljer att lägga till, ändra eller ta bort abonnemang så sker detta direkt. Om du väljer att öka datamängden för ett visst abonnemang får användaren direkt tillgång till den ökade datatrafiken.

Integration med existerande system

Vi rekommenderar integration med befintliga system då det möjliggör att användare kan fortsätta att arbeta i väl kända gränssnitt. Det gäller processer och flöden från beställningar i inköpssystem till kostnadsuppföljning i ekonomisystem och allt som sker däremellan.

Integration via befintliga API-lösningar möjliggör också inloggning via SSO, automatisk uppdatering av användardata och möjlighet att arbeta med incidenter i eget ärendehanteringssystem.

DIGITALISERAD LEVERANSMODELL



Förenklad support

När du gör en felanmälan eller beställning via TSO kan du följa och ha en löpande dialog kopplat till ärendet direkt i verktyget. Du kan dessutom söka på ärendenummer, namn på felanmälaren, tjänstens namn samt filtrera på status eller klassificering (prioritet) för att få mer information. Historiken kan exporteras och hela ärendet inkluderas i exporten, såsom datum, prioritet, SLA, anmälare, beskrivning av felet samt lösning.

Ett självbetjäningsverktyg bidrar till:

- Att du får ett verktyg för all administration
- Att du får en tydlig överblick över alla tjänster ni har
- Att du själv kan lägga till, ändra och ta bort abonnemang
- Att du får tillgång till och kan exportera relevant statistik
- Att du enkelt kan samla fakturor och spåra kostnader

Vill du veta mer om Tele2 Service Online?

Gå till tele2.se/foretag/radgivning och fyll i formuläret så kontakter vi dig.
Du som redan är kund hos Tele2 är välkommen att kontakta din säljare.

