

Informace o ochraně osobních údajů pro obchodní partnery

V dormakaba Česko s.r.o. klademe velký důraz na ochranu osobních údajů a osobní údaje zpracováváme pouze v souladu s platnou legislativou. Prostřednictvím této informace bychom Vám rádi nabídli přehled toho, jak zpracováváme osobní údaje a jaká jsou v této souvislosti Vaše práva. Konkrétní rozsah zpracování osobních údajů z naší strany je samozřejmě dán povahou smluvního vztahu s naší společností a z uvedeného důvodu se Vás některé pasáže této informace nemusí týkat. Osobními údaji se v tomto textu a příslušných obecně závazných právních předpisech rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; tato informace se proto nevztahuje na zpracování dat našich obchodních partnerů, kteří jsou právníckými osobami, s výjimkou zpracování osobních údajů kontaktních fyzických osob.

A. Identifikační údaje správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je společnost:

dormakaba Česko s.r.o.
Radlická 714/113a,
158 00 Praha 5 - Jinonice,
Tel: +421 918 992 271
julian.hedera@dormakaba.com

B. Jak zpracováváme Vaše osobní údaje?

Zpracováváme osobní údaje získané od Vás při navázání vzájemného kontaktu. Osobní údaje zákazníků zpracováváme například tehdy, když se na nás obrátíte s objednávkou, dotazem nebo jiným podáním prostřednictvím některého z kontaktních e-mailů (například prostřednictvím e-mailů uvedených na našich webových stránkách umístěných na internetové adrese www.dormakaba.com/cz-cs/).

Zpracováváme rovněž kontaktní údaje (dodací adresu) zákazníků našich obchodních partnerů, abychom mohli zajistit řádné dodání objednaných produktů. V takovém případě získáváme údaje o příslušných zákaznících od svých obchodních partnerů, kteří je získali přímo od svých zákazníků.

Vaše osobní údaje zpracováváme v následujícím rozsahu:

- osobní identifikační údaje a kontaktní informace (například titul, jméno, adresa, datum narození, e-mailová adresa a telefonní číslo);
- platební údaje (například údaje o bankovním účtu);
- podrobnosti sloužící k plnění smluvních a právních povinností (například dodací adresy, fakturační údaje - IČO, DIČ);
- informace o plnění závazků a historii vzájemné obchodní spolupráce (uzavřené smlouvy, vystavené faktury, poskytnutá plnění, záruční lhůty apod.);
- reklamní a prodejní údaje (například informace o udělených nebo odvolaných souhlasech).

C. Účel a právní základ pro zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů 2016/679 (GDPR) a souvisejícími obecně závaznými právními předpisy, a to na následujícím právním základě:

1.1 Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy (článek 6, odstavec 1, bod b) GDPR)

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány za účelem splnění smlouvy, případně provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy v souvislosti s objednávkou našich produktů, služeb nebo náhradních dílů.

Vaše osobní údaje v rozsahu dodací adresy, telefonního čísla, e-mailu, jména a příjmení kontaktní osoby dále můžeme předat příslušné logistické společnosti a/nebo subdodavateli za účelem splnění smlouvy a zajištění dodání, instalace nebo údržby našeho produktu.

1.2 Oprávněný zájem (článek 6, odstavec 1, bod f) GDPR)

Vaše osobní údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu rovněž pro účely oprávněných zájmů naší společnosti či příslušné třetí osoby, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů. Níže naleznete příklady zpracování Vašich osobních údajů pro tyto účely:

- interní nákupní tržní analýza,
- interní zpracování údajů a analýza pro účely zajištění individuální péče zákazníkům s nabídkami na míru,
- interní zpracování údajů a analýza pro účely zdokonalení a vývoje inteligentních a inovativních služeb a produktů,
- vymáhání zákonných nároků a ochrana našich práv v případě sporu,
- prevence a vyšetřování trestných činů,
- kamerový záznam vnitřního zabezpečení v našich objektech a shromažďování případných důkazů o spáchaných trestných činech,
- porovnání Vašich údajů se sankčními seznamy a embargy Evropské Unie,
- vedení seznamu návštěv v našem sídle společnosti včetně zaznamenání jména a registrační značky vozidla.

1.3 Váš souhlas (článek 6, odstavec 1, bod a) GDPR)

Udělíte-li nám souhlas se zpracováním osobních údajů pro konkrétní účely (*například marketingové telefonáty, účast v soutěžích*), zpracováváme Vaše osobní údaje v příslušném rozsahu na základě Vašeho souhlasu v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat. Totéž platí pro souhlas udělený před nabytím účinnosti GDPR, tedy před 25. květnem 2018. Odvolání souhlasu je platné jen pro budoucnost a není jím dotčena zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.

1.4 Plnění právní povinnosti (článek 6, odstavec, 1 bod c) GDPR)

Vaše osobní údaje zpracováváme rovněž za účelem plnění povinností stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to zejména právními předpisy v daňové a účetní oblasti (zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).

V souladu s legislativou Evropské Unie jsme povinni při dodávkách obchodním partnerům brát v úvahu embarga a bojkoty, stejně jako závazky dodavatelů a poskytovatelů služeb.

D. Příjemci osobních údajů

Zpracování Vašich osobních údajů zajišťujeme prostřednictvím svých náležitě proškolených zaměstnanců vázaných povinností mlčenlivosti, kteří jsou pověřeni plněním úkolů, pro něž je nezbytné Vaše osobní údaje zpracovávat (zejména ve vztahu k vyřizování Vašich požadavků

a objednávek a plnění smluvních závazků nebo povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy).

Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty též dalším příjemcům, kterými jsou naši poskytovatelé služeb. Mezi ně patří především další společnosti skupiny dormakaba (co do základních identifikačních údajů v souvislosti s nezaplacenými fakturami) a dále poskytovatelé účetních, daňových a IT služeb, poskytovatelé poštovních a logistických služeb, poskytovatelé telekomunikačních služeb (call centra), poskytovatelé webových služeb, úvěrové společnosti, inkasní agentury a další poskytovatelé služeb, s nimiž má naše společnost uzavřenu příslušnou smlouvu. Bezpečnost a ochrana Vašich osobních údajů je vždy zajištěna prostřednictvím přijatých technických a organizačních opatření a smluvních doložek odpovídajících požadavkům GDPR.

Za podmínek stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy mohou být Vaše osobní údaje předány veřejným institucím, zejména orgánům finanční správy, soudním orgánům a orgánům činným v trestním řízení, advokátům nebo notářům.

E. Předávání do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

Nepředáváme Vaše osobní údaje společností mimo Evropský hospodářský prostor, takže možnost předání do třetích zemí je vyloučena.

F. Doba uložení

Vaše osobní údaje vždy vymažeme ve chvíli, kdy pomine účel jejich zpracování (tedy např. byly-li vyrovnaný veškeré vzájemné závazky, neexistují žádné další zákonné povinnosti nebo jiné právní důvody pro zpracování Vašich osobních údajů, uplyne stanovená archivační lhůta apod.).

Pro účely související s možným uplatňováním nároků z uzavřené smlouvy uchováváme Vaše osobní údaje po dobu čtyř let od poskytnutí smluvního plnění, resp. od ukončení příslušné smlouvy, podle toho, která z uvedených okolností nastane později. V souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty uchováváme daňové doklady, které mohou obsahovat osobní údaje, po dobu deseti let. Archivační lhůty jsou blíže specifikovány v našem skartačním a archivačním řádu.

G. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

V souladu s obecně závaznými právními předpisy máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů ze strany naší společnosti následující práva:

- 1.1 Za podmínek stanovených v obecně závazných právních předpisech máte právo na přístup ke svým osobním údajům (tedy právo získat od nás informace o tom, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány). Uvedené informace Vám poskytujeme v obecné podobě také prostřednictvím tohoto sdělení. (článek 15 GDPR)
- 1.2 Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů. Zjistíte-li, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, neodpovídají skutečnosti (např. zkomolenina jména, změna adresy pobytu), máte právo žádat, abychom příslušné osobní údaje opravili nebo doplnili. (článek 16 GDPR)
- 1.3 V určitých případech máte rovněž právo na výmaz, a to jestliže:
 - a. Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovávány;
 - b. odvoláte souhlas, na jehož základě byly příslušné osobní údaje z naší strany zpracovávány;
 - c. vnesete námítky proti zpracování svých osobních údajů v případech stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování z naší strany;
 - d. došlo k protiprávnímu zpracování Vašich osobních údajů, nebo
 - e. musí být Vaše osobní údaje vymazány ke splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje. (článek 17 GDPR)

- 1.4 Máte právo na omezení zpracování, a to za předpokladu, že:
 - a. popíráte přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost Vašich osobních údajů ověřit;
 - b. došlo k protiprávnímu zpracování Vašich osobních údajů a namísto výmazu požadujete omezení zpracování;
 - c. došlo z Vaší strany ke vznesení námítky proti zpracování a v dalších případech stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy. (článek 18 GDPR)
- 1.5 Máte dále právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je založeno na našem oprávněném zájmu, a právo na přenositelnost svých osobních údajů v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy. Vnesete-li námitku, zdržíme se zpracování Vašich osobních údajů, nebudeme-li moci prokázat existenci právního důvodu pro zpracování těchto údajů, který má přednost před Vašimi zájmy, právy a svobodami, a neslouží-li k vymáhání, výkonu nebo ochraně našich práv a právních nároků. (článek 20 a 21 GDPR)
- 1.6 Máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), pokud se domníváte, že ke zpracování Vašich osobních údajů dochází v rozporu s právními předpisy. V případě jakýchkoliv pochybností nebo dotazů ohledně zpracování svých osobních údajů z naší strany se na nás můžete kdykoliv obrátit prostřednictvím shora uvedených kontaktů.

H. Musíte nám své osobní údaje poskytnout?

Poskytnutí Vašich osobních údajů není povinné; pokud nám však své požadované osobní údaje nezbytné pro vznik, změnu nebo ukončení našeho obchodního vztahu nebo pro plnění s tím spojených smluvních a právních povinností, nebo osobní údaje, jež jsme povinni shromažďovat ze zákona, neposkytnete, nemůžeme s Vámi navázat smluvní vztah nebo plnit smluvní závazky.

I. Automatizované rozhodování v jednotlivých případech

Profilování znamená tvorbu, aktualizaci a používání profilů shromažďováním údajů (včetně údajů získaných na internetu), a dále jejich následnou analýzu a vyhodnocení za účelem identifikace a sledování jednotlivců za účelem optimalizace a predikce v (přímém) marketingu nebo za účelem ovlivnění voličských zvyků, chování a mínění.

Nepoužíváme žádné plně automatizované rozhodovací procesy pro navázání nebo plnění obchodních vztahů ve smyslu článku 22 GDPR.