

Överlåtelseblankett för Tele2 Växel

Denna blankett avser överlåtelse av hela eller del av Tele2 Växel samt mobilabonnemang i Tele2 Växel om sådana ska överlätas.

Enstaka fasta nummer i Tele2 Växel som ska överlätas (lämna blankt om samtliga fastnummer ska överlätas).
Enstaka mobila nummer i Tele2 Växel som ska överlätas (lämna blankt om samtliga mobila nummer ska överlätas).

Överlåtelsen sker från

Företag	Organisationsnummer
Kontaktperson	Kontaktnummer

Överlåtelsen sker till

Företag	Organisationsnummer eller personnummer	
Firmatecknare/kontaktperson	Kontaktnummer (telefonnummer som vi når den tillträdande ägaren på)	
Adress	Postadress	E-post
Önskat överlåtelsedatum		

Underskrift av frånträdande ägare

Ort / datum	
Underskrift	Namnförtydligande

Underskrift av tillträdande ägare

Ort / datum	
Underskrift	Namnförtydligande

Skanna blanketten och mejla den till tele2vaxelsmall@tele2.com

Till dig som är frånträdande ägare

Vid delbetalning av hårdvara och eventuell bindningstid är den frånträdande abonnenten bunden av tidigare ingånget avtal. Ramavtalsspecifika tilläggstjänster överläts inte till den tillträdande abonnenten.

Till dig som är tillträdande ägare

Genom att signera blanketten godkänner du följande:

- det tidigare ingångna avtalet
- Tele2s allmänna villkor
- den integritetspolicy som gäller
- att Tele2 genomför en kreditupplysning på den tillträdande ägaren.

Du intygar också att du har tagit del av följande bilagor:

- Allmänna villkor
- Tjänstespecifika villkor Mobila tjänster.

Om den tillträdande ägaren inte har en Tele2 Växel sedan tidigare, registreras en Tele2 Växel i samband med överlåtelsen.

Tele2 Sverige AB förbehåller sig rätten att godkänna den tillträdande ägaren.

Frågor eller funderingar?

Undrar du något om blanketten, överlåtelsen eller Tele2 växel? Mejla oss på tele2vaxelsmall@tele2.com eller ring oss på 0200-276 276 så hjälper vi er.



ALLMÄNNA VILLKOR FÖRETAG

Gäller fr.o.m. 2021-10-15

1. Allmänt

Tele2s allmänna villkor Företag ("Allmänna Villkor") reglerar den av Tele2 enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten/ Tjänsterna till Kund. Dessa Allmänna villkor utgör del av det Avtal som träffats mellan Tele2 och Kund. Om inte annat avtalats gäller i första hand de Kundenspecifika villkor som parterna överenskommit i Avtalet, i andra hand Tjänstevillkor samt i tredje hand Allmänna villkor – Företag. Tjänsten beställs på det vis som Tele2 anvisar. Avtal ska, såvida inget annat anges, anses ingånget när båda parterna har undertecknat Avtalet, när Tele2 har bekräftat Kundens beställning eller börjat tillhandahålla den beställda Tjänsten till Kund. Avtalets ingående är beroende av att Kunden blir godkänd vid kreditprövning. Tele2s åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar. Avtalet med tillhörande Allmänna villkor, Tjänstevillkor och eventuella övriga bilagor utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet med bilagor.

2. Tjänstens innehåll

Den av Kund valda Tjänsten framgår av Tjänstevillkoren eller den produktinformation som gäller för varje enskild Tjänst. Tele2 utvecklar löpande sina tjänster. Tele2 förbehåller sig rätten att med tre (3) månaders varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst. Vidare har Tele2 rätt att ändra eller modifiera Tjänsten avseende struktur, omfattning samt funktion. Sådan ändring eller modifiering ska i så stor utsträckning som möjligt göras på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas. Ändring eller modifiering av Tjänsten kan medföra att Kundens egen utrustning behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella kostnader för anpassning av sin egen utrustning. Det åligger Tele2 att med minst en (1) månads varsel informera Kund om förändring som väsentligt påverkar avtalad Tjänst om förändringen kan anses vara till nackdel för Kund. Kund anses ha accepterat ändringen om Tjänst nyttjas efter ändringens ikraftträdande. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning ska komma Tele2 tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande.

3. Identifikationsuppgifter

Tele2 tilldelar Kunden identifikationsuppgifter såsom abonnemangsnummer, IP-adress och andra koder som är nödvändiga för användningen av Tjänst(erna) "Identifikationsuppgifter". Tele2 får ändra Identifikationsuppgifter av tekniska, driftmässiga, nummeradministrativa eller andra särskilda skäl eller på grund av lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut eller riktlinjer eller ändringar därav. Kunden ska i god tid informeras om sådan ändring. Kunden har ingen rätt till Identifikationsuppgifterna efter att Avtalet har upphört att gälla, om inte Parterna skriftligen har överenskommit annat eller om annat föreskrivs i lag.

4. Kunds åtaganden och ansvar

Kund ansvarar för följande;

- att ha för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning i enlighet med Tjänstevillkor, produktinformation eller Avtalet i övrigt;
- att av Tele2 utlämnade koder, identiteter, lösenord etc. förvaras och används på ett betryggande sätt då denna information är konfidentiell och ej ska avslöjas för annan;
- Kunds implementation av prisplaner i egna system;
- är betalningsansvarig för samtliga avgifter och kostnader som utgår enligt Avtal;

- att endast använda Tjänst(erna) (inklusive ev. utrustning) i enlighet med bestämmelserna i Avtalet och för Kunds eget bruk;
- att inte, om inte annat överenskommit, vidare- eller återförsälja eller på annat sätt överlåta eller vidarebefordra de Tjänster som tillhandahålls av Tele2;
- att inte använda Tjänst(erna) (inklusive ev. utrustning) på ett olagligt eller på annat sätt som kan uppfattas som anstötligt eller stridande mot god sed;
- att det sätt och ändamål som Kund använder Tjänst inte framkallar skada eller olägenhet för annan kund, Tele2 eller tredje man;
- att omedelbart avlägsna sådan utrustning som stör Tele2s uppfyllande av sina åtaganden;
- att på Tele2s begäran lämna de uppgifter som Tele2 behöver för Tjänstens tillhandahållande;
- att skyndsamt meddela namn-, kontaktoppgifts- och adressändring samt ändring av organisationsnummer och registreringsnummer för mervärdesskatt till Tele2. Om Kund inte gör en ändringsanmälan till Tele2 och Tele2 på grund därav åsamkas merkostnader och/eller om Kunds anslutning till Tele2s nät nyttjas obehörigen av annan är Kund skyldig att ersätta Tele2 härför.;
- för allt material som Kund eller någon annan genom åtkomst till Kunds Tjänst tillför eller tillhandahåller vid användande av Tjänst. Kund är vidare ansvarig för datavirus, kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.;
- att inte i något sammanhang söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Tele2s nät eller obehörigen använda, förstöra eller försvamsa information i Tele2s nät eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. För det fall Tele2 misstänker att Kund ej nyttjar Tjänst på sedvanligt sätt äger Tele2 rätt att omedelbart stänga av Kund från fortsatt nyttjande av Tjänst och/eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Tele2 förbehåller sig rätten att debitera Kund kostnader för av Tele2 utförda åtgärder till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan. Tele2 förbehåller sig rätt att, på polismyndighets begäran, spärra utrustning eller Tjänst.

