

# Roadside Assistance Program



Eesti

# „DUCATI KAARDI ALUSEL OSUTATAV ABIPROGRAMM“

Mootorsõidukite abiprogrammi juhend

# OPERATIIVKESKUSE TELEFONINUMBRID

Abi taotlemiseks toimige nii.

- **Kui juhtum toimus päritoluriigis:** helistage **oma riigi tasuta telefoninumbri**le, mis on toodud **tabeli esimeses veerus**.
- **Kui juhtum toimus väljaspool päritoluriiki:** helistage **oma riigi tasulisele telefoninumbri**le koos **suunakoodiga, mis on toodud tabeli teises veerus**. Kui teil on probleeme välismaalt oma riigi numbrile helistamisel, helistage juhtumi toimumise riigi telefoninumbri (ei kehti Ühendkuningriigi kohta).

**Juhul, kui telefonid liinide rikke tõttu ajutiselt ei vasta, võib kindlustatu võtta ühendust ACI Global Servizi operatiivkeskusega Itaalias telefonil: +39-02 66165610. Juhul, kui pärast selle juhendi avaldamist laieneb kindlustuskate peale ülalnimetatute ka teistele Euroopa Liidu liikmesriikidele, tuleb abi taotlemiseks võtta alati ühendust ACI Global Servizi Itaalias asuva operatiivkeskuse telefonil: +39-02 66165610.**

Riik	Tasuta number	Tasuline kõne / välismaalt helistamine
<b>Andorra</b>	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
<b>Austria</b>	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
<b>Belgia</b>	0800-14 134	+32-2-233 22 90
<b>Bulgaaria</b>	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
<b>Küpros</b>	25 561580	+357 25 561580
<b>Horvaatia</b>	0800-79 87	+385-1-464 01 41
<b>Taani</b>	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
<b>Eesti</b>	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
<b>Soome</b>	(09)-77 47 64 00	+358-9-77476400
<b>Prantsusmaa</b> (sh Korsika), harilikud maanteed <sup>1</sup>	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
<b>FYROM</b> (varasem Jugoslaavia vabariik Makedoonia)	(02)-3181 192	+389-2-3181 192
<b>Saksamaa</b>	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
<b>Gibraltar</b>	91-594 93 40	+34-91-594 93 40
<b>Kreeka</b>	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058

Riik	Tasuta number	Tasuline kõne / välismaalt helistamine
<b>Iirimaa</b>	1800-304 500	+353-1-617 95 61
<b>Island</b>	5 112 112	+354-5 112 112
<b>Itaalia</b> (sh San Marino ja Vatikan) <sup>2</sup>	<b>800.744.444</b>	<b>+39 02 66.16.56.10</b>
<b>Läti</b>	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
<b>Leedu</b>	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
<b>Luksemburg</b>	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
<b>Malta</b>	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
<b>Montenegro</b>	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
<b>Norra</b>	800-30 466	+47-800-30 466
<b>Holland</b>	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
<b>Poola</b>	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
<b>Portugal</b>	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
<b>Monaco</b> <b>Vürstiriik</b>	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83
<b>Tšehhi</b> <b>Vabariik</b>	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
<b>Rumeenia</b>	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
<b>Serbia</b>	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
<b>Slovakkia</b>	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63
<b>Sloveenia</b>	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10

Riik	Tasuta number	Tasuline kõne / välismaalt helistamine
<b>Hispaania</b>	900-101 576	+34-91-594 93 40
<b>Rootsi</b>	020-88 87 77	+46-771-88 87 77 (+46 8 5179 2873)
<b>Šveits</b> (sh Liechtenstein)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86
<b>Türgi</b>	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
<b>Ukraina</b>	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
<b>Ungari</b>	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47

Riik	Tasuline number ÜK-st helistamisel	Tasuline number välismaalt helistamisel
<b>Ühendkuningriik</b>	0330 053 0903	+44 330 053 0903

