

## Vracení a refundace v době pandemie koronaviru

Vaše číslo RMA: \_\_\_\_\_

Z důvodu omezení pohybu, které vyhlásily vlády v Evropě během pandemie koronaviru, možná nebudete mít možnost odeslat jakékoli zboží, které potřebujete vrátit v rámci obvyklého časového rámce. Abychom distributory podpořili při jejich vracení zboží, ustanovili jsme následující dočasné postupy:

### Refundace za nechtěné, nepoužité položky

K navrácení položek a k získání čísla RMA pro vrácení zboží máte 30denní lhůtu ode dne, kdy nás informujete, že si přejte tyto položky vrátit a získat za ně refundaci. Refundace až do výše **150 €<sup>1</sup>** může být poskytnuta před tím, než obdržíme zboží. Jakékoli refundace nad limit **150 €<sup>1</sup>** budou uvolněny poté, co budou vracené položky přijaty v dobrém stavu do našeho skladu.

Refundace bude uvolněna dříve (než bude zboží přijato ve skladu) pouze po přijetí podepsaného formuláře.

Do té doby je vaší povinností zajistit uchování vracených položek v bezpečí a v dobrém stavu, jelikož jakékoli poškození nebo znehodnocení sníží nebo případně i anuluje jakoukoli refundaci a my bychom mohli vyžadovat vrácení jakékoli již poskytnuté refundace.

Pokud zboží neobdržíme během 30denní lhůty na vrácení, připišeme na vrub vašeho účtu částku odpovídající vyplacené refundaci za položky, které měly být vráceny. Plná refundace bude poskytnuta pouze poté, co budou vracené položky přijaty v dobrém stavu do našeho skladu.

### Vrácení (vadných nebo poškozených) položek za náhradní produkt

V případě, že vám bylo přiděleno číslo RMA a bylo vám doporučeno vrátit položku, která může být vadná, výměnou za náhradní produkt, bude vám tento náhradní produkt zaslán co možná nejdříve poté, co vám bylo přiděleno číslo RMA. K zaslání vadné položky do našeho skladu máte 30denní lhůtu na vrácení.

Pokud vadné položky neobdržíme během 30denní lhůty na vrácení, připišeme je na vrub vašeho účtu v plné částce odpovídající ceně náhradního produktu a jeho dodání.

Tyto postupy doplňují příslušné části Zásad a postupů<sup>2</sup> a budou pravidelně revidovány a přizpůsobovány vyvíjející se situaci.

**Podpis:** \_\_\_\_\_

---

<sup>1</sup> € 109,50 / SEK 1209

<sup>2</sup> ČÁST 11 VRÁCENÍ ZBOŽÍ