



Sisällys

3	Vuosi 2023
3	Yliopiston Apteekki
5	Onnistumiset 2023
7	Toimitusjohtajan katsaus
8	Raportoinnin periaatteet
9	Strategia ja liiketoiminta
10	Liiketoimintastrategia ja toimintaympäristö
13	Asiakaskokemus
14	Liiketoiminnot lyhyesti
16	Apteekit
18	Verkkoapteekki
20	Terveysterveys
22	Vastuullisuuden johtaminen
28	Sidosryhmävuoropuhelu
30	Ympäristö
31	Toimenpiteet
32	Energia
32	Vesi
33	Jätteet
34	Henkilöstö
35	Töissä Yliopiston Apteekissa
38	Tuemme henkilöstömme osaamista
39	Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo
40	Tilinpäätös
61	GRI-taulukko



s. **13**

Suomen paras
asiakaskokemus

Voitto tieteelle ja terveydelle



s. **14**

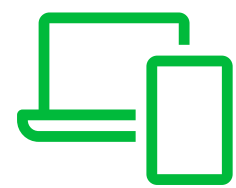
Myyntimme
kasvoi



s. **6**

900 000
kanta-asiakasta

Yliopiston Apteekki



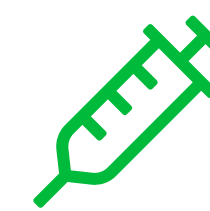
Yli 16 milj.
käyntiä
verkkoapteekissa



6 milj.
asiointia
aptekeissa



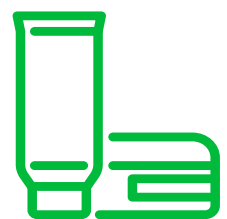
17
apteekkia
5 kumppaniapteekkia



Yli 1 500
terveydenhuollon
organisaatiota
asiakkaana



Yli 33 000
toimitettua
antibioottipumppua



135
YA-tuotesarjan
tuotetta



450 000
tuotettua
lääkevalmistetta



24/7
asiantuntevaa
palvelua



1 000
terveyden ja
hyvinvoinnin
asiantuntijaa



Yli 80
asiantuntijaa
puhelin- ja
chat-palvelussa

**Voitto
tieteelle &
terveydelle**
YA

Avainluvut, konserni

(milj. €)	2023	2022
Myynti	361,8	357,0
Apteekkivero	29,0	30,6
Liikevoitto	3,5	4,9



Onnistumiset 2023



Asiakaskokemus

Asiakaskokemuksemme
valittiin Suomen parhaaksi.
(Asiakkuusindeksi 2023 -tutkimus)



Myymäläuudistus

Helsingin keskustassa
sijaitsevan pääapteekkimme
mittava uudistus valmistui
toukokuussa.



Nopeat toimitukset

Verkkotilausten
pikanoudot ja
pikatoimitukset
kasvoivat merkittävästi.



Antibiootti-pumput

Toimitimme yhteensä yli 33 000 pumppua hyvinvointialueille.



Hyvinvointi-tuotteet

Hyvinvointituotteiden (ei-lääkkeelliset tuotteet) myynti kasvoi 12 prosenttia.



Kanta-asiakkaat

Kanta-asiakkaidemme määrä kasvoi 900 000 asiakkaaseen.



Verkko-apteekki

Verkkoapteekin myynti kasvoi 19 prosenttia edellisvuodesta.



Vastuullisuus

Olimme kuluttajien mielestä Suomen vastuullisin yritys.
(Asiakkuusindeksi 2023-tutkimus)

Toimitusjohtajan katsaus

Yliopiston Apteekilla on merkittävä tehtävä ihmisten terveyden ja hyvinvoinnin edistäjänä. Palvelemme kuluttajia ja terveydenhuollon asiakkaita kaikkialla Suomessa. Meillä on keskeinen rooli suomalaisessa yhteiskunnassa ja kansallisessa huoltovarmuudessa. Yliopiston Apteekki on voitto tietelle ja terveydelle.

Apteekit, verkkoapteekki ja terveydenhuollon palvelut muodostavat yhdessä ainutkertaisen palvelukokonaisuuden ja tuottavat erityisiä hyötyjä asiakkaillemme. Nopeat toimitukset ja kotiinkuljetukset helpottavat asiakkaiden arkea.

Yliopiston Apteekilla on 900 000 kanta-asiakasta. Uudistunut kanta-asiakasohjelmamme tarjoaa heille entistäkin parempia ja henkilökohtaisempia etuja. Vuonna 2023 asiakaskokemuksemme valittiin Suomen parhaaksi (Asiakkuusindeksi-tutkimus).

Erinomainen työntekijäkokemus ja sen jatkuva kehittäminen on meille ensiarvoisen tärkeää. Asiakaskokemus syntyy asiantuntevan, osaavan ja innostuneen henkilöstön työstä. Tavoitteemme on olla apteekki- ja terveystien houkuttelevin työpaikka.

Määritimme vuonna 2023 olennaiset vastuullisuusteemamme, jotka ovat asiantunteva palvelu, luotettavat tuotteet, vastuullinen työnantaja, vaikutukset ympäristöön ja vaikutukset yhteiskuntaan. Tavoitteemme on olla Suomen vastuullisin terveys- ja hyvinvointialan yritys. Kuluttajien mielikuvatutkimuksessa Yliopiston Apteekki valittiin Suomen vastuullisimmaksi yritykseksi (Asiakkuusindeksi-tutkimus).

Tarjoamme asiakkaillemme erittäin laajan valikoiman lääkkeitä ja hyvinvointituotteita sekä niiden käyttöön tarvittavan neuvonnan. Hyvinvointituotteiden ja erityisesti oman YA-tuotesarjan taloudellinen merkitys on voimakkaasti korostunut, koska lääkemyynnin kannattavuutta määrittävää lääketaksaa ja apteekkiveroa on heikennetty.

Suomessa valmistellaan apteekkitalouden uudistusta, joka sisältää lääketaksan ja apteekkiveron uudistamisen ottaen huomioon apteekkien tosiasiallisen kannattavuuden. Progressiivinen apteekkivero tulee poistaa tai muuttaa tasaveroksi, koska nykyinen apteekkivero nostaa lääkkeiden hintoja ja lääkekorvauksia sekä vääristää kilpailua.

Suomen hallitusohjelmaan on kirjattu apteekkitalouden uudistuksen lisäksi muutoksia apteekkien sijainnin sääntelyyn ja itsehoitolääkkeiden myyntikanaviin. On ensiarvoisen tärkeää, että apteekki-alaa kehitetään ja uudistuksia toteutetaan määrätietoisesti.

Lämmin kiitos henkilöstöllemme, asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme erinomaisesta yhteistyöstä!

Kimmo Virtanen
toimitusjohtaja
Yliopiston Apteekki



Raportoinnin periaatteet

Tämä vuosikertomus kattaa koko Yliopiston Apteekki -konsernin. Konserniin kuuluvat Yliopiston Apteekin lisäksi Yliopiston Apteekki Oy ja sen tytäryhtiö Medapta Oy. Medapta Oy on lääketukku, jonka kautta hoidetaan Yliopiston Apteekin lääkevalmistuksen ja annosjakelun lääke- ja raaka-ainehankintoja.

Vuosikertomus kattaa ajanjakson 1.1.–31.12.2023 ja kertoo liiketoiminnan ja vastuullisuuden edistymisestä ja tuloksista. Vuoden 2023 raportti on ensimmäistä kertaa toteutettu GRI-indeksiä soveltaen.

Vuoden 2022 vuosikertomus julkaistiin maaliskuussa 2023. Vuotta 2024 koskeva raportti julkaistaan keväällä 2025.

Lisätietoa vuosikertomuksesta

talousjohtaja
Minna Laikka
etunimi.sukunimi@ya.fi

viestintä- ja vastuullisuusjohtaja
Jenni Tyrni
etunimi.sukunimi@ya.fi

Strategia ja liiketoiminta

Liiketoimintastrategia ja toimintaympäristö

Tarjoamme laajan valikoiman lääkkeitä, hyvinvointituotteita ja palveluita apteekeissa, verkkoapteekissa ja terveydenhuollon liiketoiminnassa.

Toimintamme painopisteitä ovat kasvu, asiakaskokemus, työntekijäkokemus ja kannattavuus. Painopisteet ohjaavat kaikkea suunnitteluamme ja päivittäistä työtämme.

Visiomme on edistää ihmisten hyvinvointia.



Lääkemyynnin kannattavuutta leikattiin

Apteekkien myyntikatteen määrittävää lääketaksa leikattiin vuoden 2023 alussa, mikä heikensi voimakkaasti apteekkien kannattavuutta. Samanaikaisesti yleinen kustannustaso nousi ja erityisesti palkkakustannukset kasvoivat.

Valtioneuvoston asettama lääketaksa määrittää apteekin lääkemyynnin myyntikatteen. Katekeroin pienenee portaittain lääkkeen tukkuhinnan kasvaessa. Reseptilääkkeiden kuluttajahinnat ovat samat apteekeissa ja verkkoapteeekeissa kaikkialla Suomessa.

Itsehoitolääkkeiden hintakilpailu alkoi Suomessa 1.4.2022. Apteekit voivat poiketa lääketaksan mukaisista hinnoista ja pienentää omaa myyntikatteaan. Apteeekeilla ei kuitenkaan ole mahdollisuutta neuvotella sisäänostohinnoista, koska lääkkeiden tukkuhinnat ovat Suomessa kiinteät.

Lääkemyynti muodostaa valtaosan Yliopiston Apteekin koko myynnistä. Vuonna 2023 reseptilääkkeiden osuus oli noin 70 prosenttia ja itsehoitolääkkeiden osuus noin 10 prosenttia. Hyvinvointituotteiden (=ei-lääkkeelliset tuotteet) osuus oli noin 20 prosenttia.

Inflaatio nosti kustannuksia

Vuoden 2023 alussa lääketaksa leikattiin valtion lääkekorvausmenojen pienentämiseksi. Samanaikaisesti apteekkiveroa kevennettiin kalleimpien lääkkeiden osalta. Apteekkiveron kevennyksestä huolimatta Yliopiston Apteekin lääkemyynnin myyntikate ja liikevoitto pienenivät yli 2,5 miljoonaa euroa.

Liiketoiminnan kannattavuus heikkeni lääketaksan leikkausten lisäksi myös siksi, että yleinen kustannustaso nousi. Erityisesti henkilöstökulut kasvoivat edellisvuoteen verrattuna.

Toteutimme vuoden aikana mittavia kustannustehokkuutta parantavia toimenpiteitä, joiden tavoitteena oli pienentää lääketaksan leikkausten ja kustannustason nousun vaikutusta kannattavuuteen.

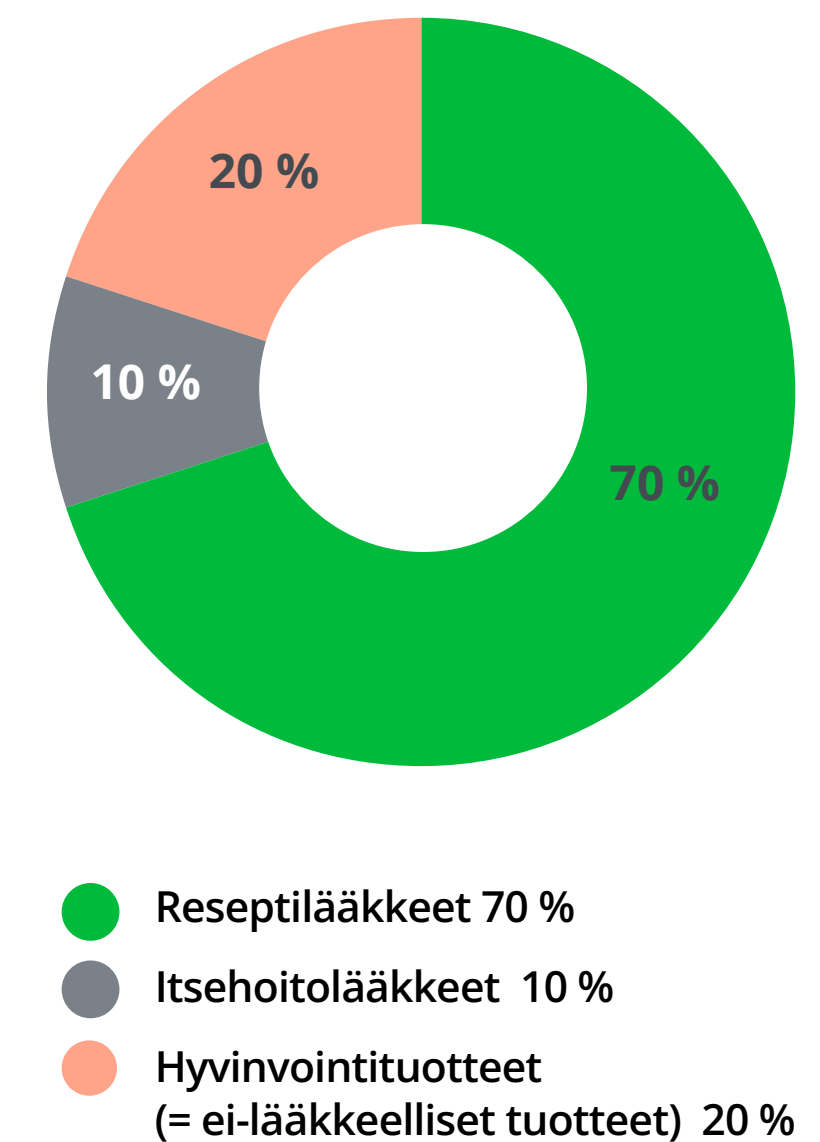
Apteekkivero vääristää kilpailua

Apteekkivero on progressiivinen vero, joka määräytyy apteekin myynnin mukaan. Pienet apteekit eivät maksa lainkaan apteekkiveroa. Vuonna 2023 Yliopiston Apteekki maksoi apteekkiveroa ylimmän veroluokan (11,2 %) mukaisesti eli huomattavasti enemmän kuin suomalaiset apteekit keskimäärin (7 %).

Apteekkivero asettaa apteekit eriarvoiseen asemaan, koska se vaikuttaa apteekkitoiminnan kannattavuuteen. Se vääristää apteekkien välistä kilpailua sekä apteekkien ja vähittäiskaupan välistä kilpailua hyvinvointituotteiden osalta.

Nykyiseen hallitusohjelmaan on kirjattu lääketaksan ja apteekkiveron kokonaisuudistus, joka ottaa huomioon apteekkien tosiasiallisen kannattavuuden. Tämän uudistuksen hyvin valmisteltu nopea toteutus on erittäin tärkeää.

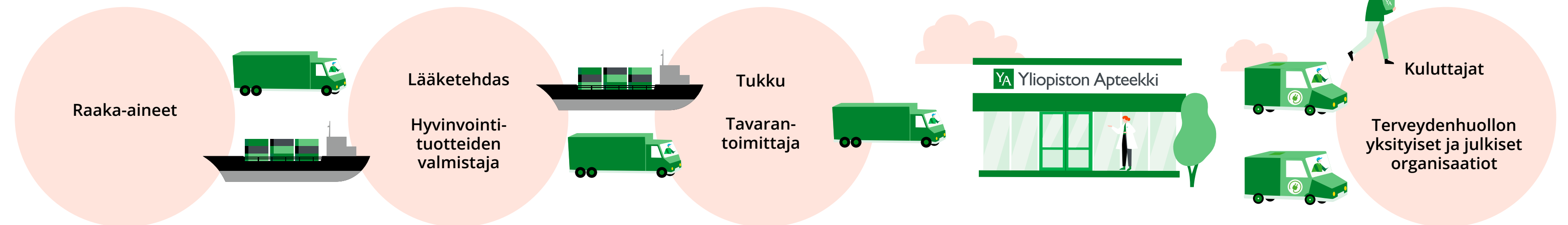
Yliopiston Apteekin myynnin jakauma 2023



Vastuullinen arvoketju

Yliopiston Apteekilla on erittäin laaja tuotevalikoima, johon kuuluu resepti- ja itsehoitolääkkeitä sekä hyvinvointituotteita. Toimitusketjun hallinnalla ja hankintatavoilla on merkittävä vaikutus ympäristöön ja yhteiskuntaan.

Yliopiston Apteekin arvoketju



Lääkkeiden kehitykseen, tuotantoon ja toimitusketjuun liittyy merkittävää sääntelyä, jonka tarkoituksena on varmistaa tuotteiden turvallisuus ja laatu. Lääkkeiden raaka-aineiden tuotanto ja alkutuotanto ovat globaalisti hyvin keskittyneitä. Lääketuotanto tapahtuu lääketehtaissa, joista lääkkeet kuljetetaan Suomeen ja lääketukkujen kautta apteekkeihin.

Lääkkeiden toimitusketjussa noudatetaan lääkkeiden hyviä jakelutapoja (good distribution practice). Niiden avulla varmistetaan lääkkeiden turvallinen jakelu ja hyvä saatavuus. Lääkkeiden toimitusketjua Suomessa valvoo Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimea.

Yliopiston Apteekki hankkii resepti- ja itsehoitolääkkeet lääketukuista. Jokainen reseptilääke-

pakkaus on merkitty yksilöllisellä koodilla, jotta lääkkeen koko toimitusketju voidaan jäljittää läpinäkyvästi. Varmennusjärjestelmällä pyritään ehkäisemään lääkeväärennösten pääsy lääkejakelu-järjestelmään.

Harvinaisten lääkkeiden valmistus on yksi Yliopiston Apteekin erityistehtävistä. Hankimme lääkevalmistusta varten raaka-aineet lääketukuista ja luotettavilta raaka-ainetoimittajilta. Raaka-aineiden ja valmistamiemme lääkkeiden laatu varmistetaan omassa analyttisessä laboratoriossamme.

Hyvinvointituotteet jakautuvat lukuisiin erilaisiin tuoteryhmiin kuten kosmetiikan tuotteisiin ja ravintolisiin. Valikoimassamme olevat tuotteet ovat käyneet läpi huolellisen valikoimapäätösprosessin. Hankimme hyvinvointituotteet tukuista,

maahantuojilta ja tavarantoimittajilta. Tavoitteenamme ensivaiheessa on, että kaikki hyvinvointituotteiden toimittajamme ovat sitoutuneet vastuullisen hankinnan periaatteisiimme.

Hyvinvointituotteita ja niiden vähittäismyyntiä valvovat useat eri tahot. Ravintolisiä ja muita elintarvikkeita valvovat kunnalliset elintarvikevalvontaviranomaiset. Kosmetiikan ja kosmeettisten valmisteiden pitää olla EU:n kosmetiikka-asetuksen ja kosmetiikkalain vaatimusten mukaisia. Suomessa kosmetiikkalainsäädännön noudattamista valvovat Tukes ja Tulli.

