

# Roadside Assistance Program

Latvija



# “DUCATI PALĪDZĪBAS KARTES PROGRAMMA - MULTISTRADA V4”

Motociklu Palīdzības programmas ceļvedis

Nosacījumi attiecas uz visiem Multistrada V4,  
kas reģistrēti šādās valstīs:

Austrijā, Beļģijā, Francijā, Vācijā, Itālijā, Īrijā, Luksemburgā, Norvēģijā,  
Nīderlandē, Portugālē, Apvienotajā Karalistē, Spānijā, Zviedrijā, Šveicē.

# VADĪBAS CENTRA OPERATĪVIE TĀLRUŅA NUMURI

Kā pieprasīt palīdzību:

- **Gadījums izcelsmes valstī:** zvanīt **jūsu valsts bezmaksas tālrūņa numuram**, kas norādīts **tabulas pirmajā ailē**.
- **Gadījums ārpus izcelsmes valsts:** zvaniet **jūsu valsts maksas numuram**, iekļaujot **valsts kodu, kas norādīts otrajā tabulas otrajā ailē**.

Ja, atrodoties ārzemēs, rodas problēma, zvanot uz jūsu valsts tālrūņa numuru, zvaniet uz tās valsts tālrūņa numuru, kurā noticis Gadījums (tas neattiecas uz Apvienoto Karalisti).

**Ja uzziņu tālrūņa numuri īslaicīgi nedarbojas telefona līniju bojājumu dēļ, Apdrošinātais klients var sazināties ar ACI Global Servizi vadības centru Itālijā: +39-02 66165610. Tāpat, ja pēc šī bukleta izdošanas datuma līgumā paredzētā apdrošināšanas darbības zona ietver arī citas Eiropas Savienības valstis un tās iepriekš nav norādītas, pēc palīdzības vienmēr var vērsties, zvanot uz ACI Global Servizi Vadības centru Itālijā: +39-02 66165610.**

Valsts	Bezmaksas tālrūņa numurs	Maksas zvans / zvanīšana no ārzemēm
<b>Andora</b>	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
<b>Austrija</b>	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
<b>Beļģija</b>	0800-14 134	+32-2-233 22 90
<b>Bulgārija</b>	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
<b>Kipra</b>	25 561580	+357 25 561580
<b>Horvātija</b>	0800-79 87	+385-1-464 01 41
<b>Dānija</b>	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
<b>Igaunija</b>	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
<b>Somija</b>	(09)-77 47 64 00	+358-9-77476400
<b>Francija</b> (tostarp Korsika), ikdienas satiksmei pieejami ceļi <sup>1</sup>	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
<b>BDRM</b> (bijusī Dienvidslāvijas Maķedonijas Republika)	(02)-3181 192	+389-2-3181 192
<b>Vācija</b>	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
<b>Gibraltārs</b>	91-594 93 40	+34-91-594 93 40

Valsts	Bezmaksas tālruņa numurs	Maksas zvans / zvanīšana no ārzemēm
<b>Grieķija</b>	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058
<b>Īrija</b>	1800-304 500	+353-1-617 95 61
<b>Islande</b>	5 112 112	+354-5 112 112
<b>Itālija</b> (tai skaitā Sanmarīno un Vatikāns) <sup>2</sup>	<b>800 744 444</b>	<b>+39 02 66 16 56 10</b>
<b>Latvija</b>	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
<b>Lietuva</b>	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
<b>Luksemburga</b>	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
<b>Malta</b>	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
<b>Melnkalne</b>	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
<b>Norvēģija</b>	800-30 466	+47-800-30 466
<b>Nīderlande</b>	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
<b>Polija</b>	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
<b>Portugāle</b>	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
<b>Monako Firstiste</b>	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83
<b>Čehijas Republika</b>	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
<b>Rumānija</b>	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
<b>Serbija</b>	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
<b>Slovākija</b>	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63

Valsts	Bezmaksas tālruņa numurs	Maksas zvans / zvanīšana no ārzemēm
<b>Slovēnija</b>	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
<b>Spānija</b>	900-101 576	+34-91-594 93 40
<b>Zviedrija</b>	020-88 87 77	+46-771-88 87 77 (+46 8 5179 2873)
<b>Šveice</b> (tostarp Lihtenšteina)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86
<b>Turcija</b>	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
<b>Ukraina</b>	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
<b>Ungārija</b>	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47

Valsts	Maksas numurs zvaniem no Apvienotās Karalistes	Maksas numurs zvaniem no ārzemēm
<b>Apvienotā Karaliste</b>	0330 053 0903	+44 330 053 0903

