

# Roadside Assistance Program

Česká Republika



# “PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE”

Průvodce k programu silniční asistenční služby Motorového vozidla

# TELEFONNÍ ČÍSLA OPERATIVNÍCH CENTRÁL

Vyžádání asistence:

- **Událost v zemi původu:** volejte na **bezplatnou linku ve vaší zemi**, uvedenou v **prvním sloupci tabulky**.
- **Událost mimo zem původu:** volejte na **placenou linku ve vaší zemi**, přičemž zadejte i **předvolbu uvedenou ve druhém sloupci tabulky**.

Pokud se vám nepodaří zavolat na linku vaší země ze zahraničí, zavolejte na linku v zemi, ve které k události došlo (neplatí pro Spojené království).

**V případě, že uvedená čísla nejsou dočasně aktivní z důvodu poruchy na telefonických linkách, Zákazník může kontaktovat číslo Operativní Centrály ACI Global Servizi v Itálii: +39-02 66165610. Obdobně v případě, že až po vytisknutí této příručky by bylo krytí předpokládané v Dohodě rozšířené i na jiné země Evropské Unie vedle zemí již uvedených, je možno stále volat Operativní číslo ACI Global Servizi v Itálii: +39-02 66165610.**

Země	Bezplatné volání	Placené volání / Volání ze zahraničí
<b>Andorra</b>	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
<b>Rakousko</b>	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
<b>Belgie</b>	0800-14 134	+32-2-233 22 90
<b>Bulharsko</b>	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
<b>Kypr</b>	25 561580	+357 25 561580
<b>Chorvatsko</b>	0800-79 87	+385-1-464 01 41
<b>Dánsko</b>	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
<b>Estonsko</b>	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
<b>Finsko</b>	(09)-77 47 64 00	+358-9-77476400
<b>Francie</b> (včetně Korsiky), na řádných silnicích <sup>1</sup>	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
<b>Fyrom</b> (Bývalá republika Jugoslávie Makedonie)	(02)-3181 192	+389-2-3181 192
<b>Německo</b>	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
<b>Gibraltar</b>	91-594 93 40	+34-91-594 93 40
<b>Řecko</b>	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058
<b>Irsko</b>	1800-304 500	+353-1-617 95 61

Země	Bezplatné volání	Placené volání / Volání ze zahraničí
<b>Island</b>	5 112 112	+354-5 112 112
<b>Itálie</b> (včetně San Marina a Vatikánu) <sup>2</sup>	<b>800.744.444</b>	<b>+39 02 66.16.56.10</b>
<b>Lotyšsko</b>	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
<b>Litva</b>	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
<b>Lucembursko</b>	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
<b>Malta</b>	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
<b>Černá Hora</b>	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
<b>Norsko</b>	800-30 466	+47-800-30 466
<b>Holandsko</b>	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
<b>Polsko</b>	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
<b>Portugalsko</b>	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
<b>Knížectví Monako</b>	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83
<b>Republika Česká</b>	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
<b>Rumunsko</b>	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
<b>Srbsko</b>	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
<b>Slovensko</b>	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63
<b>Slovinsko</b>	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
<b>Španělsko</b>	900-101 576	+34-91-594 93 40

Země	Bezplatné volání	Placené volání / Volání ze zahraničí
<b>Švédsko</b>	020-88 87 77	+46-771-88 87 77 (+46 8 5179 2873)
<b>Švýcarsko</b> (včetně Lichtenštejnsko)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86
<b>Turecko</b>	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
<b>Ukrajina</b>	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
<b>Maďarsko</b>	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47

Zem	Placené číslo při volání ze Spojeného království	Placené číslo při volání ze zahraničí
<b>Spojené království</b>	0330 053 0903	+44 330 053 0903

#### **<sup>1</sup>UPOZORNĚNÍ - SILNIČNÍ SLUŽBY NA FRANCOUZSKÝCH DÁLNICÍCH**

Na dálnicích ve Francii je pro žádost o silniční služby nutné postupovat následovně:

