



# Sisällys

## LYHYESTI

- 3 Yliopiston Apteekki lyhyesti
- 3 Avainluvut
- 4 Onnistumiset ja kohokohdat
- 6 Toimitusjohtajan katsaus
- 8 Strategia
- 9 Toimintaympäristön trendit

## ASIAKASPALVELU

- 10 Välittävä asiakaspalvelu
- 11 Asiakaspalvelun avainlukuja

## LIIKETOIMINNOT

- 12 Aptekeissa turvallista asioida
- 14 Verkkoasiointi kasvoi voimakkaasti
- 16 Luotettava terveydenhuollon kumppani
- 18 Yli 40 apteekin ketju Pietarissa

## VASTUULLISUUS

- 20 Yhteiskuntavastuulliset erityistehtävämme
- 22 Verojalanjälkemme oli 56 miljoonaa euroa

## HENKILÖSTÖ

- 25 Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö

# 14

## VERKKOASIOINTI

Asiointi verkko-  
apteekissa ya.fi  
kasvoi voimakkaasti.



# 10

## UNIIKKI-BONUSRAHA

Uniikki-asiakkaat voivat käyttää kätevästi  
uutta bonusrahaa aptekeissa ja verkossa.



## Teemme tärkeää työtä asiakkaiden terveyden ja hyvinvoinnin hyväksi

# 13

## YA-TUOTESARJA

Koko perheen YA-tuotesarjaan tuli  
vuoden aikana 19 uutta tuotetta.



# 11

## ASIAKASKOKEMUS

Asiakaspalvelumme  
oli kuluttajien  
mielestä jälleen  
Suomen kolmen  
kärjessä.



# Sinua varten vuodesta 1755

Olemme huolehtineet suomalaisten hyvinvoinnista jo yli kaksi ja puoli vuosisataa.

Sinun ja läheistesi hyvinvointi on meille sydämen asia. Palvelemme ympäri Suomen 17 apteekissa sekä verkko-kaupassa, ja asiakaskokemuksemme on tutkitusti yksi Suomen parhaista.

Tuotollamme rahoitetaan vuosittain tuhansien opiskelijoiden ja tutkijoiden työtä. Kiitos, että olet mukana huolehtimassa huomisen yhteiskunnasta kanssamme.

Olemme täällä sinua varten.

## Avainluvut

milj. euroa

2020

2019

### Myynti

346,4

355,3

### Apteekkivero

29,3

30,1

### Liikevoitto

8,3

11,1

### Tilikauden voitto

6,0

8,0

### Tase

86,1

90,4

# Onnistumiset ja kohokohdat 2020

## AVASIMME APTEEKIN ESPOOSEEN

Lokakuussa vietimme uuden apteekin avajaisia Isossa Omenassa Espoossa. Palvelemme asiakkaita laajoin aukioloajoin nyt myös Suomen toiseksi suurimmassa kaupungissa.



## KAKSI ENSIMMÄISTÄ KUMPPANIAPTEEKKIÄ

Perustimme uuden kumppaniapteekki-ketjun, johon liittyivät Jumbon Apteekki Vantaalla ja Goodmanin Apteekki Hämeenlinnassa. Valmistelimme ketjun laajenemista Rovaniemelle vuoden 2021 alussa.



## UUSI ANTIBIOOTTI-PUMPPUJEN TÄYTTÖ-PALVELU TERVEYDENHUOLLOLLE

Loppuvuonna aloitettu antibioottipumppujen täyttöpalvelu säästää terveydenhuollon resursseja sekä mahdollistaa potilaan varhaisen kotiutumisen sairaalasta ja turvallisen lääkehoidon kotona.



## VERKKOAPTEEKKI KASVOI VOIMAKKAASTI

Verkossa asiakasmäärä kasvoi voimakkaasti ja myynti yli kaksinkertaistui. Verkon osuus oli 7 prosenttia koko myynnistä Suomessa. Tunnissa tapahtuvien pikatoimitusten suosio kasvoi.



## TOIMINNANOHJAUSJÄRJESTELMÄ TEHOSTAA PROSESSEJA

Uusi toiminnanohjausjärjestelmä otettiin onnistuneesti käyttöön lokakuun alussa. Järjestelmä sujuvoittaa ja tehostaa hankintaa, logistiikkaa, lääkevalmistusta, terveydenhuollon tuotantoa ja taloushallintoa.

ASIAKSPALVELU JA  
-KOKEMUS YKSI  
SUOMEN PARHAISTA

Sijoituimme jälleen Suomen parhaiden yritysten ja organisaatioiden joukkoon asiakaspalvelua ja -kokemusta sekä kuluttajien arvostusta mitanneissa kuluttajatutkimuksissa.

ANNOSJAKELU-  
ASIAKKAIDEN MÄÄRÄ  
KASVOI

Saimme uusia annosjakeluasiakkaita eri puolilta Suomea. Osana palvelua tarkistimme kaikkien aloittavien asiakkaiden kokonaislääkityksen, mikä edistää lääkitysturvallisuutta ja vähentää lääkityksen haittoja.



# Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi 2020 oli poikkeuksellinen koko maailmassa – koronavirus vaikutti monin tavoin työn tekemiseen, vapaa-ajan viettoon, sosiaalisiin kontakteihin, ihmisten liikkumiseen ja koko elämäämme. Tulevaisuudessa näemme, mitkä näistä muutoksista ovat ohimeneviä ja mitkä pysyviä.

Yliopiston Apteekki reagoi pandemiatilanteeseen ja toimintaympäristön muutokseen nopeasti. Teimme paljon toimenpiteitä, jotta meillä on turvallista asioida ja tehdä työtä. Otimme käyttöön suojarusteita, laajensimme verkkopalvelua ja logistiikkaa sekä kehitimme uudenlaisia tapoja toimittaa lääkkeitä kotiin ikääntyneille.

On tärkeää sopeutua nopeasti toimintaympäristön haasteisiin ja samanaikaisesti rakentaa määrätietoisesti tulevaisuutta. Yliopiston Apteekilla on kolme strategista painopistettä: myynnin kasvu, erinomainen asiakaskokemus ja toiminnan tehokkuus. Painopisteet ohjaavat toimintaamme apteekkeissa, verkkoapteekissa ja terveydenhuollon palveluissa.

Vuonna 2020 toteutimme poikkeuksellisesta ajasta huolimatta onnistuneesti merkittäviä kehityshankkeita: avasimme uuden apteekin Espooseen, perustimme kumppaniapteekkitetjun, kasvatimme voimakkaasti verkkokaupan myyntiä, käynnistimme antibioottipump-

## Strategisia painopisteitämme ovat myynnin kasvu, erinomainen asiakaskokemus ja toiminnan tehokkuus

putuotannon terveydenhuollolle, avasimme yritysverkko-kaupan, otimme käyttöön uuden toiminnanohjausjärjestelmän, laajensimme annosjakelupalvelua ja kasvatimme oman YA-tuotesarjan myyntiä.

Logistiikan nopeus, tehokkuus ja luotettavuus ovat yhä keskeisempiä Yliopiston Apteekin kaikissa liiketoiminnoissa. Suunnittelemme parhaillaan pääkaupunkiseudulle uutta logistiikkakeskusta, jonka tavoitteena on mahdollistaa kasvavien tilausmäärien toimittaminen nopeasti ja sujuvasti verkkokaupan ja terveydenhuollon asiakkaille.

Tavoitteemme on palvella asiakkaita aina välittävästi ja yksilöllisesti kaikissa kohtaamisissa. Mittaamme ja kehitämme asiakkaiden kokemaa palvelua jatkuvasti. Yliopiston Apteekki valittiin jälleen yhdeksi Suomen parhaista asiakaspalveluista ja asiakaskokemusta mittaavissa kuluttajatutkimuksissa.

Myynnin kasvu, erinomainen asiakaskokemus ja

toiminnan tehokkuus eivät toteudu ilman osaavaa ja hyvinvoivaa henkilöstöä. Panostamme henkilöstön koulutukseen, työhyvinvointiin ja esimiestyöhön. Uusimman henkilöstötutkimuksen mukaan keskeiset mittarit paranivat edellisvuodesta. Kokemus työn merkityksellisyydestä on erityisen korkealla tasolla – teemme tärkeää työtä asiakkaiden terveyden ja hyvinvoinnin hyväksi.

Yliopiston Apteekilla on merkittävä rooli suomalaisessa terveydenhuollossa ja vastuullamme on monia yhteiskunnallisia erityistehtäviä. Huolehdimme lääkkeiden saatavuudesta myös valmistamalla harvinaisia lääkkeitä, mikäli asiakkaalle ei löydy sopivaa lääkettä. Lisäksi teemme lääkehuoltoa kehittävää tutkimusta ja tarjoamme harjoittelupaikkoja farmasian opiskelijoille. Tuotomme käytetään vuosittain koulutukseen ja tutkimukseen.

Kiitos kaikille asiakkaillemme, henkilöstöllemme ja yhteistyökumppaneillemme. Olemme valmiita vuoteen 2021!

**KIMMO VIRTANEN**  
toimitusjohtaja  
Yliopiston Apteekki -konserni



# VISIO

Hyvinvoivat ihmiset

# Y A

## ASIAKAS- LUPAUS

Välitämme sinusta

## ARVOT

Intohimo palvella  
Rohkeus uudistua  
Tahto tehdä hyvää  
Ilo onnistua yhdessä

## OSAAVA JA HYVINVOIVA HENKILÖKUNTA

Olemme täällä sinua varten





## Toimintaympäristön trendit

### Digitaalisuus ja 24/7-palvelut

Tavat asioida apteekissa uudistuvat. Verkko-ostaminen ja digipalveluiden käyttö kasvavat. Asiakkaat arvostavat entistä enemmän asiakaskokemusta ja mahdollisuutta saada palvelua ympäri vuorokauden.

### Hyvinvointi ja itsehoito

Ihmiset huolehtivat omasta ja läheistensä hyvinvoinnista. He haluavat elämäntavoillaan vaikuttaa hyvinvointinsa lisäksi sairauksien ennaltaehkäisyyn ja hyvään hoitoon.

### Ikääntyminen ja terveystalvet

Väestön ikääntyessä lääkkeiden käyttö ja terveystalvetaluiden tarve kasvavat. Lääkehoitoihin liittyvät palvelut ja innovaatiot tuovat hyötyä terveydenhuollon toimijoille ja heidän asiakkailleen.

### Vastuullisuus

Ihmiset ovat entistä tiedostavampia ja vastuullisempia ostopäätöksissään. Lääkitys- ja potilasturvallisuuden merkitys korostuu entistään. Yritysten odotetaan toimivan vastuullisesti kaikilla osa-alueilla.

## Välittävä asiakaspalvelu

Erinomainen asiakaspalvelu on tutkitusti monelle syy asioida nimenomaan Yliopiston Apteekissa.

Asiakaspalvelu on yksi kilpailueduistamme. Asiakaspalvelumme mukaisesti haluamme palvella asiakkaitamme aina yksilöllisesti, asiantuntevasti ja välittävästi.

Yliopiston Apteekki on jo useita vuosia ollut Suomen parhaiden asiakaspalveluyritysten joukossa. Vuonna 2020 sijoituimme kolmanneksi Suomen parhaiden asiakaspalveluyritysten listalla (Taloustutkimus) ja asiakaskokemuksemme oli Suomen viidenneksi paras (Avaus ja Asiakkuusmarkkinointiliitto).