#### **1<sup>BRĪDINĀJUMS — PALĪDZĪBA UZ FRANCIJAS AUTOMAĢISTRĀLĒM</sup>**

Ja palīdzība uz ceļa jāpieprasa **uz Francijas automaģistrālēm**, jārīkojas šādi:

- **ja apdrošinātais zvana no Francijas tālruņa numura, jāzvana uz “17” (policijai)**, lai pieprasītu palīdzību un/vai iespējamu pārvilkšanu. Citos gadījumos lūdzam zvanīt uz **“112”**;
- sazinieties ar savas valsts Vadības centru, tiklīdz ierodas palīdzība/evakuators. Iesniedziet evakuatora datus, lai izvairītos no maksas par sniegtajiem pakalpojumiem. Vai arī varat lūgt palīdzības transportlīdzeklim izdot kvīti par sniegtajiem pakalpojumiem, lai vēlāk to izmaksas tiktu atlīdzinātas;
- **lai vēlāk pieprasītu atlīdzību, jebkurā gadījumā nekavējoties jāinformē attiecīgās valsts Vadības centrs, paziņojot tā apkopes centra adresi un tālruņa numuru, kurā transportlīdzeklis tika remontēts.** No šī brīža attiecīgās valsts Vadības centrs būs jūsu pārstāvis, ja tiks saņemti citi pieprasījumi par darbībām, pakalpojumiem un/vai atlīdzības izmaksu.

#### **2<sup>BRĪDINĀJUMS — PALĪDZĪBA UZ ITĀLIJAS AUTOMAĢISTRĀLĒM</sup>**

**Atrodoties uz Itālijas automaģistrālēm, Apdrošinātais klients var izsaukt tehniskās palīdzības transportlīdzekli/evakuatoru, izmantojot speciālos avārijas (SOS) tālruņus.** Šādos gadījumos:

- ja palīdzību sniedz tehniskās palīdzības transportlīdzeklis/evakuators, ko pilnvarojis Vadības centrs Itālijā, tehniskās palīdzības transportlīdzekļa/evakuatora palīdzību Apdrošinātais klients saņem bez maksas, **ja Apdrošinātais klients informē Vadības centru Itālijā par veikto darbību gaitu;**
- ja palīdzību sniedz tehniskās palīdzības transportlīdzeklis/evakuators, ko nav pilnvarojis Vadības centrs Itālijā, Apdrošinātajam klientam izdevumi par sniegto palīdzību tiek atlīdzināti **ar nosacījumu, ka Apdrošinātais klients informē Vadības centru Itālijā par veikto darbību gaitu un pēc tam iesniedz visus apliecinājošos dokumentus tam pašam Vadības centram.**

## DEFINĪCIJAS

**Palīdzība:** palīdzība, kas savlaicīgi tiek sniegta Apdrošinātajam klientam, ja iestāties Gadījums.

**Apdrošinātais klients:** persona, kura ir Motocikla īpašnieks, ar tiesībām lietot Motociklu un ikviens tās pilnvarots vadītājs, kā arī pasažieri, ja tādi ir, kuri ar Motociklu tiek pārvadāti likumīgi, ja to skaits nepārsniedz transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentos atļauto skaitu.

**Vadības centrs:** ACI Global S.p.A struktūrvienība ar apmācītu personālu un tehnisko aprīkojumu, kas bez pārtraukuma darbojas 24 stundas diennaktī bez brīvdienām, atsaucas uz Apdrošinātā klienta zvaniem un organizē, un sniedz Palīdzības pakalpojumus, ko paredz Līgums.

**Līgumslēdzējs:** DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

**Līgums:** Līgums Nr. AGS210029 (kas noslēgts starp DUCATI MOTOR HOLDING Spa un ACI Global Servizi Spa), kas nosaka tālāk aprakstītos pakalpojumus.

**Remonts uz ceļa:** pakalpojums Palīdzības uz ceļa ietvaros, ko sniedz ar piemērotiem līdzekļiem, lai veiktu remontu uz vietas un nodrošinātu Ceļojuma turpināšanu bez Motocikla Pārvilkšanas.

**Ārvalstis:** visas Eiropas valstis, kas minētas sadaļā “Darbības zona”, izņemot Apdrošinātā klienta mītnes valsti.

**Gadījums:** Bojājumu Gadījums vai Ceļu satiksmes negadījums (CSN), uz kuriem reaģējot tiek sniegti Palīdzības pakalpojumi, ko paredz Līgums.

**Palīdzības sniedzējs:** palīdzības organizācijas, piemēram, automobiļu klubi, tūristu klubi un tamlīdzīgas

organizācijas valstīs, kas minētas sadaļā “Darbības zona”, ko koordinē Eiropas mēroga organizācija ARC Europe. Tās Apdrošinātajam klientam sniedz Palīdzību papildus trešajām personām, kurām ir līgumi ar iepriekšminētajām organizācijām.

