

Pour commencer avec l'accès web de TELUS Évolution



Table des matières

Introduction	3
Exigences relatives au navigateur	3
Ouverture de session et obtention d'un accès à TELUS Évolution	4
Naviguer dans l'application Évolution	5
Menu général	5
Menu Appels sans frais	6

Introduction

Accès web d'Évolution

L'accès web d'Évolution vous permet d'accéder en tout temps à l'interface des Services vocaux intégrés, pour visualiser vos numéros sans frais et plans d'acheminement ainsi que pour apporter des changements touchant l'acheminement des appels. Vous pouvez notamment ajouter, supprimer ou modifier toutes les fonctionnalités d'acheminement et d'annonce, y compris les numéros d'arrivée figurant dans la liste des numéros d'arrivée.

L'accès web permet aussi d'activer ou de désactiver les plans d'acheminement en cas d'urgence préétablis.

L'accès Évolution de base est inclus sans frais additionnels dans le service d'appels sans frais. Il offre un accès en mode lecture seulement à vos numéros sans frais assortis de plans d'acheminement préétablis et vous permet d'activer et de désactiver ces plans.

L'accès Évolution avancé est quant à lui offert moyennant des frais mensuels. Ils vous permettent d'activer les plans d'acheminement préétablis, mais aussi d'ajouter, de modifier, d'activer ou de supprimer les éléments ci-dessous :

Acheminement selon l'indicatif régional

Acheminement d'après le numéro à 10 chiffres

Répartiteur d'appels

Acheminement selon le jour de l'année

Modification des fonctions actuelles d'appels sans frais

Acheminement selon la circonscription

Acheminement en cas d'urgence selon des plans préétablis

Acheminement selon l'heure

Acheminement de débordement

Exigences relatives au navigateur

Voici les exigences recommandées concernant l'accès web à l'application Services vocaux intégrés de TELUS.

Navigateur compatible :

- Google Chrome
- Il se peut que d'autres navigateurs fonctionnent, mais ils ne sont ni recommandés ni pris en charge.
- **Remarque :** Microsoft Internet Explorer ne fonctionne pas avec l'application.

Accès Internet :

- Il est recommandé d'avoir un accès Internet haute vitesse.



Ouverture de session et obtention d'un accès à TELUS Évolution

Se connecter aux services vocaux de TELUS Évolution

Lorsque les utilisateurs accèdent à TELUS Évolution, une page d'ouverture de session s'affiche sur laquelle ils entrent leur nom d'utilisateur unique et leur mot de passe (fournis par TELUS au moment de la configuration). La connexion définit les privilèges dont vous disposerez dans le système.

Pour ouvrir une session dans le système de TELUS Évolution, visitez <https://evolve.telus.com>

La page d'ouverture de session constitue le point d'entrée de tous les utilisateurs souhaitant accéder à l'application Évolution. Cette page contient des champs permettant de saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe. Des informations sont présentées sous chaque champ. Si vous n'y avez pas déjà accès, veuillez communiquer avec l'équipe Mise en œuvre des services interurbains en utilisant les coordonnées qui se trouvent à la dernière page de ce guide.

<p>Ouvrez une session Mon TELUS</p> <p>Courriel/Nom d'utilisateur</p> <input type="text"/> <p>Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?</p> <p>Mot de passe</p> <input type="password"/> <input type="button" value="👁"/> <p><input type="checkbox"/> Se souvenir de moi Mot de passe oublié?</p> <p>Ouvrir une session</p> <p>Pas encore inscrit? Créer un compte ></p> <p> Sécurisée par AccèsSûr de TELUS À propos d'AccèsSûr de TELUS</p>	<p>Vous en avez assez de mémoriser des mots de passe? Ouvrez une session sans mot de passe.</p>  <p>Recevez un courriel incluant un lien qui ouvre une session instantanément et de manière sécuritaire dans votre compte.</p> <p>M'envoyer un lien d'ouverture de session</p>
--	--

Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe, puis cliquez sur Ouvrir une session.

Le système vérifie votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Si le système accepte les identifiants, la page d'accueil des clients Évolution s'affiche.



