



Sisällys

3 Vuosi 2022

- 3 Yliopiston Apteekki lyhyesti
- 5 Onnistumiset 2022

8 Strategia

- 9 Toimitusjohtajan katsaus
- 11 Strategia ja toimintaympäristö
- 13 Asiakaskokemus

16 Liiketoiminnot

- 17 Liiketoiminnot lyhyesti
- 19 Apteekit
- 21 Verkkoapteekki
- 23 Terveydenhuolto

26 Vastuullisuus

- 27 Vastuullisuusohjelma
- 31 Erityistehtävät
- 33 Verojalanjälki
- 34 Tuoton käyttö

36 Henkilöstö

- 37 Työyhteisö ja -hyvinvointi
- 39 Osaaminen

41 Tilinpäätös



s. 19

Apteekkien
asiakasmäärät
kasvoivat

*Tärkeää työtä terveyden
ja hyvinvoinnin hyväksi*



s. 23

Terveydenhuollon
liiketoiminta kasvoi
voimakkaasti



s. 21

Verkkoapteekin
valikoima laajeni

Yliopiston Apteekki lyhyesti



**Tuottomme
käytetään
koulutukseen ja
tutkimukseen**





Avainluvut, konserni

(milj. €)	2022	2021
Myynti	357,0	346,3
Apteekkivero	30,6	29,3
Liikevoitto	4,9	7,2

Avainluvut, Suomi

(milj. €)	2022	2021
Myynti	353,4	334,8
Apteekkivero	30,6	29,3
Liikevoitto	5,9	7,6

Onnistumiset 2022



Antibiootti-pumppujen kysyntä kasvoi

Laajensimme merkittävästi tuotantokapasiteettiamme kysynnän kasvaessa.



YA- ja YA naturae -tuotesarjat laajenivat

Tuotesarjoihin tuli yhteensä 22 uutta tuotetta.



Asiakas-kokemuksemme on Suomen 3. paras

Yliopiston Apteekin asiakaskokemus sijoittui kolmanneksi Asiakkuusindeksi 2022 -tutkimuksessa.



Annosjakelu kasvoi merkittävästi

Saimme paljon uusia annosjakeluasiakkaita julkisesta ja yksityisestä terveydenhuollosta.

Verkkoapteekin myynti kasvoi

Verkkoapteekin myynti kasvoi edellisvuodesta 5 %.



Jatkoimme prosessien tehostamista

Otimme käyttöön varastorobotit apteekeissamme Viikissä ja Isossa Omenassa.



Poistuimme Venäjän apteekki-markkinoilta

Suljimme kaikki apteekkimme Venäjällä maaliskuussa 2022.





Strategia

Keskitymme apteekki- ja verkko-
liiketoimintaan sekä terveydenhuollon
liiketoimintaan Suomessa.

Toimitusjohtajan katsaus

Yliopiston Apteekin tavoitteena on edistää ihmisten hyvinvointia. Tarjoamme lääkkeitä, hyvinvointituotteita ja palveluita apteekeissa, verkkoapteekissa ja terveydenhuollon liiketoiminnassa. Olemme merkittävä toimija suomalaisessa terveydenhuollossa.

Poistuimme Venäjän apteekkimarkkinoilta keväällä 2022. Keskitymme toimintaan Suomessa, jossa myynti kasvoi kaikissa kolmessa liiketoiminnassamme vuonna 2022. Toimintamme painopisteitä ovat kasvu, asiakaskokemus ja tehokkuus, jotka ohjaavat kaikkea suunnitelluamme ja päivittäistä työtämme.

Mittaamme ja kehitämme määrätietoisesti asiakaskokemustamme, jonka kuluttajat ovat valinneet useita vuosia peräkkäin yhdeksi Suomen parhaista. Haluamme tarjota parhaita etuja kanta-asiakkaillemme. Henkilökohtaisen chat-palvelun tarjoaminen kanta-asiakkaille on erinomainen esimerkki kanta-asiakaseduistamme.

Voimakas inflaatio on nostanut kustannuksia ja samanaikaisesti lääkemyynnin myyntikatetta on leikattu

vuoden 2023 alussa. Nämä muutokset painottavat aiempaakin enemmän toiminnan tehokkuuden merkitystä. Panostamme automaatioon, digitaalisiin työkaluihin ja tehostamme voimakkaasti prosessejamme.

Kaiken toimintamme ytimessä on osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, mikä heijastuu suoraan asiakaskokemukseemme. Keskitymme vuonna 2023 erityisesti jatkuvaan oppimiseen, työhyvinvointiin ja esihenkilötyöhön. Tarjoamme mielenkiintoisia työtehtäviä ja monipuolisia uramahdollisuuksia niin nykyiselle henkilöstölle kuin uusille osaajille.

Tavoitteenamme on olla Suomen vastuullisin terveys- ja hyvinvointialan yritys. Toteutamme määrätietoisesti vastuullisuusohjelmaamme ja teemme kohdennettuja toimenpiteitä esimerkiksi hiilijalanjälkemme pienentämiseksi.

Apteekkijärjestelmän sääntely vaikuttaa ratkaisevasti toimintaedellytyksiimme. Vuoden 2023 alussa uudistettu lääketaksa heikentää edelleen Yliopiston Apteekin

lääkemyynnin kannattavuutta siitakin huolimatta, että kalliiden lääkkeiden apteekkiveroa kevennettiin samanaikaisesti.

Apteekkivero tulisi poistaa kokonaan ja laskea vastavasti lääketaksan määrittämää apteekin myyntikatetta. Tämä alentaisi lääkkeiden kuluttajahintoja, pienentäisi valtion lääkekorvauksia ja selkeyttäisi apteekkien toimintaympäristöä.

Lämmin kiitos henkilöstöllemme, asiakkaillemme ja kaikille yhteistyökumppaneillemme!

Kimmo Virtanen
toimitusjohtaja
Yliopiston Apteekki



Toimintaympäristössä voimakkaita muutoksia

Toimintaympäristössämme oli poikkeuksellisen paljon isoja muutoksia vuonna 2022.

Vuonna 2020 alkanut koronaviruspandemia vaikutti edelleen vuonna 2022 erittäin voimakkaasti koko toimintaympäristöömme. Rajoitustoimenpiteillä ja niiden purkamisella oli vaikutuksia asiakaskäyttämiseen ja henkilöstömme työskentelyyn.

Venäjän hyökkäys Ukrainaan

Venäjän hyökättyä Ukrainaan suljimme maaliskoukuussa 2022 Pietarin alueella kaikki 26 apteekkiämme ja lopetimme apteekkitoiminnan Venäjällä. Venäjän hyökkäys vaikutti laajasti kansainväliseen talouteen ja turvallisuusympäristöön. Energiahinnat nousivat nopeasti, mitä seurasi voimakas kustannus- ja korkotason nousu. Kuluttajien luottamus ja ostovoima heikkenivät, mikä näkyi kuluttajien ostokäyttäytymisessä.

Toiminnan jatkuvuuden turvaaminen mahdollisten sähkökatkojen yhteydessä edellytti Yliopiston Apteekilta investointeja sähkönsaannin turvaamiseen ja jatkuvuussuunnitelmien tarkentamista. Teimme myös tieto-

turvaan ja tietosuojaan liittyviä kartoituksia ja toimenpiteitä, joilla varauduimme erilaisiin kyberturvallisuuden uhkiin.

Saatavuuskatkojen määrä kasvoi

Lääkkeiden saatavuuskatkojen määrä kasvoi edellisvuodesta, mikä johtui keskittyneen lääketuotannon häiriöistä ja kansainvälisten logistiikkaketjujen haasteista. Valtaosassa katkoista pystyimme tarjoamaan asiakkaalle toisen vaihtoehdoisen lääkevalmiste. Tilanne olisi asiakkaan kannalta vielä parempi, jos apteekkien lääkevaihto-oikeutta laajennettaisiin eri pakkauskoisiin ja lääkemuotoihin.

Itsehoitolääkkeiden hinnoittelu uudistui 1.4.2022. Apteekit saivat ensi kertaa hinnoitella itsehoitolääkkeet pienentämällä omaa myyntikatettaan. Hintakilpailulla olisi enemmän vaikutusta kuluttajahintoihin, jos lääkelaki sallisi apteekkeille ostoalennukset eli hintakilpailun ulottamisen myös lääkeyhtiöihin ja tukkuihin.

Apteekkien myyntikatetta leikattiin

Vuonna 2022 sosiaali- ja terveysministeriö valmisteli mittavia lääkesäästöjä, joiden tavoitteena on rahoittaa uutta hoitajamitoitusta. Säästöt toteutetaan kahdella tavalla: leikkaamalla lääketaksan määrittämää apteekin myyntikatetta 1.1.2023 ja kasvattamalla biosimilaarien käyttöä aloittamalla biologisten lääkkeiden lääkevaihto vaiheittain vuodesta 2024 alkaen. Muutokset pienentävät apteekkien myyntiä ja myyntikatetta sekä valtion lääkekorvauksia.

Tulevaisuuteemme vaikuttavat keskeisesti apteekki-toiminnan sääntely ja tuleva hallitusohjelma. Apteekki-talouden kannalta on ratkaisevaa, miten apteekkiveroa ja lääketaksaa uudistetaan. Apteekkivero tulisi poistaa kokonaan ja laskea vastaavasti lääketaksan määrittämää apteekin myyntikatetta. Tämä alentaisi lääkkeiden kuluttajahintoja, pienentäisi valtion lääkekorvauksia ja selkeyttäisi apteekkien toimintaympäristöä.

Lääkemyyntiin kannattavuus heikkeni

Strategia



Tarjoamme hyvinvointia edistäviä lääkkeitä, hyvinvointituotteita ja palveluita apteekeissa, verkkoapteekissa ja terveydenhuollon liiketoiminnassa.

Toimintamme painopisteitä ovat kasvu, asiakaskokemus ja tehokkuus, jotka ohjaavat kaikkea suunnittelemme ja päivittäistä työtämme.

Kaikien toimintamme ytimessä on osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, mikä heijastuu suoraan erinomaiseen asiakaskokemukseemme.

Asiakaskokemuksemme on yksi Suomen parhaista

Mittasimme ja kehitimme asiakaspalveluamme apteekeissa, verkossa ja terveydenhuollon liiketoiminnassa. Asiakaskokemuksemme valittiin jälleen Suomen kolmen kärkeen.



Yliopiston Apteekin asiakaskokemus sijoittui kolmanneksi Asiakkuusindeksi 2022 -tutkimuksessa. Kuluttaja-tutkimuksessa arvioitiin yhteensä 56 yritystä ja vastaajina oli 4 087 kuluttajaa. Samassa tutkimuksessa Yliopiston Apteekki sijoittui asiakasuskollisuuden osalta yhdeksänneksi.

Mittaamme ja kehitämme asiakaspalvelua ja -koke-
musta systemaattisesti. Apteekkien henkilöstö ympäri

Suomen osallistuu säännöllisiin asiakaspalvelukoulutuksiin. Asiakaspalvelumme laatua seurataan säännöllisesti suositteluindeksimittarilla (NPS). Suositteluindeksin keskiarvo oli apteekeissamme 79, verkkoapteekissa 82 ja terveydenhuollon liiketoiminnassa 47.

Otimme käyttöön uuden asiakaspalautekyselyn loppuvuonna 2022. Asiakkaamme voivat antaa palautetta sekä mobiilisovelluksessa että verkkopalvelussa. Asiakkailla on mahdollisuus antaa avointa palautetta sekä arvioida numeerisesti asioinnin helppoutta, nopeutta ja asiakaspalvelun laatua. Uudistetun kyselyn myötä pystymme hyödyntämään asiakaspalautteita entistä laajemmin toimintamme kehittämisessä.

Kontaktimäärämme kasvoivat

Valtakunnallinen asiakaspalvelumme palvelee puhelimitse ympäri vuorokauden ja verkkoapteekin chatissa joka päivä klo 7–24. Vuonna 2022 asiantuntijamme kävivät yli 530 000 puhelin- ja chat-keskustelua. Chat-keskustelujen määrä kasvoi edellisvuodesta noin 20 prosenttia.