**Zādzība(-s):** kādas personas veikts noziedzīgs nodarījums, atņemot un paturot citām personām piederošu īpašumu, lai gūtu labumu sev vai citai personai.

**Bojājums:** jebkuri pēkšņi un iepriekš neparedzami Motocikla tehniski traucējumi, kuru dēļ tas vairs nav izmantojams vai tālāka pārvietošanās ir iespējama, bet riskējot pasliktināt tā stāvokli vai radot apdraudējumu un/vai lielas neērtības Apdrošinātajam klientam vai citiem ceļu satiksmes dalībniekiem. Par Bojājumiem tiek uzskatīti arī tādi bojājumi, kas radušies Apdrošinātā klienta nolaidības dēļ (akumulatora izlādēšanās, riepu pārduršana, degvielas izbeigšanās, Motocikla atslēgu pazaudēšana vai sabojāšana, bloķētāja saslēgšana) un kas neļauj lietot Motociklu.

**Ceļu satiksmes negadījums (CSN): jebkurš notikums saistībā ar ceļu satiksmi (sadursme ar citu transportlīdzekli, ar nekustīgu objektu, apgāšanās, nobraukšana no ceļa), kas rada Motociklam tādus bojājumus, kuri neļauj ar to turpināt ceļu vai tālāka pārvietošanās ir iespējama, bet riskējot pasliktināt tā stāvokli vai**

radot apdraudējumu un/vai lielas neērtības Apdrošinātajam klientam vai citiem ceļu satiksmes.

**Galamērķis:** Apstāšanās vietai tuvākais Palīdzības

sniegšanas punkts, kas pieder pie DUCATI Tirdzniecības un servisa tīkla, uz kuru jānogādā Motocikls, kam nepieciešami servisa pakalpojumi. Valstīs, kurās nav DUCATI tīkla, tuvākais organizētais palīdzības punkts.

**Transportlīdzeklis:** jebkurš Multistrada V4 modeļa transportlīdzeklis, kas pārdots Austrijā, Beļģijā, Francijā, Vācijā, Itālijā, Īrijā, Luksemburgā, Norvēģijā, Nīderlandē, Portugālē, Apvienotajā Karalistē, Spānijā, Zviedrijā, Šveicē.

**Dzīvesvieta:** vieta, kur Apdrošinātais klients parasti dzīvo un kas ir oficiāli reģistrēta kā Dzīvesvieta.

**Tirdzniecības un servisa tīkls:** oficiālais tirdzniecības aģentu un DUCATI autorizēto remontdarbnieku tīkls, bet valstīs, kurās nav DUCATI tīkla, — tuvākais organizētais Servisa punkts. **Palīdzība uz ceļa:** Servisa, Remonta un Pārvilkšanas pakalpojumi.

**Pārvilkšana: Palīdzības uz ceļa pakalpojums, kas paredz transportēt līdz Galamērķim Motociklu, kam nepieciešami servisa pakalpojumi.**

**Ceļojums:** jebkura Apdrošinātā klienta pārvietošanās **tālāk par 50 km no savas dzīvesvietas vai arī ārvalstīs — kādā no valstīm, kas minētas sadaļā “Darbības zona”.**

## ACI GLOBAL SERVICI SNIEGTIE PALĪDZĪBAS PAKALPOJUMI

ACI Global Servizi Spa sniedz Apdrošinātajam klientam pakalpojumus gadījumos, kas klasificējami kā Gadījums (kā norādīts tālāk) tieši vai ar Palīdzības sniedzēju starpniecību, pamatojoties uz Līgumu Nr. AGS210029, kas noslēgts starp DUCATI un ACI Global Servizi, līdz noteiktajām izmaksu robežām.

### 1) Palīdzība uz ceļa

Motocikla bojājumu vai CSN gadījumā, ja tas atrodas uz koplīetošanas ceļiem un tam var piekļūt ar ceļu palīdzības transportlīdzekli, Vadības centrs nosūta uz Apdrošinātā klienta norādīto vietu palīdzības sniegšanas transportlīdzekli saskaņā ar šādiem noteikumiem. Tieši uz bojātā Motocikla atrašanās vietu nosūtītais ceļu palīdzības transportlīdzeklis, ko pieprasījis Apdrošinātais klients, var bez maksas sniegt šādus pakalpojumus:

- a) veikt sīku remontu uz vietas. **Iespējamo sīkā remonta veikšanai nepieciešamo rezerves daļu izmaksas sedz Apdrošinātais klients, veicot samaksu tieši ceļu palīdzības līdzekļa personālam;**
- b) pārvilkt Motociklu uz galamērķi. Apdrošinātais klients var norādīt tam vēlamo galamērķi, **ja attālums no bojātā transportlīdzekļa atrašanās vietas ir ne vairāk kā 50 km.** Ja galamērķis tai brīdī ir slēgts vai arī attālums no bojātā Motocikla atrašanās vietas līdz galamērķim pārsniedz 30 km (aprēķinot ceļu palīdzības transportlīdzekļa veikto attālumu turp un atpakaļ), Vadības centrs pēc iespējas drīzāk organizē citādu Motocikla pārvilšanu atbilstoši ceļu palīdzības dienesta iespējām.

Ja galamērķis ir slēgts (naktī, svētdienās vai svētku dienās), Pārvilkšana tiek veikta, tiklīdz atsākas darba laiks, un Apdrošinātais var izvēlēties vēlamo galamērķi 50 km rādiusā. Stāvvietas izdevumus par laiku līdz 3 dienām apmaksā Vadības centrs. No šī brīža Apdrošinātais klients pilnvaro Vadības centru veikt Motocikla transportēšanu, arī viņam klāt neesot, un šajā gadījumā atbrīvo Vadības centru no jebkādas atbildības un pienākumiem, ja Motociklam tiek konstatēti jebkādi un visi bojājumi, kas varētu būt radušies, nogādājot to līdz galamērķim, ja vien šos bojājumus nav nepārprotami radījis pārvietošanas un transportēšanas pakalpojums.

**Palīdzības uz ceļa pakalpojums neiekļauj iespējamās nepieciešamās izmaksas, ja jāveic Motocikla glābšanas darbi ārpus koplīetošanas ceļiem. Šīs izmaksas sedz Apdrošinātais klients.**



## 2) Informācijas pakalpojumi

Vadības centrs ir Apdrošinātā klienta rīcībā tikai no **pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 09.00 līdz 18.00** un sniedz šādu informāciju:

- DUCATI Tirdzniecības un servisa tīkla, Tūrisma informāciju: lidojumi, prāmji, vilcieni, viesnīcas, kempingi, restorāni, slēpošanas bāzes, kūrorti, tūristu ciemati, ceļojumu aģentūras, ar ceļojumiem uz ārvalstīm saistīti birokrātiski un valūtas jautājumi, laika ziņas, jautājumi par vakcināciju;
- Informāciju motociklistiem: automaģistrāļu pieturvietas, restorāni un degvielas uzpildes stacijas, satiksmes un laika ziņas, informācija par rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma, ceļu satiksmes noteikumi, prasību iesniegšana, civiltiesiskā atbildība;
- Informāciju par birokrātiskiem jautājumiem: identifikācijas kartes, pasēs, autovadītāja apliecība, tehniskā apliecība, tehniskā apskate, ziņojums par nozaudēšanu, dublikāta pieprasīšana.

## 3) Pasažieru transportēšana pēc palīdzības sniegšanas uz ceļa — taksometra pakalpojumi

Ja pēc bojājuma vai CSN Vadības centrs ir sniedzis 1. sadaļā minētos pakalpojumus un palīdzības transportlīdzeklis nespēj Motociklu salabot negadījuma/bojājuma vietā, Apdrošināto klientu un pasažierus, ja tādi ir, aizved uz Tirdzniecības un servisa tīkla punktu, kur tiek nogādāts Motocikls, ja iespējams, ar vienu un to pašu transportlīdzekli. Turklāt Vadības centrs ar Organizācijas struktūras starpniecību nodrošinās, ka Apdrošināto klientu ar taksometru aizved uz viesnīcu vai tuvāko dzelzceļa staciju, autoostu vai lidostu. **Jebkurā gadījumā Vadības centra apmaksātās kopējās taksometra izmantošanas**

**izmaksas nedrīkst pārsniegt 100,00 €, ieskaitot PVN. Taksometra izmaksas netiek atlīdzinātas, ja taksometru nav norīkojis un apstiprinājis tieši Vadības centrs.**

## 4) Pasažieru nogādāšana atpakaļ vai ceļojuma turpināšana

Ja pēc bojājuma vai CSN, kas noticis ceļojuma laikā, Motociklam jāpaliek uz vietas, lai veiktu remontu, un tam nepieciešams **vairāk nekā 36 stundas Apdrošinātā klienta mītnes zemē (vai 5 dienām ārvalstīs)**, attiecīgais Tirdzniecības un palīdzības tīkla centrs vai darbnīca, kur notiek Motocikla remonts, informē Vadības centru, un Vadības centrs pēc Apdrošinātā klienta izvēles piedāvā veikt vienu no šādām darbībām:

- a) **Pasažieru nogādāšana atpakaļ dzīvesvietā**, iegādājoties tiem (1. klases) vilciena biļeti, vai ekonomiskās klases lidmašīnas biļeti, ja ceļojums ar vilcienu ir ilgāks par 6 stundām. **Maksimālās izmaksas, ko sedz Sabiedrība, ir 258,00 €, ieskaitot PVN, vienai personai viena Gadījuma ietvaros**
- b) **Pasažieru ceļojuma turpināšana līdz sākotnēji plānotajam galamērķim**, iegādājoties tiem (1. klases) vilciena biļeti, vai ekonomiskās klases lidmašīnas biļeti, ja ceļojums ar vilcienu ir ilgāks par 6 stundām. **Maksimālās izmaksas, ko sedz Sabiedrība, ir 258,00 €, ieskaitot PVN, vienai personai viena Gadījuma ietvaros.**

Šis pakalpojums tiek sniegts tādā pašā veidā un ar tādiem pašiem ierobežojumiem kā tad, ja ceļojuma laikā notikusi Motocikla zādzība.

#### **5) Salabotā vai atrastā Motocikla atdošana atpakaļ klientam**

Ja pēc bojājuma vai CSN Motociklam jāpaliek uz vietas **vairāk nekā 12 stundas**, ko ar paziņojumu apstiprinājis attiecīgais Tirdzniecības un servisa tīkla centrs vai darbnīca, kurā veikts Motocikla remonts, **un ja Apdrošinātais klients jau nav izmantojis iepriekšējā 4. sadaļā (“Pasažieru nogādāšana atpakaļ vai ceļojuma turpināšana”) minētos pakalpojumus**, Vadības centrs iegādājas Apdrošinātajam klientam vienvirziena (1. klases) vilciena biļeti vai ekonomiskās klases lidmašīnas biļeti, ja ceļojums ar vilcienu ir ilgāks par 6 stundām, lai Apdrošinātais klients varētu ierasties un saņemt salaboto Motociklu.

Šis pakalpojums tiek sniegts tādā pašā veidā un ar tiem pašiem ierobežojumiem kā tad, ja ceļojuma laikā notikusi Motocikla zādzība vai ja Motocikls ticis veiksmīgi atrasts. **Vadības centra maksimālie izdevumi sastādīs 400,00 € , ieskaitot PVN, par vienu Gadījumu.**

#### **6) Motocikla atsūtīšana atpakaļ no ārvalstīm**

Ja pēc palīdzības sniegšanas uz ceļa, kas bijusi nepieciešama CSN vai bojājuma dēļ ārzemēs, bojāto Motociklu **nevar salabot 36 stundu laikā vai to vispār nav iespējams salabot**, Vadības centrs organizē un **apmaksā** Motocikla transportēšanu uz DUCATI pilnvarotu darbnīcu, kas atrodas vistuvāk Apdrošinātā klienta dzīvesvietai, **nepārsniedzot 2500,00 € par katru Gadījumu.** Iespējamās muitas nodevas un maksājumus, Motocikla remonta izmaksas un, iespējams, nozagto Motocikla piederumu vērtību, ja tas noticis pirms Vadības centra palīdzības transportlīdzekļa/evakuatora ierašanās, **sedz Apdrošinātais klients.** Vadības centra segtās

transportēšanas izmaksas nedrīkst pārsniegt Motocikla tirgus vērtību pieprasījuma brīdī. **Pakalpojums nav pieejams, ja bojājums atļauj ar Motociklu turpināt ceļojumu bez riska palielināt bojājumu.**

#### **7) Rezerves daļu meklēšana un piegāde no ārvalstīm**

Ja pēc bojājuma vai CSN, kas ceļojuma laikā radušies ārvalstīs, Motocikls paliek uz vietas un rezerves daļas, kas nepieciešamas remontam un bez kurām Motocikls nevar darboties, nav pieejamas remonta veikšanas vietā, Vadības centrs atrod tās DUCATI Tirdzniecības un servisa tīklā un ar ātrāko pārsūtīšanas līdzekli nosūta tās, ievērojot vietējos normatīvos aktus, kas regulē preču piegādi. **Apdrošinātais klients apmaksā rezerves daļu vērtību un muitas izdevumus**, bet Vadības centrs apmaksā meklēšanas un piegādes izdevumus.