Toimitusketjumme sisältää raaka-aineiden ja tuotteiden kansainvälisiä ja kotimaassa tapahtuvia kuljetuksia, joista syntyy hiilidioksidipäästöjä. Teemme kuljetuskumppaneillemme auditointeja,

valvomme lämpötila- ja laatuvaatimusten noudattamista ja pyrimme minimoimaan kuljetusten päästöjä esimerkiksi optimoimalla toimituksia ja kuljetusreittejä.

Autamme asiakkaita heille sopivien tuotteiden valinnassa ja neuvomme niiden turallisessa käytössä. Lääkeneuvonta on aina osa lääkkeiden toimittamista asiakkaille. Lääkkeiden ja hyvinvointituotteiden käytöstä syntyy pakkausjätettä, joka voidaan kierrättää normaalin kotitalousjätteen mukana. Asiakkaat voivat palauttaa käyttämättä jääneet lääkkeet meille lääkejätteenä. Ne hävitetään polttamalla ja polttamisessa syntyvä lämpö hyödynnetään kaukolämpönä.

Asiakaskokemuksemme on Suomen paras

Kehitämme asiakaspalveluamme apteekeissa, verkossa ja terveydenhuollon liiketoiminnassa.

Yliopiston Apteekin asiakaskokemus valittiin Suomen parhaaksi Asiakkuusindeksi 2023 -tutkimuksessa. Suomen kattavimmassa suomalaisten yritysten asiakaskokemusta ja asiakasuskollisuutta arvioivassa kuluttajatutkimuksessa oli mukana yhteensä 57 yritystä ja vastaajina yli 5 000 kuluttajaa. Samassa tutkimuksessa Yliopiston Apteekki sijoittui asiakasuskollisuuden osalta viidenneksi.

Palvelemme valtakunnallisesti

Asiakaspalvelun kehittäminen on olennainen osa toimintaamme ja koulutamme henkilöstöämme säännöllisesti. Asiakaspalvelumme laatua seurataan suosittelemme indeksi mittarilla (NPS). Suosittelemme indeksin keskiarvo oli vuonna 2023 apteekeissamme 76 ja verkkoapteekissa 74.

Valtakunnallinen asiakaspalvelumme palvelee puhelimitse asiakkaita ympäri vuorokauden. Chat-palvelu on avoinna vuoden jokaisena päivänä klo 8–22. Vuonna 2023 asiantuntijamme kävivät yhteensä yli 400 000 puhelin- ja chat-keskustelua.

Meillä on terveydenhuollon organisaatioille oma keskitetty asiakaspalveluyksikkö, jonka

asiakkaita ovat julkisen ja yksityisen terveydenhuollon organisaatiot. Terveydenhuollon asiakaspalvelu auttaa esimerkiksi hoivakoteja annosjake-luun liittyvissä asioissa ja lääkäripalveluyrityksiä yritysverkkokauppaan ja tuotteiden tilaamiseen liittyvissä kysymyksissä.

Kanta-asiakkuus sitouttaa

Kanta-asiakkuus on asiakkaille merkittävä syy keskittää asiointi Yliopiston Apteekkiin ja kumppaniapteekkeihimme. Vuoden aikana kanta-asiakasmäärämme kasvoi 20 prosenttia ja vuoden lopussa meillä oli 900 000 kanta-asiakasta. Kanta-asiakkaamme saavat aina parhaat tarjoukset tuotteistamme sekä lukuisia kanta-asiakkaan palveluita.

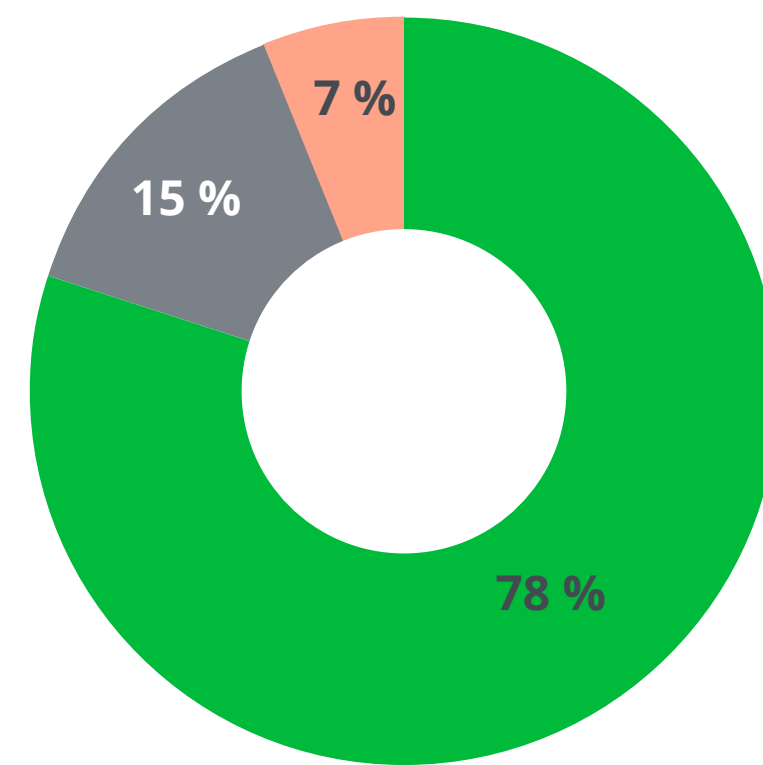
Kanta-asiakasohjelmamme uudistui vuoden 2024 alussa. Muutoksen tavoitteena on vastata entistä paremmin kanta-asiakkaiden tarpeisiin ja tarjota aiempaa henkilökohtaisempia etuja. Vuoden 2023 aikana toteutimme mittavan kanta-asiakaskyselyn sekä suunnittelimme ja valmistelimme kanta-asiakasohjelmamme uudistusta.



Liiketoiminnot lyhyesti

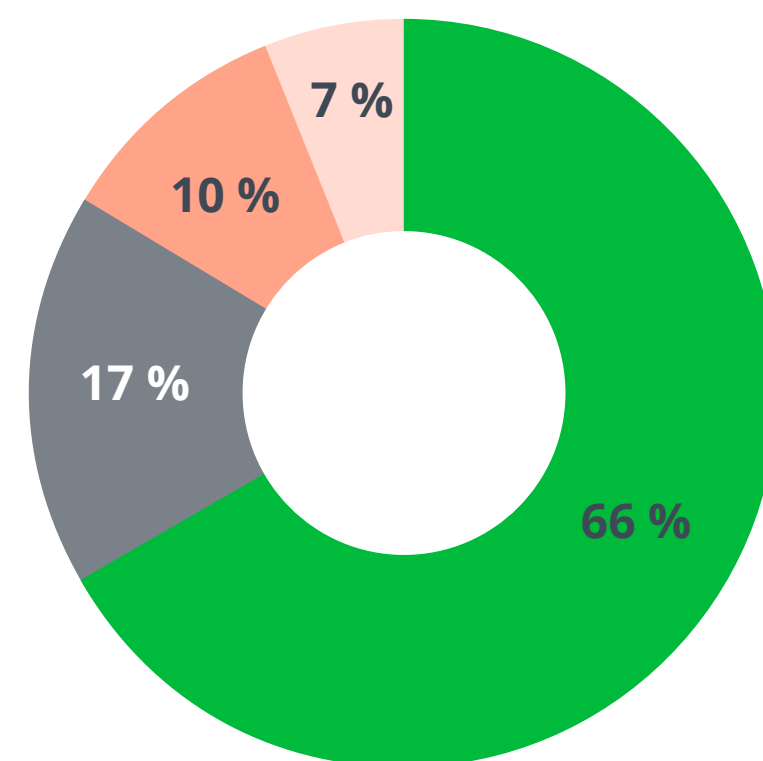
Apteekit	Verkkoapteekki	Terveysthuolto
Myynti 280,4 milj. €, (+0 %) 17 apteekkia 14 kaupungissa • reseptilääkkeet • itsehoitolääkkeet • hyvinvointituotteet	Myynti 25,5 milj. €, (+19 %) Laaja valikoima, henkilökohtainen palvelu ja nopea toimitus • reseptilääkkeet • itsehoitolääkkeet • hyvinvointituotteet	Myynti 55,9 milj. €, (+10 %) Valtakunnallinen palvelu julkiselle ja yksityiselle terveydenhuollolle • lääkkeiden annosjakelu • antibioottipumput • rokotteet ja lääkkeet • harvinaisten lääkkeiden valmistus

Myynnin jakauma



- Apteekit 78 %
- Terveysthuolto 15 %
- Verkkoapteekki 7 %

Henkilöstön jakauma



- Apteekit 66 %
- Terveysthuolto 17 %
- Verkkoapteekki 10 %
- Keskitetyt toiminnot 7 %



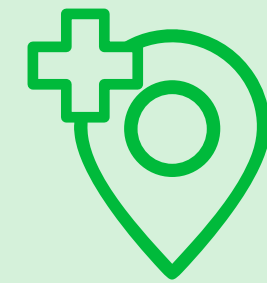
Apteekeissa hyvinvointituotteiden myynti kasvoi

Apteekkiemme myynti oli 280,4 miljoonaa euroa (+0 %), mikä oli 78 prosenttia konsernin myynnistä.

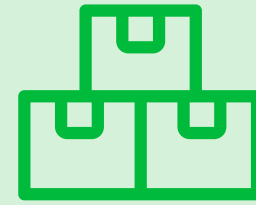
Yliopiston Apteekilla on 17 apteekkia 14 kaupungissa eri puolilla Suomea. Myynti kasvoi hyvinvointituotteiden tuoteryhmässä, johon kuuluu laaja valikoima ihonhoitotuotteita, ravintolisiä ja muita ei-lääkkeellisiä tuotteita.

Tutkitusti korkeatasoinen asiakaskokemuksemme perustuu henkilöstön osaamiseen ja asiakaspalvelumalliimme, jota toteutamme kaikissa apteekkeissamme. Asiakaspalvelumalliimme sisältävät pitkät aukioloajat, ensiluokkainen palvelu, monipuoliset kanta-asiakasedut ja laaja tuotevalikoima.

Meillä on kumppaniapteekkiverkosto, jonka kanssa teemme yhteistyötä hyvinvointituotteiden, palveluiden, kanta-asiakkuuden ja markkinoinnin osalta. Vuonna 2023 kumppaniapteekkiemme verkosto laajeni viidenteen apteekkiin, kun yhteistyö Kotkan 2. apteekin kanssa alkoi maaliskuussa.



Kumppaniapteekki-
verkostomme
laajeni Kotkaan



Apteekista
noudettavien
verkkotilausten
määrä kasvoi



Palvelemme monikanavaisesti

Vuonna 2023 tiivistimme entisestään yhteistyötä apteekkien, verkkoapteekin ja terveydenhuollon palveluiden välillä. Tiiviimmällä yhteistyöllä vastaamme eri asiakassegmenttien erilaistuneisiin tarpeisiin ja tuotamme arvoa asiakkaalle kanavarippumattomasti.

Yhä useampi asiakkaamme asioi sekä apteekissa että verkossa. Apteekista noudettavien verkkoapteekkiostosten ja pikatoimitusten määrät kasvoivat vuoden aikana.

Otimme keväällä käyttöön lääkkeiden ja hyvinvointituotteiden Wolt-pikatoimitukset, jotka kerätään kuudesta apteekistamme ja toimitetaan asiakkaille reilussa tunnissa. Syksyn aikana pikatoimitusten kysyntä kasvoi.

Haluamme tarjota yhtenäisen asiakaskokemuksen jokaisessa palvelutilanteessa. Yli 80 asiantuntijaamme työskentelee apteekin lisäksi myös keskitetyssä lääkeneuvonta- ja asiakaspalveluyksikössä, joka palvelee asiakkaita chatissä ja puhelimessa.

Paransimme tehokkuutta

Lääkemyynnin katteita pienentäneet lääketaksan leikkaukset ja inflaation myötä nousseet kustannukset heikensivät erityisesti lääkemyyntimme kannattavuutta. Teimme merkittäviä toimenpiteitä kannattavuuden ja tehokkuuden kehittämiseksi. Tarkastelimme ja kehitimme apteekkiemme henkilöstön työprosesseja ja uudistimme työnjakoa eri henkilöstöryhmien kesken. Tavoitteena oli varmistaa, että kaikki asiantuntijamme

voivat keskittyä omaa erityisosaamistaan edellyttäviin tehtäviin.

Teimme syksyllä 2023 kattavan asiakasvirta-analyysin ja lyhensimme äärituntien aukioloaikoja. Muutosten jälkeen apteekkiemme aukioloajat ovat kaupunkien laajimmat.

Kehitimme valikoimaa ja varastonhallintaa

Vuonna 2023 saatavuus pysyi apteekeissamme hyvällä tasolla huolimatta lääkkeiden globaaleista saatavuuskatkoista. Kehitimme vuoden aikana varastonhallintaa sekä valikoimaamme. Apteekkiemme valikoima vaihtelee toimipaikoittain ja verkkoapteekki täydentää myymälöiden

valikoimaa 16 000 tuotteen valikoimallaan. Uudistimme tuotteiden esillepanoja apteekeissa ja otimme käyttöön digitaaliset hintalaput, jotka selkeyttävät hintojen ja muiden tuotetietojen viestintää asiakkaille ja vapauttavat henkilökunnan aikaa asiakaspalveluun.

Kehitämme omaa YA-tuotesarjaamme aktiivisesti vastaamaan kuluttajien toiveita.

YA-tuotesarja on laadukas, kotimainen ja edullinen hyvinvointituotesarja, jossa on koko perheelle sopivia tuotteita vitamiineista ihonhoitotuotteisiin. Vuoden 2023 aikana YA-tuotesarja laajeni kahdellakymmenellä uudella tuotteella. Uutuuksia tuli muun muassa ihonhoidon, luonnonkosmetiikan ja ravintolisien tuoteryhmiin.



Helsingin keskustan apteekkimme uudistui

Case

Helsingin keskustassa sijaitseva pääapteekkimme on asiakasmäärältään ja myynniltään Suomen suurin apteekki. Lippulaivamyymälässämme toteutettiin keväällä 2023 mittava uudistus, jossa apteekki sai uudistuneen myymäläkonseptimme mukaisen ilmeen.

Uudistuksen tavoitteena oli parantaa kokonaisvaltaisesti asiakas- ja työntekijäkokemusta.

Uudistuksessa otimme laajasti huomioon eri asiakassegmenttien tarpeet. Kiinnitimme erityistä huomiota asiainn sujuvuuteen sekä monikanavaiseen palveluun, kuten verkkoapteekin noutopisteiden sijaintiin. Lisäksi paransimme henkilöstömme työergonomiaa. Uudistetussa valoisassa ja avarassa apteekissa on entistä miellyttävämpi asioida ja tehdä työtä.

Verkkoapteekin myynti kasvoi voimakkaasti

Verkkoapteekin ya.fi myynti oli 25,5 miljoonaa euroa (+19 %), mikä oli 7 prosenttia konsernin myynnistä.

Kasvatimme myyntiä verkkoapteekissa ya.fi verkkokauppamarkkinan yleisestä laskusuhdanteesta huolimatta. Rakensimme verkkokaupan kasvua tarjoamalla kanta-asiakkaille entistä enemmän etuja ja tuotesuosituksia hyödyntäen olemassa olevaa dataa ja tekoälyä.

Yhä useampi asiakkaamme asioi sekä apteekissa että verkkoapteekissa. Vuonna 2023 verkkoapteekin asiakstyytyväisyys parani. Lisäksi keskeiset mittarit, kuten kävijämäärä, konversio ja keskiostos kehittyivät positiivisesti.

Tarjoamme verkkoapteekissa henkilökohtaista asiakaspalvelua ja lääkeneuvontaa chatin kautta. Tavoitteenamme on tarjota erinomainen asiakaskokemus kaikissa palvelutilanteissa. Verkkoapteekin asiakaspalvelussa työskenteli yli 80 asiantuntijaa, joista lähes kaikki toimivat myös apteekin asiakaspalvelussa.



Tuotevalikoima on verkkoapteekissa vielä laajempi kuin apteekeissamme. Valikoimaan kuuluu resepti- ja itsehoitolääkkeiden lisäksi laaja valikoima hyvinvointituotteita. Laajensimme verkkoapteekin valikoimaa vuoden aikana erityisesti liikunnan, keuhonhuollon ja painonhallinnan tuotteilla.



Kehitimme nopeita toimituksia

Verkkoapteekissa on tarjolla laajasti erilaisia toimitustapoja, joista asiakas voi valita itselleen sopivimman tarpeensa mukaan. Vaihtoehtoja ovat kotiinkuljetus, noutopisteet, nouto apteekista tai pikatoimitus asiakkaan valitsemaan osoitteeseen.

Kehitimme pikatoimitusvaihtoehtojamme aiempaa monipuolisimmiksi. Otimme käyttöön uutena toimitustapana Wolt-pikatoimitukset lääkkeille ja hyvinvointituotteille kuudessa suuressa kaupungissa. Asiakas saa tilaamansa apteekkituotteet reilussa tunnissa.

Parempia etuja kanta-asiakkaille

Kanta-asiakkaiden määrä kasvoi verkkoapteekissa. Vuoden alusta alkaen kohdensimme chat-palvelumme ainoastaan kanta-asiakkaillemme, mikä mahdollisti lyhyemmät jonotusajat ja entistä henkilökohtaisemman palvelun.

Laajensimme kanta-asiakkaidemme etuja verkkoapteekissa vuoden 2023 aikana. Yksi esimerkki uudistuksista on pikanoudon tarjoaminen maksutta vain kanta-asiakkaillemme. Kanta-asiakas voi noutaa verkkotilauksensa tunnin kuluttua apteekista ilman toimitusmaksua.

Aloitimme Wolt-pikatoimitukset

Case

Toimme verkkoapteekkiin ya.fi uuden nopean toimitustavan, kun aloitimme keväällä 2023 yhteistyön Woltin kanssa. Wolt-pikatoimitus on valittavissa toimitustapana verkkoapteekissa. Pikatoimituksessa lääkkeet ja hyvinvointituotteet toimitetaan asiakkaalle reilussa tunnissa.

Pikatoimitukset otettiin ensimmäisenä käyttöön Helsingin Töölön apteekissamme, joka on Suomen ainoa ympäri vuorokauden avoinna oleva apteekki. Kesä-syyskuun välisenä aikana pikatoimitukset otettiin käyttöön myös Oulussa, Tampereella, Turussa, Joensuussa ja Espoossa.