#### **1<sup>HOIATUS - MAANTEEABI PRANTSUSMAA KIIRTEDEL</sup>**

**Prantsusmaa kiirteedel** maanteeabi taotlemisel tuleb toimida alljärgnevalt.

- **Kui kindlustatu helistab Prantsusmaa telefoninumbrit, tuleb valida number 17 (sandarmeeria)**, et saada abi ja/või tellida puksiirauto. Vastasel juhul helistage numbrile **112**;
- kui abi/puksiirauto saabub, võtke ühendust oma riigi operatiivkeskusega. Esitage andmed puksiirauto kohta, et vältida tasulist teenust. Teine võimalus on küsida pärast pukseerimist või teenuse osutamist kviitungit saadud abi kohta, et nõuda selle hilisemat hüvitamist;
- **hilisema hüvituse taotlemiseks tuleb kohe pärast pukseerimist või teenuse osutamist teatada sellest kodumaal asuval operatiivkeskusele ning edastada selle maanteeabikeskuse aadress ja telefoninumber, kus sõidukit remonditakse.** Sellest hetkest tuleb võimalike lisateenuste ja/või hüvitiste küsimuses pöörduda kodumaal asuva operatiivkeskuse poole.

#### **2<sup>HOIATUS – MAANTEEABI ITAALIA KIIRTEDEL</sup>**

**Itaalia kiirteedel** võib kindlustatu kutsuda puksiirauto SOS-postide kaudu.

Sellisel juhul:

- kui tegemist on Itaalia operatiivkeskusega lepingut omava abi-/puksiirautoga, ei pea kindlustatu teenuse eest tasuma **tingimusel, et ta teavitab Itaalia operatiivkeskust jooksvalt toimuvast**;
- kui on tegemist puksiirautoga, mis ei oma lepingut Itaalia operatiivkeskusega, hüvitatakse kindlustatule pukseerimise/remondiga seotud kulud **tingimusel, et kindlustatu teavitab Itaalia operatiivkeskust jooksvalt toimuvast ning esitab sellele kõigi tõendusdokumentide originaalide koopiad.**

## DEFINITSIOONID

**Abi:** rikket tingituna kindlustatule osutatud kohene abi.

**Kindlustatu:** isik, kes ostis mootorsõiduki, kellel oli selle kasutamiseks nõuetekohane luba, või mõni tema nõuetekohaselt volitatud sõitja, samuti kõik reisijad, keda veeti mootorsõidukis seaduslikult vastavalt sõiduki registreerimisel lubatud istekohtade arvule.

**Operatiivkeskus:** ACI Global S.p.A. organisatsioon, mille töötajad ja tehnilised ressursid on abistamisteenuse osutamise tagamiseks ööpäevaringselt ja iga päev tegevusvalmis, mis tagab kindlustatule telefoniühenduse ning osutab lepingus ette nähtud teenuseid.

**Lepingupool:** DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

**Leping:** leping nr AGS210026 (sõlmitud DUCATI MOTOR HOLDING Spa ja ACI Global Servizi Spa poolt ja vahel), mis reguleerib allpool kirjeldatud teenuseid.

**Rikke kõrvaldamine kohapeal:** maanteeabiteenus hooldussõidukiga, mis võimaldab teha remonditööd õnnetuspaigal, et sõit võiks jätkuda ilma mootorsõiduki pukseerimiseta.

**Välismaa:** kõik Euroopa riigid, millele on viidatud lõigus „Territoriaalne ulatus“, välja arvatud kindlustatu elukohariik.

**Juhtum:** sündmus seoses rikke või õnnetusjuhtumiga, mille toimumisel on osutatud lepingus ettenähtud abiteenuseid.

**Abiteenuse osutaja:** abi osutamise tegelevad organisatsioonid, sealhulgas autoklubid, reisiklubid ja muud ühendused, lõigus „Territoriaalne ulatus“ nimetatud riikides, mis üleeuroopalisse organisatsiooni ARC Europe kuuluvatena osutavad kindlustatutele abiteenuseid, samuti

muud teenuseosutajad, kellel on leping ülalnimetatud organisatsioonidega.

**Vargus(ed):** kuritegu, mille paneb toime isik, kes võtab enda omandusse teise inimese vara endale või teistele kasu saamise eesmärgil.

**Rike:** mis tahes ootamatu ja etteaimamatu häire mootorsõiduki töös, mis tingib sõiduki kohese peatumise või võimaldab küll selle kasutamise jätkamist, kuid sellega kaasneb kahjustuste suurenemise oht, kindlustatu vigastusohu ja/või suured ebamugavused või liiklusvoo takistamine. Rikete hulka kuuluvad ka sellised häired, mida on põhjustanud kindlustatu hooletus (näiteks aku tühjenemine, rehvide purunemine, kütuse lõppemine, sõiduki võtmete kaotamine või purunemine, luku blokeerumine) ning mis takistavad mootorsõiduki kasutamist.

