

## INFORMAȚII GENERALE

### Î. Va anula Young Living Convenția Europeană din 2020?

R. În 2020, cel mai mare eveniment anual al nostru va fi 100% virtual, aceasta fiind prima Convenție europeană virtuală. Ne vom întoarce în Valencia pentru Convenția Europeană din 3-5 septembrie 2021.

### Î. Ce se va întâmpla cu biletul meu pentru Convenția Europeană 2020 din Valencia?

R. Dacă ai achiziționat un bilet pentru Convenția Europeană din 2020, va fi valid pentru Convenția Europeană din 3-5 septembrie 2021 care va avea loc în Feria Valencia. Dacă nu poți ajunge, poți cere o rambursare totală prin e-mail la [europaevents@youngliving.com](mailto:europaevents@youngliving.com).

### Î. Trebuie să achiziționez un bilet pentru Convenția europeană virtuală dacă am un bilet pentru Convenția 2020 din Valencia?

R. Fiecare membru cu un bilet pentru Convenția Europeană 2020 din Valencia, va primi un bilet gratuit dacă își va utiliza biletul deja achiziționat pentru Convenția Europeană din Valencia 2021. Toți cei care au bilete pentru Convenție vor primi instrucțiuni pentru a putea cere biletul gratuit. Te rugăm să reții că nu vei primi un bilet gratuit pentru Convenția Europeană Virtuală dacă ceri rambursare pentru cea din Valencia. Dacă ceri un bilet gratuit pentru Convenția Europeană Virtuală și apoi decizi după eveniment ca să ceri banii înapoi pentru Convenția EU 2021 din Valencia, Young Living va deduce €49 (plus TVA).

### Î. Dacă achiziționez un bilet pentru Convenția EU 2021 din Valencia, voi primi un bilet gratuit pentru Convenția VEU?

R. Nu, această ofertă este valabilă doar pentru cei care au achiziționat un bilet pentru Valencia înainte de data de 4 iunie 2020.

### Î. Mi-am luat deja biletul de zbor pentru a participa la convenție. Voi primi banii înapoi pentru acesta?

R. Te rugăm să contactezi compania aeriană de la care ai rezervat zborul. Multe companii aeriene sunt flexibile cu politicile lor de rambursare din cauza problemelor globale provocate de coronavirus (COVID-19).

### Î. Mi-am rezervat deja cazarea. Pot să îmi anulez camera rezervată? Voi primi banii înapoi pentru aceasta?

R. Te rugăm să contactezi firma de la care ți-ai rezervat cazarea. Multe companii sunt flexibile cu politicile lor de rambursare din cauza problemelor globale provocate de coronavirus (COVID-19).

## ÎNREGISTRARE

### Î. Pot să îmi transfer biletul pentru Convenția Europeană Virtuală?

R. Nu, biletele pentru Convenția Europeană Virtuală nu sunt transferabile.

**Î. Pot să îmi anulez înregistrarea la Convenția Europeană Virtuală și să primesc o rambursare?**

R. Vom rambursa biletele pentru Convenția Europeană Virtuală care sunt anulate înainte de 6 august 2020.

**Î. Pot achiziționa un bilet pentru Convenția Europeană Virtuală pentru un invitat și/sau pentru cineva din echipa mea?**

R. Achiziționarea unui bilet oferă acces unei singure persoane. Poți achiziționa un bilet pentru altcineva, dar doar în cazul în care utilizezi o adresă diferită de email pentru a le înregistra biletul.

## PLATFORMA DIGITALĂ, CONȚINUT ȘI DESCĂRCĂRI

**Î. Vor fi disponibile traduceri pentru evenimentul virtual?**

R. Da. Videoclipurile vor fi traduse în germană, olandeză, spaniolă, română, lituaniană, rusă și finlandeză. Vom monitoriza cererile pentru traduceri adiționale și vom mări numărul de limbi traduse în cazul în care cel puțin 50 de persoane per limbă vor cere lucrul acesta. Nu va fi posibil să satisfacem cererile venite după 14 iulie 2020.

**Î. La ce oră începe Convenția Europeană Virtuală în fiecare zi?**

R. Evenimentul va începe la ora 9:00 BST (11 ora României).

**Î. Cum accesez platforma Convenției Europene Virtuale?**

R. Informațiile cu privire la accesul pe platforma Convenției Europene Virtuale vor fi disponibile în curând.

**Î. Voi putea descărca conținutul de pe platforma Convenției Europene Virtuale?**

R. Participanții nu vor putea descărca videoclipurile.

**Î. Când va fi disponibil conținutul pe platforma Convenției Europene Virtuale?**

R. Prezentările PowerPoint, informațiile despre produse și videoclipurile vor fi disponibile în mod periodic pe toată perioada evenimentului.

**Î. Cât timp va fi disponibil conținutul Convenției Europene Virtuale după terminarea evenimentului?**

R. Conținutul va fi disponibil până pe data de 31 octombrie 2020.

## RECUNOAȘTERE ȘI PROGRAM

**Î. Vom primi prin poștă premiile primite la Ceremonia de recunoaștere?**

R. Nu. Toate premiile care ar fi trebuit înmânate la Ceremonia de recunoaștere vor fi oferite beneficiarilor la Ceremonia de recunoaștere din 2021.

**Î. Ce se întâmplă dacă nu pot participa în 2021?**

R. Dacă nu poți participa la Convenția EU 2021 din Valencia, te rugăm să contactezi echipa de recunoaștere prin email la [europeanrecognition@youngliving.com](mailto:europeanrecognition@youngliving.com).



Î. Dacă m-am calificat, voi defila pe scenă la Convenția Europeană 2021?

R. Da. Orice avansări calificate la rang vor fi recunoscute în timpul Convenției Europene 2021.

## ACHIZIȚIONAREA PRODUSELOR DE LA CONVENȚIE

Î. Pot să achiziționez produsele de la convenție cu un bilet pentru Convenția Europeană Virtuală?

R. Da, produsele de la convenție vor fi disponibile pentru membrii care achiziționează un bilet pentru Convenția Europeană Virtuală.\*

*\*Nu toate produsele vor fi disponibile în fiecare piață de desfacere.*

Î. Vom primi produsele și materialele gratuite din plasa de înregistrare de la convenție?

R. Nu. Acest lucru este reflectat în prețul redus al biletului.