5. Utrustning

Om inte annat skriftligen överenskommit mellan Tele2 och Kund, lånar Kund utrustning av Tele2 under Tjänstens giltighetstid. Tillhandahållna utrustning är Tele2s egendom och Kund får inte överlåta, upplåta eller på annat sätt tillgängliggöra av Tele2 ägd utrustning för annan. Utrustning lånad av Tele2 är konfigurerad för att fungera med Tele2s Tjänst. Tele2 förbehåller sig rätten att utföra konfigurationsändringar i samt uppgaderingar av utrustning under den tid som utrustningen är ansluten mot Tele2s Tjänst. Kund svarar för att utrustning som ägs av Tele2 förvaras och används aktsamt och ingrepp i sådan utrustningen får endast göras av Tele2 eller på Tele2s uppdrag. Kund ska snarast anmäla eventuellt funktionsfel på av Tele2 ägd utrustning och eventuellt återlämnande ska ske i enlighet med de anvisningar som Tele2 lämnar vid Kunds felanmälan.

6. Avgifter

Om inte annat avtalats utgår avgifter enligt Tele2s vid var tid gällande prislista. Avgifter kan bestå av rörliga- och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Samtliga avgifter är exklusive mervärdesskatt, övriga skatter och offentliga pålagor. Avgiftsändringar ska på lämpligt sätt aviseras senast trettio (30) dagar i förväg. Tele2 ska dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig

till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig påлага samt vid annan liknande omständighet utanför Tele2s kontroll som påverkar Tele2s kostnad för avtalad Tjänst. Om Kund inte kan nyttja beställd Tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till denne eller omständighet utanför Tele2s kontroll, ska detta inte befria Kund från skyldighet att erlagga tillämpliga avgifter. Om abonnemang tecknas för juridisk person av någon som inte är firmatecknare eller i övrigt behörig till detta, har denna personligt betalningsansvar.

Om inte annat avtalats har Tele2 rätt till ersättning för restid, faktiska kostnader för traktamente och resor samt för logi.

7. Betalning

Betalning ska vara Tele2 tillhanda inom 30 (trettio) dagar från fakturadatum om inget anges på respektive faktura. Avgifter erläggs enligt de rutiner som Tele2 från tid till annan tillämpar. Betalning ska ske i svensk valuta till det konto som anges på fakturan. Betalning anses fullgjord då pengarna bokats mot avsedd faktura. Om Kunds skuld till Tele2 överstiger den av Tele2 tillämpade kreditgränsen, kan Tele2 mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning omgående av det överskjutande beloppet. Tele2 har rätt att stänga av Kund från nyttjande av Tjänst när kreditgränsen är uppnådd och till dess full betalning erlagts. Information om gällande kreditgräns kan erhållas från Tele2. Kund är skyldig att betala fasta avgifter för Tjänst under den tid Tjänst är stängd till dess att Avtal upphör. Öppnas Tjänst åter för trafik har Tele2 rätt att uttaga en särskild öppningsavgift av Kund.

Invändning mot en faktura ska, för att kunna göras gällande av Kunden, göras skriftligen senast sex (6) månader efter förfalldagen. Även om en invändning framställts, ska Kunden betala ostridig del av det fakturerade beloppet senast på förfalldagen. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Kund slutligen ska betala. Tele2 har rätt att ta ut faktureringsavgift på alla fakturor. Vid försenad betalning har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift eller förseningsavgift. För det fallet Kund är i dröjsmål med betalning även efter betalningspåminnelse, får Tele2 stänga av Kund från vidare användning av Tjänst till dess full betalning erlagts. Vidare äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågasatt Tjänst, spärra eller återta icke avbetalad hårdvara samt slutfakturerar Kund. I de fall Kunden har önskemål, krav på märkning eller förändring av märkning av faktura är det Kundens ansvar att skriftligen förse Tele2 med den informationen. Tele2 har rätt att fakturera merarbete till följd av felaktig angiven märkning. Debitering sker efter faktisk tidsåtgång och enligt Tele2s prislista. Förfalldatum vid omsändning av faktura ändras ej. Har Kunden underlåtit att informera Tele2 om särskilda önskemål om märkning av faktura, äger Tele2 rätt att kräva in betalning av faktura oavsett.

8. Immateriella rättigheter

Kunden äger inte rätt att nyttja Tele2s firma, varumärke, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet utöver vad som framgår av Avtalet.

Alla immateriella rättigheter som tillhandahålls av Tele2 är och förblir Tele2s eller dess licensgivares egendom om inte Parterna överenskommer om annat. Tele2 har äganderätt till allt material och alla resultat – oavsett medium – som framkommer under Avtalets genomförande. All upphovsrätt, patenträtt eller annan immaterialrätt hänförlig till arbetsresultatet tillkommer Tele2. Kunden erhåller

genom Avtalet en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda de immateriella rättigheter som görs tillgänglig för Kunden i samband med Kundens användning av tjänsten.

Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Tele2 i Avtalet, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

9. Ansvar, service, tillgänglighet och underhåll

Av SLA-villkor framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden. Om inte annat avtalats, utför Tele2 anslutningsåtgärder, installationer, ändringar och andra åtgärder under normal arbetstid. På Kunds begäran kan Tele2 åtaga sig att utföra åtgärd på annan tid mot debitering av särskild avgift enligt vid var tid gällande prislista. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Tele2s ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför Tele2s kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder m.m. ska Kund tillse att Tele2 vid behov äger tillträde till Kunds lokal. För det fall Tele2 har skälig anledning att misstänka att fel och/eller installationsproblem beror på Kunds utrustning eller annan omständighet utanför Tele2s kontroll, och om Tele2 bedömer det nödvändigt för att kunna utreda om så är fallet, ska Kund ställa personal till förfogande för att bistå Tele2 vid felsökningsåtgärder. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig Tele2 rätt att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande prislista. Som driftavbrott ska inte anses avbrott som sker under perioder för planerat eller akut planerat underhåll.