Pikatoimitukset on otettu hyvin vastaan, ja niiden suosio on kasvanut tasaisesti. Pikatoimitus palvelee kasvavaa kuluttajaryhmää, joka haluaa hankkia erilaisia tuotteita verkosta nopeasti kotiin kuljetettuna. Lisäksi pikatoimitus palvelee asiakkaita niissä akuuteissa tilanteissa, joissa on tarve saada lääke käyttöön nopeasti. Pikatoimituksella voi tilata verkkoapteekistamme ya.fi reseptilääkkeitä, itsehoitolääkkeitä ja hyvinvointituotteita.

Kuva: Wolt



Terveydenhuollon palvelut kasvoivat

Terveydenhuollon myynti oli 55,9 miljoonaa euroa (+10 %), mikä oli 15 prosenttia konsernin myynnistä.

Tarjoamme kustannusvaikuttavia ja elämänlaatua parantavia ratkaisuja suomalaiselle terveydenhuollolle sekä julkisella että yksityisellä sektorilla. Terveydenhuollon liiketoimintamme palvelee valtakunnallisesti yli 1 500 terveydenhuollon organisaatiota.

Terveydenhuollon palveluihimme kuuluvat lääkkeiden annosjakelu, antibioottipumput, rokotteet ja lääkkeet sekä harvinaisten lääkkeiden valmistus.

Annosjakelulla kasvua tulevaisuudessa

Lääkkeiden koneellinen annosjakelu on kustannustehokas ratkaisu yhteiskunnalle. Sillä voidaan vapauttaa hoitajien aikaa hoitotyöhön, parantaa lääkitysturvallisuutta ja vähentää lääkehävikkiä. Väestömme ikääntyy ja tarve annosjakelulle kasvaa sen myötä.

Annosjakelupalveluamme käyttävät kotihoidon, palveluasumisen ja ympärivuorokautisen hoivan hoitoyksiköt eri puolilla Suomea. Tarjoamme palvelua sekä yksityiselle että julkiselle sektorille.

Vuonna 2023 tehostimme annosjakelun prosesseja ja loimme valmiuksia vastata palvelun kasvuun.



Antibioottipumppupalvelumme kasvoi

Antibioottipumppu on moderni innovaatio, joka mahdollistaa suonensisäistä antibioottihoitoa tarvitsevan potilaan hoidon sekä sairaalassa että kotona perinteistä hoitotapaa huomattavasti helpommin ja kustannustehokkaammin.

Yliopiston Apteekin antibioottipumppupalvelu vapauttaa merkittävästi hoitajien työaikaa sekä osasto- että kotisairaanhoidossa. Lisäksi antibioottipumppupalvelu parantaa potilaan elämänlaatua, kun potilasta voidaan pumpun ansiosta hoitaa kotona. Palvelumme avulla



Antibioottipumppujen
kysyntä kasvoi
voimakkaasti



hyvinvointialueet voivat säästää miljoonia euroja vuosittain (Nordic Healthcare Groupin selvitys 2023).

Toimitimme antibioottipumppuja lähes kaikille hyvinvointialueille ja tuottamiemme pumppujen määrä kasvoi yli 60 prosenttia. Kehitämme jatkuvasti kyvykkyttämme vastata antibioottipumppupalvelun kysynnän kasvuun. Olemme maailmanlaajuisesti edelläkävijä antibioottipumppujen kokonaispalvelussa.

Rokotteiden myynti jatkoi vahvaa kasvua

Tarjoamme valtakunnallisesti yksityiselle terveydenhuollolle rokotteiden ja lääkkeiden nopeat ja lämpökontrolloidut toimitukset sekä muut apteekkipalvelut. Eniten kasvoi punkki- ja vyöruusurokotteiden sekä matkailijarokotteiden myynti. Vuoden alussa loimme yhdessä alan toimijoiden kanssa täysin uuden mallin valtion hankkimien koronarokotteiden toimittamiseksi yksityiselle terveydenhuollolle. Koronarokotteita toimitettiin yksityiselle terveydenhuollolle uuden toimintamallin mukaisesti vuoden alusta syyskuuhun asti.

Valmistamme harvinaisia lääkkeitä

Harvinaisten lääkkeiden valmistus on yksi yhteiskunnallisista erityistehtävistämme. Harvinaiset lääkkeet ovat ex tempore -lääkkeitä, jotka valmistetaan yksilöllisesti lääkärin tekemän lääkemääräyksen perusteella.

Yliopiston Apteekki valmistaa suuren osan Suomessa käytössä olevista ex tempore -lääkkeistä. Valmistamme harvinaisia lääkkeitä valtaosalle suomalaisista apteekeista sekä julkisen terveydenhuollon toimijoille ja sairaala-apteeekeille.

Vuonna 2023 uudistimme lääkevalmistustamme. Rajasimme valmistettavien harvinaisten lääkkeiden valikoimaa, jotta voimme varmistaa resurssien riittävyyden ja asiakaslupauksen mukaiset toimitusajat harvinaisille lääkkeille, joita ei muuten olisi Suomessa saatavilla.



Vastuullisuus ohjaa toimintaamme

Vastuullisuus on olennainen osa päivittäistä työtämme ja tapaammetoimia. Toimintaamme ohjaavat Yliopiston Apteekin visio, arvot, strategia sekä keskeiset politiikat, periaatteet ja ohjeet.

Yliopiston Apteekin eettiset toimintaohjeet (code of conduct) kuvaavat tapaamme toimia ja ohjaavat koko henkilöstöä. Lisäksi noudatamme hyvää hallintotapaa, johtosääntöä sekä muita vastuullista toimintaa ohjaavia ohjeita ja politiikkoja.

Yliopiston Apteekilla on hankintaperiaatteet, jotka koostuvat eri osa-alueista: lainsäädäntö ja ihmisoikeudet, ympäristö, asiakkaiden terveys ja turvallisuus, työntekijöiden oikeudet sekä eettinen liiketoiminta. Tavoitteena on, että kaikki kumppanimme sitoutuvat näihin periaatteisiin. Ensi vaiheessa periaatteet otetaan käyttöön hyvinvointituotteiden toimittajien kanssa.

Vastuullisuusasioiden käsittelyllä ja raportoinnilla on selkeä hallinnollinen rakenne. Yliopiston Apteekin hallitus hyväksyy vastuullisuutta koskevat politiikat ja painopistealueet sekä valvoo vastuullisuuden toteutumista ja raportointia. Yliopiston Apteekin johtoryhmä hyväksyy vastuullisuusohjelman ja seuraa sen toteutumista. Eri toimintojen edustajista koostuva vastuullisuustiimi vastaa toimintasuunnitelman toteuttamisesta yhdessä muun organisaation kanssa.



Tavoitteena Suomen vastuullisin terveys- ja hyvinvointialan yritys

Olemme huolehtineet suomalaisten hyvinvoinnista jo yli kaksi ja puoli vuosisataa. Tuotollamme rahoitetaan tuhansien opiskelijoiden ja tutkijoiden työtä.

Vuonna 2023 vastuullisuusohjelmassamme oli kolme painopistettä: asiantunteva palvelu, luotettavat tuotteet ja yhteiskunnan hyvinvointi.

Asiantunteva palvelu

Asiantunteva palvelu perustuu osaavaan ja motivoituneeseen henkilöstöön. Asiakslupauksemme mukaisesti palvelemme asiakkaita yksilöllisesti, asiantuntevasti ja välittävästi. Käsitlemme asiakkaiden tietoja turvallisesti. Haluamme pitää huolta henkilöstöstämme ja olla vastuullinen työnantaja. Uskomme, että mahdollisuus tehdä merkityksellistä työtä vastuullisessa ja kehittyvässä yrityksessä houkuttelee meille parhaat osaajat.

Vuonna 2023 järjestimme katsauksia asiakaspalautteista neljä kertaa vuodessa ja hyödynsimme asiakaspalautteita systemaattisesti toimintamme kehittämiseen. Toteutimme asiointiin liittyviä kehityshankkeita esimerkiksi chatissa, sovelluksessa ja verkkokaupassa. Asiakaskokemuksemme valittiin Suomen parhaaksi (Asiakkuusindeksi 2023).

Keväällä 2023 otimme käyttöön uuden digitaalisen oppimisalustan, jolla tuemme koko henkilöstön osaamisen ja asiakaspalvelun kehittämistä. Toteutimme myös laajan esihenkilövalmennuskokonaisuuden kaikille esihenkilöille. Vuonna 2023 henkilöstömme osallistui säännöllisiin koulutuksiin ja koulutustuntimäärä per henkilö oli keskimäärin 13 tuntia.

Luotettavat tuotteet

Asiakkaamme voivat luottaa meiltä hankkimiinsa tuotteisiin. Yliopiston Apteekki on tunnettu kattavasta valikoimasta ja erittäin hyvästä lääkkeiden saatavuudesta. Tarjoamme asiakkaillemme resepti- ja itsehoitolääkkeiden lisäksi monipuolisen valikoiman terveys-, hyvinvointi- ja ihonhoitotuotteita. Verkkoapteekistamme löytyvät kaikkien lääkevalmisteiden ja muiden tuotteiden saatavuustiedot reaaliaikaisesti ja tuotekohtaisesti. Kehitämme tuotteidemme hankinnan vastuullisuutta ja toimitusketjujen läpinäkyvyyttä yhteis-

työssä tavarantoimittajiemme kanssa.

Valikoimaamme kuuluvat kaikki Suomessa saatavilla olevat resepti- ja itsehoitolääkkeet ja laaja valikoima hyvinvointituotteita. Vuonna 2023 teimme jatkuvaa tuotevalikoiman kehittämistä ja toimenpiteitä lääkkeiden saatavuuden turvaamiseksi. Vuonna 2023 esiintyi edelleen maailmanlaajuisia lääkkeiden saatavuushäiriötä. Toimitimme asiakkaille saatavuuskatkojen yhteydessä muita vastaavia lääkevalmisteita lääkehoidon jatkuvuuden varmistamiseksi.

Otimme käyttöön vastuullisen hankinnan periaatteet vuonna 2022. Vuoden 2023 loppuun mennessä lähes kaikki hyvinvointituotteiden toimittajat olivat allekirjoittaneet vastuullisen hankinnan periaatteemme aina sopimusten uusimisen yhteydessä. Tavoitteena on laajentaa periaatteisiin sitoutuneiden tavarantoimittajien ja kumppaneiden osuutta.

Yhteiskunnan hyvinvointi

Edistämme yhteiskunnan ja ihmisten hyvinvointia kehittämällä suomalaista lääkehuoltoa. Teemme avointa yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa. Tuotollamme rahoitetaan vuosittain Helsingin yliopiston tutkimusta ja opetusta. Kartoitamme ympäristövaikutuksemme ja toteutamme säännöllisesti toimenpiteitä niiden pienentämiseksi. Tavoitteenamme on myös tunnistaa toimintaamme liittyviä ympäristönäkökohtia sekä pienentää ympäristöjalanjälkeämme.

Yhteiskunnan hyvinvointi -teemaan liittyen toteutimme vuonna 2023 kolmea erityistehtävää, jotka olivat harvinaisten lääkkeiden valmistus, farmasian opiskelijaharjoittelut ja lääkehuollon tutkimus. Tilikauden 2023 tulos 2,3 miljoonaa euroa maksetaan osinkona Helsingin yliopistolle.

Tarkensimme olennaiset vastuullisuusteemamme

Syksyllä 2023 toteutimme ensimmäisen kaksoisolennaisuusanalyysin ja tarkensimme sen pohjalta olennaisia vastuullisuusteemoja.

Tarkensimme olennaisia vastuullisuusteemoja CSRD-direktiivin mukaisesti (Corporate Sustainability Reporting -direktiivi). Kaksoisolennaisuusanalyysin toteutus sisälsi neljä vaihetta: esiarviointi, sidosryhmäkysely, asiantuntija-arvio ja asiantuntijatyöpaja.

Selvitimme laajalla kyselyllä sidosryhmien odotuksia Yliopiston Apteekin vastuullisuutta kohtaan. Kysely kohdennettiin henkilöstöllemme, asiakkaillemme, yhteistyökumppaneillemme, tavarantoimittajillemme, lääketukuille, Yliopiston Apteekin hallitukselle, Helsingin yliopiston hallitukselle, potilasjärjestöille ja viranomaisille.

Kaksoisolennaisuusanalyysissä tunnistetut Yliopiston Apteekin olennaiset vastuullisuusalueet on esitetty seuraavassa taulukossa.

Olennaiset vastuullisuusteemat

Asiantunteva palvelu	Luotettavat tuotteet	Vastuullinen työnantaja	Vaikutukset ympäristöön	Vaikutukset yhteiskuntaan
• Asiakkaiden terveys ja hyvinvointi • Lääkeneuvonta • Yksityisyys ja tietosuoja • Yhdenvertaisuus • Vastuullinen markkinointi	• Tuotetieto ja -turvallisuus • Saatavuus • Hankinta ja toimitusketjun hallinta	• Henkilöstön terveys ja turvallisuus • Koulutus ja osaamisen kehittäminen • Yhdenvertaisuus, tasa-arvo ja monimuotoisuus	• Hiilijalanjäljen pienentäminen • Energiatehokkuus • Ympäristövaikutukset	• Hyvä hallintotapa ja johtaminen • Yhteiskunnalliset erityistehtävät • Tuotto koulutukseen ja tutkimukseen

Yhteiskunnalliset erityistehtävämme ovat merkittäviä

Meillä on kolme yhteiskunnallista erityistehtävää: harvinaisten lääkkeiden valmistus, farmasian opiskelijaharjoittelut ja lääkehuollon tutkimus.

Harvinaisten lääkkeiden valmistus

Meillä on erityinen rooli harvinaisten lääkkeiden valmistamisessa Suomessa. Yliopiston Apteekissa on harvinaisten lääkkeiden (ex tempore -lääkkeiden) valmistamiseen erikoistunut yksikkö ja oma analyttinen laboratorio, joissa työskentelee yhteensä 50 asiantuntijaa. Olemme useiden harvinaisten lääkkeiden ainoa valmistaja Suomessa.

Toimimme sopimusvalmistajana noin 500 yksityisapteekille. Lisäksi toimitamme ex tempore -lääkkeitä sadoille yksityisille ja julkisille terveydenhuollon toimijoille. Vuonna 2023 valmistimme yhteensä yli 13 000 ex tempore -valmistetta.

Farmasian opiskelijaharjoittelut

Farmasian opiskelijoiden opintoihin kuuluu kaksi kolmen kuukauden pituista apteekkiharjoittelua. Vuonna 2023 Yliopiston Apteekissa toteutettiin 94 harjoittelua. Harjoitteluiden ohjaamiseen osallistuu asiantuntijoitamme eri puolilta organisaatiota.

Tarjoamme opiskelijoille suunnitelmallisen ja hyvin ohjatun harjoittelujakson, johon kuuluu lähikoulutuspäivien lisäksi tutustumista laajasti

eri toimintoihimme kuten lääkevalmistukseen ja verkkoapteekin asiakaspalveluun. Keräämme oppilailta palautetta ja kehitämme harjoittelua opiskelijoilta saadun palautteen perusteella. Vuonna 2023 opiskelijoiden harjoittelustaan antama NPS oli 88.

Lääkehuollon tutkimus

Tutkimustyöllä edistämme rationaalista eli järkevää lääkehoitoa ja kehitämme apteekkipalveluita yhteistyössä terveydenhuollon kanssa. Teemme tutkimuksia yhteistyössä yliopistojen, korkeakoulujen ja muiden tutkimustahojen, lääketieteen asiantuntijoiden sekä potilasjärjestöjen kanssa.

Vuonna 2023 lääkehuollon tutkimuksemme keskittyi biologisten lääkkeiden käyttöön, apteekin verkkopalveluihin, lääkeneuvontaan ja asiakkaiden näkemyksiin lääkkeiden ympäristövaikutuksista.

Useimmat tutkimuksemme ovat kyselytutkimuksia. Tutkimusaineistojen perusteella ohjaamme opinnäytteitä ja tuotamme tieteellisiä julkaisuja. Tutkimuksesta vastaa tutkimuspäällikkö, ja jokaisessa apteekissamme on tutkimuksesta vastaava proviisori.

Case

Apuraha kotitalouksien lääkejätteiden tutkimukseen

Yliopiston Apteekin vuosittainen 20 000 euron tutkimusapuraha myönnettiin Itä-Suomen yliopistossa väitöstutkimusta tekeväälle proviisori Mella Louhisalmelle.

Mella Louhisalmen väitöskirjatutkimuksen tavoitteena on saada kattavaa tietoa suomalaisten kotitalouksien käyttämättömistä lääkkeistä ja lääkejätteiden hävittämisestä. Tutkimuksessa selvitetään kuluttajien lääkejätteen hävityskäytäntöjä sekä sitä, kuinka paljon ja millaista lääkejätettä kotitalouksissa syntyy, miksi lääkejätettä syntyy ja mikä on jätteen taloudellinen arvo.

Yliopiston Apteekki on myöntänyt tutkimusapurahan vuodesta 1956 alkaen.



Verojalanjälkemme oli 57,3 miljoonaa euroa

Yliopiston Apteekki maksoi apteekkiveroa 29,0 miljoonaa euroa. Apteekkiveron osuus oli 51 prosenttia verojalanjäljestämme.

Apteekkivero on progressiivinen vero, joka määräytyy apteekin myynnin mukaan. Pienet apteekit eivät maksa lainkaan apteekkiveroa. Vuonna 2023 Yliopiston Apteekki maksoi apteekkiveroa ylimmän veroluokan (11,2 %) mukaisesti eli huomattavasti enemmän kuin suomalaiset apteekit keskimäärin (7 %).