Kehitimme chat- ja puhelinpalvelun palveluprosessia touko–elokuussa 2022. Asiakaspalvelijoilta ja asiakkailta

saadun palautteen perusteella kehitimme palvelumallia asteittain toimivammaksi. Onnistuimme sujuvoittamaan palvelua, lyhentämään jonotusaikaa noin 25 prosenttia ja parantamaan asiakastyytyväisyyttä. Myös työntekijäkokemus parani työtapojen kehityksen myötä.

Kanta-asiakkuus sitouttaa

Uniikki-kanta-asiakasohjelmamme antaa merkittävän syyn keskittää asiointinsa Yliopiston Apteekkiin ja kumppaniapteekkeihimme. Verkkooapteekissa ya.fi tehtävän jatkuvan asiakastyytyväisyysmittauksen mukaan noin 60 prosenttia vastanneista sanoo Uniikki-ohjelmamme antavan syyn tulla asioimaan juuri meillä.

Maaliskuussa 2022 tehdyn kanta-asiakaskyselyn perusteella erityisesti kanta-asiakkuuden tarjoamat taloudelliset edut ja hyödylliset palvelut koettiin merkittäviksi.

Kanta-asiakkaaksi liittyminen sähköisissä kanavissa on otettu hyvin vastaan, ja Yliopiston Apteekin mobiilisovelluksen käyttöönsä ladanneiden asiakkaiden määrä on kasvanut merkittävästi.

530 000

chat- ja puhelin-
keskustelua

25%

lyhempi
jonotusaika

750 000

Uniikki-asiakasta





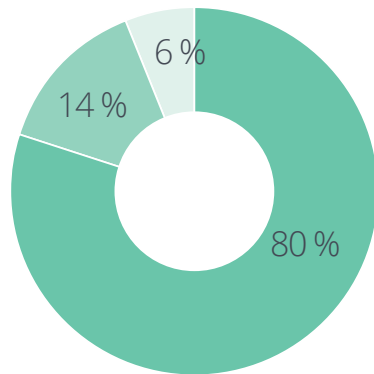


Liiketoiminnot

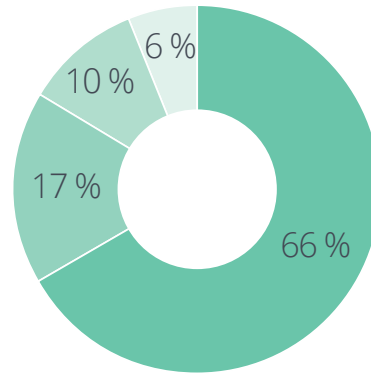
Kolme liiketoimintoamme ovat apteekit,
verkkoapteekki ja terveydenhuolto.

Liiketoiminnot lyhyesti

Apteekit	Verkkoapteekki	Terveydenhuolto
<p>Myynti 281,5 milj. €, (+3 %)</p> <p>17 apteekkia 14 kaupungissa</p> <ul style="list-style-type: none">• reseptilääkkeet• itsehoitolääkkeet• hyvinvointituotteet	<p>Myynti 21,4 milj. €, (+5 %)</p> <p>Laaja valikoima ja henkilökohtainen palvelu kuluttajille</p> <ul style="list-style-type: none">• reseptilääkkeet• itsehoitolääkkeet• hyvinvointituotteet	<p>Myynti 50,7 milj. €, (+25 %)</p> <p>Valtakunnallinen palvelu julkiselle ja yksityiselle terveydenhuollolle</p> <ul style="list-style-type: none">• lääkkeiden annosjakelu• antibioottipumput• rokotteet ja lääkkeet• lääkevalmistus

Myyntin
jakauma, Suomi

- Apteekit 80 %
- Terveysthuolto 14 %
- Verkkoapteekki 6 %

Henkilöstön
jakauma, Suomi

- Apteekit 66 %
- Terveysthuolto 17 %
- Verkkoapteekki 10 %
- Keskitetyt toiminnot 6 %



Asiointi apteekeissa kasvoi voimakkaasti

Asiointi kasvoi voimakkaasti kaikissa apteekeissamme. Apteekki liiketoiminnan myynti oli 281,5 miljoonaa euroa (+3 %), mikä oli 80 prosenttia konsernin myynnistä.

Yliopiston Apteekilla on 17 apteekkia ja neljä kumppaniapteekkia eri puolilla Suomea. Kumppaniapteekkiemme verkosto laajeni, kun yhteistyö Tampereella toimivan Tammedica Apteekin kanssa alkoi vuoden 2022 alussa.

Apteekkiemme asiakasmäärät palasivat pandemiaa edeltäneelle tasolle vuonna 2022. Palkittuun asiakaspalvelumalliimme kuuluvat pitkät aukioloajat,



ensiluokkainen palvelu, monipuoliset kanta-asiakasedut ja laaja tuotevalikoima.

Toimintaa tehostettiin automaatioilla

Tehostimme logistiikkaa ja Keravan logistiikkakeskuksesta toimipisteisiin saapuvan tavaran vastaanottoa hyödyntämällä digitaalisia työvälineitä ja uudistamalla tavaran vastaanottoon liittyviä prosesseja.

Apteekkien ja verkon yhteistyö tiivistyi, kun apteekista noudettavien verkkotilausten määrä kasvoi. Kehitimme verkkotilausten apteekinoutojen käsittelyä vuoden 2022 lopussa. Tehdyt toimenpiteet sujuvoittavat asiakaspalvelua ja apteekin prosesseja.

Vuonna 2022 otimme käyttöön kaksi uutta lääke-robottia, jotka nopeuttavat reseptintointia, lisäävät varastotarkkuutta ja helpottavat inventointia. Lääkevarastorobotteja on käytössä nyt lähes kaikissa apteekeissamme.

Myymäläkonsepti edistää asiakaskokemusta

Vuonna 2022 uudistimme Helsingin Viikissä sijaitsevan myymälämme, josta tuli kolmas uuden myymäläkonseptimme mukainen apteekkimme. Uudistuksen tavoitteena on tarjota asiakkaille yhä parempi asiakaskokemus sekä lisätä henkilöstömme viihtyvyyttä ja tilojen toimivuutta.



Apteekkimme
palvelevat
14
kaupungissa



4
kumppani-
apteekkia

Case

YA naturae -luonnonkosmetiikka- sarja uudistui

Yliopiston Apteekin oma YA naturae -luonnonkosmetiikkasarja lanseerattiin kesällä 2016. Uudistimme sarjan vuonna 2022 vastaamaan entistä paremmin asiakkaiden tarpeita ja toiveita. Samalla pakkaukset saivat uuden raikkaan ulkoasun.

YA naturae -tuotesarjan konseptiin kuuluvat kotimaisten tehoaineiden hyödyntäminen, vastuullisuus ja ekologisuus sekä erinomainen hinta-laatusuhde. Kehitystyön taustalla on Yliopiston Apteekin asiantuntijoiden laaja osaaminen ja pitkä kokemus ihonhoidosta.

Uudistuneessa luonnonkosmetiikkasarjassa on kymmenen ihonhoitotuotetta, jotka sisältävät kotimaisia luonnonraaka-aineita, kuten luomukoivunmahlaa, mansikkauutetta, pellavansiemenöljyä ja minttu-uutetta.



Verkkoapteekin myynti kasvoi

Verkkoapteekin ya.fi myynti oli 21,4 miljoonaa euroa. Verkon osuus oli 6 prosenttia konsernimme myynnistä. Verkkoapteekin myynti kasvoi 5 prosenttia edellisvuodesta.

Valtakunnallisesti palveleva verkkoapteekkimme ya.fi tarjoaa laajan valikoiman reseptilääkkeitä, itsehoitolääkkeitä sekä erilaisia terveyden, hyvinvoinnin ja ihonhoidon tuotteita. Verkkoapteekin valikoimaa on vahvistettu vuoden 2022 aikana erityisesti ihonhoidon ja hiusten hoidon kategorian uusilla tuotteilla.

Nopeat ja helpot toimitukset

Verkkoapteekissa on laajasti erilaisia toimitusvaihtoehtoja, kuten kotiinkuljetus, noutoautomaatit tai nouto apteekista. Vuonna 2022 laajensimme yhteistyötä uusien toimituskumppanien kanssa kotiinkuljetuksissa



ja pikatoimituksissa. Näin pystymme palvelemaan asiakkaitamme entistä helpommin ja nopeammin ympäri Suomen.

Yksi verkkoapteekin suosituimmista toimitustavoista on tilauksen nouto apteekista. Nopeuttaaksemme verkkotilausten apteekkinoutoja ja tehostaaksemme prosessejamme otimme käyttöön pakettien käsittely-automaatteja apteekkeissamme.

Entistä tarkempaa asiakaspalautetta

Uudistimme palauteprosessiamme ja aloimme kerätä verkkoapteekin asiakkailta entistä systemaattisemmin



Nopeaa palvelua valtakunnallisesti

palautetta asiointikokemuksesta aina tilauksesta toimitukseen asti. Saamamme palautteen perusteella kehitämme toimintaamme vastaamaan entistä paremmin asiakkaiden toiveita.

Saimme asiakkailta palautetta ja kehitystoiveita erityisesti mobiilisovelluksestamme. Uudistimme sovelluksen taustajärjestelmän syksyllä 2022, minkä jälkeen asiointi ja ostosten tekeminen sovelluksen kautta on entistä sujuvampaa.

Henkilökohtaista palvelua myös verkossa

Asiantuntijamme neuvovat asiakkaita resepti- ja itsehoitolääkkeiden sekä muiden tuotteiden valinnassa ja käytössä chatissä joka päivä klo 7–24. Asiakas saa henkilökohtaista ja yksilöllistä palvelua aiheesta riippuen joko proviisorilta, farmaseutilta tai kosmetologilta.

Vuonna 2022 chat-palvelun asiakasmäärä kasvoi merkittävästi. Kehittämällä chat- ja puhelinpalvelun prosesseja saimme lyhennettyä asiakkaiden jonotusaikaa merkittävästi ja paransimme asiakaskokemusta.



Terveydenhuollon liiketoimintamme kasvoi merkittävästi

Terveydenhuollon liiketoimintamme myynti oli 50,7 miljoonaa euroa (+25 %), mikä oli noin 14 prosenttia konsernin myynnistä. Eniten kasvoivat annosjakelupalvelu, antibioottipumppupalvelu ja rokotteiden toimitukset.

Terveydenhuollon liiketoiminta palvelee valtakunnallisesti yli 1 500 terveydenhuollon organisaatiota yksityisellä ja julkisella sektorilla. Tarjoamme kustannusvaikuttavia ja elämänlaatua parantavia ratkaisuja suomalaisen terveydenhuoltoon.

Liiketoimintamme koostuu neljästä osa-alueesta, jotka ovat annosjakelupalvelu, antibioottipumppupalvelu, rokotteiden ja lääkkeiden jakelu sekä lääkevalmistus.

Vuonna 2022 otimme käyttöön uuden asiakaslähtöisen organisaatorakenteen. Asiantuntijamme palvelevat terveydenhuollon asiakkaita, joihin kuuluvat hoiva-alan toimijat, terveystalvilyritykset, sairaalat ja yksityiset apteekit.

Annosjakelu kasvoi voimakkaasti

Lääkkeiden annosjakelu kasvoi voimakkaasti ja saimme uusia asiakkaita sekä julkisesta että yksityisestä terveydenhuollosta. Vuoden 2022 aikana kehitimme annosjakelutuotantomme prosesseja, lisäsimme henkilöstömäärää ja investoimme tuotantolaitteistoon vastataksemme voimakkaaseen kysynnän kasvuun.

Annosjakelupalveluamme käyttävät kotihoidon, palveluasumisen ja ympärivuorokautisen hoivan hoitoyksiköt

eri puolilla Suomea. Koneellinen annosjakelu vapauttaa hoitajien työaikaa varsinaiseen hoitotyöhön sekä vähentää lääkitysvirheitä ja lääkehävikkiä.

Antibioottipumppujen tuotanto kolminkertaistui

Valmistamiemme antibioottipumppujen määrä kolminkertaistui edellisvuodesta. Toimitimme antibioottipumppuja lähes kaikille sairaanhoitopiireille. Vuoden lopussa laajensimme tuotantotilojamme Helsingissä, minkä ansiosta tuotantokapasiteettimme kasvoi merkittävästi aiemmasta.