Seuraamme jatkuvasti asiakaspalvelumme laatua myös suositteluindeksi-mittarilla (NPS= Net Promoter Score). Vuonna 2020 NPS-mittarin keskiarvo oli apteekkeissamme 83, verkkokaupassa 83 ja terveydenhuollon liiketoiminnassa 70. Suositteluindeksi nousi edellisvuodesta kaikissa liiketoiminnoissa.

### Palvelua tarjolla 24/7

Valtakunnallinen asiakaspalvelumme palveli apteekien ja verkkoapteekin asiakkaita puhelimitse ympäri vuorokauden ja chatissa joka päivä klo 7–24. Kontaktimäärä nousi yli puoleen miljoonaan kontaktiin. Chat oli palvelukanavana suosituimpi kuin puhelin.

Laajensimme asiakaspalveluamme erittäin nopeasti noin 90 henkilöön vastaamaan kasvanutta kysyntää. Otimme käyttöön uuden asiakaspalvelujärjestelmän, joka sujuvoitti kasvaneen asiakasmäärän palvelemista, tehosti työskentelyä ja mahdollisti jatkuvan asiakaskokemuksen mittaamisen.

Myös terveydenhuollon asiakaspalvelussa kontaktimäärät kasvoivat vuonna 2020. Siellä työskenteli noin



## Asiantunteva ja yksilöllinen

40 henkilöä, jotka palvelevat esimerkiksi lääkäriasemia, hoiva-alan toimijoita ja apteekkeja.

### Uniikki-bonus uudistui

Uniikki on Yliopiston Apteekin monipuolinen kanta-asiakasohjelma, joka tarjoaa asiakkaille laajasti erilaisia taloudellisia etuja ja palveluita, kuten lääkityksen jatkuvuutta helpottavan muistuttajapalvelun tai lääkehoidon

onnistumista edistävän Uniikki lääkehoitoni -palvelun. Aktiivisia Uniikki-asiakkaita oli vuoden lopussa yli 800 000.

Uniikki-ohjelman isoin uudistus vuonna 2020 oli Uniikki-bonusen käyttöönotto. Asiakkaan ostokset keräyttävät Uniikki-bonusrahaa. Asiakas voi seurata helposti bonusta esimerkiksi Uniikki-sovelluksessa ja käyttää sitä kätevästi apteekkeissa, kumppaniapteekkeissa ja verkossa.

# Asiakaspalvelun avainlukuja



**KOLMEN KÄRJESSÄ  
ASIAKASPALVELUSSA**  
Yliopiston Apteekki sijoittui jälleen kolmanneksi kansallisessa asiakaspalvelututkimuksessa.

**YLI 500 000 CHAT- JA PUHELINKONTAKTIA**  
Chatissa ja puhelimessa asiakkaita palveli yli 90 asiantuntijaa. Kontaktimäärä kasvoi yli puoleen miljoonaan.



**AKTIIVISIA  
UNIIKKI-ASIAKKAITA  
YLI 800 000**

Uniikki-kanta-asiakkaat saavat taloudellisia etuja ja palveluita Yliopiston Apteekista, verkkoapteekista ya.fi ja YA-kumppaniapteekeista.

# Aptekeissa turvallista asioida

Asiakaspalvelumme oli tutkitusti korkealla tasolla ja panostimme koronatilanteessa paljon turvalliseen asiointiin. Etenimme useissa kehityshankkeissa ja avasimme uuden apteekin Espooseen.

Vuosi 2020 oli pandemian vuoksi apteekissamme erittäin poikkeuksellinen. Asiointi isoimpien kaupunkien keskustoissa hiljeni, minkä vuoksi myyntimme laski edellisvuodesta 7 prosenttia ja oli 273 miljoonaa euroa. Asiakkaat asioidivat hieman edellisvuotta harvemmin, mutta ostivat asioidessaan kerralla enemmän lääkkeitä ja muita apteekkituotteita.

Teimme runsaasti toimenpiteitä varmistaaksemme turvallisen asiointiin ja asiakkaiden palvelemisen apteekissamme. Tehostimme siivousta, asensimme suojaplexejä, käytimme maskeja ja palvelimme tarvittaessa asiakkaita myös apteekin ulkopuolella. Apteekit olivat koko vuoden turvallinen paikka asioida ja tehdä töitä.

Aloitimme keväällä useissa kaupungeissa yhteistyön, jotta lääkkeet ja apteekkituotteet voitiin toimittaa ikäihmisille kotiin myös poikkeusoloissa. Tarjosimme apua arjen asiointiin yli 70-vuotiaille Helsinki Apu -hankkeessa yhdessä Helsingin kaupungin sekä seurakuntien ja järjestöjen kanssa.

## Sujuva ja helppo asiointi

Vuonna 2020 teimme apteekkiemme myymälätiloissa uudistuksia, joiden tavoitteena on edistää erinomaista asiakaskokemusta. Suurin myymälä uudistus tapahtui keväällä Helsingin Malmilla, jossa apteekki muutti huhtikuussa uusiin viihtyisiin liiketiloihin kauppakeskuksen toiseen kerrokseen.

Otimme vuoden aikana käyttöön yhteensä neljä lääkkeiden toimittamista sujuvoittavaa lääkevarastorobottia. Kaksi niistä asennettiin Helsingin keskustaan, yksi Malmille ja yksi Lappeenrantaan. Tavoitteena oli sujuvoittaa sekä lääkkeiden toimittamista asiakkaille että tähän liittyviä taustaprosesseja.

## Uusi apteekki Espoon Isoon Omena

Avasimme Espoon Isoon Omena lokakuussa apteekin, jossa on konseptimme mukaisesti pitkät aukioloajat, erinomainen palvelu ja laaja tuotevalikoima. Uusi vilkkaiden kulkuyhteyksien varrella sijaitseva apteekki parantaa apteekkipalveluiden saatavuutta Espoossa, jossa on asukasluvuun suhteutettuna vähemmän apteekkeja kuin Suomessa keskimäärin.

Läakelain mukaan Yliopiston Apteekilla voi olla enintään 17 apteekkiä Suomessa. Tämän vuoksi suljimme Jyväskylän Lääkäritalossa toimivan apteekkimme syyskuun lopussa. Keskitimme toiminnan ja asiakaspalvelun Jyväskylässä muutaman sadan metrin päässä Kauppakadulla sijaitsevaan apteekkiimme.

## Ensimmäiset kumppaniapteekit – Vantaa ja Hämeenlinna

Aloitimme yhteistyön yksityisten apteekkien kanssa perustamalla kumppaniapteekkitetjun, johon liittyi



vuoden aikana kaksi ensimmäistä kumppaniapteekkiä – Jumbon Apteekki Vantaalla ja Goodmanin Apteekki Hämeenlinnassa.

Yhteistyön tavoitteena on tarjota kumppaniapteekin asiakkaille Yliopiston Apteekin konseptin mukainen asiakaskokemus, joka pitää sisällään pitkät aukioloajat, erinomaisen tuotevalikoiman, koko perheen hyvinvointiin tarkoitetut YA-tuotteet, ensiluokkaisen palvelun sekä kattavat kanta-asiakasalennukset ja -tarjoukset.

Kumppaniapteekkitetjumme laajenee seuraavaksi Rovaniemelle. Yhteistyösopimus Rovaniemen Keskusapteekin kanssa on allekirjoitettu ja yhteistyö käynnistyy helmikuussa 2021. Jatkamme keskusteluja uusien yksityisapteekkien kanssa, joilla on kiinnostusta yhteistyöhön ja toimintaan konseptimme mukaisesti.

# Case

## YA-tuotesarja laajeni merkittävästi

YA-tuotesarja on Yliopiston Apteekin asiantuntemuksella kehitetty laadukas ja kotimainen hyvinvoinnin tuotesarja. Monipuolisesta tuotesarjastamme asiakkaat löytävät koko perheelle sopivat arjen suosikit vitamiineista ihonhoitotuotteisiin. Omalla tuotekehityksellä varmistamme, että kaikki YA-sarjan tuotteet ovat aina korkealaatuisia.

YA naturae on sertifioitu luonnonkosmetiikkasarja, johon kuuluu ihonhoitotuotteita kasvoille ja vartalolle. Kaikilla tuotteilla on Ecocert Natural and Organic -sertifikaatti ja ne sisältävät yli 10 % luomuaineesia. YA naturae -tuotesarja valmistetaan Suomessa.

Toimme vuoden aikana tuotesarjan valikoimaan 19 uutta tuotetta, esimerkiksi uusia ravintolisä ja kosmetiikkatuotteita. Uutuuksien kysyntä oli alusta asti vahvaa ja koko tuotesarjan myynti kasvoi hyvin.

Vastasimme asiakkaiden kysyntään tuomalla keväällä erittäin nopeasti tuotesarjaan kertakäyttöiset suusuojukset ja desinfioivat käsihuuhteet. Tämän ansiosta pystyimme tarjoamaan näitä tuotteita asiakkaille koko vuoden ilman saata-  
vuuskatkoja.



Arjessa sinua varten

## Verkkoasiointi kasvoi voimakkaasti



Lääkkeiden ja muiden apteekki-  
tuotteiden tilaaminen verkko-  
apteekista ya.fi kasvoi voimakkaasti.  
Verkon osuus koko myynnistämme  
Suomessa oli 7 prosenttia.

Vuonna 2020 verkkoapteekin myynti kasvoi lähes 150 prosenttia ja oli 23 miljoonaa euroa. Verkkoapteekin kasvuun vaikuttivat erinomainen asiakaspalvelu, nopeat ja luotettavat toimitukset, valikoiman kehittäminen sekä uudistunut markkinointi ja kampanjointi.

Verkkoapteekin nopea asiakasmäärän ja myynnin kasvu keväällä edellytti asiakaspalvelun ja logistiikan nopeaa skaalaamista, jossa onnistuimme erittäin hyvin. Onnistumisen mahdollistivat nopeat rekrytoinnit ja apteekkien henkilöstön sujuva kouluttautuminen verkon asiakaspalveluun.

Suunnittelimme ja valmistelimme uuden verkkokaup-

pa-alustan käyttöönottoa. Alustan tavoitteena on tarjota asiakkaalle helppo ja nopea asiointi ja mahdollistaa kasvavien asiakasmäärien erinomainen palveleminen. Uusi verkkokauppa-alusta on tarkoitus ottaa käyttöön maaliskuussa 2021.

### **Nopeat toimitukset kotiin tai noutopisteeseen**

Toimitamme tuotteet asiakkaan valitsemaan noutopisteeseen tai kotiovelle parissa arkipäivässä. Lisäksi asiakas voi valita pikanoudon, jolloin verkkotilaus on

noudettavissa Yliopiston Apteekin noutoautomaatista tunnin kuluessa tilauksesta.

Keväällä aloitimme yhteistyön logistiikkapalvelua tarjoavan Budbeen kanssa. Valitessaan tämän toimittavan asiakkaat saavat verkkotilauksensa kotiin tai valitsemaansa osoitteeseen pääkaupunkiseudulla erittäin nopeasti.

Nopeat toimitukset kotiin ovat saaneet asiakkailta runsaasti positiivista palautetta. Asiakkaat ovat olleet erityisen tyytyväisiä siihen, että he voivat määritellä tarkasti toimitusajan ja seurata tilauksensa kulkua reaaliaikaisesti.

### **Verkkoasiakkaat erittäin tyytyväisiä**

Toteutimme elokuussa asiakaskyselyn verkkoapteekissa asioineille Uniikki-asiakkaille. Kyselyn mukaan asiakkaat ovat erittäin tyytyväisiä verkkoapteekin palveluun (N=2400). Verkkoapteekin suosittelemiseksi oli samalla tasolla kuin apteekissamme.