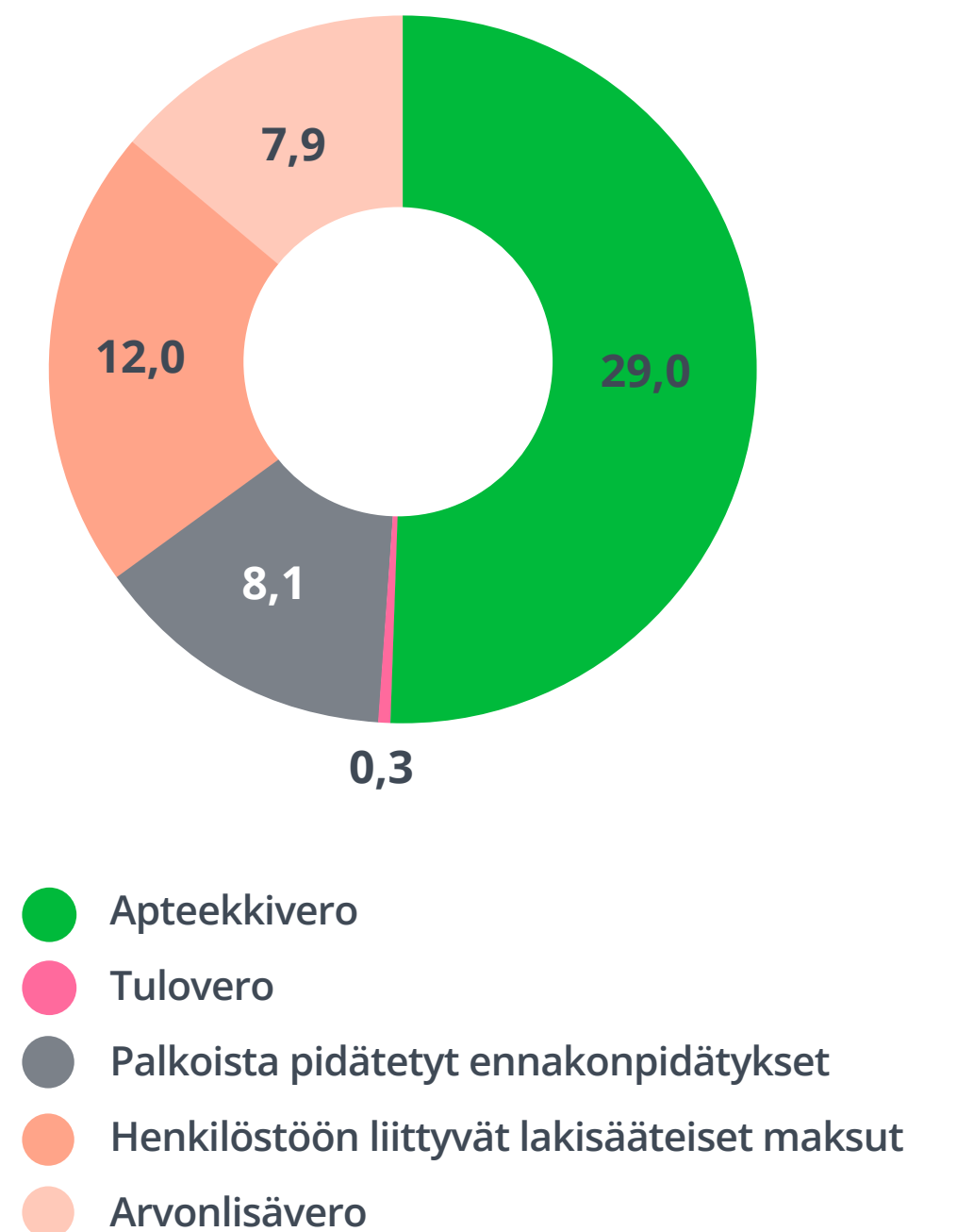
Vuoden 2023 alussa apteekkiveroa kevennettiin kalleimpien reseptilääkkeiden myynnin osalta. Yliopiston Apteekin apteekkivero oli tämän vuoksi 1,6 miljoonaa euroa pienempi kuin edellisvuonna. Veromuutoksesta huolimatta Yliopiston Apteekin myyntikate ja liikevoitto pienenivät yli 2,5 miljoonaa euroa, koska lääketaksaa leikattiin 1.1.2023 valtion lääkekorvausmenojen pienentämiseksi.

Maksoimme apteekkiveroa myös hyvinvointituotteiden myynnistä toimipisteissä, joissa hyvinvointituotteiden osuus oli yli 20 prosenttia mynnistä. Vitamiineja, kosmetiikkaa ja muita hyvinvointituotteita myyvät vähittäiskaupan toimijat eivät maksa apteekkiveroa. Tämä vääristää kilpailua apteekkien ja vähittäiskaupan toimijoiden välillä.



Yliopiston Apteekin veropolitiikka on julkaistu yrityksen verkkosivuilla. Veropolitiikan lähtökohdana on verojen maksaminen oikeamääräisinä ja oikea-aikaisesti Suomen veroviranomaisille.

Yliopiston Apteekin verojalanjälki 2023, milj. €



Tuotto koulutukseen ja tutkimukseen

Yliopiston Apteekin tilikauden tuotto syntyi kokonaan hyvinvointituotteiden (ei-lääkkeellisten tuotteiden) myynnistä. Lääkemyynti oli Yliopiston Apteekille tappiollista.

Myynti ja liikevoitto tuoteryhmittäin 2023

	Lääkkeet	Hyvinvointituotteet	Yhteensä
Myynti (milj. €)	292	70	362
Liikevoitto (milj. €)	-10	14	4

Yliopiston Apteekki on Helsingin yliopiston omistama konserni, jonka tuotolla rahoitetaan suomalaista koulutusta ja tutkimusta.

Yliopiston Apteekin tilikauden voitto syntyi hyvinvointituotteiden myynnistä. Lääkkeiden myynti on Yliopiston Apteekille tappiollista korkean progressiivisen apteekkiveron ja apteekkien lääkemyyntin myyntikatteen määrittävän lääketaksan vuoksi.

Vuoden 2023 alussa tehty lääketaksan leikkaus pienensi apteekkien lääkemyyntin katetta. Muutos leikkasi myös Yliopiston Apteekin liikevoittoa ja tilikauden tulosta.

On erittäin tärkeää käynnistää Suomen hallitusohjelmaan kirjattu apteekkitalouden uudistus, joka sisältää sekä apteekkiveron että lääketaksan uudistamisen.



Aktiivista vuorovaikutusta sidosryhmien kanssa

Yliopiston Apteekin tavoite on edistää ihmisten terveyttä ja hyvinvointia. Olemme laajasti yhteydessä eri sidosryhmien kanssa tämän tehtävän toteuttamiseksi.



Keskeisiä sidosryhmiämme ovat lääkeyhtiöt, tavarantoimittajat ja tukut sekä logistiikkakumppanit ja muut palveluntarjoajat, jotka yhdessä kanssamme osallistuvat asiakaspalvelumme tuottamiseen. Lisäksi olemme säännöllisesti yhteydessä viranomaisien, yhteistyökumppanien ja muiden sidosryhmien kanssa.

Asiakaskuntaamme kuuluvat sekä kuluttajat että terveydenhuollon organisaatiot. Vuonna 2023 meillä oli yli 7 miljoonaa henkilökohtaista palvelutilannetta chatissa, puhelimessa ja tapaamisissa kuluttajien ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa. Asiantuntijamme ovat puhelimitse tavoitettavissa ympäri vuorokauden.

Kokoamme säännöllisesti palautetta eri sidosryhmiltämme ja kehitämme toimintaamme heitä kuunnellen. Esimerkiksi vuoden 2023 alussa järjestimme koko henkilöstölle yhteensä 60 henkilöstötilaisuutta, joissa esiin nousseita kehitysideoita toteutimme vuoden aikana.

Yhteistyöllä muiden terveydenhuollon ja lääkealan toimijoiden kanssa pyrimme varmistamaan asiakkaan asiointipolun sujuvuuden ja

lääkehoidon onnistumisen. Vuonna 2023 kokoonnuimme säännöllisesti lääkealan toimijoiden kanssa käymään läpi tilannekuvaa lääkkeiden saatavuuden varmistamiseksi.

Yliopiston Apteekki on jäsenenä apteekkien työnantajaliitossa Aptassa ja Pohjoismaiden suurimmassa yritysvastuuverkostossa FIBSissä. Lisäksi Yliopiston Apteekki kuuluu Suomalaisen Työn Liittoon ja sillä on liiton myöntämä Yhteiskunnallinen yritys -tunnus. Yliopiston Apteekki ei kuulu Suomen Apteekkariliittoon.

Syksyllä 2023 toteutimme laajan vastuullisuuskyselyn kaikille sidosryhmillemme. Kartoitimme ESRS-standardin mukaista kaksoisolennaisuusanalyysia varten sidosryhmien näkemyksiä siitä, mitkä Yliopiston Apteekin vastuullisuusteemat ovat kaikkein olennaisimpia.

Yliopiston Apteekilla on käytössään kolmannen osapuolen ylläpitämä väärinkäytösten ilmoituskanava. Kaikki sidosryhmämme voivat tehdä kanavan kautta anonymisti ilmoituksen, joka käsitellään tarkasti määritellyn prosessin mukaisesti.

Sidosryhmä	Vuorovaikutuskanavat	Aiheet
Asiakkaat (kuluttajat ja terveydenhuollon organisaatiot)	- Päivittäiset asiakaspalvelutilanteet - Asiakaspalvelu -ja viestintäkanavat - Asiakaskyselyt ja -tutkimukset	- Lääkeneuvonta ja asiakaspalvelu - Lääkkeiden, tuotteiden ja palveluiden saatavuus - Lääkejätteiden käsittely
Henkilöstö	- Esihenkilötyö - Jatkuvan vuoropuhelun malli - Henkilöstötutkimukset ja -kyselyt - Tavoite- ja kehityskeskustelut - Tiimi- ja yksikköpalaverit ja muut sisäiset viestintäkanavat	- Henkilöstön hyvinvointi - Työterveys ja -turvallisuus - Osaamisen kehittäminen - Yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus
Omistaja	- Kokoukset ja tapaamiset - Kuukausi-, kvartaali- ja vuosiraportointi	- Taloudellinen raportointi - Hyvä hallintotapa - Vastuullisuusohjelma ja sen toteuttaminen
Tukut ja tavarantoimittajat (lääkeyhtiöt ja hyvinvointituotteiden toimittajat)	Tapaamiset, raportointi ja päivittäiset yhteydet	- Lääkkeiden ja tuotteiden saatavuus - Laadunvarmistus
Palveluntarjoajat ja yhteistyökumppanit (esim. logistiikka ja tietojärjestelmät)	Tapaamiset, raportointi ja päivittäiset yhteydet	- Tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen - Toiminnan kehittäminen
Poliittiset päätöksentekijät ja viranomaiset	- Viranomaistarkastukset - Työryhmät, tapaamiset ja lausunnot	Toimialan ja sääntelyn uudistukset
Tutkimusyhteistyökumppanit, kuten yliopistot ja potilasjärjestöt	- Tutkimusverkostot - Apurahatoimikunta - Tutkimuskyselyt	Lääkehuollon tutkimus
Media	Mediapalvelu ja -tiedotteet	Ajankohtaiset lääke- ja apteekkialan aiheet



Vuosi 2023

Strategia ja liiketoiminta

Ympäristö

Henkilöstö

Ympäristö

Kehitämme ympäristöraportointiamme

Tunnistamme ja minimoimme ympäristövaikutuksia yhdessä asiakkaidemme, kumppaneidemme ja sidosryhmiemme kanssa. Olemme käynnistämässä ympäristöraportointia ja laskemme hiilijalanjälkemme vuodesta 2024.

Vuoden 2023 aikana teimme seuraavia toimenpiteitä ympäristöjalanjälkemme pienentämiseksi.

- Kartoitimme lämmitysenergian ja sähkön käyttöä toimitiloissamme ja teimme pieniä perusparannuksia tilojemme energiatehokkuuden kehittämiseksi.
- Teimme toimenpiteitä tuotehävikin vähentämiseksi. Apteekkeissamme hävikki väheni euro-määräisesti laskettuna 12 prosenttia edellisvuodesta. Tämä saavutettiin optimoimalla apteekkikohtaisia tilausmääriä ja kehittämällä valikoimaa.
- Muutimme muovikassit maksullisiksi apteekkeissamme. Muovikassien vuosikulutus väheni kilogrammoissa yli 50 prosenttia edellisvuoteen verrattuna.
- Tarkastimme kaikkien toimipaikkojemme jätelajittelukäytännöt ja uudistimme jäteastioita.
- Valtaosa myymiemme hyvinvointituotteiden toimittajista oli vuoden loppuun mennessä sitoutunut vastuullisen hankinnan periaateisiimme. Niiden mukaisesti tavarantoimittaja tunnistaa oman toimintansa ympäristövaikutukset, pyrkii aktiivisesti vähentämään päästöjään ja pienentämään ympäristöjalanjälkeään.
- Otimme käyttöön työsuhdepolkupyörät, jotka kannustavat henkilöstöämme liikkumaan päästöttömästi.



Energia

Yliopiston Apteekki käyttää energiaa pääasiassa vuokraamissaan toimitiloissa lämmitykseen, valaistukseen sekä erilaisiin elektronisiin laitteisiin. Toimitiloissamme lämmitysmuotona on kaukolämpö lukuun ottamatta logistiikkakeskustamme ja yhtä apteekkiamme, joissa on käytössä maalämpö.

Energiankulutus

	Kulutus (MWh)
Autot	65
Sähkö	3 723
Kaukolämpö*	2 467
Maalämpö	455
Kaukojäähdytys	6
Aurinkoenergia	5
Yhteensä	6 721

*Kaukolämmönkulutustietoa ei ole saatavilla yhdestä toimipaikastamme. Tämän toimipaikan kulutus on arvioitu laskemalla kulutus/m² kahdesta vastaavankokoisesta toimipaikasta ja käyttämällä tätä suhdelukua kyseisen toimipaikan kulutuksen arviointiin.

Kaikissa toimitiloissamme ei ole saatavilla tietoa sähkön ja kaukolämmön alkuperästä. Suomessa tuotetusta kaukolämmöstä 69 prosenttia on tuotettu uusiutuvista energialähteistä (Energiateollisuus).



Vesi

Arvoketjumme alkupäässä lääkkeiden tuotannolla on merkittäviä vaikutuksia veteen sekä vedenkulutuksen että jäteveden näkökulmasta. Yliopiston Apteekin oma toiminta ei ole vesi-intensiivistä.

Otamme suhteessa eniten vettä lääkevalmistusosastollamme, jossa vettä tarvitaan lääkevalmistuksen prosesseissa ja välineiden puhdistuksessa. Muuten veden käyttö omassa toiminnassamme on vähäistä ja vastaa toimistotyön vedenkäyttöä.

Käyttämämme vesi on kunnallisen vesijohtoverkoston vettä, ja käyttämämme vesi poistetaan kunnalliseen viemäriverkostoon.

Arvoketjumme loppupäässä päättyy lääkejäämiä kunnallisiin viemäriverkostoihin lääkkeiden käytön seurauksena. Lääkeaineita poistuu viemäriin niiden poistuessa ihmisten ja eläinten elimistöstä. Kaikkia lääkejäämiä ei pystytä poistamaan jätevedenpuhdistamoilla.

Veden lähde

	Kokonaismäärä (m³)
Kolmannen osapuolen vesi (kunnallisvesi)	8 450
Tuotettu vesi (infuusionesteet)	10
Yhteensä	8 460

Jätteet

Tavoitteenamme on vähentää toiminnastamme syntyvää jätemäärää ja kierrättää kaikki jätelajit. Meille tulevassa tavaraliikenteessä jätteitä syntyy pääasiassa hyvinvointituotteiden pakkausmateriaaleista, jotka kierrätämme pahvi- ja muovijätteenä. Lääkkeet toimitetaan meille lääketukuista uudelleen käytettävissä muovilaatikoissa.

Kuljetuksissa meiltä terveydenhuollon asiakkaille käytetään sekä uudelleenkäytettäviä muovilaatikoita että pahvilaatikoita. Verkkotilausten toimituksissa käytetään pahvilaatikoita, jotka vaihdettiin vuonna 2023 ohuemmiksi jätemäärän pienentämiseksi.

Apteeekeissa ja muissa toimipaikoissamme jätteen käsittely on järjestetty kiinteistökohtaisesti

kyseisen alueen jätehuollon käytäntöjen mukaisesti. Dataa apteekeissa syntyvistä jätteistä ei ole saatavilla.

Lääkejäte luokitellaan vaaralliseksi jätteeksi. Suomessa apteekeilla on merkittävä rooli käyttämättömien ja vanhentuneiden lääkkeiden vastaanottamisessa ja samalla tietoisuuden lisäämisessä lääkkeiden oikeaoppisesta hävittämisestä. Keräämme lääkejätettä apteekeissa kuluttajilta sekä asiakkaanamme olevilta terveydenhuollon organisaatioilta. Tätä dataa ei raportoida.

Suurin osa itse tuottamistamme jätteistä kertyy logistiikkakeskuksestamme sekä pääkonttorilamme sijaitsevista toiminnoista. Oheisessa taulukossa on esitetty jätelajit näistä toiminnoista.



Jätelajit 2023 (kg)

	Sekajäte	Energiajäte	Pahvi/ kartonki	Muovi	Paperi	Biojäte	Lasi	Metalli	Lääkejäte
Valimotie 7*, Helsinki	100	36 160	8 005	488	7 233	2 170	7 686	500	7 460
Logistiikkakeskus, Kerava	0	7 980	28 560	1 848	26 979	2 180	220	0	5 796

* Yliopiston Apteekin konsernitoiminnot ja terveydenhuollon liiketoiminta.



Henkilöstö

Töissä Yliopiston Apteekissa

Henkilöstöämme yhdistää halu tehdä merkityksellistä työtä ihmisten hyvinvoinnin puolesta.

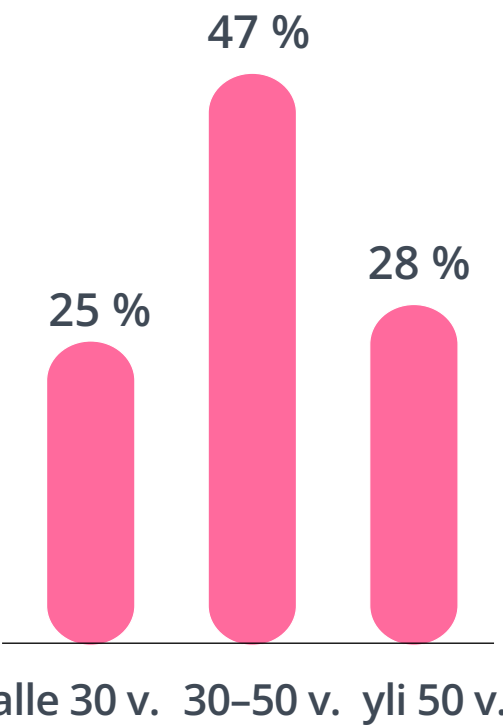
Erinomainen työntekijäkokemus on yksi strategisista painopisteistämme. Yrityskulttuuriamme ohjaavat yhteiset arvot, hyvä yhteishenki ja osaaamisen jatkuva kehittäminen.

Yliopiston Apteekissa työskentelee yhteensä 1 000 asiantuntijaa. Erilaisia työnimikkeitä konsernissa on yli sata. Apteekeissamme työskentelee lähes 700 henkilöä, terveydenhuollon liiketoiminnassa lähes 200 henkilöä, verkkoapteekissa noin 100 henkilöä ja keskitetyissä toiminnoissa noin 70 henkilöä. Koko henkilöstömme työskentelee Suomessa.