- **jestliže Klient volá z francouzského čísla, musí vytočit číslo „17“** (Četnická stanice) a požádat o asistenci a/nebo případný odtah; v opačném případě musí vytočit číslo „112“;
- **kontaktujte Operativní centrálu ve vaší zemi okamžitě po příjezdu zásahového vozidla a oznamte údaje zásahového vozidla; v opačném bude účtována cena za službu.** Nebo jako jiné řešení si nechat vystavit doklad o zaplacení obdržené služby a ten si poté nechat proplatit;
- **pro vyžádání následovného proplacení částky je nutné v každém případě upozornit o zásahu Operativní centrálu vlastní země a komunikovat jí adresu a telefonní číslo střediska silniční služby, kde bylo Motorové vozidlo umístěno.** Od tohoto momentu bude Operativní centrála vlastní země referentem pro každý případný požadavek výkonu, služby a/nebo platby.

#### **<sup>2</sup>UPOZORNĚNÍ - SILNIČNÍ SLUŽBY NA ITALSKÝCH DÁLNICÍCH**

Na italských dálnicích může Klient přivolat zásahový vůz prostřednictvím sloupků SOS. V těchto případech:

- pokud zasáhne zásahový vůz, který má dohodu s italskou Operativní centrálou, zásah bude pro Klienta bezplatný, **ale jen v případě, že Klient informuje Operativní centrálu v Itálii již v okamžiku zásahu;**
- pokud ovšem zásah vykoná zásahový vůz, který nemá dohodu s italskou Operativní centrálou, Klient bude mít nárok na náhradu výdajů spojených se zásahem, **ale jen v případě, že informuje Operativní centrálu v Itálii již v okamžiku zásahu a předloží Operativní centrále originály dokladů o zaplacení.**

## DEFINICE

**Asistence:** rychlá pomoc poskytovaná Klientovi, který se ocitl v nesnázích v důsledku Události.

**Klient:** kupující subjekt, řádně oprávněný k používání motorového vozidla nebo jím autorizovaný řidič či osoby přepravované tímto motorovým vozidlem, v počtu omezeném na počet míst uvedený v technickém průkazu.

**Operativní centrála:** organizace ACI Global Servizi S.p.A., složená z lidských zdrojů a z technického vybavení, v provozu celoročně, 24 hodin denně, která zaručuje telefonickou komunikaci s Klientem a organizuje a poskytuje asistenční služby uvedené v Dohodě.

**Smluvní strana:** DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

**Dohoda:** Dohoda č. AGS210026 (uzavřená mezi společnostmi DUCATI MOTOR HOLDING Spa a ACI Global Servizi Spa), která upravuje níže popsané služby.

**Oprava:** silniční služba poskytnutá prostřednictvím vybaveného zásahového vozu, který je schopný provést opravu na místě tak, aby bylo možné pokračovat v cestě bez odtahu motorového vozidla.

**Zahraníčí:** všechny evropské země uvedené v odstavci „Územní rozsah“, s výjimkou země, ve které má Klient trvalé bydliště.

**Událost:** porucha nebo nehoda, po které budou poskytnuty asistenční služby uvedené v Dohodě.

**Poskytovatel asistence:** asistenční organizace, především Automobile Club, Touring Club a další organizace jednotlivých zemí uvedených v odstavci „Územní rozsah“, koordinované panevropskou organizací ARC Europe,

poskytující asistenční služby Klientům, jakož i subdodavatelé, kteří poskytují služby na základě smluvních vztahů s výše uvedenými organizacemi.

**Krádež:** trestný čin spáchaný kýmkoli, kdo se zmocní movitého majetku jiné osoby, odcizením vlastníkov, za účelem získání prospěchu pro sebe nebo pro ostatní.

**Porucha:** jakákoliv náhlá nepředvídaná porucha motorového vozidla, která způsobila jeho okamžitou nepojízdnost nebo která umožňuje jízdu s rizikem zvýšení škody nebo jízdu, která je nebezpečná a/nebo způsobuje vážné potíže Klientovi a ostatním účastníkům silničního provozu. Za poruchu je považovaná i porucha způsobená nedbalostí Klienta (jako je vybití baterie, píchnutí pneumatik, spotřeba paliva, ztráta nebo zlomení klíčů Motorového vozidla, zablokování zámku), která brání použití Motorového vozidla.