**Avari:** liiklusega seotud mis tahes juhtum (kokkupõrge teise sõidukiga, kokkupõrge liikumatu takistusega, ümberminek, teelt väljasõit), mis tekitab mootorsõidukile selliseid kahjustusi, mis tingivad selle kohese peatumise või võimaldavad küll selle kasutamise jätkamist, kuid sellega kaasneb kahjustuste suurenemise oht, kindlustatu vigastusohu või suured ebamugavused või liiklusvoo takistamine.

**Sihtkoht:** avariikohale lähim teeninduspunkt, mis kuulub DUCATI müügi- ja teenindusvõrgule ning kuhu tuleb teisaldada abi vajav mootorsõiduk. Riikides, kuhu DUCATI võrk ei ulatu, on sihtkohaks lähim piisavalt varustatud teeninduspunkt.

**Mootorsõiduk:** iga uus kaherattaline Ducati marki sõiduk, mis on ostetud DUCATI müügi- ja teenindusvõrgust (või otse lepingupoolelt) ja registreeritud lepingu kehtivusajal. **Elukoht:** kindlustatu elukoht, kus ta omab sissekirjutust.

**Müügi- ja teenindusvõrk:** volitatud Ducati edasimüüjate ja teeninduskeskuste ametlik võrk või – riikides, kuhu DUCATI võrk ei ulatu – lähim piisavalt varustatud teeninduspunkt.

**Maanteeabi:** rikke kohapeal kõrvaldamise või pukseerimise teenus.

**Pukseerimine:** maanteeabiteenus, mis sisaldab abivajava mootorsõiduki transporti sihtkohta.

**Reis:** kindlustatu mis tahes liikumine enam kui 50 km kaugusele kindlustatu elukohast või välismaale ühte neist riikidest, mis on loetletud lõigus „Territoriaalne ulatus“.

## ACI GLOBAL SERVIZI ABITEENUSED

**ACI Global Servizi Spa** osutab kindlustatule juhtumi korral ettenähtud piirides allpoolnimetatud teenuseid otse või oma abiteenuse osutajate kaudu vastavalt lepingule nr AGS210026, mis on sõlmitud DUCATI ja ACI Global Servizi poolt ja vahel.

### **1) Maanteeabi (rikke kõrvaldamine kohapeal ja pukseerimisabi)**

Mootorsõiduki rikke või avarii puhul ning eeldusel, et see leiab aset liikluseks avatud teel abi andvale sõidukile mõistlikul määral ligipääsetavas kohas, saadab operatiivkeskus kliendi nimetatud asukohta abivahendid allpool loetletud tingimustel. Liikumatuks muutunud mootorsõiduki juurde kliendi nõudmisel otse saadetakse puksiirauto võib ilma kindlustatupoolsete kuludeta osutada alljärgnevaid teenuseid:

- a) **rikke kõrvaldamist kohapeal** väiksemate remonditöödega. **Väiksemate remonditööde korral peab varuosade eest tasuma kindlustatu otse abi-/puksiirauto personalile;**
- b) mootorsõiduki **pukseerimist** sihtkohta. **30 km pikkuse edasi-tagasi vahemaa ulatuses õnnetuskohast** võib kindlustatu nimetada endale sobiva sihtkoha. **Kui sihtkohas asuv teeninduspunkt on suletud või kui vahemaa õnnetuspaiga ja sihtkoha vahel on suurem kui 30 km (edasi-tagasi sõidetav vahemaa kokku), korraldab operatiivkeskus mootorsõiduki pukseerimise esimesel võimalusel ning vastavalt maanteeabi osutava abistaja nõuetele. Kui sihtkohaks olev teeninduskeskus on suletud (õiseks ajaks või puhkepäevaks), pukseeritakse**

**mootorsõiduk sinna kohe selle avamise ajaks, kusjuures kõik parkimistasud maksimaalselt 3 päeva eest jäävad operatiivkeskuse kanda.**

**Maanteeabi teenus (nagu sätestatud lõigus nr 1) ei hõlma kulusid, mis võivad tekkida seoses mootorsõiduki kättesaamisega väljastpoolt maanteed.**

