

Yliopiston Apteekin kuluttaja-asiakkaiden henkilötietojen käsittelyä koskeva tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjän tiedot

Yliopiston Apteekki (jäljempänä "YA")

Y-tunnus 0202635-1

Valimotie 7

00380 Helsinki

puh. 09-5420 46

tietosuoja@ya.fi

Yhteyshenkilöt:

Yliopiston Apteekin konsernitasolla

Kanta-asiakaspäällikkö Kati Räihä

Yliopiston Apteekin tietosuojavastaava

Roosa Åman

Asiakkaiden henkilötietojen käsittely Yliopiston Apteekilla

Tämän selosteen tarkoituksena on informoida asiakkaitamme siitä, miten käsittelemme heidän henkilötietojaan heidän asioidessa Yliopiston Apteekin toimipisteessä tai verkkokaupassa. Yliopiston Apteekki suhtautuu vakavasti siihen, että henkilötietojen käsittelyssämme noudatamme EU:n yleistä tietosuoja-asetusta samoin kuin muuta soveltuvaan henkilötietojen käsittelyä koskevaa lainsäädäntöä. Huolehdimme myös siitä, että käsittely on tietoturvallista ja että tietosuojakäytäntömme mahdollistavat täysimääräisen rekisteröityjen oikeuksien toteutumisen.

Arkaluontoisten henkilötietojen käsittely

Yliopiston Apteekin toiminnassa käsitellään tietosuoja-asetuksen 9 artiklassa määriteltyjä arkaluontoisia henkilötietoja ("erityiset henkilötietoryhmät"), jotka voivat liittyä asiakkaidemme terveyteen. Tämänkaltaisten tietojen käsittelyyn liittyy tietosuojalainsäädännössä erityisiä vaatimuksia.

Reseptilääkkeiden- ja tuotteiden lisäksi saatamme käsitellä arkaluontoisia henkilötietoja esimerkiksi reseptivapaiden lääkkeiden ja muiden terveys- ja tai intiimielämään liittyvien tuotteiden tarjoamisen yhteydessä. Käsittelemme kaikkia asiakkaidemme tietoja luottamuksellisesti ja tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Näin käsittelemme henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

1. Asioit Yliopiston Apteekin toimipisteessä

Yliopiston Apteekin toimipisteiden asiakkaiden henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin ja seuraavilla oikeusperusteilla:

Oikeusperuste	Käsittelytarkoitus	Käsiteltävät henkilötiedot
<p>Kaikki henkilötietoryhmät Taulukossa alleviivatut tietoryhmät saattavat tilauksen sisällöstä riippuen sisältää arkaluonteisia henkilötietoja, kuten esim. asiakkaan terveystilaan liittyviä henkilötietoja (nk. "erityiset henkilötietoryhmät"). Tällaisten henkilötietojen käsittelyyn liittyy erityisiä tietosuojalainsäädännössä asetettuja vaatimuksia. Arkaluonteisten henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet on kuvattu erikseen tämän taulukon lopussa.</p>		
<p>Ostoksen suorittaminen ja hallinnointi (sopimuksen täytäntöönpano, GDPR art. 6(1)(b)).</p> <p>Näiden tietojen käsittely on välttämätöntä YA:n ja asiakkaan välisten sopimusten täytäntöönpanemiseksi.</p>	<p>Korttimaksun toteuttaminen</p>	<p>Asiakkaan käyttämän maksuvälineen tiedot</p>
	<p>Palautusoikeuden ja muiden kulluttajansuojalainsäädännön mukaisten oikeuksien osoittaminen ja toteuttaminen</p>	<p>Asiakkaan käyttämän maksuvälineen tiedot, <u>ostoksen tiedot (ostettu tuote/lääke)</u></p>
<p>Käsittelystä on säädetty laissa (YA:n lakisäateisten veloitteiden toteuttaminen, GDPR art. 6(1)(c))</p>	<p>Sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain, sairausvakuutuslain ja huumausainelain mukaisten veloitteiden noudattaminen</p>	<p>Asiakkaan nimi, henkilötunnus, <u>ostettujen reseptilääkkeiden tiedot (lääkkeen nimi ja annostus)</u></p>
	<p>Reseptilääkkeen vastaanotto-oikeuden varmistaminen (laki sähköisestä lääkemääräyksestä 12 §, Fimean määräys lääkkeiden toimittamisesta 2/2016)</p>	<p>Asiakkaan nimi, asiakkaan Kela-kortilla tai muussa henkilöllisyystodistuksessa taikka potilasohjeessa näkyvät tiedot</p>
<p>Käsittely on tarpeen YA:n oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (GDPR art. 6(1)(f))</p>	<p>Petosten ja väärinkäytösten estäminen ja selvittäminen</p> <p>YA:lla on oikeutettu etu huolehtia toimintansa vaatimustenmukaisuudesta sekä ehkäistä ja selvittää väärinkäytöksiä.</p>	<p>Asiakkaan nimi, käytetyn maksuvälineen tiedot, <u>ostoksen tiedot (ostettu tuote/lääke)</u></p>
<p>Erityiset henkilötietoryhmät</p>		