**Nehoda:** jakákoliv nežádoucí událost spojená se silničním provozem (kolize s jiným vozidlem, srážka s pevnou překážkou, převrácení, vyjetí z cesty), která způsobí na motorovém vozidlu takové škody, které způsobí jeho okamžitou nepojízdnost nebo která umožňuje jízdu s rizikem zvýšení škody nebo jízdu, která je nebezpečná a/nebo způsobuje vážné potíže Klientovi a ostatním účastníkům silničního provozu.

**Místo určení:** Asistenční bod nejbližší k místu nepojízdnosti, který je součástí Prodejní a Asistenční Sítě DUCATI a kam má být Motorové vozidlo vyžadující Službu dopraveno. V zemích, ve kterých není přítomná Síť DUCATI je to nejbližší racionálně zorganizované místo.

**Motorové vozidlo:** jakékoliv nové dvoukolové vozidlo značky DUCATI, zakoupené prostřednictvím Prodejní a Asistenční sítě DUCATI (nebo přímo u samotné smluvní strany), zaregistrované v období platnosti Dohody. **Trvalé bydliště:** adresa, na které Klient trvale bydlí a na které si zvolil své úřední bydliště (trvalý pobyt) jak vyplývá z potvrzení městského úřadu.

**Prodejní a asistenční síť:** oficiální síť autorizovaných prodejen a dílen DUCATI nebo nejbližší vhodné asistenční středisko v zemích, ve kterých síť DUCATI nemá zastoupení.

**Silniční služba:** asistenční služba pro opravu nebo odtah.

**Odtah:** silniční služba spočívající v přepravě motorového vozidla vyžadujícího asistenci až na místo určení.

**Cesta:** jakýkoliv přesun Klienta **přesahující vzdálenost 50 km od místa Trvalého bydliště nebo do Zahraničí do jedné ze zemí uvedené v odstavci "Územní rozsah.**

# ASISTENČNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ OD ACI GLOBAL SERVICI

**ACI Global Servizi Spa** poskytuje Klientovi níže uvedené služby poté, co nastane Událost, a to přímo nebo prostřednictvím vlastních poskytovatelů asistence, v souladu s Dohodou č. AGS210026, uzavřenou mezi společnostmi DUCATI a ACI Global Servizi, v rámci stanovených limitů.

## 1) Silniční služba (Oprava a Odtah)

V případě Poruchy a/ nebo nehody Motorového vozidla, pokud se toto nachází na cestách určených pro silniční provoz a které jsou dostupné pro zásahová vozidla, Operativní centrála vyšle na místo určené Klientem zásahové vozidlo za následujících podmínek.

Zásahové vozidlo zasláné přímo k nepojízdnému Motorovému vozidlu na požádání Zákazníka může bez jakýchkoliv nákladů pro něho:

- a) provést Opravu prostřednictvím menších zásahů přímo na místě. **Případné náklady na náhradní díly při takových malých opravách jsou na náklady Klienta, který je uhradí přímo personálu zásahového vozidla, který tento zásah vykonal;**
- b) provést Odtah motorového vozidla až na místo určení. **Až do vzdálenosti 30 km tam a zpět na místo události** může Klient sám stanovit místo určení, které upřednostňuje.

**Během zavíracích hodin Místa Určení, pokud vzdálenost v kilometrech mezi místem nepojízdnosti a Místem Určení přesahuje 30 km (počítána trasa tam a zpět zásahového vozidla), Operativní Centrála zorganizuje Odtah v co nejbližším čase a každopádně**

**kompatibilně s nároky na službu od Dodavatele Servisní služby, který zasáhl při Silniční službě. V případě zavření Místa Určení (noční hodiny a svátky) bude Odtah odložený a provedený v nejbližších otevíracích hodinách, a zůstanou na nákladech Operativní Centrály úhrady za parkování maximálně za 3 dny.**

**Silniční služba (jak je popsáno v odstavci č.1) nezahrnuje případné náklady pro vyproštění Motorového vozidla z místa nacházejícího se mimo vozovku.** Bylo dohodnuté, že Klient již od tohoto momentu autorizuje Společnost, aby uskutečnila přepravu Motorového vozidla případně i v jeho nepřítomnosti a v tomto případě je, Společnost je osvobozená od jakékoliv zodpovědnosti a nákladů za případné škody vzniklé při dodání do Místa Určení, s výjimkou škod evidentně přiřaditelných odtahovací a přepravní službě. Výkon silniční služby nezahrnuje případné náklady pro vyproštění Motorového vozidla z místa nacházejícího se mimo vozovku. Takové náklady nese Klient.



