Česky 3

Dansk 21

Eesti 39

Latviski 57

Lietuvių 75

Magyar 93

Polski 113

Română 133

Slovensko 151

Slovensky 169

Suomi 187

Български 205

“PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE”

Průvodce k programu silniční asistenční služby motocyklu

Česky

TELEFONNÍ ČÍSLA OPERATIVNÍCH CENTRÁL

Pro vyžádání Servisu, **kontaktovat příslušné telefonní číslo** (eventuálně s mezinárodní předvolbou).
V případě, že se nenacházíte ve Vaší zemi, **je možné volat telefonní číslo země, na jejímž území došlo ke Skutku a/ nebo k Nehodě**.

Země	Bezplatné volání	Placené volání
Andorra		+34-900-101 576
Belgie	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulharsko		+359-2-986 73 52
Černá hora	0800-81 986	+382-20-234 038
Česká Republika		**+420-2-61 10 43 48**
Chorvatsko	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Dánsko	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Estonsko		+372-69 79 199
Finsko		+358-9-77 47 64 00
Francie (včetně Korsiky), na řádných silnicích[1]	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Fyrom (Makedonie Republika bývalé Jugoslávie)		+389-2-3181 192
Gibraltar		+34-91-594 93 40
Holandsko	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Irsko	1800-304 500	+353-1-617 95 61

Země	Bezplatné volání	Placené volání
Island		+354-5 112 112
Itálie (včetně San Marina a Vatikánu)[2]	800 744 444	+39-02 66165610
Kypr		+357-22-31 31 31
Lotyšsko		+371-67 56 65 86
Litva		+370-5-210 44 25
Lucembursko		+352-25 36 36 301
Malta		+356-21 24 69 68
Maďarsko		+36-1-345 17 47
Monacké Knížectví		00-33-4-72 17 12 83
Německo	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Norsko	800-30 466	+47-800-30 466
Polsko		+48 61 83 19 885
Portugalsko	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Rakousko	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Řecko		+30-210-6504 045
Rumunsko		+40-21-317 46 90
Slovensko		+421-2-49 20 59 63
Slovinsko		+386-1-530 53 10
Španělsko	900-101 576	+34-91-594 93 40

Země	Bezplatné volání	Placené volání
Spojené Království	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
Srbsko		+381-11-240 43 51
Švédsko	020-88 87 77	+46-771-88 87 77
Švýcarsko (včetně Lichtenštejnska)	0800-55 01 41	+41-58-827 60 86
Turecko		+90-216-560 07 50
Ukrajina		+380-44- 494 29 52

V případě, že uvedená čísla nejsou dočasně aktivní z důvodu poruchy na telefonických linkách, Pojištěnec - Zákazník může kontaktovat číslo Operativní Centrály ACI Global v Itálii: +39-02 66165610.
Obdobně v případě, že až po vytisknutí této příručky by bylo krytí předpokládané v Dohodě a v Pojistce rozšířené i na jiné země Evropské Unie vedle zemí již uvedených, je možno stále volat Operativní číslo ACI Global v Itálii: +39-02 66165610.

[1]**UPOZORNĚNÍ - SILNIČNÍ SLUŽBY NA FRANCOUZSKÝCH DÁLNICÍCH**
Na dálnicích ve Francii, v případě žádosti Silniční služby, je nutné postupovat následovně:

- **Jestliže pojištěnec - zákazník volá z francouzského čísla, vytočit číslo "17" (Četnickou stanici)** a vyžádat Asistenci a/nebo případný Odtah. V opačném případě vytočit číslo **"112"**;
- **kontaktovat Operativní Centrálu vlastní Země okamžitě při příjezdu zásahového vozidla a oznámit údaje zásahového prostředku, aby se vyloučilo zaplacení služby.** Nebo jako jiné řešení si nechat vystavit doklad o zaplacení obdržené služby a ten si poté nechat proplatit;
- **pro vyžádání následovného proplacení částky je nutné v každém případě upozornit o zásahu Operativní centrálu vlastní země a komunikovat jí adresu a telefonní číslo střediska silniční služby, kde bylo Motorové vozidlo umístěno.** Od tohoto momentu bude Operativní centrála vlastní země referentem pro každý případný požadavek výkonu, služby a/nebo platby.

[2]**UPOZORNĚNÍ - SILNIČNÍ SLUŽBY NA ITALSKÝCH DÁLNICÍCH**
Na italských dálnicích, Pojištěnec- Klient může volat zásahový vůz prostřednictvím sloupků SOS. V těchto případech:

- pokud zasáhne zásahový vůz, který má kontrakt s Italskou Operativní centrálou, zásah vozu bude vykonaný bezplatně pro Pojištěnce -klienta**, za podmínky tento bude informovat Operativní Centrálu v Itálii o zásahu neprodleně v okamžiku jeho vykonávání;**
- pokud ovšem zásah vykoná zásahový vůz, který nemá kontrakt s Italskou Operativní centrálou, budou Pojištěnci -Klientovi vyplacené náklady za zásah**, pokud tento bude informovat Operativní Centrálu v Itálii o zásahu neprodleně v okamžiku jeho vykonávání a předloží originální doklady o zaplacení Operativní Centrále.**

DEFINICE

Cesta: jakýkoliv přesun Pojištěnce- Klienta **přesahující vzdálenost 50 Km od místa Trvalého bydliště nebo do Zahraničí do jedné ze zemí uvedené v odstavci "Územní rozsah".**
Dépannage: silniční služba poskytnutá prostřednictvím vybaveného zásahového vozu, který je schopný provést opravu na místě tak, aby bylo možné pokračování v cestě bez Odtahu Motorového vozidla**.**
Dohoda: Dohoda č.15/0033 (uzavřená mezi DUCATI MOTOR HOLDING Spa a ACI Global Spa), která upravuje Silniční služby a Informační služby poskytované od ACI Global (jak je uvedeno v sekci "SLUŽBY POSKYTOVANÉ OD ACI GLOBAL").
Krádež: trestní čin spáchaný kýmkoli kdo se zmocní movitosti jiné osoby, odcizením vlastníkovi, za účelem získání prospěchu pro sebe nebo pro ostatní.
Místo určení: Asistenční bod nejbližší k místu nepojízdnosti, který je součástí Prodejní a Asistenční Sítě DUCATI a kam má být Motorové vozidlo vyžadující Službu dopraveno. V zemích, ve kterých není přítomná Síť DUCATI je to nejbližší racionálně zorganizované místo.
Motorové vozidlo: všechna dvoukolová nová vozidla značky DUCATI, prodaná prostřednictvím Prodejní a Asistenční Sítě DUCATI (nebo přímo u samotné smluvní strany), zaregistrovaná v období platnosti Dohody a Pojistky a splňující "PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE".
Nehoda: jakákoliv nenadálá událost spojená se silničním provozem (kolize s jiným vozidlem, srážka s pevnou překážkou, převrácení, vyjetí z cesty), která způsobí na Motorovém vozidlu takové škody, které způsobí jeho okamžitou nepojízdnost nebo jízdu s rizikem zhoršení škody nebo jízdu v podmínkách nebezpečí a/nebo vážných potížích pro Pojištěnce-Klienta a pro silniční provoz.
Nehoda: vznik škodové události, pro kterou je poskytována pojistná záruka a pro kterou jsou zaručené výkony předpokládané Pojistkou.
Odtahová služba: silniční služba, která představuje přepravu Motorového vozidla vyžadujícího Servisní službu až do Místa Určení.
Operativní centrála - organizační struktura: Organizace ACI GLOBAL S.p.A. struktura vytvořená z lidských zdrojů a z technického vybavení, v provozu 24 hodin denně a celoročně, která zaručuje telefonický kontakt s Pojištěncem - Klientem, organizuje a poskytuje asistenční služby a úkony předpokládané v Dohodě a v Pojistce**.**
Pojištěnec-Klient: subjekt, jehož zájmy jsou chráněné Pojištěním a Dohodou a který má právo na úkony zaručené společností Sara Assicurazioni Spa (podle norem Pojistky č.2002/851518) a na služby poskytované společností ACI Global Spa (podle norem Dohody č.15/0033). Přesněji řečeno má právo na služby a na úkony každý subjekt, který je vlastník Motorového vozidla DUCATI zakoupeného v Síti Prodeje a Servisu a který je řádně oprávněný k použití

Motorového vozidla (jak vyplývá z Technického průkazu) nebo každý řidič jím regulérně oprávněný (stejně tak cestující přepravováni legitimně na tomto Motorovém vozidle, v rámci počtu míst povolených v technickém průkazu) a jemuž DUCATI MOTOR HOLDING Spa komunikov platnost "PROGRAMU DUCATI CARD ASSISTANCE" ve smyslu modalit definovaných v dohodě a v Pojistce.

Pojištění: smlouva o Pojištění č.2002/851518 (uzavřená mezi DUCATI MOTOR HOLDING Spa a Sara Assicurazioni Spa), která upravuje úkony zaručené od Sara Assicurazioni (jak je uvedeno v sekci "ÚKONY ZARUČENÉ OD SARA ASSICURAZIONI").

Pojistka: dokument, který potvrzuje 'Pojištění č.2002/ 851518.

Porucha: jakákoliv náhlá nepředvídaná porucha Motorového vozidla, která způsobuje jeho okamžitou nepojízdnost nebo jízdu s rizikem zhoršení škody nebo jízdy v podmínkách nebezpečí a/nebo za vážných potížích pro Pojištěnce-Klienta a pro silniční provoz. Za poruchu je považovaná i porucha způsobená nedbalostí Pojištěnce-Klienta (jako je vybití baterie, píchnutí pneumatik, spotřeba paliva, ztráta nebo zlomení klíčů Motorového vozidla, zablokování zámku), která brání použití Motorového vozidla.

Poskytovatel Služby: servisní organizace, především Automobile Club, Touring Club a ostatní organizace jednotlivých Zemí uvedených v odstavci "Územní rozsah" které, koordinované panevropskou organizací ARC Europe, poskytují Asistenční služby a úkony Pojištěncům-Klientům a dále Subdodavatelé, kteří mají smluvní vztahy s výše uvedenými organizacemi.

Prodejní a servisní síť: oficiální síť autorizovaných prodejen a dílen DUCATI; v zemích, kde se nenachází síť Ducati je to nejbližší racionálně zorganizované místo.

Služba: okamžitá pomoc poskytovaná Pojištěnci-Klientovi, který se nachází v nesnázi poté, co došlo k Události nebo k Nehodě.

Silniční a odtahová služba: asistenční služba Dépannage a Odtahová služba.

Smluvní strana: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

Společnost: ACI Global Spa pro služby poskytované podle Dohody a Sara Assicurazioni Spa pro výkony ručené Pojistkou.

Trvalé bydliště: místo, ve kterém Pojištěnec- Klient trvale bydlí a kde zvolil svoje úřední bydliště (ubytování) jak vyplývá z Potvrzení městského úřadu.

Událost: událost Poruchy nebo Nehody při nichž budou poskytnuté Asistenční služby předpokládané Dohodou.

Zahraničí: všechny Evropské země uvedené v odstavci "Územní rozsah" s výjimkou Země Trvalého bydliště Pojištěnce-Klienta.

ASISTENČNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ OD ACI GLOBAL

ACI Global Spa poskytuje Zákazníkovi "Silniční služby (Dépannage a Odtahovací službu)" následovně po Události (jak je uvedené v následujícím odstavci č.1) a "Informační službu" (jak je uvedené v následujícím odstavci č.2), a to přímo sama anebo prostřednictvím svých Dodavatelů Servisů, ve shodě s Dohodou č.15/0033 uzavřenou mezi DUCATI a ACI Global , ve stanovených mezích.

1) Silniční služba (Dépannage a Odtah)
V případě Poruchy a/ nebo nehody Motorového vozidla, pokud se toto nachází na cestách určených pro silniční provoz a které jsou dostupné pro zásahová vozidla, Operativní centrála vyšle na místo určené Klientem zásahové vozidlo za následujících podmínek.
Zásahové vozidlo zaslané přímo k nepojízdnému Motorovému vozidlu na požádání Pojištěnce může bez jakýchkoliv nákladů pro něho:

a) vykonat Dépannage prostřednictvím malých oprav přímo na místě. **Případné náklady na náhradní díly při takových malých opravách jsou na náklady Klienta, který je uhradí přímo personálu zásahového vozidla, který tento zásah vykonal;**
b) vykonat Odtah Motorového vozidla až do Místa Určení. **Do vzdálenosti 30 km tam a zpět od místa nepojízdnosti, může sám** Klient stanovit Místo Určení, kterému dává přednost.
Během zavíracích hodin Místa Určení, pokud vzdálenost v kilometrech mezi místem nepojízdnosti a Místem Určení přesahuje 30 Km (počítána trasa tam a zpět zásahového vozidla), Operativní Centrála zorganizuje Odtah v co nejbližším čase a každopádně kompatibilně s nároky na službu od Dodavatele Servisní služby, který zasáhl při Silniční službě. V případě zavření Místa Určení (noční hodiny a svátky) bude Odtah odložený a provedený v nejbližších otvíracích hodinách, a zůstanou na nákladech Klienta úhrady za parkování.

Silniční služba poskytovaná od ACI Global (jak je popsáno v odstavci č.1) nezahrnuje případné náklady pro vyproštění Motorového vozidla z místa nacházejícího se mimo vozovku.
Bylo dohodnuté, že K**lient již od tohoto momentu autorizuje Společnost, aby uskutečnila přepravu Motorového vozidla případně i v jeho nepřítomnosti a v tomto případě je, Společnost je osvobozená od jakékoliv zodpovědnosti a nákladů za případné škody vzniklé při dodaní do Místa Určení**, s výjimkou škod evidentně přiřaditelných odtahovací a přepravní službě.

2) Informační služby

Operativní centrála bude k dispozici Klienta, **výhradně od pondělí do pátku v hodinách od 09.00 do 18.00**, pro poskytnutí následujících informací:

- Prodejní a Servisní síť DUCATI;
- Turistické informace: letadla, trajekty, vlaky, hotely, kempy, restaurace, střediska lyžování, lázeňská místa, turistické vesnice, cestovní kanceláře, problematika výměny valut a byrokratické záležitosti týkající se cesty do Zahraničí, informace o počasí, očkování;
- Informace pro motocyklisty: autogrill, restaurace a benzínové stanice, provoz a předpovědi počasí, jak postupovat v případě dopravní nehody, Silniční předpisy, oznámení Dopravní Nehody u Policie, Pojištění zákonné zodpovědnosti;
- Úřední informace: občanský průkaz, pas, řidičský průkaz, technický průkaz, revize, oznámení o ztrátě, žádosti o duplikát.

ASISTENČNÍ VÝKONY ZARUČENÉ OD SARA ASSICURAZIONI

Sara Assicurazioni Spa poskytuje Pojištěnci následovně po tom, co došlo k Dopravní nehodě, výkony "ASISTENČNÍ SLUŽBY MOTOROVÉMU VOZIDLU", specifikované v následujících odstavcích od č.3 do 10, podle Pojistky č.2002/851518 uzavřené mezi DUCATI a Sara Assicurazioni, ve stanovených limitech a do předpokládané výše pojištění za každé plnění a bez dodatečných nákladů.

ASISTENČNÍ SLUŽBA MOTOROVÉMU VOZIDLU

3) Přeprava cestujících během výkonu silniční odtahové služby – taxi k dispozici.

Pokud se v důsledku poruchy nebo dopravní nehody vyžádá prostřednictvím Organizační Struktury služba uvedená v předcházejícím odstavci č.1 ("Silniční služba") a vozidlo nemůže být opravené v místě vzniku nepojízdnosti prostřednictvím zásahového vozidla, Pojištěnec a případný spolujezdec mají možnost se dostat do místa Prodejní a Servisní sítě, kam bude dopravené Motorové vozidlo, s použitím toho samého prostředku. Kromě toho Společnost, prostřednictvím Organizační Struktury, může dát k dispozici Pojištěnce taxík na to, aby se dostal do hotelu nebo na nejbližší železniční nebo autobusovou stanici anebo na letiště. Ve všech těchto případech je maximální celkový náklad, **který hradí Společnost na použití taxíka 52,00 EUR na nehodu. Vylučuje se náhrada případných nákladů na taxík, které uhradil Pojištěnec, v případě, že výkon nebyl požadovaný přímo u Organizační Struktury a nebyl jí schválený.**

4) Návrat cestujících nebo pokračování v cestě

Pokud v případě Dopravní nehody nebo Poruchy, ke kterým došlo během cesty, musí Motorové vozidlo zůstat nepojízdné na místě pro opravu po dobu delší než **36 hodin v Zemi trvalého bydliště Pojištěnce (anebo 5 dní v Cizině)**, se na základě odpovídajícího oznámení do Organizační Struktury z místa Prodejní a servisní Sítě nebo z dílny, ve které bylo Motorové vozidlo umístěné, Společnost, prostřednictvím Organizační Struktury, se postará o poskytnutí následujících výkonů podle výběru Pojištěnce, a sama uhradí uvedené náklady:

a) Návrat cestujících do místa Bydliště, tím, že jim dá k dispozici železniční lístek (první třída) nebo pokud cestování přesahuje 6 hodin, letenku (ekonomická třída). **Maximální náklady hrazené Společností jsou € 258,00 pro jednu osobu a jednu Dopravní nehodu.**
b) Pokračování v cestě až do původně naplánovaného místa určení, tím, že dá cestujícím k dispozici železniční lístek (první třída) nebo pokud cestování překračuje 6 hodin, letenku (ekonomická třída). **Maximální náklady hrazené Společností jsou € 258,00 pro jednu osobu a jednu Dopravní nehodu.**

Tento výkon bude poskytnutý ve stejných modalitách a se stejnými omezeními i po Krádeži Motorového vozidla, ke které došlo při cestě.

5) Vyzvednutí opraveného nebo nalezeného Motorového vozidla

Pokud následkem Poruchy nebo Dopravní nehody, ke kterým došlo při cestě, musí Motorové vozidlo zůstat nepojízdné **více než 12** hodin, tak na základě patřičného oznámení z místa Prodejní a servisní sítě nebo z dílny, kde bylo umístěné Motorové vozidlo **a v případě, že Pojištěnec už využil výkon podle předcházejícího odstavce č. 4 (Návrat cestujících nebo pokračování v cestě),** Společnost, prostřednictvím Organizační Struktury, dá Pojištěnci k dispozici lístek na vlak, pouze jízdu "tam" **(**první třídy) nebo pokud cesta překročí 6 hodin, letenku (ekonomické třídy), aby mohl vyzvednout opravené motorové vozidlo.

Tento výkon bude poskytnutý podle stejných modalit a se stejnými omezeními i tehdy, když následovně po Krádeži Motorového vozidla, ke které došlo při cestě, je toto opět nalezeno. Maximální výdaje společnosti jsou ve výši € 400,00 za nehodu.

6) Návrat motorového vozidla ze zahraničí do vlasti

Pokud by následkem Nehody nebo Poruchy, ke kterým by došlo v zahraničí, nepojízdné Motorové vozidlo nebylo **opravitelné do 36 hodin nebo by bylo neopravitelné, tak Společnost** prostřednictvím Organizační Struktury zorganizuje a **uhradí až do maximální částky 1.800,00 EUR - na nehodu**, přepravu Motorového vozidla až do dílny DUCATI, která je nejblíže k místu Bydliště Pojištěnce. **Náklady na případné celní poplatky, náklady na opravu Motorového vozidla a na příslušenství motorového vozidla, které bylo ukradené před příjezdem dopravního prostředku Organizační Struktury, budou hrazeny Pojištěncem.**

Náklady na přepravu, které hradí Společnost, nemohou v žádném případě překročit obchodní hodnotu Motorového vozidla ve stavu, v jakém se nachází v momentě požadavku. Výkon není platný, pokud škoda neznemožňuje Motorovému vozidlu pokračovat v cestě bez rizika zhoršení škod nebo bez nebezpečí pro cestující.

7) Vyhledání a zaslání náhradních dílů do zahraničí

Pokud by následkem Poruchy nebo Nehody, ke kterým došlo na Cestě v zahraničí, zůstalo Motorové vozidlo nepojízdné a náhradní díly, potřebné pro opravu a nezbytné pro jeho provoz, nemohly být k dispozici na místě, postará se Společnost prostřednictvím Organizační Struktury o jejich vyhledání v Prodejní a servisní Síti DUCATI a zašle je nejrychlejším prostředkem, při dodržení místních norem, které upravují přepravu zboží. **Pojištěnec hradí náklady na náhradní díly a celní poplatky**, zatímco náklady na vyhledání a odeslání dílů hradí Společnost

8) Náklady na hotel

Pokud by následkem Poruchy nebo Nehody, ke kterým došlo během cesty, zůstalo Motorové vozidlo nepojízdné na místě a oprava by si vyžádala **víc jak 36 hodin**, Společnost se prostřednictvím Organizační Struktury postará o ubytování Pojištěnce i případného spolucestujícího v místním hotelu a **bude hradit náklady na nocleh se snídaní až do maximálně 3 dnů při maximálních nákladech 77,50 EUR**

za osobu na noc a v každém případě do maximální celkové částky 310,00 EUR na nehodu.

9) Vyproštění motorového vozidla z místa mimo vozovku v případě dopravní nehody,

Pokud by v případě dopravní nehody během cesty, zůstalo Motorové vozidlo nepojízdné mimo vozovku, obstará Společnost prostřednictvím Organizační Struktury Pojištěnci zásahové vozidlo (vyslané přímo k nepojízdnému Motorovému vozidlu na základě žádosti Pojištěnce), aby vyprostilo Motorové vozidlo, přičemž **Společnost uhradí náklady na vyproštění až do maxima 258,00 EUR na nehodu**.

Motorové vozidlo bude přepravené až do místa Prodejní a servisní sítě, která je nejblíže k místu nepojízdnosti nebo do nejbližší patřičné dílny.

Výše uvedená **přeprava** může být uskutečněná jen v zemi, **kde k nehodě došlo**, s výjimkou odlišné dohody mezi Pojištěncem a Organizační Strukturou.

V případě uzavření dílny v místě určení (noční hodiny nebo svátky) bude přeprava uskutečněná v hodinách po otevření, přičemž náklady na parkování hradí Pojištěnec.

Bylo dohodnuté, že **Pojištěnec již od tohoto momentu autorizuje Společnost, aby uskutečnila přepravu Motorového vozidla i za jeho nepřítomnosti a v tomto případě je, Společnost je osvobozená od jakékoliv zodpovědnosti a nákladů za případné škody vzniklé na Motorovém vozidle při jeho dodaní do Prodejní a servisní sítě**, s výjimkou škod evidentně přiřaditelných odtahovací a přepravní službě.

10) Záloha na trestní kauci v zahraničí

Pokud byl Pojištěnec na Cestě v zahraničí zatknutý nebo by mu hrozilo zatknutí následkem viny při silničním provozu a je povinný složit trestní kauci na svoje osvobození, **požádá Společnost** prostřednictvím Organizační Struktury **Pojištěnce, aby určil osobu, která dá k dispozici Společnosti požadovanou částku**. **Tato osoba se zároveň zavazuje zaplatit na místě nebo doručit danou částku Pojištěnci až do maximální částky 2 582,28 EUR**.

VÝJIMKY

V každém případě Asistence není vykonatelná, pokud zásah nebyl předem autorizovaný Operativní centrálou a kromě toho služby a výkony nejsou vykonatelné v dalších případech.

A) Vyloučení z "ASISTENCE MOTOROVÉMU VOZIDLU" "Silniční služba" poskytovaná od ACI Global (jak je popsáno v odstavci č.1) a výkony "ASISTENCE MOTOROVÉMU VOZIDLU" ručené od Sara Assicurazioni (jak je popsáno v odstavcích od č.3 do10) nejsou poskytované při Událostech a/nebo Dopravních nehodách:

- **ke kterým došlo během závodů a závodních zkoušek a při tréninku (s výjimkou nerychlostních soutěží);**
- **způsobených nevhodným použitím Motorového vozidla;**
- **vzniklých, když bylo Motorové vozidlo řízené neautorizovaným řidičem nebo řidičem bez řidičského průkazu.**

Dále pak, nejsou považovány za Poruchu (a následkem toho se na ně nevztahují výše uvedené služby a výkony): nepojízdnost Motorového vozidla při: pravidelných prohlídkách Výrobce, operacích běžné a mimořádné údržby, kontrolách, montážích příslušenství, stejně tak nepojízdnost z důvodu nevykonání údržby nebo při zásahu na karosérii z důvodu opotřebení, vady, zlomení, nefunkčnosti.

B) Výjimkou platné vždy Žádná služba poskytovaná od ACI Global a žádná služba ručená od Sara Assicurazioni nebude vykonatelná v případě Událostí a/nebo Nehod, které jsou následkem a/ nebo které jsou způsobené:

- **válkou, revolucí, lidovým povstáním a hnutím, rabováním, pirátstvím, stávkováním, vojenskou okupací, nájezdem, sabotáží, vandalstvím či teroristickým činem;**
- **sopečnou erupcí, zemětřesením, záplavami, vzduchovými víry, uragány, atmosférickými úkazy mající charakter přírodní kalamity (a která byla vyhlášená kompetentními Institucemi), stejně tak jako Události a/nebo Nehody způsobené zásahem Vládních institucí nebo způsobené vyšší mocí;**
- **únikem více či méně kontrolovaným jaderné energie nebo radioaktivity stejně tak jako Události a/nebo Nehody vzniklé jako přímý a nepřímý následek atomové transmutace nebo záření způsobeného umělou akcelerací atomových částic;**
- **nadměrnou konzumací alkoholu, psychofarmak při použití jiném než na terapeutické účely, omamných a halucinogenních látek;**
- **úmyslnými činy (včetně sebevraždy nebo pokusu o sebevraždu), každopádně způsobené hrubou vinou Pojištěnce-Klienta.**

Jsou dále vyloučeny všechny škody na osobních věcech a na zboží přepravovaném na Motorovém vozidle a případné ekonomické ztráty v důsledku Události a/nebo Nehody.
Jsou vyloučeny žádosti o proplacení částek uhrazených ze strany Pojištěnce- Klienta za ty služby a výkony, které nebyly předem odsouhlasené Operativní centrálou, s výjimkou Silniční služby na dálnici, kde je povinně stanovený zásah Asistenčního dodavatele, který není smluvně spojený s Operativní centrálou nebo s výjimkou těch případů, kdy se Pojištěnec -Zákazník nemůže zkontaktovat s Operativní centrálou z důvodů vyšší moci.
Služby a výkony budou přerušeny v případě, že se jeden ze Států uvedených v odstavci "Územní rozsah" bude nacházet ve stavu vojenské pohotovosti, vyhlášené či již uvedené do skutku, a to omezeně na daný Stát nebo na dané Státy.
Dále pak platí specifické výjimkou eventuálně předpokládané ve Zvláštních Podmínkách, které usměrňují jednotlivé služby a výkony.

ZÁKLADNÍ A SPECIFICKÉ NORMY SPOLEČNÉ PRO DOHODU A POJISTKU

Platnost a trvání služeb a výkonů

Krytí je platné od data předání Motorového vozidla na dobu 730 dnů, s tím, že tento datum musí být oznámený společnostem ACI Global a Sara Assicurazioni podle stanovených modalit (v případě sporu platí toto oznámení), za předpokladu, že tento datum spadá do období platnosti Dohody a Pojistky.

Územní rozsah

Krytí je platné pro Události a/nebo pro Nehody ke kterým došlo v následujících Evropských zemích: Andorra, Belgie, Bulharsko, Černá Hora, Česká Republika, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie (včetně Korsiky), Fyrom, Gibraltar, Holandsko, Irsko, Island, Itálie (včetně republiky San Marino a Vatikánu), Knížecí Monacké, Kypr, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Spojené království, Srbsko, Švédsko, Švýcarsko (včetně Lichtenštejnska), Turecko, Ukrajina.

Vrácení peněz za neoprávněně získané služby a výkony

Smluvní strana a Společnost si vyhrazující právo, vyžádání na Pojištěnci- Klientovi navrácení úhrad za vykonání asistenčních služeb a výkonů, pokud zjistí, že tyto neměly být vykonané, podle toho co stanovují Dohoda, Pojistka nebo Zákonné předpisy.

Nevyužití služeb a výkonů

V případě služeb nebo výkonů, které nebyly využité či byly využité pouze parciálně a to na základě volby Pojištěnce-Klienta nebo jeho nedbalostí (včetně chybějícího aktivování procedury preventivní autorizace služeb a výkonů ze strany Operativní centrály), Společnosti nejsou povinné dodat služby, výkony, peněžní náhrady nebo odškodnění, ani žádnou jinou pomoc, jako jinou možnost nebo z titulu kompenzace.

Omezení zodpovědnosti

Společnosti na sebe neberou žádnou zodpovědnost za zpoždění nebo problémy, které by mohly vzniknout během vykonávání asistenčních služeb nebo výkonů v případě událostí vyloučených podle Dohody a/nebo podle Generálních a specifických podmínek Pojistky, stejně tak pro důvody vyšší moci (jako např. přírodní katastrofy, stávky atd.) nebo pro zásahy a opatření ze strany Institucí Země, ve které je Asistence poskytovaná.

JAK VYŽÁDAT ASISTENCI

Povinnosti v případě Nehody nebo Události

V případě Nehody a/nebo Události, Pojištěnec -Klient musí podat oznámení Společnosti podle modalit předpokládaných pro jednotlivé služby a pro jednotlivé pojišťovací úkony, tak jak je uvedeno níže. Nesplnění této povinnosti nebo parciální splnění může znamenat celkové nebo parciální zrušení práva na odškodnění.

V okamžiku, kdy došlo k Události a/nebo k Nehodě, Pojištěnec-Klient nebo jakákoliv osoba za něj jednající, musí neprodleně podat oznámení <u>výhradně u Operační centrály - Organizační struktury</u> vytočením telefonního čísla uvedeného mezi čísly na první stránce této příručky, která jsou aktivní 24 hod. denně
V případě, že uvedená čísla nejsou dočasně aktivní z důvodu poruchy na telefonických linkách, Pojištěnec - Zákazník může kontaktovat číslo Operativní Centrály ACI Global v Itálii: +39-02 66165610.
Obdobně v případě, že po vytisknutí této příručky by bylo krytí předpokládané v Dohodě a V Pojistce rozšířené i na jiné země Evropské Unie kromě zemí již uvedených, je nutné stále volat číslo Operativní ACI Global v Itálii: +39-02 66165610.

Pro získání služeb a výkonů musí Pojištěnec- Zákazník komunikovat Operativní Centrále následující údaje:

a) **jméno a příjmení**
b) **adresa - i dočasná - a telefonní číslo místa odkud se volá**
c) **značka, model, válce a verze motorového vozidla**
d) **poznávací značka a/nebo číslo podvozku motorového vozidla**
e) **vyžádaný zásah**

Po obdržení výše uvedených informací Operativní Centrála ověří v reálném čase, jestli má žadatel právo na služby a na výkony a pokud tato prověrka bude mít kladný výsledek, potvrdí požadavek.

Všechny služby a výkony každopádně musí být autorizované Operativní Centrálou, aby nedošlo k zrušení jakýchkoliv práv.

SPOLEČNOSTI SI VYHRAŽUJÍ PRÁVO NA VYŽÁDÁNÍ JAKÉKOLIV DALŠÍ DOKUMENTACE OHLEDNĚ OZNÁMENÉ UDÁLOSTI NEBO NEHODY

Texty přítomné příručky uvádějí výpis z DOHODY č.15/0033 PRO POSKYTOVÁNÍ SILNIČNÍCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB "PROGRAMU DUCATI - CARD ASSISTANCE" a z POJISTKY č.2002/851518 "DUCATI MOTOR CARD ASSISTANCE", které uzavřela DUCATI MOTOR HOLDING Spa (Smluvní strana) s ACI Global Spa a s Sara Assicurazioni Spa.
Pro právní účely platí výhradně integrální texty uvedené Dohody a uvedené Pojistky, které jsou uložené v DUCATI MOTOR HOLDING Spa - Via Cavalieri Ducati č.3 - 40132 BOLOGNA - Itálie.

INFORMAČNÍ LIST URČENÝ POJIŠTĚNCI V SOULADU S ČL. 13 LEGISLATIVNÍHO NAŘÍZENÍ ZE DNE 30. ČERVNA 2003 Č. 196 – ZÁKON O OSOBNÍCH ÚDAJÍCH

Sara Assicurazioni Spa, oficiální pojišťovna Italského automobilového klubu (Automobile Club di Italia), mateřská společnost pojišťovací skupiny SARA, sídlo společnosti Via Po č. 20, 00198, jako správce osobních údajů, v souladu s odst. 13 legislativního nařízení ze dne 30. června 2003 č. 196 zákona o ochraně osobních údajů (dále jen Zákon), a ve vztahu k Vaším osobním údajům, které jsou předmětem zpracování, Vás informuje o následujícím.

1) CÍL ZPRACOVÁNÍ ÚDAJÙ

Zpracování je vykonávané společností za účelem plnění pojištění, mezi které patří, například, uzavírání, správa a výkon smluv a správa a vyřizování pojistných událostí, které se týkají výhradně výkonu pojišťovací a zajišťovací činnosti, ke které má Společnost oprávnění dle platných ustanovení zákona.

2) ZPÙSOB ZPRACOVÁNÍ ÚDAJÙ

Zpracování

a) je provedené prostřednictvím operací nebo činností uvedených v čl. 4 odst.1, písm. a) Zákonu: shromažďování, zaznamenávání a organizace, zpracování, včetně úpravy, srovnání/propojení, použití, konzultace, komunikace a ukládání, vymazání/zničení, bezpečnost/ochrana, včetně přístupnosti/důvěrnosti, integrita a ochrana;

b) je provedené pomocí elektronických nebo automatizovaných prostředků;

c) je provedené přímo správcovskou společností a vnějšími subjekty mimo této organizace, které jsou součástí distribučního řetězce pojišťovnictví, jakož i Společností nabízející služby, jako jsou manažeři a/nebo pracovníci určení ke zpracování.

3) POSKYTNUTÍ ÚDAJÙ

Bez narušení osobní autonomie zainteresované osoby, poskytování osobních údajů, případně citlivých a právních, může být:

a) povinné ze zákona, nařízení nebo právního předpisu (například pro praní špinavých peněz, centrální rejstřík nehod, evidence motorových vozidel);

b) nezbytně nutné k uzavření nových vztahů, nebo k řízení a provádění právních vztahů, nebo k řízení a likvidaci pojistných událostí.

4) ZAMÍTNUTÍ POSKYTNUTÍ ÚDAJÙ

Jakékoli zamítnutí zainteresované osoby k poskytnutí údajů v případech uvedených v odstavci 3, bod a) a b), znemožňuje uzavřít nebo provádět příslušné pojistné smlouvy nebo řídit a vyřizovat likvidace pojistných událostí: proto, pokud nemáte v úmyslu poskytnout požadované údaje, Správce nebude schopný zahájit vztah a zajistit výkon pro Vámi vybraný produkt.

5) OBLAST KOMUNIKACE ÚDAJÙ

V souladu se shora uvedenými způsoby mohou být osobní údaje zainteresované osoby sděleny, za účelem uvedeným v bodě 1, jiným osobám z pojišťovacího sektoru, jako jsou pojišťovací, spolu pojišťovací a zajišťovací agenti, zástupci, podřízení zástupci, vlastníci jednatelství, zprostředkovatelé pojištění a jiné kanály pro získávání pojistných smluv (například banky a SIM - Společnosti pro zprostředkování v oblasti nemovitostí), vnější společnosti zajišťující likvidaci pojistných událostí, organizační struktury (asistenční operativní centrály), právníci, znalci, autoopravny a karosárny, jakož i Společnosti informačních nebo archivačních služeb, spolkové orgány (ANIA - Národní asociace pojiš'ovacích společností) a sdružení v pojišťovacím sektoru, pojistní matematici, účetní revizoři, Ministerstvo výrobních činností, CONSAP (Autorizovaní prodejci veřejných pojišťovacích služeb), UCI (Centrální italská kancelář) a jiné banky dat, vůči kterým existuje oznamovací povinnost (například Ufficio Italiano cambi - Italská devizová kancelář, Casellario centrale infortuni - Centrální rejstřík nehod). Tyto údaje mohou být rovněž sděleny společnostem Skupiny a/nebo třetím stranám za účelem prevence a odhalování pojistných podvodů. Některé údaje mohou být povinně sdělené podle zákona nebo nařízení Institucionálním orgánům, jako jsou soudní orgány, policie, IVASS (Ústav pro dozor nad pojišťovnictvím).

6) ŠÍŘENÍ ÚDAJŮ

Osobní údaje nejsou předmětem zveřejnění.

7) PŘEVEDENÍ ÚDAJŮ DO ZAHRANIČÍ

Osobní údaje mohou být převedeny do zahraničí, a to i do zemí mimo EU, jiným společnostem, které se - v rámci výše uvedených účelů - podílejí na obchodních procesech společnosti.

8) SPRÁVCE A ZODPOVÌDNÝ SUBJEKT ZA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJÙ

SPRÁVCEM zpracování údajů je: SARA Assicurazioni Spa - Sídlo a Ředitelství, via Po n° 20 – 00198 Roma - Itálii - tel.+39 06/84751.

Aktualizovaný seznam SUBJEKTŮ, ZODPOVĚDNÝCH za zpracování údajů SARA Assicurazioni, je k dispozici na stránce www.sara.it.

9) PRÁVA ZAINTERESOVANÉ OSOBY

Čl. 7 Zákonu uděluje zainteresované osobě určitá práva, včetně možnosti získání potvrzení od vlastníka o existenci vlastních osobních údajů a jejich komunikaci ve srozumitelné formě; znát původ dat, důvod a účel, na nichž je založeno zpracování; získat zrušení, převedení do anonymní podoby či zablokování údajů zpracovávaných v rozporu se zákonem, a aktualizace, opravy nebo, je-li zájem, integrace dat, odmítnout zpracování z legitimních důvodů.

DUCATI CARD ASSISTANCE

Nøgle til program for assistance for motorkøretøj

TELEFONNUMRE TIL DE OPERATIVE SERVICECENTRALER

Ved anmodning om assistance **ringes til det relevante telefonnummer** (eventuelt med international landekode). I tilfælde af at De ikke opholder Dem i Deres hjemland, **er det muligt at taste telefonnummeret for det land, hvor hændelsen og/eller forsikringsbegivenheden er sket**.

Land	Gratis opkald	Betalingsopkald
Andorra		+34-900-101 576
Belgien	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulgarien		+359-2-986 73 52
Cypern		+357-22-31 31 31
Danmark	**80 20 22 07**	**+45-80 20 22 07**
Estland		+372-69 79 199
Finland		+358-9-77 47 64 00
Frankrig (inklusiv Korsika), almindeligt vejnet[1]	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
FYROM (Den Tidligere Jugoslaviske Republik Makedonien)		+389-2-3181 192
Gibraltar		+34-91-594 93 40
Grækenland		+30-210-6504 045
Holland	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Irland	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Island		+354-5 112 112

Land	Gratis opkald	Betalingsopkald
Italien (inklusiv San Marino og Vatikanstaten)[2]	800 744 444	+39-02 66165610
Kroatien	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Letland		+371-67 56 65 86
Litauen		+370-5-210 44 25
Luxembourg		+352-25 36 36 301
Malta		+356-21 24 69 68
Monaco		00-33-4-72 17 12 83
Montenegro	0800-81 986	+382-20-234 038
Norge	800-30 466	+47-800-30 466
Østrig	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Polen		+48 61 83 19 885
Portugal	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Rumænien		+40-21-317 46 90
Schweiz (inklusiv Liechtenstein)	0800-55 01 41	+41-58-827 60 86
Serbien		+381-11-240 43 51
Slovakiet		+421-2-49 20 59 63
Slovenien		+386-1-530 53 10
Spanien	900-101 576	+34-91-594 93 40
Storbritannien	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
Sverige	020-88 87 77	+46-771-88 87 77

Land	Gratis opkald	Betalingsopkald
Tjekkiet		+420-2-61 10 43 48
Tyrkiet		+90-216-560 07 50
Tyskland	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Ukraine		+380-44- 494 29 52
Ungarn		+36-1-345 17 47

I tilfælde af at telefonnummeret er midlertidigt ude af drift pga. fejl på telefonnettet, kan forsikringstageren ringe til ACI Global Spas operative servicecentral i Italien: +39-02 66165610.
Ligeledes kan ACI Global Spas operative servicecentral i Italien kontaktes ved anmodning om assistance, hvis dækningen ifølge konventionen og policen udvides til også andre EU-lande end ovennævnte efter printningen af dette hæfte: +39-02 66165610.

[1]**BEMÆRK - VEJHJÆLP PÅ MOTORVEJE I FRANKRIG**
Gør følgende ved anmodning om vejhjælp **på motorveje i Frankrig**:
- **Hvis forsikringstageren foretager opkaldet fra et fransk nummer, indtastes 17 (gendarmeri)** for at anmode om assistance og/eller eventuel transport. I modsat fald ringes **112**.
- **Kontakt straks den operative servicecentral i Deres hjemland, når redningskøretøjet ankommer, og angiv oplysninger om redningskøretøjet for at undgå at blive debiteret for tjenesten.** Få alternativt en kvittering på redningskøretøjet for at være sikker på en efterfølgende refundering.
- **Oplys i hvert tilfælde straks den operative servicecentral i Deres hjemland om hændelsen for refundering, og angiv adresse og telefonnummer på det servicecenter, hvor motorkøretøjet er blevet transporteret til.** Fra det øjeblik er den operative servicecentral i Deres hjemland i hvert tilfælde reference for eventuelle andre anmodninger om ydelser, tjenester og/eller refundering.

[2]**BEMÆRK - VEJHJÆLP PÅ MOTORVEJE I ITALIEN**
På motorveje i Italien kan forsikringstageren kalde et redningskøretøj fra en af de nødtelefoner, der er opstillet langs motorvejen. I disse tilfælde gælder følgende:
- Ved indgriben fra et redningskøretøj, der har kontrakt med den operative servicecentral i Italien, medfører redningskøretøjets indgriben ikke nogen udgifter for forsikringstageren, **hvis forsikringstageren informerer den operative servicecentral i Italien om hændelsen og dens forløb.**
- I tilfælde af indgriben fra redningskøretøjer, der ikke har nogen kontrakt med den operative servicecentral i Italien, får forsikringstageren refunderet sine afholdte udgifter i forbindelse med ingribenen, **hvis forsikringstageren informerer den operative servicecentral i Italien om ingribenen og dens forløb og sender retvisende dokumentation i original til den operative servicecentral.**

DEFINITIONER

Assistance: Den rettidige hjælp, der ydes forsikringstageren, som er i vanskeligheder som følge af en hændelse eller en forsikringsbegivenhed.
Assistanceleverandør: Assistanceorganisationer, i særdeleshed automobilklubber, Touring Club og andre organisationer i hvert enkelt land fra afsnittet Territorial udstrækning, der er koordineret af den fælleseuropæiske organisation ARC Europe og leverer tjenester og assistanceydelser til forsikringstagere, samt øvrige leverandører, der har kontrakt med ovenstående organisationer.
Dépannage: Den vejhjælpstjeneste, der er beregnet til at udføre reparationer på stedet, så rejsen kan fortsættes uden at motorkøretøjet skal transporteres.
Destinationsværksted: Nærmeste serviceværksted til det sted, hvor uheldet er indtruffet, tilhørende DUCATI salgs- og servicenettet, hvortil motorkøretøjet, der har brug for assistance, skal transporteres. Nærmeste serviceværksted med passende organisation i de lande, hvor der ikke findes et DUCATI servicenetværk.
Færdselsuheld: Med færdselsuheld forstås en tilfældig hændelse i forbindelse med færdsel herunder kollision med et andet køretøj, stød mod fast forhindring, vælten, udskridning fra kørebanen, der medfører skade og øjeblikkelig standsning af motorkøretøjet, eller som tillader kørsel men med risiko for forværring af skaden, eller som forårsager risikofyldte forhold og/eller alvorlig ulempe for forsikringstageren og for den øvrige færdsel.
Forsikring: Forsikringsaftalen nr. 2002/851518 (indgået mellem DUCATI MOTOR HOLDING Spa og Sara Assicurazioni Spa), der regulerer de ydelser, som garanteres af Sara Assicurazioni Spa (som angivet i afsnittet GARANTEREDE YDELSER FRA SARA ASSICURAZIONI).
Forsikringsbegivenhed: Skadestilfælde for hvilken, der ydes forsikringsgaranti, og hvor ydelser i denne police er garanteret.
Forsikringstager: Personen, hvis interesser er beskyttet af forsikringen og konventionen, og som har ret til de ydelser, der garanteres af Sara Assicurazioni Spa (i henhold til police nr. 2002/851518), og til de tjenester, der leveres af ACI Global Spa (i henhold til konventionen nr. 15/0033). Mere præcist har hver ejer af DUCATI motorkøretøjer, som er blevet købt gennem salgs- og servicenettet, ret til tjenester og ydelser, hvis denne er autoriseret til at bruge motorkøretøjet (som det fremgår af registreringsattesten). Dette gælder ligeledes enhver fører, der er autoriseret af den første ejer (samt et antal eventuelle passagerer, der transporteres lovligt på motorkøretøjet, inden for det af registreringsattesten tilladte antal pladser), og som DUCATI MOTOR HOLDING Spa har informeret om gyldigheden af DUCATI CARD ASSISTANCE i overensstemmelse med de anvendelser, der er defineret af konventionen og policen.

Hændelse: Skade eller færdselsuheld, hvor der leveres assistancetjenester i henhold til konventionen.
Kontrahent: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.
Konvention: Konventionen nr. 15/0033 (indgået mellem DUCATI MOTOR HOLDING Spa og ACI Global Spa), der regulerer de vejhjælpstjenester og den informationsservice, der leveres af ACI Global Spa (som angivet i afsnittet TJENESTER, DER LEVERES AF ACI GLOBAL).
Motorkøretøj: Alle nye tohjulede køretøjer af mærket DUCATI, som sælges gennem DUCATIs salgs- og servicenet eller direkte af kontrahenten. Motorkøretøjet skal være indregistreret i gyldighedsperioden for konventionen og policen, og høre til DUCATI CARD ASSISTANCE.
Operativ servicecentral - Organisationsstruktur: ACI Global S.p.A.'s organisation, som står klar med mandskab og teknisk udstyr 24 timer i døgnet hver dag året rundt, og som sørger for telefonisk kontakt til forsikringstageren og organiserer og leverer tjenester og assistanceydelser i henhold til konventionen og policen.
Police: Det dokument, der er bevis på forsikringsnr. 2002/851518.
Rejse: Enhver flytning af forsikringstageren **udover 50 km fra dennes bopæl, eller i udlandet i et af de lande, der er specificeret under afsnittet Territorial udstrækning.**
Salgs- og servicenet: Det officielle net af koncessionshavere og autoriserede DUCATI værksteder eller det nærmeste serviceværksted med passende organisation i de lande, hvor der ikke findes et DUCATI servicenetværk.
Selskab: ACI Global Spa for tjenester, der garanteres af konventionen, og Sara Assicurazioni Spa for ydelser, der garanteres af policen.
Skade: Enhver pludselig og uforudset skade på motorkøretøjet, der medfører øjeblikkelig standsning af dette, eller som tillader kørsel men med risiko for forværring af skaden, eller som forårsager risikofyldte forhold og/eller alvorlig ulempe for forsikringstageren og for den øvrige færdsel. Skader, der skyldes forsømmelse fra forsikringstagerens side, som opbrugt batteri, punktering af dæk, opslip af brændstof, bortkomne eller ødelagte nøgler til motorkøretøjet eller blokering af låse, der forhindrer brugen af motorkøretøjet, betragtes ligeledes som skader.
Transport: Vejhjælpstjeneste, der medfører transport af motorkøretøjet, der har brug for service, til destinationsværkstedet.
Tyveri: Bemægtigelse af andres ejendom for egen eller andres vinding.
Udland: Alle de europæiske lande, der er angivet under afsnittet Territorial udstrækning, med undtagelse af forsikringstagerens hjemland.
Vejhjælp: Dépannage eller transport.

TJENESTER, DER LEVERES AF ACI GLOBAL

ACI Global Spa yder forsikringstageren Vejhjælpstjeneste (dépannage og transport) i tilfælde af hændelser (jf. følgende pkt. 1) og Informationsservice (jf. følgende pkt. 2), direkte eller gennem egne assistanceleverandører, i henhold til konvention nr. 15/0033, der er indgået mellem DUCATI og ACI Global Spa, indtil de fastsatte begrænsninger.

1) Vejhjælp (dépannage og transport)
I tilfælde af færdselsuheld eller skade på motorkøretøjet sender den operative servicecentral et redningskøretøj til det sted, der er angivet af forsikringstageren, under forudsætning af, at motorkøretøjet befinder sig på veje, der er farbare og rimeligt tilgængelige for redningskøretøjet ved nedenstående forhold.
Redningskøretøjet, der er sendt direkte til det ukøredygtige motorkøretøj på anmodning fra forsikringstageren, kan uden nogen form for udgifter for sidstnævnte foretage følgende:

a) Dépannage ved mindre reparationer på stedet.
Eventuelle udgifter til reservedele ved små reparationer afholdes af forsikringstageren, der betaler direkte til det redningsmandskab, der står for indgrebet.

b) Transport af motorkøretøjet til destinationsværkstedet.
Ved en afstand på maks. 30 km frem og tilbage fra det sted, hvor uheldet er indtruffet, kan forsikringstageren angive et destinationsværksted efter eget valg.
I tilfælde af at destinationsværkstedet er lukket, eller hvis afstanden mellem det sted, hvor uheldet er indtruffet, og destinationsværkstedet er længere end 30 km (regnet som redningskøretøjets sammenlagte afstand frem og tilbage), sørger den operative servicecentral for snarest mulig transport af motorkøretøjet og under alle omstændigheder i henhold til kravene fra den indgribende assistanceleverandør. I tilfælde af at destinationsværkstedet er lukket (nattetimer og helligdage), vil transporten ske i den efterfølgende åbningstid. Udgifter til parkering af motorkøretøjet påhviler forsikringstageren.

Vejhjælpstjeneste ydet af ACI Global Spa (som beskrevet i pkt. 1) omfatter ikke eventuelle nødvendige udgifter, der er forbundet med fjernelse af motorkøretøjet uden for vejområdet.
Det er en aftale, at **forsikringstageren allerede fra nu autoriserer selskabet til at foretage transport af motorkøretøjet eventuelt også i dennes fravær. I tilfælde af forsikringstagerens manglende tilstedeværelse fratages selskabet for ethvert ansvar og udgifter for eventuelle skader, der måtte vise sig på motorkøretøjet ved afleveringen til destinationsværkstedet**, medmindre skaderne utvetydigt kan tilskrives flytningen og transporten af motorkøretøjet.

2) Informationsservice

Den operative servicecentral er åben for forsikringstageren **udelukkende fra mandag til fredag kl. 09.00-18.00** for oplysning af følgende informationer:

- DUCATI salgs- og servicenet.
- Turistinformationer: fly, færger, tog, hoteller, camping, restauranter, skisportssteder, kuranstalter, ferieområder, rejsebureauer, valutaoplysninger og informationer om offentlige papirer ved rejser til udlandet, vejrinformationer, vaccinationer.
- Informationer for motorcyklister: rastepladser, motorvejsrestauranter og tankstationer, trafik og vejr, forholdsregler ved færdselsuheld, færdselslovgivning, anmeldelse af forsikringsbegivenhed, ansvarsforsikring.
- Informationer om offentlige papirer: ID-kort, pas, kørekort, registreringsattest, eftersyn, tyverianmeldelser, anmodninger om kopi.

GARANTERED YDELSER FRA SARA ASSICURAZIONI

Sara Assicurazioni Spa yder i tilfælde af forsikringsbegivenhed forsikringstageren ASSISTANCE FOR MOTORKØRETØJ, hvilket beskrives i pkt. 3-10 i henhold til police nr. 2002/851518, der er indgået mellem DUCATI og Sara Assicurazioni Spa, indtil de fastsatte begrænsninger for enhver ydelse og uden ekstra omkostninger.

ASSISTANCE FOR MOTORKØRETØJ

3) Transport af passagerer som følge af vejhjælp - taxa til rådighed

Hvis det som følge af skade eller færdselsuheld er nødvendigt at yde den assistance, der ovenfor benævnes i pkt. 1 (Vejhjælp), og motorkøretøjet ikke kan repareres af det assisterende mandskab på stedet, hvor uheldet er indtruffet, vil der via organisationsstrukturen blive sørget for, at forsikringstageren og en eventuel passager vil kunne nå det servicecenter, hvortil motorkøretøjet transporteres, hvis det er muligt med det samme redningskøretøj, som transporterer motorkøretøjet. Selskabet kan endvidere via organisationsstrukturen stille en taxa til rådighed for forsikringstageren, så denne kan nå et hotel, nærmeste jernbanestation, busstation eller lufthavn. I alle tilfælde **er den maksimale udgift, der betales af selskabet for anvendelse af taxa 52,00 Euro pr. forsikringsbegivenhed. Det er ikke muligt at få refunderet eventuelle udgifter til taxa afholdt af forsikringstageren, hvis der ikke er blevet anmodet om denne ydelse direkte til organisationsstrukturen, og ydelsen er blevet autoriseret af denne.**

4) Hjemsendelse af passagerer eller fortsættelse af rejse

I tilfælde af skader eller færdselsuheld indtruffet under rejsen, som forårsager, at motorkøretøjet forbliver i ukøredygtig tilstand på stedet for at blive repareret **i mere end 36 timer i det land, hvor forsikringstageren er bosiddende og 5 dage i udlandet**, vil selskabet via organisationsstrukturen ved konform meddelelse fra det serviceværksted eller det værksted, hvor motorkøretøjet befinder sig, yde følgende assistance efter forsikringstagerens eget valg for selskabets regning:

a) Hjemsendelse af passagerer til disses bopæl ved udstedelse af en togbillet (1. klasse) eller, hvis rejsen overstiger 6 timer, en flybillet (økonomiklasse). **Selskabet udbetaler maksimalt 258,00 Euro pr. person pr. forsikringsbegivenhed.**
b) Fortsættelse af passagerernes rejse til bestemmelsesstedet ved udstedelse af en togbillet (1. klasse), eller hvis rejsen overstiger 6 timer, en flybillet (økonomiklasse). **Selskabet udbetaler maksimalt 258,00 Euro pr. person pr. forsikringsbegivenhed.**

Denne ydelse leveres i henhold til de samme regler og med de samme begrænsninger som i tilfælde af tyveri af motorkøretøj på rejsen.

5) Hentning af repareret eller genfundet motorkøretøj
I tilfælde af skade eller færdselsuheld indtruffet under rejsen, som forårsager, at motorkøretøjet forbliver i ukøredygtig tilstand **i mere end 12 timer**, vil selskabet via organisationsstrukturen ved konform meddelelse fra det serviceværksted eller det værksted, hvor motorkøretøjet befinder sig, **og i tilfælde af at forsikringstageren allerede har benyttet sig af den ydelse, der er omhandlet i pkt. 4 (Hjemsendelse af passagerer eller fortsættelse af rejse)**, udstede en enkeltbillet til tog (1. klasse) eller, hvis rejsen overstiger 6 timer, en flybillet (økonomiklasse) for at hente det reparerede motorkøretøj.
Denne ydelse leveres i henhold til de samme regler og med de samme begrænsninger som i tilfælde af tyveri af motorkøretøj på rejsen, når motorkøretøjet efterfølgende bliver genfundet. Selskabet vil dække et maksimalt beløb på 400,00 Euro pr. forsikringsbegivenhed.

6) Hjemsendelse af motorkøretøj fra udlandet
I tilfælde af skade eller færdselsuheld indtruffet under rejsen i udlandet, **hvor det ikke er muligt at foretage en reparation af motorkøretøjet inden for 36 timer eller i tilfælde,** hvor det er umuligt at foretage reparation**, vil selskabet for et maksimalt beløb på 1.800,00 Euro pr. forsikringsbegivenhed via organisationsstrukturen** arrangere transport af motorkøretøjet til det DUCATI værksted, der ligger nærmest forsikringstagerens bopæl.
Omkostninger til eventuelle toldgebyrer, reparation af motorkøretøjet og til udstyr, der eventuelt er blevet stjålet, før redningskøretøjet fra organisationsstrukturen er ankommet, vil blive pålagt forsikringstageren.
De transportomkostninger, der påhviler selskabet, kan under alle omstændigheder ikke overstige motorkøretøjets salgsværdi på det tidspunkt, der anmodes om assistance.
Denne ydelse leveres ikke, hvis skaden tillader motorkøretøjet at fortsætte rejsen uden risiko for forværring af skaden og uden at kompromittere den personlige sikkerhed.

7) Fremskaffelse og forsendelse af reservedele til udlandet
Hvis motorkøretøjet som følge af skade eller færdselsuheld under rejsen i udlandet kommer i en situation, hvor det ikke kan køre, og det på stedet ikke er muligt at skaffe de reservedele, der er nødvendige for motorkøretøjets funktion, vil selskabet via organisationsstrukturen sørge for at fremskaffe disse via DUCATI salgs- og servicenettet og sende dem med det hurtigste transportmiddel, idet der tages hensyn til gældende lokale normer for varetransport.
Udgifter til reservedele samt toldgebyrer afholdes af forsikringstageren, mens udgifter til fremskaffelse og forsendelse påhviler selskabet.

8) Hoteludgifter
I tilfælde af skade eller færdselsuheld indtruffet under rejsen, som forårsager, at motorkøretøjet forbliver i ukøredygtig tilstand, og en reparation kræver **mere end 36 timer**, vil selskabet via organisationsstrukturen sørge for at indlogere

forsikringstageren samt eventuel passager på et stedligt hotel **og afholde udgifterne for overnatning og morgenmad op til 3 dage for et beløb på maksimalt 77,50 Euro pr. person pr. nat og under alle omstændigheder for et samlet maksimalt beløb på 310,00 Euro pr. forsikringsbegivenhed.**

9) Bjergning af motorkøretøjet uden for vejbane i tilfælde af færdselsuheld

I tilfælde af færdselsuheld indtruffet under rejsen, hvor motorkøretøjet forbliver ukøredygtigt uden for vejbanen, vil selskabet via organisationsstrukturen sende et redningskøretøj direkte til det ukøredygtige motorkøretøj efter anmodning fra forsikringstageren for bjergning af dette. **Udgifter forbundet med bjergning af motorkøretøj påhviler selskabet op til maksimalt 258,00 Euro pr. forsikringsbegivenhed.**

Motorkøretøjet vil blive transporteret til salgs- og servicenettets nærmeste værksted eller til det nærmeste kvalificerede værksted.

Transporten kan, som det fremgår af ovenstående, **kun ske i det land, hvor forsikringsbegivenheden er indtruffet**, med mindre andet er aftalt mellem forsikringstageren og organisationsstrukturen.

I tilfælde af at destinationsværkstedet er lukket (nattetimer og helligdage), vil transporten ske i den efterfølgende åbningstid. Udgifter til parkering af motorkøretøjet påhviler forsikringstageren.

Det er en aftale, at **forsikringstageren allerede fra nu autoriserer selskabet til at foretage transport af motorkøretøjet eventuelt også i dennes fravær. I tilfælde af forsikringstagerens manglende tilstedeværelse fratages selskabet for ethvert ansvar og udgifter for eventuelle skader, der måtte vise sig på motorkøretøjet ved afleveringen til salgs- og servicenettet**, medmindre skaderne utvetydigt kan tilskrives flytningen og transporten af motorkøretøjet.

10) Forskud for strafferetslig kaution i udlandet

I tilfælde af at forsikringstageren på rejse i udlandet bliver anholdt eller truet med anholdelse som følge af uagtsom kørsel, og denne skal stille en strafferetslig kaution for at blive løsladt, **vil selskabet** via organisationsstrukturen **anmode forsikringstageren om at udpege en person, der kan stille det krævede beløb til rådighed for selskabet**. **Selskabet forpligter sig ligeledes til at udbetale beløbet på stedet eller sørge for, at forsikringstageren modtager ovennævnte beløb op til et maksimalt beløb på 2.582,00 Euro.**

UDELUKKELSER

Forudsat at assistance i hvert tilfælde ikke er gældende, hvis hændelsen ikke på forhånd er blevet autoriseret af den operative servicecentral, er tjenesterne og ydelserne ikke gældende i følgende tilfælde.