Edellä mainittujen käsittelyn oikeusperusteiden lisäksi arkaluontoisten henkilötietojen käsittely edellyttää erityisen, nimenomaan arkaluonteisten tietojen käsittelyyn soveltuvan oikeusperusteen olemassaoloa. Arkaluontoisten henkilötietojen käsittelyperusteet on eritelty alla.		
Ostoksen toimittaminen ja hallinnointi (<i>Sopimus terveydenhuollon ammattilaisen kanssa, GDPR art.9(2)(h)</i>)	Palautusoikeuden ja muiden kuluttajansuojalainsäädännön mukaisten oikeuksien osoittaminen ja toteuttaminen	<u>Ostetun lääkkeen tiedot</u>
Käsittelystä on säädetty laissa (<i>YA:n lakisääteisten velvoitteiden toteuttaminen, tietosuojalain 6.1 §:n 2 kohta</i>)	Sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain, sairausvakuutuslain ja huumausainelain mukaisten velvoitteiden noudattaminen	<u>Ostetun reseptilääkkeen nimi- ja annostustiedot</u>
Väärinkäytösten selvittäminen (<i>Käsittely oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, GDPR art. 9(2)(f)</i>)	Petosten ja väärinkäytösten selvittäminen	<u>Ostetun lääkkeen tiedot</u> (jos petos tai väärinkäytös liittyy lääkkeitä tai muita arkaluontoisia tuotteita sisältävään tilaukseen)

Asioidessasi apteekissa henkilötietojasi voidaan käsitellä myös apteekkikohtaisen kameravalvontaa tai apteekkisopimusjärjestelmää koskevan tietosuojaselosteen mukaisesti.

Jos olet Uniikki-asiakas ja todennat kanta-asiakkuutesi asioidessasi Yliopiston Apteekin toimipisteessä tai kumppaniapteekissa, henkilötietojasi käsitellään myös soveltuvin osin Uniikki-asiakkaiden selosteessa kuvatulla tavalla.

2. Asioit verkkokaupassa

Yliopiston Apteekki tarjoaa asiakkailleen verkkokaupan, jonka kautta asiakkaat voivat tilata lääkkeitä ja muita tuotteita ja käyttää muita Yliopiston Apteekin tarjoamia palveluja. Reseptilääkkeiden tilaaminen edellyttää Uniikki-asiakkaaksi kirjautumista. Yliopiston Apteekin verkkokaupan asiakkaiden henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin ja seuraavilla oikeusperusteilla:

Oikeusperuste	Käsittelyn tarkoitus	Käsiteltävät henkilötiedot
Kaikki henkilötietoryhmät <i>Taulukossa alleviivatut tietoryhmät saattavat tilauksen sisällöstä riippuen sisältää arkaluonteisia henkilötietoja, kuten esim. asiakkaan terveystilaan liittyviä henkilötietoja (nk. "erityiset henkilötietoryhmät"). Tällaisten henkilötietojen käsittelyyn liittyy erityisiä tietosuojalainsäädännössä asetettuja vaatimuksia. Arkaluonteisten henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet on kuvattu erikseen tämän taulukon lopussa.</i>		