Antibioottipumppupalvelu tuo merkittävää säästöä terveydenhuollolle, sillä se vapauttaa sairaaloiden potilaspaiikkoja sekä vähentää hoitajien kotikäyntejä. Antibioottipumppupalvelumme ansiosta vuonna 2022 säästettiin noin 80 000 lääkkeenantokertaa kotisairaaloissa ja vuodeosastoilla.

Rokotemyynti vilkastui

Rokotetoimitukset yksityiselle terveydenhuollolle ovat merkittävä osa liiketoimintaamme. Rokotemyyntimme kasvoi edellisvuodesta. Eniten toimitimme influenssa-, pneumokokki-, vesirokko-, vyöruusu- ja

matkailijarokotteita. Vuoden lopussa loimme toimintamallin, jolla mahdollistettiin koronarokotteiden toimitaminen yksityiselle terveydenhuollolle vuoden 2023 alussa.

Valmistuksella tärkeä yhteiskunnallinen rooli

Harvinaisten lääkkeiden valmistus on yksi erityistehtävistämme. Valmistamme vuosittain käsityönä harvinaisia lääkkeitä, joita ei muuten ole Suomessa saatavilla. Toimitamme valmistamiemme lääkkeitä valtaosalle suomalaisista apteekeista sekä julkisen terveydenhuollon toimijoille ja sairaala-apteekeille.



Antibioottipumppuillamme säästettiin

80 000

lääkkeenantokertaa kotisairaaloissa ja vuodeosastoilla

Case

Valmistimme yli 20 000 antibioottipumppua

Antibioottipumppu on innovatiivinen ratkaisu, joka mahdollistaa suonensisäistä antibioottihoitoa tarvitsevan potilaan kustannustehokkaan ja elämänlaatua parantavan hoidon kotona ja sairaalan vuodeosastolla.

Tasaisesti antibioottia potilaan suoneen annostelevan pumppun ansiosta hoitajan ei tarvitse käydä potilaan luona useita kertoja vuorokaudessa. Antibioottipumput säästävät merkittävästi hoitajien työaikaa ja terveydenhuollon kustannuksia.

Vuonna 2022 valmistimme ja toimitimme yli 20 000 antibioottipumppua lähes kaikille sairaanhoitopiireille Suomessa. Valmistuksessa käytämme erityistä tuotantomenetelmää, joka varmistaa hyvän säilyvyyden. Valikoimassamme on kahdeksan eri antibioottipumpputuotetta.

Laajensimme antibioottipumppujen tuotantotilojamme Helsingin Pitäjänmäessä loppuvuonna 2022. Tällä varmistamme pumppujen toimitusvarmuuden kysynnän kasvaessa.



*Annosjakelupalvelun
kysyntä kasvoi voimakkaasti*



Voitto
tieteelle &
terveydelle
YA

Tuotomme käytetään
koulutukseen ja tutkimukseen

YA Yliopiston
Apteekki



Vastuullisuus

Olemme huolehtineet suomalaisten
hyvinvoinnista jo yli kaksi ja puoli
vuosisataa.

Aloitimme uuden vastuullisuusohjelmamme toteutuksen

Vastuullisuustyömme eteni vuonna 2022 ja toteutimme toimenpiteitä vastuullisuusohjelmamme mukaisesti.



Haluamme olla Suomen vastuullisin terveys- ja hyvinvointialan yritys

Vastuullisuus ohjaa toimintaamme. Tavoitteenamme on olla Suomen vastuullisin terveys- ja hyvinvointialan yritys. Olemme huolehtineet suomalaisten hyvinvoinnista jo yli kaksi ja puoli vuosisataa. Tuotollamme rahoitetaan tuhansien opiskelijoiden ja tutkijoiden työtä.

Uuden vastuullisuusohjelmamme toteutus alkoi vuoden 2022 alussa. Vastuullisuusohjelmassamme on kolme painopistettä: asiantunteva palvelu, luotettavat tuotteet ja yhteiskunnan hyvinvointi. Painopisteet jakautuvat alateemoihin. Painopisteet, teemat ja vuoden 2022 toimenpiteet on esitelty tarkemmin seuraavien sivujen taulukoissa.

Vastuullisuustyö vuonna 2022

1. painopiste

Asiantunteva palvelu

Asiantunteva palvelu perustuu osaavaan ja motivoituneeseen henkilöstöön. Asiakaslupauksemme mukaisesti palvelemme asiakkaita yksilöllisesti, asiantuntevasti ja välittävästi. Käsittelemme asiakkaiden tietoja turvallisesti. Haluamme pitää huolta henkilöstöstämme ja olla vastuullinen työnantaja. Uskomme, että mahdollisuus tehdä merkityksellistä työtä vastuullisessa ja kehittyvässä yrityksessä houkuttelee meille parhaat osaajat.

Teema Erinomainen asiakaskokemus

Tavoitteemme on Suomen paras asiakaskokemus. Meillä asiointi on helppoa ja sujuvaa. Käsittelemme asiakkaiden tietoja turvallisesti. Tarjoamme yhtenäisen asiakaskokemuksen kaikissa kohtaamisissa ja palvelutilanteissa. Uniikki-ohjelma on tärkeä osa asiakaskokemusta.

Tärkeimmät toimenpiteet

- Palvelimme asiakkaita uudistettujen asiakaspalvelumallien mukaisesti
- Uusi palvelumalli chatissä ja puhelimessa paransi asiakastytyväisyyttä
- Uudistimme asiakaspalautejärjestelmämme
- Otimme käyttöön asiakaslähtöisen organisaation terveydenhuollon liiketoiminnassa

Teema Vastuullinen työnantaja

Teemme merkityksellistä työtä. Pidämme huolta henkilöstömme hyvinvoinnista. Haluamme vahvistaa työyhteisömme diversiteettiä. Kohtelemme työntekijöitämme yhdenvertaisesti ja oikeudenmukaisesti. Kehitämme esihenkilötyötä johdonmukaisesti.

Tärkeimmät toimenpiteet

- Uudistimme henkilöstöstrategian
- Toteutimme pulssikyselyn koko henkilöstöllemme ja laadimme tulosten perusteella yksikkökohtaiset kehitysuunnitelmat
- Määrittelimme työsuojelutoiminnalle uuden vuosikellon

Teema Asiantuntijoiden osaaminen

Meillä tehdään työtä ihmisten hyvinvoinnin puolesta. Asiakkaamme voivat luottaa siihen, että he saavat meiltä tarvitsemansa neuvot ja tuotteet. Asiakaspalvelumme perustuu henkilöstön osaamisen jatkuvaan kehittämiseen.

Tärkeimmät toimenpiteet

- Järjestimme koko henkilöstön virtuaaliset koulutuspäivät tammi-maaliskuussa
- Apteekkihenkilöstömme osallistui kuukausittaisiin koulutuksiin
- Koko henkilöstön koulutustuntien määrä oli 20 000 h vuonna 2022

2. painopiste

Luotettavat tuotteet

Asiakkaamme voivat luottaa meiltä hankkiemiinsa tuotteisiin. Yliopiston Apteekki on tunnettu kattavasta valikoimasta ja erittäin hyvästä lääkkeiden saatavuudesta. Tarjoamme asiakkaillemme resepti- ja itsehoitolääkkeiden lisäksi monipuolisen valikoiman terveys-, hyvinvointi- ja ihonhoitotuotteita.

Verkoapteekistamme löytyvät kaikkien lääkevalmisteiden ja muiden tuotteiden saatavuustiedot reaaliaikaisesti ja tuotekohtaisesti. Kehitämme tuotteidemme hankinnan vastuullisuutta ja toimitusketjujen läpinäkyvyyttä yhteistyössä tavarantoimittajiemme kanssa.

Teema Tuotteiden turvallisuus

Tarjoamme asiakkaillemme laadukkaita ja turvallisia tuotteita. Käsittelemme ja varastoimme tuotteet huolellisesti. Huolehdimme siitä, että asiakkaamme osaavat käyttää tuotteita. Tavoitteenamme on, että asiakkaan lääkehoito onnistuu.

Tärkeimmät toimenpiteet

- Uudistimme tuotevalitus- ja takaisinvetoprosessimme
- Oman valmistuksen tuotteissamme ei ollut yhtään vakavaa tuotevirhettä
- Vuonna 2021 käyttöön otetun Keravan logistiikka-keskuksen toimintamallit vakiintuivat

Teema Lääkkeiden saatavuus

Palvelemme asiakkaitamme verkossa ympäri vuorokauden ja myymälöissä aamusta iltaan. Meiltä löytyy kattava valikoima lääkkeitä ja muita tuotteita. Huolehdimme lääkkeiden saatavuudesta myös valmistamalla harvinaisia lääkkeitä.

Tärkeimmät toimenpiteet

- Valmistimme noin 500 000 lääkepakkausta
- Apteekkimme olivat auki seitsemänä päivänä viikossa, keskimäärin 15 tuntia vuorokaudessa
- Valikoimaamme kuuluvat kaikki Suomessa saatavilla olevat resepti- ja itsehoitolääkkeet

Teema Vastuullinen hankinta

Vastaamme sidosryhmiemme odotuksiin kiinnittämällä huomiota hankintojemme vastuullisuuteen. Kehitämme hankintojen vastuullisuuskäytäntöjä yhdessä tavarantoimittajien kanssa.

Tärkeimmät toimenpiteet

- Laadimme vastuullisen hankinnan periaatteet
- Otimme periaatteet käyttöön hyvinvointituotteiden tavarantoimittajien kanssa

3. painopiste

Yhteiskunnan hyvinvointi

Edistämme yhteiskunnan ja ihmisten hyvinvointia kehittämällä suomalaista lääkehuoltoa. Teemme avointa yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa. Tuotollamme rahoitetaan vuosittain Helsingin yliopiston tutkimusta ja opetusta.

Kartoitamme ympäristövaikutuksemme ja toteutamme säännöllisesti toimenpiteitä niiden pienentämiseksi. Tavoitteenamme on myös tunnistaa toimintaamme liittyviä ympäristönäkökohtia sekä pienentää ympäristöjalanjälkeämme.

Teema

Suomalaisen lääkehuollon kehittäminen

Osallistumme lääkehuollon kehittämiseen sekä tutkimustyöllä että ohjaamalla opinnäytetöitä. Teemme tutkimus- ja kehittämistyötä laajasti eri sidosryhmien kanssa. Siirrämme osaamista uusille sukupolville tarjoamalla alan opiskelijoille laadukkaita ja monipuolisia harjoittelujaksoja.

Tärkeimmät toimenpiteet

- Järjestimme harjoittelun 87 farmasian alan opiskelijalle
- Myönsimme apurahan lääkkeiden saatavuushäiriöiden tutkimukseen

Teema

Kestävää tuottoa opetukseen ja tutkimukseen

Yliopiston Apteekki on yhteiskunnallinen yritys, ja tuotomme käytetään suomalaiseen koulutukseen ja tutkimukseen.

Tärkeimmät toimenpiteet

- Kasvatimme myyntiä kaikissa kolmessa liiketoiminnassamme
- Paransimme toimintamme tehokkuutta kehittämällä toimintamallejamme ja prosessejamme
- Tuloutimme 2,7 miljoonaa euroa Helsingin yliopistolle

Teema

Ympäristöjalanjäljen pienentäminen

Haluamme minimoida toimintamme ympäristöjalanjäljen. Kartoitamme toimintamme merkittävimmät ympäristövaikutukset ja vähennämme niitä systemaattisesti.

Tärkeimmät toimenpiteet

- Laskimme hiilijalanjälkemme ja teimme kehityssuunnitelman hiilijalanjäljen pienentämiseksi
- Alensimme kiinteistöjemme lämpötiloja energian säästämiseksi
- Tehostimme valaistuksen ja laitteiden käytön energiatehokkuutta

Yhteiskunnalliset erityistehtävämme ovat merkittäviä

Meillä on kolme yhteiskunnallista erityistehtävää: harvinaisten lääkkeiden valmistus, farmasian opiskelijaharjoitteluiden järjestäminen ja lääkehuollon tutkimus.