A) Udelukkelser for ASSISTANCE FOR MOTORKØRETØJ

Vejhjælpstjenesten, der leveres af ACI Global Spa (som beskrevet i pkt. 1), og ydelserne for ASSISTANCE FOR MOTORKØRETØJ, der garanteres af Sara Assicurazioni Spa (som beskrevet i pkt. 3-10), er ikke gældende ved hændelser og/eller forsikringsbegivenheder, der:

- **Stammer fra motorcykelløb samt tilhørende prøver og træning (med mindre det drejer sig om løb, hvor færdselslovgivningen overholdes)**
- **Er forårsaget af ukorrekt anvendelse af motorkøretøjet**
- **Er indtruffet, når motorkøretøjet er blevet benyttet af en ikke autoriseret fører eller en fører uden kørekort.**

Endvidere betragtes følgende ikke som skader (og der kan derfor ikke leveres ovennævnte tjenester og ydelser): Standsning af motorkøretøjet, der skyldes systematiske tilbagekaldelser fra producenten, vedligeholdelsesindgreb både regelmæssige og ikke regelmæssige, eftersyn, montering af udstyr, ligesom skader opstået på grund af manglende vedligeholdelse eller indgreb foretaget på karrosseriet, der er betinget af mangler, brud eller manglende funktion.

B) Altid gældende udelukkelser

Ingen af ACI Global Spas tjenester og ingen af Sara Assicurazioni Spas ydelser gælder i tilfælde af en hændelse og/eller forsikringsbegivenhed, der skyldes og/eller er forårsaget af følgende:

- **Krigstilstande, revolutioner, oprør eller folkelige bevægelser, plyndringer, sørøveri, strejker, militære besættelser, invasioner, sabotagehandlinger, hærværk og terrorisme.**
- **Vulkanudbrud, jordskælv, oversvømmelser, tsunami, skypumper, orkaner, atmosfæriske fænomener med karakter af naturkatastrofe (fastslået af de kompetente myndigheder), ligesom hændelser og/ eller forsikringsbegivenheder, som skyldes myndighedernes indgriben eller force majeure.**
- **Fremprovokeret, kontrolleret eller mindre udvikling af atomenergi eller radioaktivitet, ligesom hændelser og/eller forsikringsbegivenheder, der er direkte og indirekte følger af atomtransmutation, ligesom stråling forårsaget af kunstig acceleration af atompartikler.**
- **Misbrug af alkohol, brug af ikke behandlende psykofarmacum, euforiserende stoffer og hallucinogener.**

- **Overlagte handlinger, herunder selvmord eller forsøg på selvmord, eller handlinger, der skyldes forsætlig eller kulpøs handling fra forsikringstagerens side.**

Endvidere er udelukket alle skader på personlige effekter og gods, der transporteres ombord på motorkøretøjet samt eventuelle økonomiske tab som følge af hændelsen og/eller forsikringsbegivenheden.
Forsikringstageren kan ikke stille krav om refundering for benyttelse af tjenester eller ydelser uden forudgående autorisering fra den operative servicecentral, med undtagelse af vejhjælp i lande, hvor der er påbudt indgriben fra en anden leverandør eller i tilfælde, hvor forsikringstageren ikke kan komme i kontakt med den lokale operative servicecentral på grund af force majeure.
Tjenesterne og ydelserne er ikke gældende i tilfælde af, at et af landene, der er angivet i afsnittet Territorial udstrækning, er i erklæret eller uerklæret krig, begrænset til landet eller de involverede lande.
Endelig gælder de særlige udelukkelser, der eventuelt er fastsat i de Særlige betingelser, der gælder de enkelte tjenester og ydelser.

GENERELLE OG SÆRLIGE REGLER VEDRØRENDE KONVENTIONEN OG POLICEN

Tjenesternes og ydelsernes udløb og varighed

Dækningsgarantien er gyldig i 730 dage fra den dato, hvor motorkøretøjet er blevet leveret. Leveringsdatoen for motorkøretøjet skal kommunikeres til ACI Global Spa og Sara Assicurazioni Spa i henhold til de fastsatte regler (i tilfælde af tvister gælder denne kommunikation), og datoen er inkluderet i gyldighedsperioden for konventionen og policen.

Territorial udstrækning

Serviceydelserne er gældende for hændelser og/eller forsikringsbegivenheder indtruffet i følgende europæiske lande: Andorra, Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig (inklusiv Korsika), Fyrom, Gibraltar, Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien (inklusiv Republikken San Marino og Vatikanstaten), Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz (inklusiv Liechtenstein), Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn.

Refundering af modtagne, ugyldige tjenester og ydelser

Kontrahenten og selskaberne forbeholder sig retten til at kræve forsikringstageren om refundering af de afholdte udgifter i forbindelse med levering af tjenester og ydelser, der ikke er fastsat i konventionen, policen eller lovgivningen.

Manglende brug af tjenester og ydelser

I tilfælde af uudnyttede eller delvist udnyttede tjenester eller ydelser efter forsikringstagerens valg eller forsømmelighed (herunder manglende iværksættelse af proceduren for forudgående autorisering for tjenester og ydelser fra den operative servicecentrals side) er selskaberne ikke forpligtet til at levere ydelser, refundering eller erstatning, ej heller anden form for alternativ hjælp eller kompensation.

Ansvarsbegrænsninger

Selskaberne er ikke ansvarlige for forsinkelser eller forhindringer, der kan opstå i forbindelse med udførelsen af tjenesterne og ydelserne i tilfælde af allerede udelukkede hændelser jf. konventionen og/eller policens Generelle og særlige betingelser, samt forsinkelser og forhindringer, der skyldes force majeure (som f.eks. naturkatastrofer, strejker osv.), eller for myndighedernes indgreb eller foranstaltninger i det land, hvor assistance ydes.

SÅDAN ANMODES OM ASSISTANCE

Forpligtelser i tilfælde af forsikringsbegivenhed eller hændelse

I tilfælde af forsikringsbegivenhed og/eller hændelse skal forsikringstageren informere selskaberne herom i henhold til de følgende fastsatte regler for de enkelte tjenester og forsikringsydelser. Manglende overholdelse af disse forpligtelser kan medføre komplet eller delvist tab af retten til erstatning.

Ved indtruffet hændelse og/eller forsikringsbegivenhed skal forsikringstageren eller en anden hvilken som helst person, der handler i dennes sted, straks meddele udelukkende den operative servicecentral - organisationsstrukturen, ved at ringe til det tilsvarende telefonnummer blandt dem, der er oplyst på første side i dette hæfte. Der kan ringes døgnet rundt.
I tilfælde af at telefonnumrene er midlertidigt ude af drift pga. fejl på telefonnettet, kan forsikringstageren ringe til ACI Global Spas operative servicecentral i Italien: +39-02 66165610.
Ligeledes kan ACI Global Spas operative servicecentral i Italien kontaktes ved anmodning om assistance, hvis dækningen ifølge konventionen og policen udvides til også andre EU-lande end de, der er angivet i afsnittet Territorial udstrækning, efter printningen af dette hæfte: +39-02 66165610.

For at kunne opnå tjenester og ydelser skal forsikringstageren meddele den operative servicecentral følgende data:

a) For- og efternavn
b) Adresse (også midlertidig) samt telefonnummeret på det sted, hvor opkaldet foretages fra
c) Motorkøretøjets mærke, model, slagvolumen og version
d) Motorkøretøjets registrerings- og/eller stelnummer
e) Anmodet type ydelse.

Når den operative servicecentral har modtaget ovenstående oplysninger, vil den umiddelbart derefter kontrollere, om forsikringstageren er berettiget til tjenester og ydelser, og derefter bekræfte dennes ret til at nyde godt af disse.

Alle tjenester og ydelser skal under alle omstændigheder autoriseres af den operative servicecentral. I modsat fald bortfalder enhver ret.

SELSKABERNE FORBEHOLDER SIG RETTEN TIL AT BEDE OM YDERLIGERE DOKUMENTATION VEDRØRENDE DEN ANMELDTE HÆNDELSE OG/ELLER FORSIKRINGSBEGIVENHED

Teksterne i dette hæfte er et uddrag af KONVENTION NR. 15/0033 FOR YDELSER FOR VEJHJÆLP I DUCATI CARD ASSISTANCE og af POLICE NR. 2002/851518 DUCATI MOTOR CARD ASSISTANCE, indgået mellem DUCATI MOTOR HOLDING Spa (kontrahenten) og henholdsvist ACI Global Spa og Sara Assicurazioni Spa.
Det er udelukkende den uforkortede udgave af konventionen og policen, der er deponeret hos DUCATI MOTOR HOLDING Spa, Via Cavalieri Ducati 3, IT-40132 Bologna, Italien, der har retslig gyldighed.

INFORMATION I HENHOLD TIL ART. 13 I DET ITALIENSKE LOVDEKRET N. 196 AF D. 30. JUNI 2003 - PRIVATLIVSPOLITIK

Sara Assicurazioni Spa, officiel forsikringsgiver for Automobile Club i Italien og leder af forsikringskoncernen SARA med hjemsted i Via Po 20, 00198 Rom, oplyser Dem om følgende i sin egenskab af ansvarlig for behandlingen af de personlige data og i henhold til art. 13 i det italienske lovdekret nr. 196 af d. 30. juni 2003, kodekset om beskyttelse af personlige data (herefter benævnt Kodeks) og med henvisning til de personlige data, der angår Dem, og som vil være til genstand for behandlingen.

1) DATABEHANDLINGENS FORMÅL

Behandlingen er møntet på Selskabets gennemførelse af forsikringsformålene, så som eksempelvis, konklusion, administration og fuldbyrdelse af kontrakterne og administration og afregning af skader, udelukkende med relation til afvikling af de forsikrende og genforsikrende handlinger, som Selskabet er autoriseret til i henhold til de gældende lovbestemmelser.

2) DATABEHANDLINGENS GENNEMFØRELSE

Behandlingen
a) foretages ved hjælp af de handlinger eller handlingsforløb, der anføres i art. 4 komma 1, litra a) i Kodeksen: indsamling, registrering og organisering, behandling, heriblandt modifikation, sammenligning/gradering, anvendelse, konsultation, kommunikation og opbevaring, sletning/ destruktion, sikkerhed/beskyttelse, heriblandt tilgængelighed/fortrolighed, integritet, tilsyn;
b) udføres også ved hjælp af elektroniske eller automatiserede midler;
c) foretages direkte af den ansvarliges organisation samt af eksterne organisationer, der udgør en del af forsikringssektorens forsyningskæde og herudover af Serviceselskaber, i egenskaben af ansvarlige for og/eller bemyndigede til afvikling af behandlingen.

3) INDSAMLING AF OPLYSNINGER

Uden på nogen måde at påvirke den personlige autonomi kan indsamling af personlige data, eventuelt følsomme eller juridiske, være:
a) obligatorisk i følge loven, rådets forordning eller fællesskabets forskrifter (for eksempel hvad angår bekæmpelse af hvidvaskning af penge, det centrale ulykkesregister, indregistreringsmyndigheden);
b) strengt nødvendig for fuldbyrdelse af nye forhold eller administration og afvikling af eksisterende juridiske forhold eller administration og afregning af skader.

4) AFVISNING AF FORMIDLING AF OPLYSNINGER

Eventuel afvisning af formidling af personlige data med relation til punkt 3, litra a) og b) medfører, at det ikke vil være muligt at fuldbyrde eller udarbejde de relevante forsikringskontrakter eller at administrere og afvikle skader: Af samme årsag vil den Ansvarlige ikke være i stand til at følge op på dette forhold og sikre Dem de ydelser, som produktet De har valgt, angår.

5) VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGERNE
I overensstemmelse med ovenstående, vil de personlige oplysninger, iht. formålene i punkt 1, kunne blive videregivet til andre indenfor forsikringsbranchen, så som assurandører, medassurandører, og genassurandører, agenter, underagenter, agenturproducenter, forsikringsmellemled samt andre kanaler til erhvervelse af forsikringskontrakter (for eksempel banker og investeringsselskaber), eksterne selskaber til afvikling af skader, organiserende strukturer (operative assistancecentraler), advokatkontorer, skøns- og vurderingsmænd, mekaniske værksteder og autooprettere, såvel som udbydere af edb- eller arkiveringstjenester, forsikringsorganismer (ANIA) og egne konsortier inden for forsikringsbranchen, aktuarer, revisorer, Ministeriet for produktive aktiviteter, CONSAP, UCI og andre databanker overfor hvilke videregivelse af personlige oplysninger er obligatorisk (for eksempel det italienske vekselkontor, det centrale ulykkesregister). Disse data kan desuden videregives til Gruppens selskaber og/eller tredjepartsselskaber med forebyggende formål eller til påvisning af forsikringsbedrageri. Visse data kan blive videregivet, fordi dette er obligatorisk efter loven eller bestemmelserne til institutionelle organismer, så som retslige myndigheder, ordensmagten, den tilsynsførende instans for forsikringsselskaber IVASS.

6) OFFENTLIGGØRELSE AF OPLYSNINGER
De personlige oplysninger vil ikke blive offentliggjort.

7) VIDEREGIVELSE AF DATA TIL UDLANDET
De personlige oplysninger vil kunne blive videregivet i udlandet, også til Lande udenfor EU, til tredjepartsselskaber der - med de ovenfor anførte formål - deltager i Selskabets virksomhedsprocesser.

8) INDEHAVER OG ANSVARLIG FOR BEHANDLINGEN AF DE PERSONLIGE OPLYSNINGER
INDEHAVEREN af databehandlingen er: SARA Assicurazioni Spa - Hjemsted og Generaldirektion, via Po n° 20 - 20159 Roma - Italien - tel. +39 06/84751.
Den opdaterede liste over ANSVARLIGE for databehandlingen hos SARA Assicurazioni står til rådighed på hjemmesiden www.sara.it.

9) DERES RETTIGHEDER
Kodeksens art. 7 giver Dem visse specifikke rettigheder, heriblandt at Indehaveren bekræfter eller afkræfter at være i besiddelse af Deres personlige oplysninger samt fremlæggelse af samme i forståelig form; at få kendskab til dataenes kilde, såvel som behandlingens logik og formål; at opnå at data, behandlet i strid med loven, slettes, omdannes til anonym form eller blokeres, samt at dataene opdateres, rettes eller, om dette ønskes, integreres, og til at modsætte Dem behandlingen af legitime årsager.

"DUCATI KAARDI ALUSEL OSUTATAV ABI”

Maanteeabi programmi juhend

OPERATIIVKESKUSTE TELEFONINUMBRID

Abi palumiseks **helistage vastavale numbrile** (lisades vajadusel suunakoodi).
Juhul, kui viibite välismaal, **võite õnnetusjuhtumi puhul helistada asukohariigi telefoninumbril.**

Riik	Tasuta kõne	Tasuline kõne
Andorra		+34-900-101 576
Austria	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Belgia	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulgaaria		+359-2-986 73 52
Eesti		**+372-69 79 199**
Gibraltar		+34-91-594 93 40
Hispaania	900-101 576	+34-91-594 93 40
Horvaatia	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Iirimaa	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Island		+354-5 112 112
Itaalia (sh San Marino ja Vatikan)[2]	800 744 444	+39-02 66165610
Kreeka		+30-210-6504 045
Küpros		+357-22-31 31 31
Leedu		+370-5-210 44 25
Luksemburg		+352-25 36 36 301
Läti		+371-67 56 65 86
Madalmaad	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12

Riik	Tasuta kõne	Tasuline kõne
Makedoonia (Endine Jugoslaavia vabariik Makedoonia)		+389-2-3181 192
Malta		+356-21 24 69 68
Monaco vürstiriik		00-33-4-72 17 12 83
Montenegro	0800-81 986	+382-20-234 038
Norra	800-30 466	+47-800-30 466
Poola		+48 61 83 19 885
Portugal	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Prantsusmaa (sh Korsika), harilikud maanteed[1]	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Rootsi	020-88 87 77	+46-771-88 87 77
Rumeenia		+40-21-317 46 90
Saksamaa	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Serbia		+381-11-240 43 51
Slovakkia		+421-2-49 20 59 63
Sloveenia		+386-1-530 53 10
Soome		+358-9-77 47 64 00
Šveits (sh Liechtenstein)	0800-55 01 41	+41-58-827 60 86

Riik	Tasuta kõne	Tasuline kõne
Taani	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Tšehhi Vabariik		+420-2-61 10 43 48
Türgi		+90-216-560 07 50
Ühendkuningriik	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
Ukraina		+380-44- 494 29 52
Ungari		+36-1-345 17 47

Juhul, kui telefonid liinide rikke tõttu ajutiselt ei vasta, võib Kindlustatu/Klient võtta ühendust ACI Global operatiivkeskusega Itaalias telefonil: +39-02 66165610. Juhul, kui pärast selle juhendi avaldamist laieneb Lepingu ja Kindlustuspoliisi kindlustuskate peale eespool nimetatute ka teistele Euroopa Liidu liikmesriikidele, tuleb abi taotlemiseks võtta alati ühendust ACI Global Itaalias asuva operatiivkeskuse telefonil: +39-02 66165610.

[1]**HOIATUS - MAANTEEABI PRANTSUSMAA KIIRTEEDEL**
Prantsusmaa kiirteedel maanteeabi taotlemise korral tuleb toimida alljärgnevalt:
- **Kui Kindlustatu/Klient helistab Prantsusmaa telefoninumbrilt, helistada telefonil "17" (Sandarmeeria)**, vastasel juhul helistada telefonil "112".
- **võtta ühendust oma kodumaal asuva operatiivkeskusega kohe pärast abi saabumist ning edastada maanteeabi kontaktandmed, et vältida teenuse eest tasumist.** Alternatiivina võib maanteeabilt küsida kviitungit saadud abi kohta, et nõuda selle hilisemat hüvitamist;
- **hilisema hüvitamise taotlemiseks tuleb igal juhul kohe teatada abi andmisest kodumaal asuvale operatiivkeskusele ning edastada kohaliku maanteeabi aadress ja telefoninumber.** Sellest hetkest tuleb võimalike võlanõuete, teenuste ja/või hüvitiste asjus pöörduda igal juhul kodumaal asuva operatiivkeskuse poole.

[2]**HOIATUS - MAANTEEABI ITAALIA KIIRTEEDEL**
Itaalia kiirteedel võib Kindlustatu/Klient kutsuda puksiirauto SOS postide kaudu. Sellisel juhul:
- kui tegemist on Itaalia operatiivkeskusega lepingut omava puksiirautoga, ei pea Kindlustatu/Klient kandma pukseerimisega seotud kulusid, **tingimusel et ta teavitab Itaalia operatiivkeskust jooksvalt toimuvast;**
- kui tegemist on puksiirautoga, mis ei oma lepingut Itaalia operatiivkeskusega, hüvitatakse Kindlustatule/Kliendile pukseerimisega seotud kulud, **tingimusel et Kindlustatu/Klient teavitab Itaalia operatiivkeskust jooksvalt toimuvast ning pärast tõendusmaterjalide originaalide esitamist nimetatud operatiivkeskusele.**

MÕISTED

Abi: õnnetusjuhtumist tingituna raskustes olevale Kindlustatule/Kliendile osutatud õigeaegne abi.
Abistajad: Abi andmisega tegelevad organisatsioonid, sealhulgas autoklubid, reisiklubid ja muud ühendused lõigus "Territoriaalne ulatuvus" nimetatud riikides, mis üle-euroopalise organisatsiooni ARC Transistance alla kuuluvatena osutavad Abi teenuseid Kindlustatutele/ Klientidele, ning samuti muud teenusepakkujad, kellel on leping nimetatud organisatsioonidega.
Avarii: maanteeliiklusega seotud mis tahes juhtum (kokkupõrge teise sõidukiga, kokkupõrge liikumatu takistusega, ümberminek, teelt väljasõit), mis tekitab Mootorsõidukile selliseid kahjustusi, mis tingivad selle viivitamatu peatamise või võimaldavad selle kasutamise jätkamist, põhjustades kahjustuste suurenemise ohtu või ohtlikke tingimusi ja/või tõsiseid ebamugavusi Kindlustatule/ Kliendile ja maanteeliiklusele.
Elukoht: Kindlustatu/ Kliendi alaline elukoht, kus ta omab sissekirjutust, nagu nähtub isikuandmetest.
Ettevõte: ACI Global Spa lepingujärgsete teenuste puhul ja Sara Assicurazioni Spa Kindlustuspoliisis tagatud teenuste puhul.
Juhtum: Rike või Õnnetusjuhtum, mille toimumisel on osutatud Lepingus ette nähtud Abi teenuseid.
Kindlustatu/Klient: isik, kelle huvisid Kindlustus ja Leping kaitseb ning kellel on õigus saada Sara Assicurazioni Spa tagatavat abi (vastavalt Kindlustuspoliisi nr 2002/851518 sätetele) ja ACI Global Spa pakutavaid teenuseid (vastavalt Lepingu nr 15/0033 sätetele). Täpsemalt on õigus teenustele igal isikul, kes on müügi- ja teenindusvõrgust ostetud mootorratta DUCATI omanik ning omab õigust mootorratast kasutada (lähtuvalt hooldusraamatu ja maanteeabi tunnistuse andmetest) või nimetatud isiku poolt nõuetekohaselt volitatud juhil (ning samuti võimalikel reisijatel, kes sõidavad samal mootorrattal kooskõlas liikluseeskirjaga ja vastavalt hooldusraamatus ettenähtud kohtade arvule), keda DUCATI MOTOR HOLDING Spa on teavitanud kehtivat "DUCATI KAARDI ALUSEL OSUTATAVAST ABIST" vastavalt Lepingu ja Kindlustuspoliisi sätetele.
Kindlustus: kindlustusleping nr 2002/851518 (mille on koostanud DUCATI MOTOR HOLDING Spa koos kindlustusfirmaga Sara Assicurazioni Spa), mis sätestab Sara Assicurazioni tagatavad teenused (vt peatükki "SARA ASSICURAZIONI TAGATAVAD TEENUSED").
Kindlustuspoliis: dokument, mis tõestab Kindlustuse nr 2002/851518 olemasolu.
Leping: kindlustusleping nr 15/0033 (mille on koostanud DUCATI MOTOR HOLDING Spa koos ettevõttega ACI Global Spa), mis sätestab ACI Globali tagatavad maanteeabi- ja teabeteenused (vt peatükki "ACI GLOBAL TAGATAVAD TEENUSED").
Lepingu sõlmija: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.
Maanteeabi: Rikke kõrvaldamise ja Pukseerimise Abi teenus.

Mootorsõiduk: iga kaherattaline DUCATI marki sõiduk, mis on ostetud DUCATI müügi- ja teenindusvõrgust (või otse ettevõttelt DUCATI Motor Holding Spa), registreeritud Lepingu ja Kindlustuspoliisi kehtivusajal ning kuulub "DUCATI KAARDI ALUSEL OSUTATAVA ABI PROGRAMMI".
Müügi- ja teenindusvõrk: ametlik DUCATI edasimüüjate ja teeninduskeskuste võrk või, riikides, kuhu DUCATI võrk ei ulatu, lähim piisavalt varustatud teeninduspunkt.
Õnnetusjuhtum: kahju tekitanud juhtum, mille suhtes kehtib kindlustus ning on tagatud Kindlustuspoliisis sätestatud teenused.
Operatiivkeskus - Korraldav Asutus: ACI Global Spa organisatsioon, mille töötajad ja tehnilised ressursid on abistamisteenuse osutamise tagamiseks ööpäevaringselt ja iga päev tegevusvalmis, mis tagab Kindlustatule/Kliendile telefoniühenduse ning pakub Lepingus ja Kindlustuspoliisis ette nähtud teenuseid.
Pukseerimine: Maanteeabi teenus, mis sisaldab Abi vajava Mootorsõiduki transporti Sihtkohani.
Reis: Kindlustatu/Kliendi mis tahes liikumine **enam kui 50 km kaugusele Elukohast või Välismaal ühte neist riikidest, mida on nimetatud lõigus "Territoriaalne ulatus".**
Rike: mis tahes ootamatu ja etteaimamatu häire mootorsõiduki töös, mis tingib Mootorratta viivitamatu peatumise või võimaldab selle kasutamise jätkamist, põhjustades kahjustuste suurenemise ohtu või ohtlikke tingimusi ja/või tõsiseid ebamugavusi Kindlustatule/Kliendile ja maanteeliiklusele. Rikete hulka kuuluvad ka sellised häired, mida on põhjustanud Kindlustatu/Kliendi hooletus (näiteks aku tühjenemine, rehvide purunemine, kütuse lõppemine, Mootorratta võtmete kaotamine või purunemine ja luku blokeerumine) ning mis takistavad Mootorsõiduki kasutamist.
Rikke kõrvaldamine: maanteeabi teenus varustuse abil, mis võimaldab teha parandustöid õnnetuspaigal, et Reis võiks jätkuda ilma Mootorratta Pukseerimiseta.
Sihtkoht: avariikohale lähim teeninduspunkt, mis kuulub DUCATI müügi- ja teenindusvõrgule ning kuhu tuleb teisaldada Abi vajav Mootorsõiduk. Riikides, kuhu DUCATI võrk ei ulatu, on Sihtkohaks lähim piisavalt varustatud teeninduspunkt.
Välismaa: kõik Euroopa riigid, millele on viidatud lõigus "Territoriaalne ulatus", välja arvatud Kindlustatu/Kliendi elukohariik.
Vargus: kuritegu, mille paneb toime isik, kes võtab enda omandusse teise inimese vallasvara endale või teistele kasu saamise eesmärgil.

ACI GLOBAL OSUTATAVA ABI TEENUSED

ACI Global Spa osutab Kliendile "Maanteeabi (Rikke kõrvaldamise ja Pukseerimise)" teenuseid pärast Juhtumi asetleidmist (nagu sätestatud järgmises lõigus nr 1) ning "Teabeteenust" (nagu sätestatud lõigus nr 2), tehes seda otse või teiste teenusepakkujate kaudu vastavalt Lepingule nr 15/0033, mille DUCATI sõlmis ACI Global Spa endaga, ning arvestades ettenähtud piiranguid.

1) Maanteeabi (Rikke kõrvaldamine ja Pukseerimine)
Mootorsõiduki Rikke või Avarii puhul ning eeldusel, et see leiab aset liikluseks avatud teel abi andvale sõidukile mõistlikul määral ligipääsetavas kohas, saadab Operatiivkeskus Kliendi nimetatud kohale abivahendid allpool loetletud tingimustel.
Kliendi nõudmisel liikumatuks muutunud mootorsõiduki juurde saadetav abi võib ilma kliendipoolsete kuludeta sisaldada:

a) Rikke kõrvaldamist kohapeal väiksemate remonttöödega. **Sellistel remonttöödel peab varuosade võimalikud kulud kandma Klient, kes tasub nimetatud kulud otse appitulnud personalile;**
b) Mootorsõiduki Pukseerimist Sihtkohta. **30 km pikkuse edasi-tagasi vahemaa ulatuses õnnetuskohast** võib Klient nimetada endale sobiva Sihtkoha.
Kui Sihtkohas asuv teeninduspunkt on suletud või kui vahemaa õnnetuspaiga ja Sihtkoha vahel on suurem kui 30 km (edasi-tagasi sõidetav vahemaa kokku), korraldab Operatiivkeskus Mootorsõiduki Pukseerimise esimesel võimalusel ning vastavalt Maanteeabi osutava Abistaja nõuetele. Kui Sihtkohaks olev teeninduskeskus on suletud (öiseks ajaks või puhkepäevaks), pukseeritakse mootorsõiduk sinna kohe selle avamise ajaks, kusjuures kõik võimalikud parkimistasud jäävad Kliendi kanda.

ACI Global Spa pakutav Maanteeabi teenus (nagu sätestatud lõigus nr 1) ei hõlma võimalikke lisakulusid, mis võivad tekkida seoses Mootorsõiduki kättesaamisega väljastpoolt maanteed.
Lepitakse kokku, et **Klient annab Ettevõttele loa teisaldada Mootorsõidukit ka Kliendi äraolekul, jäädes sellisel juhul vabaks igasugusest vastutusest ning nõudes Ettevõttelt võimalike kahjustuste hüvitamist Mootorsõiduki üleandmisel Sihtkohas**, välja arvatud juhul, kui kahjustustes ei ole vaieldamatult süüdi pukseerimis- ja teisaldamisteenistus.

2) Teabeteenus

Operatiivkeskus on Kliendi teenistuses ainult **esmaspäevast reedeni kella 9.00 kuni 18.00**, et pakkuda alljärgnevat teavet:

- DUCATI müügi- ja teenindusvõrk;
- Turismiinfo: lennukid, laevad, rongid, hotellid, kämpingud, restoranid, suusakuurortid, spaad, puhkekülad, reisibürood, välisreisidega seonduv teave raha ja asjaajamise kohta, ilmateated, vaktsineerimised;
- Mootorrattainfo: kiirteede sööklad, restoranid ja tanklad, liiklus ja ilm, juhised avarii korral käitumiseks, liikluseeskiri, Õnnetusjuhtumist teavitamine, tsiviilvastutus;
- Ametialane teave: isikutunnistus, pass, juhiluba, hooldusraamat, ülevaatus, dokumendi kaotus, koopia tellimine.

SARA ASSICURAZIONI TAGATUD ABI OSUTAMINE

Sara Assicurazioni Spa osutab Kindlustatule Õnnetusjuhtumi asetleidmisel "MOOTORSÕIDUKI ABI" nagu sätestatud lõikudes 3-10 tehes seda vastavalt Kindlustuspoliisile nr 2002/851518, mille DUCATI sõlmis Sara Assicurazioni endaga, ning arvestades ettenähtud piiranguid kõikide tööde puhul lisakuludeta.

MOOTORSÕIDUKI ABI

3) Reisijate transport pärast Maanteeabi – taksoteenus
Kui Rikke või Avarii järgselt osutatakse Korraldava Asutuse poolt lõigus nr 1 ("Maanteeabi") määratletud teenust ning Mootorsõidukit ei ole võimalik parandada avariikohal, aidatakse Kindlustatul ja kõigil reisijatel jõuda, võimaluse korral sellesama abiveokiga, sellesse Ducati Müügi- ja teenindusvõrgu keskusse, kuhu transporditakse mootorsõiduk. Lisaks selle võib Ettevõte anda Korraldava Asutuse kaudu Kindlustatu käsutusse takso, et jõuda lähimasse hotelli või raudtee-, bussi- või lennujaama. Kõigil sellistel juhtudel **hüvitab Ettevõte taksokulud kuni € 52 eurot ühe nõude kohta. Taksokulusid ei hüvitata, kui taksoteenus ei ole tellitud vahetult Korraldava Asutuse kaudu ja kõnealuse asutuse ei ole seda heaks kiitnud.**

4) Reisijate tagasipöördumine või reisi jätkamine.
Kui pärast Reisi ajal aset leidnud riket või õnnetusjuhtumit on mootorsõiduk sunnitud jääma seoses remonditöödega liikumisvõimetuks **rohkem kui 36 tunniks hüvitisesaaja asukohamaal või rohkem kui 5 päevaks välismaal**, teavitab Müügi- ja teenindusvõrk või avariikohale lähim teeninduspunkt sellest nõuetekohaselt Korraldavat Asutust ning Ettevõte hüvitab Korraldava Asutuse kaudu ühe alljärgnevatest teenustest Kindlustatu enda valikul:

a) Reisijate tagasipöördumine oma Elukohta, kusjuures nad varustatakse kas rongipiletiga (esimene klass) või juhul, kui rongisõit kestaks kauem kui 6 tundi, lennupiletiga (turistiklass). **Ettevõtte kulutused ei tohi olla suuremad kui € 258 eurot ühe Õnnetusjuhtumis osalenud inimese kohta.**
b) Reisi jätkamine esialgselt kavandatud sihtkohani, kusjuures reisijad varustatakse rongipiletiga (esimene klass) või juhul, kui rongisõit kestaks kauem kui 6 tundi, lennupiletiga (turistiklass). **Ettevõtte kulutused ei tohi olla suuremad kui € 258 eurot ühe Õnnetusjuhtumis osalenud inimese kohta.**

Seda teenust osutatakse samadel tingimustel ja samade piirangutega ka Reisi ajal aset leidnud Mootorsõiduki Varguse korral.

5) Remonditud mootorsõiduki äratoomine
Kui Mootorsõiduk on Reisil aset leidnud Rikke või Avarii tõttu sunnitud jääma Müügi- ja teenindusvõrgu punkti või autoteeninduse nõuetekohase teate alusel **rohkem kui 12 tunniks** liikumisvõimetuks ning **Kindlustatu on juba kasutanud lõigus nr 4 ("Reisijate tagasitoomine või Reisi**

jätkamine") kirjeldatud teenust, annab Ettevõte Korraldava Asutuse kaudu Kindlustatule remonditud mootorsõiduki äratoomiseks ühesuunalise rongipileti **(**esimene klass) või, juhul kui rongisõit kestaks kauem kui 6 tundi, lennupileti (turistiklass).
Seda teenust osutatakse samadel tingimustel ja samade piirangutega ka siis, kui Mootorsõiduk Reisi ajal aset leidnud Varguse korral hiljem üles leitakse. Ettevõtte poolt hüvitatav kulu on maksimaalselt 400.00 eurot avarii juhtumi kohta.

6) Mootorsõiduki tagasitoomine välismaalt
Kui Välismaal toimunud Rikke või Avarii korral **ei ole liikumisvõimetuks muutunud Mootorsõidukit võimalik remontida 36 tunni jooksul või kui Mootorsõiduk ei olegi remonditav**, korraldab Ettevõte Korraldava Asutuse kaudu mootorsõiduki transportimise Kindlustatu elukohale lähimasse DUCATI teeninduskeskusse ning tasub **transpordikulud kuni € 1.800,00 euro ulatuses ühe nõude kohta.**
Võimalikud tollilõivud, Mootorsõiduki remondikulud ja Mootorsõidukilt enne Korraldava Asutuse transpordivahendi kohalejõudmist varastatud detailide kulud tasub Kindlustatu.
Ettevõtte kulutused transpordile ei tohi mitte mingil juhul ületada hinda, mida võiks saada Mootorsõiduki müügist sellises seisundis, nagu see on taotluse esitamise hetkel.
Seda teenust ei osutata juhul, kui mootorsõiduki kahjustused võimaldavad jätkata reisi ilma kahjustuste suurenemise ohuta ja seadmata ohtu reisijate turvalisust.

7) Varuosade otsimine ja kohaletoimetamine Välismaal
Kui välisreisil toimunud Rikke või Avarii tagajärjel jääb Mootorsõiduk liikumisvõimetuks ning kui selle remondiks ja liikumasaamiseks hädavajalikke varuosi ei ole võimalik hankida kohapeal, muretseb Ettevõte Korraldava Asutuse kaudu nimetatud varuosad Ducati Müügi ja teenindusvõrgust a toimetab need kaupade transporti sätestavatest kohalikest õigusaktidest kinni pidades kohale niipea, kui võimalik.
Varuosade maksumuse ja tollilõivud tasub täielikult Kindlustatu, varuosade otsimise ja kohaletoimetamisega seotud kulutused aga Ettevõte.

8) Hotellikulud
Kui Mootorsõiduk on Reisil toimunud Rikke või Avarii tagajärjel muutunud liikumisvõimetuks ja vajalikud remonditööd kestavad **rohkem kui 36 tundi**, võimaldab Ettevõte Korraldava Asutuse vahendusel Kindlustatule ja võimalikele kaasreisijatele peavarju mõnes kohalikus hotellis, **võttes kõige rohkem 3 ööpäevaks enda kanda hotellitoa ja hommikueine maksumuse maksimaalselt € 77,50 euro ulatuses ühe ööpäeva eest inimese kohta, kusjuures Ettevõtte kanda jääv kogusumma ei tohi olla suurem kui € 310 eurot.**

9) Mootorsõiduki äratoomine Avarii korral väljaspool maanteed

Juhul, kui Reisi ajal on toimunud Avarii ja Mootorsõiduk jäänud liikumatuks väljaspool maanteed, kohustub Ettevõte andma Korraldava Asutuse kaudu Kindlustatule abivahendi (mis saadetakse Kindlustatu nõudmisel otse õnnetuskohale), et Mootorsõiduk ära tuua, mille **kulud jäävad Ettevõtte kanda maksimaalselt € 258 euro ulatuses õnnetusjuhtumi kohta.**

Mootorsõiduk teisaldatakse lähimasse Müügi- ja teenindusvõrgu punkti või lähimasse pädevasse autoteenindusse.

Teisaldamine võib eespool öeldut arvesse võttes **aset leida ainult Õnnetusjuhtumi toimumise maal**, välja arvatud juhul, kui Kindlustatu ja Korraldav Asutus on kokku leppinud teisiti.

Juhul, kui Sihtkohaks olev autoteenindus on suletud (öisel ajal ning puhkepäevadel), viiakse teisaldamine läbi vahetult pärast teeninduse taasavamist, kusjuures parkimiskulud jäävad Kindlustatu kanda.

Alates õnnetusjuhtumi toimumisest volitab Kindlustatu Ettevõtet teisaldama Mootorsõidukit ka Kindlustatu äraolekul, olles sellisel juhul vaba igasugusest vastutusest, ning kohustab Ettevõtet tasuma Müügi- ja teenindusvõrgu punktis üleandmise hetkel Mootorsõidukil esineda võivate kahjustuste eest ainult sedavõrd, kuivõrd nende tekkimises on vaieldamatult süüdi pukseerimis/transporditeenistus ise.

10) Kautsjoni maksmine Välismaal

Kui Kindlustatu Välismaal vahistatakse või kui teda ähvardab vahistamine liiklusõnnetuse põhjustamise eest ning tema vabastamiseks nõutakse kautsjoni või tagatisraha sissemaksmist, palub **Ettevõte** Kindlustatul Korraldava Asutuse kaudu **määrata isiku, kes on võimeline tasuma Ettevõttele kautsjoniks vajaliku summa**. Seoses sellega **maksab Ettevõte kohapeal sisse nimetatud rahasumma või varustab Kindlustatu vajaliku rahasummaga, kuid mitte rohkem kui € 2582 euro ulatuses**.

VÄLJAARVAMISED

Arvestades, et Abi ei osutata, kui Operatiivkeskus pole selleks eelnevat nõusolekut andnud, ei kehti garantiiteenused alljärgnevatel juhtudel.

A) Väljaarvamised - "MOOTORSÕIDUKI ABI" "Maanteeabi" teenus, mida pakub ACI Global (nagu kirjeldatud lõigus nr 1) ning "MOOTORSÕIDUKI ABI" teenused, mida garanteerib Sara Assicurazioni (nagu kirjeldatud lõikudes 3-10), ei kehti Juhtumite ja/või Õnnetusjuhtumite puhul, mis:

- **on toimunud osalemisel võidusõitudes ja vastavatel katsetel ning treeningutel (välja arvatud juhul, kui tegemist on töökindluse katsetega);**
- **tulenevad Mootorsõiduki väärkasutusest;**
- **on toimunud siis, kui Mootorsõidukit on juhtinud volitamata või juhiloata isik.**

Lisaks sellele ei peeta Riketeks (ega kuulu seetõttu garantii alla): Mootorsõiduki seiskumine, mis tuleneb tootjapoolsete tagasikutsumiste eiramisest, perioodilistest ja mitteperioodilistest hooldustöödest, kontrollimistest, lisaseadmete paigaldamisest ning kere hoolduse või remondi tegematajätmisest, kui see on põhjustanud kulumist, defekte, purunemist või tööhäireid.

B) Alati kehtivad väljaarvamised
Mitte ükski ACI Globali osutatud teenus ja mitte ükski Sara Assicurazioni garantii ei kehti juhul kui Juhtum ja/ või õnnetusjuhtum tuleneb või on põhjustatud:

- **sõjast, ülestõusudest, revolutsioonidest, mässudest või massirahutustest, terroriaktidest, piraatlusest, streikidest, okupatsioonist, sissetungist, sabotaaţist, vandalismist ja terrorismist;**
- **vulkaanipursetest, maavärinatest, ujutustest, trombidest, orkaanidest, üleujutustest, looduskatastroofi tunnustega atmosfäärinähtustest (mille on määratlenud pädevad ametiasutused) ning samuti juhul, kui Juhtum ja/või Õnnetusjuhtum on põhjustatud valitsusorganite või vääramatu jõu sekkumisest;**
- **tuumaenergia või radioaktiivsete ainete kontrollitud või kontrollimatutest protsessidest ning juhul, kui Juhtumid ja/või Õnnetusjuhtumid on otsene või kaudne tagajärg aatomituuma lõhustumisele või radiatsioonile, mis tuleneb aatomi osakeste kunstlikust kiirendamisest;**
- **alkoholi, psühhoaktiivsete ainete, uimastite ja hallutsinogeenide kuritarvitamisest;**
- **kuritegevusest (kaasa arvatud enesetapp või enesetapukatse) või Kindlustatu/Kliendi põhjustatud kuriteost või raskest süüteost.**

Samuti ei kuulu hüvitamisele mis tahes kahjud Mootorsõidukis olnud isiklikele asjadele ja transporditud kaupadele ning Juhtumist ja/või Õnnetusjuhtumist tulenev majanduslik kahju.
Garantii alla ei kuulu Kindlustatu/Kliendi hüvitamistaotlused teenuste eest, mida on osutatud ilma Operatiivkeskuse eelneva nõusolekuta, välja arvatud maanteeabi andmine kiirteel, kus on pidanud sekkuma Abi pakkuja, kellel puudub Operatiivkeskusega leping, või juhtumid, kus Kindlustatul/Kliendil pole võimalik vääramatu jõu tõttu Operatiivkeskusega ühendust võtta.
Teenuste andmine peatatakse juhul, kui üks lõigus "Territoriaalne ulatus" nimetatud riikidest on väljakuulutatud või de facto sõjaseisukorras asjaomase riigi või riikidega.
Lisaks kehtivad väljaarvamised, mis võivad olla sätestatud Eritingimustes, mis reguleerivad üksikuid teenuseid.

LEPINGULE JA KINDLUSTUSPOLIISILE KEHTIVAD ÜLDISED JA SPETSIIFILISED SÄTTED

Teenuste ja kindlustuskaitse kehtivuse algus ja kehtivusaeg

Kindlustuskaitse kehtib alates Mootorsõiduki üleandmise kuupäevast 730 päeva jooksul, kusjuures nimetatud üleandmise kuupäev tuleb teatada ettevõtetele ACI Global ja Sara Assicurazioni kindlaksmääratud nõuete kohaselt (vaidluse korral jääb kehtima see teade), ning võttes arvesse, et nimetatud kuupäev jääb Lepingu ja Kindlustuspoliisi kehtivusperioodi.

Territoriaalne ulatus

Kindlustuskaitse kehtib Juhtumite ja/või Õnnetusjuhtumite korral, mis leiavad aset järgmistes Euroopa riikides: Andorra, Austria, Belgia, Bulgaaria, Eesti, Gibraltar, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia (kaasa arvatud San Marino ja Vatikan), Kreeka, Küpros, Läti, Leedu, Luksemburg, Makedoonia, Malta, Monaco, Montenegro, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa (kaasa arvatud Korsika), Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Serbia, Soome, Slovakkia, Sloveenia, Šveits (kaasa arvatud Liechtenstein), Taani, Tšehhi Vabariik, Türgi, Ühendkuningriik, Ungari, Ukraina.

Ekslikult osutatud teenuste ja kindlustuskaitse hüvitamine

Lepingu sõlmija ning Ettevõte jätavad endale õiguse nõuda Kindlustatult/Kliendilt hüvitist kulude eest, mida on kantud seoses Abi osutamisega, mis osutub ekslikuks Lepingu, Kindlustuspoliisi või õigusaktide sätete kohaselt.

Teenuste ja kindlustuskaitse mittekasutamine

Juhul, kui teenuseid ja kindlustuskaitset ei kasutatud või kasutati ainult osaliselt Kindlustatu/Kliendi valikul või tema hoolimatuse tõttu (kaasa arvatud teenuste ja kindlustuskaitse volitamise tegemata jätmine Operatiivkeskuses), ei ole Ettevõtted kohustatud pakkuma teenuseid, kindlustuskaitset, hüvitisi või kompensatsioone ega mis tahes muud abi alternatiivina või kompensatsiooniks.

Vastutuse piirangud

Ettevõtted ei vastuta viivituste või takistuste eest, mida võib esineda teenuste või abi pakkumisel, kui tegemist on juhtumitega, mis on välistatud Lepingu ja/või Kindlustuspoliisi üld- ja eritingimustega, samuti vääramatu jõuga (nagu näiteks loodusõnnetused või streigid) või asukohariigi ametivõimude sekkumise või meetmetega.

KUIDAS TAOTLEDA ABI

Kohustused Juhtumi või Õnnetusjuhtumi korral

Juhtumi või Õnnetusjuhtumi korral peab Kindlustatu/ Klient teavitama sellest Ettevõtet konkreetsetele teenustele ja kindlustuskaitsele kehtivate eeskirjade kohaselt. Sellise kohustuse mittetäitmine võib osaliselt või täielikult tühistada õiguse hüvitise saamisele.

Kohe, kui Juhtum ja/või Õnnetusjuhtum on aset leidnud, peab Kindlustatu/Klient või tema nimel tegutsev isik teavitama sellest üksnes Operatiivkeskust - Korraldavat Asutust, valides vastava numbri selle juhendi esimesel leheküljel olevate telefoninumbrite hulgast, mis töötavad ööpäevaringselt.
Juhul, kui telefonid liinide rikke tõttu ajutiselt ei vasta, võib Kindlustatu/Klient võtta ühendust ACI Global operatiivkeskusega Itaalias telefonil: +39-02 66165610.
Juhul, kui pärast selle juhendi avaldamist laieneb Lepingu ja Kindlustuspoliisi kindlustuskate peale lõigus "Territoriaalne ulatus" nimetatute ka teistele Euroopa Liidu liikmesriikidele, tuleb abi taotlemiseks võtta alati ühendust ACI Global Itaalias asuva operatiivkeskuse telefonil: +39-02 66165610.

Teenuste ja kindlustuskaitse saamiseks peab Kindlustatu/Klient edastama Operatiivkeskusele järgmised andmed:

a) ees-ja perekonnanimi,
b) aadress (ka ajutine) ning telefoninumber asukohas,
c) mootorsõiduki liik, mark ja mudel, mootori kubatuur,
d) mootorsõiduki registreerimisnumber ja/või VIN-kood,
e) soovitav teenus.

Kui eespool nimetatud teave on kätte saadud, kontrollib Operatiivkeskus jooksvalt, kas taotlejal on õigus teenustele ja kindlustuskaitsele ning, juhul kui kontrolli tulemus on positiivne, kinnitab taotluse.

Kõik teenused ja kindlustuskaitsed peavad olema Operatiivkeskuse volitatud, et õigused kehtiksid.

ETTEVÕTTED JÄTAVAD ENDALE ÕIGUSE KÜSIDA MUID DOKUMENTE, MIS PUUDUTAVAD TEADA ANTUD JUHTIMIT VÕI ÕNNETUSJUHTUMIT

Selle juhendi tekst sisaldab katket LEPINGUST NR 15/0033 MAANTEEABI "DUCATI KAARDI ALUSEL OSUTATAVA ABI PROGRAMM" TEENUSTE OSUTAMISEKS ja KINDLUSTUSPOLIISIST NR 2002/851518 "DUCATI KAARDI ALUSEL OSUTATAV ABI", mille on sõlminud DUCATI MOTOR HOLDING Spa (Lepingu sõlmija) vastavalt ettevõtetega ACI Global Spa ja Sara Assicurazioni Spa. Õiguslikel eesmärkidel kehtivad üksnes nimetatud Lepingu ja Kindlustuspoliisi täistekstid, mis asuvad aadressil DUCATI MOTOR HOLDING Spa - Via Cavalieri Ducati nr 3 - 40132 BOLOGNA - Italia.

TEAVE KINDLUSTATUD ISIKULE VASTAVALT 30. JUUNI 2003. AASTA SEADUSANDLIKU DEKREEDI NR 196 (ERAELU PUUTUMATUSE SEADUS) ARTIKLILE 13

Vastavalt 30. juuni 2003. aasta seadusandliku dekreedi nr 196 (millega kehtestatakse isikuandmete kaitse seadus) (edaspidi: seadus) artiklile 13 soovib Teie isikuandmete vastutav töötleja Sara Assicurazioni Spa, Automobile Club di Italia ametlik kindlustusettevõte, kindlustusettevõtja SARA emaettevõtja, asukoht Via Po nr 20, Rooma 00198, edastada Teile järgmise teabe, mis käsitleb Teiega seotud isikuandmete töötlemist.

1) ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRK

Isikuandmeid töödeldakse kindlustuse eesmärgil, muu hulgas näiteks lepingute sõlmimiseks, haldamiseks ja täitmiseks, kindlustusnõuete töötlemiseks ja lahendamiseks, ning ainult seoses kindlustus- ja edasikindlustustegevusega, milleks äriühingul on luba vastavalt kehtivale seadusele.

2) ANDMETÖÖTLUSMEETODID

Andmetöötlus
a) võib hõlmata ühte või mitut seaduse artikli 4 lõike 1 punktis a sätestatud tegevust: andmete kogumine, salvestamine, võrdlemine, täpsustamine, sh muutmine, võrdlemine, kasutamine, otsing, edastamine ja säilitamine, kustutamine/hävitamine, turvamine/kaitse, sh juurdepääs/konfidentsiaalsus, terviklikkus, kaitse;
b) toimub muu hulgas elektrooniliste ja automatiseeritud vahendite abil;
c) andmetöötlusega tegelevad vastutava töötleja organisatsioon ja kindlustussektori turustamisahelasse kuuluvad kolmandad üksused/isikud ning andmetöötlejana tegutsevad teenuseosutajad ja/või isikud, kellele on tehtud ülesandeks andmete töötlemine.

3) ANDMETE ESITAMINE

Ilma et see piiraks andmesubjekti õigust avaldada oma isikuandmeid oma äranägemisel võib isikuandmete, sh delikaatsete isikuandmete ja kohtuandmete esitamine olla:
a) kohustuslik vastavalt seadustele, õigusaktidele või Euroopa direktiividele (nt rahapesuvastased direktiivid, Itaalia õnnetusjuhtumite keskandmebaas, autoinspektsioon);
b) rangelt vajalik uute õigussuhete sõlmimiseks, kohustuste täitmiseks olemasolevate õigussuhete raames või kindlustusnõuete töötlemiseks ja lahendamiseks.

4) ISIKUANDMETE ESITAMISEST KEELDUMINE

Kui andmesubjekt keeldub lõike 3 punktides a ja b nimetatud juhtudel oma isikuandmete esitamisest, siis vastavaid kindlustuslepinguid ei sõlmita või kindlustuslepingutes sätestatud kohustusi ei täideta või kindlustusnõudeid ei töödelda ega lahendata. Seega, kui Te ei kavatse nõutud andmeid esitada, siis Teie õigussuhe vastutava töötlejaga ei jõustu ja vastutav töötleja ei saa osutada Teile Teie poolt valitud tootega seotud teenuseid.

5) ANDMETE AVALDAMINE

Vastavalt eespool nimetatud meetoditele võidakse andmesubjekti isikuandmeid avaldada punktis 1 nimetatud eesmärkidel teistele kindlustussektoris tegutsevatele üksustele/isikutele, näiteks kindlustusandjad, kaas- ja edasikindlustusandjad, kindlustusagendid, allagendid, kindlustusseltsi müügipersonal, kindlustusmaaklerid ja muud allikad, mille kaudu võidakse osta kindlustusleping (näiteks pangad ja maaklerfirmad), nõuete lahendamisega tegelevad kolmandast isikust äriühingud, organisatsioonilised üksused (tugiteenuseid osutavad keskused), juristid, nõuete lahendajad, autoremonditöökojad ja kereremonditöökojad, infotehnoloogiateenuste osutajad, infotehnoloogiliste hoiuteenuste osutajad, liidud (ANIA - Itaalia Riiklik Kindlustusseltside Liit) ja kindlustussektori konsortsiumid, aktuaarid, audiitorid, Tootmisministeerium, CONSAP (Itaalia avalik-õiguslik kindlustusandja), UCI (rahvusvahelise liikluskindlustuse Itaalia arvelduskoda) ja muud andmebaasid, kuhu andmed esitatakse kohustuslikus korras (nt Itaalia Valuutavahetusamet, õnnetusjuhtumite keskandmebaas). Andmeid võidakse avaldada kontserni ettevõtetele ja/või kolmandatele ettevõtetele kindlustuspettuste vältimiseks ja avastamiseks. Kui seda nõuab seadus või õigusaktid, võidakse teatud andmeid avaldada riigiasutustele, näiteks kohtuasutused, õiguskaitseorganid, IVASS (Itaalia kindlustusjärelevalve amet).

6) LEVITAMINE

Isikuandmeid ei levitata.

7) ISIKUANDMETE PIIRIÜLENE EDASTAMINE

Isikuandmeid võidakse edastada teiste riikide, sh mitteliikmesriikide kolmandast isikust ettevõtetele, kes osalevad ettevõtte tegevuses eespool nimetatud eesmärkidel.

8) VASTUTAV TÖÖTLEJA JA ANDMETÖÖTLEJAD

Andmete töötlemise eest VASTUTAV ISIK on SARA Assicurazioni Spa – peakontori ja administratsiooni aadress via Po nr 20, 00198 Roma - Itaalia - tel +39 06/84751. VASTUTAVATE TÖÖTAJATE ajakohastatud nimekiri on toodud veebiaadressil www.sara.it.

9) ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

Seaduse artikkel 7 annab andmesubjektile teatud õigused, näiteks õigus saada vastutavalt töötlejalt kinnitus teda käsitlevate andmete olemasolu kohta ja õigus saada andmeid arusaadaval kujul; õigus teada andmete allikat ning andmekäitluse eesmärke ja vahendeid; õigus taotleda õigusvastaselt töödeldud andmete kustutamist, anonüümseks muutmist või blokeerimist ja andmete ajakohastamist, korrigeerimist või vajadusel liitmist; õigus keelduda andmekäitlusest õiguspärastel põhjustel.

“DUCATI PALĪDZĪBAS KARTES PROGRAMMA”

Motociklu Palīdzības programmas ceļvedis organizacinės struktūros

Latviski

VADĪBAS CENTRA OPERATĪVIE TĀLRUŅA NUMURI

Lai pieprasītu palīdzību, **zvaniet uz attiecīgo tālruņa numuru** (iespējams, tam pievienots starptautiskais kods). Ja jūs neatrodaties savā valstī, **iespējams zvanīt arī uz tās valsts tālruņa numuru, kurā noticis gadījums un/vai negadījums**.

Valsts	Bezmaksas tālruņa numurs	Maksas tālruņa numurs
Andora		+34-900-101 576
Apvienotā Karaliste	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
Austrija	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Beļģija	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulgārija		+359-2-986 73 52
Čehija		+420-2-61 10 43 48
Dānija	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Francija (ieskaistot Korsiku), parasts ceļš [1]	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Gibraltārs		+34-91-594 93 40
Grieķija		+30-210-6504 045
Holande	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Horvātija	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Igaunija		+372-69 79 199
Īrija	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Īslande		+354-5 112 112

Valsts	Bezmaksas tālruņa numurs	Maksas tālruņa numurs
Itālija (ieskaitot Sanmarīno un Vatikānu)[2]	800 744 444	+39-02 66165610
Kipra		+357-22-31 31 31
Latvija		**+371-67 56 65 86**
Lietuva		+370-5-210 44 25
Luksemburga		+352-25 36 36 301
Maķedonija (bij. Dienvidslāvija)		+389-2-3181 192
Malta		+356-21 24 69 68
Monako		00-33-4-72 17 12 83
Melnkalne	0800-81 986	+382-20-234 038
Norvēģija	800-30 466	+47-800-30 466
Polija		+48 61 83 19 885
Portugāle	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Rumānija		+40-21-317 46 90
Serbija		+381-11-240 43 51
Slovākija		+421-2-49 20 59 63
Slovēnija		+386-1-530 53 10
Somija		+358-9-77 47 64 00
Spānija	900-101 576	+34-91-594 93 40

Valsts	Bezmaksas tālruņa numurs	Maksas tālruņa numurs
Šveice (iesk. Lihtenšteinu)	0800-55 01 41	+41-58-827 60 86
Turcija		+90-216-560 07 50
Ukraina		+380-44- 494 29 52
Ungārija		+36-1-345 17 47
Vācija	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Zviedrija	020-88 87 77	+46-771-88 87 77

Ja uzziņu tālruņa numuri īslaicīgi nedarbojas telefona līniju bojājumu dēļ, Apdrošinātais klients var sazināties ar ACI Global Vadības centru Itālijā: +39-02 66165610. Tāpat gadījumā, ja pēc šī bukleta izdošanas datuma līgumā vai polisē paredzētā apdrošināšanas darbības zona ietver arī citas Eiropas Savienības valstis un tās augstāk nav norādītas, pēc palīdzības vienmēr var vērsties, zvanot uz ACI Global Vadības centru Itālijā: +39-02 66165610.

[1]BRĪDINĀJUMS - CEĻU PALĪDZĪBA UZ FRANCIJAS AUTOMAĢISTRĀLĒM

Ja ceļu palīdzība jāpieprasa **uz Francijas automaģistrālēm**, jārīkojas šādi:

- **ja klients ir apdrošināts, klients zvana uz franču tālruņa numuru "17" (policijai)**, lai pieprasītu palīdzību un/vai iespējamu Pārvilkšanu. organizacinės struktūros
- **Kad ierodas palīdzības transportlīdzeklis, jāsazinās ar attiecīgās valsts Vadības centru un jāpaziņo dati par šo palīdzības līdzekli, lai izvairītos no maksas par sniegtajiem pakalpojumiem.** Kā alternatīva ir likt palīdzības transportlīdzeklim izdot izziņu par sniegtajiem pakalpojumiem, lai vēlāk to izmaksas tiktu atlīdzinātas;
- **lai vēlāk pieprasītu atlīdzību, jebkurā gadījumā nekavējoties jāinformē attiecīgās valsts Vadības centrs, paziņojot tā apkopes centra adresi un tālruņa numuru, kurā transportlīdzeklis tika remontēts.** No šī brīža attiecīgās valsts Vadības centrs būs pārstāvis, ja tiks saņemti citi iespējami pieprasījumi par darbībām, pakalpojumiem un/vai atlīdzības izmaksu.