<p>Tilausten toimitaminen ja hallinnointi (<i>sopimuksen täytäntöönpano, GDPR art. 6(1)(b)</i>)</p> <p><i>Näiden tietojen käsittely on välttämätöntä YA:n ja asiakkaan välisen sopimusten täytäntöönpanemiseksi.</i></p>	<p>Tilausten tekeminen ja perille toimittaminen sekä tähän liittyvä viestintä asiakkaalle</p>	<p>Asiakkaan nimi, toimitusosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, toimituksen seurantatiedot, <u>tilauksen tiedot (tilattu tuote/lääke)</u></p>
	<p>Tilausten maksaminen ja maksujen käsittely, laskutus ja perintä</p>	<p>Tilaustapahtumaan, maksujen toteuttamiseen, laskutukseen, valvontaan ja perintään liittyvät tiedot</p>
	<p>Toimituksen oikeellisuuden varmistaminen, palautusoikeuden ja muiden kuluttajansuojalainsäädännön mukaisten oikeuksien osoittaminen ja toteuttaminen</p>	<p>Asiakkaan nimi, toimitusosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, toimituksen seurantatiedot, <u>tilauksen tiedot (tilattu tuote/lääke)</u></p>
	<p>Verkkokauppatapahtumien ja muun verkkokaupan toiminnan tekninen toteutus (esim. ostoskori)</p>	<p>Välttämättömillä evästeillä kerätyt tiedot</p>
<p>Käsittelystä on säädetty laissa (<i>YA:n lakisäätteisten velvoitteiden toteuttaminen, GDPR art. 6(1)(c)</i>)</p>	<p>Sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain, sairausvakuutuslain ja huumausainelain mukaisien velvoitteiden noudattaminen</p>	<p>Asiakkaan nimi, henkilötunnus, yhteystiedot, <u>tilattujen reseptilääkkeiden tiedot (lääkkeen nimi ja annostus)</u></p> <p>Tilataksesi reseptilääkkeitä verkkokaupassa sinun tulee kirjautua Uniikki-asiakkaaksi.</p>
	<p>Asiakkaan tunnistaminen ja henkilöllisyyden todentaminen reseptilääkkeiden oston yhteydessä (lääkelain 52 b.6 ja 57.3 §, Fimean määräys apteekin verkkopalvelusta 2/2011)</p>	<p>Asiakkaan nimi, tunnistustapahtuman tiedot</p> <p>Tilataksesi reseptilääkkeitä verkkokaupassa sinun tulee kirjautua Uniikki-asiakkaaksi.</p>
<p>Käsittely on tarpeen YA:n oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (<i>GDPR art. 6(1)(f)</i>)</p>	<p>Asiakasviestintä (esim. lääkkeiden saatavuudesta viestiminen, asiakastyytyväisyys-, mielipide- ja markkinatutkimusten kutsujen lähettäminen)</p> <p><i>YA:lla on oikeutettu etu kehittää toimintaansa keräämällä palautetta asiakkailtaan</i></p>	<p>Asiakkaan nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, tilauksen tiedot (<i>ei kuitenkaan tilattujen lääkkeiden tai muiden arkaluontoisten tuotteiden tietoja</i>)</p>
	<p>Palautteen ja tuotearvostelujen kerääminen, YA:n toiminnan,</p>	<p>Asiakkaiden antamat palautteet ja kyselylomakkeiden vastaukset</p>

	<p>tuotteiden ja palveluiden kehittäminen ja parantaminen</p> <p><i>YA:lla on oikeutettu etu kehittää toimintaansa keräämällä palautetta asiakkailtaan.</i></p>	
	<p>Petosten ja väärinkäytösten esittäminen ja selvittäminen</p> <p><i>YA:lla on oikeutettu etu huolehtia toimintansa vaatimustenmukaisuudesta sekä ehkäistä ja selvittää väärinkäytöksiä.</i></p>	<p>Asiakkaan nimi, toimitusosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, toimituksen seurantatiedot, maksujen toteuttamiseen, laskutukseen, valvontaan ja perintään liittyvät tiedot, <u>tilauksen tiedot</u></p>
<p>Rekisteröidy on antanut suostumuksensa käsittelyyn (GDPR art. 6(1)(a))</p>	<p>Saatavuustiedotteiden lähettäminen</p>	<p>Asiakkaan sähköpostiosoite, <u>saatavuustiedotteen kohteena olevan tuotteen/lääkkeen tiedot</u></p>

Arkaluonteiset henkilötiedot (esim. terveyttä koskevat tiedot)

Edellä mainittujen käsittelyn oikeusperusteiden lisäksi arkaluontoisten henkilötietojen käsittely edellyttää erityisen, nimenomaan arkaluonteisten tietojen käsittelyyn soveltuvan oikeusperusteen olemassaoloa. Arkaluontoisten henkilötietojen käsittelyperusteet on eritelty alla.