Naviguer dans l'application Évolution

Évolution est un système web accessible au moyen de votre navigateur. Lorsque vous naviguez dans le système, il est important de bien connaître les rubriques de l'interface de l'utilisateur présentées ci-dessous.

Menu général

Le menu général apparaît au haut de chaque page du système et comprend les éléments suivants : Société, Interurbain, Appels sans frais, Hiérarchie, Bulletin, Télécharger. Des liens vers les pages de connexion et d'accueil s'y trouvent également.



Accueil

Le lien **Accueil** conduit l'utilisateur à la page d'accueil du système. Cette sélection de menus est proposée à tous les utilisateurs.

Société

Le lien **Société** conduit l'utilisateur à la page sur laquelle il faut sélectionner « société avec laquelle nous travaillons ».

Interurbain

Le fait de cliquer sur le lien Interurbain conduit l'utilisateur aux commandes d'appels interurbains de l'entreprise sélectionnée.

Appels sans frais

Le fait de cliquer sur le lien **Appels sans frais** conduit l'utilisateur à la **liste de commandes** d'appels sans frais (ci-dessous) de la société et ouvre une autre liste de liens dans le **menu des appels sans frais** (ci-dessous).

Hiérarchie

La hiérarchie représente la structure qui énumère à la fois le rôle de l'utilisateur et la liste des numéros sans frais.

Bulletin

Des notifications propres à l'application sont répertoriées dans l'onglet Bulletin, y compris des périodes de maintenance ou des avis propres à l'utilisation ou à l'exploitation de l'application.

Télécharger

Les renseignements figurant à l'onglet Télécharger incluent des liens menant à des guides d'utilisation et à d'autres outils propres à l'application.

Se connecter

L'onglet Se connecter conduit directement à la page d'ouverture de session.

Société sélectionnée

Pour commencer à utiliser les fonctionnalités, sélectionnez la société appropriée. Pour ce faire, utilisez l'onglet Société dans le menu général.

Menu Appels sans frais

Si « Société » est déjà sélectionnée, naviguez vers « Appels sans frais » pour afficher le menu sous le nom de la société – menu Appels sans frais, lequel présente la liste des commandes, la liste des services, les numéros d'arrivée du client, l'ensemble des forfaits d'urgence, l'activation en lot du préplan, les annonces du client, les congés du client.

Services

Le lien **Liste des services** conduit l'utilisateur vers une liste de tous les services d'appels sans frais disponibles.

Commandes

Le lien **Liste de commande** conduit l'utilisateur vers une liste montrant l'historique de toutes les commandes.

Annonces du client

Le lien **Annonces du client** conduit l'utilisateur vers une liste montrant les annonces du client pouvant être utilisées.

Activation en lot du préplan

La fonction Activation en lot du préplan vous permet d'activer des **préplans** pour plusieurs services d'appels sans frais, simultanément. Cette fonction offre un délai de réaction plus rapide en situation d'urgence.

Numéros d'arrivée de client

Le lien **Numéros d'arrivée de client** conduit l'utilisateur vers une liste montrant tous les numéros d'arrivée pouvant être utilisés.

Ensemble de plans d'urgence

Le lien **Ensemble de plans d'urgence** conduit l'utilisateur vers une liste de préplans qui ont été désignés en tant que forfaits d'urgence. (Il ne peut y en avoir qu'un seul par service d'appels sans frais)

Congés du client

Le lien **Congés du client** conduit l'utilisateur vers une liste montrant tous les jours qui ont été désignés « congés du client » en plus des jours fériés éventuels.

La fonction permettant de sélectionner la langue se trouve dans le coin supérieur droit de la page.

Français/English

Le lien Français/English permet à l'utilisateur de modifier la langue d'affichage du système. Si la langue principale sélectionnée est « English », le système affichera « Français » à cet endroit. Cliquez sur le lien pour consulter les pages en français. Si la langue principale sélectionnée est « Français », le système affichera « English » à cet endroit. Cliquez sur le lien pour consulter les pages en anglais.





Si vous avez besoin d'aide concernant les appels sans frais, communiquez avec nous Courriel : service.affaires@telus.com

Pour activer un préplan en dehors des heures de travail ou obtenir du soutien, composez le : **1-877-807-8883**

Veillez noter que des frais de service s'appliqueront si TELUS active ou désactive votre plan.