## 2) Informační služby

Operativní centrála je k dispozici svým zákazníkům **výhradně od pondělí do pátku od 9.00 do 18.00 hod.**, pro poskytnutí následujících informací:

- Prodejní a Asistenční Síť DUCATI; Turistické informace: letadla, trajekty, vlaky, hotely, kempy, restaurace, střediska lyžování, lázeňská místa, turistické vesnice, cestovní kanceláře, problematika výměny valut a byrokratické záležitosti týkající se cesty do Zahraničí, informace o počasí, očkování;
- Informace pro motocyklisty: autogrill, restaurace a benzínové stanice, provoz a předpovědi počasí, jak postupovat v případě dopravní nehody, Silniční předpisy, oznámení Dopravní Nehody u Policie, Pojištění zákonné zodpovědnosti;
- Úřední informace: občanský průkaz, pas, řidičský průkaz, technický průkaz, revize, oznámení o ztrátě, žádosti o duplikát.

## 3) Přeprava cestujících během výkonu silniční odtahové služby – taxi k dispozici.

Pokud se v důsledku Silniční odtahové služby kvůli poruše nebo dopravní nehodě vyžádá prostřednictvím Operativní centrály služba uvedená v předcházejícím odstavci č.1 ("Silniční služba") a vozidlo nemůže být opravené v místě vzniku nepojízdnosti prostřednictvím zásahového vozidla, Klient a případný spolujezdec mají možnost se dostat do místa Prodejní a Servisní sítě, kam bude dopravené Motorové vozidlo, s použitím toho samého prostředku. Operativní centrála může dát k dispozici Klienta taxíků na to, aby se dostal do hotelu nebo na nejbližší železniční nebo autobusovou stanici anebo na letiště. Ve všech těchto

případech je **maximální celkový náklad, který hradí Operativní centrála na použití taxíka 52,00 € včetně DPH. Vylučuje se náhrada případných nákladů na taxíků, které uhradil Zákazník, v případě, že výkon nebyl požadovaný přímo u Operativní centrály a nebyl jí schválený.**

## 4) Návrat cestujících nebo pokračování v cestě

Pokud po zásahu Silniční odtahové služby kvůli poruše nebo nehodě, ke kterým došlo na cestě, zůstane motorové vozidlo nepojízdné na místě opravy **v zemi Klienta déle než 36 hodin (případně 5 dní v zahraničí)**, na základě sdělení zasláního Operativní centrále pobočkou Prodejní a Asistenční sítě nebo dílnou, do které bylo motorové vozidlo odvezeno, zajistí Operativní centrála následující služby na základě požadavků Klienta:

- a) Návrat cestujících na adresu trvalého bydliště, prostřednictvím jízdenky na vlak (první třída) nebo, pokud je cesta delší než 6 hodin, prostřednictvím letenky (ekonomická třída), **přičemž uhradí příslušné náklady do 258,00 € včetně DPH za osobu při Události**
- b) Pokračování cestujících v Cestě do původně naprogramovaného cíle, prostřednictvím jízdenky na vlak (první třída) nebo, pokud je cesta delší než 6 hodin, prostřednictvím letenky (ekonomická třída), **přičemž uhradí příslušné náklady do 258,00 € včetně DPH za osobu při Události.**

Tento výkon bude poskytnutý ve stejných modalitách a se stejnými omezeními i po Krádeži Motorového vozidla, ke které došlo při cestě.

