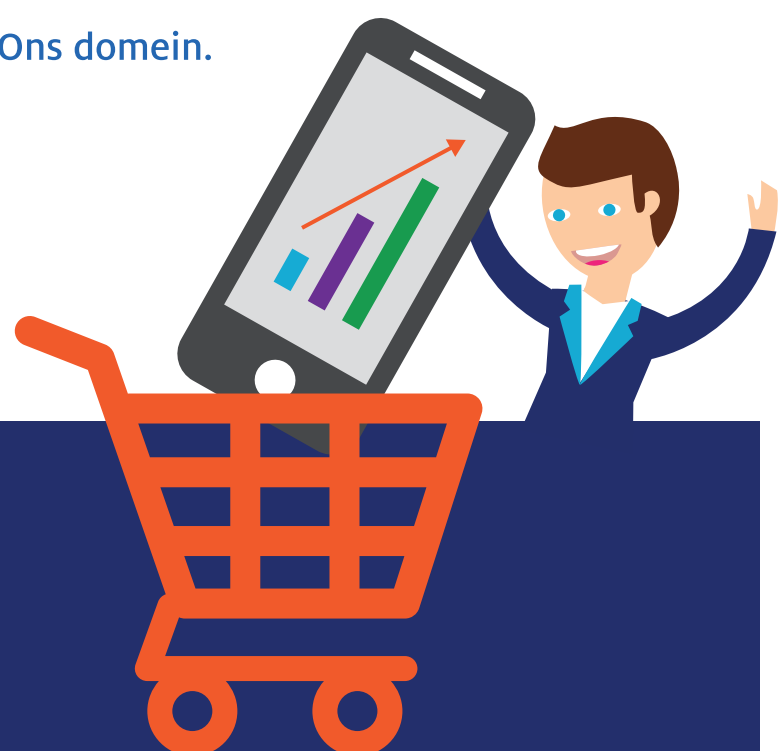


Trends in internetgebruik 2018

Internetgebruikers en de domeinnamenmarkt
1 december 2018



Het onderzoek werd gehouden onder:

- 758 bedrijven
- 3.857 consumenten
- Big Data analyse van 71 miljoen gegevens
- Expertpanel met zes experts