Lepitakse kokku, et kindlustatu annab ettevõttele loa teiselaldada mootorsõidukit ka kindlustatu äraolekul, **vabastades sellisel juhul ettevõtte igasugusest vastutusest mootorsõiduki sihtkohas üleandmisel esinevate võimalike kahjustuste eest, välja arvatud juhul, kui kahjustustes on selgelt süüdi pukseerimis- ja teisaldamisteenistus.**

**Maanteeabi teenus ei hõlma kulusid, mis võivad tekkida seoses mootorsõiduki kättesaamisega väljastpoolt maanteed. Need kulud nõutakse sisse kindlustatult.**



## 2) Teabeteenus

Operatiivkeskus on kindlustatu teenistuses **esmaspäevast reedeni kell 9.00 kuni 18.00**, et pakkuda alljärgnevat teavet:

- DUCATI müügi- ja teenindusvõrk; turismiinfo: lennukid, laevad, rongid, hotellid, kämpingud, restoranid, suusakuurordid, spaad, puhkekülad, reisibürood, välisreisidega seonduv teave valuatavahetuse ja asjaajamise kohta, ilmateated, vaksineerimised;
- mootorrattainfo: kiirteede sööklad, restoranid ja tanklad, liiklus ja ilm, juhised avarii korral käitumiseks, liikluseeskirjad, õnnetusjuhtumist teavitamine, tsiviilvastutus;
- ametialane teave: isikutunnistus, pass, juhiluba, sõiduki registreerimistunnistus, ülevaatus, dokumendi kaotus, koopia tellimine.

## 3) Reisijate transportimine pärast maanteeabi osutamist – taksoteenus

Kui rikke või avarii järgselt osutatakse operatiivkeskuse poolt lõigus 1 määratletud maanteeabiteenust ja mootorsõidukit ei ole võimalik remontida avariikohal, aidatakse kindlustatul ja kõigil reisijatel võimaluse korral sama abiveokiga jõuda sellesse Ducati müügi- ja teenindusvõrgu keskusse, kuhu mootorsõiduk transporditakse. Lisaks võib operatiivkeskus anda korraldava asutuse kaudu kindlustatu käsutusse takso, et jõuda lähimasse hotelli või raudtee-, bussi- või lennujaama. Kõigil sellistel juhtudel **hüvitab operatiivkeskus taksokulud kuni 52,00 euro ulatuses (koos käibemaksuga).**

**Taksokulusid ei hüvitata, kui taksoteenus ei ole tellitud otse operatiivkeskuse kaudu ja keskus ei ole seda heaks kiitnud.**

## 4) Reisijate tagasipöördumine või reisi jätkamine

Kui pärast reisi ajal aset leidnud riket või õnnetusjuhtumit on mootorsõiduk sunnitud jääma seoses remonditöödega liikumisvõimetuks rohkem kui **36 tunniks kindlustatu asukohamaal (või rohkem kui 5 päevaks välismaal)**, teavitab operatiivkeskus või remonditöökooda, kus mootorsõidukit remonditakse, sellest nõuetekohaselt müügi- ja teenindusvõrku ning kindlustatule antakse võimalus valida üks allpool nimetatud teenustest.

- a) Reisijate tagasipöördumine oma elukohta, kusjuures reisijad varustatakse kas rongipiletiga (esimene klass) või juhul, kui rongisõit kestaks kauem kui 6 tundi, turistiklassi lennupiletiga. **Ettevõttelt sissenõutavad kulud ei tohi ületada 258,00 eurot koos käibemaksuga ühe inimese ja ühe juhtumi kohta**
- b) Reisi jätkamine esialgselt kavandatud sihtkohani, kusjuures reisijad varustatakse rongipiletiga (esimene klass) või juhul, kui rongisõit kestaks kauem kui 6 tundi, turistiklassi lennupiletiga. **Ettevõttelt sissenõutavad kulud ei tohi ületada 258,00 eurot koos käibemaksuga ühe inimese ja ühe juhtumi kohta.**

Seda teenust osutatakse samadel tingimustel ja samade piirangutega ka reisi ajal aset leidnud mootorsõiduki varguse korral.