Kyselyn mukaan asiakkaamme arvostivat mahdollisuutta tehdä ostoksia ajasta ja paikasta riippumatta. Noin 70 prosenttia vastasi, että pandemia oli lisännyt heidän haluaan käyttää verkkoapteekkiä mahdollisen infektorikin välttämiseksi. Erityisesti yli 65-vuotiaiden verkkoapteekin käyttö oli yleistynyt.

Lähes kaikki kyselyyn vastanneet asiakkaamme toivovat, että heidän lääkeresptinsä olisivat nähtävissä verkkoapteekissa. Tämä Kanta-rajapintojen avaamista ja viranomaisten hyväksyntää edellyttävä muutos sujuvoittaisi merkittävästi lääkkeiden ostamista verkkoapteekista.

### **Reaaliaikaiset saatavuustiedot verkosta**

Kävijöiden määrä verkkoapteekissa kasvoi 20 prosenttia ja oli yli 11 miljoonaa. Iso osa verkkoapteekin kävijöistä etsi tietoa lääkkeistä ja tuotteista, haki vinkkejä omaan terveyteen ja hyvinvointiin sekä hyödynsi verkossa

## *Pikanouto tunnissa tilauksesta*

erilaisia palvelujamme, kuten Kela-korvauslaskuria tai muistuttaja-palvelua.

Verkkoapteekistamme löytyy kaikkien lääkevalmisteiden ja muiden tuotteiden saatavuustiedot reaaliaikaisesti ja tuotekohtaisesti. Liikennevalomerkinnät kertovat toimipisteittäin, onko valmistetta saatavilla runsaasti, jonkin

verran vai onko se tilapäisesti lopussa.

Vuoden 2020 alusta alkaen asiakkaat ovat voineet tilata itselleen viestin, kun heidän kaipaamaansa lääkettä tai muuta tuotetta on katkon jälkeen jälleen saatavilla. Kokonaisuudessaan lääkkeiden saatavuus on ollut erittäin hyvä apteekkiemme lisäksi myös verkossa.



## Luotettava terveydenhuollon kumppani

Terveydenhuollon myynti kasvoi edellisvuodesta 9 prosenttia 37 miljoonaan euroon. Annosjakeluasiakkaiden määrä kasvoi. Vuoden merkittävin palvelulanseeraus oli antibioottipumppujen täyttöpalvelu.



Palvelemme valtakunnallisesti yli tuhatta terveydenhuollon organisaatiota julkisella ja yksityisellä sektorilla. Asiakkaitamme ovat muun muassa lääkäriasemat, hoivapalveluita tuottavat yksiköt, kuntien kotihoito, yritykset ja yksityiset apteekit. Terveydenhuollon asiakkaita palvelee meillä yli 40 terveydenhuoltoon erikoistunutta asiantuntijaa.

Tarjoamme terveydenhuollon asiakkaille erilaisia tuotteita ja palveluita. Koronapandemia vaikutti yritysasiakkaiden myynnin rakenteeseen. Terveydenhuollon asiakkaat tilasivat normaalia enemmän esimerkiksi pneumokokki- ja influenssarokotteita, joiden avulla pyrittiin ehkäisemään keuhkokuumetta ja influenssatartuntoja.

Annosjakelun asiakasmäärä kasvoi ja saimme uusia asiakkaita eri puolilta Suomea. Kasvatimme omaa annosjakelutuotantoa ja laajensimme tuotannon työvuoroja. Annosjakelupalvelu parantaa lääkejakelun tehokkuutta ja turvallisuutta sekä vapauttaa hoitajien työaikaa hoitotyöhön hoivayksiköissä.

### Yritysverkkoakauppa uudistui

Uudistimme terveydenhuollon asiakkaille suunnatun verkkokaupan lokakuun alussa. Tilaaminen uudesta verkkokaupasta on nyt helpompaa ja sujuvampaa. Asiakkaat saavat verkosta aiempaa kattavammat tuotetiedot ja raportit tilauksistaan.

Yritysverkkoakauppa palvelee lääkäriasemia, sopimusvalmistusapteekkeja, lääkekeskuksia sekä pieniä yksityisiä kauneus- ja terveysalan toimijoita. Heidän tarpeensa ja palautteensa otettiin huomioon kehitystyössä, jotta tilausprosessista saatiin mahdollisimman helppo, selkeä ja asiakasystävällinen.

Samaan aikaan yritysverkkoakaupan kanssa otimme käyttöön uuden toiminnanohjausjärjestelmän, joka sujuvoittaa muun muassa lääkevalmistusta ja annosjakelua. Uudistukset ovat saaneet erittäin positiivista palautetta terveydenhuollon yritysasiakkailta.



# Case

## Uusi palvelu antibioottien annosteluun kotona

Käynnistimme loppuvuonna antibioottipumppujen täyttöpalvelun julkiselle terveydenhuollolle. Palvelu mahdollistaa potilaan varhaisen kotiutumisen sairaalasta ja turvallisen lääkehoidon kotona.

Rakensimme Helsingin Pitäjänmäelle uudet lääkkeiden puhdistilavalmistuksen vaatimusten mukaiset tuotantotilat, joissa käynnistimme antibioottipumppujen täyttöpalvelun marraskuussa.

Pilotoimme uutta palvelua puolen vuoden ajan Turun kaupungin sairaalan ja lääkeyritys Baxterin kanssa. Pilotissa ilmeni, että palvelu tuo merkittäviä säästöjä terveydenhuollolle, koska se vapauttaa sairaalan potilaspaikkoja ja vähentää hoitajien kotikäyntejä.

Antibioottipumppu annostelee lääkettä suonensisäisesti tasaisesti yhden vuorokauden ajan. Se parantaa potilaiden elämänlaatua ja kuntoutumista, koska sairaalan sijaan lääkehoito voidaan toteuttaa miellyttävästi potilaan kotona.



*Antibioottipumppu parantaa elämänlaatua*

## Yli 40 apteekin ketju Pietarissa

Pietarissa ja sen ympäristössä toimiva Universitetskaja Apteka -ketju tunnetaan laadukkaasta asiakaspalvelustaan. Venäjällä pandemiatilanne vaikutti apteekien asiakasmäärään ja myyntiin enemmän kuin Suomessa.

Universitetskaja Apteka on Yliopiston Apteekin tytäryhtiö, joka on toiminut Venäjällä vuodesta 2005. Kaikki ketjun 44 apteekkia sijaitsevat Pietarissa ja sen lähiympäristössä. Apteekit sijaitsevat hyvillä liikepaikoilla vilkkaissa ostoskeskuksissa.

Universitetskaja Aptekan osuus konsernin myynnistä on noin 4 prosenttia. Venäjällä apteekkimme ovat liikevaihdoltaan ja kooltaan pienempiä kuin Suomessa. Universitetskaja Aptekassa työskentelee noin 250 työntekijää.

Pietarin alueella koronatilanne oli haastava vuonna 2020. Esimerkiksi kauppakeskukset jouduttiin pandemian vuoksi ajoittain sulkemaan kokonaan. Universitetskaja Aptekan myynti laski edellisvuodesta 19 prosenttia ja oli 13 miljoonaa euroa vuonna 2020.

### Myymäläkonsepti ja palvelumalli

Venäläiset asiakkaat arvostavat Yliopiston Apteekin



brändiä. Myymäläkonsepti on hyvin samanlainen kuin Suomessa. Lisäksi asiakaspalvelussa sovelletaan henkilöstön yhdessä kehittämää asiakaspalvelumallia.

Tuotevalikoima Venäjällä sisältää paikallisten tuotteiden lisäksi myös oman YA-tuotesarjan ja YA naturae-luonnonkosmetiikkasarjan tuotteita sekä kuukausittaisia Uniikki-kanta-asiakaskampanjoita.

### Apteekkimarkkinat ja toimintaympäristö

Pietarissa on noin 3 500 apteekkia, jotka muodostavat noin 7 prosenttia Venäjän apteekkimarkkinoista.

Pietarissa kilpailu on viime vuosina lisääntynyt, kun uusia kansallisia apteekiketjuja on tullut markkinoille. Universitetskaja Aptekan markkinaosuus on Pietarissa alle 2 prosenttia.

Reseptilääkkeiden toimituksia koskevaa lainsäädäntöä muutettiin vuonna 2020, minkä myötä kotiinkuljetukset sallittiin. Aiemmin reseptilääkkeet oli verkkotilauksen jälkeen noudettava paikan päältä apteekista. Vuonna 2020 kaikkiin lääkepakkausihin sisällytettiin yksilöllinen varmennekoodi lääketurvallisuuden parantamiseksi.

*Laadukasta palvelua Venäjällä*



# Yhteiskuntavastuulliset erityistehtävämme

Meillä on kolme yhteiskuntavastuullista erityistehtävää: harvinaisten lääkkeiden valmistus, farmasian opiskelijoiden harjoittelupaikkojen tarjoaminen sekä lääkehuollon tutkimus.

## 1. Harvinaisten lääkkeiden valmistus

Meillä on merkittävä rooli valtakunnallisesti harvinaisten lääkkeiden valmistamisessa. Yliopiston Apteekissa on erityinen harvinaisten lääkkeiden (ex tempore -lääkkeiden) valmistamiseen erikoistunut yksikkö, jossa työskentelee noin 50 asiantuntijaa.



Vuonna 2020 Yliopiston Apteekki valmisti laajasti eri lääkemuotoja. Suurin osa valmisteista oli kapselita, liuoksia, voiteita ja silmätippoja. Lisäksi aloitimme joulukuussa uuden antibioottipumppujen täyttöpäalvelun julkiselle terveydenhuollolle. Harvinaislääkkeiden valmistus kasvoi 12 prosenttia vuonna 2020.

Toimimme sopimusvalmistajana noin 500 yksityisapteekille sekä Itä-Suomen yliopiston apteekille. Lisäksi Yliopiston Apteekki toimittaa ex tempore -lääkkeitä noin 300 yksityiselle ja julkiselle terveydenhuollon toimijalle sekä noin 20 sairaala-apteekille.

Yliopiston Apteekki on useiden harvinaisten lääkkeiden ainoa valmistaja Suomessa. Tällaisia lääkkeitä ovat esimerkiksi astmadiagnostiikkaan tarvittava metakoliini tai keskosille käytettävä glukosioraaliageeli.

Lääkevalmistuksen laadunvarmistuksen tukena toimii analyttinen laboratorio, jossa työskentelee yhteensä 13 asiantuntijaa. Analyttisellä laboratoriolla on Fimean myöntämä GMP-lääketehtäslupa.

## 2. Farmasian opiskelijaharjoittelut

Farmasian opiskelijoiden opintoihin kuuluu kaksi kolmen kuukauden mittaista harjoittelua. Yliopiston Apteekissa harjoitteli 102 oppilasta vuonna 2020. Koro-

napandemiasta huolimatta Yliopiston Apteekki tarjosi harjoittelupaikkoja enemmän kuin viime vuonna. Farmasian opiskelijoiden harjoitteluun osallistuu meillä useita asiantuntijoita. Opiskelijoille on rakennettu monipuolinen harjoitteluohjelma, joka sisältää erilaisia luentoja ja mm. tutustumisen verkkoapteekin asiakaspalveluun.

Keräämme palautetta harjoittelusta ja kehitämme harjoittelun sisältöä jatkuvasti. Palkitsemme myös vuosittain yhden toimipisteemme, jossa harjoittelujakso on saanut erityisen hyvää palautetta opiskelijoiltamme. Vuonna 2020 palkinnon sai Malmin toimipisteemme Helsingissä.