[2]UZMANĪBU - CEĻU PALĪDZĪBA UZ ITĀLIJAS AUTOMAĢISTRĀLĒM

Uz Itālijas automaģistrālēm Apdrošinātais klients var izsaukt tehniskās palīdzības transportlīdzekli/evakuatoru, izmantojot speciālos avārijas (SOS) tālruņus. Šādos gadījumos:

- ja palīdzību sniedz tehniskās palīdzības transportlīdzeklis/evakuators, kuru pilnvarojis Vadības centrs Itālijā, tehniskās palīdzības transportlīdzekļa/evakuatora palīdzību Apdrošinātais klients saņem bez maksas, **ja Apdrošinātais klients informē Vadības centru Itālijā par veikto darbību gaitu;**
- ja palīdzību sniedz tehniskās palīdzības transportlīdzeklis/evakuators, kuru nav pilnvarojis Vadības centrs Itālijā, Apdrošinātajam klientam izdevumi par sniegto palīdzību tiek atlīdzināti **ar noteikumu, ka Apdrošinātais klients informē Vadības centru Itālijā par veikto darbību gaitu un pēc tam iesniedz visu apliecinošu dokumentu tam pašam Vadības centram.**

DEFINĪCIJAS

Apdrošināšana: Apdrošināšanas līgums n°2002/851518 (kuru izdevis DUCATI MOTOR HOLDING Spa ar Sara Assicurazioni Spa), kas nosaka Sara Assicurazioni garantētās darbības (kā norādīts nodaļā "SARA ASSICURAZIONI GARANTĒTĀS DARBĪBAS").
Apdrošinātais klients: persona, kuras intereses tiek aizsargātas ar Polisi un Līgumu un kurai ir tiesības saņemt Sara Assicurazioni Spa garantētos pakalpojumus (saskaņā ar polises n°2002/851518 noteikumiem) un ACI Global Spa sniegtos pakalpojumus (saskaņā ar Līguma n°15/0033 noteikumiem). Tiesības saņemt pakalpojumus ir jebkurai personai, kas ir Motocikla DUCATI īpašniece, ja šis Motocikls ir iegādāts Tirdzniecības un servisa tīkla centrā un šī persona regulāri lieto Motociklu (kā izriet no tehniskās pases), un ikvienam tās pilnvarotam vadītājam (tāpat kā iespējamiem pasažieriem, kuri ar Motociklu tiek pārvadāti likumīgi, ja to skaits nepārsniedz Ceļu satiksmes noteikumos atļauto skaitu), un kuras DUCATI MOTOR HOLDING Spa paziņojušas, ka "DUCATI PALĪDZĪBAS KARTES PROGRAMMA" ir spēkā saskaņā ar Līguma un Polises noteikumiem.
Ārstēšanās: uzkavēšanās Ārstniecības iestādē vismaz vienu nakti.
Ārvalstis: visas Eiropas valstis, kas uzskaitītas paragrāfā "Darbības zona", izņemot Apdrošinātā klienta mītnes valsti.
Bojājums: jebkuri pēkšņi un iepriekš neparedzami Motocikla tehniski traucējumi, kuru dēļ tas vairs nav izmantojams vai tālāka pārvietošanās ir iespējama, bet riskējot pasliktināt tā stāvokli vai radīt apdraudējumu un/vai lielas neērtības Apdrošinātajam klientam vai citiem ceļu satiksmes dalībniekiem. Par Bojājumiem tiek uzskatīti arī tādi bojājumi, kas radušies Apdrošinātā klienta nolaidības dēļ (akumulatora izlādēšanās, riepu pārduršana, degvielas izbeigšanās, Motocikla atslēgu pazaudēšana vai sabojāšana, bloķētāja saslēgšana) un kas neļauj lietot Motociklu.
Ceļojums: jebkura Apdrošinātā klienta pārvietošanās **tālāk par 50 km no savas dzīvesvietas vai arī ārvalstīs - kādā no valstīm, kas minētas paragrāfā "Darbības zona".**
Ceļu palīdzība: Servisa, Remonta un Pārvilkšanas pakalpojumi.
Ceļu satiksmes negadījums (CSN): kāds notikums saistībā ar ceļu satiksmi (sadursme ar citu transportlīdzekli, ar nekustīgu objektu, apgāšanās, nobraukšana no ceļa), kas rada Motociklam tādus bojājumus, kuri neļauj ar to turpināt ceļu vai tālāka pārvietošanās ir iespējama, bet riskējot pasliktināt tā stāvokli vai radīt apdraudējumu un/vai lielas neērtības Apdrošinātajam klientam vai citiem ceļu satiksmes dalībniekiem.
Dzīvesvieta: vieta, kurā Apdrošinātais klients parasti dzīvo un kura ir reģistrēta kā Dzīvesvieta, kā izriet no Dzīvesvietas sertifikāta.
Gadījums: Bojājumu Gadījums vai Ceļu satiksmes negadījums (CSN), kuru ietvaros sniegti Palīdzības pakalpojumi, ko paredz Līgums.

Galamērķis: apstāšanās vietai tuvākais Palīdzības sniegšanas punkts, kas pieder pie DUCATI Tirdzniecības un servisa tīkla, uz kuru jānogādā Motocikls, kam nepieciešami servisa pakalpojumi. Valstīs, kurās nav DUCATI tīkla, tuvākais organizētais Servisa punkts.
Līgums: Līgums n°15/0033 (ko izdevis DUCATI MOTOR HOLDING Spa ar ACI Global Spa), kas nosaka, kādus pakalpojumus sniedz Palīdzība uz ceļa un kādi ir ACI Global informācijas pakalpojumi (kā norādīts nodaļā "ACI GLOBAL SNIEGTIE PAKALPOJUMI").
Līgumslēdzējs: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.
Motocikls: jebkurš jauns DUCATI markas divriteņu transportlīdzeklis, ko pārdevis DUCATI Tirdzniecības un servisa tīkla dalībnieks (vai tieši Līgumslēdzējs) un kas iegādāts Līguma un Polises darbības laikā un reģistrēts "DUCATI PALĪDZĪBAS KARTES PROGRAMMĀ".
Negadījums: bojājumus nodarošs gadījums, kam paredzēta apdrošināšanas garantija un apdrošināšanas Polisē paredzētās darbības.
Palīdzība: palīdzība, kas savlaicīgi tiek sniegta Apdrošinātajam klientam, kuram Gadījums vai Negadījums radījis grūtības.
Palīdzības sertifikāts: dokuments, ko katrs Apdrošinātais klients saņem Motocikla iegādes brīdī un kas satur identifikācijas numuru, "Noteikumus, kas regulē Palīdzības pakalpojumus" un izvilkumu no "Vispārīgajiem apdrošināšanas noteikumiem".
Pārvilkšana: Ceļu palīdzības pakalpojums, kas paredz transportēt līdz galamērķim motociklu, kam nepieciešami servisa pakalpojumi.
Polise: dokuments, kas apliecina Apdrošināšanu n°2002/851518.
Remonts: pakalpojums Palīdzības uz ceļa ietvaros, ko sniedz ar piemērotiem līdzekļiem, lai veiktu remontu uz vietas un nodrošinātu Ceļojuma turpināšanu bez Motocikla Pārvilkšanas.
Sabiedrība: ACI Global Spa, kas sniedz Līgumā minētos pakalpojumus, un Sara Assicurazioni Spa, kas veic Polisē garantētās darbības.
Tirdzniecības un servisa tīkls: oficiālais tirdzniecības aģentu un DUCATI autorizēto remontdarbnīcu tīkls, bet valstīs, kurās nav DUCATI tīkla, - tuvākais organizētais Servisa punkts.
Vadības centrs: struktūrvienība ar apmācītu personālu un attiecīgu tehnisko aprīkojumu. Struktūrvienība bez pārtraukuma darbojas 24 stundas diennaktī visas gada dienas, atsaucas uz Apdrošinātā klienta zvaniem un organizē un sniedz Palīdzības pakalpojumus, ko paredz Līgums un Polise.
Zādzība: kādas personas pastrādāts noziedzīgs nodarījums, atņemot un paturot citām personām piederošas kustamas lietas, lai gūtu labumu sev vai citai personai.

ACI GLOBAL SNIEGTIE PALĪDZĪBAS PAKALPOJUMI

ACI Global Spa sniedz Klientam pakalpojumus "Ceļu palīdzība (Remonts un Pārvilkšana)" gadījumos, kas klasificējami kā Gadījums (kā norādīts zemāk paragrāfā n°1), un "Informācijas pakalpojumus" (kā norādīts zemāk paragrāfā n°2) tieši vai ar Palīdzības sniedzēju starpniecību, pamatojoties uz Līgumu n°15/0033, ko izdevusi DUCATI ar ACI Global, līdz noteiktajām izmaksu robežām.

1) Ceļu palīdzība (Remonts un Pārvilkšana)
Motocikla bojājumu vai CSN gadījumā, ja tas atrodas uz koplietošanas ceļiem un tam var piekļūt ar ceļu palīdzības transportlīdzekli, Vadības centrs nosūta uz Klienta norādīto vietu palīdzības sniegšanas transportlīdzekli saskaņā ar šādiem noteikumiem.
Tieši uz bojātā motocikla vietu nosūtītais ceļu palīdzības transportlīdzeklis, kuru pieprasījis Apdrošinātais klients, var bez maksas:

a) veikt sīku remontu uz vietas. **Iespējamo sīkā remonta veikšanai nepieciešamo rezerves daļu izmaksas sedz Apdrošinātais klients, veicot samaksu tieši ceļu palīdzības līdzekļa personālam;**

b) pārvilkt motociklu uz galamērķi. Klients var norādīt tam vēlamo galamērķi, **ja kopējais attālums no bojātā Motocikla atrašanās vietas līdz tam ir ne vairāk kā 30 km turp un atpakaļ** .
Ja galamērķis tai brīdī ir slēgts vai arī attālums no bojātā motocikla atrašanās vietas līdz galamērķim pārsniedz 30 km (aprēķinot ceļu palīdzības transportlīdzekļa veikto attālumu turp un atpakaļ), Vadības centrs pēc iespējas drīzāk organizē citādu motocikla pārvilkšanu atbilstoši ceļu palīdzības dienesta iespējām. Ja galamērķis ir slēgts (naktī vai svētku dienās), cita Pārvilkšana tiek veikta tuvākajās galamērķa darba laika stundās, bet Klients apmaksā stāvvietas izdevumus.

ACI Global sniegtais Ceļu palīdzības pakalpojums (kā aprakstīts šajā paragrāfā n°1) neiekļauj iespējamās nepieciešamās izmaksas, ja jāveic motocikla glābšanas darbi ārpus koplietošanas ceļiem.
No šī brīža **Klients pilnvaro Sabiedrību veikt motocikla transportēšanu, arī viņam klāt neesot, un šajā gadījumā atbrīvo Sabiedrību no jebkādas atbildības un pienākumiem gadījumā, ja Motociklam tiek konstatēti iespējami bojājumi, kas radušies, nogādājot to līdz galamērķim**, ja vien šos bojājumus nav nepārprotami radījis pārvietošanas un transportēšanas pakalpojums.

2) Informācijas pakalpojumi

Vadības centrs ir klienta rīcībā **tikai no pirmdienas līdz piektdienai no 09.00 līdz 18.00** un sniedz šādu informāciju:

- Par DUCATI Tirdzniecības un servisa tīklu;
- Tūrisma informāciju: lidmašīnas, prāmji, vilcieni, viesnīcas, kempingi, restorāni, slēpošanas bāzes, kūrorti, tūristu ciemati, ceļojumu aģentūras, ar ceļojumiem uz ārvalstīm saistīti birokrātiski un valūtas jautājumi, laika ziņas, jautājumi par vakcināciju;
- Informāciju motociklistiem: automaģistrāļu pieturvietas, restorāni un degvielas uzpildes stacijas, satiksmes un laika ziņas, informācija par rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma, ceļu satiksmes noteikumi, ziņojums par Negadījumu, auto civiltiesiskā atbildība;
- Birokrātiskā informāciju: identifikācijas kartes, pases, autovadītāja apliecība, tehniskā apliecība, tehniskā apskate, ziņojums par nozaudēšanu, dublikāta pieprasīšana.

SARA ASSICURAZIONI GARANTĒTĀS PALĪDZĪBAS DARBĪBAS

Sara Assicurazioni Spa, notiekot negadījumam, veic Apdrošinātā klienta labā darbības, lai nodrošinātu "PALĪDZĪBU MOTOCIKLAM", kas norādīta nākamajos paragrāfos no n°3 līdz n°10, pamatojoties uz Polisi n°2002/851518, ko izdevis DUCATI kopā ar tādu pašu Sara Assicurazioni, līdz noteiktajām maksimālajām organizacinės struktūros

PALĪDZĪBA MOTOCIKLAM

3) Pasažieru transportēšana pēc CSN - taksometra pakalpojumi

Ja pēc bojājuma vai CSN Vadības centrs ir sniedzis iepriekšējā paragrāfā n°1 ("Ceļu palīdzība") minētos pakalpojumus un palīdzības transportlīdzeklis nespēj Motociklu salabot negadījuma/bojājuma vietā, Apdrošināto klientu un iespējamos pasažierus aizved uz Tirdzniecības un servisa tīkla punktu, kur tiek nogādāts motocikls, un, ja iespējams, ar vienu un to pašu transportlīdzekli. Turklāt Sabiedrība ar Organizācijas struktūras starpniecību Apdrošināto klientu ar taksometru aizved uz viesnīcu vai tuvāko dzelzceļa staciju, autoostu vai lidostu. Jebkurā gadījumā **Sabiedrības apmaksātās kopējās taksometra izmantošanas izmaksas nedrīkst pārsniegt € 52,00 viena Negadījuma ietvaros. Apdrošinātā klienta taksometra iespējamās izmaksas netiek atlīdzinātas, ja taksometru nav norīkojis tieši Vadības centrs vai tā pilnvarota iestāde.**

4) Pasažieru nogādāšana atpakaļ vai ceļojuma turpināšana

Ja pēc bojājuma vai CSN, kas notikuši ceļojuma laikā, motociklam jāpaliek uz vietas, lai veiktu remontu, un tam nepieciešams **vairāk par 36 stundām Apdrošinātā klienta mītnes zemē (vai 5 dienām ārvalstīs)**, attiecīgais Tirdzniecības un palīdzības tīkla centrs vai darbnīca, kur notiek motocikla remonts, informē Vadības centru un Sabiedrība ar Organizācijas struktūras starpniecību pēc Apdrošinātā klienta izvēles piedāvā veikt vienu no šādām darbībām, sedzot attiecīgās izmaksas:

a) Pasažieru atvešana atpakaļ dzīvesvietā, iegādājoties tiem (1. klases) dzelzceļa biļeti, vai (ekonomiskās klases) lidmašīnas biļeti, ja ceļojums ir ilgāks par 6 stundām. **Maksimālās izmaksas, ko sedz Sabiedrība, ir € 258,00 vienai personai viena negadījuma ietvaros.**
b) Pasažieru ceļojuma turpināšana līdz sākotnēji plānotajam galamērķim, iegādājoties tiem (1. klases) dzelzceļa biļeti, vai (ekonomiskās klases) lidmašīnas biļeti, ja ceļojums ir ilgāks par 6 stundām. **Maksimālās izmaksas, ko sedz Sabiedrība, ir € 258,00 vienai personai viena negadījuma ietvaros.**

Šis pakalpojums tiek sniegts tādā pašā veidā un ar tādiem pašiem ierobežojumiem kā tad, ja ceļojuma laikā notikusi motocikla zādzība.

5) Salabotā vai atrastā motocikla atdošana atpakaļ klientam

Ja pēc bojājuma vai CSN motociklam jāpaliek uz vietas **vairāk par 12 stundām**, ko ar paziņojumu apstiprinājis attiecīgais Tirdzniecības un servisa tīkla centrs vai darbnīca, kurā veikts motocikla remonts, **un ja Apdrošinātais klients jau nav izmantojis iepriekšējā paragrāfā n°4 ("Pasažieru atvešana atpakaļ vai ceļojuma turpināšana") minētos pakalpojumus**, Sabiedrība ar Organizācijas struktūras starpniecību iegādājas Apdrošinātajam klientam vienvirziena (pirmās klases) dzelzceļa biļeti vai (ekonomiskās klases) lidmašīnas biļeti, ja ceļojuma ilgums pārsniedz 6 stundas, lai Apdrošinātais klients varētu ierasties un saņemt salaboto Motociklu.
Šis pakalpojums tiek sniegts tādā pašā veidā un ar tiem pašiem ierobežojumiem kā tad, ja ceļojuma laikā notikusi motocikla zādzība vai ja motocikls ticis veiksmīgi atrasts. Sabiedrības maksimālie izdevumi sastādīs € 400,00 par vienu negadījumu.

6) Motocikla atsūtīšana atpakaļ no ārvalstīm

Ja pēc ceļojuma laikā ārvalstīs radušās bojājuma vai motociklu **uz vietas nevar salabot 36 stundu laikā vai to vispār nav iespējams salabot, Sabiedrība** ar Organizācijas struktūras starpniecību organizē motocikla nogādāšanu uz Apdrošinātā klienta dzīvesvietai tuvāko DUCATI darbnīcu un **sedz izmaksas līdz € 1.800,00** viena negadījuma ietvaros. **Iespējamās muitas nodevas un maksājumus, Motocikla remonta izmaksas un, iespējams, nozagto Motocikla piederumu vērtību, ja tas noticis pirms Vadības centra transportlīdzekļa ierašanās, sedz Apdrošinātais klients. Sabiedrības segtās transportēšanas izmaksas nedrīkst pārsniegt motocikla tirgus vērtību pieprasījuma brīdī. Pakalpojums nav pieejams, ja bojājums atļauj ar motociklu turpināt ceļojumu bez riska palielināt bojājumu vai radīt apdraudējumu pasažieru drošībai.**

7) Rezerves daļu meklēšana un piegāde no ārvalstīm

Ja pēc bojājuma vai CSN, kas ceļojuma laikā radušies ārvalstīs, motocikls paliek uz vietas un rezerves daļas, kuras nepieciešamas remontam un bez kurām motocikls nevar darboties, nevar atrast remonta veikšanas vietā, Sabiedrība ar Organizācijas struktūras starpniecību atrod tās DUCATI Tirdzniecības un servisa tīklā un ar ātrāko pārsūtīšanas līdzekli piesūta tās, ievērojot vietējos normatīvos aktus, kas regulē preču piegādi. **Apdrošinātais klients apmaksā rezerves daļu vērtību un muitas izdevumus**, bet Sabiedrība apmaksā meklēšanas un piegādes izdevumus.

8) Viesnīcas izmaksas

Ja pēc bojājuma vai CSN, kas radušies ceļojuma laikā, motociklam jāpaliek uz vietas un remonta veikšanai nepieciešams **vairāk par 36 stundām**, Sabiedrība ar Organizācijas struktūras starpniecību nodrošina Apdrošinātā klienta un iespējamo pasažieru izmitināšanu vietējā viesnīcā,

apmaksājot nakšņošanu un brokastis līdz 3 dienām un līdz € 77,50 vienai personai par nakti, bet kopējās izmitināšanas izmaksas nedrīkst pārsniegt € 310,00 viena negadījuma ietvaros.

9) Motocikla savākšana pēc negadījuma, ja tas atrodas ārpus koplietošanas ceļiem

Ja ceļojuma laikā noticis negadījums un motocikls ir palicis ārpus koplietošanas ceļiem, Sabiedrība ar Organizācijas struktūras starpniecību nodrošina Apdrošinātajam klientam palīdzības transportlīdzekli (pēc Apdrošinātā klienta pieprasījuma nosūtot to tieši uz motocikla atrašanās vietu), lai savāktu motociklu, un **Sabiedrība apmaksā savākšanas izmaksas līdz € 258,00 viena negadījuma ietvaros.**
Motociklu nogādā uz motocikla atrašanās vietai tuvākajam Tirdzniecības un servisa tīkla centram vai tuvākajai autorizētajai darbnīcai.
Augstāk minētā **transportēšana tiek veikta tikai tajā valstī, kurā noticis negadījums**, ja Apdrošinātais klients un Organizācijas struktūras nav vienojušies citādi.
Ja galamērķī esošā darbnīca ir slēgta (naktī vai svētku dienās), transportēšana tiek veikta tuvākajās darbnīcas darba stundās, bet Apdrošinātajam klientam jāsedz stāvvietas lietošanas izmaksas.
No šī brīža Apdrošinātā persona pilnvaro Sabiedrību veikt motocikla transportēšanu, arī viņam klāt neesot, un šajā gadījumā atbrīvo Sabiedrību no jebkādas atbildības un pienākumiem, ja motociklam tiek konstatēti bojājumi, kas radušies, nogādājot to uz Tirdzniecības un servisa tīkla centru, ja vien šos bojājumus nav nepārprotami radījis savākšanas un transportēšanas pakalpojums.

10) Drošības naudas iemaksa ārvalstīs

Ja Apdrošinātā persona atrodas ceļojumā ārvalstīs un tiek aizturēta vai tai draud aizturēšana par Ceļu satiksmes noteikumu pārkāpšanu, kā rezultātā par atbrīvošanu ir jāiemaksā drošības nauda, **Sabiedrība** ar Organizācijas struktūras starpniecību **lūdz Apdrošinātajam klientam norādīt personu, kas var nodot Sabiedrības rīcībā pieprasīto naudas summu**. Savukārt **Sabiedrība iemaksā vajadzīgo drošības naudas summu attiecīgajā valstī vai piešķir Apdrošinātajam klientam minēto summu līdz € 2.582,00.**

IZŅĒMUMI

Nekādā ziņā palīdzība nav spēkā, ja veiktajām darbībām iepriekš nav saņemta Vadības centra atļauja, un šādos gadījumos pakalpojumus nevar saņemt.

A) Izņēmumi pakalpojuma "MOTOCIKLA PALĪDZĪBA" sniegšanai

ACI Global pakalpojums "Ceļu palīdzība" (kā aprakstīts paragrāfā n°1) un ar pakalpojumu "MOTOCIKLA PALĪDZĪBA" saistītās darbības, ko garantē Sara Assicurazioni (kā aprakstīts paragrāfos no n°3 līdz n°10), netiek veiktas, ja gadījums un/vai negadījums radies:

- **piedaloties sacensībās un ar tām saistītos izmēģinājuma braucienos un treniņos (izņemot regulāras sacensības);**
- **motociklu lietojot neatbilstošā veidā;**
- **kad motociklu vadījusi persona, kurai nav attiecīgu tiesību vai kurai ir atņemta vadītāja apliecība.**

Tāpat par bojājumu neuzskata (un attiecīgi netiek sniegti augstāk minētie pakalpojumi un veiktas minētās darbības): motocikla atsaukšanu sakarā ar ražotājrūpnīcas izsludinātu produkcijas atsaukšanu, traucējumus, kas radušies tāpēc, ka regulāri nav veikti apkopes darbi, nav uzmontēti piederumi vai nav ievēroti apkopes darbu intervāli, un korpusa defektus, kuru iemesls ir nolietojums, rūsēšana un nefunkcionēšana.

B) Izņēmumi vienmēr

Neviens pakalpojums, ko sniedz ACI Global un neviena darbība, ko garantē Sara Assicurazioni nebūs spēkā, ja gadījumi un/vai negadījumi ir sekas un/vai tos izraisījis:

- **karš, sacelšanās, revolūcija, tautas kustības un apvērsumi , laupīšana, pirātisms, streiki, militāra okupācija, invāzija, sabotāža, vandalisms un terorisms;**
- **vulkāna izvirdums, zemestrīce, plūdi, viesuļvētra, orkāns vai pēc to pazīmēm dabas katastrofām līdzīgi atmosfēras fenomeni (ko par tādiem atzinušas kompetentas iestādes), kā arī gadījumi un/vai negadījumi, kuru iemesls ir valdības iejaukšanās vai nepārvaramas varas apstākļi;**
- **izmaiņas, ko radījusi kontrolēta vai nekontrolēta atomenerģija vai radioaktivitāte, kā arī gadījumi un/vai negadījumi, kas ir tiešas vai netiešas atomu dalīšanās vai radiācijas sekas, kuras izraisījusi mākslīga elementārdaļiņu paātrināšana;**
- **alkohola lietošana, psihotropu vielu lietošana neterapeitiskiem mērķiem, apdullinošu vai halucinogēnu vielu lietošana;**
- **krāpnieciskas darbības (ieskaitot pašnāvību vai pašnāvības mēģinājumu) vai citas darbības, kas radušās Apdrošinātā klienta ļaunprātīgas rīcības vai tiešas vainas dēļ.**

Tāpat ir izslēgti tādi zaudējumi, kurus radījušas personas vai preces, kas pārvadātas ar motociklu, kā arī iespējamie mantiskie zaudējumi, ko radījis gadījums un/vai negadījums.
Ir izslēgtas Apdrošinātā klienta prasības atlīdzināt izdevumus par pakalpojumiem un darbībām, kas iepriekš nav saskaņotas ar Vadības centru, izņemot CSN uz automaģistrālēm, kur obligāti jāpieņem palīdzība no pakalpojuma sniedzēja, kas nav saskaņots ar Vadības centru, vai izņemot gadījumus, kad Apdrošinātais klients nespēj sazināties ar Vadības centru nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
Pakalpojumu sniegšana un citu darbību veikšana tiek atlikta tajās paragrāfā "Darbības zona" minētajās valstīs, kuras pasludinājušas karastāvokli vai faktiski atrodas karastāvoklī.
Jāņem vērā arī specifiskie izņēmumi, kas paredzēti Īpašajos apstākļos, kas regulē atsevišķus pakalpojumus vai darbības.

VISPĀRĪGĀS UN ĪPAŠĀS NORMAS, KO PAREDZ LĪGUMS UN POLISE

Pakalpojumu un darbību nodrošināšanas spēkā stāšanās datums un ilgums

Pakalpojumu nodrošināšana stājas spēkā motocikla piegādes brīdī un ir spēkā 730 dienas, ar noteikumu, ka piegādes datums ir atzīmēts nosūtīts ACI Global un Sara Assicurazioni (strīda gadījumā jāņem vērā šis paziņojums), un ar noteikumu, ka šis datums ir Konvencijas un Polises darbības laikā.

Darbības zona

Pakalpojumi tiek nodrošināti, ja gadījums un/vai negadījums notiek šādās Eiropas valstīs: Andorā, Apvienotajā Karalistē, Austrijā, Beļģijā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Francijā (iesk. Korsiku), Gibraltārā, Grieķijā, Holandē, Horvātijā, Igaunijā, Īrijā, Īslandē, Itālijā (iesk. Sanmarīno un Vatikānu), Kiprā, Latvijā, Lietuvā, Luksemburgā, Maķedonijā, Maltā, Melnkalnē, Monako, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Serbijā, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē (iesk. Lihtenšteinu), Turcijā, Ukrainā un Ungārijā, Vācijā, Zviedrijā,

Izdevumu atmaksa par pakalpojumiem un darbībām, kas saņemti nepamatoti

Līgumslēdzējs un Sabiedrība patur tiesības pieprasīt no Apdrošinātā klienta atmaksāt izdevumus, ko radījusi palīdzības pakalpojumu un darbību saņemšana, kuras pieskaitāmas pie tādām, kas nav jāsaņem saskaņā ar Līgumu, Polisi vai normatīvajiem aktiem.

Pakalpojumu un darbību neizmantošana

Ja pēc Apdrošinātā klienta izvēles vai pakalpojumu sniedzēju vai darbību veicēju nolaidības dēļ pakalpojumi vai darbības nav izmantotas vai ir izmantotas tikai daļēji (arī tādēļ, ka Vadības centrs nav devis profilaktisku atļauju procedūras aktivizēšanai), Sabiedrībai nav jāsniedz pakalpojumi, jāveic darbības, jāveic atmaksa vai jāsniedz kompensācija, ne arī jāsniedz cita palīdzība, papildus vai kā kompensācija.

Atbildības ierobežojumi

Sabiedrība neatbild par aizkavēšanos vai apstākļiem, kas var rasties palīdzības pakalpojumu sniegšanas vai darbību veikšanas laikā tādos gadījumos, kas jau minēti kā izņēmumi Līguma un/vai Vispārīgo noteikumu, un Polises izpratnē, kā arī nepārvaramas varas apstākļos (piemēram, dabas katastrofas, streiki) vai valdības iejaukšanās vai veiktu pasākumu dēļ valstī, kurā sniegta Palīdzība.

KĀ PIEPRASĪT PALĪDZĪBU

Pienākumi, notiekot negadījumam vai gadījumam

Notiekot negadījumam un/vai gadījumam, Apdrošinātajam klientam par to jāpaziņo Sabiedrībai un noteiktajā kārtībā arī atsevišķiem pakalpojumu sniedzējiem un apdrošināšanas darbību veicējiem, kā norādīts zemāk. Šī pienākuma neizpildīšana var atņemt tiesības uz kompensāciju.

Tikko apstiprinājies, ka noticis gadījums un/vai negadījums, Apdrošinātais klients vai cita persona, kas rīkojas tā vārdā, par to paziņo tieši Organizācijas struktūrai, zvanot uz attiecīgo numuru kādam no tiem, kas norādīti šī bukleta pirmajā lapā un kas darbojas 24 stundas diennaktī.
Gadījumā, ja uzziņu tālruņa numuri īslaicīgi nedarbojas telefona līniju bojājumu dēļ, Apdrošinātais klients var sazināties ar ACI Global vadības centru Itālijā: +39-02 66165610.
Tāpat gadījumā, ja pēc šī bukleta izdošanas datuma Līgumā vai Apdrošināšanas polisē paredzētā apdrošināšanas darbības zona ietver arī citas Eiropas Savienības valstis un tās nav norādītas paragrāfā "Darbības zona", pēc palīdzības vienmēr var vērsties, zvanot uz ACI Global Vadības centru Itālijā: +39-02 66165610.

Lai saņemtu pakalpojumus, Apdrošinātajam klientam jāpaziņo Vadības centram:

a) pilns vārds, uzvārds;
b) vietas, no kuras izdarīts zvans adrese (arī laicīga) un tālruņa numurs;
c) organizacinės struktūros
d) valsts reģistrācijas numurs un/vai Motocikla šasijas numurs;

Kad saņemta minētā informācija, Vadības centrs pārliecinās, vai pieprasītājam ir tiesības saņemt pakalpojumus, un, ja tas apstiprinās, pieprasītājam tiek sniegts apstiprinājums.

Visiem pakalpojumiem un darbībām jābūt saskaņotām ar Vadības centru, pretējā gadījumā zūd visas tiesības.

SABIEDRĪBA SAGLABĀ TIESĪBAS PIEPRASĪT PAPILDU DOKUMENTĀCIJU ATTIECĪBĀ UZ PAZIŅOTO GADĪJUMU VAI NEGADĪJUMU

Šajā bukletā iekļautā informācija ir izvilkums no LĪGUMA n°15/0033 PAR PAKALPOJUMU SNIEGŠANU ATTIECĪBĀ UZ CEĻU PALĪDZĪBU "DUCATI PALĪDZĪBAS KARTES PROGRAMMA" ietvaros un no POLISES n°2002/851518 "DUCATI MOTOR PALĪDZĪBAS KARTE", ko izdevis DUCATI MOTOR HOLDING Spa (Līgumslēdzējs) attiecīgi ar ACI Global Spa un Sara Assicurazioni Spa.
Juridisku apsvērumu dēļ spēkā tikai pilns Līguma un Polises teksts, kas atrodas pie DUCATI MOTOR HOLDING Spa - Via Cavalieri Ducati n°3 - 40132 BOLOGNA - Italia.

PAZIŅOJUMS APDROŠINĀTAJAM KLIENTAM SASKAŅĀ AR LEĢISLATĪVĀ DEKRĒTA NR. 196, KAS IZDOTS 2003. GADA 30. JŪNIJĀ (PRIVĀTUMA AKTS), 13. PANTU

Saskaņā ar 2003. gada 30. jūnija leģislatīvā Dekrēta Nr. 196 13. pantu, ar kuru izsludināts Akts par personas datu aizsardzību (tālāk tekstā – Akts), „Sara Assicurazioni Spa", Itālijas Automobiļu kluba oficiālais apdrošinātājs, apdrošināšanas grupas SARA vadītājs, kura juridiskā adrese ir Rome, 00198, Via Po n° 20, ir Jūsu personas datu pārzinis un vēlas Jums sniegt šeit minēto informāciju par Jūsu personas datiem un to apstrādi.

1) PERSONAS DATU APSTRÂDES MÇRÍI

Dati tiek apstrādāti apdrošināšanas nolūkos, tostarp, piemēram, slēdzot, pārvaldot un izpildot līgumus vai apstrādājot un nokārtojot apdrošināšanas summas pieprasījumus, tikai saistībā ar apdrošināšanas un pārapdrošināšanas darbībām, kuras attiecīgais uzņēmums ir tiesīgs veikt saskaņā ar spēkā esošajiem likumiem.

2) DATU APSTRÂDES METODES

Datu apstrāde
a) var būt jebkura darbība vai darbību grupa, kas noteikta Akta 4. panta 1. punkta a) apakšpunktā: vākšana, reģistrēšana un apkopošana, izstrādāšana, tostarp labošana, salīdzināšana/sasaistīšana, lietošana, informatīva izmantošana, paziņošana un glabāšana, dzēšana/iznīcināšana, drošības/aizsardzības darbības, tostarp attiecībā uz pieejamību/konfidencialitāti, integritāti, aizsardzību;
b) tiek veikta, cita starpā izmantojot elektroniskus vai automatizētus līdzekļus;
c) to veic datu pārziņa organizācija un trešo pušu struktūras/indivīdi, kuri ir daļa no izplatīšanas ķēdes apdrošināšanas nozarē, kā arī pakalpojumu sniedzēji, kuri rīkojas kā datu pārziņi, un/vai personas, kuru uzdevums ir datu apstrāde.

3) DATU SNIEGŠANA

Neskarot datu subjekta tiesības rīkoties saskaņā ar saviem personīgajiem ieskatiem, personas datu, tostarp jebkādu „jutīgo" un tiesisko datu sniegšana, var būt:
a) obligāta saskaņā ar tiesību aktiem vai Eiropas Savienības direktīvu (piem., direktīvu par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu, Itālijas centrālās negadījumu datubāzes vai Transportlīdzekļu inspekcijas) noteikumiem;
b) stingri nepieciešama, lai izveidotu jaunas attiecības vai pārvaldītu un izpildītu saistības atbilstoši esošajām tiesiskajām attiecībām vai apstrādātu un nokārtotu apdrošināšanas summas pieprasījumus.

4) ATTEIKÐANÂS SNIEGT PERSONAS DATUS

Datu subjekta atteikšanās sniegt savus personas datus 3. punkta a) un b) apakšpunktos minētajos gadījumos neļaus uzņemties vai izpildīt saistības saskaņā ar attiecīgajiem apdrošināšanas līgumiem vai apstrādāt un nokārtot

apdrošināšanas summas pieprasījumus. Tāpēc, ja nevēlaties sniegt prasītos datus, jūsu attiecības ar datu pārzini nebūs spēkā esošas un datu pārzinis nevarēs sniegt jūsu izvēlētajā produktā iekļautos pakalpojumus.

5) DATU PAZIÒOÐANAS TVÇRUMS

Saskaņā ar iepriekš minētajām metodēm datu subjekta personas datus 1. punktā minētajos nolūkos var atklāt citām struktūrām/indivīdiem, kuri darbojas apdrošināšanas nozarē, piemēram, apdrošinātājiem, kopapdrošinātājiem un pārapdrošinātājiem, aģentiem, apakšaģentiem, aģentūru statistikas pārziņiem, apdrošināšanas brokeriem un citiem avotiem, ar kuru starpniecību var būt iespējams iegādāties apdrošināšanas līgumus (piemēram, bankām un brokeru uzņēmumiem), trešo pušu pieprasījumu nokārtošanas uzņēmumiem, struktūrvienībām (darbību atbalsta centriem), juristiem, prasījumu novērtētājiem, automašīnu remontdarbnīcām un virsbūvju remontdarbnīcām, kā arī IT vai glabāšanas pakalpojumu sniedzējiem, apvienībām (ANIA – Itālijas apdrošināšanas uzņēmumu nacionālā apvienība) un apdrošināšanas nozares konsorcijiem, aktuāriem, uzskaites revidentiem, Ražošanas darbību ministrijai, CONSAP (Itālijas sabiedriskais apdrošinātājs), UCI (Itālijas norēķinu birojs starptautiskajai autotransporta apdrošināšanai) un citām datubāzēm, kurām dati ir jāiesniedz obligāti (piemēram, Itālijas ārvalstu valūtas birojam vai Centrālajai negadījumu datubāzei). Lai novērstu un atklātu krāpniecību apdrošināšanā, dati var tikt atklāti arī Grupas uzņēmumiem un/vai trešo pušu uzņēmumiem. Ja attiecīgi noteikts ar likumiem vai noteikumiem, daži dati var tikt atklāti sabiedriskajām iestādēm, piemēram, tiesu iestādēm, tiesībaizsardzības aģentūrām, IVASS (Itālijas apdrošināšanas uzraudzības iestāde).

6) IZPLATÎÐANA

Izplatīšana nav attiecināma uz personas datiem.

7) PERSONAS DATU NODOÐANA ÂRPUS VALSTS

Personas dati var tikt nodoti ārpus valsts robežām, tostarp uz valstīm, kuras nav ES dalībvalstis, un trešo pušu uzņēmumiem, kuri iepriekš minētajos nolūkos ir iesaistīti uzņēmuma korporatīvajos procesos.

8) DATU PÂRZINIS UN DATU APSTRÂDÂTÂJI

DATU PĀRZINIS ir: „SARA Assicurazioni Spa" – juridiskā adrese un galvenais birojs: via Po – 00198 Roma; Itālijā - tālr. +39 06/84751.
Pašreizējo SARA Assicurazioni datu apstrādātāju saraksts ir pieejams šeit: www.sara.it.

9) DATU SUBJEKTA TIESÎBAS

Akta 7. pantā datu subjektam ir noteiktas īpašas tiesības, piemēram, tiesības pieprasīt, lai datu pārzinis apstiprina kādu personas datu eksistenci un tos paziņo saprotamā veidā; uzzināt datu avotus, kā arī apstrādes pamatā esošos mērķus un līdzekļus; anonīmi pieprasīt dzēst vai pārveidot datus vai bloķēt tos datus, kuru apstrādē nav ievērotas tiesību aktu prasības, un atjaunināt, labot vai pēc pieprasījuma integrēt datus; likumīgu iemeslu dēļ atteikt datu apstrādi.

PROGRAMA „DUCATI“ KORTELĖS APTARNAVIMAS

Programos „Pagalba motociklui“ vadovas

Lietuvių

OPERATYVINIŲ CENTRINIŲ TARNYBŲ TELEFONŲ NUMERIAI

Pagalbos prašyti **surinkus atitinkamą telefono numerį** (jei reikia, prieš tai surinkti tarptautinį kodą).
Jei nesate savo šalyje, **galima rinkti telefono numerį tos šalies, kurioje įvyko įvykis ir (arba) nelaimingas atsitikimas**.

Šalis	Nemokamas skambutis	Mokamas skambutis
Airija	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Andora		+34-900-101 576
Austrija	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Belgija	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulgarija		+359-2-986 73 52
Čekija		+420-2-61 10 43 48
Danija	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Estija		+372-69 79 199
FJRM (Buvusioji Jugoslavijos Respublika Makedonija)		+389-2-3181 192
Gibraltaras		+34-91-594 93 40
Graikija		+30-210-6504 045
Islandija		+354-5 112 112
Ispanija	900-101 576	+34-91-594 93 40
Italija (įskaitant San Mariną ir Vatikaną)[2]	800 744 444	+39-02 66165610

Šalis	Nemokamas skambutis	Mokamas skambutis
Jungtinė Karalystė	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
Juodkalnija	0800-81 986	+382-20-234 038
Kipras		+357-22-31 31 31
Kroatija	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Latvija		+371-67 56 65 86
Lenkija		+48 61 83 19 885
Lietuva		**+370-5-210 44 25**
Liuksemburgas		+352-25 36 36 301
Malta		+356-21 24 69 68
Monako Kunigaikštystė		00-33-4-72 17 12 83
Norvegija	800-30 466	+47-800-30 466
Nyderlandai	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Portugalija	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Prancūzija (įskaitant Korsiką), normali kelių būklė[1]	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Rumunija		+40-21-317 46 90
Serbija		+381-11-240 43 51
Slovakija		+421-2-49 20 59 63
Slovėnija		+386-1-530 53 10
Suomija		+358-9-77 47 64 00
Švedija	020-88 87 77	+46-771-88 87 77
Šveicarija (įskaitant Lichtenšteiną)	0800-55 01 41	+41-58-827 60 86
Turkija		+90-216-560 07 50
Ukraina		+380-44- 494 29 52
Vengrija		+36-1-345 17 47
Vokietija	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90

Jei nurodyti telefono numeriai laikinai neveiktų dėl telefono linijų sutrikimų, apdraustasis galės skambinti į „ACI Global“ centrinę operatyvinę tarnybą Italijoje +39-02 66165610.
Taip pat jei po nurodytos šios knygelės išspausdinimo datos sutartyje ir polise numatytas išlaidų padengimas galiotų ir kitose Europos Sąjungos šalyse, ne tik aukščiau nurodytose, su pagalbos prašymu reikėtų skambinti į „ACI Global“ centrinę operatyvinę tarnybą Italijoje tel. +39-02 66165610.

[1]**DĖMESIO: KELIŲ PAGALBA PRANCŪZIJOS GREITKELIUOSE**
Prancūzijos greitkeliuose, jei kviečiama Kelių pagalbos tarnyba, reikia elgtis šitaip:

- **Change with: Jeigu apdraustasis klientas skambina telefono numeriu Prancūzijoje, jis turi surinkti 17 (žandarmerija)** ir paprašyti pagalbos arba, jei reikia, nuvilkti; kitu atveju reikia skambinti telefono numeriu 112;
- **skambinti į savo šalies centrinę operatyvinę tarnybą nedelsiant, kai atvyko pagalbos priemonė, ir pranešti duomenis apie pačią pagalbos priemonę, kad paslauga nebūtų įtraukta į debetą.** Kitu atveju paprašyti, kad pagalbos priemonės personalas išrašytų atitinkamą kvitą, jog buvo suteikta pagalba, kad vėliau jį būtų galima pateikti išlaidoms kompensuoti;
- **kad apmokėjus sąskaitas būtų galima prašyti jas padengti, reikia apie kiekvieną suteiktą paslaugą nedelsiant pranešti centrinei operatyvinei tarnybai savo šalyje ir nurodyti pagalbos centro, kur yra jūsų motociklas, adresą ir telefono numerį.**Nuo to momento centrinė operatyvinė tarnyba jūsų šalyje bet kuriuo atveju bus ta, į kurią kreipsitės kitais paslaugų ir (arba) išlaidų padengimo klausimais.

[2]**DĖMESIO – KELIŲ PAGALBA ITALIJOS GREITKELIUOSE**
Italijos greitkeliuose apdraustasis galės skambinti evakuatoriui iš tam skirtų SOS kolonėlių. Tai galima daryti šiais atvejais:

- jeigu pagalbą suteiks evakuatorius, su kuriuo yra pasirašiusi sutartį Italijos centrinė operatyvinė tarnyba, už šią pagalbą apdraustajam nereikės mokėti, **tačiau apdraustasis turės informuoti centrinę operatyvinę tarnybą Italijoje apie jos kompetencijai priklausančią paslaugą**;
- jeigu paslaugą suteikia pagalbos tarnyba, su kuria Italijos centrinė operatyvinė tarnyba neturi pasirašiusi sutarties, apdraustajam bus padengtos patirtos išlaidos už paslaugos suteikimą **su sąlyga, kad apdraustasis informuos centrinę operatyvinę tarnybą Italijoje apie jos kompetencijai priklausančią suteiktą paslaugą ir po suteiktos paslaugos pateiks pateisinančių dokumentų originalus pačiai centrinei operatyvinei tarnybai.**

APIBRĖŽIMAI

Apdraustasis-klientas, kurio interesus gina draudimas ir sutartis, turi teisę į paslaugas, garantuojamas „Sara Assicurazioni Spa“ (pagal poliso Nr.2002/636523 sąlygas) ir į paslaugas, teikiamas „ACI Global Spa“ (pagal sutarties Nr.15/0033 sąlygas). Tiksliau, į paslaugas turi teisę kiekvienas subjektas, kuris yra motociklo DUCATI savininkas, nupirkęs šį motociklą pardavimo ir autoserviso tinkle, pagal įstatymus turintis teisę naudotis motociklu (kaip yra matyti techniniame motociklo pase), arba kiekvienas vairuotojas, kurį jis pagal įstatymus įgaliojo (taip pat galimi teisėtai pervežami šiuo motociklu keleiviai, kurių skaičius nėra didesnis už leidžiamų vietų skaičių pagal techninį automobilio pasą) ir kuriam „DUCATI MOTOR HOLDING Spa“ pranešė apie PROGRAMOS „DUCATI“ KORTELĖS APTARNAVIMO galiojimą, laikantis formalumų, nustatytų sutartyje ir polise.

Avarija – bet koks atsitiktinis įvykis, susijęs su kelių eismu (susidūrimas su kita transporto priemone, smūgis į nejudančią kliūtį, apsivertimas, išvažiavimas iš kelio), kurie sukelia motociklui tokią žalą, kad juo nedelsiant negalima važiuoti, arba juo galima važiuoti, tačiau su rizika padidinti žalą arba pavojingomis sąlygomis ir (arba) su dideliais nepatogumais apdraustajam ir kelių eismui.

Bendrovė – „ACI Global Spa“ bendrovė paslaugoms, suteikiamoms pagal sutartį, ir „Sara Assicurazioni Spa“ paslaugoms, užtikrinamoms polise.

Centrinė operatyvinė tarnyba – organizacinė struktūra, “ACI Global S.p.A.” organizacija,sudaryta iš personalo ir techninės įrangos, kuri veikia visą parą visomis metų dienomis ir užtikrina, kad bus atsiliepta į apdraustojo skambutį ir organizuoja bei teikia pagalbos paslaugas, numatytas sutartyje ir polise.

Draudimas – draudimo sutartis Nr.2002/636523 (sudaryta „DUCATI MOTOR HOLDING Spa“ su „Sara Assicurazioni Spa“), kuri reguliuoja paslaugas, garantuojamas pačios „Sara Assicurazioni“ (kaip nurodyta skyriuje „SARA ASSICURAZIONI“ GARANTUOJAMOS PASLAUGOS).

Gedimas – bet koks staigus ir nenumatytas motociklo blogas veikimas, dėl kurio motociklas tuoj pat sustoja, arba gali važiuoti, bet su rizika padidinti žalą, arba sudarantis pavojingas sąlygas ir (arba) nepatogumų apdraustajam ir kelių eismui. Gedimais laikomi gedimai, kylantys dėl apdraustojo aplaidumo (tokie kaip motociklo akumuliatoriaus nusėdimas, padangų pradūrimas, degalų išsibaigimas, raktų pametimas arba sugadinimas, užsikirtusi spynelė), kurie neleidžia naudotis motociklu.

Gyvenamoji vieta – vieta, kur paprastai gyvena apdraustasis ir kur jis nustatė savo gyvenamąją vietą (būstą), kaip matyti iš pažymos iš savivaldybės registro.

Įvykis – gedimo įvykis ar gedimas avarijos metu, kuriam patvirtinti bus suteiktos pagalbos paslaugos, numatytos sutartyje.

Kelionė – bet koks apdraustojo nuvažiavimas daugiau **nei 50 km nuo savo gyvenamosios vietos arba užsienyje vienoje iš šalių, nurodytų paragrafe „Teritorinė erdvė“.**
Kelių pagalba – remonto (po avarijos) ir transporto priemonės nuvilkimo pagalbos tarnyba.
Kontrahentas – „DUCATI MOTOR HOLDING Spa“.
Motociklas – bet kokia nauja dviratė transporto priemonė su DUCATI prekės ženklu, parduota per DUCATI pardavimo ir aptarnavimo tinklą (arba tiesiogiai paties Kontrahento), įregistruota sutarties ir poliso galiojimo laikotarpiu ir priklausanti „PROGRAMAI „DUCATI“ KORTELĖS APTARNAVIMAS“.
Nuvilkimas – kelių pagalbos tarnyba, kuri perveža motociklą, kuriam yra reikalingas remontas, iki paskirties vietos.
Pagalba – laiku suteikta pagalba apdraustajam, kuris atsidūrė sunkioje situacijoje po įvykio arba nelaimingo atsitikimo.
Pagalbos teikėjas–pagalbos organizacijos, ypač motociklų klubai, turizmo klubai ir kitos organizacijos, kiekvienoje šalyje, nurodytoje paragrafe „Teritorinė erdvė“, kurios koordinuojamos europinės organizacijos „ARC Europe“ ir teikia pagalbos paslaugas apdraustiesiems, taip pat tretieji teikėjai, sudarę sutartį su minėtomis organizacijomis.
Pardavimo ir aptarnavimo tinklas – oficialus koncesininkų ir įgaliotų DUCATI autoservisų tinklas arba šalyse, kuriose nėra DUCATI tinklo, artimiausias tinkamai organizuotas aptarnavimo taškas.
Paskirties vieta – arčiausiai vietos, iš kurios negalima pajudėti, esantis pagalbos taškas, priklausantis DUCATI pardavimo ir aptarnavimo tinklui, į kurį turi būti pervežtas motociklas, kuriam reikalingas remontas. Šalyse, kur DUCATI tinklo nėra, artimiausias tinkamai organizuotas aptarnavimo taškas.
Pažyma apie pagalbą – dokumentas, įteiktas kiekvienam apdraustajam perkant motociklą, su identifikavimo numeriu; šiame dokumente nurodytos sąlygos, reguliuojančios pagalbos paslaugas, ir išrašas iš bendrųjų draudimo sąlygų.
Polisas – dokumentas, įrodantis draudimą Nr.2002/636523.
Remontas (po avarijos) – kelių pagalbos paslaugos, suteiktos priemone su įranga, vietoje suremontuojant motociklą, kad galima būtų tęsti kelionę, nevelkant motociklo.
Sutartis – sutartis Nr. 15/0033 (sudaryta „DUCATI MOTOR HOLDING Spa“ su „ACI Global Spa“), reguliuojanti kelių pagalbos paslaugas ir informacines paslaugas, teikiamas „ ACI Global“ (kaip nurodyta skyriuje „ACI GLOBAL“ TEIKIAMOS PASLAUGOS").
Trauma – nelaimingas atsitikimas, atnešęs žalą dėl netyčinių, smurtinių ir išorinių priežasčių, dėl kurio buvo padaryti objektyviai konstatuojami fiziniai sužeidimai.
Užsienis – visos Europos šalys, nurodytos paragrafe „Teritorinė erdvė“, išskyrus šalį, kurioje gyvena apdraustasis.
Vagystė – kieno nors nusikaltimas, įvykdytas pasisavinant kito asmens mobilųjį daiktą, paimant jį iš to, kuriam jis priklauso, turint tikslą gauti pelno sau arba kitiems.

„ACI GLOBAL“ TEIKIAMOS PASLAUGOS

„**ACI Global Spa“** klientui teikia šias paslaugas: pagalba kelyje (remontas (po avarijos) ir transporto priemonės nuvilkimas) po to, kai patvirtinamas įvykis (kaip nurodyta toliau esančiame paragrafe Nr. 1) ir informacijos paslaugas (kaip nurodyta toliau esančiame paragrafe Nr. 2), tiesiogiai arba per savo pagalbos teikėjus pagal sutartį Nr. 15/0033, sudarytą DUCATI su ta pačia „ACI Global“ laikantis numatytų ribų.

1) Pagalba kelyje (remontas (po avarijos) ir transporto priemonės nuvilkimas)

Jei įvyko motociklo gedimas ar avarija, jeigu tik motociklas yra eismui atviruose keliuose, kuriuos įmanoma pasiekti pagalbos transporto priemone, centrinė operatyvinė tarnyba nusiųs į nurodytą kliento vietą pagalbos transporto priemonę šiomis sąlygomis.

Pagalbos transporto priemonės personalas, tiesiogiai nusiųstas prie negalinčio važiuoti motociklo, pagal kliento prašymą galės klientui neapmokant:

a) vietoje atlikti smulkų remontą. **Tokiam smulkiam remontui reikalingos atsarginės dalys turės būti apmokėtos kliento, kuris susitars dėl to tiesiogiai su atvažiavusios pagalbos transporto priemonės personalu;**

b) nuvilkti motociklą iki paskirties vietos. **Atstumu iki 30 km, važiuojant pirmyn ir atgal nuo tos vietos, kur yra negalintis važiuoti motociklas**, klientas galės nurodyti savo pasirinktą paskirties vietą.

Paskirties vietos ne darbo valandomis arba kai kilometražas tarp negalinčio važiuoti motociklo vietos ir paskirties vietos yra didesnis nei 30 km (skaičiuojant pagalbos transporto priemonės važiavimą pirmyn ir atgal), centrinė operatyvinė tarnyba suorganizuos atidėtą motociklo nuvilkimą kuo anksčiau ir bet kuriuo atveju, suderinus su paslaugų teikėjo tarnybos, atlikusios kelių pagalbos paslaugą, reikalavimais. Jei paskirties vieta yra uždaryta (naktis ar poilsio dienos), atidėtas nuvilkimas bus atliktas nedelsiant po atidarymo, ir klientas pats turės padengti motociklo stovėjimo išlaidas.

„ACI Global“ teikiamos paslaugos (kaip aprašyta šiame paragrafe Nr.1) neapima galimų išlaidų, reikalingų motociklui patraukti už kelio ribų.

Sutariama, kad **klientas jau nuo dabar įgalioja bendrovę atlikti motociklo transportavimą, net jei kliento nebūtų, tuo atveju Bendrovė atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės ir mokesčių dėl galimos žalos, kuri galėtų būtų konstatuota motociklui, pristatant jį į paskirties vietą,** išskyrus atvejus, jei padaryta žala būtų neabejotinai priskiriama transporto priemonės paėmimo ir transportavimo tarnybai.

2) Informacijos tarnyba

Centrinė operatyvinė tarnyba bus pasirengusi **nuo pirmadienio iki penktadienio nuo 9 iki 18 valandos** klientui suteikti šią informaciją:

- DUCATI pardavimo ir aptarnavimo tinklo;
- turistinę informaciją – lėktuvai, keltai, traukiniai, viešbučiai, kempingai, restoranai, slidinėjimo stotelės, gydomųjų šaltinių bazės, turistiniai kaimeliai, kelionių agentūros, valiutos ir biurokratinių operacijų aspektai, susiję su kelionėmis į užsienį, informacija apie klimatą, skiepus;
- informaciją motociklininkams – autogriliai, restoranai ir greitkelių degalinės, eismas ir oras, kaip elgtis įvykus avarijai, kelio kodeksas, pranešimas apie nelaimingą atsitikimą, vairuotojo civilinė atsakomybė;
- biurokratinę informaciją – tapatybės kortelė, pasas, vairuotojo pažymėjimas, techninis pasas, remontas, pranešimas apie dingimą, prašymas išduoti dublikatą.

„SARA ASSICURAZIONI“ UŽTIKRINAMOS PAGALBOS PASLAUGOS

„Sara Assicurazioni“ teikia apdraustajam, atsitikus nelaimingam atsitikimui, šias paslaugas: PAGALBOS MOTOCIKLUI paslaugas, nustatytas paragrafuose nuo Nr. 3 iki Nr. 10, remiantis polisu Nr. 2002/636523, sudarytu DUCATI su ta pačia „Sara Assicurazioni“ pagal numatomas maksimalias ribas, už kiekvieną paslaugą, netaikant papildomų mokesčių.

PAGALBA MOTOCIKLUI

3) Suteikus pagalbą kelyje, keleiviams pervežti iškviečiama taksi

Jei įvykus gedimui ar avarijai per organizacinę struktūrą suteikiama paslauga, aprašyta ankstesniame paragrafe Nr. 1 („Pagalba kelyje“), ir motociklas negali būti pataisytas toje vietoje, iš kur jis negali važiuoti, atvykusios pagalbos priemonės personalas apdraustajam ir galimam keleiviui sudarys sąlygas atvykti į pardavimo ir aptarnavimo tinklą, kur bus nuvežtas motociklas, naudojant, jei įmanoma, tą pačią priemonę, kuri veža motociklą. Be to, bendrovė per organizacinę struktūrą galės iškviesti apdraustajam taksi, kad jis galėtų nuvažiuoti į viešbutį ar į geležinkelio stotį, į autobusų stotį ar į artimiausią oro uostą. Visais atvejais **visas išlaidas apmokės bendrovė – už taksi paslaugas 52 € nelaimingam atsitikimui. Ir išskyrus apdraustojo patirtas taksi išlaidas, kai šios paslaugos nebuvo tiesiogiai prašoma organizacinės struktūros ir šioms išlaidoms nebuvo duotas leidimas.**

4) Keleivių sugrąžinimas arba kelionės tęsimas

Jei kelionėje įvykus gedimui ar avarijai motociklas dėl remonto darbų turi likti neliečiamas vietoje 36 valandas šalyje, kurioje yra **apdraustojo gyvenamoji vieta (arba 5 dienas užsienyje),** pagal atitinkamą pardavimo ir aptarnavimo tinklo arba autoserviso, kur buvo paliktas motociklas, pranešimą bendrovė per organizacinę struktūrą pasirūpins, kad būtų suteiktos šios paslaugos pasirinktinai pagal patiės apdraustojo pageidavimą, apsiimdama apmokėti su šiomis paslaugomis susijusias išlaidas:

a) Keleivių grįžimas į gyvenamąją vietą, suteikiant galimybę nusipirkti geležinkelio bilietą (pirma klase) arba, jei kelionė trunka daugiau nei 6 valandas, bilietą lėktuvu (ekonomine klase). **Maksimalios bendrovės prisiimamos išlaidos bus 258 € žmogui vienam nelaimingam atsitikimui.**

b) Kelionės pratęsimas keleiviams iki pradžioje numatytos paskirties vietos, suteikiant galimybę nusipirkti geležinkelio bilietą (pirma klase) arba, jei kelionė trunka daugiau nei 6 valandas, bilietą lėktuvu (ekonomine klase). **Maksimalios bendrovės prisiimamos išlaidos bus 258 € žmogui vienam nelaimingam atsitikimui.**

Ši paslauga bus suteikiama pagal tuos pačius formalumus ir su tais pačiais apribojimais kaip ir įvykus motociklo vagystei kelionės metu.

5) Pataisyto ar surasto motociklo atsiėmimas
Jei kelionėje įvykus gedimui ar avarijai motociklas turi likti neliečiamas daugiau nei **12 valandų,** pagal atitinkamą pardavimo ir aptarnavimo tinklo arba autoserviso, kur buvo paliktas motociklas, pranešimą ir tuo atveju, **jei apdraustasis jau pasinaudojo paragrafe Nr. 4 aprašyta paslauga (keleivių sugrąžinimas arba kelionės tęsimas)**, bendrovė per organizacinę struktūrą apdraustajam suteiks galimybę įsigyti geležinkelio bilietą tik pirmyn (pirma klase) arba, jei kelionė trunka daugiau nei 6 valandas, bilietą lėktuvu (ekonomine klase) nuvažiuoti atsiimti pataisyto motociklo. Ši paslauga bus suteikiama pagal tuos pačius formalumus ir su tais pačiais apribojimais kaip ir įvykus motociklo vagystei kelionės metu, jei motociklas vėliau bus surastas. Maksimalios Bendrovės apmokamos išlaidos bus 400,00 € vienam nelaimingam atsitikimui.

6) Motociklo sugrąžinimas į tėvynę iš užsienio
Jei įvykus gedimui ar avarijai kelionės užsienyje metu nevažiuojantis motociklas **negali būti pataisytas per 36 valandas arba iš viso yra netaisytinas**, bendrovė per organizacinę struktūrą suorganizuos ir apsiims apmokėti **iki maksimalios sumos 1 800,00 € vienam nelaimingam atsitikimui** motociklo pervežimą iki arčiausiai apdraustojo gyvenamosios vietos esančio DUCATI autoserviso.
Galimi muitinės mokesčiai, išlaidos motociklo remontui ir motociklo priedams, kurie galbūt buvo pavogti iki organizacinę struktūrą transportavimo priemonės atvykimo, bus apmokami apdraustojo.
Bet kuriuo atveju bendrovės išlaidos pervežimui negalės viršyti motociklo komercinės vertės toje valstybėje, kurioje šio prašymo metu jis yra.
Paslaugos negalioja, kai žala leidžia tęsti kelionę be rizikos padidinti pačią žalą arba yra saugios sąlygos keleiviams.

7) Atsarginių dalių paieška ir jų išsiuntimas į užsienį
Jei įvykus gedimui ar avarijai kelionės užsienyje metu motociklas negali važiuoti ir remontui reikalingų bei motociklui veikti būtinų atsarginių dalių negalima toje vietoje gauti, bendrovė per organizacinę struktūrą pasirūpins surasti jų DUCATI pardavimo ir aptarnavimo tinkle arba išsiųs jas skubiausiomis priemonėmis, įvertindama vietines normas, reguliuojančias prekių pervežimą. **Apdraustasis turės apmokėti išlaidas atsarginėms dalims ir muitinės išlaidas,** tuo tarpu paieškos ir išsiuntimo išlaidas apmokės bendrovė.