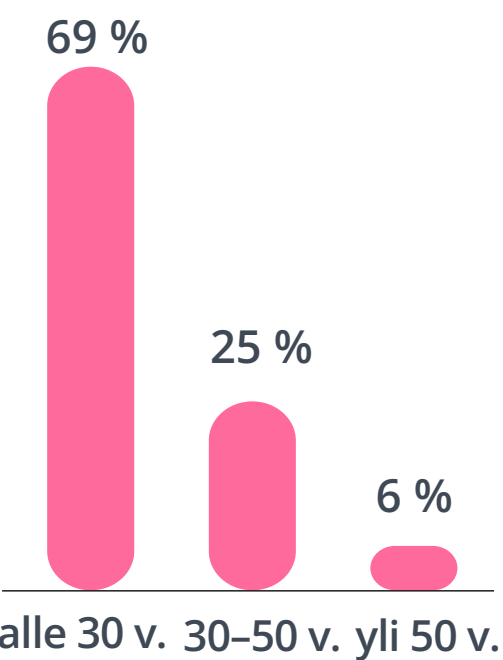
Tavoitteenamme on, että työntekijäkokemuksemme on terveys- ja hyvinvointialan paras. Pyrimme siihen, että Yliopiston Apteekissa on innostavaa tehdä töitä, työ koetaan merkitykselliseksi ja kaikilla työntekijöillämme on mahdollisuus kehittyä.

Henkilöstöstrategiaamme kuuluu useita osa-alueita aina henkilöstön kehittämisestä johtamiseen. Henkilöstön hyvinvoinnin kehittäminen perustuu vahvaan ennakkointiin ja hyvin ohjattuun työkykyjohtamiseen. Johtaminen tunnistetaan empaattisen jämäkäksi ja työyhteisömme ovat tutkitusti psykologisesti turvallisia.

Henkilöstön ikäjakauma



Uusien työntekijöiden ikäjakauma



Henkilöstön sukupuolijakauma

	Naisia	Miehiä
Koko henkilöstö	85 %	15 %
Vakituinen henkilöstö	86 %	14 %
Määräaikainen henkilöstö	81 %	19 %
Tarvittaessa töihin kutsuttavat työntekijät	73 %	27 %
Kokoaikainen henkilöstö	84 %	16 %
Osa-aikainen henkilöstö	87 %	13 %
Uudet työntekijät	80 %	20 %

Henkilöstön kokonaisvaihtuvuus

	Naiset	Miehet	Koko henkilöstö
Kokonaisvaihtuvuus	-7,6 %	-0,9 %	-6,7 %

Henkilöstön kokonaisvaihtuvuus ikäryhmittäin

	alle 20 v.	20-29 v.	30-39 v.	40-49 v.	50-59 v.	60 v. ja yli
Kokonaisvaihtuvuus	21,1 %	-2,0 %	2,2 %	-4,9 %	-5,9 %	-8,9 %

Joustavat työmahdollisuudet ja monipuoliset edut

Tuemme yksityis- ja työelämän yhteensovittamista tarjoamalla työntekijöillemme mahdollisuuden tehdä halutessaan lyhennettyä työaika. Lisäksi työelämän ja vapaa-ajan yhteensovittamista tuetaan erilaisten työvuorojärjestelyiden kautta. Työntekijöistämme 44 prosenttia tekeekin osa-aikaisesti töitä. Tuemme myös ikääntyvien työntekijöiden työssä jaksamista järjestämällä mahdollisuuksia kuntoutukseen, osittaiseen varhennettuun vanhuuseläkkeeseen tai lyhennettyyn työaikaan.

Tarjoamme henkilöstöllemme monipuolisia etuja, kuten ravinto-, liikunta- ja kulttuuriedun. Vuonna 2023 otimme uutena henkilöstöetuna käyttöön työsuhdepolkupyörät. Laajan työterveyshuollon lisäksi olemme vakuuttaneet vakituisen henkilöstömme sairastumisen varalta. Lakisääteisiä vakuutuksia huomattavasti kattavampi vakuutus on voimassa työssä ja vapaa-aikana.

Toteutimme hyvinvointitutkimuksen

Toteutimme keväällä 2023 hyvinvointitutkimuksen yhteistyössä eläkeyhtiön kanssa. Kysely sisälsi useita aihekokonaisuuksia: työkyky, työhyvinvointi, työn kuormitustekijät sekä voimavarat, jotka liittyvät työtehtävään, työn järjestämiseen, vuorovaikutukseen ja työpaikkaan.

Hyvinvointitutkimuksessa työn kognitiiviset kuormitustekijät todettiin kehityskohteeksi, johon liittyviä kehitystoimenpiteitä toteutettiin yksiköissä vuoden aikana. Tarkensimme esimerkiksi kokouskäytäntöjä ja selvitimme keinoja, joilla työn keskeytyksiä voidaan vähentää. Lisäksi koulutimme esihenkilöitä, jotta he voisivat antaa entistä parempaa tukea myös kognitiivisen kuormituksen vähentämiseen.

Hyvinvointitutkimuksessa henkilöstön esiin nostamat vahvuudet liittyivät työkavereiden väliseen vuorovaikutukseen ja tuen saamiseen. Henkilöstö kokee omat vastuunsa ja valtuutensa selkeinä ja uskoo oman työkyvyn olevan edelleen kahden vuoden päästä hyvällä tasolla.





Kehitimme esihenkilötyötä

Jokainen esihenkilömme osallistui vuoden aikana 3,5 päivää kestäneeseen esihenkilövalmennukseen. Määrittelimme vuoden aikana myös uudet johtamisen periaatteet, jotka ovat ohjenuoramme kaikessa esihenkilötyössä.

Vahvistimme esihenkilöiden taitoja edistää henkilöstön työkykyä ennakoivasti sekä tukea työkykyä tilanteissa, joissa henkilön työkyky on heikentynyt. Lisäksi vahvistimme yhteistyötä työkykyjohtamisen kumppaneidemme kanssa. Sairauspoissaolomme laskivat edellisvuodesta.

Edistämme työterveyttä systemaattisesti

Teemme työterveyden kehittämiseksi yhteistyötä HR:n, johtoryhmän ja henkilöstön edustajien kanssa. Laadimme vuosittaisen toimintasuunnitelman, jossa määritetään muun muassa tunnistetut altisteet, terveyden ja hyvinvoinnin riskitekijät ja ensiaputaitoisten henkilöiden määrä jokaista toimintayksikköä kohden. Toimintasuunnitelma on koko henkilöstön nähtävillä yrityksen intrassa.

Jokaisessa toimipaikassamme on oma luottamushenkilö tai/ja työsuojeluvaltuutettu, joka toimii

Työtapaturmat

	2023	2022
Ammattitauti	0	0
Työmatkalla	31	37
Työpaikalla	31	28

Työtapaturmataajuus*

2023	2022
28	31

* Työtapaturmien määrä/milj. työtuntia. Sisältää työssä ja työmatkalla sattuneet tapaturmat.

työntekijöiden edustajana myös työterveyteen liittyvissä asioissa. Kannustamme työntekijöitä olemaan työterveyteen liittyvistä asioista matalalla kynnyksellä yhteydessä luottamushenkilöihin ja työsuojeluvaltuutettuihin.

Järjestämme kaikissa yksiköissä työpaikka-selvityksiä, turvallisuuskävelyitä ja turvallisuus-kierroksia. Lisäksi järjestämme henkilöstölle turvallisuuskoulutusta, jolla varaudutaan esimerkiksi riski- ja vaaratilanteisiin asiakaspalvelussa.

Työterveyden toimintaa arvioidaan operatiivisissa ja strategisissa ohjausryhmissä kuusi kertaa

vuodessa. Lisäksi keräämme työterveyshuolto-yhteistyökumppanilta NPS-palautteita. Luottamushenkilöt ja työsuojeluvaltuutetut kokoontuvat kolme kertaa vuodessa arvioimaan kehityskohteita, nykyisten järjestelyiden toimivuutta ja yleisiä kehityskohteita.

Tuemme henkilöstömme osaamista

Henkilöstön osaaminen ja ammattitaito on keskeistä liiketoimintamme kannalta. Tuemme henkilöstömme osaamista koulutuksin ja tarjoamme mahdollisuuksia ammatilliseen kehittymiseen.



Vuonna 2023 otimme käyttöön uuden sähköisen oppimisalustan. Alustalle on määritelty roolipohjaiset oppimispolut sekä kaikille työntekijöille yhteinen kokonaisuus työelämätaitojen vahvistamiseen. Tarjoamme lisäksi ammatillisen osaamisen edistämiseen tähtäävää koulutusta, tuotekoulutuksia, esihenkilövalmennuksia ja laajaa perehdytystä. Koulutustunteja vuoden aikana

kertyi keskimäärin 13 tuntia per työntekijä.

Tarjoamme vuosittain farmaseuttiselle henkilöstöllemme mahdollisuuden lääkehoidonarviointikoulutukseen. Lisäksi tarjoamme henkilöstölle omaehtoisen opiskelun tukea työntekijöiden ammatilliseen kehittymiseen.

Vuonna 2023 aloitimme Itä-Suomen avoimen yliopiston kanssa yhteistyön, jonka kautta teknisen

Koulutustunnit sukupuolen mukaan

	Naiset	Miehet	Koko henkilöstö
Koulutustunnit (h)	13	13	13

Koulutustunnit ikäryhmittäin

	Alle 30 v.	30–50 v.	Yli 50 v.
Koulutustunnit (h)	11	12	25

henkilöstömme on mahdollista kouluttautua farmaseutiksi.

Edellisvuonna käynnistämämme lääkkeiden annosjakelutuotantoon ja lääkevalmistukseen liittyvä kaksivuotinen oppisopimuskoulutus Stadin ammattiopiston kanssa jatkui. Koulutukseen osallistujat saavat toisen asteen ammatillisen lääketeknikkotutkinnon.

Henkilöstöllämme on mahdollisuus monipuolisiin urapolkuihin ja urakiertoon konsernin sisällä. Esimerkiksi farmaseutit voivat työskennellä apteekin asiakaspalvelutehtävien lisäksi verkkoapteekissa, terveydenhuollon palveluissa, lääkevalmistuksessa tai keskitetyissä toiminnoissamme.

Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo osa toimintakuuttuuriamme

Otamme tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusperiaat-
teet huomioon kaikissa suunnitelmissa ja päätök-
sissä. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma
koskee kaikkia työntekijöitämme ja jokaisella on
myös velvollisuus edistää tasa-arvon ja yhden-
vertaisuuden toteutumista omassa työympäris-
tössään. Työnantaja puuttuu tietoonsa tullessiin

tilanteisiin, joissa työntekijä on joutunut tasa-arvo-
tai yhdenvertaisuuslain mukaisen syrjinnän
tai häirinnän kohteeksi.
Meille on tärkeää tasa-arvoinen ja yhdenvertai-
nen toimintakulttuuri, koulutusmahdollisuudet ja
urakehitys. Riippumatta esimerkiksi sukupuolesta,
iästä tai kansalaisuudesta kaikilla työntekijöillä on

tasavertainen mahdollisuus edetä urallaan ja
sijoittua osaamista parhaiten vastaaviin tehtäviin.
Tehtävien jakaminen ja uralla eteneminen
perustuvat osaamiseen, ansioihin ja kokonais-
arviointiin. Pyrimme kaikissa henkilövalinnoissa
niin koulutuksen kuin uralla etenemisen suhteen
noudattamaan tasapuolisuutta. Koulutusta ja

uralla etenemistä tuetaan tavoitekeskusteluilla,
sisäisellä urakierrolla ja seuraamalla henkilöstö-
ryhmäkohtaisten koulutuspäivien määrää.

Sukupuolijakauma hallintoelimissä

	Naiset	Miehet
Hallitus	57 %	43 %
Johtoryhmä	58 %	42 %

Ikäjakauma hallintoelimissä

	Alle 30 v.	30–50 v.	Yli 50 v.
Hallitus	0	14 %	86 %
Johtoryhmä	0	67 %	33 %

Sukupuolijakauma eri henkilöstöryhmissä

	Naiset	Miehet
Työntekijä	86,5 %	13,5 %
Esihenkilö	76 %	24 %
Johto	58 %	42 %

Ikäjakauma eri henkilöstöryhmissä

	Alle 30 v.	30–50 v.	Yli 50 v.
Työntekijä	29 %	42 %	29 %
Esihenkilö	7 %	79 %	14 %
Johto	0 %	67 %	33 %

Yliopiston Apteekin
TILINPÄÄTÖS 2023

Tilinpäätös 1.1.–31.12.2023

- 42 Hallituksen toimintakertomus
- 47 Hallitus ja johtoryhmä
- 48 Tuloslaskelma
- 49 Tase
- 51 Rahoituslaskelmat
- 52 Tilinpäätöksen liitetiedot
- 53 Tuloslaskelman liitetiedot
- 55 Taseen liitetiedot
- 58 Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus
- 59 Tilintarkastuskertomus
- 61 GRI-taulukko



Hallituksen toimintakertomus 1.1.–31.12.2023

Yliopiston Apteekki on Helsingin yliopiston 100 %:sti omistama apteekkikonserni (myöhemmin ”YA konserni”), jonka tuotto käytetään vuosittain koulutukseen ja tutkimukseen. YA konserni on huolehtinut suomalaisten hyvinvoinnista jo yli kaksi ja puoli vuosisataa. YA konserni palvelee asiakkaita apteekeissa ja verkkoapteekissa ya.fi kaikkialla Suomessa sekä terveydenhuollon organisaatiota valtakunnallisesti niin julkisella kuin yksityisellä sektorilla. Terveydenhuollon palveluita ovat lääkkeiden koneellinen annosjakelu, anti-bioottipumput, harvinaisten lääkkeiden valmistus sekä rokote- ja lääketoimitukset.

Yliopiston Apteekki on konsernin emoyhtiö (myöhemmin ”emoyhtiö”) ja sen lisäksi konserniin kuuluvat Yliopiston Apteekki Oy ja lääketukkuna toimiva Medapta Oy. Pietarissa toiminut apteekki-ketju lopetti toimintansa keväällä 2022 ja juridinen yhtiö on purettu selvitystilamenettelyn kautta joulukuussa 2023.

Konsernin tilikauden tapahtumat

Vuonna 2023 Suomen apteekkimarkkina kasvoi (tukkuhinnoin) 4 % 2,3 mrd. euroon, josta reseptilääkkeiden osuus oli 1,8 mrd. euroa, itsehoitolääkkeiden osuus 0,2 mrd. euroa ja muiden tuotteiden osuus 0,2 mrd. euroa (Pharmarket). YA konsernin markkinaosuus on noin 11 % Suomen apteekkien lääkemyynistä ja noin 15 % Suomen apteekkien hyvinvointituotteiden myynnistä.

YA konsernin myynti oli 361,8 milj. euroa (2022: 357,0 milj. euroa). Myynti kasvoi voimakkaasti apteekkien ja verkkokaupan hyvinvointituotteissa sekä terveydenhuollon antibioottipumpuissa ja rokotemyynnissä. Lääkemyyntiä ja erityisesti sen kannattavuutta heikensi merkittävästi 1.1.2023 voimaan tullut lääketaksan ja apteekkiveron muutos, jossa kaikkien reseptilääkkeiden vähittäishintoja alennettiin. Kalleimmille lääkkeille määritettiin kiinteä euromääräinen apteekin myyntikate ja samalla ne vapautettiin apteekki-verosta. Muutoksen tavoitteena oli valtion lääkekorvausmenojen alentaminen ja hoitajamitoituksen rahoitus.

YA konsernin liikevoitto oli 3,5 milj. euroa (4,9 milj. euroa). Liikevoittoa heikensivät merkittävästi lääketaksan ja apteekkiveron muutokset (yli 2,5 milj. euroa) sekä TES-korotukset ja kertaerät. Hyvinvointituotteiden myynnin kasvu ja kiinteiden kustannusten hallinta paransivat kannattavuutta. Liikevoittoa laskivat myös strategian mukainen panostus verkkoapteekin ja annosjakelun kehittämiseen sekä tietojärjestelmien ja digitalisuuden kehittäminen. Tilikauden voitto oli 2,7 milj. euroa (3,4 milj. euroa).

YA konsernin asiakaskokemus valittiin Suomen parhaaksi ja YA konserni Suomen vastuullisimmaksi yritykseksi (Asiakkuusindeksi 2023 -tutkimus). Kanta-asiakkaiden määrä kasvoi yli 900 000 kanta-asiakkaaseen. Hyvinvointituotteiden myynti kasvoi 12 % edellisvuoteen verrattuna.

Apteekkien myynti oli 280,4 milj. euroa (281,5 milj. euroa). Lääketaksan leikkaus ja TES-korotukset kertaerineen heikensivät lääkemyyntiä ja lääkemyynnin kannattavuutta merkittävästi. Hyvinvointituotteiden myynti ja asiointit apteekeissa

kasvoivat. YA-tuotesarja oli apteekkien myydyin tuotesarja. Helsingin keskustan lippulaivamyymälässä toteutettiin uuden myymäläkonseptin mukainen uudistus, jonka tavoitteena on parantaa asiakas- ja työntekijäkokemusta. Kumppani-apteekkiverkosto laajeni viiteen apteekkiin, kun yhteistyö Kotkan 2. apteekin kanssa alkoi maaliskuussa.

Verkkokaupan myynti kasvoi 19 % 25,5 milj. euroon (21,4 milj. euroa). Hyvinvointituotteiden myynnin kasvu oli voimakasta. Kanta-asiakkaille tarjottiin parempia etuja ja tuotesuosituksia tekoälyä ja dataa hyödyntämällä. Verkkotilausten pikanoit kasvoivat merkittävästi. Toimitusvaihtoehtoja parannettiin aloittamalla lääkkeiden ja hyvinvointituotteiden pikatoimitukset yhteistyössä Woltin kanssa.

Terveydenhuollon myynti kasvoi 10 % 55,9 milj. euroon (50,6 milj. euroa). Myynti kasvoi voimakkaammin annosjakelussa, antibioottipumpuissa ja rokotteissa. Annosjakelussa prosesseja tehostettiin ja luotiin valmiuksia vastata tulevaisuuden

kasvuun. Antibioottipumppujen määrä kasvoi voimakkaasti ja niitä toimitettiin lähes kaikille hyvinvointialueille. Rokotteiden myynti jatkoi vahvaa kasvua. Eniten kasvoi punkki-, vyöruusu- ja matkailijarokotteiden myynti. Lääkevalmistusta uudistettiin ja tehostettiin, minkä avulla mahdollistettiin resurssien riittävyys ja asiakaslupauksen mukaiset toimitusajat harvinaisille lääkkeille.

YA konsernin emoyhtiön liikevaihto oli 332,8 milj. euroa (2022: 322,9 milj. euroa) ja liikevoitto 2,5 milj. euroa (2022: 5,0 milj. euroa). Emoyhtiön tilikauden tulos oli 2,3 milj. euroa (2022: 2,7 milj. euroa).

