

## History

The Sunflower Lanyard Scheme® was originally created to act as discreet identification that the wearer, or their companion, has a hidden disability and might require additional assistance. London's Gatwick was the first airport to introduce the scheme in May 2016, and multiple other airports across the UK have adopted the sunflower lanyard. Based on the success of the lanyards in airports additional organizations in the UK have adopted them including supermarkets, railway stations, museums, and sport venues. Although some other airports across the US are beginning to recognize the Sunflower Lanyard, we cannot guarantee that this lanyard will be recognized in other airports in the US.

## How does the MCO Hidden Disabilities Sunflower Lanyard Program work?

Wearing a sunflower lanyard enables passengers to self-identify to staff that they have a hidden disability. It is a voluntary program and passengers are not required to participate. Passengers may choose to disclose their disability on the card, but they do not have to. They may also have a contact name and phone number on the card, which would be helpful if they are lost or are separated from their party. Airport staff are trained to recognize the lanyards and to be understanding if additional help is needed. Lanyards are available in the information booths on the Departures Level, prior to the security checkpoint and on level 5 of the train station.



Wearing a lanyard DOES NOT guarantee fast tracking through security or any preferential treatment. Passengers are still required to arrange special assistance with their airlines and TSA Cares.



## TSA Cares

Travel assistance for persons with disabilities or medical conditions

Transportation Security Administration  
Toll-free: 1-855-787-2227  
tsa.gov

TSA Cares is a toll-free helpline for passengers with disabilities and medical conditions that provides assistance in preparing for the airport security process.

### Contact

Call 72 hours ahead **1-855-787-2227**  
Weekdays 8 a.m. to 11 p.m. ET  
Weekends/holidays 9 a.m. to 8 p.m. ET  
**TSA-ContactCenter@tsa.dhs.gov**  
Federal Relay: 711

## Historia

El Sunflower Lanyard Scheme® (cordón de girasol) fue creado originalmente para actuar como una identificación discreta de que el portador, o su acompañante, tiene una discapacidad oculta y podría requerir asistencia adicional. El aeropuerto de Gatwick en Londres fue el primero en introducir el esquema en mayo de 2016, y muchos otros aeropuertos en el Reino Unido han adoptado el Sunflower Lanyard. Basándose en el éxito de los cordones en los aeropuertos, otras organizaciones en el Reino Unido los han adoptado, incluyendo supermercados, estaciones de tren, museos y lugares de deporte. Aunque algunos otros aeropuertos de los EE.UU. están empezando a reconocer el Sunflower Lanyard, no podemos garantizar que este cordón sea reconocido en otros aeropuertos de los EE.UU.

## ¿Cómo funciona el Programa de Acolladores de Girasoles para Discapacidades Ocultas del MCO?

El uso de un cordón de girasol permite que los pasajeros se identifiquen ante el personal que tienen una discapacidad oculta. Es un programa voluntario y los pasajeros no están obligados a participar. Los pasajeros pueden elegir revelar su discapacidad en la tarjeta, pero no tienen que hacerlo. También pueden tener un nombre y un número de teléfono de contacto en la tarjeta, lo que sería útil si se pierden o se separan de su grupo. El personal del aeropuerto está capacitado para reconocer los cordones y ser comprensivo si se necesita ayuda adicional. Los cordones están disponibles en los puestos de información en las salas de salidas, antes del control de seguridad y en el nivel 5 de la estación de tren.



El uso de un cordón NO garantiza la vía rápida a través de la seguridad ni ningún tratamiento preferencial. Los pasajeros aún deben organizar asistencia especial con sus aerolíneas y con la TSA Cares.



## TSA Cares

Travel assistance for persons with disabilities or medical conditions

Transportation Security Administration

Toll-free: 1-855-787-2227  
tsa.gov

TSA Cares is a toll-free helpline for passengers with disabilities and medical conditions that provides assistance in preparing for the airport security process.

### Contact

Call 72 hours ahead **1-855-787-2227**  
Weekdays 8 a.m. to 11 p.m. ET  
Weekends/holidays 9 a.m. to 8 p.m. ET  
**TSA-ContactCenter@tsa.dhs.gov**  
Federal Relay: 711