10. Ansvarsbegränsning

Tele2 utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till genom användande av Tjänst. Tele2 svarar inte för olägenhet, skada eller förlust som kan orsakas genom avbrott eller annan felaktighet på förbindelse, genom oriktigt expedierat, uteblivet eller försenat meddelande eller genom störningar i meddelande. Tele2 svarar ej för fel eller åtgärdande av fel hänförligt till Kundägd utrustning eller av Kunden leasad eller hyrd utrustning av annan part än Tele2. Tele2 ansvarar ej för personliga inställningar som Kund gjort (e-postgrupper, filtrering, mappar, spam, adressbok o.s.v.) och förbehåller sig rätten att ändra eller ta bort information om detta motiveras av driftsmässiga eller andra tekniska skäl. För hårdvara gäller respektive tillverkarens garantivillkor, vilka medföljer hårdvaran vid leverans. Tele2 åtar sig ingen garanti utöver den som hårdvarutillverkaren lämnar avseende hårdvaran. Tele2 ansvarar ej för programvara eller onlinetjänst som inte har utvecklats av Tele2. Tele2s ansvar är begränsat till saksador som orsakats genom försummelse av Tele2. Tele2s skadeståndsansvar omfattar inte indirekt skada eller följdskada (innefattande bl.a. produktion och inkomstbortfall, annan skada i näringsverksamhet, skada på annan egendom, förlust av data, anspråk från utomstående) eller skada som inte rimligen kunnat förutses av Tele2. Tele2s skadeståndsansvar är, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under ett kalenderår, begränsat till ett belopp uppgående till tjugofem (25) procent av de fasta avgifter som Kund enligt Avtalet erlägger under det år som skadan inträffat.

11. Behandling av uppgifter och samtycke till behandling

11.1 Tele2 behandlar personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning. De personuppgifter som behandlas är exempelvis identifikationsuppgifter, kunduppgifter och trafikuppgifter inklusive däri ingående lokaliseringuppgifter (gemensamt benämnt "Uppgifter"). Med Uppgifter avses även sådana uppgifter om anställd eller uppdragstagare eller andra användare hos Kunden som nyttjar Tjänst ("Användare") Behandlingen sker för att fullgöra Avtal, tillhandahålla Tjänsten, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer, för registervård, reklamationshantering och för att marknadsföra Tele2s och dess samarbetspartners varor och tjänster. Uppgifterna utgör vidare underlag

för bl.a. marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering av Tele2, av bolag i Tele2-koncernen och av företag koncernen samarbetar med. Behandling sker så länge uppgifterna behövs för aktuella ändamål.

11.2 Tele2 får i den utsträckning som är nödvändig för att säkerställa drift av Tjänsten, förhindra brott eller fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut eller riktlinjer, ta del av material som lagras eller förmedlas via Tjänsten. Kunden samtycker till sådan informationsinhämtning och att Tele2, för att säkerställa driften av Tjänsten, förhindra brott, spridning av spam eller virus eller motsvarande, får avlägsna meddelanden som kan antas innehålla sådant material.

11.3 Kunden samtycker även till att ta emot marknadsföring, kundundersökningar och information via SMS, MMS, e-post m.m. från Tele2, från bolag i Tele2-koncernen och från företag koncernen samarbetar med. Tele2 får lämna ut uppgifter som Kundens namn, adress och telefonnummer till annan för nummerupplysningsändamål, om Kunden inte till Tele2 anmält att uppgifterna ska skyddas.

11.4 Kund kan skriftligen anmäla till Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm, att denne inte vill att Kunds Personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring, eller för andra ovan angivna ändamål. Behandling av uppgifter kan dock inte nekas och samtycke kan inte återkallas för sådan behandling av uppgifter som är tillåten enligt lag.

11.5 Kunden ansvarar för att inhämta motsvarande samtycken från sina medarbetare som avses i denna punkt 11.

12. Hantering av personuppgifter

12.1 Vardera Part kan komma att agera som personuppgiftsansvarig för sådana personuppgifter som omfattas av Avtalet. Tele2 kan även komma att agera som personuppgiftsbiträde för personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig. För personuppgifter för vilka Tele2 är personuppgiftsansvarig gäller punkt 12.2 och för personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig och Tele2 personuppgiftsbiträde gäller punkt 12.3–12.11. I detta avsnitt har begreppen behandling, personuppgifter, personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde den betydelse som framgår av gällande personuppgiftslagstiftning (främst Data-skyddsförordningen/GDPR)..

12.2 I Tele2s Integritetspolicy finns information om vilka kategorier av personuppgifter Tele2 behandlar som personuppgiftsansvarig, typ av behandlingar, ändamålet och den rättsliga grunden för den specifika behandlingen, uppgifternas lagringstid samt Användares rätt till bl.a. information, rättelse, radering och att göra invändningar. För att Tele2 i rollen som personuppgiftsansvarig ska kunna uppfylla skyldigheter avseende information och registrerades rättigheter enligt Artikel 12–21 i GDPR ska Kunden på Tele2s begäran tillhandahålla uppgifter som gör det möjligt för Tele2 att identifiera Användare som begär att få utöva sådana rättigheter och för att lämna information till dessa. Kunden ansvarar för att uppgifterna om Användare är korrekta och att uppgifterna skyndsamt lämnas enligt Tele2s anvisning.

12.3 Vid tillhandahållandet av Tjänsterna enligt Avtalet kan i förekommande fall Tele2 även komma att behandla personuppgifter för vilka Kunden ska anses som personuppgiftsansvarig enligt gällande lagstiftning om personuppgifter. I sådant fall är Tele2 personuppgiftsbiträde avseende sådana uppgifter. Vad som anges i punkterna 12.3–12.11 ska endast avse personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig och Tele2 är personuppgiftsbiträde. Punkterna 12.3–12.11 ska inte tillämpas för det fall Parterna träffat ett särskilt personuppgiftsbiträdesavtal.

12.4 Kunden är ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Tele2 förbinder sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med lag, Avtalet och

K Kundens skriftliga och överenskomna instruktioner. Tele2 ska inte behandla personuppgifter utöver vad som är nödvändigt för att utföra och tillhandahålla tjänster enligt Avtalet. Tele2 ska ha rätt till ersättning för att följa Kundens skriftliga instruktioner om den begärda åtgärden inte framgår av Avtalet i övrigt.

12.5 Tele2 ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som överenskomits för att skydda personuppgifterna. Åtgärderna ska åstadkomma en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risk i enlighet med Artikel 32 i GDPR.

12.6 Kunden får i rimlig utsträckning begära ändring av överenskomna instruktioner och säkerhetskrav. Ett sådant krav på ändringar ska skriftligen anmälas i förväg till Tele2 och genomföras av Tele2 inom sådan skälig tid som avtalas mellan Parterna. Tele2 har rätt till ersättning av Kunden för direkta kostnader i samband med genomförandet av en sådan ändring.

12.7 Tele2 ska hänvisa till Kunden, om någon som personuppgifterna avser eller annan tredje part begär tillgång till personuppgifter från Tele2. Vad nu sagts om Tele2s skyldigheter ska emellertid inte tillämpas i den utsträckning som Tele2 är skyldig att lämna ut sådan information enligt lag.

12.8 Tele2 ska utan onödigt dröjsmål underrätta Kunden, om det inträffar en personuppgiftsincident som innefattar Kundens personuppgifter i enlighet med Artikel 33 (2) i GDPR.

