

Lava & Seca

BRASTEMP



TERMO DE GARANTIA DO MOTOR

BNQ10

CERTIFICADO DE GARANTIA DO MOTOR XPERT INVERTER - BRASTEMP

A WHIRLPOOL S.A. ("WHIRLPOOL"), na busca constante por melhorar a vida em casa, tem o compromisso de ser a melhor empresa de eletrodomésticos para a cozinha e lavanderia do mundo.

Por isso, a WHIRLPOOL concede a você, por meio deste Certificado de Garantia do Motor das Máquinas Lava e Seca sku BNQ10ABANA, BNQ10ABBNA, BNQ10ASANA e BNQ10ASBNA ("Certificado de Garantia"), a garantia do motor Xpert Inverter (tampa do motor e motor 127/220V) contra defeitos de material e mão-de-obra, desde que em condições normais de uso e manutenção e respeitadas as condições aqui presentes, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 117 (cento e dezessete) meses de garantia adicional, num total de 10 (dez) anos, contados da data de emissão da nota fiscal de venda da máquina de lava e seca da BRASTEMP adquirida por você. Isso significa dizer que a WHIRLPOOL, sem nenhum custo para você, reparará o motor Xpert Inverter de acordo com os termos deste Certificado de Garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou recondicionadas equivalentes, dependendo do seu prévio consentimento quanto às últimas. O motor Xpert Inverter e as suas peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo de 10 (dez) anos. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da WHIRLPOOL.

DAS CONDIÇÕES IMPORTANTES PARA A VALIDADE DESTA GARANTIA

A WHIRLPOOL esclarece a você que não faz parte deste Certificado de Garantia toda e qualquer peça que compõe o motor da ventoinha, componente este que não será considerado como motor Xpert Inverter para os fins aqui previstos.

Motor Xpert inverter: Conjunto de tampa do motor e motor 127/220V, responsável por rotacionar/ movimentar o cesto do produto nos momentos de lavagem, centrifugação e secagem.

Motor da ventoinha: Responsável por movimentar a ventoinha interna ao produto e conduzir o calor dentro do sistema de secagem do produto.

É imprescindível que identificada a falha no motor Xpert Inverter você entre em contato com alguma assistência técnica autorizada da BRASTEMP, do contrário, caso o serviço seja executado por terceiros não autorizados, as condições de não execução da garantia, conforme indicado abaixo, serão aplicadas.

DAS SITUAÇÕES DA NÃO EXECUÇÃO DA GARANTIA

Este Certificado de Garantia não cobre:

- (a) defeitos ou danos resultantes do uso irregular do produto por você, descumprindo com as recomendações Manual e do Guia Rápido do Produto;
- (b) defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie nos componentes do produto ou do próprio motor e que afetem diretamente seu desempenho, bem como o reparo realizado por outras oficinas ou assistências técnicas não autorizadas da BRASTEMP;
- (c) máquinas lava e seca que tenham tido o número de série removido, adulterado, tornado ilegível ou que não contenha nota fiscal de venda;
- (d) defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto;
- (e) defeitos e danos causados por eventos naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou a umidade; e
- (f) desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica local inadequada;

Este Certificado de Garantia não se aplica aos demais componentes que compõem a máquina de lava e seca da BRASTEMP, sendo que para as demais situações aplicar-se-á as condições previstas no certificado de garantia vinculado ao Manual do Produto.

Por fim, para que a WHIRLPOOL tenha condições de atendê-lo corretamente e de forma rápida ao longo do período de garantia do motor Xpert Inverter, convidamos você a realizar o cadastro no site: <https://cloud.email-brastemp.com/lavanderiabrastemp>

Em caso de dúvidas, favor entrar em contato com a WHIRLPOOL por meio dos seguintes canais:

SAC: 3003 0099 (Capitais e regiões metropolitanas)

0800 970 0999 (Outras localidades)

BRASTEMP