



Sisällys

3 Vuosi 2021

- 3 Yliopiston Apteekki lyhyesti
- 5 Onnistumiset 2021

8 Strategia

- 9 Toimitusjohtajan katsaus
- 11 Strategia ja toimintaympäristö
- 13 Asiakaskokemus

16 Liiketoiminnot

- 17 Liiketoiminnot lyhyesti
- 19 Apteekit, Suomi
- 21 Verkkoapteekki
- 23 Terveysthuolto
- 26 Apteekit, Venäjä

28 Vastuullisuus

- 29 Vastuullisuusohjelma
- 32 Erityistehtävät
- 33 Verojalanjälki
- 34 Tuoton käyttö

36 Henkilöstö

- 37 Työyhteisö ja -hyvinvointi
- 39 Osaaminen

41 Tilinpäätös



s. 21

Verkkoapteekki
uudistui
maaliskuussa



s. 19

Asiointi apteekkeissa
vilkastui
loppuvuonna

*Tärkeää työtä terveyden
ja hyvinvoinnin hyväksi*

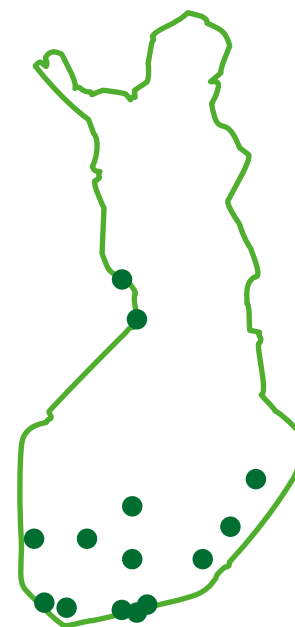
s. 23

Terveysthuollon
liiketoiminta kasvoi



Yliopiston Apteekki lyhyesti

Suomi

**1 000**hyvinvoinnin
asiantuntijaa**90**asiantuntijaa puhelin-
ja chat-palvelussa**24/7**asiantuntevaa
palvelua**17**apteekkia
14 kaupungissa
3 kumppani-
apteekkiaYli **10 milj.**
käyntiä verkkoapteekissaYli **8 000**
toimitettua antibioottipumppuaYli **6 milj.**
toimitettua reseptiä

Tuottomme
käytetään koulutukseen
ja tutkimukseen

**500 000**
valmistettua lääkepakkaustaLähes **140**
YA-tuotesarjan tuotettaYli **5 milj.**
asiointia apteekkeissa



Yhteiskunnalliset erityistehtävät

- Harvinaisten lääkkeiden valmistus
- Farmasian opiskelijaharjoittelut
- Lääkehuollon tutkimus



Avainluvut, konserni milj. euroa

2021	2020
Myynti	
346,3	346,4
Apteekkivero	
29,3	29,3
Liikevoitto	
7,2	8,3
Tilikauden voitto	
5,3	6,0
Tase	
83,2	86,1

Onnistumiset 2021



Annosjakelu kasvoi 30 %

Palvelu parantaa lääke-
jakelun turvallisuutta ja
tehokkuutta.

Verkkoapteekkimme uudistui

Verkkoapteekin ya.fi uusi verkkokauppa-alusta tarjoaa entistä paremman asiakaskokemuksen. Asiointi on uudistuksen jälkeen entistä helpompaa ja nopeampaa.

Avasimme uuden logistiikkakeskuksen

Logistiikkamme siirtyi elokuussa Keravalle. Uusi logistiikkakeskus mahdollistaa verkkoapteekin ya.fi kasvun, erinomaisen asiakaskokemuksen ja tehokkaan toiminnan.



Laajensimme antibiootti- pumpputuotantoa

Valmistamillamme
antibioottipumpuilla säästettiin

noin **30 000**

lääkkeenantokertaa koti-
sairaaloissa ja vuodeosastoilla.



Uudistimme myymäläkonseptimme

Otimme käyttöön uuden raikkaan myymäläkonseptin Helsingin Töölön ja Turun apteekeissa.



Sähköistimme Uniikki- asiakkuuden

Jatkossa kanta-asiakaskortti löytyy mobiilisovelluksesta tai sen voi vaihtoehtoisesti liittää ajo-, henkilö- tai Kela-korttiin.



Asetimme uudet vastuullisuus- tavoitteet

Määrittelimme Yliopiston Apteekin vastuullisuusohjelman ja asetimme vastuullisuustavoitteet vuosille 2022–2024.



Asiakaskokemuksemme on Suomen toiseksi paras

Asiakaskokemuksemme sijoittui toiseksi Asiakkuusindeksi 2021-tutkimuksessa. Laajassa kuluttajatutkimuksessa arvioitiin yhteensä 55 yritystä.





Strategia

Keskitymme apteekki- ja verkko-
liiketoimintaan sekä terveydenhuollon
liiketoimintaan Suomessa.

Toimitusjohtajan katsaus

Yliopiston Apteekilla on merkittävä rooli suomalaisessa terveydenhuollossa. Visiomme on ”Hyvinvoivat ihmiset” ja asiakaslupauksemme on ”Välitämme sinusta”. Olemme erittäin iloisia, että systemaattinen työmme palvelumme kehittämiseksi on jälleen saanut tunnustusta ja meihin luotetaan vahvasti. Asiakaskokemuksemme valittiin jälleen viime vuonna yhdeksi Suomen parhaista.

Olemme sopeutuneet nopeasti toimintaympäristön muutoksiin erityisesti pandemian aikana. Olemme huolehtineet henkilöstömme ja asiakkaidemme turvallisuudesta, varmistaneet lääkkeiden saatavuuden ja palveluiden saavutettavuuden sekä toteuttaneet merkittäviä Yliopiston Apteekkia uudistavia strategisia hankkeita.

Strategiamme on keskittynyt apteekki- ja verkkoliiketoimintaan sekä terveydenhuollon liiketoimintaan Suomessa. Supistamme Venäjällä apteekkiverkostoamme nopeutetussa aikataulussa ja poistumme kokonaan Venäjän apteekkimarkkinoilta.

Vuoden 2021 aikana otimme käyttöön uuden verkko-kauppa-alustan ja logistiikkakeskuksen, jotka yhdessä mahdollistavat verkkokaupan kasvun ja erinomaisen yhtenäisen asiakaskokemuksen. Uudistimme myymäläkonseptin ja aloitimme uudistukset ensimmäisissä apteekeissamme palvellaksemme asiakkaitamme entistäkin paremmin. Kasvatimme lääkkeiden annosjakelua ja antibioottipumpputuotantoa, jotka edistävät ihmisten hyvinvointia ja säästävät yhteiskunnan kustannuksia.

Yliopiston Apteekin voitto vuonna 2021 syntyi kokonaisuudessaan ei-lääkkeellisten tuotteiden myynnistä. Lääkemyynti oli Yliopiston Apteekille tappiollista korkean apteekkiveron vuoksi.

On erittäin tärkeää laskea apteekkiveroa ja alentaa samanaikaisesti lääketaksaa. Tällä tavoin voidaan laskea lääkkeiden vähittäishintoja ja pienentää yhteiskunnan lääkekustannuksia.

Yliopiston Apteekki tunnetaan vastuullisena apteek-

kialan edelläkävijänä. Vuonna 2021 laadimme uuden vastuullisuusohjelman, jonka ytimessä ovat asian-tunteva palvelu, luotettavat tuotteet ja yhteiskunnan hyvinvointi. Ohjelmaa laatiessamme kuulumme laajasti asiakkaidemme ja henkilöstömme näkemyksiä. Taivoitteenamme on olla Suomen vastuullisin terveys- ja hyvinvointialan yritys.

Lämmin kiitos henkilöstöllemme, asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme! Meillä on selkeä asiakaslähtöinen strategia, osaava henkilöstö ja erinomainen valmius menestyä myös tulevaisuudessa.

KIMMO VIRTANEN

toimitusjohtaja

Yliopiston Apteekki -konserni

Huolehdimme ihmisten hyvinvoinnista



Strategia ohjaa toimintaamme

Yliopiston Apteekin visiona on hyvinvoivat ihmiset. Edistämme asiakkaidemme hyvinvointia tuotteiden ja palveluiden avulla. Asiakaslupauksen mukaisesti tavoitteemme on tarjota välittävää palvelua kaikissa tilanteissa.

Olemme yhdessä koko henkilöstön kanssa määritelleet arvot, jotka ohjaavat toimintaamme. Yhteisiä arvojamme ovat intohimo palvella, rohkeus uudistua, tahto tehdä hyvää ja ilo onnistua yhdessä.

Strategiamme toteuttaminen onnistuu osaavan ja hyvinvoivan henkilöstön voimin. Olemme vastuullinen työnantaja, joka tukee henkilöstön osaamista ja hyvinvointia.

Välitämme sinusta



Toiminta- ympäristön trendit vaikuttavat toimintaamme

Digitaalisuus ja 24/7-palvelut

Teknologian nopea kehittyminen ja digitalisaatio vaikuttaa ihmisten arkipäivään. Uusia järjestelmiä ja sovelluksia hyödynnetään terveys- ja hyvinvointipalveluissa.

Asiakaskäyttäytyminen muuttuu, verkko-ostaminen kasvaa ja digipalvelujen käyttö yleistyy. Asiakkaat arvostavat uusia asiointitapoja ja mahdollisuutta saada palvelua ympäri vuorokauden.

Tarjoamme erinomaisen asiakaskokemuksen Yliopiston Apteekissa myös digitaalisesti. Keskitymme toimenpiteisiin, jotka parantavat asiointin helppoutta ja verkko-ostamisen sujuvuutta. Asiantuntijamme ovat tavoitettavissa ympäri vuorokauden.

Ikääntyminen ja terveyspalvelut

Väestön ikääntyessä lääkkeiden käyttö ja terveyspalveluiden tarve kasvavat. Huoltosuhteen muuttuessa lääkehoitoihin ja terveyspalveluihin kohdistuu kustannuspaineita.

Tarjoamme Yliopiston Apteekissa palveluja, jotka tuovat hyötyä lääkkeiden käyttäjille ja terveydenhuollon organisaatioille. Lääkkeiden annosjakelu ja antibioottipumput parantavat lääkehoidon turvallisuutta ja säästävät terveydenhuollon resursseja.

Sote-uudistus ja hyvinvointialueet uudistavat terveydenhuollon palveluita Suomessa. Tiivis yhteistyö apteekin ja terveydenhuollon välillä mahdollistaa palveluiden onnistuneen kehittämisen, josta hyötyvät niin lääkkeiden käyttäjät kuin koko yhteiskunta.

Hyvinvointi ja itsehoito

Oma terveys ja hyvinvointi kiinnostavat ihmisiä. Oman hyvinvoinnin seuraaminen ja mittaaminen on kasvava trendi. Myös digitaalisten terveys- ja hyvinvointipalveluiden suosio kasvaa.

Ihmiset haluavat elämäntavoillaan vaikuttaa sairauksien ennaltaehkäisyyn ja hyvään hoitoon. Yliopiston Apteekissa tarjoamme asiakkaille hyvinvointia edistäviä tuotteita sekä yksilöllisiä neuvoja tuotteiden valintaan ja käyttöön.

Vastuullisuus

Ihmiset ovat entistä tiedostavampia ja vastuullisempia ostopäätöksissään. Myös lääkitys- ja potilasturvallisuuden sekä tietosuojan merkitys korostuvat. Yrityksiltä odotetaan vastuullisuutta laajasti eri osa-alueilla ja koko toimitusketjussa.

Yliopiston Apteekin vastuullisuusohjelman painopisteitä ovat asiantunteva palvelu, turvalliset tuotteet ja yhteiskunnan hyvinvointi. Näihin tähtäämme muun muassa kehittämällä yhtenäistä palvelua, toteuttamalla vastuullista hankintaa ja toteuttamalla yhteiskunnallisia erityistehtäviämme.

Asiakaskokemuksemme on Suomen toiseksi paras

Asiantunteva ja välittävä asiakaspalvelu on toimintamme kulmakivi. Vuonna 2021 uudistimme palvelumalliamme. Asiakaskokemuksemme valittiin Suomen toiseksi parhaaksi.

Yliopiston Apteekin asiakaskokemus sijoittui toiseksi Asiakkuusindeksi 2021 -tutkimuksessa. Laajassa kuluttajatutkimuksessa arvioitiin yhteensä 55 yritystä ja vastaajina oli lähes 4 000 kuluttajaa. Sijoituksemme parani edellisvuodesta. Samassa tutkimuksessa kartoitettiin myös kuluttajien asiakasuskollisuutta. Tässä kategoriasa sijoituimme sijalle 6, kun edellisenä vuonna olimme sijalla 23.

