

## Returnări și rambursări în timpul pandemiei de Coronavirus

Numărul RMA: \_\_\_\_\_

Ca urmare a restricțiilor de mișcare impuse de guvernele din Europa în timpul pandemiei de Coronavirus nu puteți expedia bunuri pe care doriți să le returnați în intervalul de timp obișnuit. Pentru a susține distribuitorii noștri cu returnările am stabilit următoarele proceduri temporare:

### Rambursări pentru articolele nedorite, neutilizate

Aveți timp 30 de zile, din ziua în care ne informați că doriți să returnați produsele, pentru a obține numărul RMA și pentru a returna produsele în vederea unei rambursări. Poate fi oferită o rambursare de până la **150 €<sup>1</sup>** înainte ca bunurile să fie primite de noi. Orice rambursare peste limita de **150 €<sup>1</sup>** va fi eliberată numai după ce articolele de returnat au fost primite în stare bună, în depozitul nostru.

Rambursarea va fi oferită dinainte (înainte ca bunurile să ajungă la depozit), dar numai după ce primim formularul semnat.

Între timp, ne revine datoria de a ne asigura că articolele ce urmează a fi returnate sunt păstrate în siguranță și în stare bună, deoarece eventualele deteriorări vor reduce sau chiar anula valoarea rambursată și putem solicita returul eventualelor rambursări făcute deja.

Dacă bunurile nu sunt primite în perioada de returnare de 30 de zile vă vom debita contul cu suma rambursului ce a fost plătit pentru articolele ce trebuiau returnate. O rambursare completă poate fi primită numai după primirea articolelor ce trebuie returnate, în depozitul nostru, în stare bună.

### Returul articolelor (defectuoase sau deteriorate) pentru a fi înlocuite cu alt produs

În cazul în care vi se dă un număr RMA și vi se solicită să returnați un articol defectuos pentru a fi înlocuit cu un produs de schimb, produsul de schimb vă va fi trimis cât mai curând posibil după primirea numărului RMA. Aveți la dispoziție 30 de zile pentru a trimite produsul defect la depozitul nostru.

dacă articolul/articolele defect(e) nu este/sunt returnat(e) în perioada de 30 de zile, vă vom debita contul cu suma integrală aferentă înlocuirii și expedierii produsului.

Prezentele proceduri trebuie citite în combinație cu secțiunile relevante din Politici și proceduri<sup>2</sup> și vor fi revizuite regulat și adaptate în funcție de modificarea situației.

**Semnătură:** \_\_\_\_\_

---

<sup>1</sup> £109.50 / SEK 1209

<sup>2</sup> SECȚIUNEA 11 RETURNĂRILE PRODUSELOR