12.9 Tele2 ska tillåta de inspektioner och granskningar som myndighet enligt lag kan kräva avseende personuppgifterna. Tele2 har rätt till ersättning av Kunden för direkta kostnader i samband med genomförande av sådan inspektion och granskning.

12.10 Tele2 får anlita underleverantörer för att behandla personuppgifter ("Underbiträde") inom och utanför EU/EES. Vid varje tidpunkt gällande lista på anlitate Underbiträden finns tillgänglig i Kunds självbetjäningssportal. Kund godkänner genom tecknande av Avtal de vid avtalets ingående angivna Underbiträdena. Vid ändring av/tillkommande Underbiträde kommer detta att meddelas i Kunds självbetjäningssportal. Om Kund inte återkommer inom 30 dagar från det att ändringen meddelats, anses Kund ha accepterat ändring/tillägg av Underbiträde.. Använder Tele2 Underbiträde ska Tele2 ingå ett avtal med Underbiträdet enligt vilket Underbiträdet som personuppgiftsbiträde åtar sig att följa villkor som motsvarar det som anges i punkterna 12.3–12.11. Om personuppgifter kommer att överföras till ett land utanför EU/EES ska Tele2 säkerställa att det finns en laglig grund för överföringen, exempelvis genom användande av EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

12.11 Vid upphörandet av Avtalet ska Tele2 på begäran av Kunden radera alla Kundens Personuppgifter. Detta gäller emellertid inte i den utsträckning Tele2 är skyldig enligt lag att bevara sådana data.

12.12 Tele2 åtar sig att hålla Kund skadeslös i det fall Kund i sin roll som personuppgiftsansvarig är skyldig att utge skadestånd till registrerade enligt gällande personuppgiftslagstiftning om den behandling av Personuppgifter som ligger till grund för skadeståndsansättningen har utförts av Tele2 i strid med ansvarigs instruktioner eller Avtalet.

12.13 Parterna är överens om att vardera Part själv fullt ut bär eventuell administrativ sanktionsavgift som Part blir skyldig att betala enligt gällande data-skyddslagstiftning oavsett anledningen därtill. Den betalande Parten äger således inte rätt att kräva att den andra Parten till någon del ska ansvara och/eller betala för sådan administrativ sanktionsavgift.

12.14 Tele2 är dock inte skyldigt att utge ersättning för indirekta skador såsom exempelvis utebliven vinst.

13. Meddelanden och information

Information från Tele2 gällande avtalad Tjänst och ingången Avtal sänds som meddelanden till av Kund angivna kontaktuppgifter via sms, mms, e-post eller liknande. Meddelande till Kund ska

anses ha kommit denne tillhanda senast tre (3) dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund senast till Tele2 skriftligen anmälda adressen. Meddelande som sänts via sms, mms eller e-postmeddelande ska anses ha nått Kund omedelbart. Meddelande till Företaget eller Kund ska vara ställt till den aktuella kontaktpersonen hos respektive part. Fakturor som skickats från Tele2 till Kunds hos Bolagsverket registrerade adress anses alltid ha meddelats till Kund. Kund har inte rätt att vid marknadsföring eller liknande aktivitet, använda Tele2s firma, varumärke eller annat kännetecken utan skriftligt samtycke.

14. Sekretess

Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller eller erhållit från den andra Parten. Med "Konfidentiell Information" avses, utöver innehållet i Avtalet, varje upplysning om Part eller dennes verksamhet som kan anses vara av konfidentiell natur med undantag för:

- upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet;
- upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan Part mottog den från den andra Parten, eller;
- upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.

Bestämmelserna i denna punkt 14 innebär inte hinder för Part att lämna ut Konfidentiell Information när sådant erfordras på grund av bestämmelse i lag, enligt noteringsavtal med börs eller på grund av domstols eller myndighets beslut. Inte heller innebär punkt 14 hinder för Tele2 att behandla eller lämna ut kunduppgifter och Trafikuppgifter i överensstämmelse med lag eller lämnat samtycke.

Part får lämna ut Konfidentiell Information till sådana anställda, styrelseledamöter, konsulter och underleverantörer som behöver tillgång till informationen för det ändamål som avsågs när Konfidentiell Information lämnades till den mottagande Parten. Den mottagande Parten ansvarar för att sådana personer är medvetna om och följer bestämmelserna i detta avsnitt 14. Mottagaren av Konfidentiell Information får använda informationen endast för det ändamål som avsågs vid utlämnandet. Sekretessåtagande enligt denna punkt 14 ovan ska gälla fem (5) år efter det att Avtalet upphört att gälla.

15. Force majeure

Part ska vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet ska bl.a. anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet. Om Avtals fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre (3) månader på grund av omständighet enligt ovan, har Kund rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp berörd Tjänst. Denna särskilda uppsägningsrätt gäller så länge hindret varar och förutsätter att Kund skriftligen anmodat Tele2 om fullgörelse senast fem (5) vardagar före uppsägningen.

16. Upphörande i förtid

För det fall att Kund gör sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och rättelse ej vidtagits inom trettio (30) dagar från det att Tele2 avsänt skriftlig anmäning härom samt upplysning om att Avtalet annars kan komma att sägas upp, äger Tele2 rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. För det fall grund för avstängning av Kund enligt punkt 5 föreligger, äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågasvarande Tjänst, spärra eller återta icke avbetalad hårdvara samt

slutfakturera Kund. Part har rätt att med omedelbar verkan häva Avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, försatts i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd.

17. Överlåtelse

Kundens Avtal eller del därav får överlåtas av Kund till annan dock endast efter skriftligt samtycke från Tele2. Sedvanlig kreditprövning kommer att utföras på den som önskar överta Avtalet. Om Avtal överlåts, svarar frånträdande Kund för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsen och tillträdande kund inträder i frånträdande Kunds ställe för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsen. Ingen överlåtelse godkänns förrän frånträdande Kund reglerat samtliga eventuella skulder till Tele2. Tele2 har rätt att överlåta Avtal eller del därav till annat bolag inom Tele2s koncern. Tele2 ska även i övrigt ha rätt att överlåta Avtal, eller del av Avtal utan Kunds samtycke, om det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för Kund tillfredsställande sätt. Oavsett ovanstående äger Tele2 alltid rätt att överföra sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.

18. Underleverantörer

Tele2 äger rätt att utan Kunds medgivande anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Tele2 svarar för underleverantörens arbete som för sitt eget arbete.

19. Porteringsfullmakt

Kundens Avtal gäller även som porteringsfullmakt och ger Tele2 Sverige AB rätt att portera av Kunden specificerade nummer till Tele2 Sverige AB från Kundens nuvarande operatör. Porteringsfullmakten är giltig i två (2) månader från underskrivet Avtal. Kunden är medveten om att de förbindelser och skyldigheter som avtalats med nuvarande (avgivande) operatör kan vara gällande. Kunden kan därför även efter portering av nummer erhålla fakturor från nuvarande (avgivande) operatör. Om Kunden ångrar nummerporteringen måste detta meddelas till Tele2 Sverige AB senast tre (3) arbetsdagar före den porteringstidpunkt som är överenskommen. Kund ansvarar för information till sina egna användare. Vidare, om Kundens abonnemang används av någon annan än Kunden själv ansvarar Kund för information även till den användaren.