## 3. Lääkehuollon tutkimus

Yliopiston Apteekki tekee laajasti tutkimusyhteistyötä yliopistojen, korkeakoulujen ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa. Keskeisiä tapoja osallistua tutkimukseen ovat farmasian opinnäytetöiden ja tieteellisten jatkotutkimusten ohjaaminen sekä tutkimusaineistojen kerääminen apteekkeissa ja verkkoapteekissa.

Jokaisessa apteekissamme toimii yksi tutkimuskoordinaattori. Tutkimuspäällikkömme vastaa tutkimusten toteuttamisesta yhdessä koordinaattoriverkoston



kanssa ja toimii valtakunnallisissa, rationaalista lääkettä edistävissä tutkimusverkostoissa. Vuonna 2020 Yliopiston Apteekin lääkehuollon tutkimus keskittyi verkkoapteekin asiakaskokemuksen ja lääkeinformaation saatavuuden selvittämiseen sekä tiettyjen potilasryhmien (mm. diabetes, osteoporoosi ja reuma) lääkekäyttöön sekä apteekkiasiakkaiden näkemyksiin biologisista lääkkeistä.

*Laaja-alaista tutkimusyhteistyötä*

## Case

### Apuraha riskipotilaiden tunnistamiseen

Yliopiston Apteekin apurahan (20 000 euroa) sai proviisori **Sonja Kallio** Helsingin yliopistosta.

Sonja Kallion laadullisia ja määrällisiä menetelmiä hyödyntävän tutkimuksen tavoitteena on löytää toimintatapoja ja seulontamenetelmiä, joilla pystytään tunnistamaan iäkkäitä lääkitysrisipotilaita.



## Verojalanjälkemme oli 56 miljoonaa euroa

Verojen ja veroluonteisten maksujen osuus oli lähes 17 prosenttia myynnistämme Suomessa vuonna 2020.

Verojalanjälkemme muodostuu pääosin lääkemyyntiin perustuvasta progressiivisesta apteekkiverosta. Maksoimme apteekkiveroa valtiolle 29,3 miljoonaa euroa eli ylimmän progressiivisen veroluokan mukaan (11,2 %).

Maksoimme apteekkiveroa myös ei-lääkkeellisten tuotteiden myynnistä niissä toimipisteissä, joissa ei-lääkkeellisten tuotteiden osuus oli yli 20 prosenttia myynnistä. Vastaavaa veroa ei ole samoja tuotteita ja tuoteryhmiä myyvillä vähittäiskaupan toimijoilla.

Osuutemme Suomen apteekkien yhteenlasketusta apteekkiverosta oli noin 16 prosenttia (lähde: valtion talousarvio) ja osuus apteekkien lääkemyynnistä noin 12 prosenttia. Korkean apteekkiveron vuoksi lääkemyynti on Yliopiston Apteekille heikommin kannattavaa kuin apteekkeille keskimäärin.

Muita veroja ja veroluonteisia maksuja maksoimme viime vuonna seuraavasti: työeläkemaksut 8,6 miljoonaa euroa, arvonlisävero 7,6 miljoonaa euroa, ennakonpidätykset palkoista 7,6 miljoonaa euroa, yhteisövero 1,3 miljoonaa euroa, työttömyysvakuutusmaksut

1,1 miljoonaa euroa ja muut lakisääteiset työnantajamaksut 0,6 miljoonaa euroa.

### Apteekkivero nostaa lääkkeiden vähittäishintoja ja lääkekorvauksia

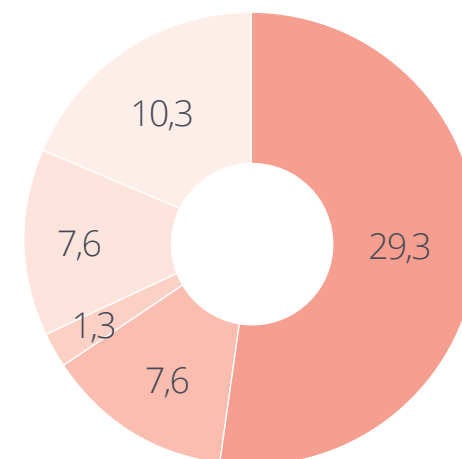
Lääketaksa-asetus määrittelee lääkkeiden vähittäishinnat ja apteekin myyntikatteen, joka vaihtelee lääkkeen tukkuhinnan mukaan. Lääkkeiden vähittäishinnat ovat kaikissa Suomen apteekkeissa samat.

Apteekit maksavat valtiolle apteekkiveroa 0-11,2 prosenttia. Veroprosentti määräytyy pääasiassa apteekin lääkemyynnin mukaan.

Apteekkiveroa ei ole käytössä muissa Pohjoismaissa kuin Suomessa.

Apteekkivero nostaa lääkkeiden vähittäishintoja ja lääkekorvauksia. Apteekkiveron poistaminen ja lääketaksan uudistaminen toisi hyötyjä kuluttajille ja yhteiskunnalle.

Verojalanjälki 2020



- Apteekkivero 29,3 MEUR
- Arvonlisävero 7,6 MEUR
- Yhteisövero 1,3 MEUR
- Palkoista pidätetyt ennakonpidätykset 7,6 MEUR
- Henkilöstöön liittyvät lakisääteiset maksut 10,3 MEUR

**Maksoimme apteekkiveroa valtiolle 11,2 prosenttia eli ylimmän progressiivisen veroluokan mukaan**

# Lääketaksa ja apteekkivero

Lääkkeiden hinnat ovat kaikissa Suomen apteekeissa samat. Lääkkeiden tukku- ja vähittäismyyntihinnat määrittää valtioneuvoston asettama lääketaksa. Mitä kalliimpi lääke, sitä pienempi on apteekin myyntikate.

Apteekkien valtiolle maksama 0 – 11,2 prosentin apteekkivero määräytyy lääkemyynnin mukaan. Yliopiston Apteekki maksaa korkeinta apteekkiveroa 11,2 prosenttia. Vero on suurempi kuin kalliiden lääkkeiden myyntikateprosentti.

Tukkuhinta, euroa	Reseptilääkkeen vähittäismyyntihinta
0 – 9,25	1,45 x tukkuhinta + alv 10 %
9,26 – 46,25	1,35 x tukkuhinta + 0,92 € + alv 10 %
46,26 – 100,91	1,25 x tukkuhinta + 5,54 € + alv 10 %
100,92 – 420,47	1,15 x tukkuhinta + 15,63 € + alv 10 %
yli 420,47	1,1 x tukkuhinta + 36,65 € + alv 10 %

Lähde: Valtioneuvoston asetus lääketaksasta

Apteekin lääkemyynti, euroa	Apteekkivero alarajan kohdalla, euroa	Veroprosenttialarajan ylittävistä myynnistä, %
871 393–1 016 139	0	6,10
1 016 139–1 306 607	8 830	7,15
1 306 607–1 596 749	29 598	8,15
1 596 749–2 033 572	53 245	9,20
2 033 572–2 613 212	93 432	9,70
2 613 212–3 194 464	149 657	10,20
3 194 464–3 775 394	208 945	10,45
3 775 394–4 792 503	269 652	10,70
4 792 503–6 243 857	378 483	10,95
6 243 857–	537 406	11,20

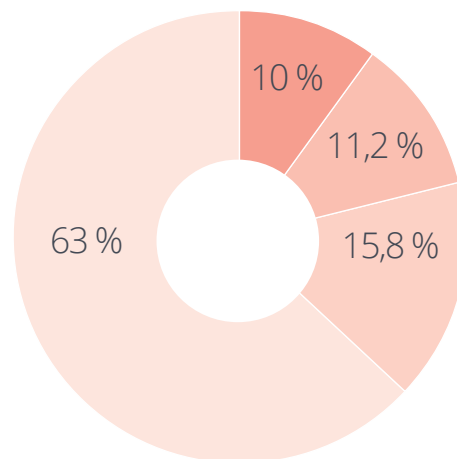
Lähde: Apteekkiverolaki

# Lääkkeen vähittäishinnan muodostuminen

Lääkkeen vähittäishinta muodostuu lääkkeen tukkuhinnasta, apteekin myyntikatteesta, arvonlisäverosta (10 %) ja apteekkiverosta (0-11,2 %).

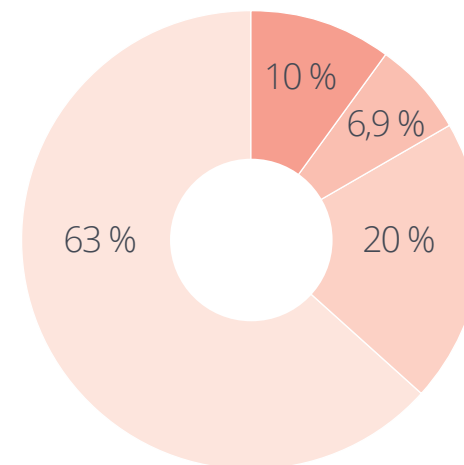
Apteekkivero nostaa lääkkeiden vähittäishintoja ja lääkekorvauksia Suomessa. Apteekkiveron poistamisesta ja lääkkeiden vähittäishinnan laskemisesta olisi hyötyä kuluttajille ja yhteiskunnalle

**Yliopiston Apteekki**  
(myyntikate 15,8 %)



- Arvonlisävero 10 %
- Apteekkivero 11,2 %
- Myyntikate 15,8 %
- Lääkeyritys ja tukkukauppa 63 %

**Apteekit, Suomi**  
(myyntikate keskimäärin 20 %)



- Arvonlisävero 10 %
- Apteekkivero 6,9 %
- Myyntikate 20 %
- Lääkeyritys ja tukkukauppa 63 %

Lähde: STM 2020

**Apteekkivero nostaa lääkkeiden vähittäishintoja ja lääkekorvauksia Suomessa**



## HENKILÖSTÖ

# Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö

Uskomme, että erinomainen asiakaspalvelu perustuu henkilöstön hyvinvointiin ja osaamisen jatkuvaan kehittämiseen.

Yli 1300 asiantuntijaa toimii Yliopiston Apteekissa monipuolisissa tehtävissä noin sadalla eri työnimikkeellä. Noin tuhat henkilöä työskentelee apteekeissa Suomessa ja Venäjällä. Noin 300 henkilöä palvelee terveydenhuollon ja verkkoapteekin asiakkaita sekä toimii konsernin keskitetyissä toiminnoissa.

Nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä henkilöstön osaaminen on tärkeä kilpailuetumme. Korkeasti koulutetulla henkilöstöllä on laaja osaamistausta. Tarjoamme laajasti mahdollisuuksia henkilökohtaiseen kehittämiseen, työnkiertoon ja erilaisiin urapolkuihin.

Yrityskulttuuriamme ohjaa merkityksellinen työ, joka näkyy asiakaspalvelussamme ja tuoton käytössä suomalaisen koulutukseen ja tutkimukseen. Meillä on neljä toimintaamme ohjaavaa arvoa, jotka on määritelty yhdessä koko henkilöstön kanssa. Arvojamme ovat intohimo palvella, rohkeus uudistua, tahto tehdä hyvää ja ilo onnistua yhdessä.