**5) Remonditud või leitud mootorsõiduki äratoomine**  
Kui maanteeabi osutamise korral on mootorsõiduk reisel aset leidnud rikke või avarii tõttu liikumisvõimetu **rohkem kui 12 tundi** ning kindlustatu on juba kasutanud lõigus nr 4 („Reisijate tagasipöördumine või reisi jätkamine“) kirjeldatud teenust, annab operatiivkeskus müügi- ja teenindusvõrgu või remonditöökoja teate alusel kindlustatule remonditud mootorsõiduki äratoomiseks ühesuunalise rongipileti (esimene klass) või, juhul kui rongisõit kestaks kauem kui 6 tundi, ühesuunalise turistiklassi lennupileti. Seda teenust osutatakse samadel tingimustel ja samade piirangutega ka siis, kui varastatud mootorsõiduk reisi ajal üles leitakse. **Operatiivkeskuse poolt hüvitatav kulu on maksimaalselt 400,00 eurot (koos käibemaksuga) juhtumi kohta.**

**6) Mootorsõiduki tagasitoomine välismaalt**  
Kui pärast maanteeabi osutamist välismaal toimunud rikke või avarii korral **ei ole liikumisvõimetuks muutunud mootorsõidukit võimalik remontida 36 tunni jooksul** või kui mootorsõiduk ei ole remonditav, korraldab operatiivkeskus mootorsõiduki transportimise kindlustatu elukohale lähimasse DUCATI volitatud teeninduskeskusse ning **tasub transpordikulud kuni 1800 eurot ühe juhtumi kohta.**

**Võimalikud tollilõivud, mootorsõiduki remondikulud ja mootorsõidukilt enne operatiivkeskuse transpordivahendi kohalejõudmist varastatud detailide kulud tasub kindlustatu.**

**Operatiivkeskuse kulutused transpordile ei tohi mitte mingil juhul ületada hinda, mida võiks saada sellises seisukorras mootorsõiduki müügi eest nagu see on taotluse esitamise hetkel.**

**Seda teenust ei osutata juhul, kui mootorsõiduki kahjustused võimaldavad jätkata reisi ilma kahjustuste suurenemise ohuta ja seadmata ohtu reisijate turvalisust.**

**7) Varuosade otsimine ja kohaletoomimine välismaal**  
Kui välisreisil toimunud rikke või avarii tagajärjel jääb mootorsõiduk liikumisvõimetuks ning kui selle remondiks ja liikumasaamiseks hädavajalikke varuosi ei ole võimalik hankida kohapeal, muretseb operatiivkeskus nimetatud varuosad Ducati müügi- ja teenindusvõrgust ning toimetab need kaupade transporti sätestavatest kohalikest õigusakte järgides kohale niipea kui võimalik. **Varuosade maksumuse ja tollilõivud tasub täielikult kindlustatu, varuosade otsimise ja kohaletoomimisega seotud kulud aga operatiivkeskus.**

#### **8) Hotellikulud**

Kui mootorsõiduki reisi ajal toimunud rikke või avarii tõttu antud maanteeabi põhjustab sõiduki kohapeal liikumisvõimetuks jäämise ja selle remont nõuab **rohkem kui 36 tundi**, korraldab operatiivkeskus kindlustatu ja kaasreisijate majutuse kohalikus hotellis; **hotellitoa ja hommikusöögi kulud, mida operatiivkeskus kannab maksimaalselt 3 päeva eest, ei tohi ületada 77,50 eurot koos käibemaksuga inimese ja öö kohta, ja kogusumma juhtumi kohta ei tohi ületada 310,00 eurot koos käibemaksuga.**

### **9) Mootorsõiduki äratoomine avarii korral väljaspool maanteed**

Kui toimub avarii ja mootorsõiduk jääb liikumatuks väljaspool maanteed, kohustub operatiivkeskus organiseerima abi-/puksiirauto (mis saadetakse kindlustatu nõudmisel otse õnnetuskohale), et mootorsõiduk ära tuua, **mille kulud jäävad operatiivkeskuse kanda maksimaalselt 258,00 euro ulatuses (koos käibemaksuga) juhtumi kohta.**

Mootorsõiduk teisaldatakse lähimasse müügi- ja teenindusvõrgu punkti või lähimasse pädevasse autoteenindusse.

**Teisaldamine** võib ülalnimetatud arvesse võttes **aset leida ainult juhtumi toimumise riigis**, välja arvatud juhul, kui kindlustatu ja operatiivkeskus ei ole kokku leppinud teisiti. **Kui sihtkohaks olev autoteenindus/töökoda on suletud (öisel ajal ning puhkepäevadel), viiakse teisaldamine läbi vahetult pärast taasavamist, kusjuures parkimiskulud jäävad kindlustatu kanda.**

Lepitakse kokku, et **kindlustatu volitab operatiivkeskust teisaldama mootorsõiduki ka kindlustatu äraolekul, vabastades sellisel juhul ettevõtte igasugusest vastutusest müügi- ja teenindusvõrgu punktis üleandmise hetkel mootorsõidukil esineda võivate kahjustuste eest**, välja arvatud juhul, kui kahjustustes on vaieldamatult süüdi pukseerimis-/teisaldamisteenistus ise.