8) Išlaidos viešbučiui
Jei kelionėje įvykus gedimui ar avarijai motociklas turi likti neliečiamas vietoje ir remonto darbams atlikti reikia daugiau nei **36 valandų,** bendrovė per organizacinę struktūrą pasirūpins apdraustojo ir galimo keleivio apgyvendinimu vietiniame viešbutyje, pati apmokėdama nakvynės ir pusryčių išlaidas **daugiausiai iki 3 dienų ir daugiausia 77,50 € asmeniui ir nakčiai, bet kuriuo atveju iki maksimalios bendros sumos 310 € vienam nelaimingam atsitikimui.**

9) Motociklo ištraukimas, jei motociklas įvykus avarijai yra už kelio ribų

Kelionėje įvykus avarijai, jei motociklas yra nevažiuojantis ir už kelio ribų, bendrovė per organizacinę struktūrą parūpins apdraustajam pagalbos priemonę (nusiųs tiesiogiai į nevažiuojančio motociklo vietą pagal apdraustojo prašymą) paimti motociklą ir apmokės **paėmimo išlaidas iki 258 € nelaimingam atsitikimui.**

Motociklas bus pervežtas iki arčiausiai nevažiuojančio motociklo vietos esančio pardavimo ir aptarnavimo tinklo taško arba artimiausio kompetentingo autoserviso. **Pervežimas,** remiantis tuo, kas pirma aprašyta**, galės vykti tik šalyje, kur įvyko nelaimingas atsitikimas,** nebent yra kitoks susitarimas tarp apdraustojo ir organizacinės struktūros. **Jeigu paskirties autoservisas yra uždarytas (naktis laikas arba poilsio dienos), motociklas bus pervežtas vėliau, autoserviso darbo laiku; apdraustasis turės pasirūpinti stovėjimo išlaidomis.**

Sutariama, kad **apdraustasis nuo dabar įgalioja bendrovę atlikti motociklo pervežimą, galbūt ir jam nesant, tuo atveju bendrovė yra atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės ir mokesčių už galimą aptiktą žalą motociklui, kuris yra pervežamas ir perduodamas pardavimo ir aptarnavimo tinklo taškui**, nebent ta žala būtų neabejotinai padaryta motociklo paėmimo ir pervežimo tarnybos.

10) Išankstinis baudžiamosios bylos užstato išmokėjimas užsienyje

Jei apdraustasis kelionės užsienyje metu būtų areštuotas arba jam grėstų areštas dėl kaltės fakto, kylančio dėl kelių eismo, ir reikėtų sumokėti baudžiamosios bylos užstatą už jo išlaisvinimą, **bendrovė** per organizacinę struktūrą **paprašys apdraustojo nurodyti asmenį, kuris pačiai bendrovei pateiktų reikalaujamą sumą**. **Bendrovė pasirūpins sumokėti vietoje arba atsiųs minėtą sumą apdraustajam iki maksimalios sumos 2 582 €.**

IŠIMTYS

Darant bet kuriuo atveju prielaidą, kad pagalba nebus suteikta, jei jai nebuvo iš anksto duotas centrinės operatyvinės tarnybos leidimas, paslaugos nebus teikiamos šiais nurodytais atvejais.

A) Galiojančios išimtys dėl MOTOCIKLO APTARNAVIMO

Pagalbos kelyje tarnyba, nusiųsta „ACI Global“ (kaip aprašyta paragrafe Nr. 1) ir PAGALBOS MOTOCIKLUI paslaugos, užtikrinamos „Sara Assicurazioni“ (kaip aprašyta paragrafuose nuo Nr. 3 iki Nr. 10) nebus privalomos šių įvykių ir (arba) nelaimingų atsitikimų atveju:

- **jei jie įvyko dalyvaujant varžybose ir su jomis susijusiose treniruotėse (išskyrus tik varžybas, kurios yra numatytos sutartyje);**
- **jei jos nulemtos netinkamo motociklo panaudojimo;**
- **jei jos įvyko, motociklą vairuojant neįgaliotam vairuotojui arba vairuotojui, neturinčiam vairuotojo pažymėjimo.**

Be to, nėra laikoma gedimu (ir dėl to nėra numatytos minėtos paslaugos): motociklas nevažiuoja, dėl to buvo sistemingai kreipiamasi į motociklo gamintojus, dėl to, kad buvo atliekami periodiniai priežiūros darbai arba neatliekami, dėl kontrolės, dėl priedų sumontavimo, kaip ir dėl prastos priežiūros ar važiuoklės remonto dėl susidėvėjimo, defekto, sulūžimo, neveikimo.

B) Visada galiojančios išimtys

Jokia paslauga, suteikta „ACI Global“, užtikrinama „Sara Assicurazioni“, nebus suteikta, jei įvykiai ir (arba) nelaimingi atsitikimai yra pasekmės ir (arba) yra išprovokuoti:

- **karo veiksmų, sukilimo veiksmų, revoliucijų, maištų ar liaudies judėjimų, plėšimų, piratavimo, streikų, karinių okupacijų, invazijų, sabotažo veiksmų, vandalizmo ir terorizmo;**
- **vulkanų išsiveržimo, žemės drebėjimų, potvynių, viesulų, uraganų, samplovų, atmosferinių reiškinių, pasižyminčių gamtos nelaimių požymiais (taip vadinamų kompetentingos valdžios), kaip ir įvykių ir (arba) nelaimingų atsitikimų, kurių priežastys yra valdančiosios valdžios įsikišimas arba force majeure situacijos;**
- **atominės energijos ar radioaktyvumo kilimo, kontroliuojamo ar ne, kaip ir įvykiai ir (arba) nelaimingi atsitikimai, kurie yra tiesioginės ir netiesioginės atomo pasikeitimo ar radiacijos, sukeliamos dirbtinio atomo dalelių pagreitėjimo, pasekmės;**
- **piktnaudžiavimo alkoholiu, psichikos gydymo vaistais, naudojant ne terapiniu tikslu, narkotikais ir haliucinogenais;**
- **tyčinių veiksmų (įskaitant savižudybę ar pasikėsinimą nusižudyti), arba bet kuriuo atveju apdraustojo tyčinių veiksmų ar sunkios kaltės.**

Išimtys yra ir žala asmenims ir prekėms, transportuojamoms motociklu, ir galimi ekonominiai nuostoliai dėl įvykio ir (arba) nelaimės.
Nepatenkinami prašymai padengti apdraustojo išlaidas už paslaugas, kuriomis jis pasinaudojo be išankstinio centrinės operatyvinės tarnybos sutikimo, išskyrus pagalbos kelyje atvejus greitkelyje, kur yra būtinas pagalbos teikėjo, su kuriuo nėra centrinės operatyvinės tarnybos sutarties, įsikišimas, arba išskyrus tuos atvejus, kai apdraustasis negali susisiekti su centrine operatyvine tarnyba dėl force majeure aplinkybių.
Paslaugos nebus apmokėtos tuo atveju, jei vienoje iš valstybių, nurodytų paragrafe „Teritorinė erdvė“, būtų karo padėtis, kuri būtų paskelbta arba faktiškai egzistuotų, nustatytai valstybei arba suinteresuotoms valstybėms.
Pagaliau galioja specifinės išimtys, galbūt numatytos ypatingose sąlygose, reguliuojančiose atskiras paslaugas.

BENDROSIOS IR SPECIFINĖS NORMOS, ESANČIOS TIEK SUTARTYJE, TIEK POLISE

Paslaugų galiojimo skaičiavimas ir trukmė

Sąskaitos padengiamos, pradedant skaičiuoti nuo motociklo įteikimo dienos, per 730 dienų, turint omenyje, kad apie tokią įteikimo datą turės būti pranešta „ACI Global“ ir „Sara Assicurazioni“ pagal nustatytus formalumus (ginčų atveju galioja šis pranešimas), ir remiamasi tuo, kad ši data priklausytų sutarties ir poliso galiojimo laikotarpiui.

Teritorinė erdvė

Įvykių ir (arba) nelaimingų atsitikimų išlaidų padengimas galioja, jei jie yra įvykę šiose Europos Šalyse: Airijoje, Andoroje, Austrijoje, Belgijoje, Bulgarijoje, Čekijoje, Danijoje, Estijoje, Gibraltare, Graikijoje, Islandijoje, Ispanijoje, Italijoje (įskaitant San Mariną ir Vatikaną), Jungtinėje Karalystėje, Juodkalnijoje, Kipre, Kroatijoje, Latvijoje, Lenkijoje, Lietuvoje, Liuksemburge, Makedonijoje, Maltoje, Monake, Norvegijoje, Nyderlanduose, Portugalijoje, Prancūzijoje (įskaitant Korsiką), Rumunijoje, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Suomijoje, Švedijoje, Šveicarijoje (įskaitant Lichtenšteiną), Turkijoje, Ukrainoje, Vengrijoje, Vokietijoje.

Įsiskolinimų už suteiktas paslaugas padengimas

Kontrahentas ir bendrovė pasilieka teisę reikalauti, kad apdraustasis apmokėtų išlaidas, patirtas suteikus pagalbos paslaugas, kurios, kaip išaiškėja, nėra būtinos, remiantis tuo, kas yra numatyta sutartyje, polise ir įstatymuose.

Nepasinaudojimas paslaugomis

Tuo atveju, jei paslaugomis nepasinaudojama arba tik iš dalies pasinaudojama, pasirenkant pačiam apdraustajam arba dėl jo išsiblaškymo (įskaitant tą atvejį, kai neįvykdoma išankstinė centrinės operatyvinės tarnybos paslaugų autorizavimo procedūra) bendrovė neprivalo teikti paslaugų, vykdyti apmokėjimų, atlyginti nuostolius ar nei kitaip suteikti pagalbą kaip kompensaciją arba kaip jos alternatyvą.

Atsakomybės apribojimai

Bendrovės neprisiima atsakomybės dėl vėlavimų ar kliūčių, kurios gali iškilti pagalbos paslaugų teikimo metu, tais atvejais, kai įvykiai priklauso išimtims pagal sutartį ir (arba) bendrąsias sąlygas ir poliso ypatumus, taip pat dėl force majeure aplinkybių (kurios, paprasčiau tariant, yra gamtos nelaimės, streikai) arba dėl valdžios veiksmų ar priemonių šalyje, kurioje yra suteikiama pagalba.

KAIP PRAŠYTI PAGALBOS

Prievolės įvykus nelaimingam atsitikimui ar įvykiui

Įvykus nelaimingam atsitikimui ar įvykiui apdraustasis turi informuoti apie tai bendrovę pagal formalumus, numatytus atskiroms draudimo paslaugoms. Dėl tokios prievolės nevykdymo galima visiškai arba iš dalies prarasti teisę į kompensaciją.

Kai tik įvyksta įvykis ir (arba) nelaimingas atsitikimas, apdraustasis ar kitas asmuo, kuris veiktų jo vardu, turi nedelsdamas informuoti centrinę operatyvinę tarnybą - organizacinę struktūrą, surinkdamas atitinkamą telefono numerį, vieną iš tų, kurie yra nurodyti šios knygelės pirmame puslapyje, priklausomai nuo paros laiko.
Jei nurodyti telefono numeriai laikinai neveiktų dėl telefono linijų sutrikimų, apdraustasis galės skambinti į „ACI Global“ centrinę operatyvinę tarnybą Italijoje +39-02 66165610.
Jei po šios knygelės išspausdinimo datos numatyto sutartyje ir polise išlaidų padengimo galiojimo praplėtimas galiotų šalia nurodytųjų paragrafe „Teritorinė erdvė“ ir kitoms Europos Sąjungos šalims, telefono numeris, kuriuo reikėtų skambinti, prašant pagalbos, visada bus „ACI Global“ centrinės operatyvinės buveinės Italijoje telefono numeris +39-02 66165610.

Kad gautų paslaugas, apdraustasis turės pranešti centrinei operatyvinei tarnybai šiuos duomenis:

a) vardą ir pavardę;
b) adresą – net ir laikiną – ir skambučio vietos telefono numerį;
c) motociklo markę, modelį, galią ir versiją;
d) motociko valstybinius numerius ir (arba) kėbulo numerį;
e) užsakytos paslaugoso pobūdį.

Kartą gavusi minėtą informaciją centrinė operatyvinė tarnyba realiu laiku įsitikins, kad apdraustasis turi teisę į paslaugas (patikrinus jas, būtų gautas teigiamas atsakymas), ir šis prašymas įsigalios.

Dėl bet kurios paslaugos suteikimo bet kuriuo atveju turės būti duotas centrinės operatyvinės tarnybos leidimas, o bauda šio leidimo negavus – bet kokios teisės praradimas.

BENDROVĖ PASILIEKA TEISĘ REIKALAUTI BET KOKIO PAPILDOMO DOKUMENTO, SUSIJUSIO SU ĮVYKIU AR NELAIMINGU ATSITIKIMU, APIE KURIUOS PRANEŠAMA

Šios knygelės tekstuose atsispindi išrašai iš SUTARTIES Nr. 15/0033 DĖL PASLAUGŲ, SUSIJUSIŲ SU PAGALBA KELYJE, TEIKIMO PAGAL PROGRAMĄ „DUCATI“ KORTELĖS APTARNAVIMAS“ ir iš POLISO Nr. 2002/851518 „DUCATI MOTOR“ KORTELĖS APTARNAVIMAS“, sudarytų „DUCATI MOTOR HOLDING Spa“ (kontrahento) atitinkamai su „ACI Global Spa“ ir „Sara Assicurazioni“. Teisiniais tikslais galioja išskirtinai pilni sutarties ir poliso tekstai, kurie yra saugomi DUCATI MOTOR HOLDING Spa, Via Cavalieri Ducati nr.3, 40132 BOLOGNA, Italija.

PRANEŠIMAS APDRAUSTAJAM DĖL PRIVATUMO ĮSTATYMO 2003 M. BIRŽELIO 30 D. 196-ojo ĮSTATYMO GALIĄ TURINČIO DEKRETO 13 STR.

Vadovaujantis 2003 m. birželio 30 d. 196-ojo įstatymo galią turinčio dekreto 13 straipsniu dėl asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo (toliau – Įstatymo), „Sara Assicurazioni Spa“, oficialus Italijos automobilių klubo draudikas, pagrindinė draudimo įmonių grupės SARA bendrovė, kurios buveinė yra Via Po 20, 00198 Romoje, yra asmens duomenų valdytoja, toliau dokumente pateikianti su asmens duomenimis ir jų apdorojimu susijusią informaciją.

1) ASMENS DUOMENØ APDOROJIMO TIKSLAS

Duomenų apdorojimas yra reikalingas draudimo veiklai vykdyti, o taip pat, pavyzdžiui, sudarant, tvarkant ir vykdant sutartis, vertinant ir sprendžiant pretenzijas dėl draudimo, susijusias tik su draudimo ir perdraudimo veikla, kuria verstis Įmonė turi teisę pagal įstatymus.

2) DUOMENØ APDOROJIMO BÛDAI

Duomenų apdorojimas:
a) gali būti sudarytas iš vieno ar kelių veiksmų, kuriuos numato įstatymo 4 str. 1 dalies a) punktas: rinkimas, įrašymas, sutikrinimas ir detalizavimas, įskaitant pakeitimus, palyginimą / tarpusavio ryšio nustatymą, naudojimą, ieškojimą, perdavimą ir laikymą, šalinimą / naikinimą, apsaugą, įskaitant prieinamumą / konfidencialumą, vientisumą, apsaugą;
b) atliekamas (be kitų būdų) elektroninėmis arba automatizuotomis priemonėmis;
c) atliekamas duomenų valdytojo ir trečiųjų šalių subjektų / asmenų, priklausančių draudimo paslaugų teikimo grandinei, bei paslaugų teikėjų, kurie yra duomenų tvarkytojai ir (arba) tvarkymo paslaugas teikiantys asmenys.

3) DUOMENØ TEIKIMAS

Nepažeidžiant duomenų subjekto teisės pasinaudoti savo asmenine veiksmų laisve, asmens duomenis, įskaitant slaptus ir teisminius duomenis, gali reikėti atskleisti:
a) įstatymų, reglamentų ar Europos direktyvų (pvz., kovos su pinigų plovimu direktyvų, Italijos centrinės nelaimingų atsitikimų duomenų bazės, transporto priemonių inspekcijos) numatyta tvarka;
b) kuriant naujus santykius arba įgyvendinant esamų teisinių santykių numatytus įsipareigojimus arba vertinant ir sprendžiant pretenzijas dėl draudimo.

4) ATSISAKYMAS PATEIKTI ASMENS DUOMENIS

Duomenų subjektui atsisakius pateikti savo asmens duomenis 3 skyriaus a) ir b) punktuose nurodytais atvejais, nebus sudaromos atitinkamos draudimo sutartys, bus laikoma, kad asmuo nesilaiko savo įsipareigojimų arba nebus analizuojamos ir sprendžiamos pretenzijos dėl draudimo. Jei reikalingų duomenų nepateiksite, santykiai su duomenų tvarkytoju nutrūks ir jis negalės suteikti jūsų pasirinktų paslaugų.

5) INFORMACIJOS TEIKIMO APIMTIS

Remiantis aukščiau aprašytais būdais, duomenų subjektas asmens duomenis gali atskleisti (1 punkte nurodytu tikslu) kitoms draudimo sferoje veikiančioms įmonėms / asmenims, pavyzdžiui, draudikams, bendradraudikams ir perdraudėjams, tarpininkams, perįgaliotiems tarpininkams, bendrovės atstovams, draudimo brokeriams ir kitiems vienetams, per kuriuos yra sudaromos draudimo sutartys (pvz., bankai ir brokerių įmonės), trečiųjų šalių pretenzijas nagrinėjančioms įmonėms, organizaciniams vienetams (pagalbos centrams), teisininkams, draudimo ekspertams, automobilių remonto dirbtuvėms ir kėbulo remonto dirbtuvėms bei IT arba saugojimo paslaugų teikėjams, asociacijoms (ANIA – Nacionalinei Italijos draudimo bendrovių asociacijai) ir draudimo bendrovių konsorciumams, statistikos ekspertams, apskaitos auditoriams, gamybinės veiklos ministerijai, CONSAP (Italijos viešajai draudimo įstaigai), UCI (Tarptautinio motorinių transporto priemonių draudimo Italijos informacinei agentūrai) ir kitoms įstaigoms, kurioms duomenis pateikti yra privaloma (pvz., Italijos valiutos keitimo tarnybai, centrinei nelaimingų atsitikimų duomenų bazei). Duomenis taip pat galima atskleisti grupės įmonėms ir (arba) trečiosios šalies įmonėms, siekiant užkirsti kelią ir nustatyti sukčiavimo atvejus. Tam tikrus duomenis galima atskleisti viešosioms įstaigoms, pavyzdžiui, teisminėms institucijoms, teisėsaugos institucijoms, IVASS (Italijos draudimo priežiūros tarnybai), jei to reikalauja įstatymai ar reglamentai.

6) PLATINIMAS

Asmens duomenys nėra skirti platinti.

7) ASMENS DUOMENØ PERSIUNTIMAS Á KITAS VALSTYBES

Asmens duomenys gali būti persiunčiami už valstybės ribų, įskaitant ne ES šalis, trečiosios šalies įmonėms, kurios dalyvauja įmonės veikloje aukščiau nurodytu tikslu.

8) DUOMENØ VALDYTOJAS IR DUOMENØ TVARKYTOJAI

DUOMENŲ VALDYTOJAS yra: „SARA Assicurazioni Spa“, buveinės adresas: via Po 20, 00198 Roma, Italija,
tel. +39 06 84751.
Naujausias „SARA Assicurazioni“ duomenų tvarkytojų sąrašas pateikiamas adresu www.sara.it.

9) DUOMENØ SUBJEKTO TEISËS

Įstatymo 7 str. numato duomenų subjektui suteikti specialias teises, pavyzdžiui, teisę iš duomenų valdytojo gauti patvirtinimą apie su juo susijusių duomenų buvimą ir teisę gauti šiuos duomenis suprantama forma; žinoti duomenų šaltinį bei tikslą ir priemones, taikomas duomenims tvarkyti; reikalauti panaikinti, anonimiškai pakeisti ar užblokuoti neteisėtai apdorotus duomenis bei juos atnaujinti, pakoreguoti arba, jei reikia, įtraukti; atsisakyti duomenis perduoti, jei tą leidžia įstatymai.

“DUCATI CARD ASSISTANCE PROGRAM”

Útmutató a Motorkerékpár és a Személy részére nyújtott Segélyszolgáltató Programhoz

Magyar

AZ OPERATÍV KÖZPONTOK TELEFONSZÁMAI

A Segélyszolgálat kérése ügyében **hívja a megfelelő telefonszámot** (esetleg előtte tárcsázza a nemzetközi hívószámot**).**
Abban az esetben, ha nem a saját országában tartózkodik, **akkor felhívható annak az Országnak a telefonszáma, amelyben az Esemény és/vagy a Káreset történt.**

Ország	Ingyenes hívás	Hívás díj ellenében
Andorra		+34-900-101 576
Ausztria	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Belgium	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulgária		+359-2-986 73 52
Ciprus		+357-22-31 31 31
Cseh Köztársaság		+420-2-61 10 43 48
Dánia	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Egyesült Királyság	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
Észtország		+372-69 79 199
Finnország		+358-9-77 47 64 00
Franciaország (Korzikát beleértve), rendes úthálózat[1]	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Fyrom (Volt Jugoszláv Macedón Köztársaság)		+389-2-3181 192
Gibraltár		+34-91-594 93 40

Ország	Ingyenes hívás	Hívás díj ellenében
Görögország		+30-210-6504045
Hollandia	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Horvátország	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Írország	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Izland		+354-5 112 112
Lengyelország		+48 61 83 19 885
Lettország		+371-67 56 65 86
Litvánia		+370-5-210 44 25
Luxemburg		+352-25 36 36 301
Magyarország		**+36-1-345 17 47**
Málta		+356-21 24 69 68
Monacói Hercegség		00-33-4-72 17 12 83
Montenegró	0800-81 986	+382-20-234 038
Németország	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Norvégia	800-30 466	+47-800-30 466
Olaszország (San Marinót és Vatikánvárost beleértve)[2]	800 744 444	+39-02 66165610
Portugália	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Románia		+40-21-317 46 90
Spanyolország	900-101 576	+34-91-594 93 40

Ország	Ingyenes hívás	Hívás díj ellenében
Svájc (Liechtenstein-t beleértve)	0800-55 01 41	+41-58-827 60 86
Svédország	020-88 87 77	+46-771-88 87 77
Szerbia		+381-11-240 43 51
Szlovákia		+421-2-49 20 59 63
Szlovénia		+386-1-530 53 10
Törökország		+90-216-560 07 50
Ukrajna		+380-44- 494 29 52

Abban az esetben, ha a vonatkozó számok átmenetileg nem kapcsolhatók a telefonvonalak hibás működése miatt, a Biztosított-Ügyfél felhívhatja az ACI Global Operatív Központjának számát Olaszországban: +39-02 66165610.
Ehhez hasonlóan abban az esetben, ha a jelen füzet nyomtatásának dátumát követően a Megállapodásban és a Kötvényben előírt fedezetet a fentiekben megjelölt országokon kívül az Európai Unió más Országaira is kiterjesztik, akkor a Segélyszolgálat kérés ügyében mindig az Olaszországban lévő ACI Global Operatív Központjának számát kell felhívni: +39-02 66165610.

[1]FIGYELMEZTETÉS - KÖZÚTI SEGÉLYSZOLGÁLAT A FRANCIAORSZÁGI AUTÓPÁLYÁKON

Franciaországban az autópályákon, Közúti segélyszolgálat kérés esetén az alábbiaknak megfelelően kell eljárni:

- **Ha a Biztosított - Ügyfél francia telefonszámról telefonál, akkor hívja a "17"-es számot (Csendőrség)**, ellenkező esetben hívja a **"112"**-es számot a Segélyszolgálat és/vagy az esetleges Vontatás ügyében;
- **a mentőjármű érkezése után azonnal vegye fel a kapcsolatot a saját Országának Operatív Központjával és közölje a mentőjármű adatait a szolgáltatási költségek felszámolásának elkerülése érdekében.** Alternatív megoldásként kérje el az elvégzett javításra vonatkozó számlát a mentőjármű szerelőjétől a későbbi költségmegtérítés céljából;
- **a későbbi költségmegtérítés kéréséhez minden esetben azonnal tájékoztassa a saját országának Operatív Központját a javításról és közölje azon segélynyújtó központ címét és telefonszámát, ahol a Motorkerékpár el van helyezve.** Ettől a pillanattól kezdve a saját Országának Operatív Központja lesz minden esetben a referens az esetleges egyéb szolgáltatások, segítségnyújtások és/vagy költségmegtérítések kérése ügyében.

[2]FIGYELMEZTETÉS - KÖZÚTI SEGÉLYSZOLGÁLAT AZ OLASZORSZÁGI AUTÓPÁLYÁKON

Az olaszországi autópályákon, a Biztosított-Ügyfél kihívhatja az autómentőket az adott SOS segélykérő oszlopoknál. Ezekben az esetekben:

- amennyiben az olasz Operatív Központtal megállapodást kötött autómentő érkezik, akkor az általa nyújtott szolgáltatás semmilyen kiadást nem jelent a Biztosított-Ügyfél részére, **feltéve ha a Biztosított-Ügyfél tájékoztatja az Operatív Központot Olaszországban a segélynyújtásról, pontosan elemezve annak lezajlását;**
- amennyiben azonban az olasz Operatív Központtal nem megállapodott autómentő érkezik, akkor a Biztosított-Ügyfél részére visszatérítésre kerülnek a segélynyújtásra megszabott költségek, **feltéve ha a Biztosított-Ügyfél tájékoztatja az Operatív Központot Olaszországban a segélynyújtásról, pontosan elemezve annak lezajlását és bemutatva az Operatív Központnak az eredeti igazoló okmányokat.**

MEGHATÁROZÁSOK

Állandó lakhely: az a hely, ahol a Biztosított-Ügyfél szokás szerint lakik, aki meghatározta a saját hivatalos Állandó lakhelyét (lakcím) úgy, ahogy az a lakosságnyilvántartó kimutatásban szerepel.
Autómentés: Közúti Segélynyújtó szolgáltatás, amely felszerelt jármű segítségével helyszíni javítások végrehajtását el tudja végezni, az Utazás folytatásának lehetővé tételéhez anélkül, hogy a Motorkerékpárt vontatni kellene.
Baleset: bármilyen véletlenszerű, a közúti közlekedéssel kapcsolatos Esemény (ütközés másik járművel, rögzített akadályhoz való csapódás, felborulás, lehajtás az útról), amely a Motorkerékpár számára olyan kárt okoz, amely az azonnali üzemképtelenségét idézi elő, vagy lehetővé teszi ugyan a haladását, de a kár súlyosbodásának kockázatával, azaz a veszélyesség és/vagy súlyos kellemetlenség feltételei mellett a Biztosított-Ügyfél és a közúti közlekedés számára.
Biztosítás: a 2002/851518 sz. (a DUCATI MOTOR HOLDING Spa és az Sara Assicurazioni Spa által kötött) Biztosítási szerződés, amely az Sara Assicurazioni által garantált segítségnyújtásokat szabályozza (ahogy az az "SARA ASSICURAZIONI ÁLTAL GARANTÁLT SEGÍTSÉGNYÚJTÁSOK" szakaszban fel van tüntetve).
Biztosított-Ügyfél: az alany, akinek az érdekét védi a Biztosítás és a Megállapodás, és aki az Sara Assicurazioni Spa által garantált segítségnyújtásokra (a 2002/851518 sz. Kötvény előírásai értelmében) és az ACI Global Spa által nyújtott szolgáltatásokra (a 15/0033 sz. Megállapodás előírásai értelmében) jogosult. Pontosabban az Értékesítési és Vevőszolgálati Hálózat egyik üzletében vásárolt DUCATI Motorkerékpár minden olyan tulajdonosa jogosult a szolgáltatásokra és a segítségnyújtásra, aki számára a Motorkerékpár használata szabályosan engedélyezett (mint ahogy azt a forgalmi engedély igazolja), vagy az általa a vezetésre szabályosan felhatalmazott, bármilyen vezető, (úgyszintén a Motorkerékpáron szabályosan, a forgalmi engedélyben meghatározott utasszámnak megfelelő számban szállított utasok), és akit a DUCATI MOTOR HOLDING Spa tájékoztatott a DUCATI CARD ASSISTANCE PROGRAM érvényességéről, betartva a Megállapodásban és a Kötvényben meghatározott módozatokat.
Értékesítési és Vevőszolgálati Hálózat: a DUCATI által feljogosított márkakereskedők és javítóműhelyek hivatalos hálózata, illetve azokban az Országokban, ahol a DUCATI Hálózat nem létezik, a legközelebbi, kellőképpen szervezett, Segélynyújtó Központ.
Esemény: az a Meghibásodási vagy Baleseti Esemény, amelynek bekövetkezése esetén a Megállapodásban előírt Segélynyújtó szolgáltatások biztosítása megvalósul.
Kötvény: az az okmány, amely a 2002/851518 sz. Biztosítást igazolja.
Közúti segélynyújtás: az Autómentés és Vontatás Segélynyújtó szolgáltatása.

Külföld: a "Területi kiterjedés" bekezdésben megjelölt, minden európai ország, kivéve a Biztosított-Ügyfél Állandó lakhelyének Országát.
Lopás: mások ingó vagyonának birtokbavétele céljából, sikkasztás útján elkövetett bűncselekmény, amit bárki végrehajthat saját maga vagy mások számára történő haszonszerzés érdekében.
Megállapodás: a 15/0033 sz. (a DUCATI MOTOR HOLDING Spa és az ACI Global Spa által kötött) Megállapodás, amely az ACI Global által nyújtott, Közúti segélynyújtó szolgáltatásokat és az információs szolgáltatásokat szabályozza (ahogy az az "ACI GLOBAL ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK" szakaszban fel van tüntetve).
Meghibásodás: a Motorkerékpár működésének bármilyen hirtelen és váratlan leállása, amely az azonnali üzemképtelenségét idézi elő, vagy lehetővé teszi ugyan a haladását, de a kár súlyosbodásának kockázatával, azaz a veszélyesség és/vagy súlyos kellemetlenség feltételei mellett a Biztosított-Ügyfél és a közúti közlekedés számára. Meghibásodások a Biztosított-Ügyfél által gondatlanságból okozott meghibásodások is (ilyenek az akkumulátor lemerülése, a gumik kilyukadása, az üzemanyag elfogyása, a Motorkerékpár kulcsainak elveszése vagy törése, a zár leblokkolása), amelyek nem teszik lehetővé a Motorkerékpár használatát.
Motorkerékpár: minden új, DUCATI márkájú, kétkerekű jármű, amely a DUCATI Értékesítési és Vevőszolgálati Hálózat (vagy közvetlenül a Szerződő fél) által lett eladva és a Megállapodás és a Kötvény érvényességi periódusában nyilvántartásba lett véve valamint a "DUCATI CARD ASSISTANCE PROGRAM"-ba beletartozik.
Operatív központ - szervezeti struktúra: az ACI Global S.p.A szervezete emberi erőforrásokból és technikai felszerelésekből álló, a nap 24 órájában és az év minden napján működő létesítmény, amely intézkedik a Biztosított-Ügyféllel való telefoni kapcsolat felvételéről valamint megszervezi és elvégzi a Megállapodásban és a Kötvényben előírt szolgáltatásokat és segítségnyújtásokat.
Rendeltetési hely: a mozgásképtelenség helyéhez legközelebb eső és a DUCATI Értékesítési és Vevőszolgálati Hálózatához tartozó Segélynyújtó központ, ahová a javításra szoruló Motorkerékpárt el kell szállítani. Azokban az Országokban, ahol a DUCATI Hálózat nem létezik, a legközelebbi, kellőképpen szervezett, Segélynyújtó Központ.
Segélynyújtó vállalat: azok a Segélynyújtó szervezetek, különösképpen az Automobile Club, a Touring Club és az egyéb szervezetek a "Területi kiterjedés" bekezdésben említett, valamennyi Országban, amelyek az ARC Europe páneurópai szervezet által összehangolva Segélynyújtó szolgáltatásokról és javításokról gondoskodnak a Biztosított-Ügyfelek számára, és úgyszintén a fentemlített szervezetekkel megállapodott, külső Vállalatok.
Segélyszolgáltatás: annak a Biztosított-Ügyfélnek nyújtott, sürgős segítség, aki bajban van egy Esemény vagy egy Káreset bekövetkezése után.
Személyi sérüléssel járó baleset: véletlen, hirtelen és külső okból bekövetkező káreset, amely tárgyilagosan megállapítható, testi sérüléseket vált ki.
Szerződő fél: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

Társaság: ACI Global Spa a Megállapodásban megszabott szolgáltatásokhoz és az Sara Assicurazioni Spa a Kötvény által garantált segítségnyújtásokhoz.
Utazás: a Biztosított-Ügyfél bármilyen elmenete **az Állandó lakhelyétől 50 Km-nél távolabbra vagy Külföldre, a "Területi kiterjedés" bekezdésben meghatározott Országok egyikébe.**
Vontatás: a közúti Segélynyújtó szolgáltatás, amely a javításra szoruló Motorkerékpár szállítását jelenti a Rendeltetési helyig.

AZ ACI GLOBAL ÁLTAL NYÚJTOTT SEGÉLYSZOLGÁLTATÁSOK

ACI Global Spa a "Közúti segélynyújtás (Autómentés és Vontatás)" szolgáltatásait biztosítja az Ügyfele számára egy Esemény bekövetkezése után (ahogy az a következő, 1. sz. bekezdésben le van írva) és az "Információs szolgáltatást" nyújtja (ahogy az a következő, 2.sz. bekezdésben le van írva), közvetlenül vagy a saját Segélyszolgáltató Vállalatain keresztül, a DUCATI-nak az ACI Global-lal megkötött, 15/0033 sz. Megállapodása értelmében, a megszabott korlátokon belül.

1) Közúti segélynyújtás (Autómentés és Vontatás)
A Motorkerékpár meghibásodása vagy Baleset esetén az Operatív Központ az Ügyfél által megjelölt helyre egy autómentő járművet küld, feltéve ha az a segélynyújtó kocsi számára kellőképpen elérhető, a közlekedés számára nyitott úton található, az alábbi feltételekkel.
A működésképtelen Motorkerékpárhoz közvetlenül kiküldött autómentő jármű, az Ügyfél kérésére és teljesen költségmentesen végrehajthatja:

a) az Autómentést kisebb helyszíni javításokkal **Az ilyen kisebb javítások esetleges cserealkatrész költségei az Ügyfelet terhelik, aki azt közvetlenül a beavatkozott autómentő jármű vezetőjével rendez;**
b) a Motorkerékpár Vontatását a Rendeltetési helyig. **A mozgásképtelenség helyszínétől 30 km-es oda-vissza távolságon belül**, az Ügyfél meghatározhatja a számára kedvező Rendeltetési helyet.
A Rendeltetési Hely zárvatartása alatt, vagy amikor a kilométerben kifejezett távolság a mozgásképtelenség helyszíne és a Rendeltetési Hely között meghaladja a 30 km-t (az autómentő jármű oda-vissza útvonalára vonatkozik), az Operatív Központ megszervezi a Motorkerékpár elhalasztott Vontatását a lehető leghamarabb és mindenesetre összeegyeztetve a Közúti Segélynyújtásban közreműködő Segélynyújtó Vállalatok elvárásaival. A Rendeltetési Hely zárvatartása esetén (éjszakai órák és ünnepnapok) az elhalasztott Vontatás azonnal a rákövetkező nyitvatartási időben fog lezajlani és a parkolási költségek az Ügyfelet terhelik.

Az ACI Global által biztosított közúti Segélynyújtás (ahogy az 1. sz. bekezdésben le van írva), nem foglalja magába a Motorkerékpárnak nem a közúton történő mentéséhez szükséges, esetleges költségeit.
Egyértelmű, hogy az **Ügyfél ettől kezdve megbízza a Társaságot a Motorkerékpár szállításának lebonyolításával esetleg akár a személyes távollétében is és ilyen esetben mentesíti a Társaságot bármilyen felelősség és kötelezettség alól az olyan esetleges károkkal kapcsolatosan, amelyek a Motorkerékpárokon keletkezhetnek a Rendeltetési Helyen történő átadásuk során**, hacsak nem a szóbanforgó károk nem tulajdoníthatóak egyértelműen a mentő és szállító szolgálatnak.

2) Információs szolgálat

Az Operatív Központ az Ügyfél rendelkezésére áll, **kizárólag hétfőtől péntekig 09.00 órától 18.00 óráig**, az alábbi információk nyújtásához:

- DUCATI Értékesítési és Vevőszolgálati Hálózat;
- Turisztikai információk: repülőjáratok, kompok, vonatok, szállodák, kempingek, éttermek, síállomások, termálfürdők, turistatelepek, utazási irodák, a Külföldre történő utazással kapcsolatos valutáris és hivatali szempontok, éghajlatra vonatkozó információk, oltások;
- Motorkerékpáros információk: autogrill, autópályákon lévő éttermek és benzinkutak, forgalom és időjárás, viselkedési módok közúti Baleset esetén, Közúti Közlekedési Rendszabályok, Káreset bejelentés, Kötelező Gépjármű Felelősség Biztosítás;
- Hivatali információk: személyazonossági igazolvány, útlevél, gépjárművezetői igazolvány, forgalmi engedély, műszaki vizsga, elvesztés bejelentése, másolat kérése.

AZ SARA ASSICURAZIONI ÁLTAL GARANTÁLT SEGÍTSÉGNYÚJTÁSOK

Az **Sara Assicurazioni Spa** egy Káreset bekövetkezése után a Biztosított számára garantálja a "SEGÍTSÉGNYÚJTÁS A MOTORKERÉKPÁR SZÁMÁRA" szolgáltatásait, amelyek az alábbi, 3-10 sz. bekezdésekben vannak meghatározva, a DUCATI-nak az Sara Assicurazioni-val megkötött, 2002/851518 sz. Kötvénye értelmében, az előírt határidők és maximális értékek korlátain belül minden egyes szolgáltatáshoz, külön költségek nélkül.

SEGÍTSÉGNYÚJTÁS A MOTORKERÉKPÁR SZÁMÁRA

3) Utasok szállítása az Autómentő szolgáltatása után - Rendelkezésre álló taxi

Amennyiben Meghibásodást vagy Balesetet követően az Szervezeti Struktúra segítségével sor kerül arra a szolgáltatásra, amelyről az előző 1. sz. bekezdésben ("Közúti Segélynyújtás") szó volt és a Motorkerékpárt a közreműködő szerelő nem tudja megjavítani a mozgásképtelenség helyszínén, akkor a Biztosított és az esetleges utasa számára lehetővé válik az Értékesítési és Vevőszolgálati Hálózat pontjába való eljutás, ahová a Motorkerékpárt szállítják, lehetőség szerint ugyanazzal a szállítóeszközzel. Ezenkívül a Társaság az Szervezeti Struktúra keresztül a Biztosított rendelkezésére bocsáthat egy taxit egy szálloda, vagy a legközelebbi vasút-, autóbusz-állomás vagy repülőtér eléréséhez. **Minden esetben a taxi igénybevételére fordítható, a Társaságot terhelő teljes költség Káresetenként 52,00 Euró. A Biztosított által kifizetett esetleges taxiköltségek visszatérítése ki van zárva abban az esetben, ha a szolgáltatást nem kérelmezték közvetlenül az Szervezeti Struktúra és ezutóbbi azt jóvá nem hagyta.**

4) Az utasok visszatérése vagy az utazás folytatása

Amennyiben az Utazás során történt Meghibásodás vagy Baleset következtében a Motorkerékpárnak a javítás **helyszínén 36 óránál tovább üzemképtelen állapotban kell maradnia a Biztosított állandó lakhelyének országában (vagy 5 napig Külföldön),** akkor a Motorkerékpárt befogadó Értékesítési és Vevőszolgálati Hálózat pontja vagy a szerelőműhely által az Szervezeti Struktúra részére küldött megfelelő jelentés alapján a Társaság a Szervezeti Struktúrán keresztül intézkedik az alábbi szolgáltatások egyikének nyújtásáról, amelyet a Biztosított választ ki és amelynek a költségeit a Társaság viseli:

a) Az utasok állandó lakhelyükre történő visszatérése, akik rendelkezésére bocsát egy (első osztályú) vonatjegyet, vagy ha az utazás 6 óránál hosszabb, akkor egy (másodosztályú) repülőjegyet. **A Társaságot terhelő, maximális költség személyenként és Káresetenként 258,00 Euró.**

b) Az utasok Utazásának folytatása az eredetileg beprogramozott helyig, akik rendelkezésére bocsát egy (első osztályú) vonatjegyet, vagy ha az utazás 6 óránál

hosszabb, akkor egy (másodosztályú) repülőjegyet. **A Társaságot terhelő, maximális költség személyenként és Káresetenként 258,00 Euró.**

Ezt a támogatást nyújtja ugyanazokkal a módozatokkal és korlátozásokkal a Motorkerékpárnak az Utazás során bekövetkezett Ellopását követően is.

5) A megjavított vagy megtalált Motorkerékpár átvétele

Amennyiben az Utazás folyamán bekövetkezett Meghibásodás vagy Baleset következtében a Motorkerékpárnak **12 óránál tovább** üzemképtelen állapotban kell maradnia, akkor az Értékesítési és Vevőszolgálati Hálózat Üzlete vagy a Motorkerékpárt befogadó szerelőműhely által készített megfelelő jelentés alapján, **és abban az esetben, amikor a Biztosított már kihasználta az előző, 4.sz. ("Az utasok visszatérése vagy az Utazás folytatása")** bekezdésben szereplő támogatásokat, akkor a Társaság az Szervezeti Struktúrán keresztül a Biztosított rendelkezésére fog bocsátani egy egyirányú (1. osztályú) vonatjegyet, vagy ha az utazás 6 óránál hosszabb, akkor egy (másodosztályú) repülőjegyet a megjavított motorkerékpár átvétele céljából.

Ezt a szolgáltatást nyújtja ugyanazokkal a módozatokkal és korlátozásokkal abban az esetben is, ha a Motorkerékpárt az Utazás során bekövetkezett Ellopását követően megtalálják. A társaságot terhelő maximális költség káresetenként 400,00 euró.

6) A motorkerékpár hazaszállítása Külföldről

Amennyiben a Külföldi Utazás során bekövetkezett Meghibásodás vagy Baleset következtében üzemképtelenné vált Motorkerékpárt **36 órán belül nem lehet megjavítani vagy egyáltalán nem javítható, akkor a Társaság** az Szervezeti Struktúrán keresztül megszervezi a Motorkerékpár szállítását a Biztosított állandó lakhelyéhez legközelebb található DUCATI műhelyig és **költségeit Káresetenként maximum 1.800,00 Euró összegéig magára vállalja.**

Az esetleges vámilletékek, az Szervezeti Struktúrán szállítóeszközének megérkezése előtt a Motorkerékpár javítására fordított kiadások vagy az esetleg ellopott tartozékok pótlásának költségei a Biztosítottat terhelik.

A Társaságot terhelő szállítási költség mindenesetre nem haladhatja meg a motorkerékpárnak az igénybejelentés pillanatában jellemző állapotában érvényes kereskedelmi értékét.

A szolgáltatás nincs érvényben akkor, amikor a motorkerékpár károsodása lehetővé teszi az Utazás folytatását a károsodás súlyosbodásának kockázata nélkül illetve az utazók számára biztonságos feltételek mellett.

7) Cserealkatrészek beszerzése és Külföldre küldése

Amennyiben a Külföldi Utazáson történt Meghibásodás vagy Baleset következtében a Motorkerékpár üzemképtelenné válik és a javításához szükséges valamint a működéséhez nélkülözhetetlen cserealkatrészek az adott helyen nem találhatók meg, akkor a Társaság az Szervezeti Struktúrán keresztül intézkedik a Ducati Értékesítési és Vevőszolgálati

Hálózatánál a beszerzésükről és a lehető leggyorsabb járművel történő elküldésükről, tekintetbevéve az áruszállítást szabályozó helyi előírásokat. **Az alkatrész- és a vámköltségek a Biztosítottat**, míg a beszerzési és a szállítási költségek a Társaságot fogják terhelni.

8) Szállodai költségek

Amennyiben az Utazás folyamán bekövetkezett Meghibásodás vagy Baleset következtében a Morkerékpár a helyszínen üzemképtelenné válik és a javítása **36 óránál több** időt igényel, akkor a Társaság az Szervezeti Struktúrán keresztül intézkedik a Biztosított és esetleges utasának egy helyi szállodában történő elhelyezéséről és **vállalja a szállás és a reggeli költségeit maximum 3 napig, személyenként és éjszakánként maximum 77,50 Euró összegű áron és Káresetenként összesen maximum 310,00 Euró összegű értékben.**

9) A Motorkerékpár mentése úttesten kívüli területről Baleset esetén

Az Utazás során bekövetkezett Baleset esetén, ha a Motorkerékpár úttesten kívüli területen üzemképtelenné válik, akkor a Társaság az Szervezeti Struktúrán keresztül egy autómentő járműről gondoskodik a Biztosított számára (amelyet a Biztosított igénybejelentését követően egyenesen az üzemképtelen Motorkerékpárhoz küld) a Motorkerékpár mentése céljából és **a mentési költségek Káresetenként maximum 258,00 Euró összegig a Társaságot terhelik**.
A Motorkerékpárt beszállítja az Értékesítési és Vevőszolgálati Hálózatnak az üzemképtelenség helyszínéhez legközelebbre lévő üzletéig vagy a legközelebbi kompetens javítóműhelybe.

A szállítás a fentiekben ismertetett feltételek alapján **csak abban az országban valósulhat meg, amelyben a Káreset megtörtént**, kivéve a Biztosított és az Szervezeti Struktúrán között létrejött eltérő egyezmény esetén.
Amennyiben a rendeltetési javítóműhely zárva van (éjszakai órákban és ünnepnapokon), akkor a szállítás lebonyolítása a későbbi nyitvatartási órákban fog megvalósulni és a tárolás költségei a Biztosítottat terhelik. Egyértelmű, hogy az **Ügyfél ettől kezdve megbízza a Társaságot a Motorkerékpár szállításának lebonyolításával, esetleg akár a személyes távollétében is, és ilyen esetben mentesíti a Társaságot bármilyen felelősség és kötelezettség alól az olyan esetleges károkkal kapcsolatosan, amelyek a Motorkerékpáron keletkezhetnek az Értékesítési és Vevőszolgálati Hálózat Üzletében történő átadásuk során,** hacsak nem a szóbanforgó károk nem tulajdoníthatóak egyértelműen a mentő és szállító szolgálatnak.

10) Büntetési óvadékelőleg Külföldön

Amennyiben a Biztosított Külföldi Utazása folyamán közúti közlekedésben elkövetett gondatlansága következtében letartóztatásban van vagy annak veszélye fenyegeti és szabadlábra helyezéséhez büntetési óvadék fizetésére köteles, akkor a **Társaság** az Szervezeti Struktúrán **keresztül kérni fogja a Biztosítottat egy olyan személy kijelölésére, aki a Társaság rendelkezésére bocsátja a kért összeget.** Ezutóbbi **kötelezni fogja magát a fentemlített összeg helyszínen történő kifizetésére vagy annak eljuttatására a Biztosítotthoz maximum 2.582,00 Euró összeg erejéig.**

KIZÁRÁSOK

Előrebocsátjuk azt, hogy mindenesetre a Segélyszolgáltatás nem érvényes akkor, ha a beavatkozást előzőleg nem engedélyezte az Operatív Központ, a szolgáltatások és a támogatások nem érvényesek az alábbiakban megjelölt esetekben.

A) Érvényben lévő kizárások a "SEGÍTSÉGNYÚJTÁS A MOTORKERÉKPÁR SZÁMÁRA" bekezdéshez

Az ACI Global által biztosított "Közúti segélynyújtás" szolgáltatása (ahogy az 1.sz. bekezdésben le van írva) és az Sara Assicurazioni által garantált "SEGÍTSÉGNYÚJTÁS A MOTORKERÉKPÁR SZÁMÁRA" támogatások (ahogy a 3-10.sz. bekezdésekben le vannak írva) nem vehetők igénybe azon Események és/vagy Káresetek esetén, amelyek:

- **a versenyeken és a vonatkozó próbákon és gyakorlásokon való részvétel folyamán következnek be (kivéve, ha megbízhatósági versenyekről van szó);**
- **a Motorkerékpár nem rendeltetésszerű használatából erednek;**
- **akkor következnek be, ha a Motorkerékpárt a vezetésére fel nem jogosított vagy gépjárművezetői igazolvánnyal nem rendelkező személy vezeti.**

Ezenkívül nem tekinthetők Meghibásodásnak (és következésképpen nem érvényesíthetők a fentemlített szolgáltatások és támogatások): a Motorkerékpár olyan üzemképtelen állapotai, amelyek a Motorkerékpár Gyártó cég rendszeres felülvizsgálataiból, a periódikus és nem periódikus karbantartási műveletekből, az ellenőrzésekből, a tartozékok beszereléséből, valamint kifejezetten az olyan karbantartási vagy karosszéria munkák hiányából erednek, amelyek az elhasználódás, meghibásodás, törés, működés hiányának következménye.

B) Mindig érvényben lévő kizárások

Semmilyen ACI Global által nyújtott szolgáltatás és semmilyen SaraAssicurazioni által garantált támogatás nincs érvényben az olyan Események és/vagy Káresetek esetén, amelyeket az alábbi események okoznak és/vagy azok következményei:

- **háborús cselekedetek, lázadások, forradalmak, népzavargások vagy mozgalmak, fosztogatások, lopások, sztrájkok, katonai megszállások, elfoglalások, szabotázs-, vandál- és terrorista cselekmények;**
- **vulkánkitörések, földrengések, áradások, tornádók, hurrikánok, árvizek, légköri jelenségek, amelyek a természeti csapások jellemzőivel rendelkeznek (az illetékes Hatóságok bejelentése alapján), valamint a kormányhatóságok beavatkozása vagy vis major által okozott Események és/vagy Káresetek;**
- **nukleáris vagy rádioaktív energia ellenőrzött vagy nem ellenőrzött képződése, valamint azok az Események és/vagy Káresetek, amelyek az atom**

átalakulásának vagy az atomrészecskék mesterséges mozgása által kiváltott sugárzásnak a közvetett vagy közvetlen következményei;

- **túlzott alkoholfogyasztás, a nem terápiás célú, pszichés gyógyszerek, kábítószerek és hallucinációs gyógyszerek fogyasztása;**
- **szántszándékos cselekedetek (beleértve az öngyilkosságot vagy az öngyilkosság megkísérlését), vagy mindenesetre a Biztosított-Ügyfél szántszándéka vagy súlyos hibája által okozott esetek.**

Ezenkívül ki van zárva a Motorkerékpárokon szállított személyes tárgyakban és árukban keletkezett minden kár és az Esemény és/vagy Káreset következtében felmerülő, esetleges anyagi veszteségek is.
Ki vannak zárva a Biztosított-Ügyfél részéről kérelmezett költségmegtérítések az olyan igénybevett szolgáltatásokra vagy támogatásokra vonatkozóan, amelyekhez az Operatív Központ előzetesen nem járult hozzá, kivéve az autópályán a Közúti segélynyújtás eseteit, ahol az Operatív Központtal meg nem állapodott Segélynyújtó Vállalat beavatkozása vált szükségessé, vagy kivéve az olyan eseteket, amikor a Biztosított-Ügyfél vis major okoknál fogva nem tud kapcsolatba lépni az Operatív Központtal.

A szolgáltatások és támogatások megszűnnek abban az esetben, amikor a "Területi kiterjedés" bekezdésben meghatározott Államok egyike bejelentett vagy tényszerű hadviselés állapotába kerül, korlátozottan az érdekelt Államra vagy Államokra.
Végezetül érvényesek az egyes szolgáltatásokat és támogatásokat szabályozó, Különleges Feltételekben előírt, sajátos kizárások.

A MEGÁLLAPODÁSBAN ÉS KÖTVÉNYBEN AZONOS, ÁLTALÁNOS ÉS SPECIFIKUS ELŐÍRÁSOK

A szolgáltatások és a támogatások esedékessége és időtartama

A fedezet a Motorkerékpár átadási dátumától számítva 730 napig esedékes, megállapodva abban, hogy az átadási dátumot Sara Assicurazioni felé a meghatározott módozatok szerint közlik (per esetén a jelen közlemény a hiteles), és megállapodva abban, hogy ez a dátum a Megállapodás és a Kötvény érvényességi periódusába beleessen.

Területi kiterjedés

A fedezet érvényes azokra az Eseményekre és/vagy Káresetekre, amelyek a következő európai Országokban következnek be: Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország (Korzikát beleértve), Fyrom, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monacói Hercegség, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország (a San Marinói Köztársaságot és a Vatikáni Városállamot beleértve), Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc (Lichtenstein-t beleértve), Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna.

Jogtalanul igénybevett szolgáltatások és támogatások költségmegtérítése

A Szerződő fél és a Társaságok fenntartják maguknak a jogot arra, hogy az olyan Segélynyújtási szolgáltatások és támogatások végrehajtásából származó költségek megtérítését kérjék a Biztosított-Ügyféltől, amelyekre ezutóbbi a Megállapodás, a Kötvény vagy a Törvény előírásai alapján nem jogosult.

Igénybe nem vett szolgáltatások és támogatások

A Biztosított-Ügyfél döntésére vagy gondatlansága következtében ki nem használt vagy csak részben kihasznált szolgáltatások vagy támogatások esetén (beleértve a szolgáltatásoknak és a támogatásoknak az Operatív Központ részéről történő, előzetes engedélyezési eljárásának be nem indítását), a Társaságok nem kötelesek alternatívaként vagy kompenzáció címén szolgáltatásokat, támogatásokat, visszatérítéseket vagy kártérítéseket és semmiféle egyéb segítséget nyújtani.

Felelősségkorlátozások

A Társaságok nem vállalnak felelősséget a Segítségnyújtó szolgáltatások és támogatások végrehajtása során felmerülő, olyan késedelmekért vagy akadályoztatásokért, amelyek a Megállapodás és/vagy a Kötvény Általános és Különleges Feltételei értelmében már kizárt események alkalmával vagy vis major miatt (példaképpen ilyenek a természeti jelenségek, sztrájkok) vagy a Segítséget nyújtó Ország Hatóságainak közbelépései vagy intézkedései miatt keletkeznek.

SEGÍTSÉGNYÚJTÁS KÉRELME

Kötelezettségek Káreset vagy Esemény esetén

Káreset és/vagy Esemény esetén a Biztosított-Ügyfélnek értesítenie kell a Társaságokat az egyes szolgáltatásokra és az egyes biztosítói támogatásokra előírt módozatok szerint, ahogy az alábbiakban meg van határozva. E kötelezettség elmulasztása a kártérítésre való jog teljes vagy részleges elvesztését eredményezheti.

Amint megtörténik az Esemény és/vagy a Káreset, a Biztosított-Ügyfélnek vagy a helyében cselekedő, bárki más személynek azonnal tájékoztatnia kell erről kizárólagosan az Szervezeti Struktúrát- Operatív Központot, feltárcsázva a jelen füzet első oldalán feltüntetett számok közül a megfelelő, a nap 24 órájában működő telefonszámot.
Abban az esetben, ha a vonatkozó számok átmenetileg nem kapcsolhatók a telefonvonalak hibás működése miatt, a Biztosított-Ügyfél felhívhatja az ACI Global Operatív Központjának számát Olaszországban: +39-02 66165610.
Ehhez hasonlóan abban az esetben, ha a jelen füzet nyomtatásának dátumát követően a Megállapodásban és a Kötvényben előírt fedezetet a "Területi kiterjedés" bekezdésben megjelölt országokon kívül az Európai Unió más Országaira is kiterjesztik, akkor a Segélyszolgálat kérés ügyében mindig az Olaszországban lévő ACI Global Operatív Központjának számát kell felhívni: +39-02 66165610.

A szolgáltatások és a támogatások igénybevételéhez a Biztosított-Ügyfélnek tájékoztatnia kell az Operatív Központot az alábbi adatokról:

a) **Vezeték-, és keresztnév**
b) **Lakhely - akkor is, ha nem állandó - és a helyszín, ahonnan telefonált**
c) **A motorkerékpár modellje, hengerűrtartalma és verziója;**
d) **A motorkerékpár rendszáma és/agy alvázszáma**
e) **A kért szolgáltatás.**

A fentemlített információk beszerzését követően az Operatív Központ reális időben meggyőződik arról, hogy a kérelmező jogosult-e a szolgáltatásokra és a támogatásokra és ahol a vizsgálat pozitív eredményű, ott jóváhagyja a kérelmet.

Az Operatív Központnak minden szolgáltatást és támogatást engedélyeznie kell, ellenkező esetben minden jog elévül.

A TÁRSASÁGOK FENNTARTJÁK MAGUKNAK A JOGOT ARRA, HOGY A BEJELENTETT ESEMÉNNYEL VAGY KÁRESETTEL KAPCSOLATOS, MINDEN EGYÉB DOKUMENTÁCIÓT BEKÉRJENEK.

A jelen füzet szövegei a DUCATI MOTOR HOLDING Spa (a Szerződő fél) valamint az ACI Global Spa és az Sara Assicurazioni Spa által megkötött "DUCATI - CARD ASSISTANCE PROGRAM" KÖZÚTI SEGÉLYSZOLGÁLAT BIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ, 15/0033 sz. MEGÁLLAPODÁS és a "DUCATI MOTOR CARD ASSISTANCE" 2002/851518 sz. KÖTVÉNY egy kivonatát tartalmazza.
Törvényes célokra kizárólag az említett Megállapodás és a Kötvény teljes szövegei érvényesek, amelyek a DUCATI MOTOR HOLDING Spa - Via Cavalieri Ducati n°3 - 40132 BOLOGNA - Olaszország címen vannak elhelyezve.

TÁJÉKOZTATÁS A 2003. JÚNIUS 30-I 196. SZÁMÚ TÖRVÉNY EREJŰ RENDELET 13. CIKKELY - ADATVÉDELMI TÖRVÉNY ÉRTEMÉBEN

Sara Assicurazione Spa, az Olasz Autóklub hivatalos biztosítója, a SARA biztosítási csoport Csoportvezetője, a személyes adatok Kezelője minőségében, a személyes adatok védelmét biztosító Törvénykönyvre (továbbiakban Törvénykönyv) és az Ön személyes adataira és azok kezelése vonatkozó 2003. június 30-i 196. számú törvény erejű rendelet 13. cikkelye értelmében az alábbiakról tájékoztatom Önt.

1) AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelésre a Társaságnak biztosítás végrehajtásának céljából van szüksége, szerződések lebonyolításához, kezeléséhez és végrehajtásához valamint balesetek rendezéséhez, mindenképpen a biztosító és viszontbiztosított tevékenység feladatkörén belül, amelyre a Társaság a törvény értelmében jogosult.

2) AZ ADATKEZELÉSÉNEK MÓDJA

Az adatkezelést
a) a Törvénykönyv 4. cikkely 1. bekezdésének a) pontjában felsorolt folyamatoknak és folyamat együtteseknek megfelelően kezeljük, amelyek: gyűjtés, adatrögzítés és szervezés, feldolgozás, továbbá módosítás, összehasonlítás/csatlakoztatás, használat, konzultáció, közlés és tárolás, törlés/megsemmisítés, biztonság/védelem, a hozzáférhetőség/bizalmasság, teljesség és védelem;
b) elektromos vagy másként engedélyezett eszközökkel végezzük;
c) közvetlenül a kezelő szervezete és a szervezettől idegen szervek végzik, akik a biztosítási hálózati lánc tagjai, valamint Szolgáltató társaságok, a kezelésre megbízott és/vagy felhatalmazott minőségükben.