Case

Apuraha lääkkeiden saatavuushäiriöiden tutkimukseen

Yliopiston Apteekin väitöskirja-apuraha (20 000 €) myönnettiin proviisori **Reko Ravelalle** Helsingin yliopistosta.

Reko Ravelan väitöskirjatutkimushankkeen tavoitteena on ymmärtää lääkkeiden saatavuushäiriöiden syitä ja mahdollistaa näyttöön perustuvia toimenpiteitä niiden vähentämiseksi. Aihetta tarkastellaan Suomen, muun Euroopan ja Pohjois-Amerikan ympäristöissä. Tavoitteena on saada tietoa saatavuusongelmiin vaikuttavista tekijöistä viranomaissäätelyssä ja lääke-markkinoiden rakenteessa.

Yliopiston Apteekki on myöntänyt apurahoja vuodesta 1956 alkaen.



1. Harvinaisten lääkkeiden valmistus

Meillä on yhteiskunnallisesti erityinen rooli harvinaisten lääkkeiden valmistamisessa. Yliopiston Apteekissa on harvinaisten lääkkeiden (ex tempore -lääkkeiden) valmistamiseen erikoistunut yksikkö ja oma analyttinen laboratorio, joissa työskentelee yhteensä noin 50 asiantuntijaa. Olemme useiden harvinaisten lääkkeiden ainoa valmistaja Suomessa.

Toimimme sopimusvalmistajana noin 500 yksityisapteekille. Lisäksi toimitamme ex tempore -lääkkeitä julkisen terveydenhuollon toimijoille ja sairaala-apteekkeille. Vuonna 2022 valmistimme laajasti eri lääkemutoja.

2. Farmasian opiskelijaharjoittelut

Farmasian opintoihin kuuluu kaksi kolmen kuukauden mittaista apteekkiharjoittelua. Vuonna 2022 meillä suoritettiin harjoittelunsa yhteensä 87 farmasian oppilasta Helsingin yliopistosta ja Itä-Suomen yliopistosta. Opiskelijoiden ohjaamiseen osallistuu laajasti asiantuntijoitamme eri puolilta organisaatiota.

Tarjoamme opiskelijoille suunnitelmallisen ja hyvin ohjatun harjoittelujakson. Lähikoulutuspäivien lisäksi harjoittelun aikana tutustutaan monipuolisesti eri toimintoihimme, kuten verkkoapteekin asiakaspalveluun ja lääkevalmistukseen. Keräämme oppilailta palautetta harjoittelusta ja kehitämme harjoittelun sisältöä saamamme palautteen pohjalta.



3. Lääkehuollon tutkimus

Teemme laajasti tutkimusyhteistyötä yliopistojen, korkeakoulujen ja muiden tutkimustahojen sekä potilasjärjestöjen kanssa. Tutkimustyömme tavoitteena on tuottaa tietoa, jolla voidaan edistää rationaalista lääkehoitoa ja kehittää apteekkipalveluita. Keräämme kyselytutkimusaineistoja apteekki-toimipisteissä ja sähköisesti kanta-asiakkailtamme, ohjaamme farmasian alan opinnäytteitä ja tuotamme tieteellisiä julkaisuja.

Tutkimuspäällikkömme vastaa tutkimustoimintamme, ja jokaisessa toimipisteessämme on tutkimuksista vastaava proviisori. Olemme mukana useissa kotimaisissa ja kansainvälisissä tutkimusverkostoissa. Vuonna 2022 lääkehuollon tutkimuksemme keskittyi biologisten lääkkeiden käyttöön, apteekin verkkopalveluihin ja asiakkaiden näkemyksiin lääkkeiden ympäristövaikutuksista.

Verojalanjälkemme oli 57,1 miljoonaa euroa

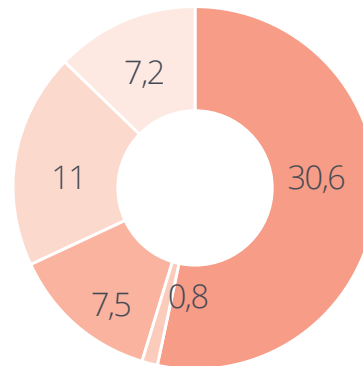
Yliopiston Apteekki maksoi apteekkiveroa 30,6 miljoonaa euroa. Apteekkiveron osuus kasvoi 54 prosenttiin verojalanjäljestämme.

Apteekkivero on progressiivinen vero, joka määräytyy apteekin myynnin mukaan (0–11,2 %). Yliopiston Apteekki maksoi apteekkiveroa ylimmän veroluokan (11,2 %) mukaisesti yhteensä 30,6 miljoonaa euroa.

Maksoimme apteekkiveroa myös hyvinvointituotteiden (ei-lääkkeellisten tuotteiden) myynnistä niissä toimipisteissä, joissa näiden tuotteiden osuus oli yli 20 prosenttia myynnistämme. Vastaavia tuotteita myyvät vähittäiskaupan toimijat eivät maksa apteekkiveroa.

Suomalaiset apteekit maksoivat apteekkiveroa valtiolle noin 205 miljoonaa euroa (valtion talousarvioesitys 2022). Yliopiston Apteekin osuus apteekkiverokertymästä oli 15 prosenttia, mikä oli selvästi korkeampi kuin Yliopiston Apteekin osuus suomalaisten apteekkien lääkemyynnistä.

Yliopiston Apteekin verojalanjälki 2022



- Apteekkivero 30,6 milj. €
- Tulovero 0,8 milj. €
- Palkoista pidätetyt ennakonpidätykset 7,5 milj. €
- Henkilöstöön liittyvät lakisääteiset maksut 11,0 milj. €
- Arvonlisävero 7,2 milj. €

Apteekkivero nostaa lääkkeiden hintoja

Tuotto koulutukseen ja tutkimukseen

Yliopiston Apteekin tilikauden tuotto syntyi kokonaan hyvinvointituotteiden (ei-lääkkeellisten tuotteiden) myynnistä. Lääkemyynti oli Yliopiston Apteekille tappiollista erittäin korkean progressiivisen apteekkiveron vuoksi.

Yliopiston Apteekki on Helsingin yliopiston omistama konserni, jonka tuotolla rahoitetaan suomalaista koulutusta ja tutkimusta.

Yliopiston Apteekin tilikauden voitto syntyi hyvinvointituotteiden myynnistä, sillä lääkkeiden myynti on Yliopiston Apteekille tappiollista korkean progressiivisen apteekkiveron vuoksi. Yliopiston Apteekki maksaa apteekkiveroa 11,2 prosenttia, kun suomalaisten

apteekkien keskimääräinen apteekkiveroprosentti on 6,9. Pienimmät apteekit eivät maksa apteekkiveroa.

Vääristyneen tilanteen korjaamiseksi on erittäin tärkeää laskea apteekkiveroa ja alentaa samanaikaisesti lääketaksaa. Tällä tavoin voidaan laskea lääkkeiden vähittäishintoja ja pienentää valtion maksamia lääkekorvauksia.

Myynti ja liikevoitto tuoteryhmittäin 2022, Suomi

	Lääkkeet	Hyvinvointi- tuotteet	Yhteensä
Myynti (milj. €)	292	62	354
Liikevoitto (milj. €)	-8	14	6







Henkilöstö

Toimintamme perusta on osaava ja korkeasti koulutettu henkilöstö.

Monipuolisia urapolkuja henkilöstölle

Koko henkilöstöämme yhdistää halu tehdä merkityksellistä työtä ihmisten hyvinvoinnin puolesta.

Yliopiston Apteekki -konsernissa työskentelee yhteensä noin 1 000 asiantuntijaa. Erilaisia työnimikkeitä konsernissa on yli sata. Apteekeissa työskentelee lähes 700 henkilöä, terveydenhuollon liiketoiminnassa lähes 200 henkilöä, verkkoapteekissa noin 100 henkilöä ja keskitetyissä toiminnoissa noin 70 henkilöä.

Uusi henkilöstöstrategia

Haluamme olla yksi Suomen parhaista terveys- ja apteekkialan työpaikoista. Uuden henkilöstöstrategian keskiössä on hyvinvoiva henkilöstö. Strategian mukaisia painopistealueitamme ovat johtamisen ja osaamisen kehittäminen, toiminnan suunnittelun sujuvoittaminen sekä henkilöstön pysyvyyden ja saatavuuden turvaaminen ja työnantajakuva kirkastaminen.

Kehitimme työkykyjohtamista

Sairaspoissaolomme olivat vuonna 2022 korkeammalla tasolla kuin edellisenä vuonna. Käynnistimme entistä systemaattisemman työkykyjohtamisen kehittämisen. Tiivistimme tavoitteellista yhteistyötä työterveyden, tapaturmavakuuttajan sekä työeläkeyhtiön kanssa. Vahvistimme esihenkilöiden taitoja edistää henkilöstön työkykyä ennakoivasti sekä tukea henkilöstön työkykyä tilanteissa, joissa henkilön työkyky on heikentynyt.



Vahvuutena hyvä yhteishenki ja yhdenvertaisuus

Jatkoimme edellisvuonna aloittamaamme pulssikyseilykäytäntöä, johon osallistuu koko henkilöstö. Tänä vuonna tutkimuksessa vahvuksinamme nousivat esiin työyhteisöjen hyvä yhteishenki ja yhdenvertaisuuden kokemus. Kehityskohteeksi tutkimuksessa nousi työsäjäksämisen edistäminen. Yksikkökohtaisten tutkimustulosten perusteella jokaisessa yksikössä määriteltiin yhdessä henkilöstön kanssa paikalliset kehitystoimenpiteet.

Joustavat työmahdollisuudet

Haluamme tukea henkilöstömme mahdollisuutta perhe- ja työelämän yhteensovittamiseen lyhennetyn työajan sekä työvuorojärjestelyiden kautta. Haluamme tukea henkilöstön arjen joustavuutta. 44 prosenttia työntekijöistämme tekeekin osa-aikaisesti töitä. Tuemme myös ikääntyvien työntekijöiden työssä jaksamista järjestämällä mahdollisuuksia kuntoutukseen, osa-aikaeläkkeeseen tai lyhennettyyn työaikaan.

Henkilöstöllämme on mahdollisuus monipuolisiin urapolkuihin ja työnkiertoon konsernin sisällä. Esimerkiksi farmaseutit voivat toimia apteekin asiakaspalvelutehtävien lisäksi terveydenhuollon palveluissa, verkkoapteekissa, lääkevalmistuksessa tai keskitetyissä toiminnoissamme, kuten logistiikassa tai markkinoinnissa.

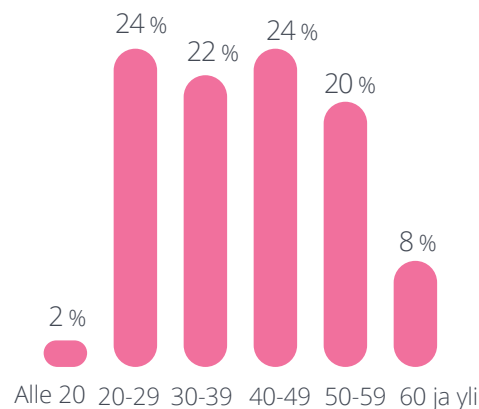
Käynnistimme oppisopimuskoulutuksen

Solmimme kumppanuussopimuksen Stadin ammattiopiston kanssa ja käynnistimme loppuvuodesta 2022 oppisopimuskoulutuksen annosjakelutuotannossa ja lääkevalmistuksessa. Yhteensä noin 20 oppilasta aloitti kaksi vuotta kestävä koulutuksen, jonka aikana he koulutautuvat lääketeknikoiksi annosjakelutuotantoon ja

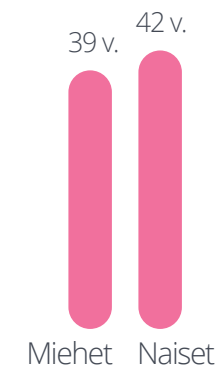
lääkevalmistukseen. Koulutuksen myötä oppilaat saavat toisen asteen ammatillisen tutkinnon.