Asiakaspalvelumme valittiin Suomen kolmanneksi parhaaksi Taloustutkimuksen Kansallinen asiakaspalvelupalaute 2021 -tutkimuksessa.

Seuraamme asiakaspalvelumme laatua säännöllisesti suositteluindeksimittarilla. NPS-mittaus oli tauolla koronapandemian vuoksi alkuvuoden 2021. Se otettiin uudestaan käyttöön toukokuussa. Suositteluindeksin keskiarvo oli apteekeissamme 85, verkkoapteekissa 81 ja terveydenhuollon liiketoiminnassa 61.

Olemme täällä sinua varten

Asiakaspalvelumallimme on oman henkilöstön suunnittelema ja sitä kehitetään säännöllisesti. Vuonna 2021 tarkensimme erityisesti reseptilääkkeiden toimitukseen liittyvää asiakaspalvelumallia. Järjestimme asiakaspalvelukoulutukset koko asiakaspalveluhenkilöstölle syys-lokakuussa 2021.

Asiantuntijamme apunasi 24/7

Valtakunnallinen asiakaspalvelumme palvelee puhelimitse ympäri vuorokauden ja verkkoapteekin chatissa joka päivä klo 7–24. Valtakunnallisesta asiakaspalvelusta huolehtii 90 asiantuntijaa ja heidän joukossaan työskentelee sekä farmaseutteja että kosmetologeja. He vastaanottivat yhteensä yli 450 000 puhelin- ja chat-keskustelua.

Terveydenhuollon asiakaspalvelussa asiakkaitamme ovat esimerkiksi lääkäriasemien ja hoiva-alan henkilöstö sekä yksityiset apteekit. Terveydenhuollon asiakaspalve-

lu on avoinna arkisin klo 7.30–16.00 ja sen kontaktimäärät kasvoivat vuonna 2021 merkittävästi asiakasmäärän kasvun myötä.

Uniikki-ohjelma sähköiseksi

Uniikki-asiakkuus on tutkitusti tärkeä syy asioida Yliopiston Apteekissa. Tarjoamme Uniikki-asiakkaille taloudellisia etuja ja runsaasti erilaisia palveluita. Uniikki-asiakkaita oli vuoden 2021 lopussa 800 000.

Vuoden aikana uudistimme Uniikki-ohjelmaan liittymisen. Aiemmin paperilomakkeella tapahtunut liittyminen tapahtuu helposti ja turvallisesti verkossa tai mobiilisovelluksella.

Kanta-asiakaskorteista luopuminen vuoden lopussa paransi asiakkaiden tietoturvaa. Vuoden 2022 alusta lähtien Uniikki-asiakkuus todennetaan Yliopiston Apteekin mobiilisovelluksessa tai virallisella henkilöllisyys todistuksella.



Suomen
2. paras
asiakaskokemus

450 000
chat- ja puhelin-
keskustelua



800 000
Uniikki-asiakasta





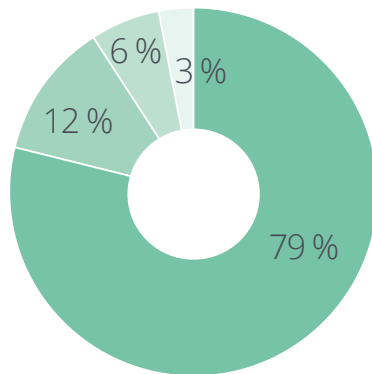


Liiketoiminnot

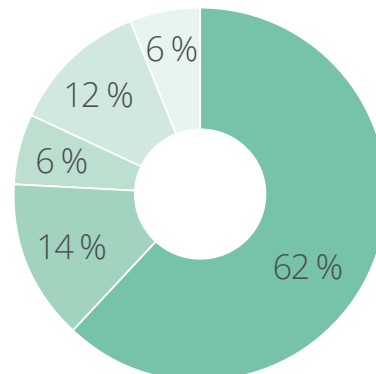
Neljä liiketoimintoamme ovat Suomen apteekkiliiketoiminta, verkkoapteekki, terveydenhuolto ja Venäjän apteekki-liiketoiminta.

Liiketoiminnot lyhyesti

Apteekit, Suomi	Verkkoapteekki	Terveysthuolto	Apteekit, Venäjä
Myynti 273,8 milj. €, (+0 %) 17 apteekkia 14 kaupungissa • reseptilääkkeet • itsehoitolääkkeet • muut tuotteet hyvinvointiin Asiakaskokemus tutkitusti yksi Suomen parhaista	Myynti 20,4 milj. €, (-13 %) Suomen suurin verkkoapteekki kuluttajille • reseptilääkkeet • itsehoitolääkkeet • muut tuotteet hyvinvointiin Sujuva asiointi ja nopea toimitus	Myynti 40,6 milj. €, (+10 %) Valtakunnallinen palvelu julkiselle ja yksityiselle terveydenhuollolle • lääkevalmistus • annosjakelu • lääkkeiden toimitus • antibioottipumput • rokotetoimitukset Laadukkaat tuotteet ja asiantunteva palvelu terveydenhuollolle	Myynti 11,4 milj. €, (-14 %) 26 apteekkia Pietarissa isoissa kauppakeskuksissa • reseptilääkkeet • itsehoitolääkkeet • muut tuotteet hyvinvointiin Laadukkaat tuotteet ja erinomainen palvelu

Myyntin
jakauma

- Apteekit, Suomi 79 %
- Terveysthuolto 12 %
- Verkkoapteekki 6 %
- Apteekit, Venäjä 3 %

Henkilöstön
jakauma

- Apteekit, Suomi 62 %
- Terveysthuolto 14 %
- Verkkoapteekki 6 %
- Apteekit, Venäjä 12 %
- Keskitetyt toiminnot 6 %



Asiointi apteekeissa vilkastui loppuvuonna

Suomen apteekkiliiketoiminnan myynti oli 273,8 miljoonaa euroa eli 79 prosenttia koko myynnistämme. Myyntimme pysyi samalla tasolla kuin vuonna 2020. Uusi myymäläkonsepti otettiin käyttöön Töölössä ja Turussa.

Yliopiston Apteekilla on Suomessa 17 apteekkia Etelä-Suomesta pohjoiseen. Uusin sijaintikaupunkimme on Espoo, jossa avasimme apteekin syksyllä 2020. Isossa Omenassa sijaitseva apteekkimme on otettu hyvin vastaan ja seudun asiakkaat ovat löytäneet meidät.

Vuonna 2021 koronapandemia vaikutti edelleen apteekkiemme asiakasmääriin. Alkuvuonna asiakaskäynnit vähenivät edellisvuoteen verrattuna ja samanaikaisesti keskiostos kasvoi. Syksyllä pandemiarajoituksia purettiin, minkä jälkeen asiakaskäynnit kasvoivat loppuvuoteen 2020 verrattuna.

Palvelukonseptimme sisältää pitkät aukioloajat, erinomaisen tuotevalikoiman, koko perheen hyvinvointiin tarkoitetun YA-tuotesarjan, ensiluokkaisen palvelun sekä kattavat kanta-asiakasalennukset ja -tarjoukset.

Myymäläkonsepti uudistui

Vuonna 2020 käynnistimme uuden myymäläkonseptimme suunnittelun ja ensimmäiset myymälä uudistukset toteutettiin Helsingin Töölössä ja Turussa vuonna 2021. Henkilöstömme osallistui laajasti sekä myymäläkonseptin tavoitteiden määrittelyyn että suunnitteluun.

Kaksi uutta lääkevarastorobottia käyttöön

Lääkevarastorobotteja on käytössä jo laajasti apteekeissamme. Vuonna 2021 otettiin käyttöön kaksi uutta robottia, joista ensimmäinen helmikuussa Porissa ja toinen marraskuussa Turussa. Robotit nopeuttavat reseptitoimitusta, lisäävät varastotarkkuutta ja helpottavat inventointia sekä vapauttavat henkilöstömme aikaa asiakaspalveluun ja lääkeneuvontaan.

Kumppaniapteekkiverkostomme laajeni

Kumppaniapteekkiemme verkosto kasvoi, kun yhteistyö Rovaniemen Keskusapteekin kanssa alkoi helmikuussa 2021. Kaikissa kumppaniapteekeissamme on käytössä sama asiakaspalvelumalli sekä samat kanta-asiakastarjoukset ja -kampanjat kuin omissa apteekeissamme. Edellisvuonna kumppaniverkostoomme liittyivät Goodman Apteekki Hämeenlinnassa ja Jumbon Apteekki Vantaalla.



Apteekkimme
palvelevat
14
kaupungissa



Apteekeissamme
yli **700**
hyvinvoinnin
asiantuntijaa



Case

Apteekkien ilme ja tilaratkaisut uudistuivat

Vuonna 2021 uudistimme ensimmäiset kaksi apteekkiamme uuden myymäläkonseptin mukaisiksi. Uudessa konseptissa on huomioitu vahvasti asiakkaiden ja henkilöstön toiveet. Uudistuksen tavoitteena oli tarjota asiakkaille yhä parempi asiakaskokemus sekä lisätä henkilöstömme viihtyvyyttä ja tilojen toimivuutta. Asiointiin tavoiteltiin rauhallisuutta ja helppoutta erilaiset asiakas- ja tuoteryhmät huomioiden. Tätä tarkasteltiin kaikkien aistien, kuten akustiikan, värien ja valaistuksen kautta.

Apteekkitilat mahdollistavat yksityisen asiointin ja henkilökohtaisen palvelun sekä toisaalta nopean asiointin asiakkaan niin toivoessa. Uusi myymäläkonsepti on raikas, joustava ja modulaarinen, joten se on hyödynnettävissä erilaisiin apteekkitiloihimme.



Verkkoapteekki uudistui maaliskuussa

Verkkoapteekin ya.fi myynti oli 20,4 miljoonaa euroa eli 6 prosenttia koko myynnistämme. Verkkoapteekissa otettiin maaliskuussa käyttöön uusi verkkokauppa-alusta, joka on parantanut asiakaskokemusta ja verkkokaupan tehokkuutta.

Vuonna 2020 koronapandemian alkaminen kasvatti verkkoapteekeissa asiointia merkittävästi. Verkkoapteekki palasi vuonna 2021 koronaa edeltävälle kasvutalteen. Verkkoapteekissa ya.fi oli yli 10 miljoonaa käyntiä.

Vuoden aikana toteutimme kaksi merkittävää verkkoapteekin kehityshanketta. Otimme käyttöön uuden verkkokauppa-alustan ja avasimme uuden verkkoapteekia palvelevan logistiikkakeskuksen.

Uusi verkkokauppa-alusta

Maaliskuussa otimme käyttöön uuden verkkokauppa-alustan, joka mahdollistaa entistä paremman asiakaskokemuksen ja tukee verkkoapteekin myynnin kasvua. Verkkoapteekin haku-, selaus- ja suodatustoiminnot uudistuivat muutoksessa.

Asiointi verkkoapteekissa on uudistuksen jälkeen entistä sujuvampaa ja nopeampaa. Lisäksi verkkoapteekki on entistä helppokäyttöisempi. Tämä näkyy myös verkkoapteekin asiakastytyväisyydessä.



Nopeat toimitukset valtakunnallisesti

Uusi logistiikkakeskus tukee verkkoapteekin kasvua

Logistiikkamme siirtyi elokuussa 2021 Helsingistä Keravalle. Uusi logistiikkakeskus mahdollistaa verkkoapteekin kasvun, erinomaisen asiakaskokemuksen sekä tehokkaan toiminnan.

Logistiikkakeskuksen 7 500 neliömetrin tilat on räätälöity erityistarpeisiimme. Niissä on otettu huomioon lääkkeiden varastointiin ja toimittamiseen sekä verkkoapteekin tehokkaaseen toimintaan liittyvät vaatimukset.

Toimitusajat nopeutuivat lokakuussa

Logistiikan prosessit tehostuivat uudessa logistiikkakeskuksessa ja tarjosimme nopeammat toimitusajat asiakkaille lokakuusta alkaen. Toimitamme varastossa olevat tuotteet asiakkaan valitsemaan noutopisteeseen tai kotiin kaikkialle Suomeen 1–3 arkipäivässä.

