

H E I N O

Code of Conduct

Toimintaperiaattemme

Heino Group

Heino Group Oy, Brukett-konserni, Kalavapriikki Oy, Oy Anton&Anton Ab

LIKETOIMINTAMME PERUSTA

Toimintaperiaatteiden tavoite ja tarkoitus on ohjata päivittäistä toimintaamme ja varmistaa eettinen toimintatapa kaikissa Heino Groupin yrityksissä. Ne myös luovat pohjan menestykseen suhteessa asiakkaisiin, tavarantoimittajiin, viranomaisiin ja kilpailijoihin.

Toimintaperiaatteiden perusta on Heino Groupin arvoissa

Uutuusarvo

Käännämme katseita ja puhutamme yleisöä. Poistamme pinttyimiä ja saamme aikaan muutosta. Uskallamme muuttaa ja kehittää suomalaista ruoka- ja juomakulttuuria - näemme muutoksen eteenpäin vievänä ja välttämättömänä.

Kestävyys

Vaalimme perheyriksen jatkuvuutta. Kunnioitamme ihmisarvoa. Teemme taloudellisesti kannattavaa liiketoimintaa, joka on myös pitkäjänteistä ja kestävää

Osallistavuus

Ruoka- ja juomakulttuuri kuuluu kaikille. Luomme merkitystä ruokakulttuurille ja tarjoamme tasapuolista valinnanvaraa kaikille.

Intohimo

Teemme työtä intohimolla ja vahvalla uskolla omaan tekemiseen. Arvostamme tiimityötä ja ylläpidämme korkeaa työmoraalia.

Konsernin yritysten omat arvot ovat yhteensopivat ja osaltaan täydentävät näitä kaikille yhteisiä arvoja.

HYVÄ HALLINTOTAPA

Johdamme liiketoimintaa hyvän hallintotavan mukaisesti. Asetamme selkeät tavoitteet kohti strategisia päämääriämme ja seuraamme toimenpiteiden vaikutuksia. Kuuntelemme ja mittaamme jatkuvasti tärkeimpien sidosryhmiemme, kuten asiakkaiden ja henkilöstön odotuksia, ja kehitämme toimintaamme niiden pohjalta. Jatkuva parantaminen ohjaa tehokkaasti yritystämme ja henkilöstöämme tavoitteisiin, jotka tuottavat lisäarvoa myös asiakkaillemme.

Noudatamme kaikessa toiminnassamme lakeja, säädöksiä ja määräyksiä. Lisäksi noudatamme kaikkia tekemiämme sopimuksia ja sitoumuksia ja alan hyviä käytäntöjä. Yhteistyössä alan muiden toimijoiden kanssa huolehdimme kilpailulakien ja kartellin vastaisten lakien mukaisesta toiminnasta.

Sitoudumme YK:n Global Compact -aloitteeseen ja kestävä kehityksen tavoitteisiin (Agenda 2030). Lisäksi tuemme ja kunnioitamme yleismaailmallisia ihmisoikeuksia ja perusperiaatteita, kuten YK:n ihmisoikeuksien julistus ja Kansainvälisessä työjärjestössä (ILO) hyväksytyt työelämän perusperiaatteet ja -oikeudet. Vastuulliset toimintatapamme kattavat koko toimitusketjumme.

LIIKESUHTEET

Olemme rehellinen, luotettava ja tasapuolinen yhteistyökumppani. Toimimme kaikkia korruption muotoja vastaan.

Liikesuhteissa haluamme toimia yhteistyössä luotettavien toimittajien, asiakkaiden ja muiden kumppaneiden kanssa, jotka ovat omalta osaltaan sitoutuneet toimimaan eettisesti sekä noudattamaan lakeja ja määräyksiä.

Edustustilaisuudet, joita järjestämme tai joihin osallistumme, liittyvät liiketoimintaamme ja niissä tarjottu tai vastaanotettu vieraanvaraisuus on kohtuullista. Emme vastaanota tai tarjoa henkilökohtaisia rahallisia tai muita etuja.