### **10) Kautsjoni või tagatisraha maksmine välismaal**

Kui kindlustatu välismaal vahistatakse või kui teda ähvardab vahistamine liiklusõnnetuse põhjustamise eest ning tema vabastamiseks nõutakse kautsjoni või tagatisraha sissemaksmist, **palub operatiivkeskus kindlustatul määrata isiku, kes on võimeline tasuma operatiivkeskusele kautsjoniks vajaliku summa. Samal ajal maksab operatiivkeskus kohapeal nimetatud rahasumma või varustab kindlustatu vajaliku rahasummaga, kuid mitte rohkem kui 2582,00 euro ulatuses koos käibemaksuga.**

## VÄLISTAMISED

Arvestades, et abi ei osutata, kui operatiivkeskus pole selleks andnud eelnevat nõusolekut, ei osutata teenuseid alljärgnevatel juhtudel.

### A) MOOTORSÕIDUKI ABI erandid

ACI Global Servizi ei osuta teenuseid allpool nimetatud juhtumite puhul:

- kui juhtum leiab aset osalemisel võidusõitudel, vastavatel katsetel või treeningutel (välja arvatud juhul, kui tegemist on töökindluse katsetega);
- kui juhtum on tingitud mootorsõiduki väärkasutusest;
- kui juhtum toimus siis, kui mootorsõidukit juhtis volitamata või juhiloata isik.

Lisaks sellele ei loeta riketeks (ega hüvitata seetõttu garantiikorras): mootorsõiduki seiskumine, mis tuleneb tootjapoolsete tagasikutsumiste eiramisest, perioodilistest ja mitteperioodilistest hooldustöödest, kontrollimistest, lisaseadmete paigaldamisest ning kere hoolduse või remondi tegematajätmisest, kui see on põhjustanud kulumist, defekte, purunemist või tööhäireid.

Samuti ei kuulu hüvitamisele mootorsõidukis olnud isiklike asjade või kaupade kahjustumine ning juhtumist tulenev rahaline kahju.

Hüvitamisele ei kuulu kindlustatu taotlused teenuste eest, mida osutati ilma operatiivkeskuse eelneva nõusolekuta, välja arvatud maanteeabi andmine kiirteel, kus on pidanud sekkuma abiteenuse osutaja, kellel puudub operatiivkeskusega leping, või juhtumid, kui kindlustatul pole võimalik vääramatu jõu tõttu operatiivkeskusega ühendust võtta.

Teenuste osutamine peatatakse juhul, kui üks lõigus „Territoriaalne ulatus“ nimetatud riikidest on välja kuulutanud sõja või on de facto sõjaseisukorras asjaomase riigi või riikidega.

## ÜLDISED NORMID

### Teenuste kehtivusaeg

**Kindlustuskaitse kehtib alates mootorsõiduki üleandmise kuupäevast mootorsõiduki garantii kestusega võrdse aja jooksul. See kehtib nii tehasegarantii kui ka Ever Redi garantiipikenduse perioodil, kusjuures üleandmise kuupäev tuleb teatada ettevõttele ACI Global Servizi kindlaksmääratud nõuete kohaselt (vaidluse korral jääb kehtima see teade), võttes arvesse, et nimetatud kuupäev jääb lepingu kehtivusperioodi.**

### Territoriaalne ulatus

**Kindlustuskaitse kehtib juhtumite korral, mis leiavad aset järgmistes Euroopa riikides: Andorra, Austria, Belgia, Bulgaaria, Eesti, Gibraltar, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia (kaasa arvatud San Marino ja Vatikan), Kreeka, Küpros, Leedu, Läti, Luksemburg, Makedoonia, Malta, Monaco, Montenegro, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa (kaasa arvatud Korsika), Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Serbia, Soome, Slovakkia, Sloveenia, Šveits (kaasa arvatud Liechtenstein), Taani, Tšehhi Vabariik, Türgi, Ühendkuningriik, Ungari, Ukraina.**

### Ekslikult osutatud teenuste hüvitamine.

Lepingupool ja ettevõtte jätavad endale õiguse nõuda kindlustatult hüvitist kulude eest, mis tekivad seoses abi osutamise, mis ei ole kooskõlas lepingu või seadustega.

