

ORDEN DE SALUD PUBLICA PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

P. ¿Cuál es el estado actual de las operaciones comerciales de Young Living en Utah?

R. La salud y seguridad de nuestros empleados, miembros y socios es nuestra máxima prioridad en Young Living. Hemos tomado medidas decisivas para proteger a nuestros empleados en todo el mundo. Uno de estos pasos es seguir una sólida guía de las autoridades de salud pública y pedirles a los empleados que trabajen desde casa en un futuro próximo. Para áreas de nuestro negocio con funciones que no se pueden realizar de forma remota, estamos haciendo cambios estratégicos para crear espacio entre las personas para reducir la exposición potencial, tanto para los empleados como para el público en general. Esto incluye nuestras fincas, almacenes y operaciones de envío. A nivel mundial, también puedes contar con el soporte que necesitas de los equipos de Servicios para Miembros de tu mercado.

P. ¿Cómo afectará el envío del producto?

R. Young Living está experimentando un volumen de pedidos extremadamente alto, lo que ha provocado algunos retrasos en el procesamiento temporal y el envío. Durante este tiempo, procesaremos los pedidos en el orden en el que fueron recibidos, independientemente de la velocidad de envío seleccionada al finalizar la compra. Esto puede resultar en un tiempo de procesamiento más largo de lo normal de envío, y actualmente estamos atrasados de 7 a 10 días en el procesamiento de todos los pedidos.

P. Ordené usar un crédito YLGo +. ¿Se agilizará mi envío?

R. Si. Su pedido se colocará en la cola de procesamiento general, pero una vez que se procese su pedido, se utilizará el método de envío que seleccionó.

P. Pagué por un envío acelerado. ¿Se honrará esto?

R. Absolutamente. Una vez que tu pedido llegue al frente de la cola de procesamiento, se utilizará el método de envío que seleccionó.

P. Me han informado que mis artículos están en espera. ¿Me enviarán al final de la cola de procesamiento?

R. No. Tu orden tendrá prioridad basado el momento en el que se recibió, y no se te enviará al final de la cola de procesamiento. Nuestros empleados de operaciones están trabajando duro y se comprometen a ofrecerte los productos puros y potentes de Young Living lo más rápido posible. Gracias por tu paciencia y comprensión durante este tiempo.

P. ¿Las Compras Prepagadas (Will Call) en las oficinas GHQ y el Centro de distribución en Spanish Fork permanecerán abiertos?

R. Todavía estamos ofreciendo Compras Prepagadas (Will Call) en nuestra sede central global en Lehi, Utah, y en nuestro almacén en Spanish Fork, Utah. Hemos implementado un nuevo proceso que permitirá a los miembros y empleados reducir cualquier posible exposición al virus. El área física para recoger el producto estará cerrada. Sin embargo, los miembros que hayan realizado un pedido en línea o a través de Servicios para Miembros pueden comunicarse con Compras Prepagadas (Will Call) con anticipación y recibir su pedido en el estacionamiento.

P. ¿Cuánto tiempo estará en vigencia estas órdenes?

R. Continuaremos monitoreando la situación del COVID-19 y responderemos con el asesoramiento de gobiernos, autoridades de salud pública y profesionales médicos. Para obtener información actualizada, visite https://www.youngliving.com/es_US/company/corona-virus