YA konsernin ja emoyhtiön liikevaihto, tulos ja rahoitusasema

milj. euroa	YA KONSERNI			EMOYHTIÖ		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Myynti	361,8	357,0	346,3	361,9	353,4	334,8
Apteekkivero	-29,0	-30,6	-29,3	-29,0	-30,6	-29,3
Liikevaihto	332,8	326,5	317,0	332,8	322,9	305,5
Liikevoitto	3,5	4,9	7,2	2,5	5,0	6,9
Liikevoitto-%	1,1	1,5	2,3	0,8	1,5	2,3
Tilikauden voitto	2,7	3,4	5,3	2,3	2,7	3,8
Oman pääoman tuotto, %	10,3	13,1	20,0	13,0	14,9	21,4
Omavaraisuusaste, %	29,2	29,6	30,9	28,1	28,4	30,3
Taseen loppusumma	85,4	84,8	83,2	82,9	82,5	80,0

Henkilöstö

YA konsernin palveluksessa oli vuoden 2023 aikana keskimäärin 1039 henkilöä (1039 henkilöä), joista 55 % (56 %) oli kokoaikaisissa ja 45 % (44 %) osa-aikaisissa työsuhteissa. Työsuhteista 84 % (84 %) oli vakituisia ja 16 % (16 %) määräaikaisia.

YA konsernin tavoitteena on olla Suomen paras terveys- ja apteekkialan työpaikka. Erinomainen työntekijäkokemus on yksi strategisista painopisteistä. Henkilöstön hyvinvoinnin kehittäminen perustuu vahvaan ennakkointiin ja hyvin ohjattuun työkykyjohtamiseen.

Työntekijöiden yksityis- ja työelämän yhteensovittamista tuetaan tarjoamalla työntekijöille mahdollisuus tehdä halutessaan lyhennettyä työaika. Lisäksi työelämän ja vapaa-ajan yhteensovittamista tuetaan erilaisten työvuorojärjestelyiden kautta. Vuoden 2023 alussa aloitettiin työvuorosuunnittelujärjestelmähanke. Tavoitteena on mahdollistaa joustavat työaikatarkaisut ja modernit työkalut työvuorojen seurantaan, hallintaan ja suunnitteluun. Uusi järjestelmä hyödyntää asiakasvirta- ja volyymidataa ajantasaiseen ennustamiseen, mikä mahdollistaa nopeamman reagoinnin asiakasvirtojen ja tarpeiden muutoksiin.

Jatkuvan oppimisen tueksi määriteltiin YA konsernin strategiset kyvykkyydet ja roolipohjaiset oppimispolut. Vuonna 2023 otettiin käyttöön uusi sähköinen oppimisalusta, jossa on määritelty roolipohjaiset oppimispolut sekä kaikille työntekijöille yhteinen kokonaisuus työelämätaitojen vahvistamiseen. Henkilöstölle tarjottiin lisäksi ammatillisen osaamisen edistämiseen tähtäävää koulutusta, tuotekoulutuksia, esihenkilövalmennuksia ja laajaa perehdytystä. Lisäksi henkilöstölle tarjottiin omaehtoisen opiskelun tukea työntekijöiden ammatilliseen kehittymiseen.

Vuoden 2023 aikana määriteltiin uudet johtamisen periaatteet, jotka ovat ohjenuorana kaikessa esihenkilötyössä. Tavoitteena on empaattisesti jämääkä johtaminen ja psykologisesti turvallinen työyhteisö. Jokainen esihenkilö osallistui vuoden aikana 3,5 päivää kestäneeseen esihenkilövalmennukseen. Esihenkilöiden valmiuksia työkykyjohtamisessa vahvistettiin. Myös yhteistyötä työkykyjohtamisen kumppaneiden kanssa lisättiin. Sairauspoissaolot laskivat edellisvuodesta.

Keväällä 2023 toteutetussa hyvinvointitutkimuksessa vahvuuksiksi nousivat työkavereiden välinen vuorovaikutus ja tuen saaminen. Henkilöstö kokee omat vastuunsa ja valtuutensa selkeinä ja uskoo oman työkyvyn olevan kahden vuoden



Henkilöstön tunnusluvut

	YA KONSERNI			EMOYHTIÖ		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Henkilöstön määrä keskimäärin tilikauden aikana	1039	1084	1167	1039	1032	1023
Tilikauden palkat ja palkkiot (milj. euroa)	39,7	37,7	37,2	39,7	37,2	35,8

päästä hyvällä tasolla. Työn kognitiiviset kuormitustekijät todettiin tulosten perusteella kehityskohteeksi, johon liittyviä kehitystoimenpiteitä toteutettiin vuoden aikana.

Työterveyspalvelut kilpailutettiin loppuvuonna 2023 ja Terveystalo aloitti uutena kumppanina 1.2.2024.

Toimintavuoden aikana toteutettiin annosjakelutuotantoa koskevat muutosneuvottelut toiminnan siirtämisestä Pitäjänmäestä Keravan logistiikka-keskukseen.

Vuonna 2023 toteutettiin yhteensä 94 farmasianopiskelijoiden harjoittelua.

Vastuullisuus

YA konsernin tavoite on olla Suomen vastuullisin terveys- ja hyvinvointialan yritys. Vuonna 2023 toteutettiin vastuullisuusohjelman mukaisia toimenpiteitä, jotka liittyivät kolmeen pääteemaan: asiantunteva palvelu, luotettavat tuotteet ja yhteiskunnan hyvinvointi.

YA konserni tarjoaa asiantuntevaa palvelua kaikissa palvelukanavissaan. Vuonna 2023

kehitettiin asiointipolkua erityisesti chatissa ja mobiilisovelluksessa. Keväällä 2023 otettiin käyttöön uusi digitaalinen oppimisalusta, jolla tuetaan koko henkilöstön osaamisen ja asiakaspalvelun kehittämistä.

Luotettavat tuotteet -kokonaisuuden keskeisiä toimenpiteitä olivat jatkuva tuotevalikoiman kehittäminen ja toimenpiteet lääkkeiden saatavuuden turvaamiseksi. Vuonna 2023 esiintyi edelleen runsaasti globaaleja lääkkeiden saatavuushäiriötä. YA konserni etsii tarvittaessa saatavuuskatkojen yhteydessä asiakkaalle korvaavia tuotteita.

Yhteiskunnan hyvinvointi -kokonaisuuden toimenpiteitä olivat erityistehtävien toteuttaminen ja ympäristövastuuseen liittyvät kehitystoimenpiteet. YA konserni on vuokralainen kaikissa toimitiloissaan. Tilojen energiatehokkuuden ja energiankäytön kehittämiseksi tehtiin parannuksia. Lisäksi tarkistettiin kaikkien toimipaikkojen jätteiden lajittelukäytännöt.

YA konserni kehittää kestävyysraportointiaan vastaamaan EU:n CSRD-direktiivin vaatimuksia. Syksyllä 2023 toteutettiin kaksoisolennaisuusanalyysi, jonka pohjalta tarkennettiin olennaisia vastuullisuusteemoja CSRD-standardin mukaisesti. Laajan sidosryhmäkyselyn avulla koostettiin tietoa

eri sidosryhmien odotuksista YA konsernin vastuullisuudelle. Vuodelta 2023 YA konserni raportoi vuosikertomuksessaan kestävyydestä ensimmäistä kertaa GRI-standardia mukaillen.

YA konsernilla on kolme yhteiskunnallista erityistehtävää. Harvinaisia lääkkeitä valmistamalla huolehditaan lääkkeiden saatavuudesta ja siitä, että asiakkaalle löytyy sopivaa lääkettä. YA konserni tekee lisäksi lääkehuoltoa kehittävää tutkimusta ja tarjoaa harjoittelupaikkoja farmasian opiskelijoille.

YA konsernissa on harvinaisten lääkkeiden (ex tempore -lääkkeiden) valmistamiseen erikoistunut yksikkö ja oma analyttinen laboratorio. YA konserni toimii sopimusvalmistajana noin 500 yksityisapteekille. Lisäksi YA konserni toimittaa ex tempore -lääkkeitä julkisen terveydenhuollon toimijoille ja sairaala-apteekeille.

Farmasian opiskelijoiden opintoihin kuuluu kaksi kolmen kuukauden mittaista apteekkiharjoittelua. Harjoittelijoille tarjotaan suunnitelmallinen ja ohjattu harjoittelujakso, johon kuuluu lähikoulutuspäivien lisäksi tutustumista laajasti eri toimintoihin. Oppilailta kerätään palautetta harjoittelusta, jonka pohjalta harjoittelun sisältöä kehitetään jatkuvasti.

YA konsernin tutkimustyön tavoitteena on tuottaa tietoa, jolla voidaan edistää rationaalista lääkkeiden käyttöä ja kehittää apteekkipalveluita. Tutkimusyhteistyötä tehdään yhteistyössä yliopistojen, korkeakoulujen ja muiden tutkimustahojen, lääketehteen asiantuntijoiden sekä potilasjärjestöjen kanssa. Vuonna 2023 lääkehuollon tutkimuksemme keskittyi biologisten lääkkeiden käyttöön, apteekin verkkopalveluihin, lääkeneuvontaan ja asiakkaiden näkemyksiin lääkkeiden ympäristövaikutuksista. Vuosittainen 20 000 euron tutkimusapuraha myönnettiin proviisori Mella Louhisalmelle, joka tekee väitöstutkimusta kotitalouksien lääkejätteistä.

Vuonna 2023 YA konserni maksoi erilaisia veroja ja veroluonteisia maksuja yhteensä 57,3 milj. euroa (apteekkivero, arvonlisävero, tulovero, ennakonpidätykset ja muut lakisääteiset työnantajamaksut). Merkittävä osa verojalanjälkeä on apteekkivero, joka on lääkemyynnin määrään perustuva progressiivinen vero valtiolle. YA konserni maksoi apteekkiveroa 29,0 miljoonaa euroa (30,6 miljoonaa euroa). YA konsernin osuus Suomen apteekkien yhteenlasketusta apteekkiverosta on noin 15 % ja osuus Suomen apteekkien lääkemyynnistä noin 11 %. Korkeasta progressiivisesta apteekkiverosta johtuen lääkemyynnistä saatava kate on pienempi kuin toiminnan aiheuttamat

kustannukset ja YA konsernin lääkemyynnin tappio on noin 10 milj. euroa.

YA konsernilla on merkittävä rooli suomalaisessa terveydenhuollossa huolehtia tuotteiden ja palveluiden avulla asiakkaiden terveydestä ja hyvinvoinnista. YA konsernin tuotto käytetään vuosittain yhteiskunnan hyväksi suomalaisen koulutuksen ja tutkimuksen rahoittamiseen.

Yhtiön hallinto

Vuonna 2023 Yliopiston Apteekin hallitukseen kuuluivat OTK Irmeli Rytönen (puheenjohtaja), KTM, BA Sanna Ahonen, kvestori, KTM, MBA Marjo Berglund, ekonomi Kim Ignatius, FM, MBA Marco Mäkinen, rehtori, FT Sari Lindblom, LT, fysiatrian erikoislääkäri Leena Niemistö ja DI Anders Stenbäck.

Yliopiston Apteekin toimitusjohtajana toimi Kimmo Virtanen ja apteekkarina farmaseuttinen johtaja Kati Vuorikallas.

Yliopiston Apteekin tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja sen nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana KHT, JHT Tomi Moisio.

Riskit ja epävarmuustekijät

YA konserni arvioi riskejä vuosittain strategia-prosessin yhteydessä ja aina tehdessään merkittäviä päätöksiä tulevaisuuteen liittyen. Riskit jaotellaan strategiaan ja operatiivisiin riskeihin. YA konsernin merkittävimmät strategiset riskit liittyvät apteekkimarkkinoiden sääntelyyn Suomessa. Hallitusohjelma 2023–2027 sisältää useita kirjauksia apteekkijärjestelmän uudistamiseksi. Muutoksilla voi olla merkittäviä vaikutuksia apteekkien kannattavuuteen ja apteekkimarkkinan rakenteeseen. Voimakkaasta inflaatiosta johtuva kustannusten nousu ja asiakkaiden ostovoiman heikkeneminen luovat epävarmuutta liiketoimintaan ja painetta toiminnan kannattavuudelle. Hyvinvointituotteiden myynnin ja katteen merkitys kasvaa.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Biologisten lääkkeiden apteekkivaihto otetaan käyttöön porrastetusti vuosien 2024–2026 aikana alkaen huhtikuusta 2024. Tavoitteena on kasvattaa biosimilaarien käyttöä ja saada aikaan säästöjä Kelan vuosittaisiin lääkekorvauksiin. Biologisten lääkkeiden apteekkivaihdolla ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta YA konsernin liiketulokseen vuonna 2024.

Suomen hallitusohjelma sisältää kirjauksen joidenkin itsehoitolääkkeiden myynnistä muualla kuin apteekeissa. Sosiaali- ja terveysministeriö on asettanut itsehoitolääkkeiden myyntikanavan laajentamista arvioivan työryhmän, johon myös YA konserni kuuluu. Työryhmän tehtävänä on tehdä ehdotus niistä itsehoitolääkkeistä, joiden myynti olisi mahdollista myös muualla kuin apteekeissa. Lisäksi työryhmän tulee tarkastella keinoja, joilla voitaisiin edistää itsehoitolääkkeiden hintakilpailua. Työryhmä aloitti toimintansa vuoden 2024 alussa.

Vuoden 2024 alussa oli lausuntokierroksella asetushuuto, joka mahdollistaisi farmaseuteille ja proviisoreille oikeuden yli 18-vuotiaiden henkilöiden rokottamiseen. Rokottaminen edellyttää farmaseuttisen henkilöstön rokotuskoulutusta, rokottamiseen sopivia tiloja ja apteekin rokotoiminnalle nimetyn vastuulääkärin. Asetushuuton tavoitteena on nopeuttaa ja sujuvoittaa rokotteiden antamista ja lieventää terveydenhuollon henkilöstöpulaa. YA konserni kannattaa rokotusoikeuden laajentamista farmaseuteille ja proviisoreille.

YA konsernin kanta-asiakasohjelma uudistui 2024 vuoden alussa. Muutoksen tavoitteena on

vastata entistä paremmin kanta-asiakkaiden tarpeisiin ja tarjota aiempaa henkilökohtaisempia etuja.

Kanta-asiakas saa aina parhaat edut sekä erityisesti kanta-asiakkaille suunnatut palvelut, kuten maksuttoman pikanoudon apteekista ja lääkehoitoa tukevan muistutuspalvelun. Uuden kanta-asiakasohjelman toteutuksessa on hyödynnetty vuonna 2023 aikana toteutettua mittavaa kanta-asiakaskyselyä.

Tulevaisuuden näkymät

Hallitusohjelmaan on sisällytetty laajasti kirjauksia apteekkijärjestelmän uudistuksista, joista osa on jo valmistelussa. Merkittävin kirjaus on apteekkitalouden kokonaisuudistus, joka koskee apteekkivero- ja lääketaksajärjestelmän uudistamista. Uudistuksella voi olla merkittäviä vaikutuksia YA konsernin kannattavuuteen tulevaisuudessa. Hallitusohjelmaan on kirjattu myös joidenkin itsehoitolääkkeiden myynnin vapauttaminen, apteekkien määrä- ja sijaintisääntelyn vapauttaminen tietyillä alueilla, vain verkossa toimivien apteekkien salliminen sekä apteekkitoiminnan mahdollistaminen osakeyhtiömuodossa.

YA konsernin strategisia painopisteitä ovat kasvu, asiakaskokemus, työntekijäkokemus ja kannattavuus. Sääntelyn ja toimintaympäristön muutokset ovat viime vuosina heikentäneet kannattavuutta. YA konserni panostaa verkkoapteekkiin ja annosjakeluun sekä apteekkitoiminnan kehittämiseen, digitaalisiin työkaluihin ja prosessien tehostamiseen. YA konsernin toiminnan ytimessä on asiantunteva, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, jota tuetaan kehittämällä jatkuvaa oppimista, työhyvinvointia ja esihenkilötyötä.

Hallituksen voitonjakoehdotus

YA konsernin emoyhtiön tilinpäätös osoittaa tilikaudelta voittoa 2 284 482,88 euroa. Yhtiön voitonjakokelpoiset varat ovat 2 284 482,88 euroa.

YA konsernin hallitus esittää, että tilikauden voitto 2 284 482,88 euroa maksetaan voitonjakona Helsingin yliopistolle. Lisäksi hallitus esittää, että apteekin peruspääoma pidetään ennallaan. Peruspääoma on 17 759 125,80 euroa.