Käynnistimme myös avainkumppaniyhteistyön ammattikorkeakoulu Laurean kanssa. Avainkumppanuuden myötä Yliopiston Apteekki ja Laurea voivat tehdä laaja-alaista yhteistyötä, jonka avulla voidaan kehittää liiketoimintaa sekä tutkimus- ja kehitystoimintaa.

Henkilöstön ikäjakauma



Henkilöstön keski-ikä



Jatkuva oppiminen mahdollistaa kehityksen

Yrityskulttuuriamme ohjaavat yhteiset arvot, hyvä yhteishenki ja osaamisen jatkuva kehittäminen. Vuonna 2022 aloitimme jatkuvan oppimisen kulttuurin vahvistamisen. Kartoitimme vaihtoehtoja uudeksi sähköiseksi oppimisalustaksi.

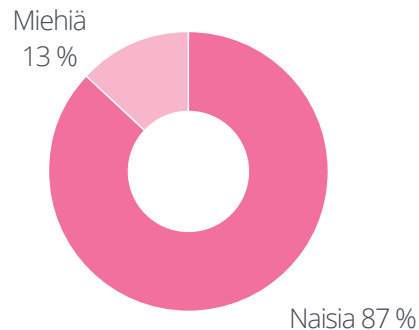
Vuoden suurin henkilöstötapahtumamme Akatemia-päivät järjestettiin etätapahtumana ja verkkokoulutuksina. Vuosittaisen koulutustapahtuman lisäksi tarjoamme henkilöstöllemme oman ammattitaidon ylläpitämiseen liittyviä koulutuksia. Koulutustunteja kertyi vuoden aikana yhteensä 20 000.

Koulutusta työn ohessa

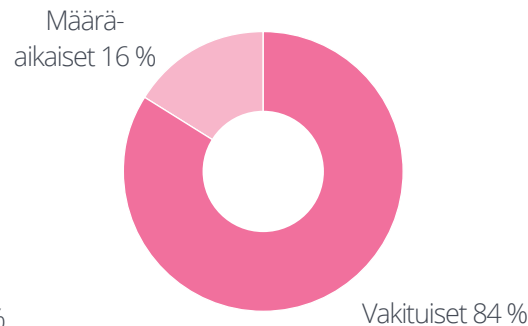
Tarjoamme vuosittain farmaseuttiselle henkilöstöllemme mahdollisuuden läkehoidonarviointikoulutukseen. Lisäksi tarjosimme koko henkilöstölle omaehtoisen opiskelun tukea työntekijöiden ammatilliseen kehittymiseen.

Lähes sata farmasian opiskelijaa suorittaa vuosittain tutkintoonsa kuuluvan harjoittelun apteekkeissamme. Harjoittelun aikana opiskelijat tutustuvat apteekkityön lisäksi laajasti eri toimintoihimme, kuten lääkevalmistukseen ja verkkoapteekin asiakaspalveluun. Vuonna 2022 meillä suoritti harjoittelun yhteensä 87 farmasian opiskelijaa.

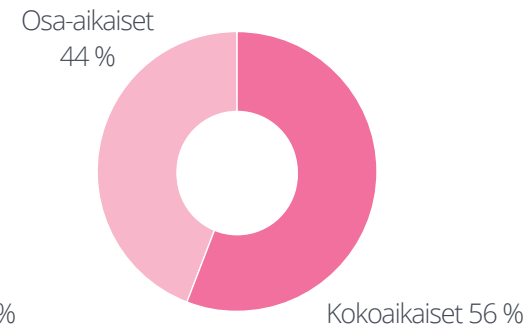
Sukupuolijakauma



Vakituiset ja määräaikaiset



Kokoaikaiset ja osa-aikaiset



Case

Työ on tarjonnut laajasti uusia haasteita

Farmaseutti **Marika Lepola** on työskennellyt Yliopiston Apteekissa vuodesta 2010. Marika aloitti uransa Helsingin keskustan apteekissa opiskellessaan lääketeknikoksi oppisopimuskoulutuksessa. Valmistuttuaan hän jatkoi työskentelyä apteekissa ja teki lisäksi töitä tiimissä, joka huolehti keskitetysti ketjun tuotetilauksista.

- Viihdyn apteekkityössä todella hyvin. Halusin edetä urallani ja aloitin työn ohessa farmasian opinnot Helsingin yliopistossa. Oli hienoa, että pystyin yhdistämään apteekki-työn ja opiskelun, Marika sanoo.

Valmistuttuaan farmaseutiksi Marika työskenteli Helsingin keskustan apteekin lisäksi keskitetyssä chat- ja puhelinpalvelussa. Tämän jälkeen hän toimi farmaseuttina Tammistossa ja siirtyi sieltä vuonna 2022 asiantuntijatehtäviin laatu- ja asiantuntijapalveluihin. Tällä hetkellä hän työskentelee tiimissä, joka vastaa muun muassa lääkkeiden saatavuudesta Yliopiston Apteekissa.

- Työni on todella monipuolista eikä yksikään päivä ole samanlainen. On ollut hienoa päästä kehittämään osaamistaan saman työnantajan palveluksessa ja samalla pystyä hyödyntämään vuosien aikana kertynyttä laajaa osaamista, Marika sanoo.



Yliopiston Apteekin
TILINPÄÄTÖS 2022

Tilinpäätös 1.1.–31.12.2022

- 43 Hallituksen toimintakertomus
- 47 Hallitus ja johtoryhmä
- 48 Tuloslaskelma
- 49 Tase
- 51 Rahoituslaskelmat
- 52 Tilinpäätöksen liitetiedot
- 53 Tuloslaskelman liitetiedot
- 55 Taseen liitetiedot
- 58 Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus
- 59 Tilintarkastuskertomus



Hallituksen toimintakertomus 1.1.–31.12.2022

Helsingin yliopiston omistama Yliopiston Apteekki (jäljempänä Yliopiston Apteekki) on Yliopiston Apteekki-konsernin (jäljempänä konserni) emoyhtiö, jonka tuotto käytetään vuosittain koulutukseen ja tutkimukseen. Yliopiston Apteekki on huolehtinut suomalaisten hyvinvoinnista jo yli kaksi ja puoli vuosisataa. Yliopiston Apteekki palvelee asiakkaita apteekeissa ja verkkoapteekissa ya.fi kaikkialla Suomessa ja tarjoaa terveydenhuollon toimijoille laajasti palveluita lääkkeiden ja rokotteiden jakeluun sekä lääkehoidon toteutukseen.

Konsernin liiketoiminta muodostui vuonna 2022 Suomen liiketoiminnoista sekä Venäjällä toimineesta apteekkitetjusta, jonka toiminta lopetettiin keväällä 2022. Venäjän apteekkitetjun alasajo oli aloitettu jo kesällä 2021. Vertailutiedoissa esitetyn Ego-hyvinvointimyyäläketjun liiketoiminta päättyi vuonna 2019. Vuoden lopussa 2021 Egon liiketoimintaa harjoittanut yhtiö HBS Finland Oy fuusioitiin sisaryhtiöön Yliopiston Apteekki Oy:öön ja sen varat ja velat siirtyivät selvitysmenettelyttä Yliopiston Apteekki Oy:lle.

Konsernin tilikauden tapahtumat

Yliopiston Apteekki -konsernin myynti oli 357,0 milj. euroa (2021: 346,3 milj. euroa). Yliopiston Apteekin osuus konsernin myynnistä oli 99 %. Suomen kaikkien liiketoimintojen myynti kasvoi edellisvuoteen verrattuna. Kasvu painottui verkkokauppaan ja terveydenhuollon palveluihin. Venäjällä myynti loppui keväällä 2022.

Konsernin myynti ja liikevaihto (milj. euroa)

	2022	2021	2020
Yliopiston Apteekki*	353,4	334,8	333,2
Venäjä	3,6	11,5	13,1
Ego	0,0	0,0	0,0
Konsernin myynti	357,0	346,3	346,4
Apteekkivero	-30,6	-29,3	-29,3
Konsernin liikevaihto (apteekkivero vähennetty)	326,5	317,0	317,1

*Konsernin sisäinen myynti eliminoitu.

Konsernin liikevoitto oli 4,9 milj. euroa (7,2 milj. euroa). Apteekkien ja Terveydenhuollon liiketoimintojen liikevoitto parani edellisvuodesta. Liikevoittoa heikensi merkittävästi Venäjän apteekkitetjun sulkemiseen liittyneet kulut ja kirjaukset sekä voimakkaan inflaation aiheuttama kustannusten nousu. Konsernin liikevoittoa laskivat myös strategian toteuttamiseen liittyvät panostukset verkkoapteekkiin ya.fi sekä kasvaneet markkinointikustannukset ja kehityshankkeiden poistot. Konsernin tilikauden voitto oli 3,4 milj. euroa (5,3 milj. euroa).

Konsernin liikevoitto (milj. euroa)

	2022	2021	2020
Yliopiston Apteekki	5,0	7,6	8,2
Venäjä	-0,7	-0,4	-0,3
Ego	0,0	0,4	-0,1
Muut	0,9	-0,4	0,4
Konsernierät	-0,3		
Yhteensä	4,9	7,2	8,3

Yliopiston Apteekin emoyhtiön tilikauden tapahtumat

Yliopiston Apteekin myynti kasvoi 6 % ja oli 353,5 milj. (334,8 milj. euroa). Myynti kasvoi kaikissa Suomen liiketoiminnoissa. Yliopiston Apteekin strategian painopisteinä olivat myynnin kasvu, erinomainen asiakaskokemus ja toiminnan tehokkuus. Venäjän apteekkitoiminta lopetettiin ja kaikki apteekkitetjun 26 apteekkia Pietarin alueella suljettiin maaliskuussa 2022.

Vuonna 2022 Suomen apteekkimarkkina kasvoi (tukkuhinnoin) 5,0 % 2,2 mrd. euroon, josta reseptilääkkeiden osuus oli 1,8 mrd. euroa, itsehoitolääkkeiden osuus 0,2 mrd. euroa ja muiden tuotteiden osuus 0,2 mrd. euroa (Pharmarket). Yliopiston Apteekin markkinaosuus on noin 11 % Suomen apteekkien lääkemyynnistä ja noin 15 % Suomen apteekkien hyvinvointituotteiden myynnistä.

Apteekkien myynti Suomessa kasvoi 3 % 281,5 milj. euroon (273,8 milj. euroa). Asiakasmäärä apteekeissa kasvoi koronapandemian ja siihen liittyvien rajoitusten hellittäessä. Yliopiston Apteekin asiakaskokemus valittiin Suomen 3. parhaaksi Taloustutkimuksen teettämässä tutkimuksessa. Apteekkien ja verkkokaupan hyvinvointituotteiden tuotevalikoimaa laajennettiin ja tuotteiden myynti kasvoi lääkemyyntiä nopeammin. Helsingin Viikissä toteutettiin myymälä uudistus ja varastorobotit otettiin käyttöön Viikin lisäksi Espoon Isossa Omenassa. Yliopiston Apteekin kumppaniapteekiverkosto laajeni neljään apteekkiin, kun yhteistyö Tammedica Apteekin kanssa alkoi Tampereella.

Verkkokaupan myynti kasvoi 5 % 21,4 milj. euroon (20,4 milj. euroa) vuonna 2022. Verkkokaupan tuotevalikoimaa laajennettiin ja käyttöön otettiin uusia markkinoinnin ja myynnin työkaluja. Asiakkaiden sujuvaa palvelua ja asiakaskokemusta parannettiin mm. chat-palvelun palvelumallia uudistamalla. Verkkokaupan toimitusvaihtoehtoja laajennettiin ja tilausten noutamista apteekkeista sujuvoitettiin.

Terveysdenhuollon myynti kasvoi 25 % 50,7 milj. euroon (40,6 milj. euroa). Kaikkein voimakkainta myynnin kasvu oli annosjakelun, antibioottipumppujen ja rokotteiden osalta. Antibioottipumppuja toimitettiin maan laajuisesti sairaaloihin ja kotisairaaloihin, ja palvelun avulla entistä useampi suonensisäistä tiputushoitoa vaativa potilas sai hoitoa kotona. Palvelun avulla säästetään merkittävästi sairaanhoitajien työaika. Asiakaspalvelu- ja tuotantoprosesseja kehitettiin vastaamaan kysynnän kasvua. Loppuvuonna rakennettiin uusi toimintamalli koronarokotteiden toimittamiseksi yksityiselle terveydenhuollolle valtakunnallisesti.