20. Ändring av villkor

Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare om annat inte avtalats. Tele2 äger rätt att ändra dessa allmänna villkor, baserat på myndighetsbeslut eller dom, utan att i förväg inhämta Kunds godkännande. Sådan ändring träder i kraft en (1) månad efter det att Kunden blivit informerad, eller att ändringen gjorts allmänt tillgänglig. Muntliga överenskommelser utöver Avtalet ska, för att vara giltiga, bekräftas skriftligen av Tele2. Ändring av Tele2 åtagande under avtalstiden sker efter överenskommelse mellan Parterna. Sådan ändring med angivande av vilka villkor som ändringen medför, ska dokumenteras i tilläggsavtal.

21. Avtalsperiod

Om inget annat särskilt har avtalats löper Avtalet efter den inledande avtalsperioden eller bindings-tiden tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader om inte Avtalet sagts upp senast tre (3) månader före utgången av den inledande avtalsperioden eller bindings-tiden. Uppsägning ska ske skriftligen.

22. Avtalets upphörande

Om Avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Av Tele2 tillhandahållen utlånad utrustning ska återlämnas till Tele2 i enlighet med instruktion från Tele2.

Vid Avtalets upphörande ska parterna samråda om samarbetets avveckling. Tele2 ska på begäran av

Kunden i skäligen omfattning assistera Kunden vid överföring av driften till annan leverantör med så liten störning som möjligt för Kunden. Tele2 ska ha rätt till skäligen ersättning för sådant arbete enligt Tele2s vid var tid gällande prislista. Tele2 har rätt att under normal arbetstid återta av Tele2 ägd utrustning, varvid Kundens nyttjanderätt till Tjänster omedelbart upphör. Kundens ansvar för kundplacerad utrustning upphör inte förrän utrustningen återtagits. Om Tele2 begär det, ska Kunden under en tid av högst en (1) månad på egen bekostnad förvara Tele2s utrustning. Vid Avtalets upphörande raderar Tele2 alla Kundens personuppgifter om så begärs av Kunden. Kunden kan på begäran få en kopia på Kundens personuppgifter som Tele2 lagrar, i en sammanställning baserat på överenskommen format och enligt separat beställning enligt vid var tid gällande prislista.

23. Operatörsbyte

Kunds betalningsansvar för fasta kostnader kvarstår oförändrat under hela bindings-/uppsägningstiden även om Kund före bindings-/uppsägningstidens utgång avslutar Avtal eller flyttar nummer till annan operatör. Begäran om nummerflytt till annan operatör eller annat operatörsbyte, som inkommer till Tele2, är att jämställas med uppsägning av Avtal.

För att operatörsbyte ska kunna ske krävs att Kund har aktiverat Avtal. Vid Kunds uppsägning eller begäran om operatörsbyte förbehåller sig Tele2 rätt att omedelbart slutfakturera Kund ej erlagda månadsavgifter och i förekommande fall andra fasta avgifter för resterande bindings-/uppsägningstid. Kund har möjlighet att lösa kvarvarande bindings-/uppsägningstid genom att erlägga de fasta avgifter som återstår till dess avtalsperioden löpt ut.

24. Reklamationer m.m.

För det fall Parterna i Avtalet har reglering avseende prisavdrag, vite eller skadestånd ska, för att kunna göras gällande av Kunden, sådana krav framställas skriftligen senast tolv (12) månader efter det att felet, förseningen eller skadan upptäckts eller bort upptäckas.

25. Lagval och tvist

Svensk rätt ska äga tillämpning på detta Avtal. Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också beståmma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänst och/eller hårdvara äger part dock anhängiggöra inför allmän domstol.

Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänst och/eller betalning av hårdvara äger dock part anhängiggöra inför allmän domstol. Anspråk med anledning av detta Avtal ska, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast fem (5) år efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet.

TELE2
FÖRETAG

FÖRETAGSKUNDER INTEGRITETSPOLICY

Gäller fr.o.m. 2021-04-27

Denna integritetspolicy gäller när Tele2 Sverige AB (Tele2) tillhandahåller produkter och tjänster till företagskunder (Kunden) och för de uppgifter som Tele2 är personuppgiftsansvarig för. Tele2s behandling av personuppgifter på uppdrag av Kunden omfattas inte av denna integritetspolicy. Policyn beskriver vår behandling av data och de rättigheter som den registrerade, det vill säga en anställd eller uppdragstagare hos kunden ("Användare"), kan utöva för data som rör Användaren. Data som omfattas av integritetspolicyn är en del av den information som vi behandlar för att tillhandahålla produkter och tjänster till kunder.

Data och hur vi hanterar den

Vilken typ av data samlar Tele2 in

Vi behandlar två typer av data – användardata och trafikdata. Användardata är uppgifter om en Användare, t.ex. telefonnummer, e-post, användar-id, lösenord och annan information som vi behandlar för tillhandahållande av produkter och tjänster till kunden. Trafikdata är uppgifter som genereras vid användning av vissa av våra produkter och tjänster. Trafikdata behandlas i syfte att överföra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät, t.ex. när man ringer ett samtal eller skickar e-post. Det är också uppgifter för att fakturera för detta meddelande eller för samtrafik. Exempel är vem som kommunicerat med vem, tidpunkter som kommunikationen påbörjats och avslutats, och den sammanlagda tid som den pågått och vilka nät som använts. Trafikdata är också information om var man befinner sig när man ringer eller är uppkopplad.

Hur samlas data in

Beroende på vilken produkt eller tjänst som vi tillhandahåller samlar vi in och behandlar data som:

- kunden lämnar i samband med att kunden ingår avtal med Tele2 och kommunicerar med oss – t.ex. vid kontakt för att få information eller genom prenumeration på nyhetsbrev.
- skapas när Användaren använder vissa av våra tjänster – t.ex. ringer eller skickar sms och e-post.
- hämtas från andra källor – t.ex. bolagsinformation från bolagsregister samt från andra operatörer och tjänsteleverantörer. • genereras genom att våra webbsidor använder cookies som samlar in information på och från användarnas webbläsare.

Vad använder Tele2 data till

För att behandla data måste det finnas stöd i lag, en så kallad rättslig grund – t.ex. lagen om elektronisk kommunikation och dataskyddsförordningen. Det betyder att behandling av data får göras om den är nödvändig

- (1) för att fullgöra avtalet; eller
- (2) för att fullgöra en för Tele2 rättslig förpliktelse, eller
- (3) efter en intresseavvägning; eller
- (4) efter att samtycke har lämnats till just den behandlingen.