Emme käytä omaksi hyödyksi liiketoimintaa, konsernin toimittajia tai asiakkaita koskevia tietoja. Tämä koskee myös mahdollista eturistiriitaa työntekijöiden ollessa yhteydessä sellaisten henkilöiden kanssa, jotka voivat vaikuttaa työntekijän kykyyn tehdä päätöksiä Heinon edun mukaisesti.

HENKILÖSTÖ JA TURVALLISUUS

Olemme luotettava työnantaja, joka toimii reilusti ja tasapuolisesti henkilöstöä kohtaan ja luo turvallisen työympäristön.

Kaikilla työntekijöillä on mahdollisuus työskennellä innostavassa ja motivoivassa ilmapiirissä. Työntekijät ja esihenkilöt ovat omalta osaltaan vastuussa hyvinvoinnin edistämisestä kannustamalla ja tukemalla kollegoitaan. Kaikilla konsernin työntekijöillä on oikeus hyvään johtamiseen ja asianmukaiseen kohteluun esihenkilöiden, alaisten ja kollegojen taholta niin, että työolosuhteet ovat mahdollisimman hyvät.

Arvostamme ja kunnioitamme yksilöä ja erilaisuutta. Suhtaudumme ehdottomasti kielteisesti työntekijöiden syrjintään tai kiusaamiseen rodun, ihonvärin, uskonnon, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, kansallisuuden, iän tai jonkin muun asian perusteella. Emme salli epäasiallista käytöstä, häirintää tai kiusaamista missään muodossa.

Huolehdimme henkilöstön hyvästä osaamisesta ja myös kehitämme sitä jatkuvasti. Varmistamme henkilöstömme ja alihankkijayritystemme henkilöstön perehdytyksen ja opastuksen sekä pidämme toimintaamme liittyvät ohjeistukset ajan tasalla.

Työturvallisuus on tärkeä tekijä työntekijöiden hyvinvoinnissa. Työterveys- ja työturvallisuusriskien hallinta perustuu jatkuvaan parantamiseen sekä ennaltaehkäisevään toimintatapaan. Ohjeistuksien noudattaminen ja läheltä piti –tilanteiden raportointi on kaikkien vastuulla.

YMPÄRISTÖVASTUU

Tunnumme ja kannamme vastuamme toimintamme ympäristövaikutuksista.

Sitoudumme parantamaan nettovaikutuksiamme ympäristöön vaikuttamalla ilmastonmuutoksen hillintään sekä luonnon ja vesistöjen monimuotoisuuden suojeluun toimenpiteillämme, jotka koskevat koko toimitusketjua.

Tärkeimmät ympäristöpäämäärämme liittyvät energian käytön tehostamiseen ja uusiutuvan energian käytön lisäämiseen kiinteistöissä sekä päästöjen vähentämiseen kuljetuksissa. Lisäksi tehostamme veden käyttöä ja hävikin hallintaa, lisäämme kierrätystä ja panostamme ympäristöystävälliseen tuotevalikoimaan ja pakkauksiin. Ympäristötyötä johdamme perustuen sertifioitun ISO 14001 ympäristöjärjestelmän vaatimuksiin.

VASTUULLINEN TOIMITUSKETJU

Tarjoamme asiakkaillemme turvallisia, vastuullisia ja laadukkaita tuotteita. Tunnistamme elintarviketurvallisuutta vaarantavat tekijät ja huolehdimme niiden hallinnasta ja ennaltaehkäisystä. Keskeistä tässä ovat selkeät yhteiset toimintatavat, valmistusprosessiin liittyvien riskien hallinta ja tehokas omavalvonta. Toimintatapamme perustuu kalan ja valmisruokien osalta sertifioituun elintarviketurvallisuusjärjestelmään (FSSC22000). Kalantuotannossa noudatamme lisäksi MSC- ja ASC- kalan ja äyriäisten jäljitettävyyssjärjestelmiä.