Yliopiston Apteekin emoyhtiön tulos ja taloudellinen asema

Yliopiston Apteekin liikevaihto oli 322,9 milj. euroa (305,6 milj. euroa) ja liikevoitto oli 5,0 milj. euroa (6,9 milj. euroa). Voitto rahoituserien jälkeen oli 3,9 milj. euroa (5,8 milj. euroa). Tilikauden voitto oli 2,7 milj. euroa (3,8 milj. euroa). Apteekkien ja Terveysdenhuollon liiketoimintojen liikevoitto parani edellisvuodesta. Tilikauden tuloista heikensivät panostus verkkoapteekki ya.fi:n toimintaan sekä voimakkaan inflaation aiheuttama kustannusten nousu, lisäpanostukset markkinointiin,

kehityshankkeiden poistot sekä Venäjän tytäryhtiölle annettujen lainojen alaskirjaukset.

Yliopiston Apteekin emoyhtiön myynti ja liikevaihto (milj. euroa)

	2022	2021	2020
Myynti (ilman apteekkiveroa)	353,4	334,8	333,3
Apteekkivero	-30,6	-29,3	-29,3
Liikevaihto (apteekkivero vähennetty)	322,9	305,5	304,1

Yliopiston Apteekin emoyhtiön tunnusluvut

	2022	2021	2020
Liikevoitto-% liikevaihdosta	1,5	2,3	2,7
Oman pääoman tuotto, %	14,9	21,4	22,8
Omavaraisuusaste, %	28,4	30,3	30,2
Taseen loppusumma	82,5	80,0	82,6

Henkilöstö

Yliopiston Apteekin palveluksessa oli vuoden 2022 aikana keskimäärin 1032 henkilöä (1023 henkilöä), joista 56 % (57 %) oli kokoaikaisissa ja 44 % (43 %) osa-aikaisissa työsuhteissa. Työsuhteista 84 % (83 %) oli vakituisia ja 16 % (17 %) määräaikaisia.

Yliopiston Apteekin yhteinen henkilöstötapahtuma Akatemiapäivät järjestettiin tammikuussa etätapahtumana ja verkkokoulutuksina. Vuoden aikana henkilöstö osallistui

säännöllisiin etäkoulutuksiin ja itseopiskeluun työpaikalla ja lisäksi tarjottiin omaehtoisen opiskelun tukea työntekijöiden ammatilliseen kehittymiseen.

Vuoden aikana rakennettiin ja otettiin käyttöön uusi henkilöstöstrategia strategiakaudelle 2023–2025. Strategian painopistealueena ovat hyvinvoivat ihmiset, johtamisen ja osaamisen kehittäminen, sujuva toiminnan suunnittelu, henkilöstön pysyvyys ja saatavuus sekä työnantajakuvan kirkastaminen, jotka edistävät erinomaista työntekijä- ja asiakaskokemusta.

Yhteistyötä työterveyshuoltokumppanin ja eläke- ja tapaturmavakuuttajien kanssa vahvistettiin. Tavoitteena on rakentaa vahva ja ennakoiva työkykyjohtamisen kulttuuri.

Toimintavuoden aikana toteutettiin annosjakelutuotantoa koskevat muutosneuvottelut, jotka liittyvät työaikajärjestelyihin. Toimenpiteillä mahdollistetaan annosjakelutuotannon kasvu.

Syksyllä 2022 tehtiin pulssitutkimus koko henkilöstölle. Henkilöstö koki vahvuuksiksi hyvän yhteishengen ja yhdenvertaisen kohtelun. Hyvinvointiin liittyvät teemat nousivat kehityskohteiksi. Pulssitutkimuksia jatketaan vuonna 2023.

Yliopiston Apteekki tarjoaa henkilöstölleen mahdollisuuden perhe- ja työelämän joustavaan yhteensovittamiseen lyhennetyin työajan ja erilaisten työvuorojärjestelyiden avulla. Lähes puolet henkilöstöstä on hyödyntänyt joustavia työaikatarkoituksia, joilla voidaan edistää hyvinvointia. Ikääntyvien työntekijöiden työssä jaksamista tuetaan

järjestämällä mahdollisuuksia kuntoutukseen, osa-aikaeläkkeeseen tai lyhennettyyn työaikaan. Kaikille tarjotaan yhdenvertaiset mahdollisuudet koulutukseen ja uralla etenemiseen. Yhtiön palkitsemisjärjestelmä koskee koko henkilöstöä ja palkitsee tavoitteiden saavuttamisesta.

Henkilöstön tunnusluvut

	2022	2021	2020
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin tilikauden aikana	1032	1023	1083
Tilikauden palkat ja palkkiot (milj. €)	37,2	35,8	37,8

Vastuullisuus

Vastuullisuusohjelma

Yliopiston Apteekin tavoite on olla Suomen vastuullisin terveys- ja hyvinvointialan yritys. Vuonna 2022 vastuullisuusohjelmassa toteutettiin toimenpiteitä, jotka liittyvät asiantuntevaan palveluun, luotettaviin tuotteisiin ja yhteiskunnan hyvinvointiin.

Asiantuntevaan palveluun liittyviä tärkeimpiä kehittämis-kohteita olivat asiakaspalautejärjestelmän uudistaminen sekä chat- ja puhelinpalvelun palvelumallien kehittäminen. Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö mahdollistaa asiantuntevan palvelun. Yliopiston Apteekki otti käyttöön uuden henkilöstöstrategian ja toteutti yksikkökohtaiset HR-kehityssuunnitelmat henkilöstökyselyn pohjalta. Luotettavat tuotteet -kokonaisuuden keskeisiä toimenpiteitä olivat tuotevalitus- ja takaisinvetoprosessin uudistaminen, lääkkeiden saatavuuden säilyttäminen hyvällä tasolla sekä vastuullisen hankinnan periaatteiden laatiminen sekä periaatteiden käyttöönotto hyvinvointituotteiden tavarantoimittajien kanssa.

Yhteiskunnan hyvinvointi -kokonaisuuden tärkeimpiä toimenpiteitä olivat muun muassa harjoittelun järjestäminen farmasian opiskelijoille, opinnäytetöiden ohjaus ja erilaisiin tutkimushankkeisiin osallistuminen. Osana vastuullisuusohjelmaa selvitettiin Yliopiston Apteekin hiilijalanjälki ja hiilijalanjäljen pienentämiseksi tehtiin toimenpidesuunnitelma.

Yhteiskunnalliset erityistehtävät

Yliopiston Apteekilla on kolme yhteiskunnallista erityistehtävää. Harvinaisia lääkkeitä valmistamalla huolehditaan lääkkeiden saatavuudesta ja siitä, että asiakkaalle löytyy sopivaa lääkettä. Yliopiston Apteekki tekee lisäksi lääkehuoltoa kehittävää tutkimusta ja tarjoaa harjoittelu-paikkoja farmasian opiskelijoille.

Yliopiston Apteekissa on harvinaisten lääkkeiden (ex tempore -lääkkeiden) valmistamiseen erikoistunut yksikkö ja oma analyttinen laboratorio, joissa työskentelee noin 50 asiantuntijaa. Yliopiston Apteekki on useiden harvinaisten lääkkeiden ainoa valmistaja Suomessa. Yliopiston Apteekki toimii sopimusvalmistajana noin 500 yksityisapteekille. Lisäksi Yliopiston Apteekki toimittaa ex tempore -lääkkeitä julkisen terveydenhuollon toimijoille ja sairaala-apteekeille.

Farmasian opiskelijoiden opintoihin kuuluu kaksi kolmen kuukauden mittaista apteekkiharjoittelua. Harjoittelijoille tarjotaan suunnitelmallinen ja ohjattu harjoittelujakso, johon kuuluu lähikoulutuspäivien lisäksi tutustumista laajasti eri toimintoihin. Oppilailta kerätään palautetta harjoittelusta ja kehitämme harjoittelun sisältöä jatkuvasti. Vuonna 2022 harjoittelun suoritti yhteensä 87 farmasian opiskelijaa.

Yliopiston Apteekin tutkimustyön tavoitteena on tuottaa tietoa, jolla voidaan edistää rationaalista lääkkeiden käyttöä ja kehittää apteekkipalveluita. Tutkimusyhteistyötä

tehdään laajasti yliopistojen, korkeakoulujen ja muiden tutkimustahojen sekä potilasjärjestöjen kanssa. Kyselytutkimusaineistoja kerätään apteekkitoimipisteissä ja sähköisesti kanta-asiakkailta. Lisäksi farmasian alan opinnäytteitä ohjataan ja osallistutaan tieteellisiin tutkimuksiin. Yliopiston Apteekin lääkehuollon tutkimuslinjat vuonna 2022 olivat arkielämän vaikuttavuus, kliininen farmasia ja lääkkeet ja ympäristö -teema. Kliinisen farmasian tutkimus keskittyi vuonna 2022 erityisesti biosimilaarien käyttöön vaikuttavien potilasnäkemyksen selvittämiseen. Vuosittainen 20 000 euron tutkimusapuraha myönnettiin proviisori Reko Ravelalle. Ravelan Helsingin yliopiston farmasian tiedekunnassa tehtävän väitöskirjatutkimushankeen tavoitteena on ymmärtää lääkkeiden saatavuushäiriöiden juurisyitä ja mahdollistaa näyttöön perustuvia toimenpiteitä niiden vähentämiseksi.

Verojalanjälki

Vuonna 2022 Yliopiston Apteekki maksoi erilaisia veroja ja veroluonteisia maksuja yhteensä 57,1 milj. euroa (apteekkivero, arvonlisävero, tulovero, ennakonpidätykset ja muut lakisääteiset työnantajamaksut). Merkittävä osa verojalanjälkeä on apteekkivero, joka on lääkemyynnin määrään perustuva progressiivinen vero valtiolle. Yliopiston apteekki maksoi apteekkiveroa 30,6 miljoonaa euroa (29,3 miljoonaa euroa). Yliopiston Apteekin osuus Suomen apteekkien yhteenlasketusta apteekki-verosta on noin 15 % ja osuus Suomen apteekkien lääkemyynistä noin 11 %. Korkeasta apteekki-verosta johtuen lääkemyynistä saatava kate on pienempi kuin toiminnan aiheuttamat kustannukset ja lääkemyynti on Yliopiston Apteekille selvästi tappiollista. Tämä korostaa hyvinvointituotteiden myynnin merkitystä kannattavuudelle.

Koko tuotto koulutuksen ja tutkimuksen rahoittamiseen

Yliopiston Apteekilla on merkittävä rooli suomalaisessa terveydenhuollossa huolehtia tuotteiden ja palveluiden avulla asiakkaiden terveydestä ja hyvinvoinnista. Yliopiston Apteekin tuotto käytetään vuosittain yhteiskunnan hyväksi suomalaisen koulutuksen ja tutkimuksen rahoittamiseen.

Yhtiön hallinto

Vuonna 2022 Yliopiston Apteekin hallitukseen kuuluivat OTK Irmeli Rytönen (puheenjohtaja), KTM, BA Sanna Ahonen, kvestori, KTM, MBA Marjo Berglund, ekonomi Kim Ignatius, FM, MBA Marco Mäkinen, rehtori, FT Sari Lindblom, LT, fysiatrian erikoislääkäri Leena Niemistö ja DI Anders Stenbäck.

Yliopiston Apteekin toimitusjohtajana toimi Kimmo Virtanen ja apteekkarina farmaseuttinen johtaja Kati Vuorikallas.

Yliopiston Apteekin tilintarkastajana toimii tilintarkastus-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja sen nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana KHT, JHT Tomi Moisio.