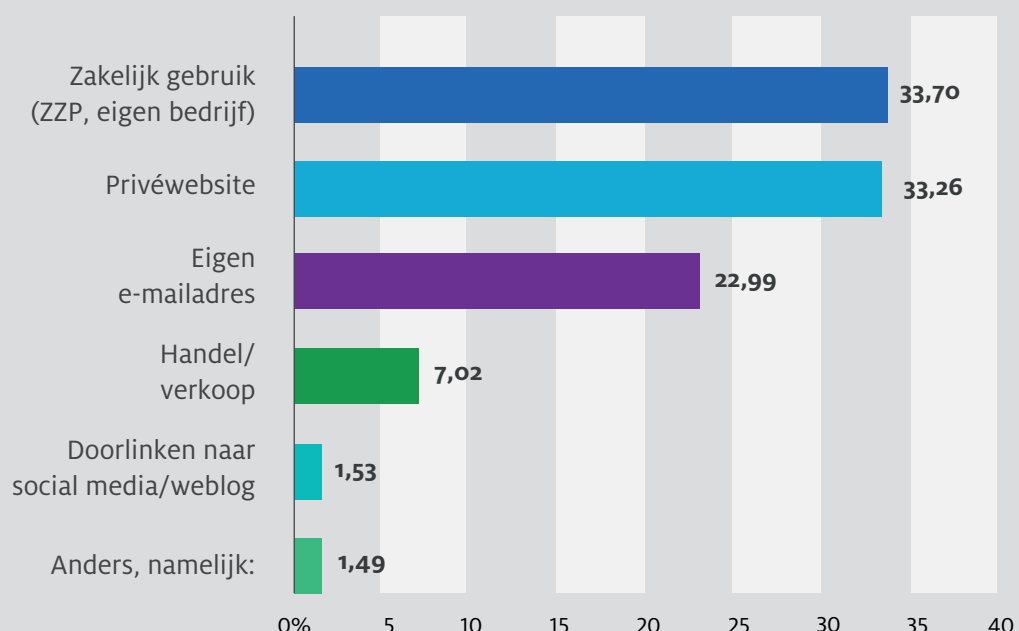
De belangrijkste conclusies

De smartphone beheerst ons leven. Online gaan neemt steeds meer van onze tijd in beslag, maar er is een tegentrend: bewust offline gaan. Bedrijven zijn positief over de vooruitzichten van online business, en bouwen aan hun merk online, maar de internationale concurrentie rukt op, vooral uit China.

1. Internetgebruik via smartphone neemt zeer sterk toe.
2. Apps zijn de sleutel tot de online tijd van de gebruiker.
3. .nl betrouwbaarste domein voor consumenten en bedrijven.
4. Domeinnaamextensie steeds belangrijker in beoordelen zoekresultaten.
5. Vooruitzichten online business goed. Domeinnamenmarkt profiteert.
6. Zakelijk gebruik belangrijkste registratiemotief van particulieren.

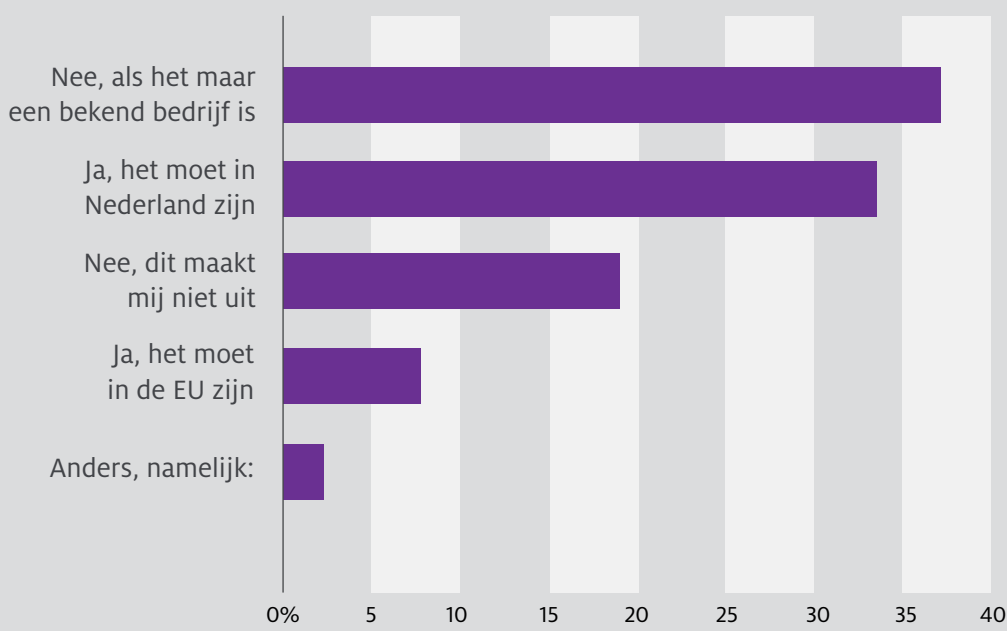
Het doel van m'n domeinnaam

Als je een domeinnaam zou registreren, wat is dan het doel?