### Tyytyväinen henkilöstö

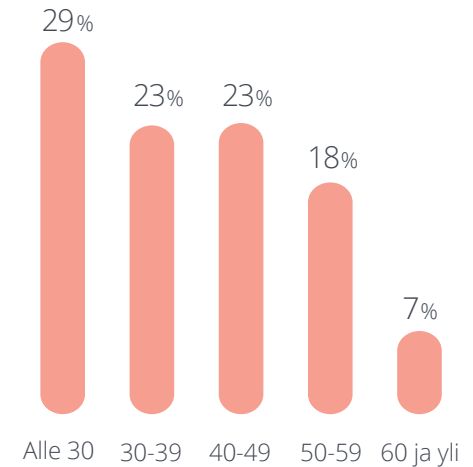
Syksyllä toteutimme Suomessa kattavan vuosittaisen henkilöstötutkimuksen, jossa tarkasteltiin henkilöstön työtyytyväisyyttä viiden eri teeman kautta: mielekäs työ, tiimin / työyhteisön toiminta, esimiestyö, yritys työnantajana sekä toiminnan asiakaslähtöisyys.

Tutkimuksen mukaan toiminnan asiakaslähtöisyys on erittäin korkealla tasolla, myös verrattuna yleisesti pal-

velualan yrityksiin. Esimiestyön laatu on hyvällä tasolla. Työn merkityksellisyys toteutuu hyvin. Selvä enemmistö henkilöstöstä on innostunutta työssään. Myös yhdenvertaisuuden kokemus on korkealla tasolla.

Osaamisen jakaminen on korkealla tasolla. Lähiesimieheltä koetaan saatavan tukea ja opastusta. Lisäksi ongelmatilanteisiin puututaan tarvittaessa. Myös ilmapiirimme kannustaa vastaajien mukaan esittämään uusia ajatuksia ja ideoita.

### Henkilöstön ikäjakauma



## Osaamisen jatkuva kehittäminen

Huolehdimme henkilöstön osaamisen ja asiantuntijuuden jatkuvasta kehittämisestä. Vuoden aikana henkilöstö suoritti erilaisia ammatillisia tutkintoja sekä osallistui säännöllisiin verkkokoulutuksiin sekä itseopiskeluun työpaikalla.

Vuoden suurin henkilöstötapauhtuma Akatemiapäivät järjestettiin tammikuussa Helsingissä teemalla innostus. Loppuvuoden ajan verkkokoulutuksia käytettiin laajasti pandemiatilanteessa lähikoulutusten sijaan.

Vahvistimme erityisroolien osaamista toimipisteissä. Syksyllä alkoi vuoden mittainen ihonhoidon asiantuntija-koulutus. Toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoon liittyi paljon koulutusta ja uuteen järjestelmään perehtymistä. Apteekkien henkilöstö osallistui syksyllä paikallisiin asiakaspalvelukoulutuksiin.

Uusille esimiehille järjestettiin valmennusta ja kaikille esimiehille järjestettiin kuukausittain erilaisia infoja. Esimiehet saivat myös työnsä tueksi työsuojelun verkkokoulutuksen. Verkkokoulutusta hyödynnettiin entistä laajemmin uusien työntekijöiden perehdytyksessä.

## Työn joustavuus ja yhdenvertaisuus

Edistämme perhe-elämän ja työelämän joustavaa yhteensovittamista mahdollisuudella lyhennettyyn työaikaan ja erilaisilla työvuorojärjestelyillä. Ikääntyvien työntekijöiden työssä jaksamista tuetaan järjestämällä mahdollisuuksia kuntoutukseen, osa-aikaeläkkeeseen tai lyhennettyyn työaikaan.

Yhdenvertaisuus toteutuu Yliopiston Apteekissa hyvin muun muassa tasa-arvoisen palkkauksen kautta. Noudatamme henkilövalinnoissa tasapuolisuutta ja yhdenvertaisuutta. Kaikille tarjotaan yhtäläiset mahdollisuudet koulutukseen ja uralla etenemiseen.

## Palkitsemisjärjestelmä koko henkilöstölle

Yliopiston Apteekin palkitsemisjärjestelmä palkitsee henkilöstöä tavoitteiden saavuttamisesta.

Yliopiston Apteekissa palkitaan myös pitkestä työurista ansiomerkein sekä ylimääräisillä lomapäivillä. Ansioituneita työntekijöitämme palkitaan vuosittain myös koko henkilöstölle tarkoitetuilla koulutuspäivillä (Akatemiapäivät).



# Case

## Nopeus vastata muutoksiin

Vuosi 2020 osoitti, että Yliopiston Apteekki pystyy joustavasti vastaamaan toimintaympäristön muutoksiin ja asiakkaiden muuttuneisiin tarpeisiin.

Yksi esimerkki tästä oli verkkokaupan asiakaspalvelun ja logistiikan nopea skaalautuminen koronapandemian alkuvaiheessa maaliskuussa, jolloin myynti kasvoi hetkessä jopa nelin-viisinkertaiseksi.

Verkkokaupan asiakaspalvelu kasvoi noin kolmanneksen yhteensä 90 asiantuntijaan. Uudet asiantuntijat kouluttautuivat vuoden aikana palvelemaan asiakkaita apteekkityön ohella myös chatissa ja puhelimesta, mikä laajentaa heidän osaamistaan ja tuo monipuolisuutta heidän työhönsä.

Teimme paljon toimenpiteitä, jotta meillä on turvallista asioida ja tehdä työtä. Otimme käyttöön suojavarusteita, ryhdyimme palvelemaan asiakkaita myös apteekin ulkopuolella sekä kehitimme uudenlaisia tapoja toimittaa lääkkeet kotiin ikääntyneille.

# Teemme merkityksellistä työtä

# Tilinpäätös 1.1.–31.12.2020

- 28 Hallituksen toimintakertomus
- 32 Hallitus ja johtoryhmä
- 33 Tuloslaskelma
- 34 Tase
- 36 Rahoituslaskelmat
- 37 Tilinpäätöksen liitetiedot
- 38 Tuloslaskelman liitetiedot
- 40 Taseen liitetiedot
- 43 Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus
- 44 Tilintarkastuskertomus



# Hallituksen toimintakertomus 1.1.–31.12.2020

Yliopiston Apteekki palvelee asiakkaita apteekkeissa ja verkkoapteekissa ya.fi kaikkialla Suomessa ja tarjoaa terveydenhuollon toimijoille laajasti palveluita lääkkeiden valmistuksesta annosjakeluun. Yliopiston Apteekki on huolehtinut suomalaisten hyvinvoinnista jo yli kaksi ja puoli vuosisataa. Lisäksi konserniin kuuluu apteekketju Venäjällä.

Helsingin yliopiston omistama Yliopiston Apteekki (jäljempänä Yliopiston Apteekki) on Yliopiston Apteekki-konsernin (jäljempänä konserni) emoyhtiö. Yliopiston Apteekilla on kolme yhteiskuntavastuullista erityistehävää: harvinaisten lääkkeiden valmistus, farmasian opiskelijoiden harjoittelupaikkojen tarjoaminen sekä lääkehuollon tutkimus. Yliopiston Apteekin tuotto käytetään koulutukseen ja tutkimukseen.

Konsernin päätyneitä liiketoimintoja ovat vertailutiedoissa esitetyt Ego-hyvinvointimyyväläketju (10/2019 asti) ja vuoden 2018 aikana myydyt Viron liiketoimintaa harjoittaneet yhtiöt. Vuoden 2019 lopussa konserni myi Ruotsin tytäryhtiön, jossa ei ollut toimintaa. Vuoden 2020 lopussa Yhteistyöapteekit Finland Oy fuusioitiin Egon liiketoimin-

taa harjoittaneeseen HBS Finland Oy -yhtiöön. Yhtiön varat ja velat siirtyivät selvitysmenettelyttä HBS Finland Oy:lle. Sulautumisen täytäntöönpano on rekisteröity 31.12.2020 ja yhtiö on purkautunut.

## Konsernin tilikauden tapahtumat

Yliopiston Apteekki -konsernin myynti oli 346,4 milj. euroa (2019: 355,3 milj. euroa). Yliopiston Apteekin osuus konsernin myynnistä oli 96 %.

## Konsernin myynti ja liikevaihto (milj. euroa)

	2020	2019	2018
Yliopiston Apteekki*	333,2	337,4	326,4
Ego	0,0	1,5	3,3
Venäjä	13,1	16,4	16,0
Viro	0,0	0,0	2,5
<b>Konsernin myynti</b>	<b>346,4</b>	<b>355,3</b>	<b>348,2</b>
Apteekkivero	-29,3	-30,1	-28,6
<b>Konsernin liikevaihto (apteekkivero vähennetty)</b>	<b>317,1</b>	<b>325,3</b>	<b>319,6</b>

\*Konsernin sisäinen myynti eliminoitu.

Konsernin liikevoitto oli 8,3 milj. euroa (11,1 milj. euroa). Konsernin liikevoittoa heikensi merkittävästi koronavirus-pandemian rajoitusten vaikutus liikkumisen vähenemiseen ja sen aiheuttama asiointien määrän lasku apteekkeissa. Konsernin tilikauden voitto oli 6,0 milj. euroa (8,0 milj. euroa).

## Konsernin liikevoitto (milj. euroa)

	2020	2019	2018
Yliopiston Apteekki	8,2	13,8	11,3
Ego	-0,1	-1,8	-4,7
Venäjä	-0,3	-0,1	-0,3
Viro	0,0	0,0	0,1
Muut	0,4	-0,7	3,0
<b>Yhteensä</b>	<b>8,3</b>	<b>11,1</b>	<b>9,4</b>

## Yliopiston Apteekin tilikauden tapahtumat

Yliopiston Apteekin myynti oli 333,3 milj. (337,7 milj. euroa). Koronapandemia vähensi asiointeja apteekeissa, kun vastaavasti verkkokaupan ja terveydenhuollon palveluiden myynti kasvoi voimakkaasti. Yliopiston Apteekin asiakaspalvelu valittiin syksyllä Suomen kolmen parhaimman joukkoon (Taloustutkimuksen kuluttajatutkimus).

Apteekkien myynti Suomessa oli 272,9 milj. euroa (294,1 milj. euroa). Yliopiston Apteekin toimipisteverkko laajeni lokakuussa 2020 Espoon Matinkylään ja samanaikaisesti Jyväskylän pienempi toimipiste suljettiin. Vuoden 2019 lopulla aloitettu kumppaniapteekkiverkosto laajeni kahdella apteekilla.

Terveydenhuollon myynti kasvoi kahdeksan prosenttia 37,0 milj. euroon (34,1 milj. euroa). Annosjakeluasiakkaiden määrä kasvoi merkittävästi. Joulukuussa käynnistettiin terveydenhuollolle tarkoitettu antibioottipumppujen täyttöpalvelu, joka säästää merkittävästi terveydenhuollon resursseja ja mahdollistaa potilaan varhaisen kotiutumisen sairaalasta ja turvallisen lääkehoidon kotona.

Verkkokaupan asiakasmäärä kasvoi voimakkaasti ja myynti oli 23,4 milj. euroa (9,5 milj. euroa). Verkon osuus oli 7 % koko Yliopiston Apteekin myynnistä Suomessa.

Asiakaspalvelun ja logistiikan kapasiteettia kasvatettiin nopeasti vastaamaan kasvavaa kysyntää.

Lokakuussa otettiin käyttöön uusi toiminnanohjausjärjestelmä. Huolellisen valmistelun ja testauksen jälkeen järjestelmän käyttöönotto onnistui hyvin. Järjestelmä sujuvoittaa ja tehostaa hankintaa, logistiikkaa, lääkevalmistusta, terveydenhuollon tuotantoa ja taloushallintoa. Samassa yhteydessä avattiin uusi yritysverkkokauppa, jossa tilausten tekeminen on entistä helpompaa ja sujuvampaa.

