

Ouest-France enrichit son offre d'information locale



Échange avec **Karim GALLE**

Chef de Projet Direction Services Numériques - Ouest-France

Quels sont vos enjeux par rapport à la production de contenus ?

Nous avons plusieurs objectifs :

- Le premier, alléger les tâches de rédaction fastidieuses et répétitives pour les journalistes, leur permettant de se concentrer davantage sur des tâches à plus fortes valeur ajoutée et sur le travail d'investigation
- Le deuxième, étendre et diversifier l'information Ouest-France sur le territoire français, en proposant des contenus sur des communes où nous ne disposons pas de correspondants suffisants.
- Enfin, toucher une audience plus large afin d'augmenter le trafic sur notre site média.

Comment s'est passé la mise en place du projet ?

En 2015, nous avons entendu parler de Syllabs suite à sa collaboration avec Le Monde pour les élections municipales, mais il faudra attendre 2018 pour que nous lancions notre premier projet de rédaction automatique : couvrir une partie des matchs de la coupe du monde grâce aux articles générés par Syllabs.

Au delà d'une cohérence avec la ligne éditoriale Ouest-France, il s'agissait également de vérifier si la production automatique de textes était complémentaire avec le travail d'investigation des journalistes.

Après la réussite du projet Coupe du Monde, nous souhaitons développer en partenariat avec Syllabs un véritable fil d'informations automatisé. C'est ainsi que nous avons développé ensemble les fils d'actualités météo et l'agenda culturel !

Comment s'est passée la collaboration de nos équipes ?

L'accompagnement de Syllabs pour ce projet était optimal, nos interlocuteurs étaient présents et très réactifs. Par ailleurs en collaborant avec certains de nos journalistes, Syllabs a pu adapter les textes générés à notre ligne éditoriale, ce qui permet de garantir une certaine uniformité de nos contenus.

Que pensez-vous de la solution Syllabs ?

L'accueil de la solution au sein de la rédaction a été globalement positif car la réussite de ce projet est le fruit d'une réelle collaboration. La qualité des textes fournis par Syllabs et la démarche d'amélioration continue des contenus, nous encouragent à développer de nouveaux services et de nouvelles thématiques pour les contenus automatisés.

Par ailleurs, la solution de Syllabs nous permet de proposer des contenus uniques sur des communes où nous ne disposons pas de correspondants, augmentant ainsi notre couverture géographique.

Recommanderiez-vous Syllabs à un tiers ? / Pourquoi ?

Oui je recommande Syllabs sans hésitation. La génération automatique d'articles permet de compléter habilement la production de contenus, créant de nouvelles opportunités et permettant aux équipes de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée !

Une problématique de contenus, un besoin précis ?

Contactez-nous !

www.syllabs.com/fr

bonjour@syllabs.com