Toimitustavoista eniten suosiotaan kasvatti pikanoito, jossa verkkotilaus on noudettavissa Yliopiston Apteekin noutoautomaatista tunnin kuluessa tilauksesta. Suuren kysynnän vuoksi kaksinkertaistimme huh-tikuussa noutolokerikkojen määrän apteekeissamme.



Yli **10 milj.**
küntiä verkko-
apteekissa



16 000
tuotetta
verkkoapteekissa

Henkilökohtaista palvelua myös verkossa

Verkkoapteekkimme valikoima on Suomen laajin. Verkkoapteekin yli 16 000 tuotteen valikoimaan kuuluvat resepti- ja itsehoitolääkkeet sekä terveyden, hyvinvoinnin ja kauneuden tuotteet.

Palvelemme asiakkaita valtakunnallisesti ja kehitämme palkittua asiakaspalveluamme. Asiantuntijamme neuvovat resepti- ja itsehoitolääkkeiden sekä muiden tuotteiden valinnassa ja käytössä chatissä joka päivä klo 7–24.

Terveystenhuollon liiketoiminta kasvoi

Terveystenhuollon liiketoimintamme myynti oli 40,6 miljoonaa euroa. Myynti kasvoi edellisvuodesta 10 prosenttia. Eniten kasvoivat annosjakelupalvelu, antibioottipumppujen tuotanto ja rokotteiden toimitukset.

Terveystenhuollon liiketoiminta palvelee valtakunnallisesti yli tuhatta terveystenhuollon organisaatiota yksityisellä ja julkisella sektorilla. Vuonna 2021 kasvualueita olivat lääkkeiden annosjakelu, antibioottipumppupalvelu ja rokotteet.

Palveluksessamme on 160 asiantuntijaa, jotka työskentelevät yritysmyyntissä ja -asiakaspalvelussa, lääkevalmistuksessa, annosjakelupalvelussa sekä analyttisessä laboratoriossa. Lisäksi asiantuntijamme tarjoavat konsultointipalveluja terveystenhuollon toimijoille.

Annosjakelu kasvoi voimakkaasti

Annosjakeluasiakkaidemme määrä kasvoi 30 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Annosjakelupalvelumme asiakkaita ovat kotihoidon, palveluasumisen ja ympärivuorokautisen hoidon hoitoyksiköt eri puolilla Suomea.

Koneellinen annosjakelu vähentää lääkitysvirheitä ja lääkehävikkiä, edistää lääkityksen onnistumista sekä vapauttaa hoitajien työaika varsinaiseen hoitotyöhön. Yhden henkilön viikon lääkityksen käsin tehtävään lääkejakoon kului hoitajalta 20–30 minuuttia.

Antibioottipumppujen toimitusmäärät kasvoivat

Antibioottipumppupalvelu kasvoi ja antibioottivalikoima laajeni edellisvuoden lanseerauksen jälkeen voimakkaasti. Antibioottipumput ovat tilattavissa yritysverkkokaupastamme ja toimitamme ne kylmäkuljetuksena asiakkaille valtakunnallisesti.

Palvelu tuo merkittävää säästöä terveystenhuollolle,



sillä se vapauttaa sairaaloiden potilaspaikkoja ja vähentää hoitajien kotikäyntejä. Antibioottipumppupalvelumme ansiosta vuonna 2021 säästettiin noin 30 000 lääkkeen-antokertaa kotisairaaloissa ja vuodeosastoilla.

Rokotteet perille nopeasti ja varmasti

Rokotetoimitukset yksityiselle terveydenhuollolle ovat merkittävä osa liiketoimintaamme. Eniten toimitimme influenssa-, pneumokokki-, vesirokko-, vyöruusu- ja matkailijarokotteita.

Elokuussa 2021 käyttöön otettu uusi logistiikkakeskuksemme mahdollistaa nopeat kylmäkuljetustoimitukset kaikkialle Suomeen. Tuotteet toimitetaan logistiikkakeskuksestamme suoraan hoitoyksikköön pääsääntöisesti seuraavaksi arkipäiväksi. Huolehdimme lisäksi lääkejätteiden palauttamisesta ja hävittämisestä terveydenhuollon organisaation puolesta.



Antibiootti-
pumpuillamme
säästettiin

30 000

lääkkeenantokertaa
kotisairaaloissa ja
vuodeosastoilla



Palvelemme yli

1 000

terveydenhuollon
organisaatiota





Case

Antibioottipumpuilla säästöjä terveydenhuollolle

Antibioottipumput parantavat potilaiden elämänlaatua mahdollistaen heidän hoitonsa kotona. Ne säästävät huomattavasti henkilöstöresursseja ja tuovat terveydenhuollolle kustannussäästöjä.

Vuonna 2021 pumppujamme tilasi yhteensä 26 sairaala-apteekkia ja lääkekeskusta eri puolilla Suomea. Valmistamillamme antibioottipumpuilla toteutettiin vuonna 2021 yli 8 000 hoitopäivää.

Vuoden aikana pumppuvalikoimamme laajeni neljään eri antibioottiin. Käyttövalmiit antibioottipumput kuljetettiin tilausta seuraavana päivänä sairaala-apteekeille tai lääkekeskuksille, jotka puolestaan toimitivat pumppuja edelleen omille asiakkailleen.

Kasvatamme valmistuskapasiteettiamme vuoden 2022 aikana. Selvitämme uusia ratkaisuja laajentaa pumpputarjontaamme yhdessä lääketieteelliseen teknologiaan erikoistuneen yhteistyökumppanimme Baxterin kanssa.

Venäjällä pandemian vaikutukset näkyivät voimakkaasti

Pietarin alueella toimivan Universitetskaja Apteka -apteekkiketjun myynti oli 11,4 miljoonaa euroa eli 3 prosenttia konsernin myynnistä. Venäjällä koronan vaikutukset näkyivät voimakkaasti apteekkien asiakasmäärissä ja myynnissä erityisesti kauppakeskuksissa.



Yliopiston Apteekin tytäryhtiö Universitetskaja Apteka on toiminut Venäjällä vuodesta 2005 lähtien. Universitetskaja Apteka -ketjuun kuului vuoden lopussa 26 apteekkia, jotka kaikki sijaitsevat Pietarissa tai sen lähiympäristössä.

Apteekkimme Venäjällä ovat pinta-alaltaan ja myyntiltään selvästi pienempiä kuin apteekkimme Suomessa. Apteeeissa työskentelee noin 140 asiantuntijaa.

Koronan vaikutukset näkyvät edelleen

Venäjällä koronatilanne vaikutti merkittävästi apteekkien asiakasmääriin ja myyntiin. Universitetskaja Aptekan myynti laski edellisvuodesta 14 prosenttia ja

oli 11,4 miljoonaa euroa. Suljimme vuoden 2021 aikana 18 ketjun apteekkia ja tehostimme toimintaa.

Universitetskaja Aptekan markkinaosuus Pietarissa on alle 2 prosenttia. Apteekkimarkkina Venäjällä on erittäin kilpailtu ja pelkästään Pietarissa on noin 3 500 apteekkia.

Asiakaspalvelua arvostetaan

Universitetskaja Apteka on tunnettu erinomaisesta asiakaspalvelustaan, ja paikalliset asiakkaat arvostavat Yliopiston Apteekin brändiä. Ketjun myymäläkonsepti on samankaltainen kuin Suomen apteekkeissamme.

Hankimme lääkkeitä ja muut tuotteet venäläisistä

tukkukaupoista. Jatkamme apteekkiketjumme supistamista ja aiomme poistua Venäjän apteekkimarkkinoilta.



26

apteekkia



3 %

Venäjän osuus
konsernin
myynnistä





Vastuullisuus

Olemme huolehtineet suomalaisten
hyvinvoinnista jo yli kaksi ja puoli
vuosisataa.

Uusi vastuullisuusohjelmamme valmistui

Vastuullisuus on aina ollut keskeinen periaate kaikessa toiminnassamme. Uusi vastuullisuusohjelma tekee vastuullisuustyöstämme systemaattista ja mitattavaa.



Vastuullisuus on aina ohjannut vahvasti toimintaamme. Olemme huolehtineet suomalaisten hyvinvoinnista jo yli kaksi ja puoli vuosisataa. Tuotollamme rahoitetaan tuhansien opiskelijoiden ja tutkijoiden työtä.

Vuonna 2021 määrittelimme vastuullisuusohjelman, joka muuttaa vastuullisuustyötämme systemaattiseksi ja mitattavaksi. Tavoitteenamme on olla Suomen vastuullisin terveys- ja hyvinvointialan yritys.

Sidosryhmät mukana ohjelman työstämisessä

Vastuullisuusohjelmamme on työstetty yhdessä henkilöstön, asiakkaiden ja omistajan kanssa. Ohjelma validoitiin kesäkuussa henkilöstö- ja asiakaskyselyillä, joihin vastasi yli 3 000 henkilöä.

Vastuullisuusohjelmassamme on kolme painopistettä: asiantunteva palvelu, luotettavat tuotteet ja yhteiskunnan hyvinvointi. Painopisteet jakautuvat alateemoihin. Painopisteet ja teemat on esitelty tarkemmin seuraavien sivujen taulukoissa.

Haluamme olla Suomen vastuullisin terveys- ja hyvinvointialan yritys

Vastuullisuusohjelmamme otetaan käyttöön vuoden 2022 alussa, ja raportoimme vastuullisuudestamme jatkossa vuosittain.

1. painopiste

Asiantunteva palvelu

Asiantunteva palvelu perustuu osaa-vaan ja motivoituneeseen henkilöstöön. Asiakslupauksemme mukaisesti palvelemme asiakkaita yksilöllisesti, asiantuntevasti ja välittävästi. Käsitlemme asiakkaiden tietoja turvallisesti. Haluamme pitää huolta henkilöstöstämme ja olla vastuullinen työnantaja. Uskomme, että mahdollisuus tehdä merkityksellistä työtä vastuullisessa ja kehittyvässä yrityksessä houkuttelee meille parhaat osaajat.

Teema Erinomainen asiakaskokemus

Tavoitteenamme on Suomen paras asiakaskokemus. Meillä asiointi on helppoa ja sujuvaa. Käsitlemme asiakkaiden tietoja turvallisesti. Tarjoamme yhtenäisen asiakaskokemuksen kaikissa kohtaamisissa ja palvelutilanteissa. Uniikki-kanta-asiakasohjelmamme on tärkeä osa asiakaskokemusta.

Teema Vastuullinen työnantaja

Teemme merkityksellistä työtä. Pidämme huolta henkilöstömme hyvinvoinnista. Haluamme vahvistaa työyhteisömme diversiteettiä. Kohtelemme työntekijöitä yhdenvertaisesti ja oikeudenmukaisesti. Kehitämme esihenkilötyötä johdonmukaisesti.

Teema Asiantuntijoiden osaaminen

Meillä tehdään työtä ihmisten hyvinvoinnin puolesta. Asiakkaamme voivat luottaa siihen, että he saavat meiltä tarvitsemansa neuvot ja tuotteet. Asiakaspalvelumme perustuu henkilöstön osaamisen jatkuvaan kehittämiseen.

2. painopiste

Luotettavat tuotteet

Asiakkaamme voivat luottaa meiltä hankimiinsa tuotteisiin. Yliopiston Apteekki on tunnettu kattavasta valikoimasta ja erittäin hyvästä lääkkeiden saatavuudesta. Tarjoamme asiakkaillemme resepti- ja itsehoitolääkkeiden lisäksi monipuolisen valikoiman terveys-, hyvinvointi- ja ihonhoitotuotteita.

Verkkoapteekistamme löytyvät kaikkien lääkevalmisteiden ja muiden tuotteiden saatavuustiedot reaaliaikaisesti ja tuotekohtaisesti. Kehitämme tuotteidemme hankinnan vastuullisuutta ja toimitusketjujen läpinäkyvyyttä yhteistyössä tavarantoimittajiemme kanssa.

Teema Tuotteiden turvallisuus

Tarjoamme asiakkaillemme laadukkaita ja turvallisia tuotteita. Käsitlemme ja varastoimme tuotteet huolellisesti. Huolehdimme siitä, että asiakkaamme osaavat käyttää tuotteita. Tavoitteenamme on, että asiakkaan lääkehoito onnistuu.