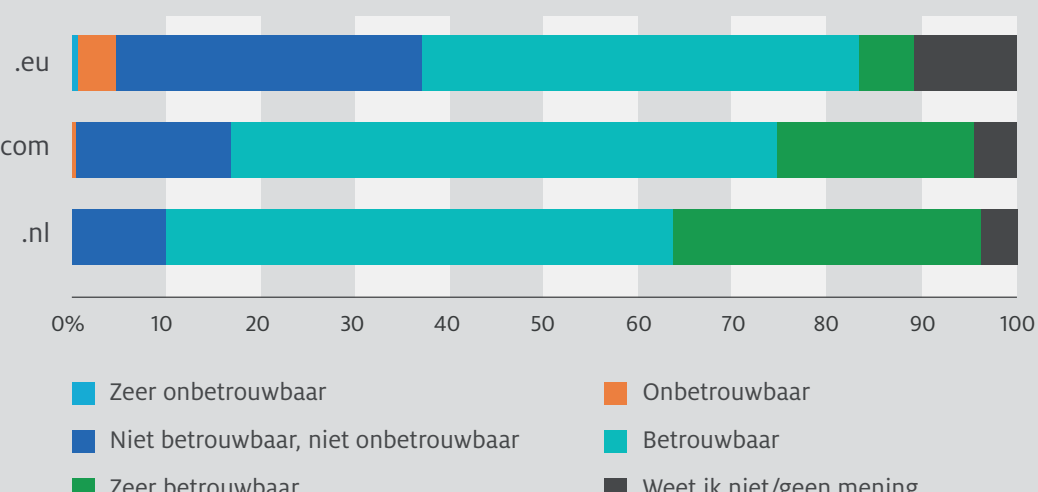
Online business overschrijdt grenzen

Wanneer je een redelijk grote aankoop doet op internet, maakt het je dan uit waar het bedrijf waar je koopt gevestigd is? (Bron GfK, n=3647)