### Teenuste mittekasutamine

**Juhul, kui teenuseid ei kasutatud või kasutati ainult osaliselt kindlustatu valikul või tema hoolimatuse tõttu (kaasa arvatud teenuste ja kindlustuskaitse volituse tegemata jätmise operatiivkeskuses), ei ole ettevõtte kohustatud alternatiivina või kompensatsiooniks osutama teenuseid või pakkuma hüvitisi või kompensatsioone ega mis tahes muud abi.**

### Vastutuse piirangud

Ettevõtte ei vastuta viivituste või takistuste eest, mis võivad esineda teenuste osutamisel või abi pakkumisel, kui tegemist on juhtumitega, mis on lepingu tingimustega välistatud, vääramatu jõu korral (näiteks loodusõnnetused või streigid) või abi osutamise asukohariigi ametivõimude sekkumise või meetmete korral.

# ABI TAOTLEMINE

Kohustused juhtumi korral

Juhtumi korral peab kindlustatu teavitama operatiivkeskust konkreetsetele kindlustusteenustele kehtivate eeskirjade kohaselt. Selle kohustuse mittetäitmine võib osaliselt või täielikult tühistada hüvitise saamise õiguse.

Kohe, kui juhtum on aset leidnud, peab kindlustatu või tema nimel tegutsev isik teavitama sellest üksnes operatiivkeskust, valides vastava numbri selle juhendi esimesel leheküljel olevate ööpäevaringselt töötavate telefoninumbrite hulgast.

Juhul, kui telefonid liinide rikke tõttu ajutiselt ei vasta, võib kindlustatu võtta ühendust ACI Global Servizi operatiivkeskusega Itaalias telefonil: +39-02 66165610. Juhul, kui pärast selle juhendi avaldamist laieneb lepingu kindlustuskate peale lõigus "Territoriaalne ulatus" nimetatud ka Euroopa Liidu muudele liikmesriikidele, tuleb abi taotlemiseks võtta alati ühendust ACI Global Servizi Itaalias asuva operatiivkeskuse telefonil: +39-02 66165610.

Teenuste saamiseks peab kindlustatu esitama operatiivkeskusele järgmised andmed:

- ees-ja perekonnanimi;
- aadress (ka ajutine aadress) ja telefoninumber helistamiskohas;
- mootorsõiduki mark, mudel, mootori kubatuur ja versioon;

- mootorsõiduki registreerimisnumber ja/või VIN-kood;
- soovitava teenuse tüüp.

Kui ülalnimetatud teave on kätte saadud, kontrollib operatiivkeskus, kas taotlejal on õigus teenustele ning, juhul kui kontrolli tulemus on positiivne, kinnitab

taotluse.

Operatiivkeskus peab kõik teenused volitama. Volituse puudumine toob kaasa kõigi õiguste kaotamise.

## OPERATIIVKESKUSEL ON ÕIGUS NÕUDA JUHTUMI KOHTA LISADOKUMENTIDE ESITAMIST.

Selle juhendi tekst sisaldab väljavõtet LEPINGUST NR AGS210026 „DUCATI KAARDI ALUSEL OSUTATAVA ABIPROGRAMMI“ MAANTEEBABI TEENUSTE OSUTAMISEKS, mille on sõlminud DUCATI MOTOR HOLDING Spa (lepingupool) ja ACI Global Servizi Spa.

Juriidilistel põhjustel on DUCATI MOTOR HOLDING Spa aadressile Via Cavaliere Ducati no. 3 - 40132 BOLOGNA, Itaalia, hoiule antud lepingu kogu tekst ainus kehtiv versioon.

# ***DUCATI***

**DUCATI KAARDI ALUSEL OSUTATAV ABIPROGRAMM**  
on realiseeritud koostöös ettevõttega  
**ACI Global Servizi**



ACI Global Servizi

Ducati Motor Holding spa  
[www.ducati.com](http://www.ducati.com)

Via Cavalieri Ducati, 3  
40132 Bologna, Italy  
Ph. +39 051 6413111  
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico  
soggetta all'attività di Direzione  
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company  
subject to the Management and  
Coordination activities of AUDI AG