Teema Lääkkeiden saatavuus

Palvelemme asiakkaitamme verkossa ympäri vuorokauden ja apteekeissa aikaisesta aamusta myöhäiseen iltaan. Meiltä löytyy kattava valikoima lääkkeitä ja muita tuotteita. Huolehdimme lääkkeiden saatavuudesta myös valmistamalla harvinaisia lääkkeitä.

Teema Vastuullinen hankinta

Vastaamme sidosryhmiemme odotuksiin tekemällä hankintoja vastuullisesti. Kehitämme hankintojen vastuullisuuskäytäntöjä yhdessä tavarantoimittajien kanssa.

3. painopiste

Yhteiskunnan hyvinvointi

Edistämme yhteiskunnan ja ihmisten hyvinvointia kehittämällä suomalaista lääkehuoltoa. Teemme avointa yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa. Tuotollamme rahoitetaan vuosittain Helsingin yliopiston tutkimusta ja opetusta.

Kartoitamme ympäristövaikutuksemme ja toteutamme säännöllisesti toimenpiteitä niiden pienentämiseksi. Tavoitteenamme on myös tunnistaa toimintaamme liittyviä ympäristönäkökohtia sekä pienentää ympäristöjalanjälkeämme.

Teema Suomalaisen lääkehuollon kehittäminen

Osallistumme lääkehuollon kehittämiseen sekä tutkimustyöllä että ohjaamalla opinnäytetöitä. Teemme tutkimus- ja kehittämistyötä laajasti eri sidosryhmien kanssa. Siirrämme osaamista uusille sukupolville tarjoamalla alan opiskelijoille laadukkaita ja monipuolisia harjoittelujaksoja.

Teema Kestävää tuottoa opetukseen ja tutkimukseen

Yliopiston Apteekki on yhteiskunnallinen yritys, ja tuototamme käytetään suomalaisen koulutukseen ja tutkimukseen.

Teema Ympäristöjalanjäljen pienentäminen

Haluamme minimoida toimintamme ympäristöjalanjäljen. Kartoitamme toimintamme merkittävimmät ympäristövaikutukset ja vähennämme niitä systemaattisesti.

Olemme ylpeitä yhteiskunnallisista erityistehtävistämme

Meillä on kolme yhteiskunnallista erityistehtävää: harvinaisten lääkkeiden valmistus, farmasian opiskelijaharjoitteluiden järjestäminen ja lääkehuollon tutkimus.

1. Harvinaisten lääkkeiden valmistus

Meillä on valtakunnallisesti erityinen rooli harvinaisten lääkkeiden valmistamisessa. Yliopiston Apteekissa on harvinaisten lääkkeiden (ex tempore -lääkkeiden) valmistamiseen erikoistunut yksikkö ja oma analyttinen laboratorio, jossa työskentelee yhteensä noin 50 asiantuntijaa. Olemme useiden harvinaisten lääkkeiden ainoa valmistaja Suomessa.

Toimimme sopimusvalmistajana noin 500 yksityisapteekille. Lisäksi toimitamme ex tempore -lääkkeitä julkisen terveydenhuollon toimijoille ja sairaala-apteekeille.

2. Farmasian opiskelijaharjoittelut

Farmasian opiskelijoiden opintoihin kuuluu kaksi kolmen kuukauden mittaista apteekkiharjoittelua. Vuonna 2021 Yliopiston Apteekissa harjoitteli 96 oppilasta. Harjoitteluiden ohjaamiseen osallistuu iso joukko asiantuntijoitamme. Näin vuosien aikana kertynyt arvokas asiantuntijuutemme siirtyy edelleen eteenpäin.

Tarjoamme opiskelijoille suunnitelmallisen ja ohjatun harjoittelujakson, johon kuuluu lähikoulutuspäivien

lisäksi tutustumista laajasti eri toimintoihimme, kuten lääkevalmistukseen ja verkkoapteekin asiakaspalveluun. Keräämme oppilailta palautetta harjoittelusta ja kehittämme harjoittelun sisältöä jatkuvasti.

3. Lääkehuollon tutkimus

Tutkimustyömme tavoitteena on tuottaa tietoa, jolla voidaan edistää rationaalista lääkkeiden käyttöä ja kehittää apteekkipalveluita. Teemme laajasti tutkimusyhteistyötä yliopistojen, korkeakoulujen ja muiden tutkimustahojen sekä potilasjärjestöjen kanssa. Keräämme kyselytutkimusaineistoja apteekkitoimipisteissä ja sähköisesti kanta-asiakkailtamme, ohjaamme farmasian alan opin-
näytteitä ja osallistumme tieteellisiin tutkimuksiin.

Tutkimuspäällikkömme vastaa tutkimustoiminnastamme, ja jokaisessa toimipisteessämme on tutkimuksista vastaava proviisori. Olemme mukana useissa kotimaisissa ja kansainvälisissä tutkimusverkostoissa. Vuonna 2021 lääkehuollon tutkimuksemme keskittyi asiakkaiden näkemyksiin ja odotuksiin verkkopalveluista sekä lääkkeiden käyttäjien suhtautumiseen biosimilareihin.

Case

Apuraha lääkemääräysten uudistamiskäytäntöjen tutkimukseen

Yliopiston Apteekin väitöskirja-apuraha (20 000 €) myönnettiin proviisori **Taina Oravaiselle** Helsingin yliopistosta.

Taina Oravaisen monimenetelmätutkimuksen tavoitteena on kartoittaa lääkemääräysten uudistamiskäytäntöjen järjestelmälähtöisiä ongelmakohtia ja kehittää moniammatillinen toimintamalli lääkkeen määräämis- ja uudistamiskäytäntöjen edistämiseksi. Tutkimus ja toimintamalli tukevat rationaalista lääkehoitoa.

Yliopiston Apteekki on myöntänyt apurahoja vuodesta 1956 alkaen.



Verojalanjälkemme oli 56,6 miljoonaa euroa

Yliopiston Apteekki on merkittävä suomalainen veronmaksaja. Apteekkivero on yli puolet verojalanjäljestämme.

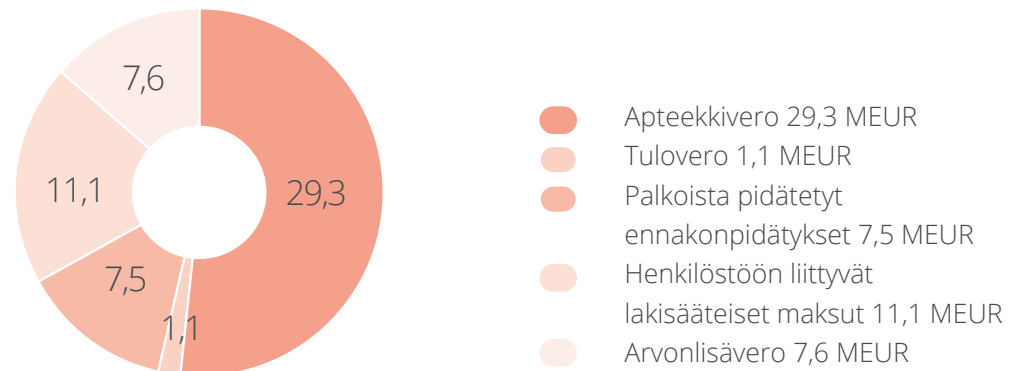
Verojalanjälkemme muodostuu pääosin lääkemyyntiin perustuvasta progressiivisesta apteekkiverosta, jota maksoimme ylimmän veroluokan (11,2 %) mukaisesti yhteensä 29,3 miljoonaa euroa.

Maksoimme apteekkiveroa myös ei-lääkkeellisten tuotteiden myynnistä niissä toimipisteissä, joissa ei-lääkkeellisten tuotteiden osuus oli yli 20 prosenttia myynnistämme. Vastaavaa veroa ei ole samoja tuotteita myyvillä vähittäiskaupan toimijoilla.

Suomalaiset apteekit maksoivat apteekkiveroa valtiolle noin 198 miljoonaa euroa (valtion talousarvio 2021). Yliopiston Apteekin osuus apteekkiverokertymästä oli 15 prosenttia, mikä oli selvästi korkeampi kuin Yliopiston Apteekin osuus suomalaisten apteekkien lääkemyynnistä.

Yliopiston Apteekki maksaa apteekkiveroa korkeimman veroluokan mukaan. Apteekkiveroprosentti 11,2 on suurempi kuin kalliiden lääkkeiden myyntikateprosentti.

Yliopiston Apteekin verojalanjälki 2021



*Maksoimme apteekkiveroa
11,2 prosenttia lääkemyynnistä*

Tuotto koulutuksen ja tutkimuksen hyväksi

Yliopiston Apteekin lääkemyynti vuonna 2021 oli tappiollista korkean apteekkiveron vuoksi. Tilikauden voitto syntyi kokonaisuudessaan ei-lääkkeellisten tuotteiden myynnistä.



Yliopiston Apteekki on Helsingin yliopiston omistama konserni, jonka tuotolla rahoitetaan suomalaista koulutusta ja tutkimusta.

Yliopiston Apteekin tilikauden voitto syntyi ei-lääkkeellisten tuotteiden myynnistä, sillä lääkkeiden myynti

on Yliopiston Apteekille tappiollista korkean progressiivisen apteekkiveron vuoksi. Yliopiston Apteekki maksaa apteekkiveroa 11,2 prosenttia, kun suomalaisten apteekkien keskimääräinen apteekkiveroprosentti on 6,9.

Vääristyneen tilanteen korjaamiseksi on erittäin

tärkeää laskea apteekkiveroa ja alentaa samanaikaisesti lääketaksaa. Tällä tavoin voidaan laskea lääkkeiden vähittäishintoja ja pienentää yhteiskunnan lääkekustannuksia.

Myynti ja liikevoitto 2021, Suomi

	Lääkkeet	Ei-lääkkeelliset tuotteet	Yliopiston Apteekki yhteensä
Myynti (milj. €)	277	58	335
Liikevoitto (milj. €)	-7	15	8





Henkilöstö

Toimintamme perusta on osaava ja korkeasti koulutettu henkilöstö.

Asiantunteva henkilöstö on toimintamme perusta

Palkittu asiakaskokemuksemme perustuu asiantuntevaan henkilöstöön ja osaamisen jatkuvaan kehittämiseen.

Yliopiston Apteekki -konsernissa työskentelee yhteensä noin 1 200 asiantuntijaa, jotka tekevät merkityksellistä työtä ihmisten hyvinvoinnin puolesta. Apteekeissa Suomessa ja Venäjällä työskentelee noin 900 henkilöä, terveydenhuollon liiketoiminnassa 160 henkilöä, verkkoapteekissa 80 henkilöä ja keskitetyissä toiminnoissa noin 70 henkilöä. Erilaisia työnimikkeitä konsernissa on yli sata.

Huolehdimme henkilöstön terveydestä

Vuonna 2020 koronapandemian alkaessa otimme ensisijaiseksi tavoitteeksemme henkilöstömme terveyden turvaamisen ja toiminnan jatkuvuuden varmistamisen. Vuonna 2021 jatkoimme tartuntojen ehkäisyä erilaisin ennalta ehkäisevin toimin.

Kasvomaskien käyttö, hyvä hygienia, tehokas viestintä ja muut ehkäisevät toimet auttoivat pitämään tartuntamäärät matalina ja samalla suojasimme myös asiakkaitamme. Myös toiminnan jatkuvuuden kannalta olemme onnistuneet koronatilanteen hallinnassa hyvin.

Tehostimme toimintaamme

Vuosi 2021 oli meille pandemian vuoksi liiketoiminnallisesti poikkeuksellinen. Keväällä sopeutimme rekrytointia ja työvuorosuunnittelua vastaamaan pienentyntä asiakasmäärää erityisesti apteekkeissa.



Tehostimme toimintaa myös terveydenhuollon liike-toiminnassa sekä keskitetyissä toiminnoissa. Lisäksi paransimme logistiikan tehokkuutta avaamalla uuden modernin logistiikkakeskuksen Keravalle elokuussa. Samassa yhteydessä yli 70 henkilöä siirtyi Helsingistä Keravalle.

Monipuolisia urapolkuja

Yrityskulttuuriamme ohjaavat yhteiset arvot, hyvä yhteishenki ja osaamisen jatkuva kehittäminen. Arvomme on määritelty yhdessä henkilöstömme kanssa, ja ne ovat intohimo palvella, rohkeus uudistua, tahto tehdä hyvää ja ilo onnistua yhdessä.