Suosimme hankintapäätöksissä kestäväen kehityksen mukaisia tuotteita ja palveluja koko hankintaketju huomioiden. Omassa tuotannossa suosimme kotimaisten toimittajien raaka-aineita, tuotteita ja palveluja. Hankinnoissa päätöksiämme ohjaa YK:n yrityksiä ohjaavien periaatteiden mukainen huolellisuusvelvoite. Vaalimme periaatteita, joiden mukaan työntekijöillä on oikeus yhdistymisvapauteen ja neuvotteluihin järjestäytyneesti, kaikenlainen pakkotyö on kiellettyä, työajat ovat kohtuullisia ja siitä saa kohtuullisen korvauksen ja että työtä ei teetetä lapsilla.

YHTEISTYÖ JA VIESTINTÄ

Toimimme asiakaslähtöisesti ja avoimesti tähdäten yhteistyötä edistävään vuoropuheluun. Myynnissä ja markkinoinnissa kerromme tuotteistamme ja palveluistamme selkeästi ja totuuden mukaisesti. Vastuullisuutemme on läpinäkyvää ja kerromme sen tuloksista sisäisille ja ulkoisille sidosryhmillemme säännöllisesti ja sovittujen käytäntöjen mukaisesti.

ASIAKAS- JA HENKILÖTIEDOT

Noudatamme hyvää asiakas- ja henkilötietojen käsittelytapaa ja tietosuojakäytänteitä. Rekistereihin kerätään vain käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja. Huolehdimme, ettei niiden käsittely vaaranna rekisteröidyn yksityisyydensuojalle. Kerromme rekisteröidyille rekistereistä ja siitä, että heillä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot.

VASTUUT JA VELVOLLISUUDET

Kaikilla heinolaisilla on vastuu näiden periaatteiden noudattamisesta. Yrityksen johdon vastuulla on tuoda aktiivisesti esiin arvojamme ja periaatteitamme, joiden mukaisesti odotamme koko henkilöstön toimivan.

Kaikilla työntekijöillä on velvollisuus suojella konsernin varoja, omaisuutta ja sille kuuluvia tietoja. Eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta tulee ilmoittaa eteenpäin lähimmälle esihenkilölle, asianomaisen yrityksen toimitusjohtajalle tai vastuullisuus- ja henkilöstöjohtajalle. Käytössä on myös whistle blowing-kanava.

Heino Groupin johto ja hallitus sekä tytäryhtiöiden johto on hyväksynyt päivitetetyt toimintaperiaatteet elokuussa 2023.

Code of Conduct

Heino Group

Heino Group Oy, Brukett Group, Kalavapriikki Oy, Oy Anton&Anton Ab

CORNERSTONES OF OUR OPERATIONS

The objective and purpose of the Code of Conduct is to ensure that all Heino Group companies operate in an ethical manner and successfully manage their relationships with customers, suppliers, authorities and competitors.

Our daily operations are guided by Heino values and ethical operating principles.

Novelty

Novelty is valuable in many ways: it evokes curiosity, challenges the status quo and enables change. That change is required for the Finnish food and drink culture to remain vibrant.

Sustainability

But change can't be just of any kind; it needs to be sustainable. For us, sustainability means resource efficiency, side stream management, good business and human dignity.

Inclusive

The food and drink culture belongs to everyone. Everyone should have the right to choose. The target audience may be our niche, but it can never be exclusive.

Passion

However new, sustainable or inclusive an idea is, it needs passion to fuel the change. With passion, the team succeeds, and morale remains high even during hard times.

The values of the Group companies are compatible with these values which we all share and supplementary to them.

CORPORATE GOVERNANCE

Our operations are managed by the principles of good corporate governance. We set clearly defined goals toward achieving our strategic objectives and monitor the impact of our actions. We constantly listen to and gather feedback from our key stakeholders, such as the expectations of our customers and employees, and develop our operations based on them. Continuous improvement effectively guides our company and personnel toward achieving goals that generate added value, also for our customers.

We comply with laws, statutes and regulations in every aspect of our operations. In addition to this, we honour each and every agreement we make and follow the industry's best practices. Working in co-operation with other industry actors, we ensure compliance with competition and anti-monopoly legislation.

We are committed to the UN Global Compact and the Sustainable Development Goals (Agenda 2030), as well as international initiatives and conventions concerning human rights and the fundamental principles of labour and labour rights. Our responsible operating approach concerns not only our own business, but also procurement at the start of the supply chain.