Tillhandahållande av tjänster

Vi behandlar data för att hantera och leverera beställningar enligt avtal och för att tillhandahålla tjänster. Vi behandlar även data för att ta betalt för tjänster, hantera fakturor och betalningar,

avhjälpa fel och hantera andra incidenter samt för att hantera klagomål och reklamationer. Rättslig grund: fullgörande av avtal.

Annan kommunikation om Kundens tjänster

Vi behandlar även data i samband med annan kommunikation med kunden, t.ex. när vi skickar information om och är i kontakt med kunden i frågor som rör våra tjänster. När Användaren ringer till vår kundtjänst, kan samtalet komma att spelas in. När Användaren chattar med vår kundtjänst kan de skrivna texterna analyseras. Det här gör vi för att utbilda våra medarbetare och förbättra vårt arbetssätt. Rättslig grund: intresseavvägning.

Utveckling av Tele2s tjänster

Vi behandlar data för att utveckla och hantera vår verksamhet, våra tjänster och nät samt våra processer. I detta syfte kan vi även komma att sammanställa statistik för analysbehov. Rättslig grund: kundens samtycke (trafikdata) och intresseavvägning (användardata).

Marknadsföring

Vi behandlar olika typer av data för att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster. I detta syfte kan vi även komma att sammanställa statistik för analysbehov. Marknadsföring kan ske via t.ex. brev, telefon, sms och e-post. Rättslig grund: kundens samtycke (trafikdata) och intresseavvägning (användardata).

Informationssäkerhet och för att förhindra missbruk av Tele2s tjänster

Vi behandlar data i syfte att tillgodose säkerheten för alla våra tjänster och kommunikationsnät, för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning eller användning som på annat sätt strider mot villkoren för tjänsten. Vi behandlar även dessa uppgifter för att förhindra missbruk av nät och tjänster samt för att upptäcka och förhindra bedrägerier, virusattacker etc. Rättslig grund: fullgörande av avtal (användardata) och rättslig förpliktelse (trafikdata).

För att efterleva lagar

Vi behandlar data i syfte att fullgöra våra lagstadgade skyldigheter, till exempel bokföringslagen. Rättslig grund: rättslig förpliktelse.

Hur länge vi sparar data

Vi sparar aldrig data längre än vi behöver. Viss data raderas direkt, annan sparas olika lång tid beroende på vad uppgifterna ska användas till och våra skyldigheter enligt lag.

Användardata sparas så länge kunden är kund hos oss och därefter som längst under 24 månader efter det att avtalsförhållandet upphört. Undantag gäller för sådant underlag som måste sparas enligt lag, t.ex. bokföringslagen.

- Trafikdata sparas för faktureringsändamål. När det gäller obetalda fakturor sparas uppgifterna till dess fordran är reglerad.

Vi sparar också trafikdata för att kunna hjälpa kunden om något är fel på de tjänster som vi levererar. För att vi hela tiden ska kunna erbjuda bättre tjänster utifrån våra kunders behov, sparar vi även statistik utifrån dessa uppgifter.

- För att kunna erbjuda kunden attraktiva marknadsbudandanden utifrån kundens behov sparar

vi viss data, t.ex. antal skickade sms, mms och ringda samtal samt information om mängden data som kunden förbrukar.

- Vi sparar information om de webbplatser, och därtill knutna IP-adresser, som besöks. Detta gör vi för att kunna felsöka om det uppstår problem. Vi sparar inte information om vilka specifika sidor som besökts eller innehållet på dessa.
- För att begränsa skada från och skydda mot internetbedrägerier, sparar vi IP-adresser så att vi kan eftersöka, blockera och ta bort adresser och meddelanden. På så sätt kan vi förhindra spridning av virus, spam och trojaner.

Till vem lämnar Tele2 ut data

Vi kan komma att lämna ut data till: Andra bolag inom koncernen och andra underleverantörer som behandlar data för vår räkning. Inom olika områden anlitar vi egna bolag inom koncernen och i vissa fall även underleverantörer för att kunna leverera våra tjänster. Det innebär att även de behöver viss information om våra kunder och deras Användare. Dessa parter får dock inte använda sådan data för något annat ändamål än för att tillhandahålla avtalade produkter och tjänster. Vi kan även komma att lämna ut data i samband med företagsförvärv/avyttringar.

Överföring till tredje land

Vissa underleverantörer kan ha sin verksamhet i länder utanför Sverige eller i sk "tredje land", dvs utanför EU/EES. Om Tele2 för att tillhandahålla produkter och tjänster överför data till en underleverantör i ett sådant tredje land, vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder och säkerställer att överförd data hanteras enligt gällande lag. Tele2 skriver avtal med sådana underleverantörer om att de ska uppfylla de klausuler som EU-kommissionen har godkänt beträffande skydd för den personliga integriteten. Det finns även länder som EU-kommissionen har beslutat uppfyller den nivå på skydd för personlig integritet som krävs. Information om vilka länder som uppfyller kraven finns på Datainspektions webbsida.

Myndigheter

Tele2 är skyldigt att, på begäran enligt lag och myndighetsbeslut, lämna ut den data som följer av beslutet – t.ex. till polisen.

Räddningstjänst Vid samtal till SOS Alarm.

Andra operatörer eller tjänsteleverantörer som tillhandahåller eller medverkar till tillhandahållande av tjänster till kunden När en kund ringer med Tele2 till en mottagare i en annan operatörs nät – t.ex. internationell roaming, kan viss data komma att behöva lämnas ut till den operatören för att tillhandahålla tjänsten.

Rättighetsinnehavare enligt upphovsrättslagstiftningen (IpreD), innebär att rättighetsinnehavare som misstänker olaglig fildelning av sina upphovsrättigheter – t.ex. film eller musik – kan vända sig till domstol. Om domstolen beslutar att vi ska lämna ut uppgifter om vem som använder en viss IP-adress, är vi skyldiga att göra det.

Nummerupplysningsföretag

Tele2 lämnar ut uppgifter för nummerupplysningsändamål till nummerupplysningsföretag om inte kunden har motsatt sig det.

Övriga

Om kunden, eller i vissa fall Användaren, har lämnat sitt samtycke kan vi även i andra fall än vad som anges i punkterna ovan komma att lämna ut data till företag, organisationer eller personer utanför Tele2.

Hur skyddar Tele2 data

Vi arbetar ständigt med att skydda våra kunders integritet. Vårt säkerhetsarbete omfattar skydd för personer, information, IT-infrastruktur, interna och publika nät, samt kontorsbyggnader och tekniska anläggningar. Särskild uppmärksamhet ägnas åt informationssäkerhet för att förebygga, förhindra och upptäcka att data sprids till utomstående eller går förlorade. Åtkomst till data ges endast till dem som behöver det för sina arbetsuppgifter. Behandling av data loggas och kontrolleras systematiskt. Kryptering av data sker med allmänt erkända och säkra krypteringsmetoder. Vi arbetar kontinuerligt med bekämpning av spam och virus i våra nät.