Tarjoamme henkilöstöllemme mahdollisuuden monipuolisiin urapolkuihin ja työnkiertoon. Yliopiston Apteekissa on ainutlaatuiset mahdollisuudet erilaisiin työtehtäviin ja osaamisen laajentamiseen. Esimerkiksi farmaseutit voivat toimia apteekin asiakaspalvelutehtävien lisäksi verkon lääkeneuvonnassa, terveydenhuollon palveluissa, lääkevalmistuksessa tai logistiikassa.

Joustava työ tukee hyvinvointia

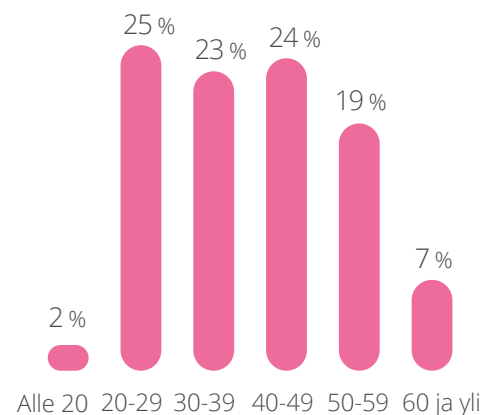
Työnantajana tavoitteenamme on hyvinvoiva, osaava, motivoitunut ja innostunut henkilöstö. Aloitimme syksyllä 2021 pulssikyselykäytännön koko henkilöstölle sekä esihenkilöille. Kyselyt osoittivat, että koronavuodesta huolimatta henkilöstö koki, että tiimeissä on hyvä yhteishenki tehdä töitä. Laaja henkilöstötutkimuksemme

on viimeksi toteutettu vuonna 2020 ja tutkimus toteutetaan seuraavan kerran vuonna 2022.

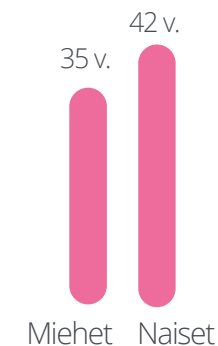
Tarjoamme henkilöstöllemme mahdollisuuden perhe- ja työelämän joustavaan yhteensovittamiseen lyhennetyn työajan sekä erilaisten työvuorojärjestelyiden kautta. Tuemme myös ikääntyvien työntekijöiden työssä jaksamista järjestämällä mahdollisuuksia kuntoutukseen, osa-aikaeläkkeeseen tai lyhennettyyn työaikaan.

Yhdenvertaisuus toteutuu Yliopiston Apteekissa tasa-arvoisen palkkauksen ja henkilövalinnoissa noudatettavan tasavertaisuuden ja yhdenvertaisuuden kautta. Tarjoamme kaikille yhdenvertaiset mahdollisuudet koulutukseen ja uralla etenemiseen. Palkitsemisjärjestelmämme koskee koko henkilöstöä ja palkitsee tavoitteiden saavuttamisesta.

Henkilöstön ikäjakauma



Henkilöstön keski-ikä



Kehitämme osaamista aktiivisesti

Vuoden suurin henkilöstötapahdamme Akademia-päivät järjestetään vuosittain tammikuussa. Vuonna 2021 tapahtuma järjestettiin koronapandemian vuoksi etätapahdamana ja verkkokoulutuksina.

Pidämme huolta henkilöstömme osaamisen kehittämisestä muun muassa tarjoamalla apteekkihenkilöstöllemme kuukausittain tunnin mittaisen koulutuspaketin. Vuoden 2021 aikana henkilöstömme osallistui säännöllisiin etäkoulutuksiin ja itseopiskeluun työpaikalla. Lisäksi tarjosimme omaehtoisen opiskelun tukea työntekijöiden ammatilliseen kehittymiseen.

Otimme vuoden aikana käyttöön uuden kokonaisvaltaisen asiakaspalvelumallin, jonka apteekkien

asiakaspalvelutyötä tekevä henkilöstömme otti käyttöön syksyllä koulutusten jälkeen. Tämä tukee palkittua erinomaista asiakaspalveluamme.

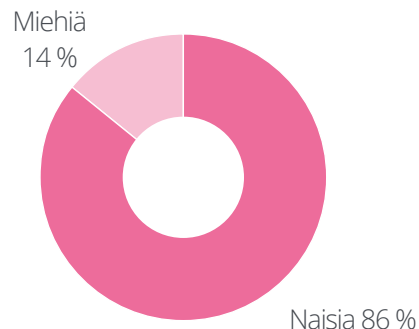
Mahdollisuus koulutukseen työn ohessa

Vuonna 2021 tarjosimme henkilöstöllemme mahdollisuuden Ihonhoidon asiantuntija -koulutukseen, joka on oppisopimuskoulutuksena suoritettava tutkintoon johtava koulutus. Lisäksi järjestimme vastuufarmaseutikoulutuksia, joissa asiantuntijamme kouluttautuvat tietyn alueen, kuten diabeteksen tai astman, erityisasiantuntijoiksi.

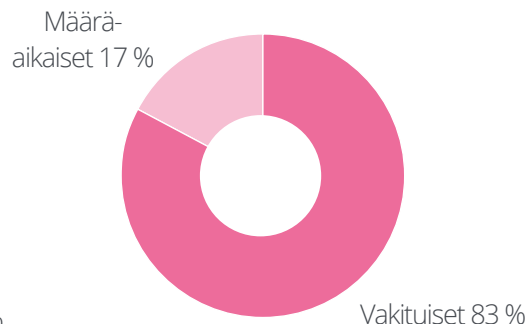
Vuoden aikana tarjosimme farmaseuttiselle henkilöstölle mahdollisuuden lääkehoidonarviointikoulutukseen. Lääkehoidonarviointi sisältyy nykyään farmaseutin tutkintoon. Tarjoamme mahdollisuutta täydentää koulutustaan niille henkilöille, jotka ovat suorittaneet tutkintonsa aiemmin.

Tarjoamme vuosittain lähes sadalle farmasian opiskelijalle harjoittelupaikan apteekeissamme. Harjoitteluun kuuluu lähikoulutuspäivien lisäksi tutustumista laajasti eri toimintoihimme, kuten lääkevalmistukseen ja verkkoapteekin asiakaspalveluun. Vuonna 2021 meillä suoritti harjoittelun yhteensä 96 farmasian opiskelijaa.

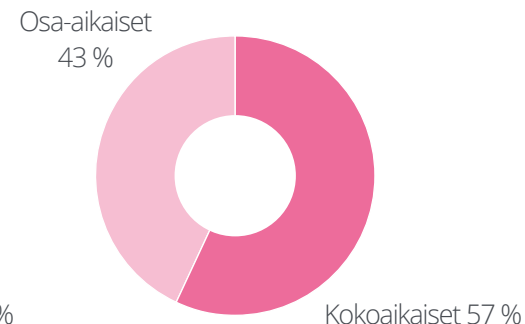
Sukupuolijakauma



Vakituiset ja määräaikaisten



Kokoaikaiset ja osa-aikaisten



Case



Monipuolinen ura yhden katon alla

Farmaseutti **Heidi Rautio** on työskennellyt Yliopiston Apteekissa vuodesta 2006. Aluksi hän työskenteli Helsingin keskustan apteekista, jossa hän toimi farmaseutin tehtävien ohella myymälämarkkinoinnin parissa sekä tutorina farmasian oppilaille. Apteekkityön ohella Heidi palveli asiakkaita puhelimessa ja chatissa.

– Jokainen työpäivä oli erilainen ja koskaan ei etukäteen tiennyt, millaisia neuvoja asiakas tarvitsee. On ollut kiinnostavaa nähdä verkkoapteekin kehitys ja kasvu sen perustamisesta nykyhetkeen, Heidi kertoo.

Tällä hetkellä Heidi työskentelee terveydenhuollon liiketoiminnassamme. Hän palvelee terveydenhuollon organisaatioita, jotka tilaavat Yliopiston Apteekista esimerkiksi lääkkeiden annosjakelupalvelua.

– Minulla on ollut monipuolisia työtehtäviä, parhaat mahdolliset kollegat, mahdollisuus kouluttautua ja saada uusia ammatillisia haasteita. Koen, että tämä todella on työ, jolla on merkitystä, Heidi sanoo.

Tilinpäätös 1.1.–31.12.2021

42	Hallituksen toimintakertomus
46	Hallitus ja johtoryhmä
47	Tuloslaskelma
48	Tase
50	Rahoituslaskelmat
51	Tilinpäätöksen liitetiedot
52	Tuloslaskelman liitetiedot
54	Taseen liitetiedot
57	Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus
58	Tilintarkastuskertomus



Hallituksen toimintakertomus 1.1.–31.12.2021

Helsingin yliopiston omistama Yliopiston Apteekki (jäljempänä Yliopiston Apteekki) on Yliopiston Apteekki -konsernin (jäljempänä konserni) emoyhtiö, jonka tuotto käytetään vuosittain koulutukseen ja tutkimukseen. Yliopiston Apteekki on huolehtinut suomalaisten hyvinvoinnista jo yli kaksi ja puoli vuosisataa. Yliopiston Apteekki palvelee asiakkaita apteekeissa ja verkkoapteekissa ya.fi kaikkialla Suomessa ja tarjoaa terveydenhuollon toimijoille laajasti palveluita lääkkeiden valmistuksesta annosjakeluun.

Konserniin kuului vuonna 2021 Suomen liiketoimintojen lisäksi Venäjällä toimiva apteekkiketju. Vertailutiedoissa esitetyn Ego-hyvinvointimyymläketjun liiketoiminta päättyi vuonna 2019. Vuoden lopussa 2021 Egon liiketoimintaa harjoittanut yhtiö HBS Finland Oy fuusioitiin sisaryhtiöön Yliopiston Apteekki Oy:öön ja sen varat ja velat siirtyivät selvitysmenettelyttä Yliopiston Apteekki Oy:lle. Sulautumisen täytäntöönpano on rekisteröity 31.12.2021 ja HBS Finland Oy on purkautunut.

Konsernin tilikauden tapahtumat

Yliopiston Apteekki -konsernin myynti oli 346,3 milj. euroa (2020: 346,4 milj. euroa). Yliopiston Apteekin osuus konsernin myynnistä oli 97 %.

Konsernin myynti ja liikevaihto (milj. euroa)

	2021	2020	2019
Yliopiston Apteekki*	334,8	333,2	337,4
Venäjä	11,5	13,1	16,4
Ego	0,0	0,0	1,5
Konsernin myynti	346,3	346,4	355,3
Apteekkivero	-29,3	-29,3	-30,1
Konsernin liikevaihto (apteekkivero vähennetty)	317,0	317,1	325,3

*Konsernin sisäinen myynti eliminoitu.

Konsernin liikevoitto oli 7,2 milj. euroa (8,3 milj. euroa). Konsernin liikevoittoa heikensi merkittävästi koronapandemian aiheuttama asiointimäärien lasku apteekeissa ja Venäjän apteekkiketjun kannattamattomien apteekkien sulkeminen. Konsernin liikevoittoa laskivat myös strategian toteuttamiseen liittyvät kasvaneet markkinointikustannukset ja kehityshankkeiden poistot. Yliopiston Apteekin toimintoja sopeutettiin voimakkaasti vuoden aikana ja konsernin palkkakulut alenivat n. 2,2 milj. euroa. Konsernin tilikauden voitto oli 5,3 milj. euroa (6,0 milj. euroa).

Konsernin liikevoitto (milj. euroa)

	2021	2020	2019
Yliopiston Apteekki	7,6	8,2	13,8
Venäjä	-0,4	-0,3	-0,1
Ego	0,0	-0,1	-1,8
Muut	0,0	0,4	-0,7
Yhteensä	7,2	8,3	11,1

Yliopiston Apteekin tilikauden tapahtumat

Yliopiston Apteekin myynti oli 334,8 milj. (333,3 milj. euroa). Koronapandemian jatkuminen vuonna 2021 vaikutti edelleen ihmisten liikkumiseen ja vähensi asiointimääriä apteekeissa. Yhtiön toimintaa sopeutettiin toimintaympäristön muutoksiin ja samanaikaisesti huolehdittiin henkilöstön ja asiakkaiden turvallisuudesta, lääkkeiden saatavuudesta ja palveluiden saavutettavuudesta. Yliopiston Apteekin systemaattinen työ asiakaspalvelun kehittämiseksi palkittiin Asiakkuusindeksi 2021 -tutkimuksessa toisella sijalla. Vuoden aikana toteutettiin myös merkittäviä Yliopiston Apteekkia uudistavia strategisia hankkeita.