#### **8) Viesnīcas izmaksas**

Ja Palīdzības uz ceļa vai CSN gadījumā Ceļojuma laikā Motocikls vairs nespēj pārvietoties, atrodies vairāk nekā 50 km attālumā no dzīvesvietas, Vadības centrs Apdrošināšanas klientam un pasažieriem, ja tādi ir, nodrošina nakšņošanu vietējā 4 zvaigžņu viesnīcā, **sedzot izmaksas par numuru un brokastīm līdz 4 dienām uz katru Gadījumu.**

### **9) Motocikla savākšana pēc Gadījuma, ja tas atrodas ārpus koplietošanas ceļiem**

Ja ceļojuma laikā iestājies Gadījums un Motocikls ir palicis ārpus koplietošanas ceļiem, Vadības centrs nodrošina Apdrošinātajam klientam palīdzības transportlīdzekli (pēc Apdrošinātā klienta pieprasījuma nosūtot to tieši uz Motocikla atrašanās vietu), lai savāktu Motociklu, un **Vadības centrs apmaksā savākšanas izmaksas līdz 258,00 €, ieskaitot PVN**, viena Gadījuma ietvaros.

Motociklu nogādā līdz Motocikla atrašanās vietai tuvākajam Tirdzniecības un servisa tīkla centram vai tuvākajai autorizētajai darbnīcai.

Iepriekš minētā **transportēšana tiek veikta tikai tajā valstī, kurā iestājies Gadījums**, ja Apdrošinātais klients un Vadības centrs nav vienojušies citādi.

**Ja galamērķī esošā darbnīca ir slēgta (naktī vai svētku dienās), transportēšana tiek veikta tuvākajās darbnīcās darba stundās, bet Apdrošinātajam klientam jāsedz stāvvietas lietošanas izmaksas.**

No šī brīža **Apdrošinātais klients pilnvaro Vadības centru veikt Motocikla transportēšanu, arī viņam klāt neesot, un šajā gadījumā atbrīvo Sabiedrību no jebkādas atbildības un pienākumiem, ja Motociklam tiek konstatēti bojājumi, kas radušies, nogādājot to uz Tirdzniecības un servisa tīkla centru**, ja vien šos bojājumus nav nepārprotami radījis savākšanas un transportēšanas pakalpojums.

### **10) Drošības naudas iemaksa ārvalstīs**

Ja Apdrošinātais klients atrodas ceļojumā ārvalstīs un tiek aizturēts, vai tam draud aizturēšana par ceļu satiksmes noteikumu pārkāpšanu, kā rezultātā par atbrīvošanu ir jāiemaksā drošības nauda, **Vadības centrs lūdz Apdrošinātajam klientam norādīt personu, kura var nodot Vadības centram pieprasīto naudas summu**. Savukārt **Vadības centrs iemaksā vajadzīgo drošības naudas summu attiecīgajā valstī vai piešķir Apdrošinātajam klientam minēto summu 2 582,00 €, ieskaitot PVN**.

### **11) Maiņas auto**

Ja pēc pārvietošanas bojājuma gadījumā Motocikls paliek bojāts un remontu nav iespējams pabeigt tajā pašā dienā, Apdrošinātais klients Vadības centrā var pieprasīt Maiņas auto. Apdrošinātajam klientam uz labošanas laiku, **bet ne ilgāk kā uz 3 darba dienām** tiks nodrošināts B vai D kategorijas maiņas auto atkarībā no pieejamības un atrašanās vietas, privātai lietošanai, bez vadītāja, bez nobraukuma ierobežojuma, ar obligātās Civiltiesiskās apdrošināšanas segumu.

Apdrošinātajam klientam līdz Ducati Pārdošanas un servisa tīkla punkta atvēršanas brīdim tiks nodrošināts B vai D kategorijas maiņas auto atkarībā no pieejamības un atrašanās vietas, privātai lietošanai, bez vadītāja, bez nobraukuma ierobežojuma, ar obligātās Civiltiesiskās apdrošināšanas segumu. Visos gadījumos Apdrošināšanas klients sedz izmaksas par degvielu, par apdrošināšanu, kura nav pieprasīta tiesību aktos, sodu par bojājumiem un Zādzību, papildu izvēles pakalpojumu izmaksas (piemēram, sniega ķēdes, ziemas riepas, satelīta navigācijas sistēma, bērna sēdekļītis u.c.), kā arī nogādāšanas izmaksas (t. i., maiņas auto nogādāšana citā valstī, nevis tajā, kurā tas saņemts).