Vuonna 2020 Suomen apteekkimarkkina kasvoi 2,6 % 2,1 mrd. euroon (tukkuhinta), josta reseptilääkkeiden osuus oli 1,6 mrd. euroa, itsehoitolääkkeiden osuus 0,2 mrd. euroa ja muiden tuotteiden osuus 0,2 mrd. euroa (Pharmarket). Yliopiston Apteekin markkinaosuus on noin 12 % Suomen apteekkien lääkemyynnistä ja noin 15 % Suomen apteekkien ei-lääkkeellisestä myynnistä.

## Yliopiston Apteekin tulos ja taloudellinen asema

Yliopiston Apteekin liikevaihto oli 304,1 milj. euroa (307,6 milj. euroa) ja liikevoitto oli 8,2 milj. euroa (13,8 milj. euroa). Voitto rahoituserien jälkeen oli 7,4 milj. euroa (15,5 milj.

euroa). Tilikauden voitto oli 5,3 milj. euroa (13,1 milj. euroa). Tilikauden tulosta heikensi koronapandemia ja sen aiheuttama asiointimäärien väheneminen apteekeissa. Vuoden 2019 tilikauden tulosta paransi Viron yrityskauppaan liittyvä 5,0 milj. euron osingonmaksu emoyhtiölle.

## Yliopiston Apteekin myynti ja liikevaihto (milj. euroa)

	2020	2019	2018
Myynti (ilman apteekkiveroa)	333,3	337,7	327,8
Apteekkivero	-29,3	-30,1	-28,6
<b>Liikevaihto (apteekkivero vähennetty)</b>	<b>304,1</b>	<b>307,6</b>	<b>299,2</b>

## Yliopiston Apteekin tunnusluvut

	2020	2019	2018
Liikevoitto-% liikevaihdosta	2,7	4,5	3,8
Oman pääoman tuotto, %	22,8	50,2	11,1
Omavaraisuusaste, %	30,2	35,9	28,2
Taseen loppusumma	82,6	85,9	73,5

## Verojalanjälki

Vuonna 2020 Yliopiston Apteekki maksoi erilaisia veroja ja veroluonteisia maksuja yhteensä 56,0 milj. euroa (apteekkivero, arvonlisävero, tulovero, ennakonpidätykset ja muut lakisääteiset työnantajamaksut). Yliopiston Apteekki maksoi lääkemyynnin mukaan määräytyvää progressiivista apteekkiveroa valtiolle 29,3 miljoonaa euroa (30,1 miljoonaa euroa). Yliopiston Apteekin osuus Suomen apteekkien yhteenlasketusta apteekkiverosta on noin 16 % ja osuus Suomen apteekkien lääkemyynnistä noin 12 %. Korkeasta apteekkiverosta johtuen lääkemyynti on Yliopiston Apteekille selvästi heikommin kannattavaa kuin suomalaisille apteekkeille keskimäärin.

## Yliopiston Apteekin henkilöstö

Yliopiston Apteekin palveluksessa olevien henkilöiden määrä kasvoi keskimäärin 1083 henkilöön (1033 henkilöä), joista 60 % (57 %) oli kokoaikaisissa ja 40 % (43 %) osa-aikaisissa työsuhteissa. Työsuhteista 83 % (82 %) on vakituisia ja 17 % (18 %) määräaikaista. Vuoden 2020 aikana tehtiin paljon toimenpiteitä, jotta Yliopiston Apteekissa on turvallista asioida ja tehdä työtä myös koronapandemian aikana.

Syksyllä 2020 toteutettiin henkilöstön työtyytyväisyystutkimus, jossa tarkasteltiin henkilöstön työtyytyväisyyttä viiden eri teeman kautta: mielekäs työ, tiimin/työyhteisön toiminta, esimiestyö, yritys työnantajana sekä toiminnan asiakaslähtöisyys. Henkilöstötutkimuksen keskeiset mittarit paranivat edellisvuodesta.

Henkilöstön koulutukseen ja esimiestyöhön panostettiin vuoden aikana. Tammikuussa pidettiin vuotuiset koko

henkilöstön Akatemiapäivät teemalla Innostus. Syksyllä alkoi vuoden mittainen Ihonhoidon asiantuntija -koulutus ja apteekkien henkilöstö osallistui lisäksi paikallisiin asiakaspalvelukoulutuksiin. Uusille esimiehille järjestettiin valmennusta ja kaikille esimiehille järjestettiin kuukausittain infoja. Esimiehet saivat myös työnsä tueksi työsuojelun verkkokoulutuksen. Verkkokoulutusta hyödynnettiin entistä laajemmin uusien työntekijöiden perehdytyksessä. Uuden toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoon liittyi paljon koulutusta ja uuteen järjestelmään perehtymistä.

## Henkilöstön tunnusluvut

	2020	2019	2018
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin tilikauden aikana	1083	1 033	1 008
Tilikauden palkat ja palkkiot (m€)	37,8	35,7	34,2

Verkkokaupan ja terveydenhuollon liiketoiminnan kasvu, panostus kehityshankkeisiin ja organisaation osaamisen vahvistaminen sekä työehtosopimuksen mukaiset palkankorotukset kasvattivat palkkoja ja palkkioita edellisvuodesta.

## Vastuullisuus

Yliopiston Apteekilla on merkittävä rooli suomalaisessa terveydenhuollossa huolehtia tuotteiden ja palveluiden avulla asiakkaiden terveydestä ja hyvinvoinnista. Yliopiston Apteekin tuotto käytetään vuosittain yhteiskunnan hyväksi koulutuksen ja tutkimuksen rahoittamiseen.

Yliopiston Apteekilla on kolme yhteiskunnallisia erityistehdävää. Harvinaisia lääkkeitä valmistamalla huolehditaan lääkkeiden saatavuudesta ja siitä, että asiakkaalle löytyy sopivaa lääkettä. Lisäksi Yliopiston Apteekki tekee lääkahuoltoa kehittävää tutkimusta ja tarjoaa harjoittelupaikkoja farmasian opiskelijoille.

Vuonna 2020 harvinaisia lääkkeitä valmistettiin sekä yksittäisinä reseptituotteina että laajamittaisena lääketuotantona noin 500 yksityiselle apteekille ja yli 300 terveydenhuollon toimijalle. Harvinaisten lääkkeiden valmistus kasvoi 15 % vuoden 2020 aikana. Yliopiston Apteekin asiantuntemuksella on myös kehitetty YA-tuotesarja, joka on laadukas ja kotimainen voimakkaasti kasvava hyvinvoinnin tuotesarja.

Farmasian opiskelijat perehtyvät apteekkityöhön pitkissä kolmen kuukauden harjoitteluissa. Vuonna 2020 Yliopiston Apteekki tarjosi harjoittelun 102 opiskelijalle, mikä oli selvästi enemmän kuin vuonna 2019. Vuoden opetusapteekiksi valittiin harjoittelijoiden palautteiden perusteella Malmin toimipiste.

Tutkimusyhteistyötä tehdään laajasti yliopistojen, korkeakoulujen ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa. Vuonna 2020 tutkimukset keskittyivät verkkoapteekin asiakaskokemuksen ja lääkeinformaation saatavuuden selvittämiseen sekä tiettyjen potilasryhmien (mm. diabetes, osteoporoosi, reuma) lääkekäyttöön sekä apteekki-asiakkaiden näkemyksiin biologisista lääkkeistä. Vuositainen 20 000 euron tutkimusapuraha myönnettiin Sonja Kalliolle, joka tekee väitöstutkimusta Helsingin yliopistossa aiheella: "Avohuollon apteekkien osallistuminen lääkehoitojen riskienhallintaan ja iäkkäiden lääkkeidenkäytön jär-

keistämiseen yhteistyössä muun terveydenhuollon kanssa”. Yliopiston Apteekki ottaa ympäristönäkökulman huomioon kaikessa toiminnassaan ja päätöksenteossään. Yliopiston Apteekki kantaa vastuuta ympäristöstä esimerkiksi keräämällä lääkejätettä apteekeissaan ja viestimällä aktiivisesti lääkejätteiden oikeasta hävittämisestä.

### Yhtiön hallinto

Vuonna 2020 Yliopiston Apteekin hallitukseen kuuluivat OTK Irmeli Rytkönen (puheenjohtaja), KTM, BA Sanna Ahonen, KTM, MBA Marjo Berglund, ekonomi Kim Ignatius, rehtori, FT Jari Niemelä (3/2020 alkaen sairauslomalla), vararehtori, FT Sari Lindblom (3/2020 alkaen rehtori Jari Niemelän sijaisena ja 6/2020 alkaen rehtorina), LT, fysiatrian erikoislääkäri Leena Niemistö, DI Anders Stenbäck ja FM Carola Teir.

Yliopiston Apteekin toimitusjohtajana toimi Kimmo Virtanen ja apteekkarina farmaseuttinen johtaja Kati Vuorikallas.

Yliopiston Apteekin tilintarkastajana toimii tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja sen nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana KHT, JHT Tomi Moisis.

### Riskit ja epävarmuustekijät

Konserni arvioi riskejä vuosittain strategiaproessin yhteydessä ja aina tehdessään merkittäviä päätöksiä tulevaisuuteen liittyen. Riskit jaotellaan strategisiin ja operatiivisiin riskeihin. Konsernin merkittävimmät strategiset riskit liittyvät apteekkimarkkinoiden sääntelyyn Suomessa sekä liiketoimintaan Venäjällä. Asiointivirtojen muutokset pan-

demiatilanteessa ja tarve vastata verkkokaupan kasvun edellyttämään logistiikan tehokkuuteen ja kasvuun ovat merkittäviä asiakaskäyttötymisen muutoksen synnyttämiä epävarmuustekijöitä.

### Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Rovaniemen Keskusapteekki aloitti YA-kumppaniapteekkina helmikuussa 2021. Vuonna 2020 YA-kumppaniapteekkitietoon kuuluivat Jumbon apteekki Vantaalla ja Goodmanin apteekki Hämeenlinnassa.

### Tulevaisuuden näkymät

Lääkemarkkinan odotetaan kasvavan seuraavien vuosien aikana keskimäärin noin 2 % vuodessa. Digitaalisuuden ja asiointin verkkopteekeissa ennakoitaan kasvavan voimakkaasti. Koronaviruspandemian odotetaan edelleen vähentävän ihmisten liikkumista ja apteekkiasioinnin määrää vuonna 2021.

Lääkehuollon kokonaisuutta uudistetaan sosiaali- ja terveysministeriön tiekartan ja Suomen hallitusohjelman linjausten mukaisesti. Lääkehuollon kustannustehokkuudesta ja lääkkeen vähittäishinnan muodostumisesta tehdään selvityksiä, joiden pohjalta arvioidaan apteekkialan uudistustarpeita. Valmisteilla olevan lääkelakiuudistuksen jälkeen itsehoitolääkkeiden hintakilpailun odotetaan alkavan vuoden 2021 aikana.

Yliopiston Apteekilla on kolme strategista painopistettä: myynnin kasvu, erinomainen asiakaskokemus ja toiminnan tehokkuus. Painopisteet ohjaavat toimintaa apteekeissa, verkkopteekissa ja terveydenhuollon palveluissa.