Apteekkien myynti Suomessa oli 273,8 milj. euroon (272,9 milj. euroa). Alkuvuonna asiakasmäärät vähenivät edellisvuoteen verrattuna ja samanaikaisesti keskiostos kasvoi. Syksyllä pandemiarajoituksia purettiin, minkä jälkeen asiakaskäyntien määrä kasvoi edellisvuodesta. Uuden myymäläkonseptin suunnittelu aloitettiin vuonna 2020 ja ensimmäiset myymäläauudistukset toteutettiin Helsingin Töölössä ja Turussa vuonna 2021. Yliopiston Apteekin kumppaniapteekkiverkosto kasvoi kolmeen apteekkiin, kun yhteistyö Rovaniemen Keskusapteekin kanssa alkoi helmikuussa 2021.

Terveydenhuollon myynti kasvoi kymmenen prosenttia 40,6 milj. euroon (37,0 milj. euroa). Annosjakelu kasvoi 30 prosenttia edellisvuodesta, antibioottipumppujen toimitusmäärät kasvoivat ja antibioottien valikoimaa laajennettiin. Annosjakelu- ja antibioottipumppupalvelut tuovat merkittävää säästöä terveydenhuollolle ja helpottavat potilaiden elämää.

Verkkokaupan myynti oli 20,4 milj. euroa (23,4 milj. euroa) vuonna 2021 ja sen osuus oli 6 % Yliopiston Apteekin myynnistä Suomessa. Verkkopapteekissa ya.fi oli 10,1 miljoonaa käyntiä. Maaliskuussa otettiin käyttöön uusi verkkokauppaalusta, joka mahdollistaa entistä paremman asiakaskokemuksen ja tukee verkkopapteekin myynnin kasvua. Elokuussa avattiin uusi verkkopapteekkia palveleva logistiikkakeskus Keravalle, jonka 7 500 neliömetrin tilat on räätälöity Yliopiston Apteekin erityistarpeisiin. Niissä on otettu huomioon lääkkeiden varastointiin ja toimittamiseen sekä verkkopapteekin tehokkaaseen toimintaan liittyvät vaatimukset ja se mahdollisti entistä nopeammat toimitusajat asiakkaille lokakuusta alkaen.

Vuonna 2021 Suomen apteekkimarkkina kasvoi (tukkuhinta) 2,4 prosenttia 2,1 mrd. euroon, josta reseptilääkkeiden osuus oli 1,7 mrd. euroa, itsehoitolääkkeiden osuus 0,2 mrd. euroa ja muiden tuotteiden osuus 0,2 mrd. euroa (Pharmarket). Yliopiston Apteekin markkinaosuus on noin 11 % prosenttia Suomen apteekkien lääkemyynnistä ja noin 15 % Suomen apteekkien ei-lääkkeellisestä myynnistä.

Yliopiston Apteekin tulos ja taloudellinen asema

Yliopiston Apteekin liikevaihto oli 305,6 milj. euroa (304,1 milj. euroa) ja liikevoitto oli 6,9 milj. euroa (8,2 milj. euroa). Voitto rahoituserien jälkeen oli 5,8 milj. euroa (7,4 milj. euroa). Tilikauden voitto oli 3,8 milj. euroa (5,3 milj. euroa). Tilikauden tulosta heikensivät koronapandemian aiheuttama asiointimäärien väheneminen

apteekkeissa, strategian toteuttamiseen liittyvät kasvaneet markkinointikustannukset ja kehityshankkeiden poistot sekä Venäjän tytäryhtiölle annettujen lainojen alaskirjaus ja konserniyhtiöiden fuusioon liittyvät kirjaukset. Yliopiston Apteekin toimintoja sopeutettiin voimakkaasti vuoden aikana ja palkkakulut alenivat n. 2,0 milj. euroa.

Yliopiston Apteekin myynti ja liikevaihto (milj. euroa)

	2021	2020	2019
Myynti (ilman apteekkiveroa)	334,8	333,3	337,7
Apteekkivero	-29,3	-29,3	-30,1
Liikevaihto (apteekkivero vähennetty)	305,5	304,1	307,6

Yliopiston Apteekin tunnusluvut

	2021	2020	2019
Liikevoitto-% liikevaihdosta	2,3	2,7	4,5
Oman pääoman tuotto, %	21,4	22,8	50,2
Omavaraisuusaste, %	30,3	30,2	35,9
Taseen loppusumma	80,0	82,6	85,9

Yliopiston Apteekin henkilöstö

Yliopiston Apteekin palveluksessa oli vuoden 2021 aikana keskimäärin 1023 henkilöä (1083 henkilöä), joista 57 % (60 %) oli kokoaikaisissa ja 43 % (40 %) osa-aikaisissa työsuhteissa. Työsuhteista 83 % (83 %) oli vakituksia ja 17 % (17 %) määräaikaisia.

Koronapandemian alkaessa vuonna 2020 otettiin ensisijaiseksi tavoitteeksi asiakkaiden asioinnin turvallisuus, henkilöstön terveyden turvaaminen ja toiminnan jatkuvuuden varmistaminen. Vuoden 2021 alussa myynti pieneni voimakkaasti ja kannattavuus heikkeni, mistä johdun toimintaa sopeutettiin. Uusi logistiikkakeskus avattiin Keravalla elokuussa ja 70 työntekijää siirtyi Helsingistä Keravalle. Uusi logistiikkakeskus on tehostanut merkittävästi logistista toimintaa.

Syksyllä 2021 aloitettiin pulssikyselyt koko henkilöstölle sekä esihenkilöille. Koronavuodesta ja sopeutustoimenpiteistä huolimatta henkilöstö kokee, että tiimeissä on hyvä yhteishenki tehdä töitä. Laajempi henkilöstötutkimus toteutetaan vuonna 2022.

Yliopiston Apteekin suuri henkilöstötapahtuma Akatemiapäivät järjestettiin vuonna 2021 etä tapahtumana ja verkkokoulutuksina. Vuoden aikana henkilöstö osallistui säännöllisiin etäkoulutuksiin ja itseopiskeluun työpaikalla ja lisäksi tarjottiin omaehtoisen opiskelun tukea työntekijöiden ammatilliseen kehittymiseen. Uusi apteekin asiakaspalvelumalli otettiin käyttöön syksyllä koulutusten jälkeen ja se kehittää edelleen Yliopiston Apteekin palkittua erinomaista asiakaspalvelua. Vuoden aikana toteutettiin Ihonhoidon asiantuntija -koulutus.

Yliopiston Apteekki tarjoaa henkilöstölleen mahdollisuuden perhe- ja työelämän joustavaan yhteensovittamiseen lyhennetyn työajan ja erilaisten työvuororajastelyiden avulla. Ikääntyvien työntekijöiden työssä jaksamista tuetaan järjestämällä mahdollisuuksia kuntoutukseen,

osa-aikaeläkkeeseen tai lyhennettyyn työaikaan. Yhdenvertaisuus toteutuu Yliopiston Apteekissa tasa-arvoisen palkkauksen ja henkilövalinnoissa noudatettavan tasaver-
taisuuden ja yhdenvertaisuuden kautta. Kaikille tarjotaan
yhdenvertaiset mahdollisuudet koulutukseen ja uralla
etenemiseen. Yhtiön palkitsemisjärjestelmä koskee koko
henkilöstöä ja palkitsee tavoitteiden saavuttamisesta.

Yliopiston Apteekki tarjoaa vuosittain lähes sadalle far-
masian opiskelijalle harjoittelupaikan apteekeissamme.
Harjoitteluun kuuluu lähikoulutuspäivien lisäksi tutustu-
mista laajasti eri toimintoihimme, kuten lääkevalmistuk-
seen ja verkkoapteekin asiakaspalveluun. Vuonna 2021
harjoittelun suoritti yhteensä 96 farmasian opiskelijaa.

Henkilöstön tunnusluvut

	2021	2020	2019
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin tilikauden aikana	1023	1083	1033
Tilikauden palkat ja palkkiot (milj. €)	35,8	37,8	35,7

Vastuullisuus

Vastuullisuusohjelma

Vastuullisuus on aina ohjannut vahvasti Yliopiston
Apteekin toimintaa. Vuonna 2021 käynnistettiin uusi
vastuullisuusohjelma, joka tekee vastuullisuustyöstä
systemaattista ja mitattavaa. Yliopiston Apteekin tavoit-
teena on olla Suomen vastuullisin terveys- ja hyvinvoin-
tialan yritys. Vastuullisuusohjelmaa työstettiin yhdessä
henkilöstön, asiakkaiden ja Yliopiston Apteekin omistajan
kanssa. Ohjelma validoitiin kesäkuussa henkilöstö- ja
asiakaskyselyillä, joihin vastasi yli 3 000 henkilöä. Vastuul-

lisuusohjelmassa on kolme painopistettä: asiantunteva
palvelu, luotettavat tuotteet ja yhteiskunnan hyvinvointi.
Painopisteet jakautuvat alateemoihin. Vastuullisuusohjel-
ma otetaan käyttöön vuoden 2022 alussa ja vastuullisuu-
desta raportoidaan jatkossa vuosittain.

Yhteiskunnalliset erityistehtävät

Yliopiston Apteekilla on kolme yhteiskunnallisia erityis-
tehtävää. Harvinaisia lääkkeitä valmistamalla huolehdi-
taan lääkkeiden saatavuudesta ja siitä, että asiakkaalle
löytyy sopivaa lääkettä. Yliopiston Apteekki tekee lisäksi
lääkehuoltoa kehittävää tutkimusta ja tarjoaa harjoittelu-
paikkoja farmasian opiskelijoille.

Yliopiston Apteekissa on harvinaisten lääkkeiden (ex tem-
pore -lääkkeiden) valmistamiseen erikoistunut yksikkö ja
oma analyttinen laboratorio, joissa työskentelee noin 50
asiantuntijaa. Yliopiston Apteekki on useiden harvinais-
ten lääkkeiden ainoa valmistaja Suomessa. Toimimme
sopimusvalmistajana noin 500 yksityisapteekille. Lisäksi
toimitamme ex tempore -lääkkeitä julkisen terveyden-
huollon toimijoille ja sairaala-apteekeille.

Farmasian opiskelijoiden opintoihin kuuluu kaksi kolmen
kuukauden mittaista apteekkiharjoittelua. Vuonna 2021
Yliopiston Apteekissa harjoitteli 96 oppilasta. Harjoitteli-
joille tarjotaan suunnitelmallinen ja ohjattu harjoittelujak-
so, johon kuuluu lähikoulutuspäivien lisäksi tutustumista
laajasti eri toimintoihin. Oppilailta kerätään palautetta
harjoittelusta ja kehitämme harjoittelun sisältöä jatkuvasti.

Yliopiston Apteekin tutkimustyön tavoitteena on tuot-
taa tietoa, jolla voidaan edistää rationaalista lääkkeiden
käyttöä ja kehittää apteekkipalveluita. Tutkimusyhteis-
työtä tehdään laajasti yliopistojen, korkeakoulujen ja
muiden tutkimustahojen sekä potilasjärjestöjen kanssa.

Kyselytutkimusaineistoja kerätään apteekkitoimipis-
teissä ja sähköisesti kanta-asiakkailta. Lisäksi farmasian
alan opinnäytteitä ohjataan ja osallistutaan tieteellisiin
tutkimuksiin. Vuonna 2021 lääkehuollon tutkimuksemme
keskittyi asiakkaiden näkemyksiin ja odotuksiin verkko-
palveluista sekä lääkkeiden käyttäjien suhtautumiseen
biosimilaareihin. Vuosittainen 20 000 euron tutkimusapu-
raha myönnettiin Taina Oravaiselle, jonka tutkimuksen
tavoitteena on kartoittaa lääkemääräysten uudistamiskäy-
töntöjen järjestelmälähtöisiä ongelmakohtia ja kehittää
moniammatillinen toimintamalli lääkkeenmääräämis- ja
uudistamiskäytäntöjen edistämiseksi.

Verojalanjälki

Vuonna 2021 Yliopiston Apteekki maksoi erilaisia vero-
ja ja veroluonteisia maksuja yhteensä 56,6 milj. euroa
(apteekkivero, arvonlisävero, tulovero, ennakonpidätykset
ja muut lakisääteiset työnantajamaksut). Veronjalanjälki
muodostuu pääosin apteekkiverosta, joka on lääkemyyn-
nin määrään perustuva progressiivinen vero valtiolle.
Yliopiston apteekki maksoi apteekkiveroa 29,3 miljoonaa
euroa (29,3 miljoonaa euroa). Yliopiston Apteekin osuus
Suomen apteekkien yhteenlasketusta apteekkiverosta on
noin 15 % ja osuus Suomen apteekkien lääkemyynnistä
noin 11 %. Korkeasta apteekkiverosta johtuen lääkemyynti
on Yliopiston Apteekille selvästi tappiollista.