Business relations

We are an honest, reliable and fair partner. We work against all forms of corruption.

In business relations, we want to work in co-operation with reliable suppliers, customers and other partners, each of which has pledged to operate in an ethical manner and comply with all laws and regulations.

Business-related events which we host or participate in directly involve our actual business and the hospitality we receive or provide is reasonable. We do not accept or offer any personal financial or other benefits.

We never use information on business operations, group suppliers or customers for our own benefit. This also applies to any conflicts of interest when employees come into contact with people who might have an influence on their ability to make decisions in the interests of Heino.

PERSONNEL AND SAFETY

We are a reliable employer, which treats its employees fairly and equally and provides a safe working environment.

All employees have the opportunity to work in a positive and motivating atmosphere. Employees and supervisors are each responsible for promoting well-being by encouraging and supporting their co-workers. All employees are entitled to good management and proper treatment by their superiors, subordinates and co-workers, thus ensuring the best possible working conditions.

We appreciate and respect each individual and their differences. We absolutely reject any form of discrimination or bullying based on race, skin colour, religion, gender, sexual orientation, nationality, age or any other reason. We absolutely forbid improper behaviour, harassment or bullying in any way, shape or form.

We ensure that our employees possess the right knowledge and skills, and develop them continuously. We ensure that our employees and our subcontractor employees receive training and guidance, and we keep our operational guidelines up to date.

Occupational safety is vital to employee well-being. Managing occupational health and safety risks is based on continuous improvement and a preventive approach to operations. All personnel are responsible for compliance with set guidelines and the reporting of safety observations.

ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

We assume responsibility for the environmental impacts of our operations.

We pledge to improve our net environmental impact by contributing to the mitigation of climate change and the protection of biodiversity through our actions throughout the entire supply chain. Our key objectives include improving the efficiency of our energy consumption, increasing the percentage of renewable energy sources in our facilities, reducing emissions from transport, using water more efficiently, reducing the amount of waste generated, increasing the level of recycling, and promoting the sale of environmentally friendly products. Our environmental work is based on the requirements set out in the certified ISO 14001 environmental management system.

RESPONSIBLE SUPPLY CHAIN

We offer our customers safe and responsible products of high quality. We recognize the factors which jeopardize food safety and provide for their prevention and management. Having clear, common methods, managing the risks relating to the manufacturing process and exercising effective self-monitoring is central to this. Our fish and convenience food processes are based on certified food safety systems (ISO22000 and FSSC22000). In addition to this, our fish production complies with the fish and shellfish traceability systems of the Marine Stewardship Council (MSC) and the Aquaculture Stewardship Council (ASC).

In our procurement decisions, we favour products and services that are in keeping with sustainable development throughout the supply chain. In our production, we favour the raw materials, products and services of local producers. Our procurement chain observes due diligence in keeping with the UN Guiding Principles on Business and Human Rights. Our procurement chain upholds principles according to which our employees have the right to freedom of association and negotiations in an organized manner. All forms of forced labour are prohibited. The working hours are reasonable, and the employees receive reasonable compensation for them. No work is done by children.

CO-OPERATION AND COMMUNICATIONS

We operate openly on a customer-specific basis, striving to achieve a dialogue that promotes co-operation. We present information on our products and services clearly and truthfully in our sales and marketing. Our responsibility work is transparent and we report on it to internal and external stakeholders regularly and in accordance with agreed practices.

CUSTOMER AND PERSONAL DATA

We observe good customer and personal data processing methods and good data protection practices. To our registers, we collect only information that is necessary for its intended use. We ensure our data processing does not jeopardize the privacy of any data subject. We inform data subjects about our registers and their right to check the information concerning them.

RESPONSIBILITIES AND OBLIGATIONS

All Heino employees are responsible for complying with this Code of Conduct. Company management is responsible for actively conveying our values and principles, according to which we expect all employees to act.

All employees are obligated to protect all assets, property and information belonging to the company. Any violation of the ethical guidelines must be reported to the immediate supervisor, the managing director of the company in question or the personnel director of Heino Group. Employees can also report violations through the company's whistle-blowing channel.

The Heino Group Board of Directors approved this Code of Conduct in August 2023.