#### **5) Vyzvednutí opraveného nebo nalezeného Motorového vozidla**

Pokud po zásahu Silniční odtahové služby kvůli poruše nebo nehodě, ke kterým došlo na cestě, zůstane motorové vozidlo nepojízdné **déle než 12 hodin**, na základě sdělení zasláného Operativní centrále pobočkou Prodejní a Asistenční sítě nebo dílnou, do které bylo motorové vozidlo odvezeno **a v případě, že Klient již využil služby dle předchozího odstavce č. 4 („Návrat cestujících nebo pokračování v cestě“)**, poskytne Operativní centrála Klientovi vlakovou jízdenku pouze pro cestu tam (první třída), zatímco pokud cesta trvá déle než 6 hodin, poskytne Klientovi letenku (ekonomická třída) pro vyzvednutí opraveného motorového vozidla.

Tento výkon bude poskytnutý podle stejných modalit a se stejnými omezeními i tehdy, když následovně po Krádeži Motorového vozidla, ke které došlo při cestě, je toto opět nalezeno. **Maximální výdaje Operativní centrály budou 400,00 € včetně DPH za Událost.**

#### **6) Repatriace Motorového vozidla ze zahraničí**

Pokud po zásahu Silniční odtahové služby kvůli poruše nebo nehodě, ke kterým došlo na cestě, nepojízdné motorové vozidlo **nemůže být opraveno do 36 hodin nebo pokud je neopravitelné, Operativní centrála zajistí na své náklady, které nesmí překročit 1.800,00 € včetně DPH za Událost**, odvoz motorového vozidla do dílny DUCATI, která se nachází nejbližší trvalého bydliště Klienta.

**Náklady na případné celní poplatky, náklady na opravu Motorového vozidla a na příslušenství motorového vozidla, které bylo ukradené před příjezdem dopravního prostředku Operativní centrály, budou hrazeny Klientem.**

**Náklady na přepravu, které hradí Operativní centrála, nemohou v žádném případě překročit obchodní hodnotu Motorového vozidla ve stavu, v jakém se nachází v momentě požadavku.**

**Výkon není platný, pokud škoda neznemožňuje Motorovému vozidlu pokračovat v cestě bez rizika zhoršení škod nebo bez nebezpečí pro cestující.**

#### **7) Vyhledání a zaslání náhradních dílů do zahraničí**

Pokud v důsledku Silniční odtahové služby kvůli Poruše nebo Nehodě nastalé na Cestě v zahraničí, zůstalo Motorové vozidlo nepojízdné a náhradní díly, potřebné pro opravu a nezbytné pro jeho provoz, nemohly být k dispozici na místě, postará se Operativní centrála o jejich vyhledání v Prodejní a servisní Síti DUCATI a zašle je nejrychlejším prostředkem, při dodržení místních norem, které upravují přepravu zboží. **Klient hradí náklady na náhradní díly a celní poplatky**, zatímco náklady na vyhledání a odeslání dílů hradí Operativní centrála.

#### **8) Náklady na hotel**

Pokud po zásahu Silniční odtahové služby kvůli poruše nebo nehodě, ke kterým došlo na cestě, nepojízdné motorové vozidlo musí zůstat na místě a oprava vyžaduje **více než 36 hodin**, Operativní centrála zajistí ubytování Klienta a případného spolucestujícího v místním hotelu a **bude hradit náklady na ubytování a snídani, a to maximálně 3 dny a v maximální výši 77,50 € včetně DPH za osobu na noc a v každém případě do maximální celkové výše 310,00 € včetně DPH za Událost.**

### **9) Vyproštění motorového vozidla z místa mimo vozovku v případě dopravní nehody**

Pokud by v případě dopravní nehody během cesty, zůstalo Motorové vozidlo nepojízdné mimo vozovku, obstará Operativní centrála Klientovi zásahové vozidlo (vyslané přímo k nepojízdnému Motorovému vozidlu na základě žádosti Klienta), aby vyprostilo Motorové vozidlo, **příčemž Operativní centrála uhradí náklady na vyproštění až do maxima 258,00 € včetně DPH na Událost.**

Motorové vozidlo bude přepravené až do místa Prodejní a servisní sítě, která je nejbližší k místu nepojízdnosti nebo do nejbližší patřičné dílny.

**Přeprava uvedená výše bude zajištěna pouze v zemi, ve které k Události došlo,** s výjimkou odlišné dohody mezi Klientem a Operativní centrálou.