#### **Maiņas auto tiks nodrošināts:**

- ar autonomas uzņēmuma, ar kuru noslēgts līgums, starpniecību;
- saskaņā ar juridiskiem ierobežojumiem, kas attiecas uz vadītājiem, kas nesen ieguvuši vadītāja apliecību;
- atkarībā no transportlīdzekļu pieejamības un izvirzītajiem līguma nosacījumiem (saņemot maiņas auto, Apdrošinātajam klientam būs jāiemaksā drošības maksa, izmantojot derīgu kredītkarti, par summu, kas atkarīga no nomas uzņēmuma);
- minēto uzņēmumu nomas punktos darba laikā. Motocikla nespēja pārvietoties plānotas apkopes darbību vai ražotāja atsaukšanas gadījumā nav uzskatāma par Bojājumu.

## IZŅĒMUMI

Nekādā ziņā palīdzība nav spēkā, ja veiktajām darbībām iepriekš nav saņemta Vadības centra atļauja, un šādos gadījumos pakalpojumus nevar saņemt.

### A) Izņēmumi pakalpojuma "MOTOCIKLA PALĪDZĪBA" sniegšanai

ACI Global Servizi pakalpojumi netiek nodrošināti, ja Gadījums iestāties:

- piedaloties sacensībās un ar tām saistītos izmēģinājuma braucienos un treniņos (izņemot regulāras sacensības);
- Motociklu lietojot neatbilstošā veidā;
- ja Motociklu vadījusi persona, kurai nav attiecīgu tiesību vai kurai ir atņemta vadītāja apliecība.

Tāpat par bojājumu neuzskata (un attiecīgi netiek sniegti iepriekš minētie pakalpojumi un veiktas minētās darbības): Motocikla atsaukšanu saistībā ar ražotāja paziņojumu par produkcijas atsaukšanu, traucējumus, kas radušies tāpēc, ka regulāri nav veikti apkopes darbi, nav uzstādīti piederumi vai nav ievēroti apkopes darbu intervāli, un korpusa defektus, kuru iemesls ir nolietojums, rūsēšana un nefunkcionēšana.

Tāpat iepriekš minētais neattiecas uz kaitējumu, kas radīts personām un precēm, kas transportētas ar Motociklu, kā arī uz iespējamiem finanšu zaudējumiem, ko radījis Gadījums.

Iepriekš minētais neattiecas uz Apdrošinātā klienta prasībām atlīdzināt izdevumus par pakalpojumiem un darbībām, kas iepriekš nav saskaņotas ar Vadības centru, izņemot CSN uz automaģistrālēm, kur obligāti jāpieņem palīdzība no pakalpojuma sniedzēja, kas nav saskaņots ar Vadības centru, vai izņemot gadījumus, kad Apdrošinātais klients nespēj sazināties ar Vadības centru nepārvaramas varas apstākļu dēļ. Pakalpojumu sniegšana un citu darbību veikšana tiek atlikta tajās valstīs, kas minētas sadaļā "Darbības zona", kas pasludinājušas karastāvokli vai faktiski atrodas karastāvoklī.

## VISPĀRĪGI NOTEIKUMI

Pakalpojumu nodrošināšanas spēkā stāšanās datums

**Pakalpojumu nodrošināšana stājas spēkā Motocikla piegādes brīdī un ir derīga līdz Motocikla garantijas termiņa beigām. Tas attiecas gan uz rūpnīcas garantiju, gan arī uz Ever Red garantijas pagarinājuma darbības laiku, saprotot, ka nosūtīšanas datums jāpaziņo ACI Global Servizi, ievērojot noteiktās procedūras (strīdu gadījumā šis paziņojums tiks uzskatīts par derīgu), un saprotot, ka datums ietilpst Līguma darbības laikā.**

Darbības zona

**Pakalpojumi tiek nodrošināti, ja Gadījums notiek šādās Eiropas valstīs: Andorā, Apvienotajā Karalistē, Austrijā, Beļģijā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Francijā (tostarp Korsikā), Gibraltārā, Grieķijā, Horvātijā, Igaunijā, Īrijā, Islandē, Itālijā (tostarp Sanmarīno un Vatikānā), Kiprā, Latvijā, Lietuvā, Luksemburgā, Maltā, Melnkalnē, Monako, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Serbijā, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē (tostarp Lihtenšteinā), Turcijā, Ukrainā un Ungārijā, Vācijā, Ziemeļmaķedonija, Zviedrijā.**  
Izdevumu atmaksa par pakalpojumiem un darbībām,

kas saņemti nepamatoti.

Līgumslēdzējs un Sabiedrība patur tiesības pieprasīt Apdrošinātajam klientam atmaksāt izdevumus, ko radījusi palīdzības pakalpojumu un darbību saņemšana, kas pieskaitāmas pie tādām, kas nav jāsaņem saskaņā ar Līgumu vai normatīvajiem aktiem.