3) ADATOK ÁTADÁSA

Az érdekelt személyes érdekei mellett a személyes - esetleg érzékeny és jogi - adatok átadása lehet:
a) a törvény, rendelkezés vagy más közösségi szabvány által előírt (pl. a pénzmosás elleni törvény, balesetregisztráló központ, gépjármű-közlekedési hivatal);
b) szükséges lehet kifejezetten új szerződések vagy a meglévő jogi kimutatások kezelése és végrehajtása illetve a balesetek kezelése vagy kifizetése miatt.

4) ADATOK ÁTADÁSÁNAK MEGTAGADÁSA

Ha az érdekelt megtagadja a személyes adatok átadását akkor a 3. pontban említett a) és b) esetekben a biztosítási szerződésre vagy a balesetek kifizetésére vonatkozó folyamatokat nem lehet végrehajtani: ezért, ha a szükséges adatokat nem szeretné átadni, akkor a Kezelő képtelen a szerződést megkötni és biztosítani az Ön által kiválasztott termékekre vonatkozó szolgáltatásokat.

5) ADATOK ÁTADÁSÁNAK TERÜLETE

A fent említett módok betartása mellett az érdekelt személyes adatait az 1. pontban említett célból más biztosítási szektoroknak is átadhatják, úgymint biztosítók,

viszontbiztosítók, ügynökök, al-ügynökök, ügynökségkezelők, biztosítók közvetítői és egyéb biztosítói szerződéseket vásároló csatornák (pl. bankok és ingóságközvetítő társaságok), balesetek kifizetésében résztvevő külső társaságok, szerkezeti szervek (központi ügyfélszolgálatok), jogi képviselők, szakemberek, autószerelők és karosszérialakatosok, valamint információs és adattároló társaságok, biztosítószervezetek (ANIA) és a biztosítói szektor saját közvetítői, könyvelők, ipari tevékenységek Minisztériuma, CONSAP, UCI és egyéb bankok, amelyek számára az adatok átadása kötelező (például Olasz pénzváltó, Balesetregisztrációs iratközpont). Az adatokat ezen kívül a Csoport Társaságai és/vagy harmadik felek is kérhetik a biztosítási csalás megelőzése és felfedése céljából. Néhány adatot kérhetnek az Intézményes Szervezetek, úgymint a Jogi Hatóságok, Rendfenntartó Erők és Biztosító és viszontbiztosító cégek és biztosítótársaságok, a törvény vagy rendelkezések előírása céljából.

6) ADATOK KÖZREADÁSA

A személyes adatokat nem adjuk közre.

7) AZ ADATOK ÁTADÁSA KÜLFÖLDRE

A személyes adatokat külföldre átadhatjuk, akár nem az EU tagországain kívülre is, harmadik félnek, akik - a fent említett célokból - a Társaság céges tevékenységeiben részt vesznek.

8) A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK KEZELŐJE ÉS FELELŐSE

Az adatok KEZELŐJE: SARA ASSICURAZIONI Spa - székhely és főigazgatóság: via Po n° 20 – 00198 Roma - tel: +39 06/84751. Az SARA Assicurazioni ADATKEZELŐK frissített listáját a www.sara.it oldalon olvashatja.

9) AZ ÉRDEKELT JOGAI

A Kód 7. cikkelye a speciális jogokat nyújt az érdekelt számára, amelyekbe tartozik többek között, hogy írásban kérheti a Kezelő megerősítését, hogy a személyes adatait használták illetve közölték-e vagy sem; ismerheti az adatok eredetét, valamint a kezelés alapját képező logikát és célt; kérheti az adatok törlését, a személytelenítését vagy a törvényt sértő kezelés leállítását, az adatok frissítését vagy visszavonását, az adatok kiegészítését vagy indokolt okokból a személyes adatai kezelésének megszüntetését.

“PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE”

Przewodnik po programie usług Assistance dla Pojazdu

Polski

NUMERY TELEFONÓW CENTRUM OPERACYJNYCH

W celu skorzystania z Assistance, **skontaktować się z odpowiednim numerem telefonu** (w razie konieczności poprzedzonym numerem kierunkowym danego kraju).
W przypadku przebywania w nieswoim kraju, **możliwe jest wybranie numeru telefonicznego Kraju, w który nastąpiło zdarzenie i/lub wypadek**.

Państwo	numer bezpłatny	Numer płatny
Andora		+34-900-101 576
Austria	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Belgia	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bułgaria		+359-2-986 73 52
Cypr		+357-22-31 31 31
Chorwacja	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Czarnogóra	0800-81 986	+382-20-234 038
Dania	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Estonia		+372-69 79 199
Finlandia		+358-9-77 47 64 00
Francja (włącznie z Korsyką), zwykła sieć drogowa[1]	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Fyrom (Republika ex Jugosławii Macedonii)		+389-2-3181 192
Niemcy	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Gibraltar		+34-91-594 93 40
Grecja		+30-210-65 04 045

Państwo	numer bezpłatny	Numer płatny
Irlandia	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Islandia		+354-5 112 112
Włochy (włącznie z San Marino i Watykanem)[2]	800 744 444	+39-02 66165610
Łotwa		+371-67 56 65 86
Litwa		+370-5-210 44 25
Luksemburg		+352-25 36 36 301
Malta		+356-21 24 69 68
Księstwo Monako		00-33-4-72 17 12 83
Norwegia	800-30 466	+47-800-30 466
Holandia	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Polska		**+48 61 83 19 885**
Portugalia	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Wielka Brytania	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
Czechy		+420-2-61 10 43 48
Rumunia		+40-21-317 46 90
Serbia		+381-11-240 43 51
Słowacja		+421-2-49 20 59 63
Słowenia		+386-1-530 53 10
Hiszpania	900-101 576	+34-91-594 93 40

Państwo	numer bezpłatny	Numer płatny
Szwecja	020-88 87 77	+46-771-88 87 77
Szwajcaria (włącznie z Liechtensteinem)	0800-55 01 41	+41-58-827 60 86
Turcja		+90-216-560 07 50
Ukraina		+380-44- 494 29 52
Węgry		+36-1-345 17 47

W przypadku niemożliwości połączenia się z podanymi numerami z powodu problemów linii telefonicznych, Ubezpieczony-Klient może skontaktować się z numerem Centrum Operacyjnego ACI Global we Włoszech: +39-02 66165610.
Analogicznie, w przypadku gdyby, w terminie następującym po dacie wydruku niniejszego podręcznika, gwarancja przewidziana w Umowie i w Polisie została rozszerzona również na inne Państwa Unii Europejskiej, oprócz tych podanych wyżej, prośby o udzielenie usługi Assistance należy zawsze kierować do Centrum Operacyjnego ACI Global we Włoszech: +39-02 66165610.

[1]**UWAGA - POMOC DROGOWA NA AUTOSTRADACH WE FRANCJI**

Na autostradach we Francji, w przypadku konieczności skorzystania z Pomocy Drogowej, należy podstępować w następujący sposób:

- **jeżeli osoba ubezpieczona-Klient dzwoni z numeru francuskiego, wybrać numer "17" (Żandarmeria)** prosząc o usługę Assistance i/lub ewentualne holowanie. W przeciwnym razie wybrać numer **"112";**
- **skontaktować się z Centrum Operacyjnym w swoim kraju bezpośrednio w momencie przybycia pomocy drogowej, podając dane pojazdu pomocy drogowej w celu uniknięcia obciążenia kosztami usługi.** Alternatywnie, poprosić pomoc drogową o wydanie właściwego pokwitowania o wykonanej interwencji, w celu uzyskania w następstwie zwrotu kosztów;
- **zwracając się w następstwie o zwrot kosztów, należy zawsze natychmiast zawiadomić o interwencji Centrum Operacyjne w swoim kraju, podając adres i numer telefonu centrum pomocy drogowej, do którego Pojazd został przewieziony.** Od tej chwili, Centrum Operacyjne własnego kraju będzie w każdym wypadku jednostką odpowiedzialną za ewentualne inne żądania świadczeń, usług i/lub zwrotów kosztów.

[2]**UWAGA - POMOC DROGOWA NA AUTOSTRADACH WE WŁOSZECH**

Na autostradach we Włoszech, Ubezpieczony-Klient w celu wezwania pomocy drogowej może skorzystać ze specjalnych rozmieszczonych wzdłuż autostrady kolumn SOS. W takiej sytuacji:

- w przypadku korzystania z pomocy drogowej konwencyjnej z włoskim Centrum Operacyjnym, interwencja pomocy drogowej nie będzie podlegała żadnej opłacie przez Ubezpieczonego-Klienta, **pod warunkiem, że Ubezpieczony-Klient poinformuje Centrum Operacyjne we Włoszech o interwencji w momencie jej wykonywania;**
- natomiast w przypadku korzystania z pomocy drogowej nie konwencyjnej z włoskim Centrum Operacyjnym, Ubezpieczonemu-Klientowi zostaną zwrócone koszty poniesione podczas interwencji, **pod warunkiem, że Ubezpieczony-Klient poinformuje włoskie Centrum Operacyjne o interwencji w momencie jej wykonywania, dostarczając do Centrum Operacyjnego odpowiedni dokument poświadczający w wersji oryginalnej.**

DEFINICJE

Assistance: w porę udzielona pomoc Ubezpieczonemu-Klientowi, który znajduje się w trudnej sytuacji z powodu zaistniałego Zdarzenia lub Wypadku.
Awaria: jakiekolwiek nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie Pojazdu powodujące jego natychmiastowe unieruchomienie, albo niemożność kontynuowania jazdy bez ryzyka pogłębienia uszkodzenia, albo zagrożenie i/lub duże trudności dla Ubezpieczonego-Klienta i dla ruchu drogowego. Za awarię uważa się również uszkodzenia spowodowane w wyniku niedopatrzenia Ubezpieczonego-Klienta (jak wyładowanie akumulatora, przebicie opon, wyczerpanie paliwa, zgubienie lub uszkodzenie kluczy do Pojazdu, zablokowanie zamka), które uniemożliwiają użytkowanie Pojazdu.
Centrum Operacyjne - **Struktura operacyjna:** organizacja ACI GLOBAL S.p.A składająca się z zasobów ludzkich i sprzętu technicznego, czynna całodobowo w ciągu wszystkich dni roku, która zapewnia kontakt telefoniczny z Ubezpieczonym-Klientem oraz udziela i realizuje świadczenia i usługi assistance przewidziane przez Umowę i Polisę.
Dépannage: usługi Pomocy Drogowej realizowane przez odpowiednio wyposażony pojazd będący w stanie dokonać naprawy na miejscu umożliwiając kontynuowanie Podróży bez Holowania Pojazdu.
Holowanie: Usługa Pomocy Drogowej, w której występuje potrzeba holowania Pojazdu na Miejsce Przeznaczenia.
Kontrahent: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.
Kradzież: przestępstwo popełnione przez kogokolwiek kto przywłaszczy sobie cudzą rzecz ruchomą, zabierając ją temu kto ją posiada, w celu pozyskania korzyści dla siebie lub innych.
Miejsce przeznaczenia: punkt Assistance najbliższy miejsca unieruchomienia, należący do Sieci Sprzedaży i Assistance DUCATI, do którego Pojazd potrzebujący pomocy zostanie przetransportowany. W krajach gdzie Sieć DUCATI nie jest obecna, najbliższy wystarczająco zorganizowany punkt Obsługi.
Miejsce zamieszkania: miejsce pobytu Ubezpieczonego i miejsce jego zameldowania (stałego zamieszkania), jak wynika z Zaświadczenia o miejscu zamieszkania.
Pojazd: każdy nowy pojazd dwukołowy marki DUCATI, sprzedany przez Sieć Sprzedaży i Assistance DUCATI (lub bezpośrednio przez samego Kontrahenta), zarejestrowany w okresie ważności Umowy i Polisy lub objęty "PROGRAMEM DUCATI CARD ASSISTANCE".
Polisa: dokument potwierdzający Ubezpieczenie nr 2002/851518.
Podróż: jakiekolwiek przemieszczenie Ubezpieczonego-Klienta **na odległość większą niż 50 km od miejsca Zamieszkania lub za granicą, w jednym z krajów wymienionych w paragrafie "Zakres terytorialny".**
Pomoc drogowa: Usługi Pomocy Drogowej i Holowanie.
Sieć Sprzedaży i Assistance: oficjalna sieć autoryzowanych warsztatów i dealerów DUCATI lub, w

krajach w których Sieć DUCATI nie jest obecna, najbliższy odpowiednio zorganizowany punkt Obsługi.
Szkoda: wystąpienie zdarzenia szkodliwego objętego przez gwarancję ubezpieczeniową i zawartego w usługach przewidzianych przez Polisę.
Ubezpieczony-Klient: osoba, której interesy są chronione przez Ubezpieczenie i Umowę, uprawniona do korzystania z usług przewidzianych przez Sara Assicurazioni Spa (według zasad Polisy nr 2002/851518) oraz usług udzielanych przez ACI Global Spa (według zasad Umowy nr 15/0033). Dokładniej, jest uprawniony do korzystania z usług i świadczeń każdy podmiot - właściciel Pojazdu DUCATI zakupionego w punkcie Sieci Sprzedaży i Assistance) legalnie upoważniony do używania Pojazdu (jak wynika z dowodu rejestracyjnego) lub każdy kierujący upoważniony legalnie przez właściciela (jak i ewentualni pasażerowie przewożeni Pojazdem zgodnie z prawem, zajmując ilość miejsc dopuszczanych przez dowód rejestracyjny) i który został powiadomiony przez DUCATI MOTOR HOLDING Spa o ważności "PROGRAMU DUCATI CARD ASSISTANCE" na warunkach określonych przez Umowę i Polisę.
Ubezpieczenie: umowa ubezpieczeniowa nr 2002/851518 (zawarta przez DUCATI MOTOR HOLDING Spa z Sara Assicurazioni Spa), która reguluje usługi gwarantowane przez samą Sara Assicurazioni (jak wskazane w akapicie "ŚWIADCZENIE USŁUG GWARANTOWANYCH PRZEZ SARA ASSICURAZIONI").
Ubezpieczyciel: ACI Global Spa udzielająca usług zgodnie z Umową i Sara Assicurazioni Spa dla usług assistance objętych Polisą.
Udzielający Assistance: organizacje Assistance, w szczególności Automobile Club, Touring Club i inne organizacje poszczególnych krajów, o których mowa w paragrafie “Zasięg Terytorialny” które to, koordynowane przez paneuropejską organizację ARC Europe, udzielają świadczenia i usługi assistance Ubezpieczonym-Klientom, jak i trzeci dostawcy pracujący na umowie z wyżej wymienionymi organizacjami.
Umowa: Umowa nr 15/0033 (zawarta przez DUCATI MOTOR HOLDING Spa z ACI Global Spa), która reguluje usługi pomocy drogowej i usługi informacyjne dostarczane przez ACI Global (jak wskazane w akapicie "USŁUGI UDZIELANE PRZEZ ACI GLOBAL").
Wypadek: jakiekolwiek zdarzenie losowe związane z ruchem drogowym (kolizja z innym pojazdem, nieruchomą przeszkodą, wywrócenie pojazdu, zjechanie z drogi), którego skutkiem jest uszkodzenia Pojazdu powodujące jego natychmiastowe unieruchomienie lub niemożność kontynuowania jazdy bez ryzyka pogłębienia uszkodzenia, albo zagrożenie i/lub dużych trudności dla Ubezpieczonego-Klienta.
Za granicą: wszystkie Kraje europejskie wskazane w paragrafie “ Zasięg terytorialny”, za wyjątkiem kraju zamieszkania Ubezpieczonego-Klienta.
Zdarzenie: zdarzenie Awarii lub wypadku, w momencie zajścia którego zostaną udzielone usługi Assistance przewidziane przez Umowę.

USŁUGI ASSISTANCE UDZIELANE PRZEZ ACI GLOBAL

ACI Global Spa udziela Klientowi usługi “Pomocy Drogowej (Dépannage i Holowanie)" w przypadku zajścia Zdarzenia (jak wskazane w kolejnym paragrafie 1) i "Usług informacyjnych (jak wskazane w paragrafie 2), bezpośrednio lub za pośrednictwem swoich Dostawców Usług, zgodnie z Umową nr 15/0033 podpisaną przez DUCATI z tą samą ACI Global, w zakresie przewidzianych ograniczeń.

1) Pomoc drogowa (Dépannage i Holowanie)
W razie Awarii lub Wypadku drogowego Pojazdu, jeżeli ten znajduje się na drogach otwartych dla ruchu i możliwych do osiągnięcia przez pojazd pomocy drogowej, Centrum Operacyjne wyśle na miejsce wskazane przez Klienta Pojazd pomocy drogowej na następujących warunkach.
Pojazd pomocy drogowej zostanie wysłany bezpośrednio na miejsce unieruchomionego Pojazdu na prośbę Klienta, który będzie mógł bezpłatnie:

a) usunąć przyczyny unieruchomienia pojazdu poprzez dokonanie drobnych napraw na miejscu. **Klient ponosi koszt ewentualnych części zamiennych, drobnych napraw i uiszcza zapłatę bezpośrednio pracownikom przysłanego Pojazdu pomocy drogowej;**
b) **odholować Pojazd na Miejsce Docelowe. W odległości do 30 km jazdy tam i z powrotem od miejsca unieruchomienia pojazdu, Klient będzie mógł wskazać wybrane przez siebie Miejsce docelowe.**
W czasie godzin zamknięcia Miejsca docelowego, to znaczy, gdy przebieg kilometrowy pomiędzy miejscem unieruchomienia pojazdu a Miejscem Docelowym przekracza 30 Km (liczonym jako przebieg tam i z powrotem pojazdu pomocy drogowej), Centrum Operacyjne zorganizuje Holowanie Pojazdu w jak najszybszym czasie i w każdym razie zgodnym z wymaganiami pracy Dostawcy Usług Assistance udzielającego usługi Pomocy drogowej. W przypadku zamknięcia Miejsca Docelowego (godziny nocne i dni świąteczne) odłożone holowanie zostanie wykonane natychmiastowo w pierwszych godzinach otwarcia, a Klient poniesie koszty parkingowe.

Usługa Pomocy drogowej udzielona przez ACI Global (jak opisane w niniejszym paragrafie 1) nie pokrywa ewentualnych kosztów związanych z niezbędnym sprowadzeniem Pojazdu znajdującego się poza strefą drogi.
Rozumie się, że **Klient upoważnia od zaraz Ubezpieczyciela do przetransportowania Pojazdu również podczas jego nieobecności i zwalnia Ubezpieczyciela od jakiejkolwiek odpowiedzialności i kosztów za ewentualne uszkodzenia Pojazdu stwierdzone w momencie dostarczenia pojazdu na Miejsce Docelowe**, chyba że szkody zostały w oczywisty sposób spowodowane podczas wykonywania usługi sprowadzania i transportu.

2) Usługi informacyjne

Centrum Operacyjne będzie do dyspozycji Klienta wyłącznie **od poniedziałku do piątku od godziny 09.00 do godziny 18.00**, w celu udzielenia następujących informacji:

- Sieć Sprzedaży i Assistance DUCATI;
- Informacje turystyczne: samoloty, promy, pociągi, hotele, kampingi, restauracje, miejscowości narciarskie, miejscowości uzdrowiskowe, miejscowości turystyczne, biura podróży, informacje walutowe i urzędowe związane z podróżą za granicę, informacje o klimacie, szczepieniach;
- Informacje motocyklowe: autogrill, restauracje i stacje benzynowe na autostradzie, ruch drogowy i pogoda, jak zachować się w przypadku Wypadku drogowego, Kodeks drogowy, zgłoszenie Szkody, Odpowiedzialność Cywilna Auto;
- Informacje urzędowe: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, karta drogowa, przeglądy, zgłoszenie zagubienia, wnioski o duplikat.

USŁUGI ASSISTANCE GWARANTOWANE PRZEZ SARA ASSICURAZIONI

Sara Assicurazioni Spa udziela Ubezpieczonemu, wskutek zaistniałej Szkody, świadczeń "ASSISTANCE DLA POJAZDU" określonych w kolejnych paragrafach od nr 3 do nr 10, na mocy Polisy nr 2002/851518 zawartej przez DUCATI z Sara Assicurazioni, w ramach przewidzianych ograniczeń i maksimum świadczeń, przewidzianych dla każdej usługi oraz bez dodatkowych kosztów

ASSISTANCE DLA POJAZDU

3) Przewóz pasażerów po udzieleniu pomocy drogowej – udostępnienie taksówki

Kiedy, w następstwie Awarii lub Wypadku, prosi się Strukturę Organizacyjną o wykonanie usługi, o której mowa w poprzednim paragrafie 1 ("Pomoc drogowa") i Pojazd nie może zostać przez interweniujące środki pomocy naprawiony na miejscu unieruchomienia, Ubezpieczonemu i ewentualnemu pasażerowi umożliwi się dojazd do punktu Sieci Sprzedaży i Assistance, gdzie zostanie przetransportowany Pojazd, jeżeli to możliwe, tym samym środkiem transportującym pojazd. Za pośrednictwem Struktury Organizacyjnej ubezpieczyciel może także oddać do dyspozycji Ubezpieczonego taksówkę, aby ten mógł dotrzeć do najbliższego hotelu, stacji kolejowej, autobusowej lub lotniska. W każdym przypadku **Ubezpieczyciel zobowiązuje się ponieść koszt przejazdu taksówką do sumy nie przekraczającej 52,00 euro od Wypadku**.**Wykluczony jest zwrot pieniędzy za taksówkę jeśli Ubezpieczony nie zgłosił prośby o wyświadczenie usługi bezpośrednio w do Struktury Organizacyjej i jeśli nie została ona przez nią zatwierdzona.**

4) Powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży

Jeżeli w razie Awarii lub Wypadku zaistniałych podczas podróży, Pojazd musi pozostać unieruchomiony na miejscu w celu jego naprawy **przez ponad 36 godzin w kraju zamieszkania Ubezpieczonego (lub ponad 5 dni za granicą)**, zgodnie z oświadczeniem odpowiedniego punktu Sieci Sprzedaży i Assistance lub warsztatu, do którego został przewieziony Pojazd, przekazanym do Struktury Organizacyjnej, Ubezpieczyciel, za pośrednictwem Struktury Organizacyjnej udostępni na własny koszt następujące usługi (do wyboru przez Ubezpieczonego):

a) Powrót pasażerów do miejsca zamieszkania pociągiem (1 klasą) lub, jeśli czas podróży przekracza 6 godzin, samolotem (klasą ekonomiczną). **Maksymalne koszty poniesione przez Ubezpieczyciela wynoszą € 258,00 na osobę od wypadku.**
b) Kontynuacja podróży pasażerów do zaprogramowanego miejsca docelowego pociągiem (1 klasą) lub, jeśli czas podróży przekracza 6 godzin, samolotem (klasą ekonomiczną). **Maksymalne koszty poniesione przez Ubezpieczyciela wynoszą € 258,00 na osobę od wypadku.**

Ta usługa zostanie udostępniona na tych samych zasadach i z tymi samymi ograniczeniami również w następstwie Kradzieży Pojazdu podczas podróży.

5) Odbiór naprawionego lub odnalezionego Pojazdu
Jeżeli, w razie Awarii lub Wypadku zaistniałych podczas podróży, Pojazd musi zostać unieruchomiony **przez ponad 12 godzin**, zgodnie z oświadczeniem odpowiedniego punktu Sieci Sprzedaży i Assistance lub warsztatu, do którego został przewieziony Pojazd **i w przypadku kiedy Ubezpieczony skorzystał już ze świadczeń o których mowa w poprzednim paragrafie 4 („Powrót pasażerów lub kontynuacja podróży"),** Ubezpieczyciel, za pośrednictwem Struktury Organizacyjnej odda do dyspozycji Ubezpieczonego bilet kolejowy w jedną stronę (1 klasa) lub jeżeli podróż jest dłuższa niż 6 godzin, samolotowy (klasa ekonomiczna) w celu odebrania naprawionego Pojazdu.
Ta usługa zostanie udostępniona na tych samych zasadach i z tymi samymi ograniczeniami również w przypadku gdy w następstwie Kradzieży Pojazdu podczas podróży pojazd zostanie odnaleziony. W przypadku roszczeń ubezpieczeniowych, maksymalna kwota do zapłaty ze strony Ubezpieczyciela będzie wynosiła 400 euro.

6) Sprowadzenie pojazdu z zagranicy
Jeżeli wskutek Awarii lub Wypadku zaistniałych podczas podróży za granicą, unieruchomiony Pojazd **nie może zostać naprawiony w ciągu 36 godzin lub nie ma żadnej możliwości jego naprawy, Ubezpieczyciel**, za pośrednictwem Struktury Organizacyjnej, zorganizuje, **na własny koszt nie przekraczający € 1.800,00 od wypadku**, transport Pojazdu do warsztatu DUCATI najbliższego miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
Ewentualne opłaty celne, koszty naprawy i części, jakie mogły zostać skradzione przed dostarczeniem pojazdu transportującego Struktury Organizacyjnej ponosi Ubezpieczony.
Koszty transportu poniesione przez Ubezpieczyciela nie mogą przekroczyć wartości rynkowej Pojazdu w momencie wystąpienia o ich zwrot.
Usługa nie jest świadczona jeśli Pojazd może kontynuować podróż w warunkach nie zagrażających bezpieczeństwu pasażerów i nie powodujących pogłębienia szkody.

7) Wyszukiwanie części zamiennych i ich wysyłka za granicę
Jeżeli wskutek Awarii lub Wypadku zaistniałych podczas podróży za granicą, Pojazd pozostanie unieruchomiony, a części zamienne potrzebne do naprawy i niezbędnego jego funkcjonowania nie są dostępne na miejscu, Ubezpieczyciel, za pośrednictwem Struktury Organizacyjnej zapewni wyszukanie ich w sieci Sprzedaży I Assistance Ducati i jak najszybsze przesłanie zgodnie z normami obowiązującymi dla przewozu towarów. **Ubezpieczony ponosi koszty części i opłat celnych**, natomiast koszty wyszukiwania i wysyłki ponosi Ubezpieczyciel.

8) Koszty hotelowe
Jeżeli wskutek Awarii lub Wypadku zaistniałych podczas podróży, Pojazd musi pozostać unieruchomiony na miejscu i naprawa wymaga **ponad 36 godzin**, Ubezpieczyciel, za pośrednictwem Struktury Organizacyjnej zapewni umieszczenie Ubezpieczonego i ewentualnego pasażera w najbliższym hotelu i **poniesie koszty noclegu ze śniadaniem (nie dłużej niż 3 noclegi, do sumy 77,50 euro za osobę i za dobę i w każdym razie do całkowitej łącznej wartości 310,00 euro od Wypadku**.

9) Sprowadzenie Pojazdu spoza obszaru drogi w razie wypadku
Jeżeli wskutek Wypadku zaistniałego podczas podróży, Pojazd zostanie unieruchomiony poza obszarem drogi, Ubezpieczyciel, za pośrednictwem Struktury Organizacyjnej zapewni Ubezpieczonemu środek pomocy drogowej (wysłany na prośbę Ubezpieczonego bezpośrednio do unieruchomionego pojazdu) w celu sprowadzenia Pojazdu, **i pozostaną na koszt Ubezpieczyciela wydatki związane ze sprowadzeniem pojazdu maksymalnie do € 258,00 od Wypadku.**
Pojazd zostanie dostarczony do najbliższego punktu Sieci Sprzedaży i Assistance lub najbliższego warsztatu, w którym można dokonać naprawy.
Transport, zgodnie z tym co przedstawione powyżej **będzie mógł mieć miejsce tylko w kraju miejsca wypadku**, za wyjątkiem innej umowy pomiędzy Ubezpieczonym a Strukturą Organizacyjną
Jeżeli warsztat jest zamknięty (w godzinach nocnych lub w dni wolne od pracy), pojazd zostanie tam dostarczony w godzinach otwarcia. Koszty parkingowe ponosi Ubezpieczony.
Rozumie się, że **Klient upoważnia Ubezpieczyciela od zaraz do wykonania transportu Pojazdu również podczas jego nieobecności i w tym wypadku zwalnia Ubezpieczyciela od jakiejkolwiek odpowiedzialności i kosztów za ewentualne uszkodzenia Pojazdu stwierdzone w momencie dostarczenia pojazdu do punktu Sieci Sprzedaży i Assistance**, chyba że szkody zostały w oczywisty sposób spowodowane podczas wykonywania usługi sprowadzania i transportu.

10) Przedpłata kaucji za granicą
Jeżeli Ubezpieczony podczas podróży za granicą zostanie aresztowany lub grozi mu aresztowanie wskutek przewinienia popełnionego w ruchu drogowym, a warunkiem jego uwolnienia jest uiszczenie kaucji, **Ubezpieczyciel,** za pośrednictwem Struktury Organizacyjnej **zażąda od Ubezpieczonego wyznaczenia osoby, która odda do dyspozycji Ubezpieczyciela wymaganą kwotę**. **Osoba ta zobowiązuje się dokonać wpłaty na miejscu lub przekazać odpowiednią sumę (do wysokości 2.582,00 euro) Ubezpieczonemu.**

WYŁĄCZENIA

Zakładając, że w każdym przypadku, Assistance nie zostanie udzielona jeżeli interwencja nie zostanie uprzednio autoryzowana przez Centrum Operacyjne, usługi i świadczenia nie są obowiązujące w niżej wskazanych przypadkach.

A) Wyłączenia operacyjne dla "ASSISTANCE DLA POJAZDU"

Usługa "Pomocy drogowej" udzielana przez ACI Global (jak opisane w paragrafie 1) oraz świadczenia usług z tytułu "ASSISTANCE DLA POJAZDU" zagwarantowanych przez Sara Assicurazioni (opisane w paragrafach od 3 do 10) nie zostaną udzielone w przypadku Zdarzeń i/lub Wypadków:

- **powstałych podczas uczestnictwa w wyścigach motocyklowych i związanych z nimi jazd próbnych i treningów (za wyjątkiem legalnych wyścigów);**
- **spowodowane przez niewłaściwe użytkowanie Pojazdu;**
- **powstałych, gdy Pojazd był prowadzony przez osobę nieupoważnioną lub nie posiadającą prawa jazdy.**

Ponadto, nie uważa się za Awarię (i w konsekwencji nie ma się prawa do korzystania z usług, o których mowa powyżej): unieruchomienie Pojazdu spowodowane przez wykonywanie okresowych czynności konserwacyjnych nakazanych przez Producenta Pojazdu, okresowe i inne przeglądy, kontrole, montowanie dodatkowego wyposażenia, jak i spowodowane przez niewykonywanie okresowych czynności konserwacyjnych lub naprawy karoserii uszkodzonej przez zużycie, uszkodzenia, zepsucie, brak poprawnego działania.

B) Wyłączenia zawsze aktualne

Nie zostanie udzielona żadna usługa przez ACI Global i żadne świadczenie zagwarantowane przez Sara Assicurazioni w przypadku Wydarzeń i/lub Wypadków spowodowanych w następstwie:

- **działań wojennych, powstań, rewolucji, zamieszek i rozruchów porządku publicznego, grabieży, piractwa, strajków, zajęcia terenów przez wojsko, napadów, aktów sabotażu, wandalizmu i terroryzmu;**
- **wybuchów wulkanicznych, trzęsień ziemi, powodzi, trąb powietrznych, huraganów, zalewania, zjawisk atmosferycznych o charakterystykach klęski żywiołowej (tak określonych przez kompetentne władze), tak jak i zdarzenia i/lub wypadki spowodowane przez Władze rządzące lub z powodu siły wyższej;**
- **powstanie w sposób kontrolowany lub nie, energii nuklearnej lub radioaktywności, tak jak i zdarzenia i/lub wypadki, które są bezpośrednią lub pośrednią konsekwencją transmutacji atomu lub radioaktywności spowodowanej przez sztuczne przyspieszanie cząstek atomowych;**
- **nadużycie alkoholu, leków psychotropowych bez wskazań leczniczych, środków odurzających i halucynogennych;**

- **czyny umyślne (włącznie z samobójstwem lub próbą samobójstwa), lub w każdym razie spowodowane w wyniku zamiaru popełnienia przestępstwa lub spowodowane przez ciężką winę Ubezpieczonego.**

Są ponadto wyłączone wszystkie szkody dotyczące własności osobowych i towarów przewożonych Pojazdem i ewentualne straty finansowe poniesione wskutek zdarzenia i/lub wypadku.
Są wykluczone żądania przez Ubezpieczonego-Klienta zwrotu kosztów wyświadczonych usług bez uprzedniej zgody Centrum Operacyjnego, za wyjątkiem pomocy drogowej na autostradzie, gdzie jest obowiązkowa interwencja Dostawcy Usług nie mającego umowy z Centrum Operacyjnym, i za wyjątkiem przypadków, w których Ubezpieczony nie jest w stanie skontaktować się z Centrum Operacyjnym z powodu siły wyższej.
Usługi i świadczenie usług zostaną zawieszone w przypadku, gdy jeden z krajów wymienionych w paragrafie (“Zasięg terytorialny”) znajdzie się w stanie wojny wypowiedzianej lub faktycznej, dotyczącej Kraju lub Krajów zainteresowanych.
Ważne są także szczegółowe wyłączenia ewentualnie przewidziane przez Warunki Szczególne, które regulują pojedyncze usługi i świadczenia.

NORMY OGÓLNE I SPECJALNE, WSPÓLNE DLA UMOWY I POLISY

Początek i czas trwania usług i świadczeń

Pokrycie ubezpieczeniowe zaczyna się od daty dostawy Pojazdu i trwa przez 730 dni, pod warunkiem, że data dostawy musi zostać podana do wiadomości ACI Global i Sara Assicurazioni według ustalonych zasad (w przypadku zakwestionowania ważnym będzie to powiadomienie), i pod warunkiem, że data ta zawiera się w okresie ważności Umowy i Polisy.

Zakres terytorialny

Pokrycie ubezpieczeniowe ważne jest dla Zdarzeń i/lub Wypadków powstałych w następujących krajach europejskich: Andora, Austria, Belgia, Brytania, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (razem z Korsyką), Fyrom, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Litwa, Łotwa, Luksemburg, Malta, Księstwo Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria razem z Liechtensteinem), Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Włochy (razem z Republiką San Marino i Watykanem).

Zwrot kosztów za usługi i świadczenia niesłusznie otrzymane

Kontrahent i Ubezpieczyciele zastrzegają sobie prawo zwrócenia się do Ubezpieczonego-Klienta o zwrot wydatków poniesionych na udzielenie usług i świadczeń usługowych jeżeli stwierdzi się ich bezpodstawność w oparciu o zasady przewidziane przez Umowę, Polisę i Prawo.

Brak skorzystania z usług i świadczeń

W razie nie skorzystania lub częściowego skorzystania z usług i świadczeń z wyboru Ubezpieczonego-Klienta lub z powodu zaniedbania z jego strony (tym brak uruchomienia procedury przez Strukturę Organizacyjną) Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do udzielenia usług, świadczeń, zwrotów kosztów lub odszkodowań, ani jakiejkolwiek innej pomocy w zamian lub z tytułu wyrównań.

Ograniczenia odpowiedzialności

Ubezpieczyciele nie biorą na siebie odpowiedzialności za opóźnienia i trudności, które mogą powstać podczas udzielania usług i świadczeń Usługowych w przypadku zdarzeń już wykluczonych zgodnie z Umową i/lub Warunkami Ogólnymi i Szczególnymi Polisy, jak również z powodu sił wyższych (jak na przykład zdarzenia naturalne, strajki) lub interwencji i zarządzeń Władz kraju, w którym jest świadczona Assistance.

JAK PROSIĆ O UDZIELENIE ASSISTANCE

Obowiązki w razie Wypadku lub Zdarzenia

W razie Wypadku i/lub Zdarzenia Ubezpieczony musi powiadomić Ubezpieczyciela według przewidzianej procedury dla każdej usługi i każdego świadczenia ubezpieczeniowego jak wskazane poniżej. Niezastosowanie się do tego obowiązku może spowodować utratę całkowitą lub częściową prawa do odszkodowania.

Zaraz po zajściu Zdarzenia i/lub Wypadku, Ubezpieczony, lub jakakolwiek inna osoba działająca w jego imieniu, musi szybko powiadomić wyłącznie Centrum Operacyjne-Strukturę Organizacyjną, wybierając odpowiedni numer czynny całodobowo wśród tych wskazanych na pierwszej stronie niniejszego podręcznika.
W przypadku niemożności połączenia się z podanymi numerami z powodu problemów linii telefonicznych, Ubezpieczony-Klient może skontaktować się z numerem Strukturę Organizacyjną ACI Global we Włoszech: +39-02 66165610.
Analogicznie, w przypadku gdyby, w terminie następującym po dacie wydruku niniejszego podręcznika, gwarancja przewidziana w Umowie i Polisie została rozszerzona również na inne kraje Unii Europejskiej, oprócz tych podanych wyżej, prośby o

udzielenie assistance należy zawsze kierować do Centrum Operacyjnego ACI Global we Włoszech: +39-02 66165610.
Aby otrzymać usługi i świadczenia, Ubezpieczony musi podać do wiadomości Strukturę Organizacyjną następujące informacje:

a) **imię i nazwisko;**
b) **adres - również tymczasowy - oraz numer telefonu miejsca kontaktu telefonicznego;**
c) **marka, model, pojemność silnika oraz wersja motocykla;**
d) **numer rejestracyjny i/lub numer podwozia motocykla;**
e) **typ żądanej usługi.**

Po otrzymaniu informacji, o których mowa powyżej, Centrum Operacyjne upewni się natychmiast czy proszący ma prawo do usług i świadczeń i tam gdzie kontrola zakończy się wynikiem pozytywnym, potwierdzi żądanie.

Wszystkie usługi i świadczenia w każdym razie będą musiały zostać autoryzowane przez Centrum Operacyjne pod karą utraty wszelkich praw.

UBEZPIECZYCIELE ZASTRZEGAJĄ SOBIE PRAWO ZAŻĄDANIA DODATKOWEJ DOKUMENTACJI ZWIĄZANEJ Z WYDARZENIEM LUB ZGŁOSZONYM WYPADKIEM

Tekst niniejszej broszury zawiera wyciąg z UMOWY nr 15/0033 DLA ŚWIADCZENIA USŁUG ZWIĄZANYCH Z POMOCĄ DROGOWĄ "PROGRAM DUCATI - CARD ASSISTANCE" i POLISY nr 2002/851518 "DUCATI MOTOR CARD ASSISTANCE", zawartych przez DUCATI MOTOR HOLDING Spa (Kontrahent) odpowiednio z ACI Global Spa i Sara Assicurazioni Spa.
Do celów prawnych ważne są wyłącznie pełne teksty cytowanej Umowy i Polisy, złożone w DUCATI MOTOR HOLDING Spa - Via Cavalieri Ducati n°3 - 40132 BOLOGNA - Italia.

INFORMACJE DLA OSOBY UBEZPIECZONEJ, ZGODNIE Z ART. 13 DEKRETU Z MOCĄ USTAWY Z DNIA 30 CZERWCA 2003 ROKU, NR 196 – KODEKS PRYWATNOŚCI

Sara Assicurazioni Spa, towarzystwo ubezpieczeniowe reprezentujące firmę Automobile Club di Italia, Jednostka dominująca grupy ubezpieczeniowej SARA, z siedzibą we Włoszech, pod adresem Via Po nr° 20, 00198 RZYM, jako właściciel danych osobowych, zgodnie z art. 13 Dekretu z mocą ustawy z dnia 30 czerwca 2003 roku, nr 196, zawierającego Kodeks dotyczący ochrony danych osobowych (w dalszej części zwany Kodeksem) oraz w odniesieniu do danych osobowych, które Państwa dotyczą, tworzących przedmiot przetwarzania, informuje Państwa o poniższych postanowieniach.

1) CEL PRZETWARZANIA DANYCH

Przetwarzanie ma na celu realizację postanowień ubezpieczeniowych, takich jak, przykładowo, zakończenie, zarządzanie i realizacja umów oraz zarządzanie i zaspokajanie roszczeń, odnoszących się wyłącznie do prowadzenia działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do której Spółka jest uprawniona, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2) SPOSOBY PRZETWARZANIA DANYCH

Przetwarzanie

a) jest realizowane w wyniku operacji lub kompleksu operacji wskazanych w art. 4, ustęp 1, litera a) Kodeksu: gromadzenie, rejestrowanie i organizacja, przetwarzanie, w tym zmiany, porównanie/połączenie, użytkowanie, konsultacja, komunikacja i przechowywanie, usuwanie/niszczenie, bezpieczeństwo/zabezpieczenie, w tym dostępność/poufność, integralność i ochrona;

b) jest wykonywane również za pośrednictwem środków elektronicznych lub zautomatyzowanych;

c) przeprowadzane jest bezpośrednio przez organizację właściciela oraz przez podmioty trzecie w odniesieniu do niniejszej organizacji, stanowiące część łańcucha dystrybucyjnego branży ubezpieczeniowej, a także przez przedsiębiorstwa usługowe, występujące w charakterze podmiotów odpowiedzialnych i/lub upoważnionych do przetwarzania.

3) UDOSTĘPNIANIE DANYCH

Bez naruszenia osobistej autonomii osoby zainteresowanej, udostępnianie danych osobowych, ewentualnie wrażliwych i prawnych, może być:

a) obowiązkowe zgodnie z prawem, rozporządzeniem lub ustawodawstwem europejskim (na przykład dotyczącym prania pieniędzy, Włoskiego Centralnego Rejestru Wypadków, rejestracji pojazdów);

b) absolutnie niezbędne do zawarcia nowych stosunków lub w celu zarządzania oraz realizacji stosunków prawnych w toku bądź zarządzania i zaspokajania roszczeń.

4) ODMOWA UDOSTĘPNIENIA DANYCH
Ewentualna odmowa ze strony osoby zainteresowanej, dotycząca udostępnienia danych osobowych w przypadkach, o których mowa w punkcie 3, litera a) i b), uniemożliwia zawarcie lub spełnienie postanowień zawartych w odpowiednich umowach ubezpieczeniowych oraz zarządzanie i zaspokajanie roszczeń: w związku z tym, jeżeli nie zamierzają Państwo udostępnić wymaganych danych, Właściciel nie będzie w stanie zainicjować relacji oraz zapewnić Państwu wydajności, w odniesieniu do zakupionego produktu.

5) ZAKRES KOMUNIKACJI DANYCH
Zgodnie z powyższymi procedurami, dane osobowe osoby zainteresowanej mogą zostać ujawnione, dla celów określonych w ustępie 1, innym podmiotom sektora ubezpieczeniowego, takim jak ubezpieczyciele, współubezpieczyciele i reasekuratorzy, agenci, podagenci, producenci agencji, pośrednicy ubezpieczeniowi oraz innym kanałom pozyskiwania umów ubezpieczeniowych (na przykład banki i SIM), spółkom zewnętrznym zaspokajania roszczeń, strukturom organizacyjnym (centralne operacyjne i obsługi), prawnikom, biegłym, warsztatom naprawczym i blacharskim, a także spółkom usług informatycznych lub archiwizacji, stowarzyszeniom (ANIA) i konsorcjom należącym do branży ubezpieczeniowej, aktuariuszom, biegłym rewidentom, Ministerstwu działalności produkcyjnej, CONSAP, UCI oraz innym bazom danych, wobec których komunikacja danych jest obowiązkowa (na przykład Włoski Urząd Obrotu Dewizowego, Włoski Centralny Rejestr wypadków). Dane mogą być również przekazywane do Spółek Grupy i/lub Spółek trzecich w celu działań dotyczących zapobiegania oraz wykrywania oszustw ubezpieczeniowych. Niektóre dane mogą być zgłaszane w związku z obowiązkiem określonym przez obowiązujące prawo, do podmiotów instytucjonalnych, takich jak organy wymiaru sprawiedliwości, organy ścigania, włoski urząd nadzoru ubezpieczeniowego.

6) ROZPOWSZECHNIANIE DANYCH
Dane osobowe nie podlegają rozpowszechnianiu.

7) PRZEKAZYWANIE DANYCH ZA GRANICĘ
Dane osobowe mogą być przekazywane za granicę, również do krajów nie należących do UE, do spółek trzecich, które, w celach określonych powyżej, uczestniczą w procesach biznesowych Spółki.

8) WŁAŚCICIEL ORAZ PODMIOTY ODPOWIEDZIALNE ZA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH
WŁAŚCICIELEM przetwarzającym dane osobowe jest: SARA Assicurazioni Spa - Siedziba i Dyrektoriat Główny, Via Po n° 20, 00198 – Roma - tel. +39 06/84751.
Zaktualizowany wykaz podmiotów ODPOWIEDZIALNYCH za przetwarzanie SARA Assicurazioni jest dostępny na stronie internetowej www.sara.it.

9) UPRAWNIENIA OSOBY ZAINTERESOWANEJ

Art. 7 Kodeksu nadaje osobie zainteresowanej możliwość legalnego korzystania z określonych uprawnień, w tym prawo do uzyskania od Właściciela potwierdzenia istnienia bądź braku własnych danych osobowych oraz ich komunikacji w zrozumiałej formie; prawo do zaznajomienia z pochodzeniem danych, a także logiką i celem, na których oparte jest przetwarzanie danych; prawo do ubiegania się o wykasowanie, przekształcenie w formie anonimowej lub zablokowanie danych przetwarzanych niezgodnie z prawem, jak również prawo do aktualizacji, korekty bądź, w przypadku zainteresowania, uzupełnienia danych, sprzeciwu, w uzasadnionych przypadkach, wobec niniejszego przetwarzania danych.

“PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE”

Ghidul Programului de Asistenţă pentru Motocicletă

Română

NUMERELE DE TELEFON ALE CENTRALELOR OPERATIVE

Pentru a solicita Asistenţa, **contactaţi numărul de telefon corespunzător** (precedat eventual de prefixul internaţional). În cazul în care nu vă aflaţi în ţara dumneavoastră, **puteţi forma numărul de telefon al ţării în care a avut loc Evenimentul şi/sau Dauna.**

Ţara	Telefon gratuit	Telefon cu plată
Andorra		+34-900-101 576
Austria	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Belgia	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulgaria		+359-2-986 73 52
Cipru		+357-22-31 31 31
Croaţia	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Danemarca	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Elveţia (inclusiv Liechtenstein)	0800-55 01 41	+41-58-827 60 86
Estonia		+372-69 79 199
Finlanda		+358-9-77 47 64 00
Franţa (inclusiv Corsica), viabilitate obişnuită[1]	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Fyrom (Fosta Republica Jugoslavă a Macedoniei)		+389-2-3181 192
Germania	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90

Ţara	Telefon gratuit	Telefon cu plată
Gibraltar		+34-91-594 93 40
Grecia		+30-210-6504 045
Irlanda	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Islanda		+354-5 112 112
Italia (inclusiv San Marino şi Cetatea Vaticanului)[2]	800 744 444	+39-02 66165610
Letonia		+371-67 56 65 86
Lituania		+370-5-210 44 25
Luxemburg		+352-25 36 36 301
Malta		+356-21 24 69 68
Muntenegru	0800-81 986	+382-20-234 038
Norvegia	800-30 466	+47-800-30 466
Olanda	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Polonia		+48 61 83 19 885
Portugalia	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Principatul Monaco		00-33-4-72 17 12 83
Regatul Unit	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
Republica Cehă		+420-2-61 10 43 48
România		**+40-21-317 46 90**
Serbia		+381-11-240 43 51
Slovacia		+421-2-49 20 59 63
Slovenia		+386-1-530 53 10
Spania	900-101 576	+34-91-594 93 40
Suedia	020-88 87 77	+46-771-88 87 77
Turcia		+90-216-560 07 50
Ucraina		+380-44- 494 29 52
Ungaria		+36-1-345 17 47

În cazul în care numerele de referinţă sunt temporar inactive din cauza nefuncţionării liniilor telefonice, Asiguratul-Client va putea contacta numărul Centralei Operative al ACI Global din Italia: +39-02 66165610. De asemenea, în cazul în care, după data tipăririi acestei cărţi, acoperirea prevăzută de Convenţie şi de Poliţă se va extinde şi asupra altor ţări ale Uniunii Europene pe lângă cele indicate, numărul care trebuie contactat pentru a solicita Asistenţă va fi tot cel al Centralei Operative ACI Global din Italia: +39-02 66165610.

[1]**AVERTISMENT - AJUTORUL RUTIER PE AUTOSTRĂZILE FRANCEZE**
Pe autostrăzile din Franţa, în cazul solicitării Ajutorului rutier, trebuie să vă comportaţi după cum urmează:
- **dacă sunaţi de pe un număr din Franţa, tastaţi numărul „17" (Jandarmerie)** pentru a solicita Asistenţa şi/sau eventuala Tracţiune; dacă nu este posibil, tastaţi numărul **„112"**;
- **contactaţi Centrala Operativă din ţara dumneavoastră imediat după sosirea mijlocului de ajutor, comunicând datele acestuia, pentru a nu trebui să suportaţi costul serviciului respectiv.** Ca alternativă, solicitaţi mijlocului de ajutor chitanţa referitoare la intervenţie, pentru a obţine ulterior rambursarea cheltuielii respective;
- **pentru a solicita ulterior rambursarea, anunţaţi în orice caz, imediat după intervenţie, Centrala Operativă din ţara dumneavoastră, comunicând adresa şi numărul de telefon al centrului de ajutor rutier unde se află Motocicleta.** Din acel moment, Centrala Operativă din ţara dumneavoastră va fi, în orice caz, referentul pentru alte eventuale cereri de prestaţii, servicii şi/sau rambursări.

[2]**AVERTISMENT - AJUTORUL RUTIER PE AUTOSTRĂZILE ITALIENE**
Pe autostrăzile din Italia, Asiguratul-Client va putea chema mijlocul de intervenţie prin staţiile speciale de SOS. În aceste cazuri:
- în cazul în care intervine un mijloc de ajutor convenţionat cu Centrala Operativă italiană, intervenţia mijlocului de ajutor nu va comporta nicio cheltuială din partea Asiguratului-Client, **cu condiţia ca Asiguratul-Client să informeze Centrala Operativă din Italia despre intervenţie în timpul desfăşurării acesteia;**
- în schimb, în cazul în care intervine un mijloc de ajutor neconvenţionat cu Centrala Operativă italiană, Asiguratului-Client **îi vor fi rambursate cheltuielile suportate pentru intervenţie, cu condiţia ca Asiguratul-Client să informeze Centrala Operativă din Italia despre intervenţie în timpul desfăşurării acesteia şi pe baza prezentării documentaţiei justificative în original la Centrala Operativă.**

DEFINIŢII

Accident: orice eveniment accidental legat de traficul rutier (coliziunea cu un alt vehicul, ciocnirea cu un obstacol fix, răsturnarea, ieşirea de pe şosea), care provoacă Motocicletei pagube ce determină imobilizarea imediată, sau îi permit mersul dar cu riscul agravării pagubei sau în condiţii de pericol şi/sau grave dificultăţi pentru Asiguratul-Client şi pentru traficul rutier.
Ajutor rutier: serviciul de Asistenţă de Depanare şi cel de Tractare.
Asigurat-Client: subiectul al cărui interes este protejat de Asigurare şi de Convenţie, având drept la prestaţiile garantate de Sara Assicurazioni Spa (potrivit prevederilor Poliţei nr. 2002/851518) şi la serviciile oferite de ACI Global Spa (potrivit prevederilor Convenţiei nr. 15/0033). Mai precis, are drept la servicii şi la prestaţii fiecare subiect, proprietar al Motocicletei DUCATI cumpărate la un punct din Reţeaua de Vânzare şi de Asistenţă, abilitat în mod regulamentar pentru folosirea Motocicletei (după cum reiese din cartea de circulaţie şi din) sau orice conducător autorizat în mod regulamentar de către acesta (precum şi eventualii pasageri transportaţi în mod legitim la bordul Motocicletei, în limita numărului de locuri permis de cartea de circulaţie) şi căruia DUCATI MOTOR HOLDING Spa i-a comunicat valabilitatea "PROGRAMULUI DUCATI CARD ASSISTANCE" cu respectarea modalităţilor definite de Convenţie şi de Poliţă.
Asigurare: contractul de Asigurare nr. 2002/636523 (încheiat de DUCATI MOTOR HOLDING Spa cu Sara Assicurazioni Spa) care reglementează prestaţiile garantate de Sara Assicurazioni (după cum se arată în secţiunea "PRESTAŢII GARANTATE DE SARA ASSICURAZIONI").
Asistenţă: ajutorul prompt oferit Asiguratului-Client care se află în dificultate în urma producerii unui Eveniment sau Daune.
Avarie:orice defecţiune bruscă şi neaşteptată a Motocicletei, care comportă imobilizarea imediată a acesteia, sau care îi permit mersul dar cu riscul agravării pagubei, în condiţii de pericol şi/sau grave dificultăţi pentru Asigurat-Client şi pentru traficul rutier.De asemenea, sunt considerate avarii şi cele cauzate din neglijenţa Asiguratului-Client (precum consumarea bateriei, perforarea pneurilor, terminarea carburantului, pierderea sau deteriorarea cheilor Motocicletei, blocarea încuietorii), care nu permit folosirea Motocicletei.
Călătorie: orice deplasare a Asiguratului-Client **pe o distanţă mai mare de 50 Km de la locul Domiciliului său, sau în străinătate într-una din Ţările specificate în paragraful "Extinderea teritorială".**
Centrală operativă-structură organizaţională: organizaţia ACI Global Spa constituită din resurse umane şi din echipamente tehnice, în funcţiune 24 ore din 24, în fiecare zi a anului, care se ocupă de contactul telefonic cu Asiguratul-Client şi care organizează şi oferă serviciile şi prestaţiile de Asistenţă prevăzute de Convenţie şi de Poliţă.
Contractant: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

Convenţie: Convenţia nr. 15/0033 (încheiată de DUCATI MOTOR HOLDING Spa cu ACI Global Spa), care reglementează serviciile de Ajutor rutier şi serviciul de informaţii oferite de ACI Global (după cum se arată în secţiunea "SERVICII OFERITE DE ACI GLOBAL").
Daună: producerea pagubei pentru care este acordată garanţia asigurativă şi sunt garantate prestaţiile prevăzute de Poliţă.
Depanare: serviciul de Ajutor rutier efectuat prin intermediul mijlocului de intervenţie echipat, în măsură să efectueze reparaţii la faţa locului, pentru a permite continuarea Călătoriei fără Tracţiunea Motocicletei.
Domiciliu: locul în care Asiguratul-Client domiciliază în mod statornic şi unde şi-a stabilit domiciliul legal (locuinţă), după cum reiese din Certificatul de domiciliu.
Eveniment: Evenimentul Avariei sau al Accidentului, la a cărui producere vor fi acordate serviciile de Asistenţă prevăzute de Convenţie.
Furnizor de Asistenţă: organizaţiile de Asistenţă, îndeosebi Automobil Club, Touring Club şi celelalte organizaţii din fiecare Ţară menţionată în paragraful "Extinderea teritorială" care, coordonate de organizaţia paneuropeană ARC Europe, acordă serviciile şi prestaţiile de Asistenţă Asiguraţilor-Clienţi, precum şi Furnizorii terţi convenţionaţi cu aceste organizaţii.
Furt/Furturi: delictul comis de oricine îşi însuşeşte lucrurile mobile ale altora, sustrăgându-le celor care le deţin, cu scopul de a obţine profit pentru sine sau pentru alţii.
Internare: Şederea într-o Instituţie medicală cel puţin timp de o noapte.
Locul de Destinaţie: punctul de Asistenţă cel mai apropiat de locul imobilizării, aparţinând Reţelei de Vânzare şi de Asistenţă DUCATI, unde trebuie să fie transportată Motocicleta care necesită Asistenţă. În Ţările în care nu există Reţeaua DUCATI, cel mai apropiat punct de Asistenţă organizat corespunzător.
Motocicletă: orice vehicul cu două roţi, nou, marca DUCATI, vândut prin Reţeaua de Vânzare şi Asistenţă DUCATI (sau direct de către Contractant), înmatriculat în perioada de valabilitate a Convenţiei şi a Poliţei şi care se încadrează în "PROGRAMUL DUCATI CARD ASSISTANCE".
Poliţa: documentul care atestă Asigurarea nr. 2002/636523.
Reţea de Vânzare şi Asistenţă: Reţeaua oficială a concesionarilor şi a atelierelor autorizate DUCATI sau, în ţările unde nu este prezentă reţeaua DUCATI, cel mai apropiat punct de Asistenţă organizat corespunzător.
Societate: ACI Global Spa pentru serviciile acordate prin Convenţie şi Sara Assicurazioni Spa pentru prestaţiile garantate de Poliţă.
Străinătate: toate ţările europene indicate în paragraful "Extinderea teritorială", cu excepţia Ţării de domiciliu a Asiguratului-Client.
Tractare: serviciul de Ajutor rutier care comportă transportul Motocicletei care necesită Asistenţa până la Locul de Destinaţie.

SERVICII DE ASISTENŢĂ ACORDATE DE ACI GLOBAL

ACI Global Spa acordă Clientului servicii de "Ajutor rutier (Depanare şi Tractare))" în urma producerii unui Eveniment (după cum se arată în paragraful următor nr. 1) şi "Serviciul de informaţii" (după cum se arată în paragraful următor nr. 2), direct sau prin Furnizorii proprii de Asistenţă, potrivit Convenţiei nr. 15/0033 încheiată de DUCATI cu ACI Global, până la atingerea limitelor prevăzute.

1) Ajutor rutier (Depanare şi Tractare)
În cazul Avarierii sau Accidentării Motocicletei, cu condiţia ca aceasta să se afle pe drumuri deschise traficului şi accesibile mijloacelor de intervenţie, Centrala Operativă va trimite la locul indicat de Client un vehicul de ajutor în condiţiile ce urmează.
Mijlocul de intervenţie trimis direct la Motocicleta imobilizată, la cererea Clientului, va putea, fără nici o cheltuială din partea acestuia:

a) să efectueze Depanarea prin mici intervenţii la faţa locului. **Costul eventual al pieselor de schimb pentru aceste mici reparaţii va fi în sarcina Clientului, care îl va plăti direct personalului vehiculului de ajutor care a intervenit;**
b) să efectueze Tractarea Motocicletei până la Locul de Destinaţie. **Pe o distanţă de 30 km de dus şi întors de la locul imobilizării**, Clientul va putea indica Locul de Destinaţie pe care îl preferă.
În timpul orarului de închidere al Locului de Destinaţie, sau dacă distanţa kilometrică dintre locul imobilizării şi Locul de Destinaţie este mai mare de 30 km (calculaţi ca distanţă de dus şi întors a vehiculului de ajutor), Centrala Operativă va organiza Tractarea Motocicletei cât de repede posibil şi, oricum, în mod compatibil cu exigenţele de serviciu ale Furnizorului de Asistenţă care a intervenit pentru acordarea Ajutorului rutier. În cazul închiderii Locului de Destinaţie (în timpul nopţii sau în zilele de sărbătoare). Tractarea va fi efectuată în orele de deschidere imediat următoare, cheltuielile de parcare fiind în sarcina Clientului.

Serviciul de Ajutor rutier acordat de ACI Global (după cum se arată în acest paragraf nr. 1) nu cuprinde eventualele cheltuieli necesare pentru recuperarea Motocicletei din afara carosabilului.
Se înţelege că **Clientul autorizează încă de pe acum Societatea să efectueze transportul Motocicletei chiar în absenţa sa şi, în acest caz, scuteşte Societatea de orice responsabilitate şi cheltuială pentru eventualele daune constatate la Motocicletele în momentul predării acestora la Locul de Destinaţie**, cu excepţia cazului în care daunele sunt atribuite în mod neechivoc serviciului de ridicare şi de transport.

2) Serviciul de informaţii

Centrala Operativă va fi la dispoziţia Clientului **numai de luni până vineri între orele 09.00 şi 18.00**, pentru a oferi următoarele informaţii:

- Reţeaua de Vânzare şi de Asistenţă DUCATI;
- Informaţii turistice: avioane, bacuri, trenuri, hoteluri, campinguri, restaurante, staţiuni de ski, staţiuni termale, sate de vacanţă, agenţii de voiaj, aspecte valutare şi birocratice referitoare la călătoriile în Străinătate, informaţii climatice, vaccinări;
- Informaţii pentru motociclete: autogrill, restaurante şi staţii de aprovizionare pe autostradă, trafic şi meteo, comportamentul în caz de Accident rutier, Codul rutier, declararea Daunei, Răspunderea Civilă Auto;
- Informaţii birocratice: carte de identitate, paşaport, carnet de conducere, carte de circulaţie, revizie, declararea pierderii, cereri de duplicat.