**V případě uzavření dílny v místě určení (noční hodiny nebo svátky) bude přeprava uskutečněná v hodinách po otevření, přičemž náklady na parkování hradí Klient.**

Bylo dohodnuté, že Klient již od tohoto momentu autorizuje

Operativní centrálu, aby uskutečnila přepravu Motorového vozidla i za jeho nepřítomnosti a v tomto případě je, Společnost je osvobozená od jakékoliv zodpovědnosti a nákladů za případné škody vzniklé na Motorovém vozidle při jeho dodání do Prodejní a servisní sítě, s výjimkou škod evidentně přiřaditelných odtahovací a přepravní službě.

### **10) Záloha na trestní kauci v zahraničí**

Pokud byl Klient na Cestě v zahraničí zatknutý nebo by mu hrozilo zatknutí následkem viny při silničním provozu a je povinný složit trestní kauci na svoje propuštění, **Operativní centrála požádá Klienta, aby určil osobu, která dá k dispozici Operativní centrále požadovanou částku. Tato osoba se zároveň zavazuje zaplatit na místě nebo doručit danou částku Klientovi až do maximální částky 2582,00 € včetně DPH.**

## VÝJIMKY

V každém případě Asistence není vykonatelná, pokud zásah nebyl předem autorizovaný Operativní centrálou a kromě toho služby a výkony nejsou vykonatelné v dalších případech.

### A) Výjimky pro "SILNIČNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBU MOTOROVÉHO VOZIDLA"

Služby ze strany ACI Global Servizi nejsou poskytovány v případě Událostí:

- ke kterým došlo během závodů a závodních zkoušek a při tréninku (s výjimkou nerychlostních soutěží);
- způsobených nevhodným použitím Motorového vozidla;
- vzniklých, když bylo Motorové vozidlo řízené neautorizovaným řidičem nebo řidičem bez řidičského průkazu.

Dále pak, nejsou považovány za Poruchu (a následkem toho se na ně nevztahují výše uvedené služby a výkony): nepojízdnost Motorového vozidla při: pravidelných prohlídkách Výrobce, operacích běžné a mimořádné údržby, kontrolách, montážích příslušenství, stejně tak nepojízdnost z důvodu nevykonání údržby nebo při zásahu na karosérii z důvodu opotřebení, vady, zlomení, nefunkčnosti.

Jsou dále vyloučeny všechny škody na osobních věcech a na zboží přepravovaném na Motorovém vozidle a případné ekonomické ztráty v důsledku Události.

Jsou vyloučeny žádosti o proplacení částek uhrazených ze strany Klienta za ty služby, které nebyly předem odsouhlasené Operativní centrálou, s výjimkou Silniční služby na dálnici, kde je povinně stanovený zásah Asistenčního dodavatele, který není smluvně spojený s Operativní centrálou nebo s výjimkou těch případů, kdy se Klient nemůže zkontaktovat s Operativní centrálou z důvodů vyšší moci.

Služby a výkony budou přerušeny v případě, že se jeden ze Států uvedených v odstavci "Územní rozsah" bude nacházet ve stavu vojenské pohotovosti, vyhlášené či již uvedené do skutku, a to omezeně na daný Stát nebo na dané Státy.

# VŠEOBECNÉ NORMY

Platnost a trvání služeb.

**Krytí je platné od data předání motorového vozidla po dobu odpovídající záruční lhůtě motocyklu. Toto platí pro tovární záruku, ale i pro období prodloužené záruky Ever Red s tím, že toto datum musí být oznámeno ACI Global Servizi stanoveným způsobem (v případě sporu platí toto oznámení) a za předpokladu, že toto datum spadá do období platnosti Dohody.**

Územní rozsah

**Krytí je platné pro Události ke kterým došlo v následujících Evropských zemích: Andorra, Belgie, Bulharsko, Černá Hora, Česká Republika, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie (včetně Korsiky), Fyrom, Gibraltar, Holandsko, Irsko, Island, Itálie (včetně republiky San Marino a Vatikánu), Knížecí Monacké, Kypr, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Spojené království, Srbsko, Švédsko, Švýcarsko (včetně Lichtenštejnska), Turecko, Ukrajina.**

Vrácení peněz za neoprávněně získané služby a výkony

Smluvní strana a Společnost si vyhrazují právo, vyžádání na Klientovi navrácení úhrad za vykonání asistenčních služeb, pokud zjistí, že tyto neměly být vykonané, podle toho co stanovují Dohoda nebo Zákonné předpisy.

