



Tuotteiden palautus

Voit palauttaa tuotteet 14 vuorokauden sisällä lähetyksen vastaanottamisesta ilmaiseksi. Liitä palautuksen mukaan kopio tilausvahvistuksesta tai kuitista. Palautettavan tuotteen tulee olla alkuperäispakkauksessaan sekä käyttämätön.

Avatulla tuotteella tai reseptilääkkeellä ei ole palautusoikeutta. Mikäli lääkkeitä sisältävä lähetyk on avautunut tai tuotteet ovat vaurioituneet kuljetuksen aikana, lääkevalmisteita ei saa käyttää ja tuotteet voi palauttaa Yliopiston Apteekkiin.

Voit palauttaa tuotteen ilmaiseksi käyttämällä Postin asiakaspalautusta tai palauttamalla tuotteen Yliopiston Apteekin toimipisteeseen. Jos palautat tuotteen Postiin, ilmoita Postille **sopimustunnus 630352**.

Verkkokauppa hyvittää rahat käyttämällesi maksutavalle, kun palautus on käsitelty. Palautusosoite postitse on Yliopiston Apteekki, Valimotie 7, 00380 Helsinki.

Lisätietoja toimitusehdoista: ya.fi/toimitusehdot, asiakaspalvelu@ya.fi tai p. (09) 5420 4500 (pvm/mpm)

Palautuksen syy

- Tuotepalautus, avaamaton tuote.
- Viallisen, vaurioituneen tai väärin toimitetun tuotteen vaihto oikeaan/hyvittäminen.
 - Haluan, että minulle toimitetaan viallisen tilalle ehjä tai väärin toimitetun tilalle oikea tuote.
 - Haluan, että rahat palautetaan tililleni.

Palautettavien tuotteiden tiedot

Tuotteiden nimet	palautettu kappalemäärä

Selostus mahdollisesta viasta tai virheestä tuotteessa/toimituksessa

Asiakkaan tiedot

Tilauksen numero _____

Etu- ja sukunimi / yritys _____

Sähköpostiosoite _____

Puhelinnumero _____

Katuosoite _____

Postinumero ja -toimipaikka _____

Hyvitys suoritetaan sille maksutavalle, jota olet maksaessasi käyttänyt. Jos olet maksanut laskulla, saat hyvityslaskun palauttamistasi tuotteista. Hyvityslaskun voit vähentää muista mahdollisista laskulla veloitetavista maksusuorituksista.

päiväys

allekirjoitus