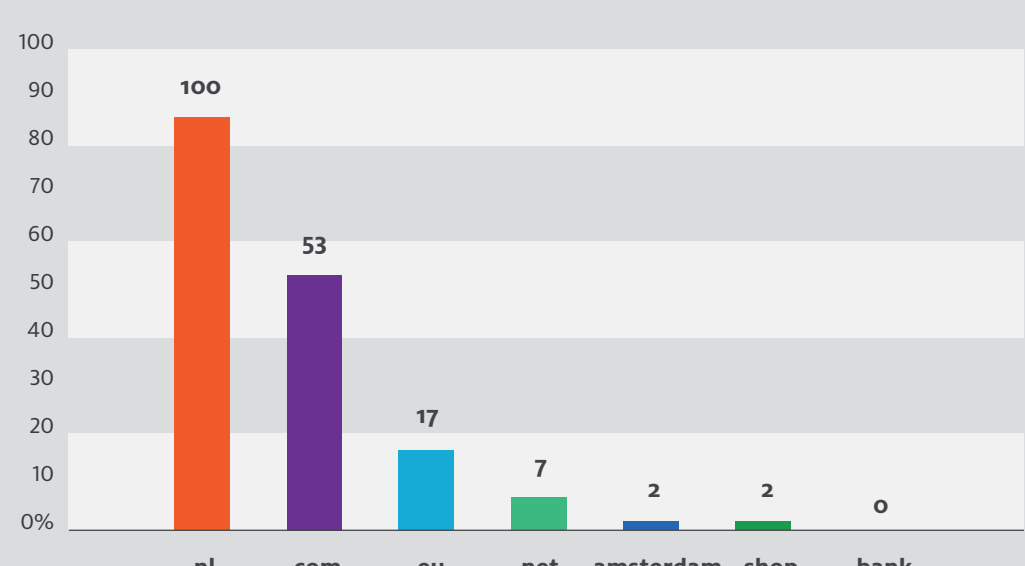


.nl zéér betrouwbaar

.nl betrouwbaarste domein

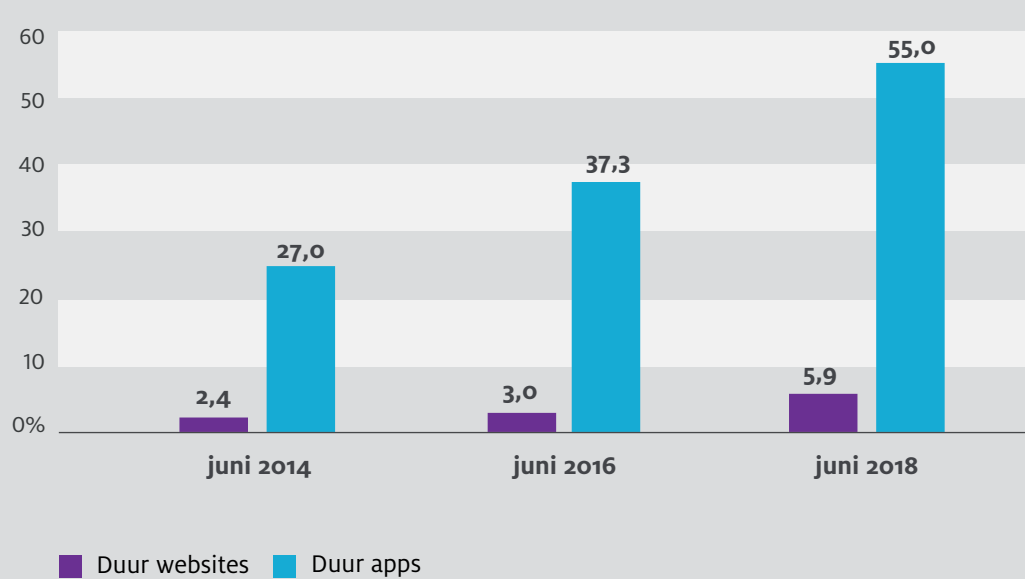


Welke domeinnaamextensie zou je overwegen voor zakelijk gebruik?



Meer uren, kortere sessies

Aantal bezochte domeinnamen per device



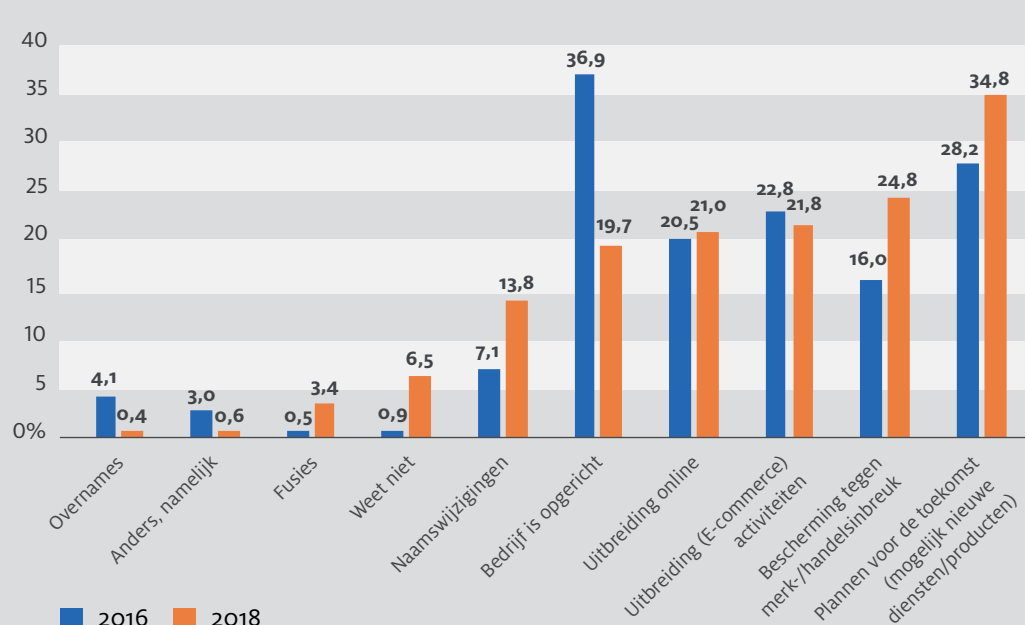
*“We zijn met z'n allen **always on**, en dat weten we inmiddels. Maar **helemaal offline** gaan – als het al kan – is het andere uiterste. Er is ook een tussenweg: je bewust zijn dat je online bent en begrijpen wat dat betekent.”*