Användarens rättigheter

En Användare kan utöva individuella rättigheter för den data som vi behandlar i egenskap av personuppgiftsansvarig. Det är viktigt att det är den registrerade, (den enskilde Användaren) vars uppgifter vi behandlar som utövar de individuella rättigheterna. Vi kan därför komma att begära att Kunden hjälper till med att identifiera den enskilde Användaren och ange vilken rättighet som Användaren vill utöva, samt hjälper till med ytterligare information som är nödvändig för att vi ska kunna hantera begäran och tillgodose Användarens rättigheter.

Rätt till tillgång: Användaren kan kostnadsfritt begära ett registerutdrag där Användaren får information om den data som vi behandlar om Användaren. Vi ska besvara Användarens begäran utan onödigt dröjsmål och inom en månad från det att vi, eller med hjälp av kunden, identifierat Användaren enligt ovan. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla Användarens begäran lämnar vi en motivering till varför.

Rätt till rättelse: Om Användaren upptäcker någon felaktighet i användardata, kan Användaren begära att få detta rättat. När felaktig data rättas, underrättar vi dem som vi har lämnat ut data till om att rättelsen ägt rum, förutom i de fall

då det visar sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats. Vi kan även, på Användarens begäran, informera denne om vem rättelsen har lämnats ut till.

Rätt till radering: Användaren kan begära att få data raderad om någon av följande förutsättningar gäller:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de behandlats för.
- Om behandlingen grundar sig enbart på ett samtycke som Användaren har lämnat och som Användaren har återkallat.
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring till Användaren och Användaren motsätter sig att uppgifterna behandlas.
- Om Användaren motsätter sig behandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än Användarens intresse.
- Om data inte har behandlats enligt dataskyddsförordningen.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet. Om data raderas, kommer vi att underrätta dem som vi har lämnat ut data till om att denna radering har ägt rum, förutom i de fall då det visar sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats. Vi kan även, på Användarens begäran, informera denne om vem informationen har lämnats ut till.

Rätt till invändning: Användaren kan invända mot behandling av data som vi utför med stöd av intresseavvägning. Användaren måste då specificera vilken behandling denne invänder mot. Om vi anser att sådan behandling ändå ska ske, måste vi visa att det finns intressen som väger tyngre. Om data behandlas för direkt marknadsföring har Användaren rätt att när som helst invända mot behandlingen. Rätt till begränsning Användaren har rätt att begära en tillfällig begränsning av behandling av data. Behandlingen kan begränsas i följande situationer:

- När Användaren anser att data inte är korrekt och Användaren därför har begärt rättelse hos oss. Användaren kan då begära att behandlingen av sådan data begränsas under tiden som utredningen pågår.
- När databehandlingen är olaglig men Användaren motsätter sig att data raderas och istället begär att användningen av dessa uppgifter begränsas.

- När Användaren behöver data för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, även om Tele2 inte längre behöver sådan data för ändamålen med vår behandling. När Användaren har begärt begränsning av behandling av data får vi fortsätta att behandla denna data under den tid som utredning pågår. Om behandlingen av data begränsas tillfälligt, kommer vi underrätta dem som vi har lämnat ut den till, om att denna tillfälliga begränsning har ägt rum. Detta gäller dock inte om det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats.

Rätt till dataportabilitet: Användarens rätt till dataportabilitet är tillämplig i den utsträckning som dess utövande inte negativt påverkar annans, t. ex. abonnentens, rättigheter. Anmälan av överträdelse (klagomål) Om Användaren anser att data behandlas i strid med gällande regelverk, bör Användaren anmäla det till oss snarast. Användaren kan också lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Cookies: På våra webbsidor används cookies. Det är små textfiler som lagras på den enhet, t. ex. en mobil eller dator, som används när en webbplats besöks. Cookies används för vissa funktioner som förbättrar våra webbsidor för Användaren eller ger oss statistik om användandet av sajten. De flesta webbläsare ger dig möjlighet att blockera cookies. Gå till [Tele2.se/cookiepolicy](https://www.tele2.se/cookiepolicy) för mer information om hur vi hanterar cookies.

Blockering av webbplatser

För att motverka spridning av dokumenterade sexuella övergrepp på barn, samarbetar vi med polisen för att blockera besök till webbplatser som enligt dem innehåller sådant material.

Kontaktuppgifter Personuppgiftsansvarig Tele2 Sverige AB Tele2 Sverige AB (org.nr 556267-5164) Telefon: 08-5626 4000

Personuppgiftsombud

Tele2 har utsett ett personuppgiftsombud som ser till att personuppgifterna behandlas på ett korrekt och lagligt sätt hos Tele2.

Övrigt

Integritetspolicyn kan komma att uppdateras och vi meddelar i så fall detta på [Tele2.se/foretag](https://www.tele2.se/foretag).

Tjänstespecifika villkor Mobila tjänster

Gäller fr o m 2021-04-27 tills vidare.

1. Definitioner

Abonnemang: Avtal om mobila tjänster och anslutning till Tele2:s mobilnät med vilket följer ett särskilt telefonnummer om inte kund flyttar med sig tidigare tilldelat nummer. Abonnemang utgörs av de handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom skriftligt erbjudande, tjänstbeskrivning och skriftlig instruktion om handhavande m.m. För det fall Kund har tecknat Ramavtal om mobila tjänster regleras Abonnemang i enlighet med villkoren i Ramavtalet.

Bindningstid: Den överenskomna tidsperiod som Abonnemanget minst skall gälla, räknat från den dag som Kund ingått Abonnemang, avropat Abonnemang under ett Ramavtal eller annars aktiverat Abonnemang.

Kund: Juridisk person eller enskild näringsidkare med vilken Tele2 har ingått avtal om Abonnemang eller avropat Abonnemang under ett Ramavtal.

Tjänst: Avtalade mobila tjänster och anslutning till Tele2:s mobilnät.