Koko tuotto koulutuksen ja tutkimuksen rahoittamiseen

Yliopiston Apteekilla on merkittävä rooli suomalaisessa
terveydenhuollossa huolehtia tuotteiden ja palveluiden
avulla asiakkaiden terveydestä ja hyvinvoinnista. Yliopis-
ton Apteekin tuotto käytetään vuosittain yhteiskunnan
hyväksi suomalaisen koulutuksen ja tutkimuksen
rahoittamiseen.

Yhtiön hallinto

Vuonna 2021 Yliopiston Apteekin hallitukseen kuuluivat OTK Irmeli Rytönen (puheenjohtaja), KTM, BA Sanna Ahonen, KTM, MBA Marjo Berglund, ekonomi Kim Ignatius, FM, MBA Marco Mäkinen (4/2021 alkaen), rehtori, FT Sari Lindblom (1-5/2020 ja 9/2021 alkaen), rehtori, FT Jari Niemelä (5-9/2021), LT, fysiatrian erikoislääkäri Leena Niemistö, DI Anders Stenbäck ja FM Carola Teir (4/2021 saakka).

Yliopiston Apteekin toimitusjohtajana toimi Kimmo Virtanen ja apteekkarina farmaseuttinen johtaja Kati Vuorikallas.

Yliopiston Apteekin tilintarkastajana toimii tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja sen nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana KHT, JHT Tomi Moisio.

Riskit ja epävarmuustekijät

Konserni arvioi riskejä vuosittain strategiaprosessin yhteydessä ja aina tehdessään merkittäviä päätöksiä tulevaisuuteen liittyen. Riskit jaotellaan strategisiin ja operatiivisiin riskeihin. Konsernin merkittävimmät strategiset riskit liittyvät apteekkimarkkinoiden sääntelyyn Suomessa ja Venäjän apteekkiketjun liiketoimintaan. Koronapandemian aiheuttama asiointivirtojen nopea muutos aiheuttaa merkittäviä epävarmuustekijöitä liiketoiminnalle ja sen kannattavuudelle.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Venäjä aloitti laajamittaisen hyökkäyksen Ukrainaan 24.2.2022, millä on merkittävää vaikutusta myös Yliopiston Apteekin liiketoimintaan Venäjällä. Yliopiston Apteekki on päättänyt jatkaa apteekkiverkoston supistamista Venäjällä ja poistua Venäjän apteekkimarkkinoilta lähitulevaisuudessa.

YA-kumppaniapteekkina aloittaa maaliskuussa 2022 Tammedica Apteekki Tampereella. Vuonna 2022 YA-kumppaniapteekkiketjuun kuuluvat lisäksi Jumbon apteekki Vantaalla, Goodmanin apteekki Hämeenlinnassa ja Rovaniemen Keskusapteekki.

Tulevaisuuden näkymät

Pitkäkestoinen koronapandemia saattaa aiheuttaa pysyviä muutoksia asiakkaiden liikkumiseen ja asiakaskäyttäytymiseen. Digitaalisuuden ja asioinnin verkkoapteekeissa ennakoitua kasvavan voimakkaasti. Lääkemarkkinan odotetaan kasvavan seuraavien vuosien aikana keskimäärin noin 1–2 % vuodessa.

Lääkehuoltoa uudistetaan sosiaali- ja terveysministeriön tiekartan ja Suomen hallitusohjelman linjausten mukaisesti. Lääkeasioiden tiekartan toimeenpano ulottuu kolmelle hallituskaudelle ja se koostuu lääkehoidon ohjauksen ja rahoituksen kehittämisestä, apteekkitalouden ja lääkkeiden jakelun kehittämisestä sekä tiedonhallinnan ja digitaalisten työvälineiden kehittämisestä. Vuonna 2022 valmistellaan lisäksi säästöjä uuden hoitajamitoituksen rahoittamiseksi 1.1.2023 alkaen, millä saattaa olla vaikutusta Yliopiston Apteekin kannattavuuteen. 1.4.2022 astuvat voimaan lääkelakimuutokset, kuten itsehoitolääkkeiden hintakilpailu. Se avaa rajoitetusti itsehoitolääkkeet hintakilpailulle.

Yliopiston Apteekin toiminnan ytimessä on kannattava apteekkitoiminta, vahva kaupallinen konsepti ja tehokas operatiivinen toiminta. Myynnin kasvua haetaan erityisesti verkkokaupasta, terveydenhuollon liiketoiminnasta ja kumppaniapteekkiketjusta. Tavoitteena on yhtenäistää asiakaskokemusta, kehittää kanta-asiakasohjelmaa ja toteuttaa vastuullisuusohjelmaa, mikä parantaa entisestään erinomaista asiakaskokemusta.

Hallituksen voitonjakoehdotus

Tilinpäätös osoittaa tilikaudelta voittoa 3.836.537,94 euroa. Yliopiston Apteekin voitonjakokelpoiset varat ovat 3.836.537,94 euroa.

Yliopiston Apteekin hallitus esittää, että tilikauden voitto 3.836.537,94 euroa maksetaan voitonjakona Helsingin yliopistolle. Lisäksi hallitus esittää, että apteekin peruspääoma pidetään ennallaan. Peruspääoma on 17.759.125,80 euroa. Peruspääoma on kokonaisuudessaan muodostunut siirroista edellisten tilikausien voittovaroista.

Hallitus 31.12.2021



Rytönen Irmeli
1959, OTK
hallituksen
puheenjohtaja



Ahonen Sanna
1969, KTM, BA



Berglund Marjo
1964, KTM, MBA



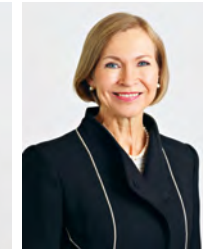
Ignatius Kim
1956, ekonomi



Lindblom Sari
1960, FT



Marco Mäkinen
1965, FM, MBA



Niemistö Leena
1963, LT



Stenbäck Anders
1974, DI

Johtoryhmä 31.12.2021



1.



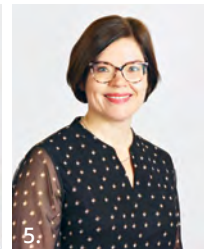
2.



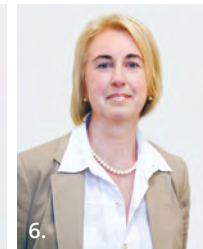
3.



4.



5.



6.



7.



8.



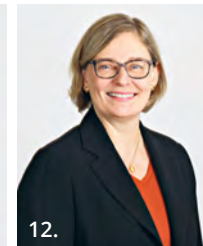
9.



10.



11.



12.

1. **Virtanen Kimmo**, 1968, KTM
Toimitusjohtaja
2. **Ahonen Laura**, 1977, proviisori
Terveystieteiden
3. **Kataja Joni**, 1984, tradenomi
Verkkokauppa
4. **Kölhi Hanna** 1974, KM
HR
5. **Laikka Minna**, 1972, KTM
Talous
6. **Lipina Olga**, 1965, M. Sc. Math., MBA
Apteekit, Venäjä
7. **Savolainen Kimmo**, 1973, DI
Logistiikka
8. **Store Hanna-Mari**, 1966, KTM
Apteekit, Suomi
9. **Surakka Anna**, 1974, farmaseutti
Markkinointi ja valikoima
10. **Tyrni Jenni**, 1973, KTM, HuK
Viestintä ja yhteiskuntasuhteet
11. **Vainio Ville**, 1973, KTM
ICT
12. **Vuorikallas Kati**, 1969, proviisori
Apteekkari, Laatu ja asiantuntijapalvelut

Tuloslaskelma

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
LIKEVAIHTO	305 585	304 059	316 957	317 108
Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varaston muutos	-38	3 998	-38	3 998
Liiketoiminnan muut tuotot	212	218	34	10
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	-234 893	-235 485	-241 550	-243 834
Varastojen muutos	-157	-1 109	-453	-1 098
	-235 050	-236 594	-242 002	-244 931
Henkilöstökulut	-43 774	-44 940	-45 589	-46 971
Poistot ja arvonalentumiset	-3 915	-2 952	-4 040	-3 076
Liiketoiminnan muut kulut	-16 084	-15 561	-18 140	-17 872
LIKEVOITTO	6 937	8 227	7 182	8 267
Rahoitustuotot ja -kulut	-1 107	-799	-668	-807
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	5 829	7 429	6 515	7 460
Tilinpäätössiirrot	-938	-845	-	-
Välittömät verot	-1 055	-1 289	-1 235	-1 502
TILIKAUDEN VOITTO	3 837	5 295	5 279	5 959

Tase

VASTAAVAA

1 000 euroa

	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
PYSYVÄT VASTAAVAT				
Aineettomat hyödykkeet	10 722	8 823	10 814	8 964
Aineelliset hyödykkeet	8 607	8 280	8 657	8 373
Sijoitukset				
Osuudet saman konsernin yrityksissä	589	8	0	0
Muut osakkeet	13	13	13	13
	602	21	13	13
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	19 931	17 124	19 485	17 350
VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Vaihto-omaisuus				
Valmiit tuotteet	19 652	19 665	20 412	20 907
Aineet ja tarvikkeet	963	1 108	1 476	1 421
	20 616	20 773	21 889	22 328
Saamiset				
Pitkäaikaiset				
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	470	902	–	–
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset	4 245	3 407	4 276	3 464
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	82	49	–	–
Konsernitili	24 260	28 501	24 260	28 501
Muut saamiset	0	0	66	106
Ennakkomaksut	39	115	257	396
Siirtosaamiset	9 179	8 636	9 392	8 675
	37 806	40 708	38 253	41 142
Rahoitusarvopaperit	29	29	29	29
Rahat ja pankkisaamiset	1 131	3 008	3 510	5 235
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	60 051	65 420	63 680	68 733
VASTAAVAA YHTEENSÄ	79 983	82 544	83 165	86 083

VASTATTAVAA

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
OMA PÄÄOMA				
Peruspääoma	17 759	17 759	17 759	17 759
Edellisten tilikausien voitto	–	–	3 310	2 648
Tilikauden voitto	3 837	5 295	5 280	5 959
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	21 596	23 054	26 349	26 365
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄT	3 245	2 307	–	–
VIERAS PÄÄOMA				
Laskennallinen verovelka	–	–	649	461
Lyhytaikainen vieras pääoma				
Saadut ennakot	472	410	472	410
Ostovelat	14 763	16 132	15 888	17 864
Velat saman konsernin yrityksille	327	506	0	0
Muut velat	1 839	1 996	1 904	2 065
Siirtovelat	37 742	38 139	37 904	38 917
	55 142	57 183	56 168	59 256
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	55 142	57 183	56 817	59 718
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	79 983	82 544	83 165	86 083

Rahoituslaskelmat

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA				
Liikevoitto	6 937	8 227	7 182	8 267
Oikaisut liikevoittoon	3 939	2 966	4 039	3 031
Käyttöpääoman muutos	-2 696	2 922	-3 485	1 994
Maksetut korot	-777	-737	-762	-729
Saadut korot	39	7	7	6
Osingot, kurssivoitot ja -tappiot	111	-90	87	-84
Maksetut verot	-1 582	-1 506	-1 604	-1 506
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA	5 971	11 790	5 464	10 980
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA				
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-6 165	-6 300	-6 174	-6 250
Myönnetyt lainat	-629	-268	40	-27
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA	-6 794	-6 568	-6 135	-6 277
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA				
Konsernitilin muutos	4 241	7 879	4 241	7 879
Osingonjako	-5 295	-13 083	-5 295	-13 083
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA	-1 054	-5 204	-1 054	-5 204
RAHAVAROJEN MUUTOS	-1 877	18	-1 725	-501
Rahavarat tilikauden alussa	3 008	2 990	5 235	5 736
Rahavarat tilikauden lopussa	1 131	3 008	3 510	5 235

Tilinpäätöksen liitetiedot 31.12.2021

(Luvut tuhansina euroina)

Konsernisuhteet

Yhtiö kuuluu Helsingin yliopiston rahastot -konserniin. Helsingin yliopiston rahastot -konsernin emoyhtiö on Helsingin yliopiston rahastot, kotipaikka Helsinki.