PRESTAŢII DE ASISTENŢĂ GARANTATE DE SARA ASSICURAZIONI

Sara Assicurazioni Spa acordă Asiguratului, în urma producerii unei Daune, prestaţiile de "ASISTENŢĂ PENTRU MOTOCICLETĂ" specificate în următoarele paragrafe de la nr. 3 la nr. 10, conform Poliţei nr. 2002/851518 încheiată de DUCATI cu Sara Assicurazioni, până la atingerea limitelor maxime prevăzute pentru fiecare prestaţie, fără costuri suplimentare.

ASISTENŢA PENTRU MOTOCICLETĂ

3) Transportul pasagerilor ca urmare a Ajutorului rutier -Taxi la dispoziţie

În cazul în care, în urma unei Avarii sau a unui Accident, se acordă prin Structura organizaţională serviciul prevăzut de paragraful precedent nr. 1 ("Ajutorul rutier"), iar Motocicleta nu poate fi reparată la locul imobilizării de către mijlocul de intervenţie, Asiguratului şi eventualului pasager li se vor crea condiţiile pentru a ajunge la punctul din Reţeaua de Vânzare şi de Asistenţă unde va fi transportată Motocicleta folosind, dacă este posibil, acelaşi mijloc care a transportat-o. De asemenea, Societatea va putea pune la dispoziţia Asiguratului un taxi pentru a ajunge la un hotel sau la gară, la staţia de autobuz sau la aeroportul cel mai apropiat. În toate cazurile, **costul total în sarcina Societăţii pentru utilizarea taxiului este de 52 euro pentru fiecare Daună.Este exclusă rambursarea eventualelor cheltuieli pentru taxi susţinute de Asigurat, dacă prestaţia nu a fost solicitată direct la Structura organizaţională şi nu a fost autorizată de către aceasta.**

4) Întoarcerea pasagerilor sau continuarea Călătoriei

Dacă, în urma unei Avarii sau Accident produse în timpul Călătoriei, Motocicleta trebuie să rămână imobilizată la faţa locului pentru reparaţii pentru **mai mult de 36 de ore în Ţara de Domiciliu a Asiguratului (sau 5 zile în Străinătate)**, pe baza unei comunicări conforme făcute Structurii organizaţionale de către punctul din Reţeaua de Vânzare şi Asistenţă sau de către atelierul unde se află Motocicleta, Societatea, prin Structura organizaţională, va acorda una din următoarele prestaţii la alegerea Asiguratului, cu suportarea costurilor respective:

a) Întoarcerea pasagerilor până la locul de Domiciliu, punând la dispoziţia lor un bilet de tren (clasa I) sau, în cazul în care călătoria durează mai mult de 6 ore, un bilet de avion (clasa economică). **Cheltuiala maximă în sarcina Societăţii va fi de 258,00 euro de persoană pentru fiecare Daună.**
b) Continuarea Călătoriei pasagerilor până la destinaţia programată iniţial, punând la dispoziţia lor un bilet de tren (clasa I) sau, în care călătoria durează mai mult de 6 ore, un bilet de avion (clasa economică). **Cheltuiala maximă în sarcina Societăţii va fi de 258,00 euro de persoană pentru fiecare Daună.**

Această prestaţie va di acordată potrivit aceloraşi modalităţi şi cu aceleaşi limite şi în urma Furtului Motocicletei produs în timpul Călătoriei.

5) Recuperarea Motocicletei reparate sau regăsite

Dacă în urma unei Avarii sau Accident produse în timpul Călătoriei, Motocicleta trebuie să rămână imobilizată mai **mult de 12 ore,** pe baza comunicării conforme făcute de către punctul din Reţeaua de Vânzare şi Asistenţă sau de atelierul unde se află Motocicleta, **şi în cazul în care Asiguratul a beneficiat deja de prestaţia prevăzută la paragraful precedent nr. 4 ("Întoarcerea pasagerilor sau continuarea Călătoriei")**, Societatea, prin Structura organizaţională, pune la dispoziţia Asiguratului un bilet de tren numai dus (clasa I) sau, în care călătoria durează mai mult de 6 ore, un bilet de avion (clasa economică) pentru recuperarea Motocicletei reparate.

Această prestaţie va fi acordată potrivit aceloraşi modalităţi şi cu aceleaşi limite şi în cazul în care, în urma Furtului Motocicletei produs în timpul Călătoriei, Motocicleta va fi găsită ulterior. Suma maximă pe care Societatea o va suporta va fi de 400,00 de euro pentru fiecare daună.

6) Repatrierea Motocicletei din Străinătate

Dacă în urma unui Accident sau Avarii petrecute în timpul Călătoriei în Străinătate, Motocicleta imobilizată **nu poate fi reparată în termen de 36 de ore sau este ireparabilă, Societatea**, prin intermediul Structurii organizaţionale, organizează şi suportă cheltuielile de transport al Motocicletei, **în limita maximă de 1.800,00 euro pentru fiecare Daună**, până la atelierul DUCATI cel mai apropiat de locul de Domiciliu al Asiguratului.

Costul eventualelor taxe vamale, cheltuielile de reparaţie a Motocicletei şi a accesoriilor Motocicletei eventual furate înainte de sosirea mijlocului de transport al Structurii organizaţionale, rămân în sarcina Asiguratului. Costul transportului în sarcina Societăţii nu va putea depăşi, în orice caz, valoarea comercială a Motocicletei, în starea în care se află în momentul cererii. Prestaţia nu se efectuează atunci când dauna suferită permite Motocicletei continuarea călătoriei fără riscul agravării daunei şi în condiţii de siguranţă pentru ocupanţii vehiculului.

7) Căutarea şi trimiterea pieselor de schimb în Străinătate

Dacă în urma unei Avarii sau Accident, petrecute în timpul unei călătorii în Străinătate, Motocicleta rămâne imobilizată, iar piesele de schimb necesare reparaţiei şi indispensabile funcţionării sale nu pot fi găsite la faţa locului, Societatea, prin intermediul structurii organizaţionale, le va căuta în Reţeaua de Vânzare şi Asistenţă DUCATI şi le va trimite cu mijlocul cel mai rapid, ţinând cont de normele locale care reglementează transportul mărfurilor. **Rămân în sarcina Asiguratului costul pieselor de schimb şi al taxelor vamale**, în timp ce cheltuielile de căutare şi de expediere sunt în sarcina Societăţii.

8) Cheltuieli de cazare (hotel)
Dacă în urma unei Avarii sau Accident produse în timpul Călătoriei, Motocicleta rămâne imobilizată iar reparaţia durează mai **mult de 36 de ore**, Societatea, prin Structura organizaţională, se va ocupa de cazarea Asiguratului şi a eventualului pasager într-un hotel din zonă, **suportând cheltuielile de cazare şi mic dejun, până la o perioadă maximă de 3 zile în valoare maximă de 77,50 euro de persoană, pentru fiecare noapte şi oricum, în limita maximă totală de 310,00 euro pentru fiecare Daună.**

9) Recuperarea Motocicletei din afara carosabilului în caz de accident
În caz de Accident în timpul Călătoriei, dacă Motocicleta rămâne imobilizată în afara carosabilului, Societatea, prin Structura organizaţională, va procura Asiguratului un vehicul de ajutor (trimis direct la Motocicleta imobilizată la cererea Asiguratului) pentru recuperarea acesteia, iar cheltuielile de **recuperare până la suma maximă de 258,00 euro pentru fiecare Daună rămân în sarcina Societăţii.**
Motocicleta va fi transportată până la punctul din Reţeaua de Vânzare şi Asistenţă cel mai apropiat de locul imobilizării, sau până la atelierul competent cel mai apropiat.
Transportul, potrivit celor de mai sus, **va putea avea loc numai în ţara în care s-a produs Daună**, cu excepţia acordului diferit dintre Asigurat şi Structura organizaţională.
În cazul în care atelierul de destinaţie este închis (ore nocturne şi zile de sărbătoare), transportul va fi efectuat după deschiderea acestuia, rămânând în sarcina Asiguratului cheltuielile de parcare.

Se înţelege că **Asiguratul autorizează încă de pe acum Societatea să efectueze transportul Motocicletei chiar în absenţa sa şi, în acest caz, scuteşte Societatea de orice responsabilitate şi cheltuială pentru eventualele daune constatate la Motociclete în momentul predării acestora la un Punct din Reţeaua de Vânzare şi Asistenţă**, cu excepţia cazului în care daunele sunt atribuite în mod neechivoc serviciului de ridicare şi transport.

10) Plata în avans a cauţiunii penale în Străinătate
Dacă Asiguratul aflat în Călătorie în străinătate este arestat sau ameninţat cu arestarea în urma unei fapte din culpă săvârşite în circulaţia rutieră şi este obligat să plătească o cauţiune penală pentru eliberarea sa, **Societatea**, prin Structura organizaţională, **va cere Asiguratului să desemneze o persoană care să pună la dispoziţia Societăţii suma cerută.În acelaşi timp, aceasta se angajează să plătească la faţa locului sau să trimită Asiguratului suma respectivă în limita maximă de 2.582,00 euro.**

EXCLUDERI

Ţinând cont că, în orice caz, Asistenţa nu va putea fi acordată dacă nu a fost autorizată în prealabil de Centrala Operativă, serviciile şi prestaţiile nu se acordă în cazurile indicate în continuare.

A) Excluderi referitoare la "ASISTENŢA PENTRU MOTOCICLETĂ"

Serviciul de "Ajutor rutier" acordat de ACI Global (după cum se arată în paragraful nr. 1) şi prestaţiile de "ASISTENŢĂ PENTRU MOTOCICLETĂ" garantate de Sara Assicurazioni (după cum se arată în paragrafele de la nr. 3 la nr. 10) nu vor fi datorate în caz de Evenimente şi/sau Daune:

- **produse în timpul participării la curse şi la probele şi antrenamentele respective (cu excepţia cazurilor în care este vorba de curse reglementate);**
- **determinate de folosirea improprie a Motocicletei;**
- **produse în cazul în care la conducerea Motocicletei se află un conducător neautorizat sau un conducător fără carnet de conducere.**

De asemenea, nu sunt considerate Avarii (şi în consecinţă nu beneficiază de serviciile şi de prestaţiile de mai sus): imobilizările Motocicletei determinate de rechemări sistematice ale Casei producătoare a Motocicletei, de operaţii de întreţinere periodică şi neperiodică, de controale, de montarea accesoriilor, ca şi de lipsa întreţinerii sau de intervenţii asupra caroseriei determinate de uzură, defecte, spargere, nefuncţionare.

B) Excluderi valabile întotdeauna

Niciun serviciu acordat de ACI Global şi nicio prestaţie garantată de Sara Assicurazioni nu vor fi acordate în cazul unor Evenimente şi/sau Daune care sunt consecinţa şi/sau sunt provocate de:

- **fapte de război, insurecţii, revoluţii, răscoale sau mişcări populare, jafuri, piraterie, greve, ocupaţii militare, invazii, acte de sabotaj, de vandalism şi de terorism;**
- **erupţii vulcanice, cutremure, aluviuni, vârtejuri de vânt, uragane, inundaţii, fenomene atmosferice având caracteristicile unor calamităţi naturale (declarate în acest fel de Autorităţile competente), ca şi Evenimentele şi/sau Daunele cauzate de intervenţia Autorităţii guvernamentale sau din forţă majoră;**
- **dezvoltarea în orice fel, controlată sau nu, de energie nucleară sau de radioactivitate, precum şi Evenimentele şi/sau Daunele care sunt consecinţa directă şi indirectă a transmutării atomului sau a radiaţiilor provocate de accelerarea artificială a particulelor atomice;**
- **abuzul de alcool, de medicamente psihotrope fără uz terapeutic, de stupefiante şi substanţe halucinogene;**
- **fapte intenţionate (inclusiv sinuciderea sau încercarea de sinucidere) sau cauzate, în orice caz, de intenţia sau de culpa gravă a Asiguratului-Client.**

Sunt excluse, de asemenea, toate daunele aduse efectelor personale şi mărfurilor transportate la bordul Motocicletelor şi eventualele pierderi economice din urma Evenimentului şi/sau Daunei.
Sunt excluse cererile de rambursare din partea Asiguratului-Client pentru servicii sau prestaţii de care a beneficiat fără acordul prealabil al Centralei Operative, cu excepţia cazurilor de Ajutor rutier pe autostradă unde este impusă intervenţia unui Furnizor de Asistenţă neconvenţionat cu Centrala Operativă sau cu excepţia cazurilor în care Asiguratul-Client nu reuşeşte să ia contact cu Centrala Operativă din motive de forţă majoră.
Serviciile şi prestaţiile vor fi suspendate în cazul în care unul din Statele specificate în paragraful "Extinderea teritorială" se află în stare de beligeranţă declarată sau de fapt, limitat la Statul sau la Statele interesate.
De asemenea, sunt valabile excluderile specifice prevăzute eventual de Condiţiile Deosebite care reglementează fiecare serviciu şi prestaţie în parte.

NORME GENERALE ŞI SPECIFICAŢII COMUNE PENTRU CONVENŢIE ŞI POLIŢĂ

Începutul şi durata serviciilor şi prestaţiilor

Acoperirea decurge de la data predării Motocicletei timp de 730 zile, iar această dată va trebui să fie comunicată la ACI Global şi la Sara Assicurazioni potrivit modalităţilor stabilite (în caz de contestaţie, are valoare această comunicare), iar această dată va trebui să fie cuprinsă în perioada de valabilitate a Convenţiei şi a Poliţei.

Extinderea teritorială

Serviciul este valabil pentru Evenimentele şi/sau Daunele produse în următoarele ţări: Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croaţia, Danemarca, Elveţia (inclusiv Liechtenstein), Estonia, Finlanda, Franţa (inclusiv Corsica), Fyrom, **Germania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia (inclusiv Republica San Marino şi Cetatea Vaticanului), Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Principatul Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Regatul Unit, Repubblica Cehă, România, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria**.

Rambursarea serviciilor şi a prestaţiilor obţinute pe nedrept

Contractantul şi Societăţile îşi rezervă dreptul de a cere Asiguratului-Client rambursarea cheltuielilor susţinute în urma efectuării serviciilor şi a prestaţiilor de Asistenţă care nu sunt datorate în mod sigur pe baza prevederilor Convenţiei, Poliţei sau ale Legii.

Nefolosirea serviciilor şi a prestaţiilor

În cazul serviciilor sau prestaţiilor nefolosite sau folosite parţial prin voinţa Asiguratului-Client sau din neglijenţa acestuia (inclusiv neactivarea procedurii de autorizare prealabilă a serviciilor şi a prestaţiilor din partea centralei Operative) Societăţile nu sunt obligate să acorde serviciile, prestaţiile, rambursările sau indemnizaţiile, nici alt ajutor alternativ sau cu titlu de compensaţie.

Limitarea răspunderii
Societăţile nu îşi asumă răspunderea pentru întârzierile sau pentru impedimentele care pot apărea în timpul execuţiei serviciilor sau a prestaţiilor de Asistenţă în cazul evenimentelor excluse deja potrivit Convenţiei şi/sau Condiţiilor Generale şi Deosebite ale Poliţei, precum şi din motive de forţă majoră (cum ar fi evenimentele naturale, grevele) sau prin intervenţiile sau măsurile Autorităţilor din Ţara în care se acordă Asistenţa.

CUM SE SOLICITĂ ASISTENŢA

Obligaţiile în caz de Daună sau Eveniment
În caz de Daună şi/sau Eveniment, Asiguratul-Client trebuie să anunţe Societăţile, potrivit modalităţilor prevăzute de fiecare serviciu sau prestaţie asigurativă în parte, după cum se arată în continuare. Nerespectarea acestei obligaţii poate comporta pierderea totală sau parţială a dreptului la indemnizaţie.

Imediat după producerea Evenimentului şi/sau a Daunei, Asiguratul-Client sau orice altă persoană care acţionează în numele acestuia, va trebui să comunice imediat acest lucru exclusiv Structurii organizaţionale, formând numărul corespunzător dintre cele indicate pe prima pagina a acestei cărţi, în funcţiune 24 de ore din 24.
În cazul în care numerele de referinţă sunt temporar inactive din cauza nefuncţionării liniilor telefonice, Asiguratul-Client va putea contacta numărul Centralei operative - Structurii organizaţionale a ACI Global din Italia: +39-02 66165610.
De asemenea, în cazul în care, după data tipăririi acestei cărţi, acoperirea prevăzută de Convenţie şi de Poliţă se va extinde şi asupra altor ţări ale Uniunii Europene pe lângă cele indicate în paragraful "Extinderea teritorială", numărul care trebuie contactat pentru a solicita Asistenţă va fi tot cel al Centralei Operative ACI Global din Italia: +39-02 66165610.

Pentru a obţine serviciile şi prestaţiile, Asiguratul-Client va trebui să comunice Centralei Operative următoarele date:

a) numele şi prenumele
b) adresa - chiar şi cea temporară - şi numărul de telefon al locaţiei din care se telefonează
c) marca, modelul, capacitatea cilindrică şi versiunea Motocicletei
d) numărul de înregistrare şi/sau de şasiu al Motocicletei
e) serviciul solicitat.

După primirea informaţiilor de mai sus, Centrala Operativă se va asigura în timp real că solicitantul are dreptul la servicii şi la prestaţii şi, dacă verificarea are rezultat pozitiv, va aproba solicitarea.

Toate serviciile şi prestaţiile vor trebui să fie oricum autorizate de Centrala Operativă, în absenţa autorizaţiei pierzându-se orice drept.

SOCIETĂŢILE ÎŞI REZERVĂ DREPTUL DE A SOLICITA ORICE ALTĂ DOCUMENTAŢIE REFERITOARE LA EVENIMENTUL SAU LA DAUNA DECLARATĂ

Textele din această broşură conţin un extras al CONVENŢIEI nr. 15/0033 PENTRU PRESTAREA SERVICIILOR INERENTE ASISTENŢEI RUTIERE "PROGRAMUL DUCATI - CARD ASSISTANCE" şi al POLIŢEI nr. 2002/851518 "DUCATI MOTOR CARD ASSISTANCE", încheiate de DUCATI MOTOR HOLDING Spa (Contractantul) respectiv cu ACI Global Spa şi cu Sara Assicurazioni Spa.
Din punct de vedere legal sunt valabile numai textele integrale ale Convenţie şi ale Poliţei citate, depuse la DUCATI MOTOR HOLDING Spa - Via Cavalieri Ducati n°3 - 40132 BOLOGNA - Italia.

NOTĂ INFORMATIVĂ PENTRU ASIGURAT CONFORM ART. 13 AL DECRETULUI LEGISLATIV DIN 30 IUNIE 2003 NR. 196 - CODUL DE CONDIFENŢIALITATE

Sara Assicurazioni Spa, societate de asigurări oficială a Automobile Club din Italia, compania mamă a grupului de asigurări SARA, cu sediul legal în Italia, str. Po nr. 20, 00198, ROMA, în calitate de Titular al tratamentului datelor personale, conform art. 13 din decretul legislativ din 30 iunie 2003 nr. 196 cu privire la Codul în materie de protecţie a datelor personale (în continuare denumit Codul), şi cu privire la datele personale care vă privesc şi care vor forma obiectul tratamentului, va înştiinţează următoarele.

1) SCOPUL TRATAMENTULUI DATELOR

Tratamentul este destinat utilizării de către Societate în scopuri de asigurare printre care, cu titlu exemplificativ, încheierea, gestionarea şi executarea de contracte şi gestionarea şi soluţionarea cererilor de despăgubire, ce sunt asociate exclusiv desfăşurării activităţii asigurative şi reasigurative, pentru care Societatea este autorizată conform prevederilor legilor în vigoare.

2) MODUL TRATAMENTULUI DATELOR

Tratamentul

a) este efectuat prin intermediul operaţiunilor sau ansamblurilor de operaţiuni indicate la art. 4, paragraful 1, lit. a) din Cod: colectare, înregistrare şi organizare, procesare, inclusiv modificare, comparare/interconectare, utilizare, consultare, comunicare şi păstrare, ştergere/distrugere, siguranţă/protecţie, inclusiv accesibilitate/confidenţialitate, integritate, protejare;

b) este efectuat şi cu ajutorul mijloacelor electronice sau automatizate;

c) este realizat direct de organizaţia titularului şi de persoanele externe de această organizaţie, care fac parte din lanţul de distribuţie din sectorul asigurărilor, precum şi de societăţi de servicii în calitate de responsabili şi/sau împuternicite pentru tratament.

3) FURNIZAREA DATELOR

Sub rezerva autonomiei personale a persoanei interesate, furnizarea datelor personale, eventual sensibile şi legale, poate fi:

a) obligatorie în baza legii, regulamentului sau legii comunitare (de exemplu pentru combaterea spălării banilor, Registrul central al accidentelor, Circulaţia rutieră etc.);

b) strict necesară pentru încheierea de noi raporturi sau pentru gestionarea sau executarea raporturilor legale în curs sau pentru gestionarea şi soluţionarea cererilor de despăgubire.

4) REFUZUL DE A FURNIZA DATELE

Refuzul potenţial din partea persoanei interesate de a furniza datele personale în cazurile menţionate la punctul 3, lit. a) şi b) determină imposibilitatea de a încheia sau derula

respectivele contracte de asigurare sau de a gestiona sau soluţiona cererile de despăgubire: astfel, în cazul în care nu intenţionaţi să furnizaţi datele solicitate, Titularul se va găsi în imposibilitatea de a da curs raportului şi de a vă garanta prestaţiile asociate produsului ales de dumneavoastră.

5) CADRUL DE COMUNICARE A DATELOR

Referitor la metodele indicate mai sus, datele personale ale persoanei interesate vor putea fi comunicate, în scopul specificat la punctul 1, altor persoane din sectorul asigurărilor precum asiguratori, co-asiguratori şi reasiguratori, agenţi, subagenţi, responsabili comerciali, asiguratori intermediari şi alte canale de obţinere de contracte de asigurare (de exemplu, bănci şi agenţi de bursă), societăţi externe pentru soluţionarea cererilor de despăgubire, structuri organizaţionale (unităţi operative de asistenţă) legale, experţi, ateliere auto şi ateliere de asamblare a caroseriilor, precum şi societăţi de servicii informatice sau de arhivare, asociaţii (ANIA - Asociaţia Naţională a Societăţilor de Asigurare) şi consorţii asociate sectorului asigurărilor, actuari, revizori contabili, ministerul activităţilor de producţie, CONSAP (Concesionar de Servicii de Asigurare Publice), UCI (Registrul Central al Italiei) şi alte bănci de date în relaţiile cu care comunicarea datelor este obligatorie (de exemplu Biroul Italian de Schimburi, Registrul central al accidentelor). De asemenea, datele pot fi comunicate societăţilor grupului şi/sau terţilor pentru activităţile de prevenţie şi de identificare a fraudelor asigurative. Anumite date pot fi comunicate în baza obligaţiei legale sau regulamentului către organisme instituţionale precum autorităţile legale, forţele de ordine, IVASS (Institutul pentru Supravegherea Asigurărilor).

6) DISEMINAREA DATELOR

Datele personale nu sunt supuse diseminării.

7) TRANFERUL DATELOR ÎN STRĂINĂTATE

Datele personale pot fi transferate în străinătate, chiar şi în ţări care nu aparţin de UE, către societăţi terţe care – pentru îndeplinirea scopurilor indicate mai sus – participă la procesele societăţii.

8) TITULARUL ŞI RESPONSABILII CU TRATAMENTUL DATELOR PERSONALE

TITULARUL tratamentului datelor este: SARA ASSICURAZIONI Spa - Sediul si departamentul central, strada str. Po, nr. 20, 00198 Roma - tel. 06/84751.
Lista actualizata a RESPONSABILILOR cu tratamentul este disponibila pe site-ul www.sara.it.

9) DREPTURILE PĂRŢII INTERESATE

Art. 7 al Codului îi conferă părţii interesate exercitarea unor drepturi specifice, printre care acelea de a obţine de la Titular confirmarea existenţei sau nu a propriilor date personale şi comunicarea acestora în formă inteligibilă; de a cunoaşte originea datelor, precum şi raţionamentul şi scopurile pe care se bazează tratamentul; de a obţine ştergerea, transformarea în formă anonimă sau blocarea datelor tratate contrar legii, precum şi actualizarea, rectificarea sau, dacă există vreun interes în acest sens, integrarea datelor, de a se opune, din motive legitime, tratamentului în sine.

"PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE"

Vodnik programa pomoči za motorno vozilo in za osebe

TELEFONSKE ŠTEVILKE OPERATIVNIH CENTRAL

S prošnjo za pomoč **pokličite na ustrezno telefonsko številko** (če je potrebno, z mednarodno klicno predpono). Če se ne nahajate v vaąi drľavi, **lahko pokličete na telefonsko ątevilko drľave, v kateri se je zgodil dogodek in/ali nezgoda.**

Država	Brezplačni klic	Klic proti plačilu
Andora		+34-900-101 576
Avstrija	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Belgija	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bolgarija		+359-2-986 73 52
Ciper		+357-22-31 31 31
Črna gora	0800-81 986	+382-20-234 038
Danska	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Estonija		+372-69 79 199
Finska		+358-9-77 47 64 00
Francija (vključno z Korziko), navadni promet[1]	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Fyrom (Republika Makedonije)		+389-2-3181 192
Gibraltar		+34-91-594 93 40
Grčija		+30-210-6504 045
Hrvaška	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Irska	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Islandija		+354-5 112 112

Država	Brezplačni klic	Klic proti plačilu
Italija (vključno z Vatikanom in z Republiko San Marino)[2]	800 744 444	+39-02 66165610
Letonska		+371-67 56 65 86
Litva		+370-5-210 44 25
Luksemburg		+352-25 36 36 301
Malta		+356-21 24 69 68
Monako		00-33-4-72 17 12 83
Nemčija	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Norveška	800-30 466	+47-800-30 466
Nizozemska	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Poljska		+48 61 83 19 885
Portugalska	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Anglija	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
Češka Republika		+420-2-61 10 43 48
Romunija		+40-21-317 46 90
Srbija		+381-11-240 43 51
Slovaška		+421-2-49 20 59 63
Slovenija		**+386-1-530 53 10**
Španija	900-101 576	+34-91-594 93 40
Švedska	020-88 87 77	+46-771-88 87 77

Država	Brezplačni klic	Klic proti plačilu
Švica (vključno z Liechtenstein)	0800-55 01 41	+41-58-827 60 86
Turčija		+90-216-560 07 50
Ukrajina		+380-44- 494 29 52
Madžarska		+36-1-345 17 47

V primeru, da so zgoraj navedene telefonske številke trenutno nedosegljive zaradi slabega delovanja telefonskih linij, zavarovanec-stranka lahko pokliče na telefonsko številko operativne centrale ACI Global v Italiji: +39-02 66165610.
Prav tako, če se po datumu tiskanja te knjižice, s sporazumom in polico predvidena pokritost razširi tudi na druge države Evropske skupnosti, poleg že navedenih zgoraj, je za zahtevo asistence vedno potrebno poklicati na telefonsko številko operativne centrale ACI Global v Italiji: +39-02 66165610.

[1]OPOZORILO – POMOČ NA FRANCOSKIH AVTOCESTAH
Na avtocestah v Franciji je v primeru zahteve po pomoči na cesti potrebno narediti naslednje:

- **če zavarovanec-stranka kliče v francoskem omrežju, mora poklicati telefonsko številko "17" (žandarmerija)** in zahtevati pomoč in/ali morebitno vleko, v nasprotnem primeru pokličite številko "112".
- **takoj, ko prispe vozilo pomoči, pokličite operativni center svoje države in sporočite vse podatke pomoči, da se izognete plačilu storitve.** Lahko pa storitev plačate in zahtevate ustrezno potrdilo za kasnejšo povrnitev stroškov;
- **za naknadno povrnitev stroškov morate o intervenciji v vsakem primeru takoj obvestiti operativni center v vaši državi in sporočiti naslov in telefonsko številko pomoči na cesti, pri kateri se motorno vozilo nahaja.** Od tega trenutka dalje postane operativni center v državi zavarovanca edini referent za morebitne druge zahteve za storitve in povračila stroškov.

[2]OPOZORILO – POMOČ NA ITALIJANSKIH AVTOCESTAH
Na italijanskih avtocestah lahko zavarovanec-stranka aktivira klic za vlečno vozilo na ustreznih stebričkih SOS. V takem primeru:

- če na pomoč prispe vozilo, ki je pogodbeno dogovorjeno z italijansko operativno centralo, za posredovanje avtovleke zavarovancu-stranki ni potrebno ničesar plačati, v kolikor zavarovanec-stranka obvesti italijansko operativno centralo v času izvajanja intervencije;
- če pa na pomoč prispe vozilo, ki ni pogodbeno dogovorjeno z italijansko operativno centralo, bodo stroški intervencije zavarovancu-stranki povrnjeni **pod pogojem, da zavarovanec-stranka obvesti italijansko operativno centralo v času izvajanja intervencije in ob predložitvi originalne dokumentacije o intervenciji temu operativnemu centru.**

OPREDELITVE

Asistenca: takojšnja pomoč, nudena zavarovancu-stranki, ki se nahaja v težavah zaradi nastanka nekega dogodka ali nezgode.
Bivališče: kraj, kjer zavarovanec-stranka običajno prebiva in je določen kot stalno bivališče (stanovanje), kot je razvidno iz anagrafskih podatkov.
Dobavitelj asistence: organizacije za pomoč na cesti, predvsem avtomobilski klubi, potovalni klubi in druge organizacije posameznih držav, navedenih v odstavku "Teritorialna veljavnost", in so vključene v evropski program organizacije ARC Europe ter nudijo storitve asistence zavarovancem-strankam, kot tudi tem organizacijam pridruženi tretji ponudniki storitev.
Družba: ACI Global Spa za storitve na podlagi sporazuma in Sara Assicurazioni Spa za vse s polico zagotovljene storitve.
Vleka: storitev pomoči na cesti vozilu, ki potrebuje asistenco, in predvideva prevoz motornega vozila do namembnega kraja.
Kraja: kaznivo dejanje, ki je stori kdor si prilasti premično premoženje drugih z odvzemom lastniku z namenom pridobitve koristi zase ali za druge osebe.
Motorno vozilo: vsako novo vozilo na dveh kolesih znamke DUCATI, prodano v prodajni in servisni mreži DUCATI (ali neposredno s strani samega pogodbenika), in registrirano v obdobju veljavnosti tega sporazuma in te police, vključeno v PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE.
Namembni kraj: kraju ustavitve najbližja servisna točka prodajne in servisne mreže DUCATI, do katere je treba pripeljati okvarjeno motorno vozilo za popravilo. V državah, kjer mreža DUCATI ni prisotna, pa najbližji ustrezno organiziran servisni center.
Nesreča: vsak nezgodni dogodek v cestnem prometu (trčenje z drugim vozilom, trk v nepremično oviro, prevrnitev, zdrs s cestišča). s katerim na motornem kolesu povzroči takšna škoda, ki pomeni takojšnjo nezmožnost vožnje slednjega oziroma v primeru nadaljevanja vožnje predstavlja tveganje povečanja škode ali nevarne pogoje in/ali resne težave za zavarovanca-stranko ter za vožnjo v prometu.
Nezgoda: nastanek škodnega dogodka, za katerega je bilo uveljavljeno zavarovalno kritje in so zagotovljene s polico predvidene storitve.
Odpravljanje težav: storitev pomoči na cesti, ki se jo nudi z ustrezno opremljenim vozilom in s katerim se lahko opravijo popravila na samem mesti ter omogoči nadaljevanje vožnje brez vleke motornega vozila.
Okvara: vsaka nenadna in nepredvidena odpoved delovanja motornega vozila, ki pomeni takojšnjo nezmožnost vožnje slednjega oziroma v primeru nadaljevanja vožnje predstavlja tveganje povečanja škode ali nevarne pogoje in/ali resne težave za zavarovanca-stranko ter za vožnjo v prometu. Za okvaro se smatrajo tudi nastale zaradi malomarnosti zavarovanca-stranke, (kot so izpraznitev baterije, predrtje pnevmatik, zmanjkanje goriva, izguba ali zlom ključev

motornega vozila, blokiranje ključavnice), ki onemogočajo rabo motornega vozila.
Operativna centrala – Organizacijska struktura: organizacija družbe ACI Global S.p.A., ki jo sestavljajo osebe in tehnična oprema, operativna 24 ur dnevno vse dni v letu, in poskrbi za telefonsko zvezo z zavarovancem-stranko ter organizira in nudi storitve asistence, predvidene s sporazumom ter zavarovalno polico.
Pogodbenik: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.
Polica: dokument, ki dokazuje zavarovanje št. 2002/851518
Pomoč na cesti: storitev asistence za odpravo težav in vleko vozila.
Prodajna in servisna mreža: uradna mreža zastopnikov in pooblaščenih servisov DUCATI ali v državah, kjer mreža DUCATI ni prisotna, pa najbližji ustrezno organiziran servisni center.
Potovanje: vsak prevoz zavarovanca-stranke v oddaljenosti nad 50 km od bivališča ali v tujini se v eni od držav, ki so navedene v odstavku "Teritorialna veljavnost".
Sporazum: sporazum št. 15/0033 (sklenjen med Družbo DUCATI MOTOR HOLDING Spa in ACI Global Spa), s katero so urejene vse storitve cestne pomoči in informacij, ki jih nudi ACI Global (kot je navedeno v odstavku "STORITVE ACI GLOBAL").
Tujina: vse evropske države, naštete v odstavku "Teritorialna veljavnost", razen države, kjer je zavarovanec-stranka zavarovan. Dogodek: okvara ali prometna nesreča z motociklom, zaradi katere se nudijo s sporazumom predvidene storitve asistence.
Zavarovanec-stranka: oseba, katere koristi ščitita zavarovalnica in sporazum, in ima pravico koriščenja storitev, ki jih zagotavlja zavarovalnica Sara Assicurazioni Spa (v skladu z določili police št. 2002/851518) in storitev, ki jih nudi ACI Global Spa (v skladu z določili sporazuma št. 15/0033). Natančneje, pravico koriščenja storitev pomoči ima vsak lastnik motornega vozila DUCATI, ki je bil kupljen v enem od prodajnih mest prodajne in servisne mreže. Lastnik ali vsak voznik, ki ga je slednji uradno pooblastil za vožnjo, (kot tudi morebitni sopotniki na samem motornem vozilu, v številu, ki je uradno dovoljeno v prometnem dovoljenju), mora biti usposobljen za uporabo motornega vozila (kar je razvidno iz prometnega dovoljenja), kateremu je DUCATI MOTOR HOLDING Spa sporočila veljavnost PROGRAMA DUCATI CARD ASSISTANCE v skladu s pogoji navedenimi v sporazumu in **polici.**
Zavarovanje: zavarovalna pogodba št. 2002/851518 (sklenjena med družbo DUCATI MOTOR HOLDING Spa in družbo Sara Assicurazioni Spa), katera ureja vse zagotovljene storitve zavarovalnice Sara Assicurazioni (kot je navedeno v odstavku "ZAGOTOVLJENE STORITVE ZAVAROVALNICE SARA ASSICURAZIONI").

STORITVE, KI JIH OPRAVLJA ACI GLOBAL

ACI Global Spa nudi strankam storitve “Pomoči na cesti” (popravila in vleko), ki jih stranka potrebuje v primeru dogodka (kot je navedeno v odstavku št. 1) in “Informacijske storitve” (kot je navedeno v naslednjem odstavku št. 2) in to neposredno ali preko Ponudnikov asistence, v skladu s sporazumom št. 15/0033 ki ga je družba DUCATI sklenila z ACI Global, do izpolnitve določenih omejitev.

1) Pomoči na cesti (popravila in vleka)

V primeru okvare ali nezgode z motornim vozilom, če je to na javnih cestah, ki so razmeroma dostopne vozilom za pomoč na cesti, operativna centrala pošlje na kraj, ki ga navede stranka, vozilom za pomoč na cesti pod pogoji, navedenimi v nadaljevanju.

Vozilo za pomoč na cesti, ki se na zahtevo stranke se pošlje neposredno do ustavljenega motornega vozila, lahko, brez bremenitve stranke za stroške:

a) eši težavo z manjšimi popravili, ki jih opravi na samem mestu. **Morebitni stroški nadomestnih delov za ta manjša popravila so v breme stranke in jih ta poravna neposredno osebju vozila za pomoč na cesti;**
b) opravi vleko motornega vozila do namembnega kraja. **V razdalji do 30 km v obe smeri od kraja dogodka** lahko stranka navede namembni kraj po želji. **V času zaprtja namembnega kraja ali če je prevožena razdalja med krajem imobilizacije in namembnega kraja več kot 30 km (izračunano kot vožnja vozila za pomoč na cesti v obe smeri), bo operativna centrala organizirala nadaljnjo vleko motornega vozila v najkrajšem možnem času, v skladu z delovnimi potrebami ponudnika asistence, ki je opravil intervencijo pomoči na cesti. V primeru, da je namembni kraj zaprt (nočne ure in prazniki), se nadaljnji prevoz opravi v naslednjih urah, ko je ta odprt. Stroški parkiranja bremenijo zavarovanca.**

Storitev pomoči na cesti, ki jo nudi ACI Global (kot je opisano v tem odstavku št. 1) ne vključuje morebitnih stroškov, ki bi lahko bili potrebni za reševanje motornega vozila izven cestišča. Dogovorjeno je, da stranka že sedaj pooblašča družbo za izvedbo prevoza motornega vozila tudi v primeru svoje odsotnosti in v tem primeru razbremenjuje družbo vsake odgovornosti in obveznosti za morebitno škodo, ki bi se na motornem vozilu ugotovila ob predaji slednjega na namembnem kraju, razen v primeru, da če je te poškodbe mogoče nedvoumno pripisati opravilom odstranjevanja in prevoza.

2) Informacijske storitve

Operativna centrala je strankam na **voljo izključno od ponedeljka do petka v času od 09.00 do 18.00 ure,** in v tem času nudi naslednje informacije:

- Prodajna in servisna mreža DUCATI;
- Turistične informacije: o letalih, trajektih, vlakih, hotelih, kampih, restavracijah, smučiščih, toplicah, turističnih naseljih, potovalnih agencijah, deviznih tečajih in birokratskih postopkih za potovanja v tujino, informacije o vremenu, cepljenjih;
- Informacije za motocikliste: o postajah avtocestnih storitev, restavracijah in bencinskih servisih na avtocestah, informacije o prometu in vremenu, kaj storiti v primeru prometne nezgode, o cestnoprometnih predpisih, odškodninski odgovornosti;
- Informacije o postopkih: osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje, prometno dovoljenje, tehnični pregledi, prijava izgube, izdaja dvojnikov dokumentov.

STORITVE POMOČI, KI JIH ZAGOTAVLJA ZAVAROVALNICA SARA ASSICURAZIONI

Sara Assicurazioni Spa nudi zavarovancu, ob nastanku nezgode, storitve "ASISTENCE MOTORNIM VOZILOM", ki so navedene v naslednjih odstavkih, od št. 3 do št. 10, na podlagi police št. 2002/851518, ki jo je DUCATI sklenila z zavarovalnico Sara Assicurazioni, do izpolnitve omejitev in maksimalnega kritja, predvidenega za posamezno storitev brez dodatnih stroškov.

ASISTENCA MOTORNEMU VOZILU

3) Prevoz potnikov pri cestni pomoči - taxi na razpolago
Prevoz potnikov po pomoči na cesti - Taksi na razpolago
V primeru okvare ali nezgode organizacijska struktura opravi storitev, navedeno v prejšnjem odstavku št. 1 ("Pomoč na cesti") in v kolikor s prihodom intervencijskega vozila na kraj dogodka motornega vozila ni mogoče popraviti na samem kraju, se bo za zavarovanca in morebitnega sopotnika poskrbelo za prevoz do mesta prodajne in servisne mreže, kamor dostavi uporabljeno motorno vozilo; če je mogoče, s samim vozilom za prevoz poškodovanega vozila. Poleg tega lahko družba, prek organizacijske strukture zavarovancu ponudi prevoz s taksijem do hotela ali najbližje železniške oziroma avtobusne postaje ali letališča. IV vseh primerih **družba krije stroške za uporabo taksija do višine 52,00 € za dogodek. Povračilo morebitnih stroškov taksija, ki jih je plačal zavarovanec, ne bo mogoče, v kolikor slednji ni podal zahteve za storitev neposredno organizacijski strukturi in slednja ni tega odobrila.**

4) Vrnitev potnikov ali nadaljevanje potovanja
Če mora zaradi okvare ali nezgode med potovanjem motorno vozilo ostati nevozno v kraju zaradi popravila **več kot 36 ur v državi zavarovanca (ali 5 dni v tujini)**, na podlagi obvestila organizacijski strukturi z mesta v prodajni in servisni mreži ali iz delavnice, v katero je bilo motorno vozilo prepeljano, bo družba prek organizacijske strukture poskrbela za eno od naslednjih storitev, po izbiri samega zavarovanca, in bo sama krila nastale stroške za:

a) Vrnitev potnikov v kraj prebivališča, s plačilom železniške vozovnice (prvi razred) ali, če je potovanje daljše od 6 ur, letalske vozovnice (turistični razred). **Najvišji strošek v breme družbe je 258.00 € za potnika za nezgodo.**
b) Nadaljevanje vožnje potnikov do prvotno programiranega namembnega kraja, s plačilom železniške vozovnice (prvi razred) ali, če je potovanje daljše od 6 ur, letalske vozovnice (turistični razred). **Najvišji strošek v breme družbe je 258,00 € na osebo za nezgodo.**

Ta storitev bo opravljena na enak način in z enakimi omejitvami, tudi v primeru kraje motornega vozila med samim potovanjem.

5) Vrnitev popravljenega ali najdenega motornega vozila
Če zaradi okvare ali nezgode med potovanjem ostane vozilo nevozno več kot 12 ur, na podlagi ustreznega sporočila z mesta v prodajni in servisni mreži ali iz delavnice, v katero je bilo motorno vozilo prepeljano, **in v primeru, da je zavarovanec že koristil storitve iz prejšnjega 4. odstavka ("Vrnitev potnikov ali nadaljevanje vožnje")**, bo družba, prek organizacijske strukture zavarovancu ponudila enosmerno železniško vozovnico (prvi razred) ali, če je potovanje daljše od 6 ur, letalsko vozovnico (turistični razred) za potovanje v kraj prevzema popravljenega motornega vozila. Ta storitev bo opravljena na enak način in z enakimi omejitvami, tudi v primeru kraje motornega vozila med samim potovanjem in je slednje bilo kasneje najdeno. Najvišji strošek v breme družbe je 400,00 € za nezgodo.

6) Repatriacija motornega vozila iz tujine
Če mora zaradi okvare ali nezgode med potovanjem motorno vozilo ostati nevozno v kraju **zaradi popravila več kot 36 ur ali ga sploh ni mogoče popraviti, bo družba,** prek organizacijske strukture, organizirala in **krila stroške, do višine največ 1.800 € za nezgodo,** prevoza motornega vozila do delavnice DUCATI, ki je najbližja bivališču zavarovanca.
Stroški morebitnih carinskih pristojbin, stroški popravila motornega vozila in pribora motornega vozila, morebiti ukradenega pred prihodom prevoznega sredstva organizacijske strukture, so v breme zavarovanca.
Stroški prevoza v breme družbe pa nikakor ne smejo presegati tržne vrednosti motornega vozila v stanju, v katerem se nahaja v času zahtevka.
Storitev ni izvršljiva, ko škoda na motornem vozilu omogoča nadaljevanje vožnje brez tveganja za poslabšanja same škode oziroma varnosti potnikov.

7) Iskanje in dostava rezervnih delov v tujino
V primeru, da je motorno vozilo zaradi okvare ali nezgode med potovanjem v tujini nevozno in tam nadomestnih delov, ki so potrebni za popravilo in bistveni za delovanje, ni mogoče dobiti, bo organizacijska struktura poskrbela za njihovo pridobitev v prodajni in servisni mreži DUCATI ter jih tja dostavila z najhitrejšim sredstvom, upoštevajoč lokalne predpise o prevozu blaga. **Stroški nadomestnih delov in carinske dajatve so v breme zavarovanca**, medtem ko stroške iskanja in pošiljanja krije družba.

8) Stroški hotela
Če mora zaradi okvare ali nezgode med potovanjem motorno vozilo ostati nevozno v kraju zaradi popravila več kot 36 ur, bo družba prek organizacijske strukture poskrbela za nastanitev zavarovanca in morebitnega sopotnika v hotelu na kraju samem in **bo sama krila stroške prenočitve z zajtrkom za največ 3 dni in do največ 77,50 € na osebo in na noč, vendar do skupnega zneska največ 310,00 € za nezgodo.**

9) Reševanje motornega vozila izven cestišča v primeru nezgode

V primeru nezgode med potovanjem, če motorno vozilo ostane blokirano izven cestišča, bo družba prek organizacijske strukture zavarovancu priskrbela sredstvo za reševanje (na zahtevo zavarovanca poslano neposredno na kraj blokiranega motornega vozila), ki bo motorno vozilo rešilo. **Družba bo krila stroške reševanja do višine največ 258,00 € za nezgodo.** Motorno vozilo bo prepeljano do kraju nezgode najbližjega mesta v prodajni in servisni mreži ali najbližje primerne delavnice.

Prevoz se na podlagi zgoraj navedenega **lahko opravi izključno v državi, kjer je prišlo do nezgode**, razen, če se zavarovanec drugače sporazume z organizacijsko strukturo. **V primeru, da je namembna delavnica zaprta (nočne ure in prazniki), se prevoz opravi v naslednjih urah, ko je ta odprta. Stroški parkiranja bremenijo zavarovanca.**

Dogovorjeno je, da **zavarovanec že sedaj pooblašča družbo za izvedbo prevoza motornega vozila tudi v primeru svoje odsotnosti in v tem primeru razbremenjuje družbo vsake odgovornosti in obveznosti za morebitno škodo, ki bi se na motornem vozilu ugotovila ob predaji mestu v prodajni in servisni mreži**, razen v primeru, da če je te poškodbe mogoče nedvoumno pripisati opravilom odstranjevanja in prevoza.

10) **Polog varščine v tujini**

V primeru, da je zavarovanec na potovanju v tujini v priporu ali mu grozi aretacija zaradi krivdnega dejanja v javnem cestnem prometu in mora za svojo izpustitev plačati varščino, **bo družba, prek organizacijske strukture vprašala zavarovanca, naj določi osebo, ki bo družbi dala na razpolago zahtevano denarno vsoto. Obenem se družba obveže, da bo varščino položila oziroma poskrbela za dostavo navedenega zneska zavarovancu, do največ 2.582,00 €.**

IZJEME

Smatra se za dogovorjeno, da nobena storitev pomoči ne bo izvršena, če poseg ni predhodno odobrila operativna centrala. Poleg tega storitve pomoči se ne izvršijo v sledečih primerih.

A) Operativne izjeme "ASISTENCE MOTORNEMU VOZILU"

Storitev "pomoči na cesti", ki jo izvaja ACI Global (kot je opisano v odstavku št. 1), in storitev "ASISTENCE MOTORNEMU VOZILU", ki jih zagotavlja Sara Assicurazioni (kot je opisano v odstavkih Št. 1 in št. 10) , ne bodo opravljene v primeru dogodkov in ali nezgod:

- **nastalih med sodelovanjem na tekmovanjih in preizkušanjih ter treningih za slednje (razen za tekmovanja skladna s cestnoprometnimi predpisi);**
- **povzročenih z neprimerno uporabo motornega vozila;**
- **nastalih, ko je motorno vozilo upravljala nepristojna oseba ali oseba brez vozniškega dovoljenja.**

Poleg tega se za okvaro ne smatrajo (in posledično niso upravičeni do zgoraj navedenih storitev): ustavitve motornega vozila zaradi sistematskih vpoklicev s strani proizvajalca motornega vozila, posegi rednega in drugih vzdrževanja, pregledi, montaža dodatne opreme, in tudi odsotnost vzdrževanja ali posegi na karoseriji zaradi obrabljenosti, napak, lomov, nedelovanja.

B) Vedno veljavne izjeme

Nobena storitev izvajalca ACI Global in nobena zagotovljena storitev zavarovalnice Sara Assicurazioni se bo izvršila, če so dogodki in/ali nezgoda posledica in/ali so jih povzročili:

- **vojne akcije, vstaje, revolucije, nemiri in ljudske vstaje, ropanja, piratstvo, stavke, vojaške zasedbe, invazije, sabotaže, vandalizem in terorizem;**
- **vulkanski izbruhi, potresi, poplave, tornadi, orkani, vremenski pojavi z značilnostmi naravnih nesreč (ko jih razglasijo pristojni organi, prijavljenih), kot tudi dogodki in/ali dogodki zaradi intervencije državnih organov ali zaradi višje sile;**
- **kakršen koli nadzorovan ali nenadzorovan pojav jedrske energije in radioaktivnega sevanja, kot tudi vseh dogodkov in/ali nezgod, ki so posredna ali neposredna posledica pretvarjanja atomov in sevanja, ki jih povzroči pospeševanje atomskih delcev.**
- **zloraba alkohola, psihotropnih zdravil v ne-terapevtske namene, narkotikov in halucinogenih snovi;**
- **naklepnih dejanj (vključno samomorom ali poskusom samomora) oziroma namenoma ali iz hude malomarnosti povzročena dejanja zavarovanca-stranke.**

Poleg tega, ni predvideno kritje za škodo na osebni prtljagi, na predmetih, ki jih motorno vozilo prevaža, ter morebitno razvrednotenje kot posledica dogodka in ali nezgode.
Izključeni so zahtevki povračila stroškov zavarovanca-stranke za storitve, ki jih je ta koristila brez predhodne privolitve operativne centrale, razen v primerih pomoči na avtocesti, kjer je bilo potrebno posredovanje ponudnika asistence, ki nima sporazuma z operativno centralo, in v primerih, ko zavarovanec-stranka ne more stopiti v stik z operativno centralo zaradi vzrokov višje sile.
Izvajanje storitev se bo prekinilo v primeru, ko katera od držav, navedenih v odstavku "Teritorialna veljavnost", nahaja v napovedanem ali dejanskem vojnem stanju. Ta prekinitev velja omejeno na to državo ali države.
Končno veljajo tudi posebne izjeme, ki se lahko določene v posebnih pogojih, s katerimi se urejajo posamezne storitve.

SPLOŠNE IN SPECIFIČNE DOLOČBE, SKUPNE SPORAZUMU IN POLICI

Začetek in čas trajanja storitev

Kritje prične veljati od datuma dobave motornega vozila in traja 730 dni, vendar je treba datum dobave sporočiti družbama ACI Global in Sara Assicurazioni, kot določeno (v primeru spora velja to sporočilo). Ta datum mora biti zajet v dobi veljavnosti sporazuma in police.

Teritorialna veljavnost

Kritje velja za dogodke in/ali nezgode v naslednjih evropskih državah: Andora, Avstrija, Belgija, Bolgarija, Češka Republika, Ciper, Črna Gora, Danska, Estonija, Finska, Francija (vključno s Korziko), Fyrom, Gibraltar, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija (vključno z Vatikanom in z Republiko San Marino), Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Monako, Nemčija, Norveška, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Romunija, Srbija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Švica (vključno z Liechtensteinom), Turčija, Ukrajina, Združeno kraljestvo.

Povrnitev denarja za krivično pridobljene storitve

Pogodbenik in družba si pridržujeta pravico zahtevati od zavarovanca-stranke povrnitev stroškov,nastalih z opravljanjem storitev asistence, za katere se ugotovi, da jih na podlagi določb sporazuma, police in zakonov ni bilo potrebno opraviti.

Neizvršitev storitev pomoči

V primeru nekoriščenja ali le delnega koriščenja storitev pomoči zaradi izbire zavarovanca-stranke ali zaradi njegove malomarnosti (vključno z neaktiviranjem postopka predhodne odobritve storitev organizacijske strukture), družbe niso dolžne izvršiti nobenih storitev pomoči, povračil ali nadomestil, niti nuditi kakršno koli drugo pomoč, namesto ali kot nadomestilo.

Omejitev odgovornosti
Družbe ne prevzemajo nobene odgovornosti za zamude ali ovire, do katerih bi lahko prišlo med izvajanjem storitev asistence v primeru dogodkov, ki so že izključeni v okviru sporazuma in/ali splošnih ter posebnih pogojev police, kot tudi zaradi višje sile (kot so na primer naravni dogodki, stavke) ali zaradi posredovanja in ukrepov organov oblasti države, v kateri se nudi asistenco.

KAKO ZAHTEVATI ASISTENCO

Obveznosti v primeru nezgode ali dogodka
V primeru nezgode in/ali dogodka mora zavarovanec-stranka o tem obvestiti družbo, skladno z načini, predvidenimi za posamezne storitve in posamezna zavarovalna kritja, kot je navedeno v nadaljevanju. Neizpolnitev te obveznosti lahko pomeni celotno ali delno izgubo pravice do odškodnine.

Takoj po nastanku dogodka in/ali nezgode mora zavarovanec-stranka ali katera koli druga oseba, ki deluje v njegovem imenu, nemudoma obvestiti izključno operativni center - organizacijsko strukturo tako, da pokliče na ustrezno telefonsko številko med navedenimi na prvi strani te knjižice, operativno 24 ur dnevno.
V primeru, da so zgoraj navedene telefonske številke trenutno nedosegljive zaradi slabega delovanja telefonskih linij, zavarovanec-stranka lahko pokliče na telefonsko številko operativne centrale ACI Global v Italiji: +39-02 66165610.
Prav tako, če se po datumu tiskanja te knjižice, s sporazumom in polico predvidena pokritost razširi tudi na druge države Evropske skupnosti, poleg že navedenih v odstavku "Teritorialna veljavnost", je za zahtevo asistence vedno potrebno poklicati na telefonsko številko operativne centrale ACI Global v Italiji: +39-02 66165610.

Za pridobitev storitev pomoči mora zavarovanec-stranka sporočiti operativni centrali naslednje podatke:

a) ime in priimek;
b) naslov – tudi začasnega bivališča – in telefonsko številko kraja, s katerega kliče;
c) znamko, model, prostornino in različico motornega vozila;
d) registrsko številko in/ali številko šasije motornega vozila;
e) vrsto zahtevane storitve.

Ko operativna centrala prejme navedene podatke, nemudoma preveri, če je prosilec upravičen do tovrstnih storitev in, če preverjanje uspešno, zahtevo potrdi.

Vse vrste storitev pomoči mora odobriti operativna centrala, v nasprotnem primeru bodo vse pravice izgubljene.

DRUŽBE SI PRIDRŽUJEJO PRAVICO ZAHTEVATI VSO DODATNO DOKUMENTACIJO V ZVEZI S PRIJAVLJENIM DOGODKOM ALI NEZGODO

Besedila v tej knjižici povzemajo vsebino SPORAZUMA ŠT. 15/0033 ZA NUDENJE STORITEV POMOČI NA CESTI "PROGRAMA DUCATI - CARD ASSISTANCE" in POLICE št. 2002/851518 "DUCATI MOTOR CARD ASSISTANCE", ki jih je DUCATI MOTOR HOLDING Spa (pogodbenica) sklenila z družbama ACI Global Spa in Sara Assicurazioni Spa.
Za pravne namene veljata izključno celotni besedili navedenega sporazuma in police, deponirani pri družbi DUCATI MOTOR HOLDING Spa - Via Cavalieri Ducati n°3 - 40132 BOLOGNA - Italija.

INFORMACIJA ZAVAROVANCU V SKLADU S ČL. 13 ITALIJANSKE ZAKONSKE UREDBE Z DNE 30. JUNIJA 2003, ŠT. 196 - ZAKON O ZASEBNOSTI

Sara Assicurazioni Spa, uradna zavarovalnica italijanskega avtomobilskega kluba, matična družba zavarovalne skupine SARA, s pravnim sedežem v Italiji, v Via Po n° 20, 00198 Roma, kot odgovorna oseba za obdelavo osebnih podatkov, v skladu s 13. členom zakonodajnega odloka z dne 30. junija 2003, št. 196, o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju: zakon), in v zvezi z vašimi osebnimi podatki, in v zvezi z vašimi osebnimi podatki, ki bodo predmet obdelave, vas obveščamo o naslednjem.

1) NAMEN OBDELAVE PODATKOV

Družba podatke obdeluje z namenom opravljanja zavarovalnih dejavnosti, kot so na primer sklepanje, upravljanje in izvajanje pogodb ter upravljanje in izplačevanje odškodnin v primeru nesreč, ki zadevajo samo izvajanje zavarovalnih dejavnosti in dejavnosti pozavarovanja, za katere je družba pristojna na osnovi veljavnih zakonskih določb.

2) NAČIN OBDELAVE PODATKOV

Obdelava

a) se izvaja s pomoèjo postopkov ali skupin postopkov, ki so navedene pod toèko a) v 1. odstavku 4. èlena Pravilnika: zbiranje, beleženje in urejanje, obdelava, vkljuèno s spreminjanjem, primerjanem/povezovanjem, uporabo, svetovanjem, sporoèanjem in shranjevanjem, brisanjem/ unièevanjem, varnostjo/zašèito ter z dostopnostjo/ zaupnostjo, celovitostjo in zašèito;

b) se izvaja tudi s pomočjo elektronskih ali avtomatiziranih sredstev;

c) se izvaja neposredno znotraj družbe ali jo izvajajo zunanji subjekti, ki pripadajo distribucijski verigi zavarovalnega sektorja ter družbe odgovorne in pooblašèene za obdelavo podatkov.

3) POSREDOVANJE PODATKOV

Upoštevajoč osebno avtonomijo posameznega zavarovanca je posredovanje osebnih, morebiti občutljivih in pravnih podatkov lahko:

a) obvezno v skladu z zakoni, predpisi ali evropskimi uredbami (na primer z namenom preprečevanja pranja denarja, za glavni arhiv nesreč, za urad za civilno motorizacijo);

b) nujno potrebno za sklepanje novih odnosov ali za upravljanje in izvajanje pravnih odnosov ter za upravljanje in izplačevanje odškodnin v primeru nesreč.er za upravljanje in izplačevanje odškodnin v primeru nesreč.

4) ZAVRNITEV POSREDOVANJA PODATKOV

Če v primerih, navedenih v točkah a) in b) 3. točke, zavarovanec zavrne posredovanje svojih podatkov, s tem onemogoči možnost sklenitve in izvajanja zavarovalnih pogodb ali možnost upravljanja in izplačevanja v primeru nesreč. Če torej ne nameravate posredovati svojih podatkov, odgovorna oseba ne more skleniti pogodbenega odnosa in posledično ne more zagotoviti izvajanja storitev, ki jih predvideva izbrana oblika pogodbe.

5) PODROČJE POSREDOVANJA PODATKOV

skladu z zgoraj naštetim se osebni podatki zavarovanca lahko posredujejo za namene, navedene v toèki 1, in sicer drugim subjektom zavarovalnega sektorja, kot so zavarovalnice, partnerske zavarovalnice in pozavarovalnice, agenti, podagenti, zavarovalni posredniki in drugim osebam, odgovornim za pridobivanje zavarovalnih pogodb (na primer bankam in nepremièninskim posrednikom), zunanjim družbam, odgovornim za izplaèevanje odškodnine v primeru nesreè, organizacijskim družbam (operativne centrale za asistenco), pravnikom, cenilcem, mehaniènim delavnicam in avtokleparjem ter družbam, ki ponujajo raèunalniške storitve in storitve arhiviranja, zavarovalniškim združenjem in konzorcijem (ANIA), zavarovalniški matematikom, finanènim revizorjem, Ministrstvu za proizvodne dejavnosti, družbama CONSAP in UCI ter drugim podatkovnim bazam, ki jim mora zavarovalnica obvezno posredovati podatke (na primer Italijanski urad za menjave, Glavni arhiv nesreè). Podatki se poleg tega lahko posredujejo tudi družbam iste skupine in/ali tretjim subjektom, ki se ukvarjajo s prepreèevanjem in ugotavljanjem zavarovalniških goljufij. Nekateri podatki se lahko na osnovi zakonov ali predpisov posredujejo institucionalnim pravnim organom kot so pravosodni organi, policija, Društvo za nadziranje zavarovalnic.

