



## Soyez plus accessible que jamais.

Dotez votre entreprise d'un  
numéro sans frais.

Retenez plus de clients grâce à des  
communications simples, gratuites  
et efficaces qui avantageront votre  
entreprise et sa croissance.

### **Soyez mémorable.**

Add a customized toll-free number (**1-800-COMPANY**), and your customers will never forget how to reach you.

Plus, there are no long-distance charges for your customers. 24/7. They'll connect more, re-engage, and appreciate having their calls answered or re-routed every time, for no cost.

[telus.com/affaires](http://telus.com/affaires)

 **TELUS** Affaires

## Ne ratez aucun appel.

Grâce à la souplesse des services d'acheminement, les appels de vos clients parviendront rapidement au bon agent ou à la bonne équipe, en tout temps.

## Offrez un meilleur service.

Des rapports complets vous permettront de savoir d'où le client vous appelle, à quelle heure et pourquoi. Personnalisez les services offerts, la messagerie, l'acheminement, le service à la clientèle et les fonctions liées au personnel selon vos besoins.

## Joignez davantage de clients.

Les clients éloignés seront plus susceptibles de vous téléphoner si vous ne facturez aucuns frais et qu'ils sont certains que quelqu'un décrochera, qu'il fasse jour ou nuit.

## Personnalisez les fonctions d'acheminement intelligent.

Recevez des appels de clients situés partout en Amérique du Nord ou dans une seule région. Acheminez les appels où vous le souhaitez, selon l'horaire de votre choix. Même en fonction de l'indicatif régional.

## Simplifiez vos méthodes grâce à des rapports détaillés.

Consultez les rapports mensuels de gestion des appels, notamment pour savoir à combien d'appels vous avez répondu et combien d'appels ont été réacheminés, ainsi que pour connaître la durée des appels

### Tout est compris dans le service de numéro sans frais pour les entreprises :

- Numéro sans frais
- Identification de l'appel
- Numéro(s) sans frais personnalisé(s)
- Acheminement personnalisé
- Rapports de gestion des appels
- Services de soutien et de réparation de TELUS (4 par mois)
- Répartiteur d'appels

Des questions? Prêt à vous doter d'un numéro sans frais?  
Téléphonez-nous... C'est gratuit!

### Moins de 50 employés

1-877-352-0898

De 8 h à 20 h (HE), du lundi au dimanche

### 50 employés et plus

1-877-710-0404

De 8 h à 17 h (HE), du lundi au vendredi

[telus.com/affaires](https://telus.com/affaires)

 **TELUS** Affaires