Nevyužití služeb a výkonů

**V případě služeb, které nebyly využité či byly využité pouze parciálně a to na základě volby Klienta nebo jeho nedbalostí (včetně chybějícího aktivování procedury preventivní autorizace služeb a výkonů ze strany Operativní centrály), Společnosti nejsou povinné dodat služby, výkony, peněžní náhrady nebo odškodnění, ani žádnou jinou pomoc, jako jinou možnost nebo z titulu kompenzace.**

Omezení zodpovědnosti

Společnosti na sebe neberou žádnou zodpovědnost za zpoždění nebo problémy, které by mohly vzniknout během vykonávání asistenčních služeb v případě událostí vyloučených podle Dohody, stejně tak pro důvody vyšší moci (jako např. přírodní katastrofy, stávky atd.) nebo pro zásahy a opatření ze strany Institucí Země, ve které je Asistence poskytována.

# JAK VYŽÁDAT ASISTENCI

Povinnosti v případě Události

V případě Události musí Klient informovat Operativní centrálu způsobem stanoveným pro jednotlivé služby tak, jak je uvedeno níže. Nesplnění této povinnosti nebo parciální splnění může znamenat celkové nebo parciální zrušení práva na odškodnění.

V okamžiku, kdy došlo k Události, Klient nebo jakákoliv osoba za něj jednající, musí neprodleně podat oznámení výhradně u Operační centrály vytočením telefonního čísla uvedeného mezi čísly na první stránce této příručky, která jsou aktivní 24 hod. denně.

V případě, že uvedená čísla nejsou dočasně aktivní z důvodu poruchy na telefonických linkách, Zákazník může kontaktovat číslo Operativní Centrály ACI Global Servizi v Itálii: +39-02 66165610. Obdobně v případě, že po vytisknutí této příručky by bylo krytí předpokládáno v Dohodě rozšířené i na jiné země Evropské Unie kromě zemí již uvedených, je nutné stále volat číslo Operativní centrály ACI Global Servizi v Itálii: +39-02 66165610.

Pro získání služeb musí Klient komunikovat Operativní Centrále následující údaje:

- a) jméno a příjmení;
- b) adresa - i dočasná - a telefonní číslo místa odkud se volá;
- c) značka, model, zdvihový objem a verze motorového vozidla;

- d) registrační značka a/nebo VIN Motorového vozidla;
- e) vyžádaný zásah.

Po obdržení výše uvedených informací Operativní Centrála ověří v reálném čase, jestli má žadatel právo na služby a na výkony a pokud tato kontrola bude mít

kladný výsledek, potvrdí požadavek.

Všechny služby každopádně musí být autorizované Operativní Centrálou, aby nedošlo k zrušení jakýchkoliv práv.

## OPERATIVNÍ CENTRÁLA SI VYHRAZUJE PRÁVO NA VYŽÁDÁNÍ JAKÉKOLIV DALŠÍ DOKUMENTACE OHLEDNĚ OZNÁMENÉ UDÁLOSTI

Texty přítomné příručky uvádějí výpis z DOHODY AGS210026 PRO POSKYTOVÁNÍ SILNIČNÍCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB "PROGRAMU DUCATI - CARD ASSISTANCE" uzavřené DUCATI MOTOR HOLDING Spa (Smluvní strana) s ACI Global Servizi Spa.

Pro právní účely platí výhradně integrální texty uvedené Dohody, které jsou uloženy v DUCATI MOTOR HOLDING Spa - Via Cavalieri Ducati č.3 - 40132 BOLOGNA - Itálie.

***DUCATI***

**PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE**  
je realizován ve spolupráci s  
**ACI Global Servizi**



ACI Global Servizi

Ducati Motor Holding spa  
[www.ducati.com](http://www.ducati.com)

Via Cavalieri Ducati, 3  
40132 Bologna, Italy  
Ph. +39 051 6413111  
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico  
soggetta all'attività di Direzione  
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company  
subject to the Management and  
Coordination activities of AUDI AG