Martijn Arets, expert online platformen

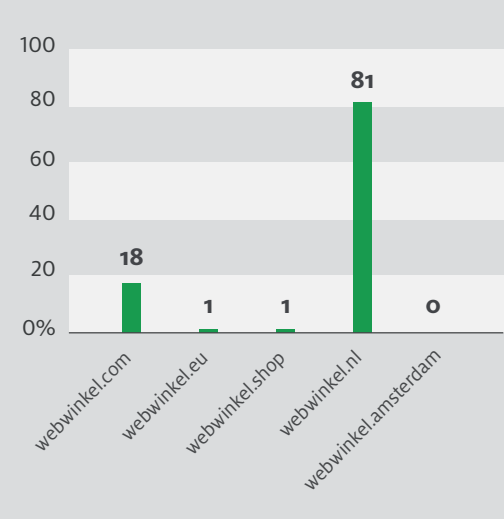


Vooruitzichten voor online zakendoen zijn goed

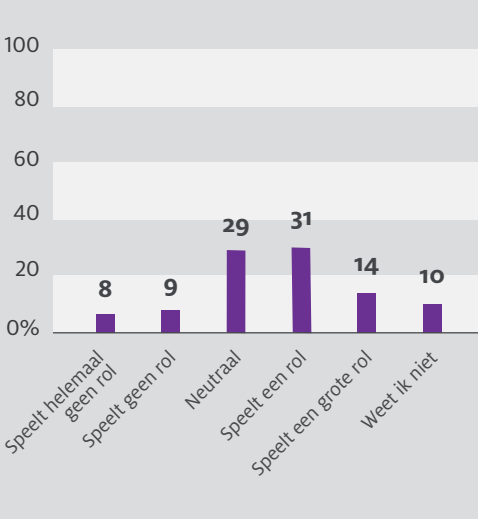
Waarom bezit je organisatie meer domeinnamen? (Bron GfK, n=227)



Stel je wilt een online aankoop doen, op welke van onderstaande websites doet je dat het liefst?



Speelt de domeinnaamextensie van een website 'n rol in hoe betrouwbaar de website op je overkomt?



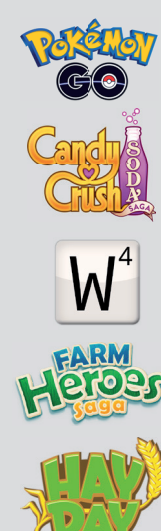
Google en Facebook domineren onze smartphone

Top-10 smartphone apps naar bereik

Positie 2018	App	Bereik 2018 (in %)	Bereik 2016 (in %)	Delta
1	WhatsApp Messenger	71	60	-
2	Google Maps	56	40	^
3	Facebook	53	52	^
4	YouTube	51	38	^
5	Facebook Messenger	47	42	^
6	Google Search	44	36	^
7	Gmail	35	29	^
8	Google Play-services	35	23	^
9	Drive	32	24	^
10	ING Bankieren	29	17	^

Top-10 smartphone apps naar bezoekeerduur

App	Bezoekerduur (min./mnd.)
Pokémon GO	649
Candy Crush Saga	624
Candy Crush Soda Saga	452
Wordfeud	413
Farm Heroes Saga	406
Facebook	404
Candy Crush Jelly Saga	384
Facebook Lite	374
Hay Day	310
WhatsApp Messenger	301



Bovenstaande resultaten zijn afkomstig uit het onderzoek Trends in Internetgebruik dat is uitgevoerd door onderzoeksbureau GfK in opdracht van SIDN. Als de partij achter het .nl-domein is SIDN verantwoordelijk voor het stabiel functioneren en de ontwikkeling van dit domein. Dagelijks verwerken we meer dan een miljard zoekopdrachten: wanneer gebruikers e-mail versturen of ontvangen en tijdens de zoektocht van gebruikers naar websites. Voor SIDN, maar ook voor onze community, zijn ontwikkelingen in internetgebruik uiteraard van groot belang. Nu en in de toekomst.

Lees voor meer trends het volledige rapport 'Trends in internetgebruik' op sidn.nl/trendsinternetgebruik