Riskit ja epävarmuustekijät

Konserni arvioi riskejä vuosittain strategiaprosessin yhteydessä ja aina tehdessään merkittäviä päätöksiä tulevaisuuteen liittyen. Riskit jaotellaan strategiaan ja operatiivisiin riskeihin. Konsernin merkittävimmät strategiset riskit liittyvät apteekkimarkkinoiden sääntelyyn Suomessa sekä lääkemyynnin myyntikatteen heikkenemiseen. Reseptilääkkeiden hinnat ovat laskeneet viitehintajärjestelmän käyttöönoton jälkeen ja lääkkeiden myynnistä entistä suurempi osa muodostuu kalliista lääkkeistä, joiden myyntikate on erittäin alhainen. Voimakkaasta inflaatiosta johtuva kustannusten nousu ja asiakkaiden ostovoiman heikkeneminen luovat epävarmuutta liiketoimintaan ja painetta toiminnan kannattavuudelle. Lääkemyynnin kannattavuuden

heikkeneminen ja kustannustason nousu kasvattavat hyvinvointituotteiden myynnin ja katteen merkitystä.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Sosiaali- ja terveysministeriö esitti vuonna 2022 apteekkien toimintaan kohdistuvia säästötoimenpiteitä, joilla rahoitetaan vuonna 2023 voimaan astuvan hoitajamitoituksen laajennuksen toteuttamista. Tavoiteltu säästö oli yhteensä 60 milj. euroa, ja se toteutettiin lääketaksaa ja apteekiveroa muuttamalla sekä biosimilaarien lääkevaihdon aloittamisella apteekeissa. Eduskunta päätti vuoden 2022 lopulla apteekkien lääketaksan leikkaamisesta ja muutoksesta apteekiverolaskentaan ja muutokset astuivat voimaan 1.1.2023. Eduskunta hyväksyi alkuvuonna 2023 lakiesityksen biologisten lääkkeiden apteekki-vaihdosta, joka alkaa vaiheittain 1.1.2024. Lääketaksan leikkauksen ja apteekiveromuutoksen vaikutus Yliopiston Apteekin liiketulokseen on noin 2 milj. euroa. Biosimilaarien apteekki-vaihdolla ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta Yliopiston Apteekin liiketulokseen.

Yksityisen terveydenhuollon toimijat saivat tammikuussa 2023 luvan aloittaa koronarokotukset työterveysasiakkaille ja muille yksityisille henkilöille. Yliopiston Apteekki toimii rokotteiden jakelijana yksityisen terveydenhuollon toimijoille ja ensimmäiset toimitukset on tehty helmikuussa 2023. Rokotteet toimitetaan valtion aiemmin hankkimasta koronarokotevarastosta.

Tulevaisuuden näkymät

Lääkehoitoa uudistetaan sosiaali- ja terveysministeriön tiekartan ja Suomen hallitusohjelman linjausten mukaisesti. Lääkeasioiden tiekartan toimeenpano ulottuu seuraavalle kahdelle hallituskaudelle ja se koostuu lääkehoidon ohjauksen ja rahoituksen kehittämisestä, apteekitalouden ja lääkkeiden jakelun kehittämisestä sekä tiedonhallinnan ja digitaalisten työvälineiden kehittämi-

sestä. Vuonna 2022 sosiaali- ja terveysministeriö valmisti selvitystä apteekkijärjestelmän kehittämisestä ja se julkaistiin helmikuussa 2023. Selvitys sisältää tarkemman suunnitelman kehitystoimenpiteistä kahden seuraavan hallituskauden ajalle.

Lääkkeiden saatavuushäiriöt ovat lisääntyneet viimeisten vuosien aikana Euroopassa ja erityisen voimakkaasti koronapandemian ja Venäjän aloittaman hyökkäyssodan jälkeen. Lääkkeiden saatavuustilanteen arvioidaan jatkuvan haasteellisenä seuraavien vuosien aikana. Lääkemerkkin odotetaan kasvavan seuraavien vuosien aikana keskimäärin noin 2 % vuodessa.

Yliopiston Apteekki keskittyy toimintaan Suomessa, jossa kaikkien liiketoimintojen myynti kasvoi vuonna 2022. Strategisia painopisteitä ovat kasvu, asiakaskokemus ja toiminnan tehokkuus. Sääntelyn ja toimintaympäristön muutokset lisäävät toiminnan tehokkuuden merkitystä. Yliopiston Apteekki panostaa automaatioon, digitaalisiin työkaluihin ja prosessien tehostamiseen. Yliopiston Apteekin toiminnan ytimessä on osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, mikä heijastuu suoraan asiakaskokemukseen. Henkilöstön osaamista ja hyvinvointia tuetaan kehittämällä jatkuvaa oppimista, työhyvinvointia sekä esihenkilötyötä.

Hallituksen voitonjakoehdotus

Tilinpäätös osoittaa tilikaudelta voittoa 2 691 608,44 euroa. Yliopiston Apteekin voitonjakokelpoiset varat ovat 2 691 608,44 euroa.

Yliopiston Apteekin hallitus esittää, että tilikauden voitto 2 691 608,44 euroa maksetaan voitonjakona Helsingin yliopistolle. Lisäksi hallitus esittää, että apteekin peruspääoma pidetään ennallaan. Peruspääoma on 17.759.125,80 euroa. Peruspääoma on kokonaisuudessaan muodostunut siirroista edellisten tilikausien voittovaroista.

Hallitus 31.12.2022



Rytkönen Irmeli
1959, OTK
hallituksen
puheenjohtaja



Ahonen Sanna
1969, KTM, BA



Berglund Marjo
1964, KTM, MBA



Ignatius Kim
1956, ekonomi



Lindblom Sari
1960, FT



Mäkinen Marco
1965, FM, MBA



Niemistö Leena
1963, LT



Stenbäck Anders
1974, DI

Johtoryhmä 31.12.2022



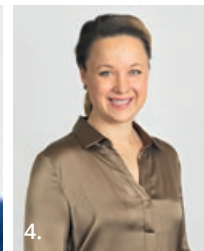
1.



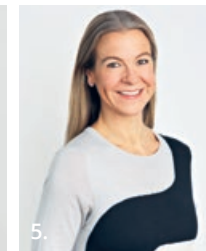
2.



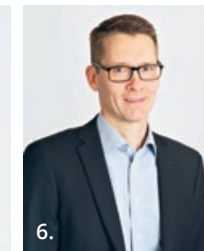
3.



4.



5.



6.



7.



8.



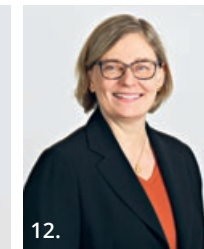
9.



10.



11.



12.

1. **Virtanen Kimmo**, 1968, KTM
Toimitusjohtaja
2. **Laikka Minna**, 1972, KTM
Talous
3. **Laine Sami**, 1976, YTM, KTM
HR
4. **Näsänen Tiia**, 1978, FM
Liiketoiminnan kehitys
5. **Palmroth-Holst Annastiina**, 1972, KTM
Terveystieteet
6. **Savolainen Kimmo**, 1973, DI
Logistiikka
7. **Sinisalo Markus**, 1982, KTM
Verkkokauppa
8. **Store Hanna-Mari**, 1966, KTM
Apteekit, Suomi
9. **Surakka Anna**, 1974, farmaseutti
Markkinointi ja valikoima
10. **Tyrni Jenni**, 1973, KTM, HuK
Viestintä ja yhteiskuntasuhteet
11. **Vainio Ville**, 1973, KTM
ICT
12. **Vuorikallas Kati**, 1969, proviisori
Apteekkari, Laatu ja asiantuntijapalvelut

Tuloslaskelma

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
LIIKEVAIHTO	322 943	305 585	326 452	316 957
Liiketoiminnan muut tuotot	12	212	23	34
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	-251 201	-234 931	-251 951	-241 587
Varastojen muutokset	2 304	-157	1 504	-453
	-248 897	-235 050	-250 447	-242 002
Henkilöstökulut	-45 321	-43 774	-45 938	-45 589
Poistot ja arvonalentumiset	-4 393	-3 915	-4 536	-4 040
Liiketoiminnan muut kulut	-19 382	-16 084	-20 704	-18 140
LIIKEVOITTO	4 961	6 937	4 850	7 182
Rahoitustuotot ja -kulut	-1 070	-1 107	-592	-668
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	3 891	5 829	4 259	6 515
Tilinpäätössiirrot	-440	-938	-	-
Välittömät verot	-759	-1 055	-850	-1 235
TILIKAUDEN VOITTO	2 692	3 837	3 408	5 279

Tase

VASTAAVAA

1 000 euroa

	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
PYSYVÄT VASTAAVAT				
Aineettomat hyödykkeet	10 126	10 722	10 126	10 814
Aineelliset hyödykkeet	9 349	8 607	9 349	8 657
Sijoitukset				
Osuudet saman konsernin yrityksissä	589	589	0	0
Muut osakkeet	13	13	13	13
	602	602	13	13
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	20 077	19 931	19 488	19 485
VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Vaihto-omaisuus				
Valmiit tuotteet	21 960	19 652	21 960	20 412
Aineet ja tarvikkeet	960	963	960	1 476
	22 920	20 616	22 920	21 889
Saamiset				
Pitkäaikaiset				
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	0	470	0	0
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset	4 843	4 245	4 843	4 276
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	24	82	0	0
Konsernitili	23 751	24 260	23 751	24 260
Muut saamiset	33	0	41	66
Ennakkomaksut	9	39	19	257
Siirtosaamiset	8 778	9 179	8 908	9 392
	37 438	37 806	37 562	38 253
Rahoitusarvopaperit	29	29	29	29
Rahat ja pankkisaamiset	2 002	1 131	4 824	3 510
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	62 388	60 051	65 335	63 680
VASTAAVAA YHTEENSÄ	82 465	79 983	84 823	83 165

VASTATTAVAA

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
OMA PÄÄOMA				
Peruspääoma	17 759	17 759	17 759	17 759
Edellisten tilikausien voitto	0	0	4 665	3 310
Tilikauden voitto	2 692	3 837	3 408	5 280
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	20 451	21 596	25 832	26 349
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄT	3 685	3 245	0	0
VIERAS PÄÄOMA				
Laskennallinen verovelka	0	0	737	649
Lyhytaikainen vieras pääoma				
Saadut ennakot	459	472	459	472
Ostovelat	15 868	14 763	16 124	15 888
Velat saman konsernin yrityksille	348	327	0	0
Muut velat	1 850	1 839	1 854	1 904
Siirtovelat	39 804	37 742	39 817	37 904
	58 329	55 142	58 254	56 168
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	58 329	55 142	58 991	56 817
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	82 465	79 983	84 823	83 165

Rahoituslaskelmat

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA				
Liikevoitto	4 961	6 937	4 850	7 182
Oikaisut liikevoittoon	4 402	3 939	4 545	4 039
Käyttöpääoman muutos	149	-2 696	512	-3 485
Maksetut korot	-780	-777	-811	-762
Saadut korot	40	39	26	7
Osingot, kurssivoitot ja -tappiot	189	111	191	87
Maksetut verot	-167	-1 582	-124	-1 604
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA	8 794	5 971	9 190	5 464
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA				
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-4 548	-6 165	-4 549	-6 174
Myönnetyt lainat	-49	-629	0	40
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA	-4 597	-6 794	-4 549	-6 135
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA				
Konsernitilin muutos	510	4 241	510	4 241
Osingonjako	-3 837	-5 295	-3 837	-5 295
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA	-3 327	-1 054	-3 327	-1 054
RAHAVAROJEN MUUTOS	871	-1 877	1 315	-1 725
Rahavarat tilikauden alussa	1 131	3 008	3 510	5 235
Rahavarat tilikauden lopussa	2 002	1 131	4 824	3 510

Tilinpäätöksen liitetiedot 31.12.2022

(Luvut tuhansina euroina)

Konsernisuhteet

Yhtiö kuuluu Helsingin yliopiston rahastot -konserniin. Helsingin yliopiston rahastot -konsernin emoyhtiö on Helsingin yliopiston rahastot, kotipaikka Helsinki. Yliopiston Apteekin konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa Yliopiston Apteekin pääkonttorista Valimotie 7, 00380 Helsinki.

Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamomenetelmällä. Konsernin sisäinen osakeomistus on eliminoitu hankintahetken omia pääomia vastaan. Konsernin sisäiset liiketapahtumat sekä sisäiset saamiset ja velat on eliminoitu. Yliopiston Apteekki Oy:n tytäryhtiöt Universitetskaja Apteka OOO Venäjältä ja Medapta Oy Helsingistä on yhdistetty konsernitilinpäätökseen.

Tilikaudella 2021 Yliopiston Apteekin tytäryhtiö HBS Finland Oy on sulautunut Yliopiston Apteekki Oy:öön. Yhtiön varat ja velat siirtyivät selvitysmenettelyttä Yliopiston Apteekki Oy:lle.

Pysyvien vastaavien arvostus

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoa vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden taloudellisen pitoajan perusteella.

Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

Aineettomat hyödykkeet	3–10 vuotta
Rakennelmat	10 vuotta
Koneet ja kalusto	3–15 vuotta

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus esitetään painotetun keskihinnan mukaisesti hankintamenoa tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen myyntihinnan määräisenä.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusomaisuusarvopaperit on arvostettu hankintamenoa tai sitä alempaan markkina-arvoon.

Tutkimus- ja tuotekehitys- sekä pitkävaikutteiset menot

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Kolmen tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan 5-10 vuoden aikana.

Laskennallisten verojen kirjaaminen

Laskennallinen verovelka tai -saaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille väliaikaisille eroille käyttäen tilinpäätöshetken vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verovelka kokonaisuudessaan ja laskennallinen verosaaminen arvoidun todennäköisen saamisen suuruisena.

Rahoituslaskelma

Vuonna 2022 konsernitilin muutos rahoituksen rahavirrassa sisältää konsernitilin saldon 23,8 milj. euroa.

Tuloslaskelman liitetiedot

LIKEVAIHTO MARKKINA-ALUEITTAIN

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
Suomi	322 921	305 495	322 843	305 421
Muut EU-maat	0	80	0	80
Muut maat	21	10	3 609	11 456
Yhteensä	322 943	305 585	326 452	316 957

LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
Royaltyt	0	181	0	0
Liiketoiminnan muut tuotot	2	7	13	34
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	9	24	9	0
Yhteensä	12	212	23	34

APTEEKKIVERO

Apteekkivero 30,6 miljoonaa euroa on laskettu sisältäen sivuapteekki vähennyksen.

HENKILÖSTÖKULUT JA HENKILÖSTÖN KESKIMÄÄRÄINEN LUKUMÄÄRÄ

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
Palkat	37 220	35 795	37 695	37 197
Eläkekulut	6 610	6 332	6 610	6 332
Muut henkilösivukulut	1 492	1 647	1 633	2 060
Yhteensä	45 321	43 774	45 938	45 589
Konsernin palveluksessa oli tilikaudella keskimäärin	1 032	1 023	1 084	1 167
Johdon palkat ja palkkiot				
Hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja			480	521

Yliopiston Apteekissa ennen 15.11.1993 alkaneissa työsuhteissa eläkeikä on 63 vuotta ja eläketaso noin 66 %. Tämän jälkeen alkaneisiin työsuhteisiin sovelletaan työeläkelain mukaisia eläke-ehtoja.

POISTOT JA ARVONALENTUMISET

Suunnitelman mukaiset poistot 1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
Aineettomat oikeudet	576	599	580	606
Muut aineettomat hyödykkeet	2 072	1 632	2 155	1 685
Rakennukset ja rakennelmat	6	6	49	58
Koneet ja kalusto	1 739	1 678	1 752	1 690
Yhteensä	4 393	3 915	4 536	4 040

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden taloudellisen käyttöiän mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta. Yliopiston Apteekin tilinpäätöksessä on tehty elinkeinoverolain mukaiset täysimääräiset poistot.

LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
Vuokrat	5 411	4 823	5 831	5 850
Liiketoiminnan muut kulut	13 971	11 261	14 873	12 290
Yhteensä	19 382	16 084	20 704	18 140

TILINTARKASTAJAN PALKKIOT

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy				
Tilintarkastuspalkkiot	44	58	50	61
Muut palkkiot	0	20	0	20
Veroneuvonta	2	1	2	1
Muut tilintarkastusyhteisöt				
Tilintarkastuspalkkiot	0	0	4	4

RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
Osinkotuotot				
Saman konsernin yrityksiltä	0	0	-	-
Muilta	191	87	191	87
Osinkotuotot yhteensä	191	87	191	87
Muut korko- ja rahoitustuotot				
Saman konsernin yrityksiltä	19	33	-	-
Muilta	21	6	26	7
Korkotuotot yhteensä	40	39	26	7
Korkokulut ja muut rahoituskulut				
Muille	-782	-753	-809	-762
Korkokulut yhteensä	-782	-753	-809	-762
Sijoitusten ja saamisten arvonalennukset				
Pitkäaikaisten sijoitusten arvonalentumiset				
Saman konsernin yrityksistä	-519	-1 062	-	-
Palautetut arvonalennukset	0	581	0	0
Sijoitusten arvonalennukset yhteensä	-519	-481	0	0
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1 070	-1 107	-592	-668

VEROT

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
Tuloverot satunnaisista eristä			-	-
Tuloverot varsinaisesta liiketoiminnasta	759	1 055	762	1 056
Laskennallisen verovelan/saamisen muutos	0	0	88	179
Yhteensä	759	1 055	850	1 235

Taseen liitetiedot

AINEETTOMAT JA AINEELLISET HYÖDYKKEET

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
Aineettomat oikeudet				
Hankintameno 1.1.	8 286	8 203	8 304	8 223
Lisäykset	23	62	23	64
Vähennykset	0	0	0	-6
Siirrot erien välillä	53	22	53	22
Hankintameno 31.12.	8 362	8 286	8 380	8 304
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	-4 362	-3 763	-4 411	-3 801
Vähennysten kertyneet poistot	0	0	0	-4
Tilikauden poistot	-576	-599	-580	-606
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	-4 938	-4 362	-4 991	-4 411
Muuntoero	0	0	35	40
Arvon alentumiset	0	0	0	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 424	3 924	3 424	3 933
Muut aineettomat hyödykkeet				
Hankintameno 1.1.	17 583	13 537	19 103	15 178
Lisäykset	567	719	567	737
Vähennykset	0	0	0	-140
Siirrot erien välillä	1 408	3 327	1 408	3 327
Hankintameno 31.12.	19 559	17 583	21 078	19 103
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	-10 786	-9 154	-12 289	-10 604
Vähennysten kertyneet poistot	0	0	-	-
Tilikauden poistot	-2 072	-1 632	-2 155	-1 685
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	-12 857	-10 786	-14 444	-12 289
Muuntoero	0	0	68	68
Arvon alentumiset	0	0	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	6 702	6 798	6 702	6 881

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
Rakennukset				
Hankintameno 1.1.	1 007	1 007	1 115	1 170
Lisäykset	0	0	0	0
Vähennykset	0	0	0	-54
Hankintameno 31.12.	1 007	1 007	1 115	1 115
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	-963	-957	-1 028	-1 144
Vähennysten kertyneet poistot	0	0	0	28
Tilikauden poistot	-6	-6	-49	-58
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	-969	-963	-1 077	-1 174
Muuntoero	0	0	0	96
Kirjanpitoarvo 31.12.	38	44	38	37
Koneet ja kalusto				
Hankintameno 1.1.	34 648	31 005	36 975	33 349
Lisäykset	742	1 007	742	1 004
Vähennykset	-34	-63	-34	-75
Siirrot erien välillä	685	2 698	685	2 698
Hankintameno 31.12.	36 041	34 647	38 368	36 975
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	-26 518	-24 885	-28 787	-27 434
Vähennysten kertyneet poistot	19	45	19	40
Tilikauden poistot	-1 739	-1 677	-1 752	-1 690
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	-28 238	-26 517	-30 521	-29 085
Muuntoero	-	-	-44	298
Arvon alennukset	-	-	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	7 803	8 130	7 803	8 188
Kirjanpitoarvosta 31.12.				
Tuotannon koneiden ja laitteiden osuus	3 458	3 328	3 458	3 328

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat				
Hankintameno 1.1.	432	2 110	432	2 110
Lisäykset	3 221	4 416	3 221	4 416
Siirrot erien välillä	-2 146	-6 093	-2 146	-6 093
Hankintameno 31.12.	1 507	433	1 507	433

SIJOITUKSET

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
Tytäryhtiöosakkeet				
Kirjanpitoarvo 1.1.	589	8	0	0
Lisäykset	0	581	0	0
Vähennykset/alaskirjaus	0	0	0	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	589	589	-	-
Muut osakkeet ja osuudet				
Kirjanpitoarvo 1.1.	13	13	13	13
Lisäykset	0	0	0	0
Vähennykset	0	0	0	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	13	13	13	13

Konserniyritykset	Konsernin omistusosuus-%
Yliopiston Apteekki Oy, Helsinki	100,0
Medapta Oy, Helsinki	100,0
YA Universitetskaja Apteka OOO, Venäjä	100,0

KONSERNISAAMISET JA -VELAT

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
Saamiset saman konsernin yrityksiltä				
Pitkäaikaiset				
Lainasaamiset	0	470	0	0
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset	15	46	0	0
Siirtosaamiset	9	36	0	0
Konsernitili	23 751	24 260	23 751	24 260
Lyhytaik. saamiset saman konsernin yrityksiltä yhteensä	23 774	24 343	23 751	24 260
Velat saman konsernin yrityksille				
Lyhytaikaiset				
Ostovelat	348	327	0	0
Siirtosaamisten olennaiset erät				
Jaksotetut välittömät verot	246	838	323	838
KELA:lta	7 961	8 116	7 961	8 116
Muut siirtosaamiset	571	224	624	438
Yhteensä	8 778	9 179	8 908	9 392

OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
Peruspääoma 1.1.	17 759	17 759	17 759	17 759
Pääoman käyttö/alennus	0	0	0	0
Peruspääoma 31.12.	17 759	17 759	17 759	17 759
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	3 837	5 295	8 589	8 606
Siirto peruspääomaan				
Tilitys Helsingin yliopistolle	-3 837	-5 295	-3 837	-5 295
Muuntoero			-88	-2
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	0	0	4 665	3 310
Tilikauden voitto	2 692	3 837	3 408	5 280
Vapaa oma pääoma yhteensä	2 692	3 837	8 073	8 589
Oma pääoma yhteensä	20 451	21 596	25 832	26 349
Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta 31.12.				
Voitto edellisiltä tilikausilta	0	0		
Tilikauden voitto	2 692	3 837		
Yhteensä	2 692	3 837		

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
Siirtovelkojen olennaiset erät				
Apteekkimaksuvelka	30 559	29 342	30 559	29 342
Palkat sosiaalikuluihin	7 973	6 207	7 973	6 207
Muut	1 272	2 193	1 285	2 355
Yhteensä	39 804	37 742	39 817	37 904

VASTUUSITOUMUKSET

1 000 euroa	Yliopiston Apteekki		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
Muiden puolesta annetut vakuudet				
Henkilökunnan vuokravakuudet	14	22	14	22
Yhteensä	14	22	14	22
Leasingvastuut				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	12	30	12	30
Myöhemmin maksettavat	1	12	1	12
Yhteensä	13	42	13	42
Vuokravastuut				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	4 827	4 144	4 827	5 105
Myöhemmin maksettavat	10 253	8 267	10 253	8 917
Yhteensä	15 080	12 411	15 080	14 022

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus

Helsingissä 23. maaliskuuta 2023

Irmeli Rytönen
hallituksen puheenjohtaja

Marjo Berglund

Sari Lindblom

Leena Niemistö

Kimmo Virtanen
toimitusjohtaja

Sanna Ahonen

Kim Ignatius

Marco Mäkinen

Anders Stenbäck

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä 23. maaliskuuta 2023

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Tomi Moisio
KHT, JHT

Tilintarkastuskertomus

Helsingin yliopiston hallitukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Yliopiston Apteekin (Y-tunnus 0202635-1) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2022. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyhtiöistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen

perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan.

Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet, mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätöksen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntonne ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 23.3.2022

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Tomi Moisio
KHT, JHT



Voitto tieteelle & terveydelle

Tuottomme käytetään koulutukseen ja tutkimukseen