Yliopiston Apteekin konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa Yliopiston Apteekin pääkonttorista Valimotie 7, 00380 Helsinki.

Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä. Konsernin sisäinen osakeomistus on eliminoitu hankintahetken omia pääomia vastaan. Konsernin sisäiset liiketahtumat sekä sisäiset saamiset ja velat on eliminoitu. Yliopiston Apteekki Oy:n tytäryhtiöt Universitetskaja Apteka OOO Venäjältä ja Medapta Oy Helsingistä on yhdistelty konsernitilinpäätökseen.

Tilikaudella Yliopiston Apteekin tytäryhtiö HBS Finland Oy on sulautunut Yliopiston Apteekki Oy:öön. Yhtiön varat ja velat siirtyivät selvitysmenettelyttä Yliopiston Apteekki Oy:lle.

Pysyvien vastaavien arvostus

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoa vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden taloudellisen pitoajan perusteella.

Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

Aineettomat hyödykkeet	3–10 vuotta
Rakennukset	25–40 vuotta

Rakennelmat	10 vuotta
Koneet ja kalusto	3–15 vuotta
Konserniliikearvo	5 vuotta

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus esitetään painotetun keskihinnan mukaisesti hankintamenoa tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen myyntihinnan määräisenä.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusomaisuusarvopaperit on arvostettu hankintamenoa tai sitä alemmaan markkina-arvoon.

Tutkimus- ja tuotekehitys- sekä pitkävaikutteiset menot

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Kolmen tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan 5-10 vuoden aikana.

Laskennallisten verojen kirjaaminen

Laskennallinen verovelka tai -saaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille väliaikaisille eroille käyttäen tilinpäätöshetken vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verovelka kokonaisuudessaan ja laskennallinen verosaaminen arvoidun todennäköisen saamisen suuruusena.

Rahoituslaskelma

Vuonna 2021 konsernitilin muutos rahoituksen rahavirrassa sisältää konsernitilin saldon 24,3 milj. euroa.

Tuloslaskelman liitetiedot

LIKEVAIHTO MARKKINA-ALUEITTAIN

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Suomi	305 495	303 997	305 421	303 923
Muut EU-maat	80	53	80	53
Muut maat	10	9	11 456	13 132
Yhteensä	305 585	304 059	316 957	317 108

LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Royaltyt	181	196	0	0
Liiketoiminnan muut tuotot	15	15	34	10
Myyntivoitot	24	6	0	0
Yhteensä	220	218	34	10

APTEEKKIVERO

Apteekkivero 29,3 miljoonaa euroa on laskettu sisältäen sivuapteekkivähennyksen.

HENKILÖSTÖKULUT JA HENKILÖSTÖN KESKIMÄÄRÄINEN LUKUMÄÄRÄ

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Palkat	35 795	37 778	37 197	39 345
Eläkekulut	6 332	5 883	6 332	5 883
Muut henkilösivukulut	1 647	1 280	2 060	1 743
Yhteensä	43 774	44 940	45 589	46 971
Konsernin palveluksessa oli tilikaudella keskimäärin	1 023	1 083	1 167	1 281
Johdon palkat ja palkkiot				
Hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja			521	530

Yliopiston Apteekissa ennen 15.11.1993 alkaneissa työsuhteissa eläkeikä on 63 vuotta ja eläketaso noin 66 %. Tämän jälkeen alkaneisiin työsuhteisiin sovelletaan työeläkelain mukaisia eläke-ehtoja.

POISTOT JA ARVONALENTUMISET

Suunnitelman mukaiset poistot 1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Aineettomat oikeudet	599	190	606	199
Muut aineettomat hyödykkeet	1 632	1 004	1 685	1 078
Rakennukset ja rakennelmat	6	6	58	25
Koneet ja kalusto	1 678	1 752	1 690	1 774
Yhteensä	3 915	2 952	4 040	3 076

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden taloudellisen käyttöiän mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta. Yliopiston Apteekin tilinpäätöksessä on tehty elinkeinoverolain mukaiset täysimääräiset poistot.

LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Vuokrat	4 823	4 521	5 850	6 095
Liiketoiminnan muut kulut	11 261	11 040	12 290	11 777
Yhteensä	16 084	15 561	18 140	17 872

TILINTARKASTAJAN PALKKIOT

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy				
Tilintarkastuspalkkiot	58	39	61	44
Muut palkkiot	20	15	20	15
Veroneuvonta	1	8	1	8
 Muut tilintarkastusyhteisöt				
Tilintarkastuspalkkiot	0	0	4	0

RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Osinkotuotot				
Saman konsernin yrityksiltä	0	0	–	–
Muilta	87	75	87	80
Osinkotuotot yhteensä	87	75	87	80
 Muut korko- ja rahoitustuotot				
Saman konsernin yrityksiltä	33	14	–	–
Muilta	6	6	7	6
Korkotuotot yhteensä	39	20	7	6
 Korkokulut ja muut rahoituskulut				
Muille	-753	-893	-762	-893
Korkokulut yhteensä	-753	-893	-762	-893
 Sijoitusten ja saamisten arvonalennukset				
Pitkäaikaisten sijoitusten arvonalentumiset				
Saman konsernin yrityksistä	-1 062	0	–	–
Palautetut arvonalennukset	581	0	0	0
Sijoitusten arvonalennukset yhteensä	-481	0	0	0
 Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1 107	-799	-668	-807

VEROT

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Tuloverot varsinaisesta liiketoiminnasta	1 055	1 289	1 055	1 366
Laskennallisen verovelan/saamisen muutos	0	0	179	136
Yhteensä	1 055	1 289	1 234	1 502

Taseen liitetiedot

AINEETTOMAT JA AINEELLISET HYÖDYKKEET

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Aineettomat oikeudet				
Hankintameno 1.1.	8 203	4 025	8 223	4 043
Lisäykset	62	446	64	450
Vähennykset	-	-	-6	-1
Siirrot erien välillä	22	3 732	22	3 732
Hankintameno 31.12.	8 286	8 203	8 304	8 223
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	3 763	3 573	3 801	3 603
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	4	-1
Tilikauden poistot	599	190	606	199
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	4 362	3 763	4 411	3 801
Muuntoero	-	-	40	31
Arvon alentumiset	-	-	0	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 924	4 440	3 933	4 453
Muut aineettomat hyödykkeet				
Hankintameno 1.1.	13 537	10 552	15 178	12 172
Lisäykset	719	652	737	681
Vähennykset	-	-	-140	-7
Siirrot erien välillä	3 327	2 333	3 327	2 333
Hankintameno 31.12.	17 583	13 537	19 103	15 178
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	9 154	8 150	10 604	9 531
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-	-5
Tilikauden poistot	1 632	1 004	1 685	1 078
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	10 786	9 154	12 289	10 604
Muuntoero	-	-	68	-63
Arvon alentumiset	-	-	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	6 798	4 384	6 881	4 511

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Rakennukset				
Hankintameno 1.1.	1 007	1 007	1 170	1 181
Lisäykset	-	-	0	0
Vähennykset	-	-	-54	-12
Hankintameno 31.12.	1 007	1 007	1 115	1 170
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	957	951	1 144	1 126
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-28	-7
Tilikauden poistot	6	6	58	25
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	963	957	1 174	1 144
Muuntoero	-	-	96	41
Kirjanpitoarvo 31.12.	44	50	37	67
Koneet ja kalusto				
Hankintameno 1.1.	31 005	29 019	33 349	31 361
Lisäykset	1 007	1 123	1 004	1 129
Vähennykset	-63	-301	-75	-306
Siirrot erien välillä	2 698	1 165	2 698	1 165
Hankintameno 31.12.	34 647	31 005	36 975	33 349
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	24 885	23 431	27 434	25 959
Vähennysten kertyneet poistot	-45	-298	-40	-298
Tilikauden poistot	1 677	1 752	1 690	1 774
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	26 517	24 885	29 085	27 434
Muuntoero	-	-	298	283
Arvon alentumiset	-	-	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	8 130	6 121	8 188	6 197
Kirjanpitoarvosta 31.12.				
Tuotannon koneiden ja laitteiden osuus	3 328	2 986	3 328	2 986

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat				
Hankintameno 1.1.	2 110	5 263	2 110	5 263
Lisäykset	4 416	4 668	4 416	4 668
Siirrot erien välillä	-6 093	-7 822	-6 093	-7 822
Hankintameno 31.12.	433	2 110	433	2 110
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	0	1	0	1
Kirjanpitoarvo 31.12.	432	2 108	432	2 109

SIJOITUKSET

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Tytäryhtiöosakkeet				
Kirjanpitoarvo 1.1.	8	16	-	-
Lisäykset	581	-	-	-
Vähennykset/alaskirjaus	0	-8	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	589	8	-	-
Muut osakkeet ja osuudet				
Kirjanpitoarvo 1.1.	13	13	0	13
Lisäykset	-	-	-	-
Vähennykset	-	-	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	13	13	0	13

Konserniyritykset	Konsernin omistuosuus-%
Yliopiston Apteekki Oy, Helsinki	100,0
Medapta Oy, Helsinki	100,0
YA Universitetskaja Apteka OOO, Venäjä	100,0

KONSERNISAAMISET JA -VELAT

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Saamiset saman konsernin yrityksiltä				
Pitkäaikaiset				
Lainasaamiset	470	902	-	-
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset	46	49	-	-
Siirtosaamiset	36	95	-	-
Konsernitili	24 260	28 501	24 260	28 501
Velat saman konsernin yrityksille				
Lyhytaikaiset				
Ostovelat	327	506	-	-
Siirtosaamisten olennaiset erät				
Jaksotetut välittömät verot	838	311	838	311
KELA:lta	8 116	7 685	8 116	7 685
Muut siirtosaamiset	224	640	438	679
Yhteensä	9 179	8 636	9 392	8 675

OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Peruspääoma 1.1.	17 759	17 759	17 759	17 759
Pääoman käyttö/alennus	0	0	0	0
Peruspääoma 31.12.	17 759	17 759	17 759	17 759
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	5 295	13 083	8 606	15 775
Siirto peruspääomaan				
Tilitys Helsingin yliopistolle	-5 295	-13 083	-5 295	-13 083
Muuntoero			-2	-44
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	0	0	3 310	2 648
Tilikauden voitto	3 837	5 295	5 280	5 959
Vapaa oma pääoma yhteensä	3 837	5 295	8 589	8 606
Oma pääoma yhteensä	21 596	23 054	26 349	26 365
Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta 31.12.				
Voitto edellisiltä tilikausilta	0	0		
Tilikauden voitto	3 837	5 295		
Yhteensä	3 837	5 295		

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Siirtovelkojen olennaiset erät				
Apteekkiverovelka	29 342	29 271	29 342	29 271
Palkat sosiaalikuluineen	6 207	7 145	6 207	7 145
Laskennallinen verovelka	0	0	0	29
Muut	2 193	1 723	2 355	2 472
Yhteensä	37 742	38 139	37 904	38 917

VASTUUSITOUMUKSET

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Muiden puolesta annetut vakuudet				
Henkilökunnan vuokravakuudet	22	21	22	21
Yhteensä	22	21	22	21
Leasingvastuut				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	30	33	30	38
Myöhemmin maksettavat	12	41	12	41
Yhteensä	42	74	42	80
Vuokravastuut				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	4 144	4 138	5 105	5 754
Myöhemmin maksettavat	8 267	9 477	8 917	10 201
Yhteensä	12 411	13 615	14 022	15 955

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus

Helsingissä 10. maaliskuuta 2022

Irmeli Rytönen
hallituksen puheenjohtaja

Marjo Berglund

Sari Lindblom

Leena Niemistö

Kimmo Virtanen
toimitusjohtaja

Sanna Ahonen

Kim Ignatius

Marco Mäkinen

Anders Stenbäck

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä 10. maaliskuuta 2022

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Tomi Moisio
KHT, JHT

Tilintarkastuskertomus

Helsingin yliopiston hallitukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Yliopiston Apteekin (Y-tunnus 0202635-1) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2021. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyhtiöistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen

perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheelisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheelisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheelisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet, mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien

kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esi-

tettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitiilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 10.3.2022
PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Tomi Moisio
KHT, JHT



♡ Tuottomme käytetään koulutukseen ja tutkimukseen