2. Tjänsts innehåll

Den avtalade tjänsten är mobila tjänster i form av telefoni- och internet-tjänster via Tele2:s mobilnät i Sverige. Den av Kund valda tjänstens eller tjänsternas innehåll framgår av avtalshandlingarna inbegripet för respektive tjänst relevant produktinformation. Genom att Tjänsten använder sig av mobilnätet är Tjänsten beroende av vilken täckning som finns i varje givet tillfälle och vilken belastning som förekommer i nätet. Från tid till annan kan det därför inträffa omständigheter som gör att Tjänsten inte blir kontinuerligt tillgänglig eller att kvaliteten och kapaciteten i nätet påverkas. Tele2 kan inte garantera att Tjänst kommer att fungera felfritt utan störningar. För att veta var täckning finns kan Kund gå in på www.tele2.se. Någon bandbredd kommer inte att kunna garanteras Kund och inte heller kvaliteten på Tjänst och kunds utrustning är av en modell som inte stödjer Tjänst. I Tjänst ingår anslutning till Tele2s mobilnät samt för Tele2:s svenska del av Internet, och dess nationella och internationella Internetkopplingar. Tjänsten specificeras mer ingående i vid var tid gällande produktinformation som finns tillgänglig på Tele2:s hemsida. Tele2 förbehåller sig rätten att vidta åtgärder mot användning av mobil data, mängden samtals och sms/mms som överstiger begränsning i Abonnemanget eller, om sådan begränsning inte anges, kraftigt avviker från genomsnittsanvändning, som exempelvis vid nedladdning av extremt stora mängder data, orimligt långa trafiksessioner eller massanrop och liknande till andra abonnemang. Sådana åtgärder kan bestå i begränsningar av Abonnemanget, användning av Tjänst eller att Tjänst/Kund omedelbart stängs av. Kund kan använda Tjänst i utländska - eller andra nationella operatörs mobilnät med vilka Tele2 har ingått så kallade roamingavtal, dvs. avtal som ger Kund möjlighet att använda Tjänst i andra operatörs mobilnät, enligt respektive operatörs gällande villkor och priser samt enligt Tele2:s gällande prislista. De utländska operatörs nät, som är anslutna till Tele2:s mobilnät för roamingändamål kan ha särskilda villkor för användning som avviker från Tele2:s villkor. Det ankommer på Kund att informera sig om de villkor som gäller vid användningstillfället, vilka Kund åtar sig att följa. Information om vid var tid gällande roamingavtal finns på Tele2:s hemsida. I de abonnemang där Tele2 tillämpar en policy om normal användning (FUP) har Kund rätt att använda roamingdata-tjänster inom EU till ett slutkundspris motsvarande minst dubbelt så stor volym som den som erhålls om man delar det sammanlagda slutkundspriset, exklusive mervärdesskatt, för datavolymer för hela faktureringsperioden med den maximala grossistavgiften för reglerade data-roamingtjänster. För frågor avseende FUP, vänligen se www.tele2.se för ytterligare information eller kontakta Tele2:s kundtjänst.

3. Kunds åtagande

Kund skall förvara och använda av Tele2 till Kund utlämnade SIM-kort, PIN-koder, PUK-koder, identiteter, lösenord eller liknande för nyttjande av Tjänst på ett betryggande sätt och de ska betraktas som en värdehandling. Kund är ensam ansvarig för att till Kund utlämnade koder etc. ej kan utnyttjas eller brukas av obehöriga. Kund är ensam ansvarig för nyttjande av Abonnemang. Vid förlust av SIM-kort eller om PIN- och PUK-koderna har förkommit eller riskerar att komma till obehörig användning, åligger det Kund att omedelbart anmäla detta till Tele2. Från att anmälan och begäran om spärr inkommit till Tele2 ansvarar Tele2 för kostnader som orsakats av obehörigt användande, såvida inte Kund förfarit svikligt eller grovt vårdslöst. Kunds betalningsansvar för fasta avgifter för Abonnemang kvarstår dock oförändrat. Kund är skyldig att erlagga abonnemangsvavgift under den tid Abonnemang varit stängt. Tele2 skall skyndsamt ersätta ett förlustanmält SIM-kort. Har Kund på grund av vårdslöshet förlorat SIM-kort eller vid upprepade tillfällen spärrat SIM-kort, har Tele2 rätt att debitera avgift för utfärdande av varje nytt kort. För att motverka onormal användning och missbruk av roaming-tjänster inom EU/EES har Tele2 rätt att begära att Kund styrker sin normala hemvist i Sverige eller att Kund har andra starka band till Sverige som medför en frekvent och väsentlig närvaro i Sverige. Tele2 har rätt att kontrollera Kunds användande av tjänsten, t ex genom kontroll av hur Kunds användning av roaming eller vistelse i Sverige överstiger Kunds användning/vistelse i andra medlemsstater i EU/EES. Kontrollperioden för onormal användning är fyra månader. Om Tele2 efter kontrollperiodens slut misstänker missbruk eller onormal användning skall Kund uppmärksammas på detta. Kund skall inom två veckor ändra sitt beteendemönster på ett sätt som visar att konsumtionen eller närvaron faktiskt är inhemsk inom två veckor. Om detta inte uppfylls har Tele2 rätt att ta ut tilläggsavgift för förbrukningen från Kund. Tele2 har rätt att omedelbart stänga av Kund som återförsäljer tjänsten till personer som inte har sin hemvist eller närvaro i Sverige.

4. Underhåll och driftsavbrott

För underhåll av nät mm. kan Tele2 tillfälligt behöva stänga Tjänst eller Kund från att använda mobilnäten. Planerat underhåll som föranleder sådan stängning skall i möjligaste mån genomföras under nätter eller veckoslut.

5. Avtalsperiod

För Abonnemangsavtal med bindningstid är uppsägningstiden om inget annat avtalats tre (3) månader och efter bindningstidens utgång övergår Abonnemanget till ett löpande abonnemang om inte uppsägning meddelats. Abonnemang som övergått till löpande Abonnemangsavtal eller Abonnemang där ingen särskild Bindningstid överenskommit löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader. Uppsägning av Abonnemang bör göras eller bekräftas skriftligen av uppsägande part. Har Abonnemang förklarats vilande förlängs i förekommande fall Bindningstiden lika lång tid som vilandeförklaringen varar.

6. Operatörsbyte

Kunds betalningsansvar för fasta kostnader kvarstår oförändrat under hela bindnings-/uppsägningstiden även om Kund före bindnings-/uppsägningstidens utgång avslutar Avtal eller flyttar nummer till annan operatör. Begäran om nummerflytt till annan operatör eller annat operatörsbyte, som inkommer till Tele2, är att jämställas med uppsägning av Avtal. För att operatörsbyte ska kunna ske krävs att Kund har aktiverat Avtal. Vid Kunds uppsägning eller begäran om operatörsbyte förbehåller sig Tele2 rätt att omedelbart slutfakturera Kund ej erlagda månadsavgifter och i förekommande fall andra fasta avgifter för resterande bindnings-/uppsägningstid. Kund har möjlighet att lösa kvarvarande bindnings-/uppsägningstid genom att erlagga de fasta avgifter som återstår till dess avtalsperioden löpt ut.

7. Porteringsfullmakt

Kundens Avtal gäller även som porteringsfullmakt och ger Tele2 Sverige AB rätt att portera av Kunden specificerade nummer till Tele2 Sverige AB från Kundens nuvarande operatör. Porteringsfullmakten är giltig i två (2) månader från underskrivet Avtal. Kunden är medveten om att de förbindelser och skyldigheter som avtalats med nuvarande (avgivande) operatör kan vara gällande. Kunden kan därför även efter portering av nummer erhålla fakturor från nuvarande (avgivande) operatör. Om Kunden ångrar nummerporteringen måste detta meddelas till Tele2 Sverige AB senast tre (3) arbetsdagar före den porteringstidpunkt som är överenskommen. Kund ansvarar för information till sina egna användare. Vidare, om Kundens abonnemang används av någon annan än Kunden själv ansvarar Kund för information även till den användaren.

