

Hei!

Kiitos tilauksestasi ja siitä, että olet kanssamme tukemassa huomisen yhteiskuntaa. Tuotomme ohjataan suomalaiseen koulutukseen ja tutkimukseen, joten tekemällä ostoksia Yliopiston Apteekissa tuet suomalaista yhteiskuntaa. Toivottavasti asiointisi oli sujuvaa ja löysit sinulle sopivat tuotteet valikoimastamme. Tervetuloa ostoksille uudelleen!

Kysymyksiä?

Autamme mielellämme, jos kaipaat lisätietoja tilaamistasi tuotteista tai neuvoja niiden käyttöön. Palvelemme verkkokaupan chatissa ja puhelimessa p. (09) 5420 4500 joka päivä klo 8–22. Palautusohjeen löydät tämän kirjeen toiselta puolelta.

Ystävällisin terveisin,
Yliopiston Apteekki





Tuotteiden palautus

Voit palauttaa tuotteet 14 vuorokauden sisällä lähetyksen vastaanottamisesta ilmaiseksi. Liitä palautuksen mukaan kopio tilausvahvistuksesta tai kuitista. Palautettavan tuotteen tulee olla alkuperäispakkauksessaan sekä käyttämätön.

Avatuilla tuotteilla tai lääkkeillä ei ole palautusoikeutta. Jos lääkkeitä sisältävä lähetys on virheellinen, vahingoittunut, avattu kuljetuksen aikana tai epäilet sen altistuneen kuljetuslämpötilapoikkeamille tai on muuta syytä epäillä valmisteen olevan virheellinen, ei sitä tule käyttää. Olethan tällöin yhteydessä Yliopiston Apteekkiin.

Voit palauttaa tuotteen ilmaiseksi käyttämällä Postin asiakaspalautusta tai palauttamalla tuotteen Yliopiston Apteekin toimipisteeseen. Jos palautat tuotteen Postiin, ilmoita Postille **sopimustunnus 630352**. Verkkokauppa hyvittää rahat käyttämällesi maksutavalle, kun palautus on käsitelty. Palautusosoite postitse on Yliopiston Apteekki, Logistiikkakeskus/Palautukset, Karhuntutuntie 3 C, 04260 Kerava.

Lisätietoja toimitusehdoista: ya.fi/toimitusehdot tai p. (09) 5420 4500 (pvm/mpm)

Palautuksen syy

- Tuotepalautus, avaamaton tuote.
- Viallisen, vaurioituneen tai väärin toimitetun tuotteen vaihto oikeaan/hyvittäminen.
 - Haluan, että minulle toimitetaan viallisen tilalle ehjä tai väärin toimitetun tilalle oikea tuote.
 - Haluan, että rahat palautetaan tililleni.

Palautettavien tuotteiden tiedot

Tuotteiden nimet	palautettu kappalemäärä

Selostus mahdollisesta viasta tai virheestä tuotteessa/toimituksessa

Asiakkaan tiedot

Tilauksen numero _____

Etu- ja sukunimi / yritys _____

Sähköpostiosoite _____

Puhelinnumero _____

Katuosoite _____

Postinumero ja -toimipaikka _____

Hyvitys suoritetaan sille maksutavalle, jota olet maksaessasi käyttänyt. Jos olet maksanut laskulla, saat hyvityslaskun palauttamistasi tuotteista. Hyvityslaskun voit vähentää muista mahdollisista laskulla veloitettavista maksusuorituksista.

päiväys

allekirjoitus