Logistiikan nopeus, tehokkuus ja luotettavuus ovat yhä keskeisimpiä Yliopiston Apteekin kaikissa liiketoiminnissa. Pääkaupunkiseudulle suunnitellaan uutta logistiikka-keskusta, jonka tavoitteena on mahdollistaa kasvavien tilausmäärien toimittaminen nopeasti ja sujuvasti verkkokaupan ja terveydenhuollon asiakkaille.

### Hallituksen voitonjakoehdotus

Tilinpäätös osoittaa tilikaudelta voittoa 5.294.888,05 euroa. Yliopiston Apteekin voitonjakokelpoiset varat ovat 5.294.888,05 euroa.

Yliopiston Apteekin hallitus esittää, että tilikauden voitto 5.294.888,05 euroa maksetaan voitonjakona Helsingin yliopistolle. Lisäksi hallitus esittää, että apteekin peruspääoma pidetään ennallaan. Peruspääoma on 17.759.125,80 euroa. Peruspääoma on kokonaisuudessaan muodostunut siirroista edellisten tilikausien voittovaroista.

## Hallitus 31.12.2020



**Rytönen Irmeli**  
1959, OTK  
hallituksen  
puheenjohtaja



**Ahonen Sanna**  
1969, KTM, BA



**Berglund Marjo**  
1964, KTM, MBA



**Ignatius Kim**  
1956, ekonomi



**Niemelä Jari**  
1957, FT



**Niemistö Leena**  
1963, LT



**Stenbäck Anders**  
1974, DI



**Teir Carola**  
1952, FM

**Lindblom Sari**  
1960, FT  
(6/2020 alkaen)

## Johtoryhmä 31.12.2020



1.



2.



3.



4.



5.



6.



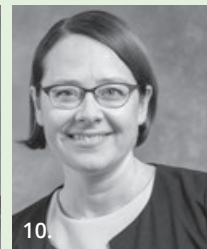
7.



8.



9.



10.



11.



12.

1. **Virtanen Kimmo**, 1968, KTM  
Toimitusjohtaja
2. **Ahonen Laura**, 1977, proviisori  
Terveysthuolto
3. **Kataja Joni**, 1984, tradenomi  
Verkkokauppa
4. **Kölhi Hanna** 1972, KM  
(Sari Souranmaa vanhempainvapaalla)  
HR
5. **Laikka Minna**, 1972, KTM  
Talous
6. **Lipina Olga**, 1965, M. Sc. Math., MBA  
Apteekit, Venäjä
7. **Ranta Jussi**, 1977, DI, MBA  
Toimitusketju
8. **Surakka Anna**, 1974, farmaseutti  
Markkinointi ja valikoima
9. **Store Hanna-Mari**, 1966, KTM  
Apteekit, Suomi
10. **Tyrni Jenni**, 1973, KTM, HuK  
Viestintä ja yhteiskuntasuhteet
11. **Vainio Ville**, 1973, KTM  
ICT
12. **Vuorikallas Kati**, 1969, proviisori  
Laatu ja asiantuntijapalvelut



# Tuloslaskelma

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
<b>LIKEVAIHTO</b>	<b>304 059</b>	<b>307 578</b>	<b>317 108</b>	<b>325 258</b>
Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varaston muutos	3 998	1 741	3 998	1 741
Liiketoiminnan muut tuotot	218	307	10	47
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	-235 485	-233 468	-243 834	-243 767
Varastojen muutos	-1 109	-366	-1 098	-1 294
	-236 594	-233 833	-244 931	-245 061
Henkilöstökulut	-44 940	-43 756	-46 971	-46 501
Poistot ja arvonalentumiset	-2 952	-3 070	-3 076	-3 223
Liiketoiminnan muut kulut	-15 561	-15 202	-17 872	-21 139
<b>LIKEVOITTO</b>	<b>8 227</b>	<b>13 764</b>	<b>8 267</b>	<b>11 123</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	-799	1 758	-807	-508
<b>VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA</b>	<b>7 429</b>	<b>15 522</b>	<b>7 460</b>	<b>10 615</b>
Tilinpäätössiirrot	-845	135	-	-
Välittömät verot	-1 289	-2 574	-1 502	-2 587
<b>TILIKAUDEN VOITTO</b>	<b>5 295</b>	<b>13 083</b>	<b>5 959</b>	<b>8 028</b>

# Tase

## VASTAAVAA

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>				
Aineettomat hyödykkeet	8 823	2 854	8 964	3 098
Aineelliset hyödykkeet	8 280	10 908	8 373	11 065
Sijoitukset				
Osuudet saman konsernin yrityksissä	8	16	0	0
Muut osakkeet	13	13	13	13
	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>	<b>17 124</b>	<b>13 791</b>	<b>17 350</b>	<b>14 176</b>
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>				
Vaihto-omaisuus				
Valmiit tuotteet	19 665	15 667	20 907	17 228
Aineet ja tarvikkeet	1 108	2 217	1 421	2 471
	<b>20 773</b>	<b>17 884</b>	<b>22 328</b>	<b>19 700</b>
Saamiset				
Pitkäaikaiset				
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	902	635	-	-
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset	3 407	4 736	3 464	4 806
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	49	373	-	-
Konsernitili	28 501	36 380	28 501	36 380
Muut saamiset	0	0	106	79
Ennakkomaksut	115	127	396	522
Siirtosaamiset	8 636	8 935	8 675	9 015
	<b>40 708</b>	<b>50 551</b>	<b>41 142</b>	<b>50 801</b>
Rahoitusarvopaperit	29	29	29	29
Rahat ja pankkisaamiset	3 008	2 990	5 235	5 736
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>	<b>65 420</b>	<b>72 088</b>	<b>68 733</b>	<b>76 265</b>
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>82 544</b>	<b>85 878</b>	<b>86 083</b>	<b>90 441</b>

**VASTATTAVAA**

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
<b>OMA PÄÄOMA</b>				
Peruspääoma	17 759	17 759	17 759	17 759
Edellisten tilikausien voitto	-	-	2 648	7 747
Tilikauden voitto	5 295	13 083	5 959	8 028
<b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>23 054</b>	<b>30 842</b>	<b>26 365</b>	<b>33 534</b>
<b>TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄT</b>	<b>2 307</b>	<b>1 462</b>	-	-
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>				
Laskennallinen verovelka	-	-	461	292
Lyhytaikainen vieras pääoma				
Saadut ennakot	410	49	410	49
Ostovelat	16 132	12 096	17 864	14 343
Velat saman konsernin yrityksille	506	193	0	0
Muut velat	1 996	1 830	2 065	1 921
Siirtovelat	38 139	39 406	38 917	40 302
	57 183	53 574	59 256	56 615
<b>VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>57 183</b>	<b>53 574</b>	<b>59 718</b>	<b>56 907</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>82 544</b>	<b>85 878</b>	<b>86 083</b>	<b>90 441</b>

# Rahoituslaskelmat

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
<b>LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA</b>				
Liikevoitto	8 227	13 764	8 267	11 123
Oikaisut liikevoittoon	2 966	3 944	3 031	3 208
Käyttöpääoman muutos	2 922	-2 010	1 994	-746
Maksetut korot	-737	-705	-729	-694
Saadut korot	7	13	6	40
Osingot, kurssivoitot ja -tappiot	-90	5 136	-84	147
Maksetut verot	-1 506	-2 469	-1 506	-2 571
<b>LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA</b>	<b>11 790</b>	<b>17 673</b>	<b>10 980</b>	<b>10 506</b>
<b>INVESTOINTIEN RAHAVIRTA</b>				
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-2 225	-3 285	-2 175	-3 385
Investoinnit keskeneräiseen käyttöomaisuuteen	-4 075	-3 193	-4 075	-3 193
Myönnetyt lainat	-268	-2 704	-27	-27
<b>INVESTOINTIEN RAHAVIRTA</b>	<b>-6 568</b>	<b>-9 182</b>	<b>-6 277</b>	<b>-6 605</b>
<b>RAHOITUKSEN RAHAVIRTA</b>				
Konsernitilin muutos	7 879	-6 314	7 879	-6 314
Osingonjako	-13 083	-2 953	-13 083	-2 953
<b>RAHOITUKSEN RAHAVIRTA</b>	<b>-5 204</b>	<b>-9 267</b>	<b>-5 204</b>	<b>-9 267</b>
<b>RAHAVAROJEN MUUTOS</b>	<b>18</b>	<b>-775</b>	<b>-501</b>	<b>-5 366</b>
Rahavarat tilikauden alussa	2 990	3 765	5 736	11 102
Rahavarat tilikauden lopussa	3 008	2 990	5 235	5 736

# Tilinpäätöksen liitetiedot 31.12.2020

(Luvut tuhansina euroina)

## Konsernisuhteet

Yhtiö kuuluu Helsingin yliopiston rahastot -konserniin. Helsingin yliopiston rahastot -konsernin emoyhtiö on Helsingin yliopiston rahastot, kotipaikka Helsinki.

Yliopiston Apteekin konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa Yliopiston Apteekin pääkonttorista Valimotie 7, 00380 Helsinki.

## Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamomenetelmällä. Konsernin sisäinen osakeomistus on eliminoitu hankintahetken omia pääomia vastaan. Konsernin sisäiset liiketapahtumat sekä sisäiset saamiset ja velat on eliminoitu. Yliopiston Apteekki Oy:n tytäryhtiöt Universitetskaja Apteka OOO, Venäjältä, Medapta Oy, Helsingistä ja Yliopiston Apteekin tytäryhtiö HBS Finland Oy, Helsingistä on yhdistelty konsernitilinpäätökseen. Tilikaudella Yhteistyöapteekit Finland Oy on sulautunut HBS Finland Oy:öön. Yhtiön varat ja velat siirtyivät selvitysmenettelyttä HBS Finland Oy:lle.

## Pysyvien vastaavien arvostus

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoa vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden taloudellisen pitoajan perusteella.

Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

Aineettomat hyödykkeet	3–10 vuotta
Rakennukset	25–40 vuotta
Rakennelmat	10 vuotta
Koneet ja kalusto	3–15 vuotta
Konserniliikearvo	5 vuotta

## Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus esitetään painotetun keskihinnan mukaisesti hankintamenoa tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen myyntihinnan määräisenä.

## Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusomaisuusarvopaperit on arvostettu hankintamenoa tai sitä alempaan markkina-arvoon.

## Tutkimus- ja tuotekehitys- sekä pitkävaikutteiset menot

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Kolmen tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan 5-10 vuoden aikana.

## Laskennallisten verojen kirjaaminen

Laskennallinen verovelka tai -saaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille väliaikaisille eroille käyttäen tilinpäätöshetken vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verovelka kokonaisuudessaan ja laskennallinen verosaaminen arvoidun todennäköisen saamisen suuruisena.

## Rahoituslaskelma

Vuonna 2020 konsernitilin muutos rahoituksen rahavirrassa sisältää konsernitilin saldon 28,5 milj. euroa.

## Tuloslaskelman liitetiedot

### LIKEVAIHTO MARKKINA-ALUEITTAIN

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
Suomi	303 997	307 511	303 923	308 831
Muut EU-maat	53	59	53	59
Muut maat	9	8	13 132	16 369
Yhteensä	304 059	307 578	317 108	325 258

### LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
Royaltyt	196	265	-	-
Liiketoiminnan muut tuotot	15	36	10	42
Myyntivoitot	6	6	0	5
Yhteensä	218	307	10	47

### APTEEKIVERO

Apteekkivero, 29,2 miljoonaa euroa on laskettu sisältäen sivuapteekki vähennyksen.