Pakalpojumu un darbību neizmantošana

**Ja pēc Apdrošinātā klienta izvēles vai pakalpojumu sniedzēju vai darbību veicēju nolaidības dēļ pakalpojumi vai darbības nav izmantotas vai ir izmantotas tikai daļēji (arī tādēļ, ka Vadības centrs nav devis profilaktisku atļauju procedūras aktivizēšanai), Sabiedrībai nav jāsniedz pakalpojumi, jāveic darbības, jāveic atmaksa vai jāsniedz kompensācija, kā arī nav jāsniedz cita papildu palīdzība vai kā kompensācija.**

Atbildības ierobežojumi

Sabiedrība neatbild par aizkavēšanos vai apstākļiem, kas var rasties palīdzības pakalpojumu sniegšanas vai darbību veikšanas laikā tādos gadījumos, kas Līgumā jau minēti kā izņēmumi, kā arī nepārvaramas varas apstākļos (piemēram, dabas katastrofas, streiki) vai valdības iejaukšanās vai veiktu pasākumu dēļ valstī, kurā sniegta Palīdzība.

## KĀ PIEPRASĪT PALĪDZĪBU

Pienākumi, iestājoties Gadījumam

iestājoties Gadījumam, Apdrošinātajam klientam par to jāpaziņo Vadības centram, ievērojot procedūras, kas nepieciešamas individuālu apdrošināšanas pakalpojumu sniegšanai, kā norādīts tālāk. Šī pienākuma neizpildīšana var atņemt tiesības uz kompensāciju.

Tikko ir apstiprinājies, ka iestājies Gadījums, Apdrošinātais klients vai cita persona, kas rīkojas tā vārdā, par to paziņo tieši Vadības centram, zvanot uz kādu no diennakts numuriem, kas norādīti šī bukleta pirmajā lapā.

Ja uzziņu tālruņa numuri īslaicīgi nedarbojas telefona līniju bojājumu dēļ, Apdrošinātais klients var sazināties ar ACI Global Servizi vadības centru Itālijā: +39-02 66165610. Tāpat, ja pēc šī bukleta izdošanas datuma Līgumā paredzētā apdrošināšanas darbības zona ietver arī citas Eiropas Savienības valstis un tās nav minētas sadaļā "Darbības zona", pēc palīdzības vienmēr var vērsties, zvanot uz ACI Global Servizi Vadības centru Itālijā: +39-02 66165610.

Lai saņemtu pakalpojumus, Apdrošinātajam ir jānorāda Vadības centrā turpmākais:

- a) vārds un uzvārds;
- b) vietas, no kuras izdarīts zvans, adrese (arī īslaicīga) un tālruņa numurs;
- c) marka, modelis, Motocikla motora tilpums un versija;
- d) valsts reģistrācijas numurs un/vai Motocikla šasijas numurs;
- e) pieprasītā pakalpojuma veids.

Kad saņemta minētā informācija, Vadības centrs pārliecinās, vai pieprasītājam ir tiesības saņemt pakalpojumus, un, ja tas tiek apstiprināts, pieprasītājam tiek sniegts apstiprinājums. Visiem pakalpojumiem jābūt saskaņotiem ar Vadības centru. Ja nav saņemts apstiprinājums, tiek zaudētas visas tiesības.

**VADĪBAS CENTRS PATUR TIESĪBAS PIEPRASĪT  
PAPILDU DOKUMENTĀCIJU ATTIECĪBĀ UZ PAZIŅOTO  
NEGADĪJUMU.**

Šajā bukletā iekļautā informācija ir izvilkums no LĪGUMA Nr. AGS210029 PAR PAKALPOJUMU SNIEGŠANU ATTIECĪBĀ UZ CEĻU PALĪDZĪBU "DUCATI PALĪDZĪBAS KARTES PROGRAMMA" ietvaros, kas noslēgts starp DUCATI MOTOR HOLDING Spa (Līgumslēdzējs) un ACI Global Servizi Spa.

Juridisku apsvērumu dēļ pilns Līguma teksts pieejams pie DUCATI MOTOR HOLDING Spa: Via Cavalieri Ducati no. 3 - 40132 BOLOŅA, Itālijā, kas ir vienīgā spēkā esošā versija.



***DUCATI***

**DUCATI PALĪDZĪBAS KARTES PROGRAMMA**  
tiek īstenota sadarbībā ar  
**ACI Global Servizi**



ACI Global Servizi

Ducati Motor Holding spa  
[www.ducati.com](http://www.ducati.com)

Via Cavalieri Ducati, 3  
40132 Bologna, Italy  
Ph. +39 051 6413111  
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico  
soggetta all'attività di Direzione  
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company  
subject to the Management and  
Coordination activities of AUDI AG