6) PREDAJANJE PODATKOV

Podatki se ne smejo predajati tretjim osebam.

7) PRENOS PODATKOV V TUJINO

Osebni podatki se lahko v okviru zgoraj navedenih ciljev prenesejo v tujino, tudi v države, ki niso èlanice Evropske unije, in sicer družbam, ki sodelujejo v poslovnih postopkih same družbe.

8) NOSILEC IN ODGOVRNA OSEBA ZA OBDELAVOPODATKOV

NOSILEC obdelave podatkov je: SARA Assicurazioni Spa - Sede e Direzione Generale, via Po n° 20 - 00198 Roma, Italiji - tel. +39 06/84751.

Posodobljen seznam ODGOVORNIH OSEB za obdelavo podatkov podjetja SARA Assicurazioni lahko dobite na spletni strani www.sara.it.

9) PRAVICE ZAVAROVANCA

7. člen Pravilnika zavarovancu dodeljuje možnost uveljavljanja nekaterih pravic. Med temi je tudi pravica, da od odgovorne osebe za obdelavo podatkov izve, ali so njegovi podatki zabeleženi in ali so zapisani v povsem razumljivi obliki. Zavarovanec ima poleg tega tudi pravico do poznavanja izvora podatkov ter do poznavanja namenov, zaradi katerih se ti obdelujejo, do izbrisa, anonimne spremembe in blokiranja podatkov, ki se ne obdelujejo v skladu z zakonom, do posodobitve podatkov, do vnosa popravkov ali do dopolnitve podatkov, nazadnje pa lahko na osnovi upravièenih razlogov prepove vsakršno obdelavo podatkov.

“PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE”

Sprievodca k programu cestnej asistenčnej služby motocyklu

Slovensky

TELEFONNÉ ČÍSLA OPERATÍVNYCH CENTRÁL

Pre vyžiadanie Servisu, **kontaktovať príslušné telefónne číslo** (prípadne s medzinárodnou predvoľbou).
V prípade, ak sa nenachádzate vo Vašej krajine, **je možné volať telefonné číslo krajiny, na uzemí ktorej došlo k Skutku a/alebo k Nehode**.

Krajiny	Bezplatný hovor	Platený hovor
Andorra		+34-900-101 576
Belgicko	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulharsko		+359-2-986 73 52
Česká Republika		+420-2-61 10 43 48
Chorvátsko	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Čierna hora	0800-81 986	+382-20-234 038
Dánsko	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Estónsko		+372-69 79 199
Fínsko		+358-9-77 47 64 00
Francúzsko (vrátane Korziky), na riadnych cestách[1]	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Fyrom (Macedónia Republika bývalej Juhoslávie)		+389-2-3181 192
Gibraltár		+34-91-594 93 40
Grécko		+30-210-6504 045

Krajiny	Bezplatný hovor	Platený hovor
Holandsko	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Írsko	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Izland		+354-5 112 112
Cyprus		+357-22-31 31 31
Lotyšsko		+371-67 56 65 86
Litva		+370-5-210 44 25
Luxembursko		+352-25 36 36 301
Maďarsko		+36-1-345 17 47
Malta		+356-21 24 69 68
Monacké kniežatstvo		00-33-4-72 17 12 83
Nemecko	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Nórsko	800-30 466	+47-800-30 466
Pol'sko		+48 61 83 19 885
Portugalsko	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Rakúsko	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Rumunsko		+40-21-317 46 90
Slovensko		**+421-2-49 20 59 63**
Slovinsko		+386-1-530 53 10
Španielsko	900-101 576	+34-91-594 93 40
Spojené král'ovstvo	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
Srbsko		+381-11-240 43 51

Krajiny	Bezplatný hovor	Platený hovor
Švajčiarsko (vrátane Lichtenštajnska)	0800-55 01 41	+41-58-827 60 86
Švédsko	020-88 87 77	+46-771-88 87 77
Taliansko (vrátane San Marina a Vatikánu)[2]	800 744 444	+39-02 66165610
Turecko		+90-216-560 07 50
Ukrajina		+380-44- 494 29 52

V prípade, ak uvedené čísla sú dočasne neaktívne z dôvodu poruchy na telefónnych linkách, Poistenec - Zákazník môže kontaktovať číslo Operatívnej Centrály ACI Global v Taliansku: +39-02 66165610.
Obdobne v prípade, ak po vydaní tejto príručky by bolo krytie predpokladané v Dohode a Poistke rozšírené aj na iné krajiny Európskej Únie popri uvedených krajinách, je možné stále volať Operatívne číslo ACI Global v Taliansku: +39-02 66165610.

[1]**UPOZORNENIE - CESTNÉ SLUŽBY NA FRANCÚZSKYCH DIAĽNICACH**
Na diaľniciach vo Francúzsku, v prípade žiadosti Cestnej služby, je nutné postupovať nasledovne:

- **Ak poistený - zákazník telefonuje z francúzskeho čísla, zadajte číslo "17" (Žandárska stanica)** a vyžiadajte Asistenciu a/alebo prípadný Odťah; v opačnom prípade zadajte **„112"**.
- **kontaktujte Operatívnu Centrálu vlastnej krajiny ihneď po príjazde zásahového vozidla a oznámte údaje zásahového vozidla, aby nedošlo k vyúčtovaniu nákladov za službu.** Alebo ako iné riešenie je prípustné vystavenie dokladu o zaplatení príslušnej služby a jeho nasledovná žiadosť o preplatenie;
- **pre vyžiadanie nasledovného preplatenia príslušnej čiastky je nutné v každom prípade upozorniť na zásah Operatívnu centrálu svojej krajiny a oznámiť jej adresu a telefónne číslo strediska Cestnej služby, kde bolo Motorové vozidlo umiestnené.** Od tohto momentu bude Operatívna centrála vlastnej krajiny referentom pre každú prípadnú požiadavku výkonu, služby a/alebo úhrady.

[2]**UPOZORNENIE - CESTNÉ SLUŽBY NA FRANCÚZSKÝCH DIAĽNICACH**
Na talianskych diaľniciach, Poistenec- Klient môže volať zásahové vozidlo prostredníctvom statických SOS telefónov. V týchto prípadoch:

- pokiaľ zasiahne zásahové vozidlo, ktoré má kontrakt s Talianskou Operatívnou centrálou, zásah vozidla bude vykonaný bezplatne pre Poistenca -klienta, **za predpokladu, že Poistenec – Klient informuje Operatívnu Centrálu v Taliansku o vykonaní zásahu súčasne v okamihu jeho výkonu.**
- ak zásah vykoná zásahové vozidlo, ktoré nemá kontrakt s talianskou Operatívnou centrálou, budú Poistencovi -Klientovi preplatené náklady vynaložené v súvislosti so zásahom, **za predpokladu že Poistenec – Klient informuje Operatívnu Centrálu v Taliansku o vykonaní zásahu súčasne v okamihu jeho výkonu a predloží originalne doklady o zaplatení Operatívnej Centrále.**

DEFINÍCIE

Cesta: akýkoľvek presun Poistenca- Klienta **presahujúci vzdialenosť 50 Km od miesta Trvalého bydliska alebo do Zahraničia, do jednej z krajiny uvedenej v odstavci "Územný rozsah".**
Cestná a odťahová služba: asistenčná služba Dépannage a Odťahová služba.
Dépannage: Cestná služba poskytnutá prostredníctvom vybaveného zásahového vozidla, ktoré je schopné vykonať opravu na mieste, aby bolo možné pokračovať v ceste bez Odťahu Motorového vozidla.
Dohoda: Dohoda č.15/0033 (uzatvorená medzi DUCATI MOTOR HOLDING Spa a ACI Global Spa), ktorá upravuje Cestné služby a Informačné služby poskytované od ACI Global (ako je uvedené v sekcii "SLUŽBY POSKYTOVANÉ SPOLOČNOSŤOU ACI GLOBAL").
Krádež: trestný čin, ktorý spácha ktokoľvek, kto sa zmocní cudzej veci jej prisvojením od jej držiteľa za účelom získania prospechu pre seba alebo iných.
Miesto určenia: Asistenčný bod najbližší k miestu nepojazdnosti, ktorý je súčasťou Predajnej a Asistenčnej Sieti DUCATI a kam má byť prepravené Motorové vozidlo vyžadujúce Službu. V krajinách, kde nie je prítomná Siet' DUCATI je to najbližšie racionálne zorganizované miesto.
Motorové vozidlo: všetky nové vozidlá s dvoma kolesami značky DUCATI, predané prostredníctvom Predajnej a Asistenčnej Siete DUCATI (alebo priamo samotnou zmluvnou stranou), zaregistrované počas doby platnosti Dohody a Poistky a ktoré splňajú "PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE".
Nehoda: akákoľvek náhodná udalosť v súvislosti s cestnou prevádzkou (vrátane kolízie s iným vozidlom, náraz do pevnej prekážky, prevrátenie, zídenie s cesty), ktoré spôsobia na Motorovom vozidle také škody, ktoré zapríčinia jeho okamžitú nepojazdnosť alebo umožnia jeho chod, avšak s rizikom zhoršenia škody alebo za podmienok nebezpečenstva alebo závažných ťažkostí pre Poistenca-Klienta a pre cestnú prevádzku .
Nehoda: vznik škodovej udalosti, pre ktorú je poskytovaná poistná záruka a pre ktorú sú zaručené výkony predpokladané Poistkou.
Odťahová služba: Cestná služba, ktorá predstavuje prepravu Motorového vozidla s potrebou Servisnej služby až do Miesta určenia.
Operatívna centrála - Organizačná Štruktúra: Organizácia ACI Global S.p.A. štruktúra vytvorená z ľudských zdrojov a z technického vybavenia, v prevádzke 24 hodín denne a celoročne, ktorá zaručuje telefonický kontakt s Poistencom-Zákazníkom, organizuje a poskytuje asistenčné služby a úkony predpokladané v Dohode a Poistke.
Poistenec - Klient: subjekt, ktorého záujmy sú chránené Poistkou a Dohodou a ktorý má právo na zaručené úkony Spoločnosťou Sara Assicurazioni Spa (podľa noriem Poistky č.2002/851518) a na služby poskytované Spoločnosťou ACI Global Spa (podľa noriem Dohody č.15/0033).

Presnedefinované má právo na služby a na úkony každý subjekt, ktorý je vlastníkom Motorového vozidla DUCATI zakúpeného v Predajnej a Asistenčnej Sieti a ktorý má riadne oprávnenie na používanie Motorového vozidla (ak to vyplýva z Technického osvedčenia) alebo každý vodič ním riadne autorizovaný (rovnako tak cestujúci prepravovaný legitímne na tomto Motorovom vozidle, v rámci počtu miest povolených v technickom osvedčení) a ktorému DUCATI MOTOR HOLDING Spa oznámila platnosť "PROGRAMU DUCATI CARD ASSISTANCE" v zmysle modalít definovaných v dohode a v Poistke.

Poistenie: zmluva o Poisteniu č.2002/851518 (uzatvorená medzi DUCATI MOTOR HOLDING Spa a Sara Assicurazioni Spa), ktorá upravuje úkony zaručené spoločnosťou Sara Assicurazioni (ako je uvedené v sekcii "ÚKONY ZARUČENÉ OD SARA ASSICURAZIONI").

Poistka: dokument, ktorý potvrdzuje „Poistenie č.2002/851518".

Porucha: akákoľvek náhla a nepredvídaná porucha Motorového vozidla, ktorá spôsobuje jeho okamžitú nepojazdnosť alebo dovoľuje jeho chod, ale s rizikom zhoršenia škody alebo chodu za podmienok nebezpečenstva alebo závažných ťažkostí pre Poistenca-Klienta alebo pre cestnú prevádzku. Za poruchy sú považované aj tie poruchy, ktoré boli zapríčinené nedbanlivosťou Poistenca-Klienta (ako sú vybitie batérie, prepichnutie pneumatiky, minutie pohonnej hmoty, strata alebo poškodenie kľúčov Motorového vozidla, zablokovanie zámky), ktoré neumožňujú používanie Motorového vozidla. Poskytovateľ/ovia asistenčnej služby: servisné organizácie, predovšetkým Automobile Club, Touring Club a iné organizácie v každej z Krajín uvedených v odstavci "Územný rozsah", ktoré sú koordinované paneurópskou organizáciou ARC Europe, poskytujú Asistenčné služby a úkony Poistencom- Klientom a ďalej Subdodávatelia, ktorí majú zmluvné vzťahy s vyššie uvedenými organizáciami.

Predajná a servisná sieť': oficiálna sieť koncesionárov a autorizovaných dielní DUCATI; v krajinách, kde sa nenachádza sieť Ducati je to nejbližšie racionálne organizované servisné miesto.

Služba: včasná pomoc poskytovaná Poistencovi-Klientovi, ktorý sa nachádza v ťažkostiach potom čo došlo k Udalosti alebo k Nehode.

Spoločnosť': ACI Global Spa pre služby poskytované podľa Dohody a Sara Assicurazioni Spa pre výkony ručené Poistkou. **Trvalé bydlisko:** miesto, kde sa Poistenec- Klient obvykle zdržiava a ktoré zvolil ako svoje úradné bydlisko (ubytovanie) ak vyplýva z Potvrdenia mestského úradu.

Udalosť': udalosť Poruchy alebo Nehody pri ktorých budú poskytnuté Asistenčné služby predpokladané Dohodou.

Úraz: je škodová udalosť spôsobená náhodnou, násilnou alebo vonkajšou príčinou, ktorá vyvolá fyzické poranenie, objektívne skonštatovateľné fyzické poranenie.

Ústav: Nemocnica, klinika, opatrovateľské domy, riadne autorizované na poskytovanie nemocničných služieb, s výnimkou kúpeľných center, rekonvalescenčných a pobytových ústavov, kliník pre diétnu a kozmetickú starostlivosť, útulky a hospice pre staršie osoby.

Zahraničie: všetky Európske krajiny uvedené v odstavci "Územný rozsah" s výnimkou Krajiny Trvalého bydliska Poistenca-Klienta.

Zmluvná strana: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

ASISTENČNÉ SLUŽBY POSKYTOVANÉ OD ACI GLOBAL

ACI Global Spa poskytuje Zákazníkovi "Cestné služby (Dépannage a Službu odťahovania)" následne po Udalosti (ako je uvedené v odstavci č.1 niže) a "Informačnú službu" (ako je uvedené v odstavci č.2 niže), a to priamo sama ACI Global Spa alebo prostredníctvom svojich Dodávateľov Servisov, v zhode s Dohodou č.15/0033 uzavretou medzi DUCATI a ACI Global , v stanovených limitoch.

1) Cestné služba (Dépannage a Odt'ah)

V prípade Poruchy a/alebo nehody Motorového vozidla, ak sa vozidlo nachádza na cestách otvorených pre cestnú Prevádzku, ktoré sú logicky dostupné pre zásahové vozidlo, Operatívna centrála vyšle na miesto identifikované Klientom zásahové vozidlo za nasledujúcich podmienok. Zásahové vozidlo poslané priamo k nepojazdnému Motorovému vozidlu na požiadanie Poistenca bude môct' bez akýchkoľvek nákladov vynaložených klientom:

a) uskutočnit' Dépannage prostredníctvom malých opráv priamo na mieste. **Prípadné náklady na náhradné diely pri týchto malých opravách sú na t'archu Klienta, ktorý ich zaplatí priamo personálu zásahového vozidla, ktorý tento zásah vykonal;**
b) uskutočnit' Odt'ah Motorového vozidla až do Miesta Určenia. **Do vzdialenosti 30 km trasy tam a spät' od miesta nepojazdnosti, môže sám** Klient stanovit' Miesto Určenia, ktoré mu vyhovuje.
Mimo pracovných hodín dielne Miesta Určenia, a ak je vzdialenost' v kilometroch od miesta nepojazdnosti do Miesta Určenia viac ako 30 Km (trasa tam a spät' zásahového vozidla), Operatívna Centrála zorganizuje Odt'ah čo najkratšom čase a v súlade s potrebamni Dodávateľa Servisnej služby, ktorý vykonal zásah Cestnej služby. Mimo pracocných hodín dielne Miesta Určenia (nočné hodiny a sviatky) bude Odt'ah odložený auskutočnený počas najbližších otváracich hodinách a Klient znáša náklady za parkovanie.

Cestná služba poskytovaná spoločnost'ou ACI Global (ako je popísané v odstavci č.1) nezahŕňa prípadné náklady na premiestnenie Motorového vozidla z miesta mimo vozovky.

Bolo dohodnuté, že **Klient už od tohto momentu autorizuje Spoločnost', aby uskutočnila prepravu Motorového vozidla prípadne aj za jeho neprítomnosti a v takom prípade Spoločnost' je oslobodená od akejkoľvek zodpovednosti a nákladov za prípadné škody, ku ktorým došlo na Motorovom vozidle pri jeho dodaní do Miesta Určenia, iba ak by tieto škody boli evidentne prisúditeľné odťahovej službe a preprave.**

2) Informačné služby

Operatívna centrála bude k dispozícii pre Klienta, **výhradne od pondelka do piatka v hodinách od 09.00 do 18.00**, pre poskytnutie nasledujúcich informácií:

- Predajná a servisná siet' DUCATI;
- Turistické informácie: lietadlá, trajekty, vlaky, hotely, kempy, reštaurácie, strediska lyžovania, kúpel'né centrá, turistické miesta, cestovné kancelárie, problematika výmeny valút a byrokratické záležitosti týkajúce sa cesty do Zahraničia, informácie o počasí, očkovania;
- Informácie pre motocyklistov: autogrill, reštaurácie a benzínové stanice, cestná prevádzka a predpoved' počasia, ako postupovat' v prípade dopravnej nehody, Cestné predpisy, oznámenie Dopravnej Nehody na Polícii, Poistenie zákonnej zodpovednosti ;
- Úradné informacie: občiansky preukaz, pas, vodičský preukaz, technické osvedčenie, revízia, oznámenie o strate, žiadost' o duplikát.

ASISTENČNÉ VÝKONY SPOLOČNOSTI SARA ASSICURAZIONI

Sara Assicurazioni Spa poskytuje Poistencovi následovne po tom co došlo k Nehode výkony "ASISTENČNEJ SLUŽBY MOTOROVÉMU VOZIDLU", špecifikované v nasledujúcich odstavcoch od č.3 do 10, podľa Poistky č.2002/851518, ktorú uzavrela DUCATI s Sara Assicurazioni, v stanovených limitoch a do predpokladaných výšok a limitov poistenia pre každú službu a bez dodatočných nákladov.

ASISTENČNÁ SLUŽBA K MOTOROVÉMU VOZIDLU

3) Preprava cestujúcich po poskytnutí Cestnej asistenčnej služby – Taxi k dispozícii.

Ak by sa v dôsledku poruchy alebo dopravnej nehody vyžiadala prostredníctvom Organizačnej Štruktúry služba uvedená v predchádzajúcom odstavci č.1 (“Cestná služba”) a vozidlo nemohlo byť opravené zásahovým vozidlom na mieste vzniku nepojazdnosti, tak Poistenec a prípadný cestujúci budú mať možnosť sa dostať do miesta Predajnej a Servisnej siete, do ktorého bude prepravené Motorové vozidlo s použitím toho istého prostriedku. Okrem toho Spoločnosť, prostredníctvom organizačnej štruktúry, môže dať k dispozícii pre Poistenca taxík na cestu do hotela alebo na najbližšiu železničnú alebo autobusovú stanicu alebo na letisko. Vo všetkých týchto prípadoch je **celkový náklad na t’archu Spoločnosti za použitie taxíka do výšky 52,00 EUR pre Nehodu.Vylučuje sa náhrada za prípadné náklady taxíka, ktoré uhradil Poistenec, ak služba nebola vyžiadaná priamo v Organizačnej Štruktúre a nebola ňou schválená .**

4) Návrat cestujúcich alebo pokračovanie v ceste

V prípade Nehody alebo Poruchy, ktoré by sa udiali na ceste, ak by Motorové vozidlo muselo zostať nepojazdné na mieste pre opravu viac ako **36 hodín v Krajine trvalého bydliska Poistenca (alebo 5 dní v Zahraničí)**, tak na základe vyhovujúceho oznámenia zaslaného do Organizačnej Štruktúry z miesta Predajnej Servisnej siete alebo z dielne, kde bolo Motorové vozidlo umiestnené, sa Spoločnosť, prostredníctvom organizačnej štruktúry postará o poskytnutie nasledujúcich výkonov podľa výberu Poistenca, pri znášaní príslušných nákladov na jej t’archu:

a) Návrat cestujúcich do miesta Bydliska, tým, že im dá k dispozícii vlakový lístok (prvá trieda) alebo ak cesta prekročí dĺžku 6 hodín, poskytne letenku (ekonomická trieda). **Maximálné náklady na t’archu Spoločnosti sú € 258,00 na osobu za Nehodu.**

Pokračovanie v ceste až do plánovaného miesta určenia, tým, že dá cestujúcim k dispozícii vlakový lístok (prvná trieda) alebo ak cestovanie prekročí dĺžku 6 hodín,poskytne letenku (ekonomická trieda). **Maximálne náklady na t’archu Spoločnosti sú € 258,00 na osobu na Nehodu.**

Takýto výkon bude poskytnutý s tými istými spôsobmi a takými istými obmedzeniami aj v prípade Krádeže Motorového vozidla, ku ktorej došlo počas cesty .

5) Prevzatie opraveného alebo nájdeného Motorového vozidla

Ak by následne po Poruche alebo Nehode, ktoré by sa udiali na ceste by Motorové vozidlo zostalo nepojazdné **viac ako 12 hodín**, tak na základe vyhovujúceho oznámenia z miesta Predajnej a servisnej siete alebo z dielne, kde bolo umiestnené Motorové vozidlo **a v prípade, že Poistenec už využil výkon podľa predošlého odstavca č. 4 (Návrat cestujúcich alebo pokračovanie v ceste)**, Spoločnosť, prostredníctvom organizačnej štruktúry, poskytne Poistencovi vlakový lístok, jednosmerný (prvá trieda) alebo ak cesta prekročí 6 hodín letenku (ekonomická trieda) na prevzatie opraveného motorového vozidla.
Takýto výkon bude poskytnutý takými istými spôsobmi a takými istými obmedzeniami aj v prípade, ak následne po Krádeži Motorového vozidla, ku ktorej došlo na ceste, bolo vozidlo nájdené. Maximálny výdavok, ktorý znáša spoločnosť pri nehode je 400,00 €.

6) Preprava Motorového vozidla zo Zahraničia do vlasti

Ak by následne po Nehode alebo Poruche, ku ktorým došlo v zahraničí, nepojazdné Motorové vozidlo **nebolo opravené do 36 hodín alebo jeho oprava by nebola možná, tak Spoločnosť'** prostredníctvom Organizačnej Štruktúry zorganizuje a **znáša náklady na svoju t'archu až do maximálnej čiastky 1.800,00 EUR - za Nehodu,** prepravu Motorového vozidla až do dielne DUCATI, ktorá je najbližšie k miestu Bydliska Poistenca.
Náklady na prípadné colné poplatky, náklady na opravu Motorového vozidla a na príslušenstvo motorového vozidla, prípadne ukradnutého pred príchodom prepravného prostriedku Organizačnej Štruktúry, budú na t'archu Poistenca.
Náklady na prepravu, ktoré sú na t'archu Spoločnosti nemôžu akokoľvek prekročiť' obchodnú hodnotu Motorového vozidla v stave, v akom sa nachádza v momente požiadavky.
Výkon nie je platný, ak škoda umožňuje Motorovému vozidlu pokračovať' v ceste bez rizika zhoršenia škôd alebo podmienok bezpečnosti pre cestujúcich.

7) Vyhl'adanie a zaslanie náhradných dielov do Zahraničia

Ak následne po Poruche alebo Nehode, ku ktorým by došlo na Ceste v zahraničí, zostane Motorové vozidlo nepojazdné a náhradné diely potrebné na opravu a nevyhnutné na jeho prevádzku nie sú k dispozícii na mieste, postará sa Spoločnosť' prostredníctvom Organizačnej Štruktúry o ich vyhľadanie v Predajnej a Servisnej sieti DUCATIi a zašle ich najrýchlejším prostriedkom, je potrebné mat' na zreteli miestne normy, ktoré upravujú prepravu tovarov. **Poistenec znáša náklady na náhradné diely a colné poplatky**, pričom náklady na vyhľadanie a odoslanie sú na t'archu Spoločnosti.

8) Náklady na hotel
Ak by následne na Poruchu aleboNehodu, ku ktorým by došlo na ceste, zostalo Motorové vozidlo nepojazdné na mieste a oprava by si vyžiadala **viac ako 36 hodín**, Spoločnosť sa prostredníctvom Organizačnej Štruktúry postará o ubytovanie Poistenca aj prípadného cestujúceho v miestnom hoteli a **bude znášať náklady za nocľah a raňajky až do maximálne 3 dní pri maximálnych nákladoch 77,50 EUR za osobu na noc**, **pričom maximálna celková čiastka je 310,00 EUR za Nehodu.**

9) Premiestnenie motorového vozidla z miesta mimo vozovky v prípade nehody,
V prípade Nehody, ak by zostalo Motorové vozidlo nepojazdné mimo vozovky, zaobstará Spoločnosť prostredníctvom Organizačnej Štruktúry pre Poistenca zásahové vozidlo (vyslané priamo k nepojazdnému Motorovému vozidlu na základe žiadosti Poi**stenca) na premiestnenie Motorového vozidla, pričom Spoločnosť znáša na svoju t'archu náklady za premiestnenie až do maximálnej výšky 258,00 EUR na Nehodu.** Motorové vozidlo bude prepravené až do miesta Predajnej a Servisnej siete, ktorá je najbližšie k miestu nepojazdnosti alebo do najbližšej príslušnej dielne. Preprava, podľa toho ako bolo vyššie uvedené, **môže byť uskutočnená len v krajine miesta Nehody**, s výnimkou odlišnej dohody medzi Poistencom a Organizačnou Štruktúrou. **Mimo pracovných hodín dielne miesta určenia (nočné hodiny alebo sviatky) bude preprava uskutočnená počas otváracích hodín, pričom náklady na parkovanie sú na t'archu Poistenca.** Bolo dohodnuté, že **Poistenec od tohoto momentu autorizuje Spoločnosť', aby uskutočnila prepravu Motorového vozidla i v jeho neprítomnosti a v takomto prípade, Spoločnosť je oslobodená od akejkoľvek zodpovědnosti a nákladov za prípadné škody ku ktorým došlo na Motorovom vozidle pri jeho dodaní do Predajnej a Servisnej siete**, iba ak tieto škody boli evidentne prisúditeľné odťahovej službe a preprave.

10) Preddavok na trestnú kauciu v zahraničí
Ak by Poistenec na Ceste v zahraničí bol zatknutý alebo by mu hrozilo zatknutie za čin spôsobený pri Cestnej prevádzke a je povinný zložiť' trestnú kauciu na svoje oslobodenie, **Spoločnost'** prostredníctvom Organizačnej Štruktúry **požiada Poistenca, aby určil osobu, ktorá poskytne Spoločnosti požadovanú čiastku. Spoločnosť' sa súčasne zaväzuje zaplatiť' na mieste alebo doručiť' spomenutú čiastku Poistencovi až do maximálnej čiastky 2 582,28 EUR.**

VÝNIMKY

Za predpokladu, a to pre všetky prípady, ak zásah nebol predom autorizovaný Operatívnou centrálou, Asistenčná služba nebude operatívna a služby a výkony nie sú vykonateľné v nasledujúcich ďalej uvedených prípadoch.

Vylúky zo "SLUŽBY K MOTOROVÉMU VOZIDLU" "Cestná služba" poskytovaná od ACI Global (ako je popísané v odstavci č.1) a výkony "SLUŽBY K MOTOROVÉMU VOZIDLU" ručené spoločnosťou Sara Assicurazioni (ako je popísané v odstavcoch od č.3 do č. 10) nie sú poskytované v prípade Udalostí a/alebo Dopravných nehôd:

- **ku ktorým došlo počas súťaží a pretekov a príslušných skúšok a tréningov (s výnimkou**
- **nerychlostných pretekov);**
- **spôsobených nevhodným používaním Motorového vozidla;**
- **ku ktorým došlo, keď bolo Motorové vozidlo riadené neautorizovaným vodičom alebo vodičom bez vodičského preukazu.**

Okrem toho, nie sú uznáné za Poruchu (a následkom toho se na nich nevzťahujú vyššie uvedené služby a výkony): nepojazdnosť Motorového vozidla spôsobená pri: pravidelných kontrolách Výrobcu, operáciách periodickej a ostatnej údržby, kontrolách, montáži príslušenstva, tak isto nepojazdnosť pre nevykonanie údržby alebo pri zásahu na karosérii z dôvodu opotrebenia, vady, poškodenia, nefunkčnosti.

B) Výluky platné vždy
Žiadna služba poskytovaná spoločnosťou ACI Global a žiadna služba ručená spoločnosťou Sara Assicurazioni nebude vykonateľná v prípade Udalostí a/alebo Nehôd, ktoré sú následkom, a/alebo ktoré vyplývajú z:

- **vojen, revolúcií, ľudových povstaní a hnutí, rabovania, pirátstva, štrajkov, vojenských okupácií, nájazdov, sabotáží, vandalizmu či teroristických činov;sopečných erupcií, zemetrasení, záplav, vzduchových vírov, uragánov, atmosférických vplyvov charakteru prírodnej katastrofy (ktorá bola vyhlásená kompetentnými Inštitúciami), tak isto Udalosti a/alebo Nehody spôsobené zásahom vládnych orgánov alebo spôsobené z vyššej moci;**
- **úniku viac či menej kontrolovanej jadrovej energie alebo rádioaktivity tak isto Udalosti a/alebo Nehody, ktoré vznikli ako priamy a nepriamy následok atómovej trasmutácie alebo žiarenia spôsobeného umelou akceleráciou atomových čiastočiek;**
- **nadmerným užívaním alkoholu, psychofarmák pri použití na iné ako na terapeutické účely, omamných a halucinogenných látok;**
- **úmyselných činov (vrátane samovraždy alebo pokusu o samovraždy), každopádne zpôsobené hrubou vinou Poistenca-Klienta.**

sú ďalej vylúčené všetky škody na osobných veciach a na tovare prepravovanom na Motorovému vozidle a prípadné ekonomické straty v dôsledku Udalosti a/alebo Nehody.
Sú vylúčené žiadosti o preplatenie čiastok uhradených zo strany Poistenca- Klienta za tie služby a výkony, ktoré neboli preventívne odsúhlasené Operatívnou centrálou, s výnimkou Cestných služieb na diaľnici, kde je povinne stanovený zásah Asistenčného dodávateľa, ktorý nemá zmluvu s Operativnou centrálou alebo s výnimkou tých prípadov, kde sa Poistenec -Zákazník nemôže skontaktovat' s Operatívnou centrálou z vyššej moci.
Služby a výkony budú prerušené v prípade, že sa jeden zo Štátov uvedených v odstavci "Územný rozsah" bude nachádzat' v stave vojenskej pohotovosti, úradne vyhlásenej či faktickej , a to obmedzene na daný štát alebo na dané štáty.
Okrem toho sú platné špecifické výnimky eventuálne predpokladané v Zvláštnych Podmienkach, ktoré usmerňujú jednotlivé služby a výkony.

ZÁKLADNÉ A ŠPECIFICKÉ NORMY SPOLOČNÉ PRE DOHODU A POISTKU

Platnosť a trvanie služieb a výkonov
Krytie je platné od dátumu predaja Motorového vozidla na dobu 730 dní, pod podmienkou, že tento dátum bude oznámený Spoločnostiam ACI Global a Sara Assicurazioni podľa stanovených modalít (v prípade sporu platí toto oznámenie), za predpokladu, že tento dátum spadá do doby platnosti Dohody a Poistky.

Územný rozsah
Krytie je platné pre Udalosti a/alebo pre Nehody ku ktorým došlo v nasledujúcich Európskych krajinách: Andorra, Belgicko, Bulharsko, Česko, Chorvátsko, Čierna Hora, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko (vrátane Korziky), Fyrom, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Írsko, Island, Cyprus, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Monacké Kniežactvo, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Srbsko, Švajčiarsko (vrátane Lichtenštajnska), Švédsko, Taliansko (vrátane San Marina a Vatikánu), Turecko, Ukrajina, Veľká Británia.

Vrátenie peňazí za neoprávnené získanie služby a výkony
Zmluvná strana a Spoločnosť si vyhradzujú právo požiadať od Poistenca - klienta úhradu nákladov za vykonanie asistenčných služieb a výkonov, ak sa zistí, že nemali byť podľa toho čo stanovujú Dohoda, Poistka alebo Zákonné predpisy vykonané.

Nevyužitie služieb a výkonov
V prípade služieb alebo výkonov, ktoré neboli využité či boli využité iba čiastočne, a to na základe voľby Poistenca-Zákazníka alebo jeho nedbalonlivosť'ou (vrátane neaktivovania procedúry preventivnej autorizácie služieb a výkonov zo strany Operatívnej centrály), Spoločnosti nie sú povinné dodať' služby, výkony, peňažné náhrady alebo odškodnenia, ani žiadnu inú pomoc, z titulu náhrady alebo kompenzácie.

Obmedzenie zodpovednosti
Spoločnosti na seba neberú žiadnu zodpovednosť za oneskorenie alebo za problémy, ktoré by mohli vzniknúť počas vykonávania asistenčných služieb alebo výkonov v prípade udalostí vylúčených podľa Dohody a/alebo podľa Generálnych a špecifických podmienok Poistky, rovnako tak z dôvodu vyššej moci (ako napr. prírodné katastrofy, štrajky atď.) alebo pre zásahy a opatrenia zo strany Inštitúcií Krajiny, v ktorej je Asistenčná služba poskytovaná.

AKO VYŽIADAŤ ASISTENCIU

Povinnosti v prípade Nehody alebo Udalosti
V prípade Nehody a/alebo Udalosti, Poistenec -Klient musí podať oznámenie Spoločnosti podla modalít predpokladaných pre jednotlivé služby a pre jednotlivé poist'ovacie úkony, tak ako je uvedené nižšie. Nedodržanie tejto povinnosti alebo jej čiastočné dodržanie môže viest' k úplnému alebo čiastočnému zániku práva na náhradu škody.

V momente, keď došlo k Udalosti a/alebo k Nehode, Poistenec-Klient alebo akákoľvek osoba za neho konajúca, musí ihneď podať' oznámenie výhradne u Organizačnej Štruktúry, zadaním telefonného čísla uvedeného medzi číslami na prvej stránke tejto príručky, ktoré sú aktívne 24 hod. denne.
V prípade, ak uvedené čísla nie sú dočasne aktivne z dôvodu poruchy na telefonických linkách, Poistenec - Zákazník môže kontaktovat' číslo Operatívnej Centrály ACI Global v Taliansku: +39-02 66165610.
Okrem toho v prípade, ak po vydaní tejto príručky by bolo krytie predpokládané v Dohode a v Poistke rozšírené aj na iné krajiny Európskej Únie vedľa krajín už uvedených, je nutné rovnako volat' číslo Operatívnej centrály ACI Global v Taliansku: +39-02 66165610.

Pre získanie služieb a výkonov musí Poistenec- Zákazník oznámit' Operatívnej Centrále následujúce údaje:

a) **meno a priezvisko**
b) **adresa - aj dočiasná - telefonné číslo a miesto odkial' volá;**
c) **značka, model, valce a verze motorového vozidla**
d) **poznávacia značka a/alebo číslo podvozku motorového vozidla**
e) **typ požiadovanej služby**

okrem toho môžu byt' od Poistenca-Klienta požiadané ďalšie informácie, ako napr. adresa, aj dočasná.
Po obdŕžaní vyššie uvedených informácií Operatívna Centrála preverí v reálnom čase, čižiadateľ má právo na služby a výkony a ak toto overenie bude mat' kladný výsledok, potvrdí platnosť požiadavky.

Všetky služby a výkony každopádne musia byt' autorizované Operatívnou Centrálou, aby nedošlo k zániku akýchkoľvek práv.

SPOLOČNOSTI SI VYHRADZUJÚ PRÁVO VYŽIADAŤ ĎODATOČNÚ DOKUMENTÁCIU VZŤAHUJÚCU SA NA OZNÁMÉNÚ UDALOSŤ ALEBO NEHODU

Text prítomný v príručke je výňatkom z DOHODY č.15/0033 PRE POSKYTOVANIE CESTNEJ ASISTENČNEJ SLUŽBY "PROGRAMU DUCATI - CARD ASSISTANCE" a z POISTKY č.2002/851518 "DUCATI MOTOR CARD ASSISTANCE", uzavretej medzi DUCATI MOTOR HOLDING Spa (Zmluvná strana) a ACI Global Spa a Sara Assicurazioni Spa.
Pre právné účely platia výhradne integrálné texty uvedené v Dohode a Poistke, ktoré sú uložené v spoločnosti DUCATI MOTOR HOLDING Spa - Via Cavalieri Ducati č.3 - 40132 BOLOGNA - Taliansko.

INFORMOVANOSŤ POISTENCA V ZMYSLE ČL. 13 LEGISLATÍVNEHO NARIADENIA Č. 196 Z 30. JÚNA 2003 - CODICE PRIVACY

Sara Assicurazioni Spa, oficiálna poisťovňa Talianskeho automobilového klubu (Automobile Club di Italia), materská spoločnosť poisťovacej skupiny SARA, sídlo spoločnosti Via Po č. 20, 00198 RÍM, Taliansko, ako Držiteľ zodpovednosti za spracovanie osobných údajov v zmysle čl. 13 legislatívneho nariadenia č. 196 z 30. júna 2003, ktorým sa ustanovujú Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len Zásady) a vo vzťahu k Vašim osobným údajom, ktoré budú predmetom spracovania, Vám poskytuje nasledovnú informáciu.

1) ÚČEL SPRACÚVANIA ÚDAJOV

Spoločnosť spracúva údaje pre účely vytvárania poistných produktov ako sú, napríklad, uzatváranie, manažment a exekúcia zmlúv a manažment a výkon/plnenie zmlúv a likvidácia poistných udalostí, súvisiacich výlučne s poistnou alebo prepoisťovacou činnosťou, pre ktorú má Spoločnosť oprávnenie v zmysle platných ustanovení zákona.

2) SPÔSOB SPRACÚVANIA ÚDAJOV

Spracovanie

a) sa realizuje prostredníctvom operácií alebo súborov operácií uvedených v čl. 4 odsek 1 písmeno a) Zásad: zber, zaznamenávanie a roztriedenie, vypracovanie vrátane úprav, porovnaní/prepojení, použitie, nahliadanie, komunikácia a uchovávanie, vymazávanie/skartácia, zabezpečenie/ochrana vrátane prístupnosti/dôvernosti, celistvosť, opatrovanie

b) sa vykonáva aj využitím elektronických alebo inak automatizovaných prostriedkov

c) prevádza priamo organizácia držiteľa zodpovednosti a externé subjekty, ktoré pôsobia mimo tejto organizácie ale sú súčasťou distribučného reťazca poisťovacieho sektoru, ako aj poskytovatelia služieb, zodpovední a /alebo poverení spracúvaním údajov.

3) POSKYTNUTIE ÚDAJOV

Pri zachovaní osobnej nezávislosti zainteresovaného môžu byť poskytnuté osobné prípadne citlivé a súdnoprávne údaje v týchto prípadoch:

a) povinné poskytnutie podľa zákona, nariadenia alebo európskej právnej normy (napr. v záujme boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti, pre potreby Ústredného registra úrazov, pre potreby Dopravného inšpektorátu)

b) nevyhnutná podmienka pre uzavretie nových správ alebo pre manažment a vykonávanie súdnoprávnych správ ako takých alebo pre manažment a likvidáciu poistných udalostí.

4) ODMIETNUTIE POSKYTNUTIA ÚDAJOV

Prípadným odmietnutím poskytnutia osobných údajov zo strany zainteresovaného v prípadoch podľa bodu 3, písmená a) a b) bude znemožnené uzatvorenie alebo výkon príslušných poistných zmlúv alebo manažment a likvidácia poistných udalostí: preto ak nemáte v úmysle poskytnúť požadované údaje, nebude mať Držiteľ možnosť vytvoriť

zmluvný vzťah a zaistiť plnenie záväzkovvzťahujúce sa na produkt, ktorý ste si vybrali.

5) ROZSAH ZDIEĽANIA ÚDAJOV

V súlade s vyššie uvedenými pravidlami možno osobné údaje zainteresovaného zdieľať na účely uvedené v bode 1 iným subjektom pôsobiacim v poisťovacom sektore, ako sú poisťovatelia, spolupoisťovatelia a prepoisťovatelia, agenti, podagenti, makléri, poistní sprostredkovatelia a iné kanály pre akvizíciu poistných zmlúv (napríklad banky a akciové maklérske spoločnosti), externé spoločnosti pre likvidáciu poistných udalostí, organizačné štruktúry (operatívne asistenčné centrály), právnici, odborní znalci, autoservisy a autoopravovne ako aj spoločnosti poskytujúce informačné alebo archivačné služby, asociácie (ANIA) alebo konzorciá pôsobiace v poisťovníctve, poistní matematici, audítori, Ministerstvo výrobných činností, CONSAP, UCI a iné banky dát, voči ktorým je zdieľanie údajov povinné (napríklad Taliansky úrad pre sledovanie pohybu kapitálu do a zo zahraničia, Ústredný register úrazov). Údaje možno tiež zdeliť jednotlivým Spoločnostiam Skupiny a/alebo tretím pre činnosti súvisiace s prevenciou a zisťovaním poisťovacích podvodov. Niektoré údaje možno zdieľat' na základe povinnosti vyplývajúcej zo zákona alebo nariadenia inšitucionálnym orgánom ako sú súdne orgány, bezpečnostné orgány, IVASS Úrad pre dohľad nad poisťovníctvom).

6) ŠÍRENIE ÚDAJOV

Osobné údaje sa nesmú šírit'.

7) PRENOS ÚDAJOV DO CUDZINY

Osobné údaje možno prenášať do cudziny, a to aj do krajín, ktoré nie sú členmi EÚ, tretím spoločnostiam, ktoré - v rozsahu vyššie uvedených účelov - sa zúčastnia podnikových procesov Spoločnosti.

8) DRŽITEĽ A SUBJEKTY ZODPOVEDNÉ ZA SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

DRŽITEĽ ZODPOVEDNOSTI za spracovanie osobných údajov: SARA Assicurazioni Spa - Sídlo a Generálne riaditeľstvo, via Po 20 – 00198 Roma - tel. +39 06/84751. Aktualizovaný zoznam SUBJEKTOV ZODPOVEDNÝCH za spracovanie údajov SARA Assicurazioni je dostupný na webovej stránke www.sara.it.

9) PRÁVA ZAINTERESOVANÉHO

Čl. 7 Zásad priznáva zainteresovanému špecifické práva, medzi inými právo obdržať od Držiteľa zodpovednosti potvrdenie o existencii alebo neexistencii svojich osobných údajov a ich zdelenie v zrozumiteľnej podobe; poznať pôvod týchto údajov ako aj dôvod a účel ich spracovania; dosiahnuť vymazanie, anonymizáciu alebo zablokovanie údajov spracovávaných nezákonne, ako aj aktualizáciu, opravu alebo, v prípade záujmu, doplnenie údajov, odmietnuť, z legitímnych dôvodov, spracovanie týchto údajov.

DUCATI CARD ASSISTANCE

Moottoriavustusohjelman opas

OPERATIIVISTEN KESKUSTEN PUHELINNUMEROT

Jos tarvitset avustuspalvelua, **soita vastaavaan puhelinnumeroon** (muista tarvittaessa kansainvälinen suuntanumero).
Jos tarvitset avustuspalvelua ulkomailla, **soita sen maan puhelinnumeroon, jossa vahinkotapaus ja/tai vakuutustapahtuma tapahtui.**

Maa	Maksuton palvelunumero	Tavallinen puhelin
Andorra		+34-900-101 576
Belgia	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulgaria		+359-2-986 73 52
Espanja	900-101 576	+34-91-594 93 40
Fyrom (entisen Jugoslavian tasavalta Makedonia)		+389-2-3181 192
Gibraltar		+34-91-594 93 40
Hollanti	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Irlanti	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Islanti		+354-5 112 112
Iso-Britannia	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
Italia (San Marino ja Vatikaani mukaan lukien)[2]	800 744 444	+39-02 66165610
Itävalta	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Kreikka		+30-210-6504 045
Kroatia	0800-79 87	+385-1-464 01 41

Maa	Maksuton palvelunumero	Tavallinen puhelin
Kypros		+357-22-31 31 31
Latvia		+371-67 56 65 86
Liettua		+370-5-210 44 25
Luxemburg		+352-25 36 36 301
Malta		+356-21 24 69 68
Monaco		00-33-4-72 17 12 83
Montenegro	0800-81 986	+382-20-234 038
Norja	800-30 466	+47-800-30 466
Portugali	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Puola		+48 61 83 19 885
Ranska (Korsika mukaan lukien), normaalit tieyhteydet[1]	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Romania		+40-21-317 46 90
Ruotsi	020-88 87 77	+46-771-88 87 77
Saksa	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Serbia		+381-11-240 43 51
Slovakia		+421-2-49 20 59 63
Slovenia		+386-1-530 53 10
Suomi		**+358-9-77 47 64 00**

Maa	Maksuton palvelunumero	Tavallinen puhelin
Sveitsi (Liechtenstein mukaan lukien)	0800-55 01 41	+41-58-827 60 86
Tanska	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Tsekin tasavalta		+420-2-61 10 43 48
Turkki		+90-216-560 07 50
Ukraina		+380-44- 494 29 52
Unkari		+36-1-345 17 47
Viro		+372-69 79 199

Jos annetut numerot ovat hetkellisesti pois käytöstä puhelinlinjojen toimintahäiriöiden seurauksena, vakuutettu voi soittaa Italian ACI Global S.p.A. -yhtiön operatiivisen keskuksen numeroon: +39-02 66165610. Jos sopimuksen ja vakuutuskirjan kattavuusalue laajennetaan tämän oppaan painamisen jälkeen myös muihin Euroopan Unionin maihin yllä mainittujen lisäksi, kyseisissä maissa avustuspalvelua tulee pyytää samoin Italian ACI Global S.p.A. -yhtiön operatiivisen keskuksen numerosta: +39-02 66165610.

[1]HUOMIO - TIEPALVELU RANSKAN MOOTTORITEILLÄ

Ranskan moottoritiellä tiepalvelua tulee pyytää seuraavasti:

- **Jos soitat ranskalaisesta puhelinnumerosta, soita puhelinnumeroon 17 (poliisiasema)** pyytääksesi avustuspalvelua ja/tai hinausta. Muussa tapauksessa soita puhelinnumeroon **112**.
- **Ota yhteys oman maasi operatiiviseen keskukseen välittömästi pelastusauton saavuttua ja ilmoita pelastusauton tiedot, jolloin palvelu on maksuton.** Vaihtoehtoisesti pyydä pelastusauton kuljettajalta kuitti suoritetusta toimenpiteestä saadaksesi korvauksen jälkikäteen.
- **Kun pyydät korvauksen jälkikäteen, ota joka tapauksessa välittömästi yhteys maasi operatiiviseen keskukseen ja anna sen pelastuskeskuksen osoite ja puhelinnumero, johon moottoriajoneuvo on hinattu.** Esitä tämän jälkeen mahdolliset muut avustus-, palvelu- ja/tai korvauspyynnöt oman maasi operatiiviseen keskukseen.

[2]HUOMIO - TIEPALVELU ITALIAN MOOTTORITEILLÄ

Italian moottoritiellä vakuutettu voi käyttää korjaus/hinausauton tilaamiseen erityistä SOS-puhelinta, jollaisia löytyy teiden reunamilta. Näissä tapauksissa:

- Italialaisen operatiivisen keskuksen kanssa sopimuksen tehneen korjaus/hinausauton saapuessa paikalle **vakuutetun tulee ilmoittaa Italian operatiiviselle keskukselle toimenpiteestä**. Tällöin korjaus/hinausauton antama apu on vakuutetulle maksuton.
- Jos paikalle saapuu pelastusauto, joka ei ole tehnyt sopimusta italialaisen operatiivisen keskuksen kanssa, **vakuutetun tulee ilmoittaa Italian operatiiviselle keskukselle toimenpiteestä ja toimittaa vastaavat alkuperäiset tositteet operatiiviselle keskukselle**, jotta hänelle korvataan aiheutuneet kustannukset.

MÄÄRITELMIÄ

Asuinpaikka: osoite, jossa vakuutettu tavallisesti asuu ja on pysyvästi kirjoilla (kotipaikka) asuinpaikkatodistuksen mukaisesti.
Avustuspalvelu: nopea avustus, joka tarjotaan vakuutetulle vahinkotapauksen tai vakuutustapahtuman seurauksena.
Hinaus: tiepalvelu, joka kuljettaa vioittuneen ajoneuvon kohdepaikkaan.
Kohdepaikka: Moottoriajoneuvon pysähtymispaikkaa lähin DUCATI-myynti- ja huoltoverkostoon kuuluva huoltopiste, johon vioittunut auto tulee kuljettaa. Niissä maissa, joissa DUCATI-verkostoa ei ole, lähin luotettava huoltopiste.
Korjaus: korjausauton paikan päällä suorittama tiepalvelu, jonka jälkeen matkaa voidaan jatkaa ilman moottoriajoneuvon hinausta.
Matka: Mikä tahansa vakuutetun matka, **joka on yli 50 km vakuutetun asuinpaikasta. Ulkomailla palvelu on tarjolla maissa, jotka on lueteltu Alueen laajuus -kappaleessa.**
Moottoriajoneuvo: kaikki uudet ajoneuvot, joissa on kaksi pyörää ja DUCATI-merkki, jotka on ostettu DUCATI-myynti- ja huoltoverkoston kautta (tai suoraan sopimuksentekijältä) ja rekisteröity sopimuksen ja vakuutuskirjan voimassaoloaikana ja jotka sisältyvät DUCATI CARD ASSISTANCE -ohjelmaan.
Myynti- ja huoltoverkosto: Valtuutettujen ja virallisten DUCATI-jälleenmyyjien ja -huoltopisteiden muodostama verkosto. Niissä maissa, joissa DUCATI-verkostoa ei ole, lähin luotettava huoltopiste.
Onnettomuus: tahaton vahinkotapaus liikenteessä ajon aikana (törmäys toiseen ajoneuvoon, törmäys paikallaan pysyvään esineeseen, ajoneuvon kaatuminen tai tieltä suistuminen), josta on seurauksena vahinkoja, jotka aiheuttavat ajoneuvon välittömän ajokelvottomuuden tai jotka sallivat matkan jatkumisen sillä riskillä, että vahinko pahenee tai aiheuttaa vaaratilanteita ja/tai vakavia vaikeuksia vakuutetulle ja liikenteelle.
Operatiivinen keskus - Organisaatiorakenne: Asiantuntijoista ja teknisistä varusteista muodostuva ACI Global S.p.A. -organisaatio. Palvelu toimii 24 h vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä, on yhteydessä vakuutettuun puhelimitse ja järjestää ja tarjoaa sopimuksessa ja vakuutuksessa määritellyt avustustoimet ja palvelut.
Rikkoutuminen: Moottoriajoneuvon äkillinen ja ennustamaton toimintahäiriö, joka aiheuttaa ajoneuvon välittömän ajokelvottomuuden tai joka sallii matkan jatkumisen sillä riskillä, että vahinko pahenee tai aiheuttaa vaaratilanteita ja/tai vakavia vaikeuksia vakuutetulle ja liikenteelle. Rikkoutuminen voi olla myös vakuutetun huolimattomuudesta johtuva häiriö (esim. akun tyhjentyminen, tyhjentyneet renkaat, polttoaineen loppuminen, ajoneuvon avaimien kadottaminen tai rikkoutuminen, lukon tukkeutuminen), joka estää ajoneuvon käytön.
Sopimuksentekijä: DUCATI MOTOR HOLDING S.p.A.

Sopimus: sopimus nro 15/0033 (jonka DUCATI MOTOR HOLDING S.p.A. on tehnyt ACI Global S.p.A. -yhtiön kanssa), joka määrää ACI Global S.p.A. -yhtiön takaamat tie- ja tiedotuspalvelut (ks. osa ACI GLOBAL -YHTIÖN TAKAAMAT AVUSTUSTOIMET).
Tiepalvelu: korjaus- ja hinauspalvelu.
Ulkomaat: kaikki Euroopan maat, jotka on mainittu Alueen laajuus -kappaleessa (lukuunottamatta vakuutetun asuinmaata).
Vahinkotapaus: rikkoutuminen ja/tai onnettomuus, joka on sopimuksen mukaisten avustuspalvelujen kattama.
Vakuutettu: Henkilö, jonka edut on suojattu vakuutuskirjalla ja sopimuksella ja jolla on oikeus Sara Assicurazioni S.p.A. -yhtiön tarjoamiin palveluihin (vakuutuskirjan nro 2002/851518 ehtojen mukaan) ja ACI Global S.p.A -yhtiön avustustoimiin (sopimuksen nro 15/0033 ehtojen mukaan). Ts. palveluihin ja avustustoimiin on oikeutettu kuka tahansa uuden, myynti- ja huoltoverkkoon kuuluvasta liikkeestä ostetun DUCATI-moottoriajoneuvon omistaja, jos hänellä on oikeus käyttää moottoriajoneuvoa (osoitettu rekisteriotteessa), tai ostajan asianmukaisesti valtuuttama ajaja (sekä luvallisesti moottoriajoneuvossa kuljetetut matkustajat, joiden sallittu määrä ilmoitetaan rekisteriotteessa) ja joille DUCATI MOTOR HOLDING S.p.A. on ilmoittanut DUCATI CARD ASSISTANCE -ohjelman voimassaolon sopimuksessa ja vakuutuskirjassa määritellyillä tavoilla.
Vakuutus: vakuutussopimus nro 2002/851518 (jonka DUCATI MOTOR HOLDING S.p.A. on tehnyt Sara Assicurazioni S.p.A. -yhtiön kanssa), joka määrää Sara Assicurazioni S.p.A. -yhtiön takaamat palvelut (ks. osa SARA ASSICURAZIONI -YHTIÖN TAKAAMAT PALVELUT).
Vakuutuskirja: asiakirja, joka vahvistaa vakuutuksen nro 2002/851518.
Vakuutustapahtuma: vahinko, jota varten tarvitaan vakuutuspalveluja ja joka on vakuutuskirjassa mainittujen palvelujen kattama.
Varkaus: toisen omaisuuden vieminen ottamalla omaisuus sen oikealta omistajalta tarkoituksena hyötyä siitä itse tai tuottaa hyöty jollekulle toiselle.
Yhteistyökumppani: organisaatiot (esim. autokerhot, automatkailukerhot ja niitä vastaavat), jotka takaavat avustustoimet ja palvelut vakuutetulle kaikissa maissa, jotka on mainittu Alueen laajuus -kappaleessa ja jotka ovat euroopanlaajuisen ARC Europe -organisaation alaisia, sekä yllä mainittujen organisaatioiden kanssa sopimuksen tehneet muut yhteistyökumppanit.
Yhtiö: ACI Global S.p.A. sopimuksen mukaisissa avustustoimissa ja Sara Assicurazioni S.p.A. vakuutuskirjan mukaisissa palveluissa.

ACI GLOBAL -YHTIÖN TAKAAMAT AVUSTUSTOIMET

ACI Global S.p.A. tarjoaa vakuutetulle tiepalvelua (korjaus ja hinaus) vahinkotapauksen seurauksena (ks. kappale 1) ja tiedotuspalvelua (ks. kappale 2) suoraan tai yhteistyökumppaniensa välityksellä DUCATI-yhtiön ja ACI Global S.p.A. -yhtiön tekemässä sopimuksessa nro 15/0033 määriteltyjen rajoitusten mukaisesti.

1) Tiepalvelu (korjaus ja hinaus)

Jos moottoriajoneuvo rikkoutuu tai joutuu onnettomuuteen yleisellä ja kohtuullisen helppopääsyisellä tiellä (johon pelastusautolla on mahdollista päästä), operatiivinen keskus toimittaa vakuutetun ilmoittamaan paikkaan pelastusauton seuraavien ehtojen mukaisesti.

Ajokelvottoman moottoriajoneuvon luokse vakuutetun pyynnöstä saapuva pelastusauto voi suorittaa seuraavat toimenpiteet, jotka ovat vakuutetulle maksuttomia:

a) Pienet paikan päällä suoritettavat korjaukset. **Pienissä korjauksissa tarvittavat varaosat veloitetaan vakuutetulta, joka sopii maksusta suoraan pelastusauton henkilökunnan kanssa.**

b) Moottoriajoneuvon hinaus kohdepaikkaan. **30 km edestakaisen ajomatkan sisällä pysähtymispaikasta** vakuutettu voi ilmoittaa haluamansa kohdepaikan. **Jos kohdepaikka on suljettu tai etäisyys pysähtymispaikan ja kohdepaikan välillä ylittää 30 km (laskettu pelastusauton edestakaisena matkana), operatiivinen keskus järjestää moottoriajoneuvon hinauksen heti, kun se on mahdollista ja tiepalvelun suorittavan yhteistyökumppanin työvaatimusten mukaisesti. Jos kohdepaikka on suljettu (yöllä tai pyhäpäivinä), hinaus suoritetaan heti, kun se avataan. Vakuutetun vastuulle jäävät viivästymisestä aiheutuneet kulut.**

ACI Global S.p.A. -yhtiön takaamaan tiepalveluun (ks. kappale 1) eivät sisälly tiealueen ulkopuolella olevan moottoriajoneuvon hinauskustannukset.

Tämän sopimuksen mukaisesti **vakuutettu valtuuttaa tästä hetkestä lähtien yhtiön hoitamaan ajoneuvon kuljetuksen myös silloin, kun vakuutettu ei ole itse läsnä. Tällöin yhtiö ei vastaa niistä vahingoista, jotka havaitaan myynti- ja huoltoverkoston huoltopisteessä toimitushetkellä**, elleivät vahingot ole kiistattomasti seurausta hinauksesta ja kuljetuksesta.

2) Tiedotuspalvelu

Operatiivinen keskus on vakuutetun käytettävissä **ainoastaan maanantaista perjantaihin klo 09.00 - 18.00** tarjotakseen seuraavia tietoja:

- DUCATI-myynti ja -huoltoverkosto
- Matkailutiedotus: lentokoneet, laivat, junat, hotellit, leirintäalueet, ravintolat, hiihtokeskukset, kylpylät, lomakeskukset, matkatoimistot, ulkomaanmatkoihin liittyvät valuutta- ja lupa-asiat, ilmastotiedot, rokotukset
- Moottoripyöräilijän tiedotus: pysähdyspaikat, moottoriteillä olevat ravintolat ja huoltoasemat, liikenne- ja säätiedot, ohjeet liikenneonnettomuuden tapahtuessa, liikennesäännöt, ilmoitus vakuutustapahtumasta, ajoneuvon vastuuvakuutus
- Lupa-asiat: henkilökortti, passi, ajokortti, rekisteriote, katsastus, katoamisilmoitukset, kaksoiskappaleet.

SARA ASSICURAZIONI -YHTIÖN TAKAAMAT PALVELUT

Sara Assicurazioni S.p.A. takaa vakuutetulle vakuutustapahtuman jälkeen MOOTTORIAVUSTUS-palvelut, jotka määritellään kappaleissa 3 - 10. Palvelut tarjotaan DUCATI-yhtiön ja Sara Assicurazioni S.p.A. -yhtiön tekemän vakuutuskirjan nro 2002/851518 mukaisesti sovittujen rajoitusten ja enimmäiskorvausmäärien mukaisesti jokaiselle palvelulle sovittujen rajoitusten ja enimmäiskorvausmäärien mukaisesti ilman lisäkustannuksia.