Hallitus 31.12.2023



Rytönen Irmeli
1959, OTK
hallituksen
puheenjohtaja



Ahonen Sanna
1969, KTM, BA



Berglund Marjo
1964, KTM, MBA



Ignatius Kim
1956, ekonomi



Lindblom Sari
1960, FT



Mäkinen Marco
1965, FM, MBA



Niemistö Leena
1963, LT



Stenbäck Anders
1974, DI

Tarkastusvaliokunta:

Kim Ignatius (pj.), Marjo Berglund, Irmeli Rytönen ja Anders Stenbäck

HR- ja palkitsemisvaliokunta:

Irmeli Rytönen (pj), Sanna Ahonen ja Marjo Berglund

Johtoryhmä 31.12.2023



Virtanen Kimmo
1968, KTM
Toimitusjohtaja



Laikka Minna
1972, KTM
Talous



Laine Sami
1976, YTM, KTM
HR



Näsänen Tiia
1978, FM
Liiketoiminnan
kehitys



**Palmroth-Holst
Annastiina**
1972, KTM
Terveysthuolto



Savolainen Kimmo
1973, DI
Logistiikka



Sinisalo Markus
1982, KTM
Verkkokauppa



Leminen Marita
1976, KTM
Apteekit



Surakka Anna
1974, farmaseutti
Markkinointi ja
valikoima



Tyrni Jenni
1973, KTM, HuK
Viestintä ja
yhteiskuntasuhteet



Vainio Ville
1973, KTM
ICT



Vuorikallas Kati
1969, proviisori
Apteekkari
Laatu ja asiantuntija-
palvelut

Tuloslaskelma

1 000 euroa	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
	2023	2022	2023	2022
LIIEKEVAIHTO	332 846	322 943	332 775	326 452
Liiketoiminnan muut tuotot	10	12	10	23
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	-257 979	-251 201	-256 979	-251 951
Varastojen muutos	783	2 304	783	1 504
	-257 196	-248 897	-256 195	-250 447
Henkilöstökulut	-48 923	-45 321	-48 923	-45 938
Poistot ja arvonalentumiset	-4 637	-4 393	-4 637	-4 536
Liiketoiminnan muut kulut	-19 590	-19 382	-19 526	-20 704
LIIEKEVOITTO	2 509	4 961	3 503	4 850
Rahoitustuotot ja -kulut	394	-1 070	-507	-592
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	2 903	3 891	2 996	4 259
Tilinpäätössiirrot	-353	-440	-	-
Välittömät verot	-266	-759	-336	-850
TILIKAUDEN VOITTO	2 284	2 692	2 660	3 408

Tase

VASTAAVAA 1 000 euroa	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
	2023	2022	2023	2022
PYSYVÄT VASTAAVAT				
Aineettomat hyödykkeet	11 503	11 024	11 503	11 024
Aineelliset hyödykkeet	7 643	8 450	7 643	8 450
Sijoitukset				
Osuudet saman konsernin yrityksissä	589	589	0	0
Muut osakkeet	13	13	13	13
	602	602	13	13
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	19 748	20 077	19 158	19 488
VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Vaihto-omaisuus				
Valmiit tuotteet	22 566	21 960	22 566	21 960
Aineet ja tarvikkeet	1 138	960	1 138	960
	23 703	22 920	23 703	22 920
Saamiset				
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset	6 175	4 843	6 175	4 843
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	0	24	0	0
Konsernitili	21 675	23 751	21 675	23 751
Muut saamiset	0	33	0	41
Ennakkomaksut	7	9	7	19
Siirtosaamiset	8 669	8 778	8 670	8 908
	36 526	37 438	36 526	37 562
Rahoitusarvopaperit	29	29	29	29
Rahat ja pankkisaamiset	2 941	2 002	5 997	4 824
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	63 198	62 388	66 255	65 335
VASTAAVAA YHTEENSÄ	82 946	82 465	85 414	84 823



Tase

VASTATTAVAA 1 000 euroa	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
	2023	2022	2023	2022
OMA PÄÄOMA				
Peruspääoma	17 759	17 759	17 759	17 759
Edellisten tilikausien voitto	0	0	5 317	4 665
Tilikauden voitto	2 284	2 692	2 660	3 408
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	20 044	20 451	25 736	25 832
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄT	4 038	3 685	0	0
VIERAS PÄÄOMA				
Laskennallinen verovelka	0	0	808	737
Lyhytaikainen vieras pääoma				
Saadut ennakot	571	459	571	459
Ostovelat	17 092	15 868	17 392	16 124
Velat saman konsernin yrityksille	304	348	0	0
Muut velat	2 240	1 850	2 249	1 854
Siirtovelat	38 657	39 804	38 658	39 817
	58 864	58 329	58 870	58 254
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	58 864	58 329	59 678	58 991
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	82 946	82 465	85 414	84 823

Rahoituslaskelmat 1.1.–31.12.2023

1 000 euroa	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
	2023	2022	2023	2022
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA				
Liikevoitto	2 509	4 961	3 503	4 850
Oikaisut liikevoittoon	4 647	4 402	4 647	4 545
Käyttöpääoman muutos	-1 421	149	-1 357	512
Maksetut korot	-843	-780	-843	-811
Saadut korot	109	40	209	26
Osingot, kurssivoitot ja -tappiot	1 127	189	127	191
Maksetut verot	-257	-167	-180	-124
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA	5 872	8 794	6 106	9 190
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA				
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-4 318	-4 548	-4 318	-4 549
Myönnetyt lainat	0	-49	0	0
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA	-4 318	-4 597	-4 318	-4 549
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA				
Konsernitilin muutos	2 076	510	2 076	510
Osingonjako	-2 692	-3 837	-2 692	-3 837
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA	-616	-3 327	-616	-3 327
RAHAVAROJEN MUUTOS	939	871	1 172	1 315
Rahavarat tilikauden alussa	2 002	1 131	4 824	3 510
Rahavarat tilikauden lopussa	2 941	2 002	5 997	4 824

Tilinpäätöksen liitetiedot 31.12.2023

(Luvut tuhansina euroina)

Konsernisuhteet

Yhtiö kuuluu Helsingin yliopiston rahastot -konserniin. Helsingin yliopiston rahastot -konsernin emoyhtiö on Helsingin yliopiston rahastot, kotipaikka Helsinki. Yliopiston Apteekin konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa Yliopiston Apteekin pääkonttorista Valimotie 7, 00380 Helsinki.

Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenetelmällä. Konsernin sisäinen osakeomistus on eliminoitu hankintahetken omia pääomia vastaan. Konsernin sisäiset liiketapahtumat sekä sisäiset saamiset ja velat on eliminoitu. Yliopiston Apteekki Oy:n tytäryhtiöt Universitetskaja Apteka OOO Venäjältä ja Medapta Oy Helsingistä on yhdistelty konsernitilinpäätökseen. Universitetskaja Apteka OOO on purkautunut 21.12.2023.

Pysyvien vastaavien arvostus

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden taloudellisen pitoajan perusteella.

Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

Aineettomat hyödykkeet	3–10 vuotta
Rakennelmat	10 vuotta
Koneet ja kalusto	3–15 vuotta

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus esitetään painotetun keskihinnan mukaisesti hankintamenoon tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen myyntihinnan määräisenä.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusomaisuusarvopaperit on arvostettu hankintamenoon tai sitä alempaan markkina-arvoon.

Tutkimus- ja tuotekehitys- sekä pitkävaikutteiset menot

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Kolmen tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan 5–10 vuoden aikana.

Laskennallisten verojen kirjaaminen

Laskennallinen verovelka tai -saaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille väliaikaisille eroille käyttäen tilinpäätöshetken vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verovelka kokonaisuudessaan ja laskennallinen verosaaminen arvioidun todennäköisen saamisen suuruisena.

Rahoituslaskelma

Vuonna 2023 konsernitilin muutos rahoituksen rahavirrassa sisältää konsernitilin saldon 21,6 milj. euroa.

Tuloslaskelman liitetiedot

LIIEKVAIHTO MARKKINA-ALUEITTAIN

	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
1 000 euroa	2023	2022	2023	2022
Suomi	332 833	322 921	332 763	322 843
Muut maat	13	21	13	3 609
Yhteensä	332 846	322 943	332 775	326 452

LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
1 000 euroa	2023	2022	2023	2022
Liiketoiminnan muut tuotot	0	2	0	13
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	10	9	10	9
Yhteensä	10	12	10	23

APTEEKKIVERO

Apteekkivero 29,0 (30,6) miljoonaa euroa on laskettu sisältäen sivuapteekkivähennyksen.

HENKILÖSTÖKULUT JA HENKILÖSTÖN KESKIMÄÄRÄINEN LUKUMÄÄRÄ

	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
1 000 euroa	2023	2022	2023	2022
Palkat	39 664	37 220	39 664	37 695
Eläkekulut	7 484	6 610	7 484	6 610
Muut henkilösivukulut	1 775	1 492	1 775	1 633
Yhteensä	48 923	45 321	48 923	45 938
Konsernin palveluksessa oli tilikaudella keskimäärin	1 039	1 032	1 039	1 084
Johdon palkat ja palkkiot				
Hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja			524	480

Yliopiston Apteekissa ennen 15.11.1993 alkaneissa työsuhteissa eläkeikä on 63 vuotta ja eläketaso noin 66 %. Tämän jälkeen alkaneisiin työsuhteisiin sovelletaan työeläkelain mukaisia eläke-ehtoja.

POISTOT JA ARVONALENTUMISET

	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
1 000 euroa	2023	2022	2023	2022
Suunnitelman mukaiset poistot				
Aineettomat oikeudet	568	576	568	580
Muut aineettomat hyödykkeet	2 353	2 072	2 353	2 155
Rakennukset ja rakennelmat	7	6	7	49
Koneet ja kalusto	1 709	1 739	1 709	1 752
Yhteensä	4 637	4 393	4 637	4 536

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden taloudellisen käyttöiän mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta. Yliopiston Apteekin tilinpäätöksessä on tehty elinkeinoverolain mukaiset täysimääräiset poistot.

LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
1 000 euroa	2023	2022	2023	2022
Vuokrat	5 668	5 411	5 668	5 831
Liiketoiminnan muut kulut	13 922	13 971	13 858	14 873
Yhteensä	19 590	19 382	19 526	20 704

TILINTARKASTAJAN PALKKIOT

	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
1 000 euroa	2023	2022	2023	2022
KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy				
Tilintarkastuspalkkiot	41	44	45	50
Muut palkkiot	4	0	4	0
Veroneuvonta	17	2	17	2
Muut tilintarkastusyhteisöt				
Tilintarkastuspalkkiot	0	0	0	4

RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
1 000 euroa	2023	2022	2023	2022
Osinkotuotot				
Saman konsernin yrityksiltä	1 000	0	–	–
Muilta	127	191	127	191
Osinkotuotot yhteensä	1 127	191	127	191

Muut korko- ja rahoitustuotot

Saman konsernin yrityksiltä	0	19	–	–
Muilta	109	21	209	26
Korkotuotot yhteensä	109	40	209	26

Korkokulut ja muut rahoituskulut

Muille	-843	-782	-843	-809
Korkokulut yhteensä	-843	-782	-843	-809

Sijoitusten ja saamisten arvonalennukset

Pitkäaikaisten sijoitusten arvonalentumiset				
Saman konsernin yrityksistä	0	-519	–	–
Sijoitusten arvonalennukset yhteensä	0	-519	–	–

Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	394	-1 070	-507	-592
--	------------	---------------	-------------	-------------

VEROT

	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
1 000 euroa	2023	2022	2023	2022
Tuloverot varsinaisesta liiketoiminnasta	266	759	266	762
Laskennallisen verovelan/saamisen muutos	0	0	71	88
Yhteensä	266	759	336	850

Taseen liitetiedot

AINEETTOMAT JA AINEELLISET HYÖDYKKEET

1 000 euroa	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
	2023	2022	2023	2022
Aineettomat oikeudet				
Hankintameno 1.1.	8 362	8 286	8 380	8 304
Lisäykset	40	23	40	23
Siirrot erien välillä	0	53	0	53
Hankintameno 31.12.	8 402	8 362	8 420	8 380
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	-4 938	-4 362	-4 956	-4 411
Vähennysten kertyneet poistot	0	0	0	0
Tilikauden poistot	-568	-576	-568	-580
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	-5 507	-4 938	-5 524	-4 991
Muuntoero	0	0	0	35
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 895	3 424	2 895	3 424
Muut aineettomat hyödykkeet				
Hankintameno 1.1.	19 559	17 583	21 078	19 103
Lisäykset	87	567	87	567
Siirrot erien välillä	2 555	1 408	2 555	1 408
Hankintameno 31.12.	22 201	19 559	23 721	21 078
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	-12 857	-10 786	-14 376	-12 289
Vähennysten kertyneet poistot	0	0	0	0
Tilikauden poistot	-2 353	-2 072	-2 353	-2 155
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	-15 210	-12 857	-16 730	-14 444
Muuntoero	0	0	0	68
Kirjanpitoarvo 31.12.	6 991	6 702	6 991	6 702

1 000 euroa	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
	2023	2022	2023	2022
Aineettomat ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat				
Hankintameno 1.1.	898	219	898	219
Lisäykset	2 199	1 389	2 199	1 389
Siirrot erien välillä	-1 480	-711	-1 480	-711
Hankintameno 31.12.	1 616	898	1 616	898
Rakennukset				
Hankintameno 1.1.	1 007	1 007	1 115	1 115
Lisäykset	33	0	33	0
Hankintameno 31.12.	1 041	1 007	1 148	1 115
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	-969	-963	1 148	-1 028
Vähennysten kertyneet poistot	0	0	-1 077	0
Tilikauden poistot	-7	-6	-7	-49
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	-976	-969	-1 084	-1 077
Kirjanpitoarvo 31.12.	65	38	65	38



	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
1 000 euroa	2023	2022	2023	2022
Koneet ja kalusto				
Hankintameno 1.1.	36 041	34 648	38 368	36 975
Lisäykset	320	742	320	742
Vähennykset	-45	-34	-45	-34
Siirrot erien välillä	1 054	685	1 054	685
Hankintameno 31.12.	37 370	36 041	39 697	38 368
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	-28 238	-26 518	-30 565	-28 787
Vähennysten kertyneet poistot	40	19	40	19
Tilikauden poistot	-1 709	-1 739	-1 709	-1 752
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	-29 907	-28 238	-32 234	-30 521
Muuntoero	-	-	0	-44
Kirjanpitoarvo 31.12.	7 463	7 803	7 463	7 803
Kirjanpitoarvosta 31.12.				
Tuotannon koneiden ja laitteiden osuus	3 315	3 458	3 315	3 458
Aineelliset ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat				
Hankintameno 1.1.	610	213	610	213
Lisäykset	1 635	1 832	1 635	1 832
Siirrot erien välillä	-2 129	-1 435	-2 129	-1 435
Hankintameno 31.12.	115	610	115	610

SIJOITUKSET

	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
1 000 euroa	2023	2022	2023	2022
Tytäryhtiöosakkeet				
Kirjanpitoarvo 1.1.	589	589	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	589	589	-	-

	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
1 000 euroa	2023	2022	2023	2022
Muut osakkeet ja osuudet				
Kirjanpitoarvo 1.1.	13	13	13	13
Kirjanpitoarvo 31.12.	13	13	13	13

	KONSERNIN OMISTUSOSUUS-%	
Konserniyritykset		
Yliopiston Apteekki Oy, Helsinki	100,0	
Medapta Oy, Helsinki	100,0	

KONSERNISAAMISET JA -VELAT

	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
1 000 euroa	2023	2022	2023	2022
Saamiset saman konsernin yrityksiltä				
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset	0	15	0	0
Siirtosaamiset	0	9	0	0
Konsernitili	21 675	23 751	21 675	23 751
Lyhytaik. saamiset saman konsernin yrityksiltä yhteensä	21 675	23 774	21 675	23 751

Velat saman konsernin yrityksille				
Lyhytaikaiset				
Ostovelat	304	348	-	-

Siirtosaamisten olennaiset erät				
Jaksotetut välittömät verot	237	246	238	323
KELA:lta	7 592	7 961	7 592	7 961
Muut siirtosaamiset	840	571	840	624
Yhteensä	8 669	8 778	8 670	8 908

OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET

1 000 euroa	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
	2023	2022	2023	2022
Peruspääoma 1.1.	17 759	17 759	17 759	17 759
Peruspääoma 31.12.	17 759	17 759	17 759	17 759
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	2 692	3 837	8 073	8 589
Siirto peruspääomaan				
Tilitys Helsingin yliopistolle	-2 692	-3 837	-2 692	-3 837
Muuntoero			-64	-88
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	0	0	5 317	4 665
Tilikauden voitto	2 284	2 692	2 660	3 408
Vapaa oma pääoma yhteensä	2 284	2 692	7 977	8 073
Oma pääoma yhteensä	20 044	20 451	25 736	25 832
Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta 31.12.				
Voitto edellisiltä tilikausilta	0	0		
Tilikauden voitto	2 284	2 692		
Yhteensä	2 284	2 692		
Siirtovelkojen olennaiset erät				
Apteekkiverovelka	29 017	30 559	29 017	30 559
Palkat sosiaalikuluineen	8 229	7 973	8 229	7 973
Muut	1 412	1 272	1 412	1 285
Yhteensä	38 657	39 804	38 658	39 817

VASTUUSITOUMUKSET

1 000 euroa	YLIOPISTON APTEEKKI EMOYHTIÖ		YA KONSERNI	
	2023	2022	2023	2022
Muiden puolesta annetut vakuudet				
Henkilökunnan vuokravakuudet	12	14	12	14
Yhteensä	12	14	12	14
Leasingvastuut				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	10	12	10	12
Myöhemmin maksettavat	21	1	21	1
Yhteensä	32	13	32	13
Vuokravastuut				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	4 903	4 827	4 903	4 827
Myöhemmin maksettavat	7 354	10 253	7 354	10 253
Yhteensä	12 256	15 080	12 256	15 080

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus

Helsingissä 12. maaliskuuta 2024

Irmeli Rytönen
hallituksen puheenjohtaja

Sanna Ahonen

Marjo Berglund

Kim Ignatius

Sari Lindblom

Marco Mäkinen

Leena Niemistö

Anders Stenbäck

Kimmo Virtanen
toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä 12. maaliskuuta 2024

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Tomi Moisio
KHT, JHT

Tilintarkastuskertomus

Helsingin yliopiston hallitukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Yliopiston Apteekin (Y-tunnus 0202635-1) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2023. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat

tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suori-

tettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan.

Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet, mutta emme siinä tarkoituksessa, että pysyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aiheutta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitetäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkas-

tuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 12.3.2024

PricewaterhouseCoopers Oy

Tilintarkastusyhteisö

Tomi Moisio

KHT, JHT

GRI-taulukko

GRI-taulukko

Koodi	Indikaattorin nimi	Sijainti raportissa	Lisätietoja
2-2	Kestävyyssraportoinnin kattamat yksiköt	Raportoinnin periaatteet s. 8	Vuosikertomus kattaa koko Yliopiston Apteekki -konsernin. Pietarissa toiminut apteekkiketju lopetti toimintansa keväällä 2022 ja juridinen yhtiö on purettu selvitystilamenettelyn kautta joulukuussa 2023.
2-3	Raportointikausi, julkaisutiheys ja yhteystiedot	Raportoinnin periaatteet s. 8	Sekä talous- että kestävyystiedot julkaistaan vuosiraportissa, joka kattaa ajanjakson 1.1.–31.12.2023
2-4	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa		Ei oikaisutarpeita edelliseen raportointikauteen verrattuna.
2-5	Ulkoinen varmennus		Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.
2-6	Toiminnot, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Liiketoimintastrategia ja toimintaympäristö s. 10 Liiketoiminnot lyhyesti s. 14 Tilinpäätös – Hallituksen toimintakertomus s. 42	Ei merkittäviä muutoksia edelliseen raportointikauteen verrattuna.
2-7	Henkilöstö	Töissä Yliopiston Apteekissa s. 35 Tilinpäätös – Hallituksen toimintakertomus s. 44	Yliopiston Apteekin kokonaishenkilöstömäärä vuonna 2023 oli 1 009. Koko henkilöstö työskenteli Suomessa. Vakituiset työntekijät 839, määräaikaisten työntekijät 170, nollatuntisopimuksella olevat työntekijät 67. Henkilöstömäärä on ilmoitettu lukumääränä (head count). Raportointipäivä 31.12.2023. Ei merkittävää vaihtelua vuoden 2023 aikana tai raportointikausien välillä. Suurimman vaihtelun henkilöstömäärään aiheuttavat kesätyöntekijöiden ja oppilaiden kausittaiset muutokset vuoden sisällä.
2-9	Hallintorakenne, valiokunnat ja niiden kokoonpano		Yliopiston Apteekin hallituksessa on kahdeksan jäsentä. Hallituksen valmistelevina eliminä toimivat tarkastusvaliokunta sekä HR- ja palkitsemisvaliokunta. Hallitus vastaa päätöksenteosta, valiokunnat toimivat valmistelevina eliminä. Helsingin yliopiston hallitus nimittää Yliopiston Apteekin hallituksen jäsenet vuodeksi kerrallaan. Helsingin yliopisto ylläpitää lähipiirirekisteriä Yliopiston Apteekin vastuuhenkilöistä. Yliopiston Apteekki noudattaa johtosääntöä ja hyvää hallintotapaa hallitustyöskentelyssä.