<p>Tilauksien toimittaminen ja hallinnointi (<i>Sopimus terveydenhuollon ammatillaisen kanssa, GDPR art.9(2)(h)</i>)</p>	<p>Tilauksen tekeminen ja perille toimitaminen, toimituksen oikeellisuuden varmistaminen, palautusoikeuden ja muiden kuluttajansuojalainsäädännön mukaisten oikeuksien osoittaminen ja toteuttaminen</p>	<p><u>Tilatun lääkkeen tiedot</u></p>
<p>Käsittelystä on säädetty laissa (<i>YA:n lakisäätöiden velvoitteiden toteuttaminen, tietosuojalain 6.1 §:n 2 kohta</i>)</p>	<p>Sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain, sairausvakuutuslain ja huumausainelain mukaisten velvoitteiden noudattaminen</p>	<p><u>Tilatun lääkkeen nimi- ja annostustiedot</u></p>
<p>Rekisteröidy on antanut nimenomaisen suostumuksensa käsittelyyn (GDPR art. 9(2)(a))</p>	<p>Saatavuustiedotteiden lähettäminen</p>	<p><u>Lääkkeen nimi</u> (jos saatavuustiedote koskee lääkettä)</p>
<p>Väärinkäytösten selvittäminen (<i>Käsittely oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, GDPR art. 9(2)(f)</i>)</p>	<p>Petosten ja väärinkäytösten selvittäminen</p>	<p><u>Tilatun lääkkeen tiedot</u> (jos petos tai väärinkäytös liittyy lääkkeitä tai muita arkaluontoisia tuotteita sisältävään tilaukseen)</p>

Jos asioit verkkokaupassa kirjautuneena Uniikki-asiakkaana, henkilötietojasi käsitellään myös soveltuvien osin Uniikki-asiakkaiden selosteessa kuvatulla tavalla.

3. Olet Uniikki-asiakas

Uniikki- eli kanta-asiakkaita ovat asiakkaat, jotka ovat liittyneet Yliopiston Apteekin kanta-asiakasohjelmaan hyväksymällä asiakasehdot ja ilmoittaneet kanta-asiakkuuden edellyttämät asiakastiedot ja tarvittavat suostumukset Yliopiston Apteekille. Kanta-asiakkaiden henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin ja seuraavilla oikeusperusteilla:

Oikeusperuste	Käsittelyn tarkoitus	Käsiteltävät henkilötiedot
<p>Kaikki henkilötietoryhmät <i>Taulukossa alleviivatut tietoryhmät saattavat tilauksen sisällöstä riippuen sisältää arkaluonteisia henkilötietoja, kuten esim. asiakkaan terveystilaan liittyviä henkilötietoja (nk. "erityiset henkilötietoryhmät"). Tällaisten henkilötietojen käsittelyyn liittyy erityisiä tietosuojalainsäädännössä asetettuja vaatimuksia. Arkaluonteisten henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet on kuvattu erikseen tämän taulukon lopussa.</i></p>		
<p>Tilauksien toimitaminen ja hallinnointi ja Uniikki-asiakkuuden tarjoaminen (<i>sopimuksen täytäntöönpano, GDPR art. 6(1)(b)</i>)</p> <p><i>Näiden tietojen käsittely on välttämätöntä YA:n ja asiakkaan välisten sopimusten täytäntöönpanemiseksi.</i></p>	<p>Uniikki-asiakkuuden tarjoaminen asiakkaille Uniikki-asiakkuuden ehtojen mukaisesti (sisältäen mm. bonusjärjestelmän, Uniikki-tilin ja -yhteisön hallinnoinnin, ostohistoriatietojen ylläpidon sekä muiden kanta-asiakasetujen ja -palvelujen toteuttamisen)</p>	<p>Asiakkaan nimi ja yhteystiedot, asiakkaan ikä ja sukupuoli, asiakasnumero, asiakkaan yhteisöä ja sen jäsenyyttä koskevat tiedot, asiakkaan mahdolliset asiakasryhmät, asiakkaan tai asiakkaan yhteisön bonusprosentti, bonusrahan määrä, niihin vaikuttavat ostot sekä muut asiakas- edut, asiakkuuden voimassaoloa ja kestoja koskevat tiedot, tiedot yhteydenpidosta asiakkaan kanssa, <u>ostohistoria (resepti- ja itsehoitolääkkeiden ostotiedot)</u></p>
	<p>Asiakkaan henkilöllisyyden todentaminen, tunnistaminen ja yksilöinti Uniikki-asiakkuuden tarkoituksiin</p>	<p>Tunnistustapahtumien tiedot, käyttäjätunnukset, puhelintunnistuksen turvakysymys/-vastaus.</p>
<p>Käsittely on tarpeen YA:n oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (<i>GDPR art. 6(1)(f)</i>)</p>	<p>Kanta-asiakasviestinnän tarjoaminen vain niille käyttäjille, jotka ovat tämän tilanneet (tai jotka eivät ole siitä kieltäytyneet Uniikki-lehden tapauksessa)</p> <p><i>YA:lla on oikeutettu etu ylläpitää asiakassuhdetta viestimällä kanta-asiakkailleen</i></p>	<p>Asiakkaan nimi, osoite, Uniikki-lehden tilaustiedot</p>

	Petosten ja väärinkäytösten estäminen ja selvittäminen <i>YA:lla on oikeutettu etu huolehtia toimintansa vaatimustenmukaisuudesta sekä ehkäistä ja selvittää väärinkäytöksiä</i>	Asiakkaan nimi, toimitusosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, toimitusten seurantatiedot, maksujen toteuttamiseen, laskutukseen, valvontaan ja perintään liittyvät tiedot, <u>tilausten tiedot</u>
Rekisteröidy on antanut suostumuksensa käsitteilyyn (GDPR art. 6(1)(a))	YA-muistuttaja-palvelun tarjoaminen asiakkaille	Tieto koskien sitä, miten asiakas on toivonut vastaanottavansa muistutuksen, <u>lääkitystiedot ja tiedot koskien lääkkeen annostusta ja toimitusväliä</u>
	Sähköisen suoramarkkinoinnin lähettäminen	Asiakkaan nimi, sähköpostiosoite, Uniikki-uutiskirjeen tilaustiedot
<p>Arkaluonteiset henkilötiedot (esim. terveyttä koskevat tiedot)</p> <p>Edellä mainittujen käsittelyn oikeusperusteiden lisäksi arkaluontoisten henkilötietojen käsittely edellyttää erityisen, nimenomaan arkaluonteisten tietojen käsittelyyn soveltuvan oikeusperusteen olemassaoloa. Arkaluontoisten henkilötietojen käsittelyperusteet on eritelty alla.</p>		
Tilausten toimittaminen ja hallinnointi ja Uniikki-asiakkuuden tarjoaminen (Sopimus terveydenhuollon ammattilaisen kanssa, GDPR art.9(2)(h))	Uniikki-asiakkuuden tarjoaminen asiakkaille Uniikki-asiakkuuden ehtojen mukaisesti (ostohistoriatietojen ylläpito)	<u>Asiakkaan ostohistoria (resepti- ja itsehoitolääkkeiden ostotiedot)</u>
Rekisteröidy on antanut nimenomaisen suostumuksensa käsitteilyyn (GDPR art. 9(2)(a))	YA-muistuttaja	<u>Lääkkeen nimi ja tiedot koskien lääkkeen annostusta ja toimitusväliä</u>
Väärinkäytösten selvittäminen (Käsittely oikeusvapauteen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, GDPR art. 9(2)(f))	Petosten ja väärinkäytösten selvittäminen	<u>Tilattujen lääkkeiden tiedot (jos petos tai väärinkäytös liittyy lääkkeitä tai muita arkaluontoisia tuotteita sisältävään tilaukseen)</u>

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot kerätään suoraan asiakkailta osto- ja maksutapahtuman, tuotteiden ja palvelujen toimituksen sekä verkkopalvelujen käytön yhteydessä.