### HENKILÖSTÖKULUT JA HENKILÖSTÖN KESKIMÄÄRÄINEN LUKUMÄÄRÄ

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
Palkat	37 778	35 748	39 345	37 865
Eläkekulut	5 883	6 914	5 883	6 974
Muut henkilösivukulut	1 280	1 095	1 743	1 662
Yhteensä	44 940	43 756	46 971	46 501
Konsernin palveluksessa oli tilikaudella keskimäärin	1 083	1 033	1 281	1 244
Johdon palkat ja palkkiot				
Hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja			530	565

Yliopiston Apteekissa ennen 15.11.1993 alkaneissa työsuhteissa eläkeikä on 63 vuotta ja eläketaso noin 66 %. Tämän jälkeen alkaneisiin työsuhteisiin sovelletaan työeläkelain mukaisia eläke-ehtoja.

### POISTOT JA ARVONALENTUMISET

Suunnitelman mukaiset poistot 1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
Aineettomat oikeudet	190	197	199	207
Muut aineettomat hyödykkeet	1 004	1 229	1 078	1 317
Rakennukset ja rakennelmat	6	6	25	32
Koneet ja kalusto	1 752	1 638	1 774	1 667
Yhteensä	2 952	3 070	3 076	3 223

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden taloudellisen käyttöiän mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta. Yliopiston Apteekin tilinpäätöksessä on tehty elinkeinoverolain mukaiset täysimääräiset poistot.

**LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT**

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
Vuokrat	4 521	4 442	6 095	8 109
Liiketoiminnan muut kulut	11 040	10 760	11 777	13 030
<b>Yhteensä</b>	<b>15 561</b>	<b>15 202</b>	<b>17 872</b>	<b>21 139</b>

**TILINTARKASTAJAN PALKKIOT**

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy				
Tilintarkastuspalkkiot	39	56	44	62
Muut palkkiot	15	-	15	0
Veroneuvonta	8	23	8	23
Muut tilintarkastusyhteisöt				
Tilintarkastuspalkkiot	-	-	0	4

**RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT**

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2019	2019
<b>Osinkotuotot</b>				
Saman konsernin yrityksiltä	0	4 962	-	-
Muilta	75	132	80	147
<b>Osinkotuotot yhteensä</b>	<b>75</b>	<b>5 094</b>	<b>80</b>	<b>147</b>
<b>Muut korko- ja rahoitustuotot</b>				
Saman konsernin yrityksiltä	14	10	-	-
Muilta	6	40	6	40
<b>Korkotuotot yhteensä</b>	<b>20</b>	<b>50</b>	<b>6</b>	<b>40</b>
<b>Korkokulut ja muut rahoituskulut</b>				
Muulle	-893	-687	-893	-694
<b>Korkokulut yhteensä</b>	<b>-893</b>	<b>-687</b>	<b>-893</b>	<b>-694</b>
<b>Sijoitusten ja saamisten arvonlennukset</b>				
Pitkäaikaisten sijoitusten arvonalentumiset				
Saman konsernin yrityksistä	0	-2 700		
Muilta				
Arvopapereiden arvonalentumiset	-	-	0	0
Palautetut arvonlennukset	-	-	0	0
<b>Sijoitusten arvonlennukset yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>-2 700</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>	<b>-799</b>	<b>1 758</b>	<b>-807</b>	<b>-508</b>

**VEROT**

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
Tuloverot varsinaisesta liiketoiminnasta	1 289	2 574	1 366	2 660
Laskennallisen verovelan/saamisen muutos	-	-	136	-72
<b>Yhteensä</b>	<b>1 289</b>	<b>2 574</b>	<b>1 502</b>	<b>2 587</b>

## Taseen liitetiedot

### AINEETTOMAT JA AINEELLISET HYÖDYKKEET

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
<b>Aineettomat oikeudet</b>				
Hankintameno 1.1.	4 025	3 778	4 043	3 792
Lisäykset	446	145	450	151
Vähennykset	-	-	-1	-3
Siirrot erien välillä	3 732	102	3 732	102
Hankintameno 31.12.	8 203	4 025	8 223	4 043
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	3 573	3 375	3 603	3 397
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-1	-1
Tilikauden poistot	190	197	199	207
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	3 763	3 573	3 801	3 603
Muuntoero	-	-	31	36
Arvonalentumiset	-	-	0	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	4 440	452	4 453	475
<b>Muut aineettomat hyödykkeet</b>				
Hankintameno 1.1.	10 552	9 667	12 172	11 287
Lisäykset	652	386	681	386
Vähennykset	-	-	-7	0
Siirrot erien välillä	2 333	499	2 333	499
Hankintameno 31.12.	13 537	10 552	15 178	12 172
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	8 150	6 921	9 531	8 214
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-5	0
Tilikauden poistot	1 004	1 229	1 078	1 317
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	9 154	8 150	10 604	9 531
Muuntoero	-	-	-63	-19
Arvonalentumiset	-	-	0	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	4 384	2 402	4 511	2 622

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
<b>Rakennukset</b>				
Hankintameno 1.1.	1 007	1 007	1 181	1 198
Lisäykset	0	0	0	0
Vähennykset	-	-	-12	-17
Hankintameno 31.12.	1 007	1 007	1 170	1 181
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	951	945	1 126	1 100
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-7	-7
Tilikauden poistot	6	6	25	32
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	957	951	1 144	1 126
Muuntoero	-	-	41	50
Kirjanpitoarvo 31.12.	50	56	67	105
<b>Koneet ja kalusto</b>				
Hankintameno 1.1.	29 019	27 043	31 361	29 390
Lisäykset	1 123	1 384	1 129	1 391
Vähennykset	-301	-196	-306	-209
Siirrot erien välillä	1 165	789	1 165	789
Hankintameno 31.12.	31 005	29 019	33 349	31 361
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	23 431	21 964	25 959	24 452
Vähennysten kertyneet poistot	-298	-171	-298	-159
Tilikauden poistot	1 752	1 638	1 774	1 667
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	24 885	23 431	27 434	25 959
Muuntoero	-	-	283	294
Arvonalentumiset	-	-	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	6 121	5 588	6 197	5 696
Kirjanpitoarvosta 31.12.2020 Tuotannon koneiden ja laitteiden osuus	5 984	2 389	5 984	2 389



1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
<b>Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat</b>				
Hankintameno 1.1.	5 263	2 071	5 263	2 071
Lisäykset	4 668	4 590	4 668	4 590
Siirrot erien välillä	-7 822	-1 397	-7 822	-1 397
Hankintameno 31.12.	2 110	5 263	2 110	5 263
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	1	-	1	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 108	5 263	2 109	5 263

## SIJOITUKSET

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
<b>Tytäryhtiöosakkeet</b>				
Kirjanpitoarvo 1.1.	16	16	-	-
Lisäykset	-	-	-	-
Vähennykset/alaskirjaus	-8	-	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	8	16	-	-
<b>Muut osakkeet ja osuudet</b>				
Kirjanpitoarvo 1.1.	13	13	13	13
Lisäykset	-	-	-	-
Vähennykset	-	-	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	13	13	13	13

Konserniyritykset	Konsernin omistuosuus-%
Yliopiston Apteekki Oy, Helsinki	100,0
Medapta Oy, Helsinki	100,0
HBS Finland Oy, Helsinki	100,0
YA Universitetskaja Apteka OOO, Venäjä	100,0

## KONSERNISAAMISET JA -VELAT

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
<b>Saamiset saman konsernin yrityksiltä</b>				
Pitkäaikaiset				
Lainasaamiset	902	635	-	-
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset	49	63	-	-
Siirtosaamiset	95	302	-	-
Konsernitili	28 501	36 380	28 501	36 380
<b>Velat saman konsernin yrityksille</b>				
Lyhytaikaiset				
Ostovelat	506	193	-	-
<b>Siirtosaamisten olennaiset erät</b>				
Jaksotetut välittömät verot	311	94	311	108
Kelalta	7 685	7 888	7 685	7 888
Muut siirtosaamiset	536	953	679	1 019
<b>Yhteensä</b>	<b>8 532</b>	<b>8 935</b>	<b>8 675</b>	<b>9 015</b>

## OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
Peruspääoma 1.1.	17 759	17 759	17 759	17 759
Pääoman käyttö/alennus	-	-	-	-
<b>Peruspääoma 31.12.</b>	<b>17 759</b>	<b>17 759</b>	<b>17 759</b>	<b>17 759</b>
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	13 083	2 953	15 775	10 715
Siirto peruspääomaan				
Tilitys Helsingin yliopistolle	-13 083	-2 953	-13 083	-2 953
Muuntoero			-44	-15
<b>Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2 648</b>	<b>7 747</b>
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>5 295</b>	<b>13 083</b>	<b>5 959</b>	<b>8 028</b>
<b>Vapaa oma pääoma yhteensä</b>	<b>5 295</b>	<b>13 083</b>	<b>8 606</b>	<b>15 775</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>23 054</b>	<b>30 842</b>	<b>26 365</b>	<b>33 534</b>
<b>Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta 31.12.</b>				
Voitto edellisiltä tilikausilta	-	-		
Tilikauden voitto	5 295	13 083		
<b>Yhteensä</b>	<b>5 295</b>	<b>13 083</b>		

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
<b>Siirtovelkojen olennaiset erät</b>				
Apteekki-verovelka	29 271	30 081	29 271	30 081
Palkat sosiaalikuluihin	7 145	7 140	7 145	7 140
Laskennallinen verovelka	-	-	29	0
Muut	1 723	2 185	2 472	3 081
<b>Yhteensä</b>	<b>38 139</b>	<b>39 406</b>	<b>38 917</b>	<b>40 302</b>

## VASTUUSITOUMUKSET

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
<b>Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet</b>				
Vuokratakaukset	13 131	10 872	-	-
<b>Yhteensä</b>	<b>13 131</b>	<b>10 872</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Muiden puolesta annetut vakuudet</b>				
Henkilökunnan vuokravakuudet	21	41	21	41
<b>Yhteensä</b>	<b>21</b>	<b>41</b>	<b>21</b>	<b>41</b>
<b>Leasingsopimuksista maksettavat määrät</b>				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	33	34	38	41
Myöhemmin maksettavat	41	63	41	63
<b>Yhteensä</b>	<b>74</b>	<b>97</b>	<b>80</b>	<b>104</b>
<b>Muut vastuusitoumukset</b>				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	4 170	4 064	5 792	5 860
Myöhemmin maksettavat	9 518	6 808	10 243	8 141
<b>Yhteensä</b>	<b>13 689</b>	<b>10 872</b>	<b>16 035</b>	<b>14 002</b>

# Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus

Helsingissä 2. maaliskuuta 2021

Irmeli Rytönen  
hallituksen puheenjohtaja

Marjo Berglund

Sari Lindblom

Anders Stenbäck

Kimmo Virtanen  
toimitusjohtaja

Sanna Ahonen

Kim Ignatius

Leena Niemistö

Carola Teir

# Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä 3. maaliskuuta 2021

PricewaterhouseCoopers Oy  
Tilintarkastusyhteisö

Tomi Moisio  
KHT, JHT

# Tilintarkastuskertomus

Helsingin yliopiston hallitukselle

## Tilinpäätöksen tilintarkastus

### Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

### Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Yliopiston Apteekin (Y-tunnus 0202635-1) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuva tilintarkastusevidenssiä.

### Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyhtiöistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

### Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen

perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

### Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet, mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien

kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esi-

tettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

## Muut raportointivelvoitteet

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 3.3.2021  
**PricewaterhouseCoopers Oy**  
Tilintarkastusyhteisö

Tomi Moisio  
KHT, JHT



♡ Tuottomme käytetään koulutukseen ja tutkimukseen