Koodi	Indikaattorin nimi	Sijainti raportissa	Lisätietoja
2-10	Hallituksen jäsenten nimeäminen ja valinta		Helsingin yliopiston hallitus valitsee Yliopiston Apteekin hallituksen jäsenet vuodeksi kerrallaan. Yliopiston Apteekin hallitus päättää tarkastusvaliokunnan sekä HR- ja palkitsemisvaliokunnan jäsenet. Hallitusnimityksissä huomioidaan jäsenten osaaminen, riippumattomuus ja hallituksen monimuotoisuus.
2-11	Hallituksen puheenjohtajan asema		Hallituksen puheenjohtaja ei toimi ylempänä toimihenkilönä Yliopiston Apteekissa.
2-14	Hallituksen rooli kestävyysraportoinnissa	Vastuullisuus ohjaa toimintaamme s. 22	
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Vastuullisuus ohjaa toimintaamme s. 22	Konserniyhtiöiden hallitusten jäsenet ja toimitusjohtajat täyttävät lähipiirirekisteri-ilmoituksen kerran vuodessa Helsingin yliopistolle. Hallituksen jäsenen ja toimitusjohtajan esteellisyydestä on linjattu Yliopiston Apteekin johtosäännössä. Helsingin yliopisto ylläpitää lähipiirirekisteriä Yliopiston Apteekin vastuuhenkilöistä. Yliopiston Apteekki noudattaa hyvää hallintotapaa hallitustyöskentelyssä. Eturistiriitojen välttämiseen liittyvät käytännöt on määriteltä Yliopiston Apteekin johtosäännössä. Mahdolliset eturistiriidat kommunikoidaan sidosryhmille tapauskohtaisesti.
2-16	Merkittävien epäkohtien kommunikointi hallitukselle	Vastuullisuus ohjaa toimintaamme s. 22	Yrityksellä on käytössään luottamuksellinen kaikille avoin whistle blowing -ilmoituskanava väärinkäytösten ilmoittamiseen. Vuoden aikana tehtiin muutamia ilmoituksia, jotka käsiteltiin määritellyn prosessin mukaisesti. Väärinkäytöksiä ei ole tapahtunut vuoden 2023 aikana.
2-22	Kestävän kehityksen strategiaa koskeva lausunto	Toimitusjohtajan katsaus s. 7	
2-23	Toimintaperiaatteita koskevat sitoumukset	Vastuullisuus ohjaa toimintaamme s. 22	Yliopiston Apteekki ei ole allekirjoittanut vastuullisuuteen liittyviä kansainvälisiä sitoumuksia. Vastuullisuuteen liittyvistä sisäisistä politiikoista ja ohjeista viestitään henkilöstölle sisäisessä ohjejärjestelmässä. Johtosääntö ohjaa Yliopiston Apteekin johdon toimintaa.
2-26	Neuvonanto eettiseen toimintaan ja palautekanavat väärinkäytösten ilmoittaminen	Asiakaskokemuksemme on Suomen paras s. 13 Aktiivista vuorovaikutusta sidosryhmien kanssa s. 28-29	Asiakkaat voivat pyytää neuvoa tai ilmaista huolensa asiakaspalvelijoille apteekeissa, verkossa tai puhelimitse. Yrityksellä on käytössään luottamuksellinen kanava väärinkäytösten ilmoittamiseen.

Koodi	Indikaattorin nimi	Sijainti raportissa	Lisätietoja
2-27	Lakien ja säädösten noudattaminen		Ei tapauksia, joissa lakeja tai asetuksia olisi rikottu vuoden 2023 aikana.
2-28	Jäsenyydet järjestöissä	Asiakaskokemuksemme on Suomen paras s. 13 Aktiivista vuorovaikutusta sidosryhmien kanssa s. 28-29	
2-29	Lähestymistapa sidosryhmävuorovaikutukseen	Asiakaskokemuksemme on Suomen paras s.13 Aktiivista vuorovaikutusta sidosryhmien kanssa s. 28-29	
2-30	Työehtosopimukset	Töissä Yliopiston Apteekissa s. 35	Työehtosopimuksen piiriin kuuluu 98,8 % kaikista työntekijöistä. Työehtosopimuksen piiriin kuulumattomien työntekijöiden kohdalla työolot ja -ehdot määritellään voimassa olevien työehtosopimusten perusteella, mutta työehtosopimusta ei sovelleta palkkauksen tai työaika-säännösten osalta.
3-1	Olennaisten aiheiden määrittely	Vastuullisuus ohjaa toimintaamme s. 22	
3-2	Lista olennaisista aiheista	Vastuullisuus ohjaa toimintaamme s. 22	
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Tilinpäätös: Rahoituslaskelmat 1.1.–31.12.2023 s. 51 Tuloslaskelman liitetiedot s. 53	
201-4	Valtiolta saadut avustukset		Ei saatuja tukia valtiolta vuonna 2023. Ei valtio-omistusta.
203-1	Investoinnit infrastruktuuriin ja yleishyödyllisten palvelujen tukeminen		Vuoden 2023 aikana ei tehty investointeja Yliopiston Apteekin ulkopuoliseen infrastuktuuriin tai yhteiskunnallisiin palveluihin.
205-3	Vahvistetut lahjonta- ja korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet		Vuonna 2023 ei ollut tapauksia, joissa lakeja tai asetuksia olisi rikottu.

Koodi	Indikaattorin nimi	Sijainti raportissa	Lisätietoja
206-1	Oikeustoimet kilpailun vastaisesta toiminnasta		Vuonna 2023 ei ollut tapauksia, jotka olisivat johtaneet oikeustoimiin kilpailun vastaisesta toiminnasta.
207-1	Veroasioiden toimintaperiaatteet	Verojalanjälkemme oli 57,3 miljoonaa euroa s. 26	
302-1	Organisaation oma energian kulutus	Kehitämme ympäristöraportointiamme s. 31-32	
302-3	Energiaintensiteetti	Kehitämme ympäristöraportointiamme s. 31-32	Energiaintensiteetti: MWh/Liikevaihto: 0,00002
303-3	Kokonaisvedenotto	Kehitämme ympäristöraportointiamme s. 31-32	Käytämme kolmannen osapuolen vettä (kunnallisvesi). Lisäksi omassa lääkevalmistuksessamme käytettiin vuonna 2023 tukusta ostettavaa vettä (influusionesteet) yhteensä 10 m³. Ei vedenottoa vesistressialueilta. Kaikki otettu vesi (8 460 m³) on makeaa vettä. Vedenotosta on saatavilla tarkkaa dataa ainoastaan pääkonttoristamme ja logistiikkakeskustamme, joissa molemmissa olemme tilojen ainoa käyttäjä. 17 apteekissamme vedenotto on arvioitu laskemalla logistiikkakeskuksessamme käytetty kuutiomäärä/FTE ja käyttämällä tätä suhdelukua apteekkien vedenoton määrittämiseen. Logistiikkakeskuksessa veden käyttö on hyvin samalaista kuin apteekeissamme.
303-5	Veden kulutus	Kehitämme ympäristöraportointiamme s. 31-32	Kunnallisesta vesijohtoverkostosta ottamamme vesi palautuu pääosin kunnallisille jätevedenpuhdistamoille. Omassa toiminnassamme kulutamme lääkevalmistusta varten ostamamme veden ja kunnallisvedestä valmistamamme tislatus veden. Vuonna 2023 tukusta ostamamme veden (influusionesteet) kokonaismäärä oli 9,5 m3. Tislaukseen kulutimme 600 m ³ vettä vuonna 2023. Ei kulutusta vesistressialueilla. Ei veden varastointia.
306-1	Jätteiden synty ja niihin liittyvät merkittävät vaikutukset	Kehitämme ympäristöraportointiamme s. 33	

Koodi	Indikaattorin nimi	Sijainti raportissa	Lisätietoja
306-3	Syntyneiden jätteiden määrä	Kehitämme ympäristöraportointiamme s. 33	Apteekkien jätetietoja ei ole saatavilla, sillä jätetiedot ovat saatavilla vain koko kiinteistön tasolla. Samoissa kiinteistöissä toimii hyvin erityyppisiä toimijoita kuten ruokakauppoja, ravintoloita ja hotelleja. Yliopiston Apteekin jätteiden laskeminen prosenttiosuutena koko kiinteistön jätteistä ei anna luotettavaa tietoa. Yliopiston Apteekilla ei ole käytössään ulkopuolista ympäristöjärjestelmää.
401-1	Uuden henkilöstön palkkaaminen ja henkilöstön vaihtuvuus	Töissä YA:lla s. 35	Palkattuja uusia työntekijöitä: 318. Luvuissa on huomioitu vakituinen henkilöstö. Kokonaisvaihtuvuus: 132 hlöä. Dataa ei raportoida ikäryhmän, sukupuolen tai alueen mukaan.
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle	Töissä YA:lla s. 35	Lakisääteistä laajempi työterveyshuolto kuuluu kaikille työntekijöillemme. Kaikilla työntekijöillä on yhtäläinen oikeus vanhempainvapaisiin lain ja TES:n puitteissa. Merkittäviä toimipaikkoja ovat kaikki toimipaikat Suomessa.
402-1	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	Töissä YA:lla s. 35	Sovelletaan Yhteistoimintalakia (1333/2021) molempien TES:n osalta, mutta TES:ssä on kirjattuna poikkeava laskenta yhteistoimintalain 23 §:n mukaisesta neuvotteluajasta (Farmaseuttien TES §4 5. kappale, Teknisten TES §4 13. kappale). Irtisanomisaika sekä kuulemis- ja neuvottelumääräykset on määritelty työehtosopimuksissa.
403-1	Työterveyden ja työturvallisuuden johtamisjärjestelmä	Töissä YA:lla s. 37	Työantaja on luonut työterveyden ja työsuojelun prosessin, joka toimii kuin hallintajärjestelmä. Prosessiin sisältyy toimintasuunnitelma, ja riskiarvioinnit tehdään vuosikellon mukaisesti kerran vuodessa. Työterveyden-, työsuojelun- ja työturvallisuuden ohjausryhmä on perustettu. Tämä lisäksi on olemassa erillinen työsuojeluorganisaatio. Toimintasuunnitelman tekeminen on työnantajan lakisääteinen velvollisuus. Taustalla ei ole käytetty mitään erityisiä standardeja. Koko henkilöstö kuuluu järjestelmän piiriin. Työsuojeluorganisaatio edustaa henkilöstöä.

Koodi	Indikaattorin nimi	Sijainti raportissa	Lisätietoja
403-2	Tapaturmien tunnistaminen, riskien hallinta ja vaaratilanteiden tutkinta	Töissä YA:lla s. 37	Riskien arviointi ja turvallisuuskävelyt toteutetaan vuosikellon mukaisesti. Työnantaja kerää Läheltä piti -ilmoitukset ja tapaturmatilastot. Työntekijät voivat ilmoittaa vaaroista ja vaara-tilanteista Läheltä piti -ilmoituskanavaan. Väärinkäytösepäilyistä työntekijät voivat ilmoittaa anonyymisti kolmannen osapuolen ylläpitämän whistleblowing -kanavan kautta. Jos vaara-tilanne on äkillinen, työntekijä voi itse poistua työtilanteesta omaa harkintaa käyttäen. Yrityksellä on toimintaohjeet vaaratilanteille sekä toimipisteiden pelastussuunnitelmat. Yrityksellä on käytössä riskien arviointi, turvallisuuskävelyt, Läheltä piti -ilmoitukset ja tapaturmatilastot. Kaikissa tilanteissa pyritään tunnistamaan tilanteen aiheuttanut juurisyy ja estämään tilanteen toistuminen. Työsuojeluorganisaatio pohtii juurisyitä ja korjaavia toimenpiteitä.
403-3	Työterveyspalvelut	Töissä YA:lla s. 37	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveydestä ja työturvallisuudesta	Töissä YA:lla s. 37	
403-5	Työntekijöiden työterveys ja työturvallisuuskoulutus	Töissä YA:lla s. 37	Työntekijöille on rakennettu verkossa suoritettava turvallisuuskoulutus (yritysturvallisuus-, tietoturvallisuus- ja työturvallisuusmodulit). Kaikki työntekijät suorittavat koulutuksen ja tulevaisuudessa tulee osaksi uuden työntekijän perehdytyskoulutusta.
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Töissä YA:lla s. 37	Työntekijöillä on käytössä laaja valtakunnallinen työterveyshuolto sisältäen sairaskulu- ja vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen.
403-8	Työterveys ja työturvallisuusjohtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät	Töissä YA:lla s. 37	Yrityksen kaikki työntekijät kuuluvat työterveyshuollon piiriin. Vuokratyöntekijöiden ja muiden ulkopuolisten työntekijöiden (15 henkilöä, FTE) osalta työntekijöiden oma työnantaja vastaa työterveyspalveluiden järjestämisestä. Vuokratyöntekijöihin sovelletaan Yliopiston Apteekin työehtosopimuksia, ja kaikki noudattavat suomalaista työlainsäädäntöä. Vuokra-työntekijöiden ja muiden ulkopuolisten työntekijöiden oma työnantaja vastaa heidän työterveyspalveluidensa järjestämisestä.

Koodi	Indikaattorin nimi	Sijainti raportissa	Lisätietoja
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	Töissä YA:lla s. 37	Raportointikauden aikana ei tapahtunut yhtään kuolemaan johtanutta tapaturmaa eikä yhtään vakavia tapaturmia. Työhön liittyvien tapaturmien määrä oli 62. Yleisimmät tapaturmatyypit: Terävään esineeseen astuminen, takertuminen, itsensä kolhiminen, Muut luetteloi-mattomat poikkeamat, Henkilön liukastuminen, horjahtaminen, kompastuminen, Henkilön putoaminen, hyppääminen, kaatuminen, liukastuminen, Henkilön äkillinen fyysinen kuormit-tuminen (nostaessa, työntäessä). Vuokratyöntekijöiden osalta tietoja ei ole saatavilla. Vuokratyöntekijöiden työterveys-palveluiden järjestämisestä ja tapahtumien tilastoinnista vastaa heidän oma työnantajansa. Yliopiston Apteekilla on työnjohtovastuu, joka sisältää mm. työturvallisuuteen liittyvät ohjeistukset. Tunnistetut läheltä piti -tilanteet ja työtapaturmat käsitellään työsuojeluorganisaation kanssa. Tapahturmataajuus on ilmoitettu työtapaturmien määrä/milj. työtuntia. Vuokratyöntekijöiden ja muiden ulkopuolisten työntekijöiden oma työnantaja vastaa heidän vakuuttamisestaan ja heidän työtapaturmiensa raportoinnista.
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	Tuemme henkilöstömme osaamista s. 38	Koulutustunteja ei ole raportoitu työntekijäryhmittäin.
404-2	Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja muutuskoulutusohjelmat	Tuemme henkilöstömme osaamista s. 38	Tarjoamme lisäksi ammatillisen osaamisen edistämiseen tähtäävää koulutusta, tuote-koulutuksia, esihenkilövalmennuksia ja laajaa perehdytystä. + lääkehoidonarviointikoulutus, Itä-Suomen avoimen yliopiston kanssa yhteistyö, oppisopimuskoulutus Stadin ammatti-opistossa. Muutostilanteisiin tarjotaan valmennusta tarpeen mukaan ja esihenkilöille tarjotaan tukea muutostilanteiden johtamiseen.
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	Tuemme henkilöstömme osaamista s. 38	Vuosittaiset suoritusarviointit tehdään tavoite- ja kehityskeskusteluiden yhteydessä. Vuonna 2023 koko johtoryhmä (100 % miehistä ja naisista) on ollut suoritusarvioinnin piirissä. Esihenkilöiden osalta miehistä 95 % ja naisista 100 % sekä työntekijöiden osalta miehistä 73 % ja naisista 99 % on ollut suoritusarvioinnin piirissä (tavoitekeskustelun yhteydessä) raportointijaksolla.

Koodi	Indikaattorin nimi	Sijainti raportissa	Lisätietoja
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo osa toimintakulttuuriamme s. 39	Dataa ei ole saatavilla vähemmistöryhmistä.
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen ja palkitsemisen suhde		Naisten palkat olivat miesten palkkoja 11 % korkeammat johdossa. Esihenkilöiden osalta naisten palkat olivat 7 % korkeammat ja työntekijöiden osalta 1 % korkeammat kuin miehillä. Palkkojen välistä suhdetta ei raportoida. Vertailussa on otettu huomioon kaikki toimipaikat.
406-1	Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet		Raportointikauden aikana ei ilmennyt syrjintätapauksia.
415-1	Poliittiset tuet		Ei annettuja poliittisia tukia vuonna 2023.
417-1	Vaatimukset liittyen tuoteinformaatioon ja -merkintöihin		Kaikkien tuotteiden pakkaustiedot ja -selosteet on toteutettu lainsäädännön ja viranomaismääräysten mukaisesti. Jokainen reseptilääkepakkaus on merkitty yksilöllisellä tunnisteella, jotta sen aitous ja alkuperä voidaan jäljittää.Tuotetiedot ja pakkausselosteet ovat asiakkaiden saatavilla myös verkkoapteekissa. Tuotteiden turvallinen käyttö on ohjeistettu lääkkeiden pakkausselosteissa. Lääkejäte luokitellaan vaaralliseksi jätteeksi ja sitä kerätään kaikissa Suomen apteekeissa. Lääkejäte toimitetaan hävitettäväksi polttamalla ja hyödynnetään kaukolämpönä. Hyvinvointituotteiden hävittäminen tapahtuu sekajätteenä sekä kierrättämällä pakkaukset kunkin jätejakeen mukaan.
417-3	Markkinointiviestinnän säännösten rikkomukset		Vuonna 2023 ei ollut tapauksia, joissa viestintää ja markkinointia koskevia lakeja tai asetuksia olisi rikottu.
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvien vahvistettujen valitusten lukumäärä		Yritys dokumentoi ja käsittelee tietosuojapoikkeamat GDPR-sääntelyn mukaisesti. Tarkkoja lukuja poikkeamista ei julkaista.



Voitto tieteelle & terveydelle

Tuottomme käytetään koulutukseen ja tutkimukseen