

БИЗНЕС ПРИНЦИПИ, ЦЕННОСТИ дормакаба България ЕООД

Ние от ръководството на „дормакаба България“ ЕООД приемаме и следваме глобалните политика, бизнес принципи и ценности на **dormakaba Holding AG** и осигуряваме тяхното реализиране чрез ясно дефинирани стратегия и цели. Ръководството на компанията непрестанно демонстрира своята ангажираност към качеството чрез непрекъснато усъвършенстване и подобряване. Политиката по качество се изразява в следното:

- Стремех към пълно удовлетворяване изискванията на клиентите с висококачествена, екологична и безопасна продукция;
- Спазване на националното законодателство и изискванията на сертифициращите органи, определящи рамките на дейностите на компанията и на системата за управление на качеството;
- Пълно съответствие с изискванията на ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015 внедрени добри практики от ISO 45001:2018;
- Работа с квалифицирани и мотивирани служители, чиито умения и компетенции биват постоянно надграждани;
- Съсредоточаване върху крайните резултати - стремех към нулев дефект и повече от отлично качество на продукцията.
- Свеждане на загубите до минимум чрез внедряване и поддържане на ефективни методи за управление
- Изпълнение на декларираната политика по околна среда чрез изготвяне на дългосрочни стратегии, поставяне на цели и задачи, които периодично се актуализират в съответствие с най-добрия български и международен опит.
- Непрекъснати грижи за развитие на висока екологична култура, осъзнаване на личната отговорност и съпричастност на персонала на компанията към опазване на околната среда.
- Ангажимент за изпълнение на задълженията си за спазване
- Ангажимент за опазване на околната среда, включително предотвратяване от замърсяване
- Задължение за постоянно подобряване на ИСУ за повишаване на резултатността спрямо околната среда

Доверието е обещанието на нашият бранд и същевременно е една от петте ни глобални ценности. Всички служители в дормакаба България биват водени от тях, а именно:

- **Клиента на първо място** - Клиентските изисквания са наш основен приоритет. Правим всичко, за да разберем какво мотивира нашите клиенти, партньори и потребители. Стремим се да разработваме решения, които не само отговарят на техните очаквания, но и ги надминават.
- **Любопитство** - Напредъкът се дължи на любопитството. Ето защо поставяме въпроси, проучваме и разпознаваме тенденциите, винаги гледайки напред. Предлагаме продукти, решения и услуги, които помагат на нашите клиенти да направят достъпа по-интелигентен и по-сигурен.
- **Производителност** - Имаме ясна цел: удовлетворение. Поддържаме високи стандарти, когато става дума за сигурност, качество и надеждност, така че с нашите продукти, решения и услуги да бъдете в добри ръце.
- **Кураж** - Непрекъснато търсим нови начини за доусъвършенстване на нашите продукти и решения за достъп. За да постигнем това, ние се изправяме пред нови предизвикателства и търсим решения, които предоставят истинска добавена стойност за нашите клиенти и потребители.
- **Доверие** - Всичко, което правим, е насочено към разработване на безпроблемни решения за достъп, които правят сградите по-сигурни с интелигентни системи за контрол. С повече от 16 000 служители, които са на ваше разположение с надеждни, експертни съвети, ние продължаваме да бъдем доверен дългосрочен партньор за вас. Дорма + Каба поотделно имат повече от 150 годишна история.

Създаваме доверие в нашите взаимодействия, за нашите колеги, за нашите клиенти и партньори. Правим това, което казваме.

Юли 2022г.

гр. София

Управител: 

/С. Златков – AS DACH/


/В. Атанасов – AS EMEA/