MOOTTORIAVUSTUS

3) Tiepalvelun jälkeinen kuljetus - oikeus taksin käyttöön

Jos joudutaan turvautumaan organisaatiorakenteen välityksellä kappaleessa 1 mainittuun palveluun (tiepalvelu) eli jos moottoriajoneuvoa ei voida korjata rikkoutumis- tai onnettomuuspaikalla, vakuutettu ja matkustaja pyritään kuljettamaan DUCATI-myynti- ja huoltoverkostoon kuuluvaan huoltopisteeseen samalla pelastusautolla, jolla myös rikkoutunut ajoneuvo kuljetetaan. Lisäksi yhtiö voi organisaatiorakenteen välityksellä toimittaa vakuutetulle taksin, jolla hän pääsee hotelliin tai lähimmälle rautatieasemalle, bussipysäkille tai lentokentälle. Kaikissa näissä tapauksissa **taksikustannusten kokonaissumma voi olla enintään 52,00 euroa/vakuutustapahtuma. Taksikustannukset korvataan vain, jos taksi on tilattu suoraan organisaatiorakenteen välityksellä ja tilaus on sen vahvistama.**

4) Matkustajien kotiinpaluu tai matkan jatkaminen

Mikäli rikkoutuminen tai onnettomuus tapahtuu matkan aikana ja ajoneuvo on ajokelvoton korjausten vuoksi yli **36 tuntia (vakuutetun asuinmaa) tai 5 päivää (ulkomailla)** myynti- tai huoltoverkoston huoltopiste tai korjaamo, jossa ajoneuvo on korjattavana, ilmoittavat organisaatiorakenteelle tapahtumasta. Yhtiö puolestaan tarjoaa vakuutetulle veloituksetta seuraavat palvelut organisaatiorakenteen välityksellä:

a) Matkustajien kotiinpaluu. Vaihtoehtoina junalippu (1. luokka), tai jos matka junalla kestää enemmän kuin 6 tuntia, lentolippu (turistiluokka). **Kustannusten enimmäismäärä on 258,00 euroa/henkilö/ vakuutustapahtuma.**

b) Matkan jatkaminen määränpäähän. Vaihtoehtoina junalippu (1. luokka), tai jos matka junalla kestää enemmän kuin 6 tuntia, lentolippu (turistiluokka). **Kustannusten enimmäismäärä on 258,00 euroa/ henkilö/vakuutustapahtuma.**

Palvelun toteutustavat ja rajoitukset koskevat myös matkan aikana tapahtuvaa moottoriajoneuvon varkautta.

5) Korjatun tai löydetyn moottoriajoneuvon noutaminen

Mikäli rikkoutuminen tai onnettomuus tapahtuu matkan aikana ja ajoneuvo on ajokelvoton **yli 12 tuntia**, myynti- tai huoltoverkoston huoltopiste tai korjaamo, jossa ajoneuvo on

korjattavana, ilmoittavat tapahtumasta. **Jos vakuutettu on käyttänyt kappaleen 4 palvelua (Matkustajien kotiinpaluu tai matkan jatkaminen)**, yhtiö maksaa organisaatiorakenteen välityksellä vakuutetulle yhdensuuntaisen junalipun (1. luokka), tai jos matka junalla kestää enemmän kuin 6 tuntia, lentolipun (turistiluokka), jotta tämä voi noutaa korjatun ajoneuvonsa.
Palvelun toteutustavat ja rajoitukset koskevat myös matkan aikana tapahtuvaa moottoriajoneuvon varkautta, jos ajoneuvo löytyy. Kustannusten enimmäismäärä on 400,00 euroa / vakuutustapahtuma.

6) Ajoneuvon palauttaminen ulkomailta
Mikäli rikkoutuminen tai onnettomuus tapahtuu ulkomailla eikä ajokelvotonta ajoneuvoa **saada korjattua 36 tunnin kuluessa tai se ei ole korjattavissa, yhtiö** maksaa ja järjestää organisaatiorakenteen välityksellä kuljetuksen DUCATI-huoltopisteeseen, joka sijaitsee lähimpänä vakuutetun vakituista asuinpaikkaa. **Kustannusten enimmäismäärä on 1.800,00 euroa/vakuutustapahtuma. Tullimaksut, moottoriajoneuvon korjausmaksut ja osat, jotka on varastettu ennen organisaatiorakenteen pelastusauton saapumista paikalle, jäävät vakuutetun vastuulle.**
Yhtiön korvaamat kuljetuskustannukset eivät saa ylittää moottoriajoneuvon myyntiarvoa valtiossa, jossa se on kuljetuspyynnön esityshetkellä.
Tämä palvelu ei ole käytettävissä, jos moottoriajoneuvon kärsimät vahingot sallivat matkan jatkumisen ilman, että vahinko pahenee tai matkustajien turvallisuus vaarantuu.
7) Varaosien etsiminen ja toimittaminen ulkomailla
Mikäli rikkoutuminen tai onnettomuus tapahtuu ulkomailla eikä ajokelvottoman ajoneuvon korjaukseen tarvittavia välttämättömiä varaosia löydy paikan päältä, yhtiö etsii tarvittavat osat DUCATI-myynti- ja huoltoverkostosta ja toimittaa ne paikalle organisaatiorakenteen välityksellä. Varaosat toimitetaan mahdollisimman nopeasti noudattaen paikallisia tavaroiden kuljetukseen liittyviä lakeja.
Vakuutetun vastuulle jäävät varaosien hinta ja tullimaksut. Yhtiö korvaa varaosien etsimisestä ja toimituksesta aiheutuneet kustannukset.

8) Hotellikulut
Mikäli rikkoutuminen tai onnettomuus tapahtuu matkan aikana ja ajoneuvo on ajokelvoton ja tarvittavat korjaukset kestävät **yli 36 tuntia**, yhtiö järjestää organisaatiorakenteen välityksellä majoituksen vakuutetulle ja matkustajille paikallisessa hotellissa. **Yhtiö korvaa huoneesta ja aamiaisesta aiheutuneet kustannukset enintään kolmen päivän ajalta enintään 77,50 euroa/henkilö/vrk. Kustannusten enimmäismäärä on kuitenkin 310,00 euroa/vakuutustapahtuma.**

9) Onnettomuusajoneuvon noutaminen tiealueen ulkopuolelta

Mikäli matkan aikana tapahtuu onnettomuus ja ajoneuvo jää ajokelvottomaksi tiealueen ulkopuolelle, yhtiö järjestää organisaatiorakenteen välityksellä pelastusauton, joka lähetetään vakuutetun pyynnöstä suoraan rikkoutuneen ajoneuvon luo. **Yhtiö korvaa noutamisesta aiheutuneet kustannukset. Kustannusten enimmäismäärä on kuitenkin 258,00 euroa/vakuutustapahtuma.**

Ajoneuvo kuljetetaan onnettomuuden tapahtumapaikkaa lähimpään myynti- ja huoltoverkoston huoltopisteeseen tai lähimpään luotettavaan korjaamoon.

Kuten yllä on mainittu, **kuljetuksen tulee tapahtua sen maan rajojen sisäpuolella, jossa vakuutustapahtuma on tapahtunut**, elleivät vakuutettu ja organisaatiorakenne sovi toisin.

Jos kohdepaikka on suljettu (yöllä tai pyhäpäivinä), kuljetus tulee järjestää heti, kun se avautuu. Vakuutetun vastuulle jäävät viivästymisestä aiheutuneet kulut.

Tämän sopimuksen mukaisesti **vakuutettu valtuuttaa tästä hetkestä lähtien yhtiön hoitamaan ajoneuvon kuljetuksen myös silloin, kun vakuutettu ei ole itse läsnä. Tällöin yhtiö ei vastaa niistä vahingoista, jotka havaitaan myynti- ja huoltokeskuksen huoltopisteessä toimitushetkellä**, elleivät vahingot ole kiistattomasti seurausta hinauksesta ja kuljetuksesta.

10) Takuusumman asettaminen ulkomailla

Mikäli vakuutettu on pidätetty ulkomaan matkan aikana tai hän uhkaa tulla pidätetyksi sellaisesta syystä, joka liittyy ajoneuvoliikenteeseen, ja häneltä vaaditaan takuusumman maksamista vapautensa säilyttämiseksi, **yhtiö** pyytää organisaatiorakenteensa välityksellä **vakuutettua määräämään henkilön, joka pystyy toimittamaan yhtiölle vaaditun summan**. Samalla **yhtiö sitoutuu maksamaan summan tapahtumapaikalla tai toimittaa summan vakuutetulle. Enimmäissumma on 2 582,00 euroa.**

POIKKEUKSET

Avustuspalvelu ei ole käytettävissä, ellei operatiivinen keskus ole valtuuttanut toimenpidettä. Avustustoimet ja palvelut eivät myös koske seuraavia tapauksia.

A) MOOTTORIAVUSTUS-palvelun poikkeukset
ACI Global S.p.A. -yhtiön takaama tiepalvelu (ks. kappale 1) ja Sara Assicurazioni S.p.A. -yhtiön takaama MOOTTORIAVUSTUS-palvelu (ks. kappaleet 3 - 10) eivät kata vahinkotapauksia ja/tai vakuutustapahtumia, jotka:
- **tapahtuvat kilpailujen tai niihin liittyvien testien ja harjoittelujen aikana (lukuunottamatta virallisia kilpailuja)**
- **ovat seurausta moottoriajoneuvon virheellisestä käytöstä**
- **tapahtuvat, kun moottoriajoneuvoa ohjaa valtuuttamaton tai ajokortiton ajaja.**

Seuraavia tapauksia ei lasketa vahingoiksi (eivätkä yllä mainitut avustustoimet ja palvelut kata niitä): moottoriajoneuvon ajokelvottomuus valmistajan määräaikaiskorjausten, huoltojen, tarkistusten tai lisävarusteiden asennusten vuoksi, puutteellisesta huollosta johtuva ajokelvottomuus tai ajokelvottomuus kulumisesta, viasta, rikkoutumisesta tai toimintahäiriöstä johtuvien rungon korjausten vuoksi.

B) Aina voimassaolevat poikkeukset
Mikään ACI Global S.p.A. -yhtiön takaamista avustustoimista tai Sara Assicurazioni S.p.A. -yhtiön palveluista ei ole voimassa seuraavissa vahinkotapauksissa ja/tai vakuutustapahtumissa, jotka ovat seurausta:
- **sodista, kapinoista, vallankumouksista, kansallisesta kuohunnasta ja liikkeistä, ryöstämisestä, merirosvouksesta, lakoista, sotilasvallankaappauksista, maahanhyökkäyksistä, sabotoinnista, vandalismista ja terrorismista**
- **tulivuorenpurkauksista, maanjäristyksistä, hyökyaalloista, trombeista, pyörremyrskyistä, tulvista, ilmastosta johtuvista ja asianmukaisten viranomaisten vahvistamista luonnon katastrofeista, hallitusten väliintulosta tai force majeure -syistä**
- **ydin- tai radioaktiivisten reaktioiden valvotuista tai valvomattomista suorista tai epäsuoristа seurauksista sekä atomin muuttamisesta tai atomihiukkasten keinotekoisesta kiihdyttämisestä aiheutuneesta säteilystä**
- **alkoholin, lääkkeiden tai huumeiden väärinkäytöstä**
- **vakuutetun tekemistä tai aiheuttamista rikoksista, mukaan lukien itsemurha ja itsemurhan yritys.**

Lisäksi ne eivät kata moottoriajoneuvolla kuljetetuille henkilökohtaisille esineille ja tavaroille syntyneitä vahinkoja ja välittömiä vahinkotapauksesta ja/tai vakuutustapahtumasta aiheutuneita taloudellisia menetyksiä.
Ne eivät kata vaatimuksia korvata avustustoimia tai palveluja, jotka eivät ole saaneet operatiivisen keskuksen hyväksyntää, paitsi sellaisilla moottoriteillä tapahtuneet tapahtumat, joissa eri yhteistyökumppanin palvelusten käyttö on pakollista, tai niissä tapauksissa, joissa vakuutettu/asiakas ei voi ottaa yhteyttä palvelukeskukseen force majeure -syistä.
Avustustoimet ja palvelut keskeytetään, jos jokin Alueen laajuus -kappaleessa mainituista valtioista joutuu julistettuun tai todelliseen sotatilaan. Keskeytys koskee tällöin ainoastaan kyseessä olevaa/olevia valtiota/valtioita.
Lisäksi voimassa ovat mahdollissa erikoisehdoissa määritellyt poikkeukset, jotka koskevat yksittäisiä avustustoimia ja palveluja.

YLEISET JA AIHEKOHTAISET SOPIMUS- JA VAKUUTUSMÄÄRÄYKSET

Avustustoimien ja palvelujen kestoaika

Kestoaika alkaa moottoriajoneuvon toimituspäivämäärästä ja lakkaa olemasta voimassa 730 päivää myöhemmin. Toimituspäivämäärä tulee ilmoittaa ACI Global S.p.A. ja Sara Assicurazioni S.p.A. -yhtiöille määrätyillä tavoilla (valitustapauksissa pätee tämä ilmoitus). Päivämäärän tulee sisältyä sopimuksen ja vakuutuskirjan voimassaoloaikaan.

Alueen laajuus

Tämä palvelu on voimassa kaikissa vahinkotapauksissa ja/tai vakuutustapahtumissa seuraavissa Euroopan maissa: Andorra, Belgia, Bulgaria, Espanja, Fyrom, Gibraltar, Hollanti, Irlanti, Iso-Britannia, Islanti, Italia (San Marino ja Vatikaani mukaan lukien), Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Norja, Portugali, Puola, Ranska (Korsika mukaan lukien), Romania, Ruotsi, Saksa, Serbia, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi (Liechtenstein mukaan lukien), Tanska, Tsekin tasavalta, Turkki, Ukraina, Unkari, Viro.

Aiheettomien avustustoimien ja palvelujen korvaukset

Sopimuksentekijä ja yhtiöt pidättävät itselleen oikeuden periä vakuutetulta kustannukset, jotka ovat seurausta avustustoimista ja palveluista, joiden todetaan jäävän sopimuksen, vakuutuskirjan tai lain mukaisten ehtojen ulkopuolelle.

Avustustoimien ja palvelujen käyttämättä jättäminen

Jos vakuutettu päättää jättää avustustoimet tai palvelut käyttämättä, käyttää niitä vain osittain tai laiminlyö ne (mihin sisältyy operatiivisesta keskuksesta pyydettävän avustustoimien tai palvelujen valtuutuksen puuttuminen), yhtiöt eivät ole velvollisia tarjoamaan avustustoimia, palveluja, korvauksia, vahingonkorvauksia tai vaihtoehtoisia tai täydentäviä avustuksia.

Vastuurajoitukset

Yhtiöt eivät vastaa myöhästymisistä tai esteistä, joita saattaa ilmaantua avustustoimien tai palvelujen tarjoamisen aikana, kun tapahtumat sisältyvät jo sopimuksessa ja/tai yleisissä tai aihekohtaisissa vakuutusehdoissa mainittuihin poikkeuksiin, tai jos ne johtuvat force majeure -syistä (esim. luonnonilmiöt, lakot) tai sen maan viranomaisten toimista, jossa avustuspalvelua tarjotaan.

AVUSTUSPALVELUN PYYNTÖ

Vakuutustapahtumaa tai vahinkotapausta koskevat velvoitteet

Vakuutustapahtuman ja/tai vahinkotapauksen yhteydessä vakuutetun tulee ilmoittaa siitä yhtiöille yksittäisiä avustustoimia ja vakuutuspalveluja koskevilla tavoilla, kuten seuraavassa osoitetaan. Velvoitteiden suorittamatta jättämisen seurauksena oikeus vahingonkorvauksiin saatetaan menettää kokonaan tai osittain.

Heti kun vahinkotapaus ja/tai vakuutustapahtuma tapahtuu, vakuutetun tai kenen tahansa hänen valtuuttamansa henkilön tulee ilmoittaa siitä välittömästi ainoastaan operatiivisen keskuksen-organisaatiorakenteen puhelinnumeroon, joka löytyy tämän oppaan ensimmäiseltä sivulta ja on käytössä 24 tuntia vuorokaudessa.
Jos annetut numerot ovat hetkellisesti pois käytöstä puhelinlinjojen toimintahäiriöiden seurauksena, vakuutettu voi soittaa Italian ACI Global S.p.A. -yhtiön operatiivisen keskuksen numeroon: +39-02 66165610.
Jos sopimuksen ja vakuutuskirjan kattavuusalue laajennetaan tämän oppaan painamisen jälkeen myös muihin Euroopan Unionin maihin Alueen laajuus -kappaleessa mainittujen lisäksi, kyseisissä maissa avustuspalvelua tulee pyytää samoin Italian ACI Global

S.p.A. -yhtiön operatiivisen keskuksen numerosta: +39-02 66165610.
Vakuutetun tulee ilmoittaa operatiiviseen keskukseen seuraavat tiedot käyttääkseen avustustoimia tai palveluja:

a) etu- ja sukunimi
b) osoite - myös väliaikainen - ja yhteydenottopaikan puhelinnumero
c) moottoriajoneuvon merkki, malli, sylinteritilavuus ja versio
d) moottoriajoneuvon rekisterinumero ja/tai rungon numero
e) pyydetty palvelu.

Kun operatiiviselle keskukselle on annettu yllä mainitut tiedot, se tarkistaa reaaliajassa, että soittaja on oikeutettu tarjottuihin palveluihin.

Kaikkien avustustoimien ja palvelujen tulee olla operatiivisen keskuksen vahvistamia, muuten mitkään oikeudet eivät ole voimassa.

YHTIÖT PIDÄTTÄVÄT ITSELLEEN OIKEUDEN PYYTÄÄ MITÄ TAHANSA MUITA ILMOITETTUUN VAHINKOTAPAUKSEEN TAI VAKUUTUSTAPAHTUMAAN LIITTYVIÄ ASIAKIRJOJA.

Oppaan tekstit ovat poimintoja DUCATI CARD ASSISTANCE OHJELMAAN LIITTYVÄT AVUSTUSTOIMET TAKAAVASTA SOPIMUKSESTA nro 15/0033 ja VAKUUTUSKIRJASTA nro 2002/851518 DUCATI MOTOR CARD ASSISTANCE, jonka ovat keskenään tehneet DUCATI MOTOR HOLDING S.p.A. ja vastaavasti ACI Global S.p.A. ja Sara Assicurazioni S.p.A. Juridisessa käytössä sovelletaan ainoastaan ilmoitetun sopimuksen ja vakuutuskirjan täydellistä tekstiä, jonka talletuspaikka on DUCATI MOTOR HOLDING S.p.A., Via Cavalieri Ducati 3, IT-40132 Bologna, Italia.

ITALIALAISEN LAIN NRO 196 (30.06.2003) PYKÄLÄN 13 MUKAINEN TIEDOTUS SOPIMUKSENTEKIJÄLLE – TIETOSUOJALAKI

Sara Assicurazioni Spa, yhtiön Automobile Club di Italia virallinen vakuutuksenantaja, jonka toimipaikka on Via Po 20, 00198 Roma, henkilötietojen käsittelijänä tiedottaa, että 30. kesäkuuta 2003 annetun italialaisen lain nro. 196 pykälän 13, joka käsittelee henkilötietojen suojaamista koskevaa säädäntöä (jatkossa käytetään termiä säädäntö) mukaisesti ja suhteessa henkilötietoihin, jotka teitä koskevat ja joita tullaan käsittelemään, annetaan tiedoksi seuraava ilmoitus.

1) TIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Tiedot käsitellään yhtiön toimesta ja niitä käytetään vain vakuutuksen ja jälleenvakuutuksen määrittelemien tehtävien toimeenpanoon, joihin yhtiöllä on valtuudet voimassaolevan lainsäädännön nojalla, esimerkiksi sopimusten tekemiseen, hallintaan ja toimeenpanoon sekä vahingonkorvausten hoitamiseen.

2) TIETOJEN KÄSITTELYTAPA

Käsittely
a) toteutetaan pykälän 4 momentin 1 kohdassa a) kuvattujen toimenpiteiden tai toimenpidekokonaisuuksien kautta: kerääminen, rekisteröinti ja järjestäminen, käsittely, mukaan lukien muuttaminen, vertailu/yhteenliittäminen, käyttö, konsultointi, välittäminen ja säilyttäminen, peruuttaminen/hävittäminen, turvallisuus/suojaus, sisältäen saatavuuden/luottamuksellisuuden, loukkaamattomuuden, suojelun;
b) tapahtuu elektronisin ja automaattisin keinoin;
c) suoritetaan suoraan käsittelijän järjestön ja järjestön sellaisten ulkoisten tahojen toimesta, jotka kuuluvat vakuutusalan toimijaketjuun, sekä palveluyrityksen toimesta, kun vastuussa ja/tai saanut vastuun käsittelystä.

3) TIETOJEN TOIMITTAMINEN

Asianomaisen henkilökohtaista riippumattomuutta vaarantamatta, henkilötietojen toimittaminen, mahdollisesti myös arkojen tai oikeudellisten tietojen, voi olla:
a) pakollista lain, määräysten tai yhteisön säädösten (esim. säädökset rahanpesun torjumiseksi, Casellario centrale infortuni - yksikön tai tieliikenneviranomaisen säädökset) nojalla;
b) ehdottomasti välttämätöntä uusien asiakassuhteiden luomiseksi tai uusien suhteiden hoitamiseksi ja täyttöönpanemiseksi, kun käsittelyyn tulee vakuutustapahtuma tai tapahtumaa hoidetaan ja selvitellään.

4) KIELTÄYTYMINEN TIETOJEN TOIMITTAMISESTA

Jos asianomainen kieltäytyy toimittamasta henkilötietoja osion 3 kohtien a) ja b) tapauksissa, vakuutuksen sopiminen tai toimeenpaneminen tai vakuutustapahtumien hoitaminen ja selvittäminen tulee mahdottomaksi: jos asianomainen ei siis aio luovuttaa pyydettyjä tietoja, vakuudenantajan on mahdoton aloittaa vakuutussuhdetta ja antaa takuita asiakkaan valitsemalle tuotteelle.

5) TIETOJEN VÄLITTÄMINEN MUILLE

Edellä kuvattujen menettelyiden mukaisesti asianosaisen henkilön henkilötiedot voidaan välittää kohdan 1 mukaisiin tarkoituksiin muille vakuutusalan toimijoille, kuten vakuutusyhtiöille, rinnakkais- ja jälleenvakuuttajille, asiamiehille, aliasiamiehille, toimiston tuottajille, vakuutuksenvälittäjille ja muille sopimusten hankintakanaville (esim. pankit ja sijoituspalveluyritykset), ulkoisille vakuutustapahtuman selvittelijöille, organisoiville rakenteille (avustavat ohjauskeskukset), asianajajille, asiantuntijoille, korjaamoille sekä tietotekniikan palveluyrityksille tai arkistointiyrityksille, yhdistyksille (ANIA) ja vakuutusalan konsortioille, aktuaareille, tilintarkastajille, elinkeinoministeriölle, CONSAP:lle, UCI:lle ja muille pankeille, joille tietojen välittäminen on pakollista (esim. valuuttavirasto Ufficio Italiano Cambi, Casellario centrale infortuni -yksikkö). Tiedot voidaan välittää lisäksi konserniyhtiöille ja/tai kolmansille osapuolille vakuutuspetosten estämiseksi ja tunnistamiseksi. Joitain tietoja saatetaan välittää lain tai säädöksen vaatimuksesta toimielimille kuten oikeusviranomaisille, lainvalvontaviranomaisille, IVASS:lle.

6) TIETOJEN LEVITTÄMINEN

Henkilötietoja ei voida levittää.

7) TIETOJEN SIIRTÄMINEN ULKOMAILLE

Henkilötiedot voidaan siirtää ulkomaille, myös EU:n ulkopuolisiin maihin kolmansille yhtiöille, jotka - yllä kuvattuja tarkoituksia varten - osallistuvat yhtiön liiketoimintaprosesseihin.

8) HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄ JA KÄSITTELYN VASTUUHENKILÖT

Tietojen KÄSITTELIJÄ on: SARA Assicurazioni Spa - Toimipaikka ja pääosasto via Po, 20 – 00198 Roma - Italian - puh. +39 06/84751.
SARA Assicurazionin päivitetty luettelo käsittelyn VASTUUHENKILÖISTÄ löytyy sivulta www.sara.it.

9) ASIANOMAISEN OIKEUDET

Lainsäädännön pykälä 7 antaa asianomaiselle mahdollisuuden käyttää määrättyjä oikeuksia, kuten saada käsittelijältä tai vastaavilta vahvistuksen henkilötietojensa olemassaolosta ja tiedotuksen niistä ymmärrettävässä muodossa; saada tietoonsa tietojen lähteen ja logiikan ja tarkoitukset, joihin käsittely perustuu; pyytää tietojen peruutuksen, muutoksen nimettömään muotoon tai lainvastaisesti käsiteltyjen tietojen eston, tietojen päivittämisen, korjaamisen tai pyydettäessä niiden täydentämisen, vastustaa tietojen käsittelyä oikeutetuista syistä.

“ПРОГРАМА DUCATI CARD ASSISTANCE”

Ръководство към Програмата за пътна помощ на Мотоциклета

Български

ТЕЛЕФОННИ НОМЕРА НА ОПЕРАТИВНИТЕ ЦЕНТРАЛИ

При нужда от помощ, **моля обадете се на съответния телефонен** номер (евентуално предшестван от международния код на страната).
Ако се намирате в чужбина, **можете да се обадите на телефона съответстващ на Държавата, в която е настъпило Застрахователното събитие и/или Щета.**

Държава	Безплатен телефон	Платен телефон
Австрия	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Андора		+34-900-101 576
Белгия	0800-14 134	+32-2-233 22 90
България		**+359-2-986 73 52**
Германия	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Гибралтар		+34-91-594 93 40
Гърция		+30-210-6504 045
Дания	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Естония		+372-69 79 199
Ирландия	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Испания	900-101 576	+34-91-594 93 40
Исландия		+354-5 112 112
Италия (вкл. Сан Марино и Ватикана)[2]	**800 744 444**	**+39-02 66165610**
Кипър		+357-22-31 31 31
Латвия		+371-67 56 65 86
Литва		+370-5-210 44 25

Държава	Безплатен телефон	Платен телефон
Люксембург		+352-25 36 36 301
Македония (Repubblica ex Jugoslava di Macedonia)		+389-2-3181 192
Малта		+356-21 24 69 68
Монако		00-33-4-72 17 12 83
Норвегия	800-30 466	+47-800-30 466
Обединено Кралство	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
Полша		+48 61 83 19 885
Португалия	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Румъния		+40-21-317 46 90
Словакия		+421-2-49 20 59 63
Словения		+386-1-530 53 10
Сърбия		+381-11-240 43 51
Турция		+90-216-560 07 50
Украйна		+380-44- 494 29 52
Унгария		+36-1-345 17 47
Франция (+ о-в Корсика) пътна мрежа[1]	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Финландия		+358-9-77 47 64 00

Държава	Безплатен телефон	Платен телефон
Холандия	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Хърватска	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Черна Гора	0800-81 986	+382-20-234 038
Чехия		+420-2-61 10 43 48
Швейцария (+ Лихтенщайн)	0800-55 01 41	+41-58-827 60 86
Швеция	020-88 87 77	+46-771-88 87 77

В случай, че посочените телефонни номера временно не функционират поради неизправност на линиите, Застрахованото лице – Клиент може да се обърне към Оперативната централа на ACI Global в Италия: тел. +39-02 66165610.
Аналогично, ако след публикуване на настоящото ръководство, застрахователното покритие, предвидено в Конвенцията и в Полицата, бъде въведено и в други държави от Европейския съюз, освен горепосочените, номерът за контакт при нужда от помощ е отново този на Оперативната централа на ACI Global в Италия: +39-02 66165610.

[1]ВНИМАНИЕ - ПЪТНА ПОМОЩ ПО АВТОМАГИСТРАЛИТЕ ВЪВ ФРАНЦИЯ

По автомагистралите във Франция, при нужда от пътна помощ, е необходимо да се направи следното:

- **Ако Застрахованото лице – Клиент се обажда от френски номер, наберете тел. номер „17" (полиция)** за помощ и/или евентуално Изтегляне, **в обратния случай, наберете тел. 112;**
- **Да се свържете с Оперативната централа във вашата страна незабавно при пристигане на аварийната кола, да се съобщят данните аварийната кола, за да се избегне заплащане на услугата.**
  Другият вариант е да се поиска от аварийната кола касова бележка за извършената операция, която по-късно да Ви бъде осребрена;
- **При иск за осребряване, е необходимо във всеки случай да се уведоми незабавно Оперативната централа във Вашата страна, като се съобщи адреса и телефонния номер на сервиза, в който е отведено Моторното превозно средство.** От този момент нататък, Оперативната централа във Вашата страна ще бъде отправна точка и за други евентуални услуги и/или осребряване на плащания.

[2]ВНИМАНИЕ - ПЪТНА ПОМОЩ ПО АВТОМАГИСТРАЛИТЕ В ИТАЛИЯ

По автомагистралите в Италия, Застрахованото лице – Клиент може да извика аварийна кола от колонките SOS за тази цел. В такъв случай:

- При пристигане на аварийна кола, имаща договореност с Оперативната централа в Италия, намесата на аварийната кола не се заплаща от Застрахованото лице – Клиент, **ако Застрахованото лице – Клиент уведоми Оперативната централа в Италия за това своевременно;**
- При намеса на аварийна кола, нямаща договореност с Оперативната централа в Италия, на Застрахованото лице – Клиент ще бъдат осребрени разходите за намесата на аварийна кола, **при условие, че Застрахованото лице – Клиент уведоми своевременно Оперативната централа в Италия по време на извършване на операцията и представи в оригинал съответната документация пред Централата.**

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Двуколесно моторно превозно средство (Мотоциклет): всички нови двуколесни моторни превозни средства марка Дукати, продавани в Търговската мрежа на Ducati (или директно от Договаряща), регистрирано през периода на валидност на Полицата, на Конвенцията и на „Програма Ducati Card Assistance".
Договарящ: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.
Доставчик на услуги: организациите за пътна помощ, най-вече Клубове на автомобилиста, Туристически клубове и други в дадената страна (вж. раздел Териториална валидност), координирани от общоевропейската организация ARC Europe, които предоставят помощ на Застрахованото лице – Клиент, както и Доставчиците, имащи договореност с гореспоменатите организации.
Заболяване: всяка промяна в здравословното състояние, която не е резултат от злополука.
Застраховано лице – Клиент: субект, чиито интереси се защитават от Застраховката и Конвенцията, имащ право на застрахователни услуги, осигурени от Sara Assicurazioni Spa (според норматива на Полица № 2002/851518) и на услугите, предоставени от ACI Global Spa (според норматива на Конвенция №15/0033). По-конкретно, има право на предоставените услуги всеки собственик на Мотоциклет ДУКАТИ (закупен от пункт от Дистрибуторската и Сервизна мрежа), притежаващ валидно свидетелство за правоуправление на Мотоциклет (със съответен контролен талон) или всеки водач, упълномощен от него (както и евентуални пътници, правомерно превозвани с Мотоциклета, на брой не повече от разрешеното за дадения модел), и когото DUCATI MOTOR HOLDING Spa е уведомила за валидността на настоящата „ПРОГРАМА DUCATI CARD ASSISTANCE", спазвайки нормативите, посочени в Конвенцията и в Полицата.
Застрахователно Дружество: ACI Global Spa за услугите, посочени в Конвенцията и Sara Assicurazioni Spa за услугите, осигурени от Полицата.
Застрахователно събитие: настъпване на Повреда или Произшествие, при което бива оказвана Помощ според предвиденото в Конвенцията.
Застраховка: застрахователен договор № 2002/851518 (сключен между DUCATI MOTOR HOLDING Spa и Sara Assicurazioni Spa), определящ услугите, предоставени от самата Sara Assicurazioni (както е посочено в раздела „УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЕНИ ОТ SARA ASSICURAZIONI").
Здравно заведение: болници, клиники, болнични заведения, упълномощени да оказват медицинска помощ. Изключени са минерални бани, санаториуми и хотели, клиники по диетология и естетична медицина, домове за възрастни хора.

Изтегляне: услуга на Пътна помощ, предвиждаща извозването на Мотоциклета, нуждаещ се от сервиз, до Местоназначението.
Конвенция: Конвенция № 15/0033 (сключена между DUCATI MOTOR HOLDING Spa и Sara Assicurazioni Spa), определяща услугите на Пътна помощ и информация, предоставени от ACI Global (както е посочено в раздела „УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЕНИ ОТ ACI Global").
Кражба: присвояване на чужд движим имот, отнемайки го от собственика му, с цел облагодетелстване на извършващия деянието или на трети лица.
Местожителство: официалният постоянен адрес на Застрахованото лице – Клиент, където той пребивава обикновено и е записан в Адресна служба.
Местоназначение: сервизният център, намиращ се най-близо до мястото на застрахователното събитие, част от официалната мрежа от представителства и оторизирани сервизи Дукати, където бива отведен Мотоциклетът при нужда от Помощ. В страните в които няма търговска мрежа Дукати – най-близкият подобаващо оборудван сервиз.
Неочаквано заболяване: остро влошаване на здравословното състояние, за което Застрахованият не е знаел предварително и което не е проява на вече съществуващо Заболяване.
Оперативна Централа-Организационна структура: организация, част от ACI Global Spa., съставена от човешки ресурси и техническо оборудване, работеща 24 часа в денонощието и целогодишно, осъществяваща телефонна връзка със Застрахованото лице – Клиент и организираща оказването на Помощ, както е предвидено в Полицата и в Конвенцията.
Отстраняване на повреди: Пътна помощ, осигурена от оборудвано средство, което е в състояние да извърши ремонт на място и да позволи продължаване на Пътуването, без да се налага Изтегляне на Двуколесното Моторно превозно средство.
Повреда: Всяка една неочаквана и непредвидена повреда на моторното превозно средство, водещи до непосредствено спиране от движение на МПС, или позволяващи движението му, но с риск за усложняване на повредата или създаващи опасност и/или сериозни затруднения за Застрахования или за движението по пътищата.
За повреди се считат и тези причинени от Застрахования по невнимание (като изчерпване на акумулатора, пукане на гуми, изчерпване на горивото, изгубване или счупване на ключовете на МПС, блокиране на заключването), които правят МПС неизползваемо.
Полица: документът, свидетелстващ за Застраховка № 2002/851518.

Помощ: незабавната помощ, осигурена на Застрахованото лице – Клиент, когато се намира в затруднено положение в следствие на настъпило Застрахователно събитие или Щета.
Произшествие: случайно събитие свързано с уличното движение, (сблъсък с друго превозно средство, с неподвижно препятствие, обръщане, излизане извън пътя) причиняващо на МПС щети, водещи до незабавното му спиране от движение или позволяващи движението му, но с риск за усложняване на повредата или създаващи опасност и/или сериозни затруднения за Застрахования.
Пътна помощ: услугите Отстраняване на повреда и Изтегляне.
Пътуване: Всяко едно придвижване на Застрахования - Клиент **на повече от 50 км от неговото Местожителство или в чужбина, в някоя от страните, посочени в параграфа „Териториална валидност”.**
Търговска и сервизна мрежа: официалната мрежа от представителства и оторизирани сервизи Дукати или, в страните в които няма търговска мрежа Дукати, най-близкият подобаващо оборудван сервиз.
Чужбина: Всички европейски страни, посочени в параграфа „Териториална валидност”, с изключение на Държавата на местожителство на Клиента.
Щета: настъпване на негативно събитие, покрито от застрахователна гаранция, при което са предвидени услугите, описани в Полицата.

УСЛУГИ, ОСИГУРЯВАНИ ОТ ACI GLOBAL

ACI Global Spa предоставя на Клиента услугите "Пътна помощ (Отстраняване на повреда и Изтегляне)" в следствие на настъпване на Застрахователно събитие (както е посочено в следващия параграф 1) и „Информационно обслужване" (както е посочено в следващия параграф 2), директно или чрез своите Доставчици на помощ, по силата на Конвенция № 15/ 0033, сключена между DUCATI и ACI Global, в рамките на предвиденото.

1) Пътна помощ (отстраняване на повреда и изтегляне)

В случай на Повреда или Произшествие с мотоциклета, когато той се намира на отворени за движение пътища, лесно достъпни за аварийна кола, Оперативната централа изпраща на мястото, посочено от Клиента, помощно средство при долупосочените условия. Аварийната кола, изпратена при катастрофиралия мотоциклет по молба на Клиента, може да извърши следното, без никакви разходи от страна на Клиента:

a) Отстраняване на повреди чрез неголеми ремонтни работи на място. **Евентуални резервни части се заплащат от клиента директно на персонала на помощното средство.**
b) Изтегляне на Мотоциклета да Местоназначението. **В рамките на 30 км отиване и връщане от мястото на събитието,** Клиентът може да посочи предпочитано от него Местоназначение. **Извън работното време на Местоназначението, или ако разстоянието от мястото на събитието до местоназначението е над 30 км (отиване и връщане на помощното средство), Оперативната централа организира изтеглянето на Мотоциклета в най-кратки възможни срокове и в съответствие с изискванията на Доставчика, осигуряващ Пътна помощ. Извън работните часове на Местоназначението (нощни часове и празнични дни), изтеглянето се извършва непосредствено при отваряне на сервиза, като разходите за паркиране остават за сметка на Клиента.**

Услугата Пътна помощ, предоставена от ACI Global (както е описано в настоящия параграф 1) не включва евентуални разходи за извозване на Мотоциклета, ако той се намира далеч от главния път.

Разбира се, **Клиентът упълномощява Дружеството, от този момент нататък, да транспортира мотоциклета евентуално и в отсъствие на собственика, като в такъв случай освобождава Дружеството от всякаква отговорност или разходи за евентуални щети, нанесени на превозното средство при доставянето му в сервиза на Местоназначението,** освен ако щетите очевидно са нанесени при изместването или транспортирането.

2) Информационен сервиз

Оперативната централа е на разположение на Клиента**, само от понеделник до петък от 09.00 ч. до 18.00 ч.**, за предоставяне на следната информация:

- Търговска и сервизна мрежа ДУКАТИ;
- Туристическа информация: самолети, фериботи, влакове, хотели, къмпинги, ресторанти, ски курорти, минерални бани, туристически комплекси, туристически агенции, валутни и бюрократични въпроси относно пътувания в чужбина, метеорологична справка, ваксинации;
- Пътна информация: крайпътни ресторанти и заведения за хранене, трафик и климатични условия, какво да правим в случай на произшествие, Закон за движението по пътищата, деклариране на Щети, Гражданска отговорност;
- Бюрократична информация: лична карта, паспорт, свидетелство за правоуправление на МПС, контролен талон, годишен преглед, изгубване на документи, издаване на дубликат.

УСЛУГИ ПЪТНА ПОМОЩ, ОСИГУРЯВАНИ ОТ SARA ASSICURAZIONI

Sara Assicurazioni Spa предоставя на Клиента услугите "Пътна помощ (Отстраняване на повреда и Изтегляне)" в следствие на настъпване на Застрахователно събитие, както е посочено в следващите параграфи от 3 до 10, по силата на Полица № 2002/851518, сключена между DUCATI и Sara Assicurazioni, до достигане на максимално допустимите ограничения за всяка една услуга и без добавени разходи.

СЪДЕЙСТВИЕ ОТНОСНО МОТОЦИКЛЕТА

3) Превоз на пътници при Пътна помощ – таксиметров превоз

Когато в следствие на Повреда или Произшествие се извършва чрез Организационна Структура услугата Пътна помощ (вж. предходния параграф 1) и мотоциклетът не може да бъде отремонтиран на мястото на инцидента от аварийната кола, Застрахованото лице и евентуален пътуващ с него биват превозени до център от Търговската мрежа „Дукати", където отива и мотоциклетът, от самата аварийна кола или, ако е необходимо, с такси.
Дружеството, чрез Организационна Структура, може да осигури и таксиметров превоз до хотел, железопътна гара, автогара или летище в околността. Във всеки случай **общата стойност на таксиметровия превоз заплатена от Дружеството е 52,00 евро за едно застрахователно събитие.**

Не се възстановяват разходите за такси на Застрахования, ако тази услуга не е поискана директно в Организационна Структура и не е потвърдена оттам.

4) Прибиране на пътниците или продължаване на Пътуването

В случай на Повреда или Произшествие по време на Пътуването, в следствие на които Мотоциклетът трябва да остане в неподвижно състояние за ремонт **над 36 часа в държавата на местожителство (или 5 дни в чужбина)**, при надлежно съобщаване в Организационна Структура от Сервиза или Търговския пункт, където се намира МПС, Дружеството, чрез Организационна Структура, осигурява една от следните услуги по избор на Застрахования, поемайки разходите за своя сметка:

a) Прибиране на пътниците до Местожителството им, предоставяйки им билет за влак (първа класа) или, ако пътуването надвишава 6 часа, самолетен билет (икономична класа). **Максималният разход за сметка на Дружеството е 258,00 евро на човек за едно застрахователно събитие.**
b) Продължаване на пътуването до предвиденото място, предоставяйки им билет за влак (първа класа) или, ако пътуването надвишава 6 часа, самолетен билет (икономична класа). **Максималният разход за**

сметка на Дружеството е 258,00 евро на човек за едно застрахователно събитие.

Тази услуга се предлага, по същите правила и със същите ограничения, и в случай на Кражба на мотоциклета по време на Пътуване.

5) Прибиране на поправеното или намерено МПС:

Когато, при Повреда или Произшествие, настъпили по време на Пътуване, Мотоциклетът трябва да остане изваден от движение **за повече от 12 часа**, при надлежно съобщаване от оторизиран сервиз от Сервизната и Търговска мрежа, **и ако Застрахованият вече се е възползвал от услугите, посочени в предходния параграф 4 („Прибиране на пътниците или продължаване на пътуването"),** Дружеството, чрез Организационна Структура, предоставя на Застрахования еднопосочен билет за влак (първа класа) или, ако пътуването надвишава 6 часа, самолетен билет (икономична класа), с цел прибиране на ремонтираното МПС.

Тази услуга се предлага, по същите правила и със същите ограничения, и в случай на Кражба на мотоциклета по време на Пътуване, ако в последствие Мотоциклетът бъде намерен. Максималният размер на разходите, покривани от Застрахователното дружество за една щета е 400,00 евро.

6) Репатриране на мотоциклета от чужбина

Когато, при Повреда или Произшествие, настъпили по време на Пътуване в чужбина, Мотоциклетът **не може да бъде отремонтиран в рамките на 36 часа или не може изобщо да бъде отремонтиран, Дружеството** чрез Организационна Структура организира **и поема за своя сметка, до 1.800,00 евро за 1 застрахователно събитие**, транспортирането на МПС до фирмения сервиз Дукати, намиращ се най-близо до Местожителството на Застрахования.

Разходите за евентуално мито, ремонт на мотоциклета и аксесоари, откраднати преди пристигане на помощното средство на Организационна Структура, остават за сметка на Застрахования.

При всички случаи разходите за транспорт за сметка на Дружеството не могат да надвишават търговската стойност на МПС в състоянието, в което то се намира в момента на подаване на молбата.

Услугата не се извършва, ако щетите позволяват да се продължи пътуването без риск за усложняване на повредата и при безопасност за пътуващите.

7) Търсене и изпращане на резервни части в чужбина

Когато, при Повреда или Произшествие, настъпили по време на Пътуване в Чужбина, мотоциклетът не е в движение и необходимите за ремонта резервни части не се намират на място, Дружеството, чрез Организационна Структура, поема задачата да ги намери в Сервизната мрежа „Дукати" и да ги изпрати по най-бързия начин, съобразявайки се с местните нормативи за транспорт на стоки. **Разходите за резервни части и мито са за**

сметка на Застрахованото лице, докато разходите за търсене и спедиция са за сметка на Дружеството.

8) Разходи за хотел

Когато, при Произшествие или Повреда, настъпили по време на Пътуване, Мотоциклетът трябва да остане изваден от движение **за повече от 36 часа**, Дружеството, чрез Организационна Структура, осигурява на Застрахования и евентуално на спътника му престой в хотел в района, **поемайки разходите за нощувка и закуска, за време до 3 дни, разход до 77,50 евро за нощувка и на обща стойност максимум 310,00 евро за 1 застрахователно събитие.**

9) Изтегляне на мотоциклета в случай на Произшествие, настъпило далеч от главен път

В случай на Произшествие по време на Пътуване, ако МПС е извън движение и далеч от главен път, Дружеството, чрез Организационна Структура, предоставя на Застрахования помощно средство (изпратено директно на местонахождението на МПС по молба на Застрахования), **като разходите по изтеглянето са за сметка на Дружеството, в рамките на 258,00 евро за 1 застрахователно събитие.** Мотоциклетът ще бъде откаран до най-близкия оторизиран сервиз на фирмата, или до най-близкия компетентен автосервиз. **Транспортирането**, както е посочено по-горе, **може да се осъществи само в страната, където е възникнало застрахователното събитие**, освен ако има различно договаряне между Застрахования и Организационна Структура.

В случай, че избраният сервиз е затворен (нощни часове и празнични дни), транспортирането се извършва при отваряне на сервиза, като разходите за паркиране остават за сметка на Застрахования. Застрахованото лице упълномощява Дружеството, от този момент нататък, да транспортира мотоциклета евентуално и в отсъствие на собственика, като в такъв случай освобождава Дружеството от всякаква отговорност или разходи за евентуални щети, нанесени на превозното средство при доставянето му в сервиза от Сервизната мрежа, освен ако щетите очевидно са нанесени по време на транспорта.

10) Авансово плащане на гаранция при арест в чужбина

Когато Застрахованото лице, пътуващо в Чужбина, е под арест или под заплаха от арест в следствие на инцидент по негова вина при движение по пътищата, и трябва да плати гаранция, за да бъде освободено, **Дружеството**, чрез Организационна Структура, **ще поиска от Застрахования да посочи едно лице в държавата на местожителство, което да предостави на Дружеството исканата сума**. Съответно, **Дружеството се задължава да заплати гаранцията на мястото на произшествието или да осигури дадената сума на Застрахования, в рамките на 2.582,00 евро.**

ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Имайки предвид, че във всеки случай Застрахователната помощ няма да бъде валидна, ако намесата не е предварително съгласувана с Оперативната централа, услугите се считат за невалидни в долуизброените случаи.

А) Изключения при „СЪДЕЙСТВИЕ ОТНОСНО МОТОЦИКЛЕТА"

Услугата „Пътна помощ" (описана в параграф 1) и услугите „СЪДЕЙСТВИЕ ОТНОСНО МОТОЦИКЛЕТА", гарантирани от Sara Assicurazioni (описани в параграфи от 3 до 10), не са осигурени в случай на Застрахователни събития :

- **възникнали по време на мотоциклетни състезания и съответни тренировки (освен при официално разрешени състезания);**
- **причинени от неправилна употреба на МПС**
- **възникнали по време на управление на МПС от неупълномощено лице или от водач без свидетелство за правоуправление.**

Не се считат за Повреди (и следователно не дават право на възползване от горепосочените услуги): изваждане от движение на Мотоциклета поради редовен технически преглед във фирмата производител, операции по редовна и извънредна поддръжка, контрол, монтаж на екстри, или поради липса на поддръжка или ремонт по каросерията, налагащ се от износване, дефекти, счупване, неправилно функциониране.

В) Общо валидни изключения

Няма да бъдат гарантирани никакви услуги от страна на ACI Global и Sara Assicurazioni при Застрахователни събития и Щети, причинени и/или следствие от:

- **войни, бунтове или възстания; революции, грабежи, пиратство, стачни действия, военна окупация, нашествия, саботажи, вандалски и терористични актове;**
- **изригвания на вулкани, земетресения, наводнения, торнадо, урагани, вълнения, атмосферни явления с характер на природни бедствия (обявени за такива от компетентните Власти), както и Събития и/или Щети, предизвикани от намеса на правителствени органи или непреодолими сили;**
- **наличие на ядрена енергия или радиоактивност, контролируема или не, както и Събития и/или Щети, преки или непреки последствия от изменения на атома или от радиация, произхождаща от изкуствено ускоряване на атомни частици.**
- **Злоупотреба с алкохол, психотропни вещества с не лечебна цел, наркотични и упойващи вещества;**

- **Предумишлени действия (вкл. самоубийство или опит за самоубийство), или такива, извършени преднамерено и по вина на Застрахования-Клиент.**

Изключени са от покритието всякакви щети, нанесени на лични вещи или стоки, превозвани с мотоциклета, както и евентуални парични загуби в следствие на Застрахователно събитие и/или Щета.
Изключени са исканията за обезщетение от страна на Застрахования-Клиент за услуги, ползвани без предварителното съгласие на Оперативната централа, освен при Пътна помощ на автомагистрала, когато се налага намесата на Доставчик, нямащ договореност с Оперативната централа, или в случай, че Застрахованият-Клиент не успее да се свърже с Оперативната централа поради форсмажорни обстоятелства.
Услугите няма да бъдат гарантирани, ако дадена държава от списъка в раздел „Териториална валидност" е в състояние война, обявено или очевидно, като това се отнася само за дадената държава/и.
Валидни са също така специфичните изключения, евентуално предвидени в Специфичните Условия, засягащи всяка отделна услуга.

ОБЩИ И СПЕЦИФИЧНИ НОРМИ, ВАЛИДНИ И ЗА КОНВЕНЦИЯТА, И ЗА ПОЛИЦАТА

Начало и срок на услугите
Застрахователното покритие влиза в сила от датата на доставка на Мотоциклета и важи 730 дни, като тази дата на доставка трябва да бъде съобщена на ACI Global и Sara Assicurazioni по определения начин (при спорове е валидно това съобщаване), в рамките на периода на валидност на Конвенцията и на Полицата.

Териториална валидност
Застрахователното покритие е валидно при Застрахователни събития, възникнали в следните европейски държави: Андора, Австрия, Белгия, България, Кипър, Хърватска, Дания, Естония, Финландия, Франция (вкл. о-в Корсика), Македония, Германия, Гибралтар, Гърция, Ирландия, Исландия, Италия (вкл. Сан Марино и Ватикана), Латвия, Литва, Люксембург, Малта, Монако, Норвегия, Холандия, Полша, Португалия, Обединено кралство, Чешка република, Румъния, Сърбия, Черна гора, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария (вкл. Лихтенщайн), Турция, Украйна, Унгария.

Заплащане на неправомерно получени услуги
Договарящият и Дружествата си запазват правото да искат от Застрахованото лице-Клиент да им заплати разходите, направени при извършване на услуги, за които се открие, че не са му дължими по силата на Конвенцията, Полицата или Закона.

Пропусната полза от услуги и сервиз
В случай на невъзможност за възползване от услуги, или само на частично възползване по избор на Застрахования-Клиент или при небрежност от негова страна (вкл. при пропуск да активира предварителното разрешение за услугите чрез Оперативната централа), Дружествата не са длъжни да предоставят каквито и да било услуги или обезщетения, нито друг вид помощ, като компенсация.

Граници на отговорност
Дружествата не носят отговорност за закъснения или възпрепятстване, възникнали по време на предоставяне на помощ и услуги, по време на събития, изключени по смисъла на Конвенцията и/или Общите и Специфични условия на Полицата, както и при непреодолими сили (напр. природни явления, стачки) или при действия и разпоредби на Властите в страната, в която бива предоставена Помощ.

КАК ДА ПОИСКАМЕ ПОМОЩ

Задължения при настъпване на Застрахователно събитие или Щета
При настъпване на Застрахователно събитие и/или Щета, Застрахованият-Клиент трябва да уведоми Дружествата по начина, предвиден за всяка една застрахователна услуга, както е описано по-долу. Неспазването на това задължение може да доведе до пълна или частична загуба на правото на обезщетение.

Веднага след настъпване на Застрахователно събитие и/или Щета, Застрахованият-Клиент или друго лице, действащо от негово име, трябва да уведоми незабавно само и единствено Организационна Структура-Оперативна централа, на съответния телефонен номер, посочен на първа страница от настоящото ръководство, работещи 24 часа в денонощието.
В случай, че дадените телефонни номера временно не функционират поради повреда в телефонните линии, Застрахованият-Клиент може да се обади на телефона на Оперативната централа на ACI Global в Италия: +39-02 66165610.
Аналогично, ако след датата на публикуване на настоящото ръководство, застрахователното покритие, предвидено в Конвенцията и в Полицата бъде въведено и в други страни от Европейския съюз, освен посочените в параграф «Териториална валидност», телефонният номер за контакт при

нужда от Помощ е този на Оперативната централа на ACI Global в Италия: +39-02 66165610.

За да получи помощ и услуги, Застрахованият-Клиент трябва да съобщи на Оперативната централа следните данни:

a) **име и фамилия;**
b) **адрес – може и временния – както и телефонния номер на място на обаждането;**
c) **марка, модел, кубатура, разновидност на Мотоциклета;**
d) **регистрационен номер и/или номер на шасито на Мотоциклета;**
e) **вида на исканата услуга.**

При получаване на горепосочените данни, Оперативната централа се осведомява в реално време дали ищецът има право на исканите услуги и в случай, че проверката даде положителен резултат, потвърждава предоставянето им.

При всички случай услугите трябва да бъдат разрешени от Оперативната централа, при липса на такова разрешение се рискува губенето на всякакви права.

ДРУЖЕСТВАТА СИ ЗАПАЗВАТ ПРАВОТО ДА ИСКАТ ВСЯКАКВА ДРУГА ДОКУМЕНТАЦИЯ, ЗАСЯГАЩА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ ИЛИ ЩЕТА.

Текстовете в настоящото ръководство съдържат извадка от КОНВЕНЦИЯ № 15/0033 ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ С ПЪТНА ПОМОЩ „ПРОГРАМА DUCATI - CARD ASSISTANCE" и от ПОЛИЦА № 2002/ 851518 "DUCATI MOTOR CARD ASSISTANCE", СКЛЮЧЕНИ МЕЖДУ DUCATI MOTOR HOLDING Spa (Договарящ) и съответно ACI Global Spa и Sara Assicurazioni Spa.
Юридическа валидност имат единствено цитираните текстове от Конвенцията и от Полицата, съхранявани в седалището на DUCATI MOTOR HOLDING Spa – ул. Кавалиере Дукати № 3 - 40132 БОЛОНЯ - Италия.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАИНТЕРЕСОВАНОТО ЛИЦЕ ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ. 13 ОТ ЗАКОНОДАТЕЛЕН УКАЗ № 196 ОТ 30 ЮНИ 2003 Г. ОТНОСНО НЕПРИКОСНОВЕНОСТТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

„Сара Асикурациони“ АД, (SARA ASSICURAZIONI Spa) официален застраховател на „Клуба на автомобилистите в Италия”, основен акционер в застрахователното дружество „САРА”, със седалище и адрес на управление в Италия, гр. Рим, П.К. 00198, ул. „По“ №20, в качеството си на регистриран администратор на лични данни по смисъла на чл. 13 от Законодателен указ № 196 от 30 юни 2003 г., касаещ Закона за защита на лични данни (наричан по-долу Законът) и с оглед използването на Вашите лични данни, Ви уведомява, че:

1) ЦЕЛ НА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Данните, предоставени от Вас, ще бъдат използвани от Дружеството за целите на застрахователната дейности, както и за изготвяне и прилагане на договори и полици за уреждане на претенции, отнасящи се само до упражняването на застрахователна и презастрахователна дейност, за която Дружеството е сертифицирано по смисъла на разпоредбите на действащото законодателство.

2) НАЧИН НА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Използването на лични данни

а) се извършва чрез операции или съвкупност от действия, посочени в чл. 4, ал. 1, буква а) от Закона: събиране, въвеждане и организиране, обработка, в т.ч. промяна, сравняване/обвързване, използване, проверка, разпространение и съхраняване, премахване/ унищожаване, сигурност/защита, в т.ч. достъп/ поверителност, защита и опазване;

б) се извършва включително с помощта на електронни средства или автоматизирани такива;

в) се извършва пряко от организацията на титуляра и от други външни за организацията субекти, които са част от агентската мрежа в застрахователния сектор, както и от доставчици на услуги като оператори и/или като упълномощени да използват данните лица.

3) ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАННИ

Независимо от личната неприкосновеност на заинтересованото лице, предоставянето на евентуални лични чувствителни или юридически данни може да бъде:

а) задължително, по смисъла на закон, регламент или норматива на ЕС (например срещу прането на пари, за целите на централния регистър на злополуките, обществения регистър на превозните средства);

б) абсолютно задължително при сключването на нови полици или за управлението и прилагането на дадени правоотношения или за управление и уреждане на претенции.

4) ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАННИ

При евентуален отказ от страна на заинтересованото лице да предостави личните си данни в случаите, попадащи в точка 3, букви а) и б), е невъзможно сключването или изпълнението на съответните застрахователни договори или управлението и уреждането на претенции: затова, когато Вие не предоставите поисканите Ви лични данни, Титулярът няма да може да даде ход на договора и да Ви гарантира ефективно изпълнение на продукта, който сте избрали.

5) ОБХВАТ НА РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА ДАННИТЕ

В зависимост от горепосочените начини, за изпълнение на целите по точка 1, личните данни на заинтересованото лице биха могли да бъдат предоставени на трети лица, работещи в застрахователния сектор, между които застрахователни, съвместни застрахователни и презастрахователни дружества, агенти, подагенти, застрахователни агенции, застрахователни посредници и други начини за сключване на застрахователни договори (напр. банки и застрахователни брокери), външни дружества за уреждане на претенции, организационни структури (оперативни централи за помощ), юристи, експерти, автосервизи и автокъщи, както и дружества за електронни услуги, кооперации (АНИА) и консорциуми в областта на застрахователната дейност, актюери, одитори, Министерство на производствените дейности, CONSAP, UCI и други бази данни, в рамките на които предоставянето на данни е задължително (например, италианско обменно бюро, централен регистър на злополуките). Данните могат също така да бъдат предоставяни и на холдингови дружества и/или на трети лица за целите на превенцията и за предотвратяването на застрахователни измами. Някои данни могат да бъдат обявени, когато това е задължително от закона или от регламента на институции или държавни органи, на съдебната власт, на силите на реда, на института за застрахователен надзор.

6) РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА ДАННИ

Личните данни не могат да бъдат разпространявани.

7) ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ДАННИТЕ ИЗВЪН СТРАНАТА

Личните данни могат да бъдат прехвърляни в чужбина, включително в държави не членки на ЕС, на трети дружества - с оглед изпълнение на горепосочените цели - които са част от работата на дружеството.

8) ТИТУЛЯР И ОТГОВОРНИЦИ ЗА ОБРАБОТКАТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

ТИТУЛЯР за обработката на данните е: „Сара Асикурационн“ АД (SARA ASSICURAZIONI Spa) със седалище и главно управление в гр. Рим, П.К. 00198, ул. „По“ № 20, тел. +39 06/84751.

Актуален списък на ОТГОВОРНИЦИТЕ можете да намерите на сайта www.sara.it .

9) ПРАВА НА ЗАИНТЕРЕСОВАНОТО ЛИЦЕ

Чл. 7 от Закона предоставя на заинтересованото лице да упражнява специфични права, сред които да получава от Титуляра потвърждение за наличие или липса на личните му данни, както и обявяването им по разбираем начин; да знае произхода на данните, както и начина и целите, за които се използват; има правото анонимно да поиска заличаване, промяна или блокиране на данните, ако те не бъдат законно използвани, както и тяхното обновяване, коригиране и, ако е в негов интерес, допълване на данните, както и, ако има законна причина, да се противопостави на обработката на същите.

Stampato 03/2016

Cod. 917.1.737.3B

DUCATI

PROGRAMMA DUCATI CARD ASSISTANCE
è realizzato in collaborazione con
ACI Global e Sara Assicurazioni

DUCATI CARD ASSISTANCE PROGRAM
in collaboration with
ACI Global and Sara Assicurazioni