Asiakkaiden tietoja ja niiden muutoksia saadaan lisäksi asiakkaalta kanta-asiakkaaksi liittymisen yhteydessä, muita asiakassopimuksia tehtäessä tai muilla asiakkaan ilmoituksilla. Asiakkaan yhteystietoja sekä nimenmuutos- ja kuolintietoja voidaan hankkia ja päivittää Väestörekisterikeskuksen, Postin ja muiden luotettavien tahojen tietokannoista. Yliopiston Apteekki hankkii tiedot koskien asiakkaan voimassa olevia reseptejä Kanta-palvelujen Reseptikeskuksesta.

Tiedot asiakkaan käyttämistä tai ostamista tuotteista ja palveluista sekä Uniikki-bonusrahan käytön ja määrätymisen sekä kanta-asiakkailla tarkoitettujen palvelujen toimittamisen kannalta tarpeellisia tietoja voidaan saada myös Yliopiston Apteekin kumppaniapteekkien tietojärjestelmästä.

Profilointi

Yliopiston Apteekki ei profiloi asiakkaitaan henkilötietojen perusteella.

Tietojen vastaanottajat ja siirto EU:n ulkopuolelle

YA käyttää tämän selosteen mukaisten tehtävien hoitamiseen tietotekniikka-, markkinointi-, viestintä- yms. alan alihankkijoita, joita sitovat rekisterinpitäjän kanssa tehdyt sopimukset henkilötietojen käsittelystä mukaan lukien salassapitoa ja tietoturvaa koskevat ehdot.

YA voi lisäksi luovuttaa kuljetusyrityksille niiden tarvitsemat tiedot asiakkaan ostamien tuotteiden perille toimittamiseksi sekä pankeille ja muille maksunvälittäjille sekä perintäyhtiöille tiedot, jotka ne tarvitsevat asiakkaan maksutapahtumien toteuttamiseksi ja maksujen perimiseksi.

Kun YA:n kanta-asiakas asioi Yliopiston Apteekin kumppaniapteekissa, Yliopiston Apteekki voi asiakkaan antaman suostumuksen perusteella luovuttaa kumppaniapteekille Uniikki-bonusrahan käytön tai muun kanta-asiakkaan palvelun toimittamisen kannalta tarpeellisia tietoja.

Henkilötietoja siirretään rajatusti myös EU-/ETA:n alueen ulkopuolelle, Yhdysvaltoihin ja Iso-Britanniaan. Yliopiston Apteekki on laatinut kyseisten alihankkijoiden kanssa kirjalliset sopimukset Euroopan Komission hyväksymillä vakiosopimusehdoilla. Niihin voi tutustua osoitteessa lex.europa.eu

Tietojen säilytysajat

Yliopiston Apteekki säilyttää verkkokaupan asiakkaiden tilaustietoja 24 kuukautta ostotapahtumasta, minkä jälkeen tiedot poistetaan. Toimipisteiden kerta-asiakkaiden ostotietoja säilytetään 13 kuukautta ostotapahtumasta.

Kanta-asiakastiedot poistetaan, kun asiakassuhde ja siihen liittyvät maksu- ja muut molemminpuoliset velvoitteet ovat päättyneet ja kun viimeisestä ostotapahtumasta on kulunut 18 kuukautta.

YA-muistuttajassa tietoja säilytetään 13 kuukauden ajan, minkä jälkeen tiedot poistetaan.

Asiakassuhteen päättymisen jälkeen asiakkaan maksutapahtumiin liittyviä henkilötietoja voidaan kuitenkin säilyttää pidempään kirjanpitolain velvoittamien säilytysaikojen mukaisesti.

Yliopiston Apteekki on lisäksi velvollinen lakisääteisten velvoitteidensa täyttämiseksi säilyttämään tietoja reseptilääkeostoista seuraavien säilytysaikojen mukaisesti:

- reseptipäiväkirja 5 vuotta
- huumausainelääkemääräys vähintään 6 vuotta ja enintään 10 vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana se on laadittu
- erityisluvilla ja määräaikailla kulutukseen luovutusluvilla toimitetut reseptilääkevalmisteiden toimitukset 5 vuotta
- säilytettävät PKV-lääkemääräykset kuusi vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana lääkemääräys on laadittu

Tekniset ja organisatoriset suojatoimet

Yliopiston Apteekki on sitoutunut sen toiminnassa käsittelemään henkilötietoja turvallisesti koko niiden elinkaaren ajan. Henkilötietoja sisältävän verkkoapteekin ja apteekkijärjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla on työnsä puolesta tarve ja oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.

Henkilötietoja sisältävät tietokannat on suojattu salasanalla, käyttöoikeustasoilla ja työkuvarooleilla. Tiedot sijaitsevat asianmukaisilla tietoturvaohjelmistoilla ja teknisillä järjestelyillä suojatussa ympäristössä. Manuaalisesti käsiteltävät asiakastietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa.

Asiakkaan tietosuojaoikeudet

Asiakkaalla on aina oikeus:

- tarkastaa hänestä tallennetut henkilötiedot
- vaatia virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista (ja tietyissä tapauksissa päivittää itse perustietojaan)
- tehdä valitus henkilötietojensa käsittelystä tietosuojavaltuutetulle tietosuoja@om.fi

Lisäksi asiakkaalla on tilanteesta riippuen seuraavat oikeudet:

Kun henkilötietojen käsittely perustuu GDPR art. 6(1)(a) ja/tai 9(2)(a) mukaisesti asiakkaan antamaan (nimenomaiseen) suostumukseen	Asiakkaalla on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus.
Asiakkaan peruutettua antamansa suostumuksen tai jos jokin muu GDPR 17 artiklan mukaisista edellytyksistä täyttyy	Asiakkaalla on oikeus vaatia tietojensa poistamista.
Jos tietojen paikkansapitävyys on kiistetty tai jos jokin muu GDPR 18 artiklan mukaisista edellytyksistä täyttyy	Asiakkaalla on oikeus vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista esim. siksi ajaksi, että asiakkaan esittämät tietoihin kohdistuvat pyynnöt saadaan selvitettyä ja ratkaistua.

Jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen (GDPR art. 6(1)(a) ja/tai 9(2)(a)) tai sopimukseen (GDPR art. 6(1)(b)) ja jos käsittely suoritetaan automaattisesti.	Asiakkaalla on oikeus siirtää tiedot toisen tahon pitämään järjestelmään , mikäli tämä on teknisesti mahdollista ja mikäli pyyntö koskee asiakkaan itse YA:lle toimittamia henkilötietoja.
Kun henkilötietojen käsittely perustuu GDPR art. 6(1)(f) mukaisesti YA:n oikeutettuun etuun tai jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten	Asiakkaalla on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä . Asiakkaalla on lisäksi aina oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.

Oikeuksien käyttäminen

Edellä mainitut pyynnöt, kiellot ja peruutukset asiakas voi tehdä toimittamalla ne kirjallisesti asiakkaan allekirjoittamina Yliopiston Apteekin toimipisteeseen tai vahvasti tunnistautuneena ya.fi-verkkokaupan chatissa. Pyyntöön tulee sisältää rekisteröidyn nimi, henkilötunnus ja yhteystiedot. Tietosuojan varmistamiseksi asiakkaan on pyydettyäessä todistettava henkilöllisyytensä. Yliopiston Apteekki vastaa tiedusteluihin kuukauden sisällä.

Uniikki-asiakkuuteen ja Uniikki-yhteisöön liittyvät oikeudet

Kaikilla Uniikki-yhteisön jäsenillä on oikeus saada tieto omista ostoistaan, yhteisön bonusprosentista sekä seuraavaan bonusprosenttiin tarvittavien ostojen määrästä. Tieto on saatavilla Oma Uniikissa verkkokaupassa ya.fi, YA:n mobiilisovelluksessa ja apteekkien asiakaspalvelussa.

Vain pääjäsenellä on oikeus saada tieto kertyneen kokonaisbonusrahan määrästä sekä sen voimassaoloajasta.

Tätä tietosuojaselostetta on viimeksi päivitetty: 12.9.2022