

Join the ride!

Produktvillkor för Lease a Bike

- Leasing
- Försäkring
- Service



LEASING

Produktvillkor

Leasingavtal

3,062 %*

Leasing

Vad för typ av leasingavtal?

Det är frågan om leasingavtal vilka innefattar delvis avskrivning med inlösenrätt och en löptid på 36 månader i enlighet med leasinggivarens villkor.



Vilka cyklar kan leasas?

Tillverkare och märken

Leasingen omfattar i princip alla tillverkare och varumärken. Endast tillverkare och varumärken som saknar CE-märkning (t.ex. specialtillverkade cyklar) är undantagna.

Cykeltyper

Cykel (utan elektronisk pedalassistering)

Elcykel (med elektronisk pedalassistering upp till 25 km/h)

Cykelgrupper

MTB hardtail, MTB fully, crossbike, fatbike, trekkingbike, touringbike, citybike, urbanbike, handbike, Hollandcykel, kompaktcykel, cruiser, single speed, racercykel, cyclocross, triathloncykel, fitnessbike, hopfällbar cykel, lådcykel, liggcykel, Pedersen-cykel, trehjuling



Vilka tillbehör kan leasas?

Tillbehör som kan monteras fast på förmånscykeln och är nödvändiga för cykelns funktion. Tillbehör som har fästs med hjälp av snabbkopplingar eller skruvats fast på cykeln anses vara ordentligt fastsatta på cykeln. Lås är undantaget från denna definition och får också leasas med förmånscyklar.

Ram, gaffel och styre

Komplett ram, dämpad gaffel, stel gaffel, bakre stötdämpare, styrlager, styre, styrstammar, handtag/lindor, handtagsändar, tempopinnar, klockor/horn, spegel

(E-)drivenhet, växlar och pedaler

Kedjedrev, vevpartier, vevarmar, inre nav, kedjor/remmar, kransar/kassetter, standardpedaler, systempedaler, bakväxel, framväxel, navväxlar, vevhjul, växelreglage, växelkablar/satser, elektriska växelkablar, motorer, batterier, displayer, kontroller, styrelement

Bromsar och springcyklar

Fälgbromsar, skivbromsar, rullbromsar, trumbromsar, bromsspakar, bromshöljen/vajrar, fälgar, ekrar, nav, däck, slangar, kompletta springcyklar, byggsatser för springcyklar

Sadel, belysning och övrigt

Sadlar, sadelklämmor, stänkskärmar, kedjeskydd, kjol/rockskydd, sadelstolpar, monterbara korgar och pakethållare, Dynamo-/batteribelysning, cykellås (behöver ej vara monterbart), dryckeshållare

Exempel på tillbehör som inte kan leasas

Alla typer av väskor och kläder, skor, hjälmar, cykelhållare, barnstolar/kärror, dryckesflaskor, verktyg, alla typer av pumpar och externa cykeldatorer



Vilka cykellås kan man leasa?

Tillverkare och varumärken

Inga begränsningar

Typ av cykellås

SSF godkända cykellås

Viktiga hänvisningar

- Ett cykellås måste vara ett SSF godkänt cykellås (vikbart lås, kätting- eller bygellås).
- Ett ramlås är endast tillåtet att användas i kombination med ett SSF godkänt lås enligt ovan beskrivning, alternativt om värdet på ens förmånscykel understiger 40 000 SEK är det tillåtet att kombinera ramlåset med en plugin-kätting som är minst 6 mm tjock.
- Ett godkänt cykellås enligt ovan beskrivning ska alltid leasas med förmånscyklar, såtillvida leasetagaren eller användaren inte redan har ett godkänt cykellås enligt ovan beskrivning som är i bra skick och säkert. Skulle förmånscykeln bli stulen och det inte finns ett godkänt cykellås på leasingavtalet kommer leasetagaren eller användaren att behöva uppvisa ett köpebevis på ditt godkända cykellås som styrker ägandet av ett sådant lås innan leasingavtalets aktivering.



Var kan jag leasa min förmånscykel?

Förmånscyklar från Lease a Bike kan i regel leasas från vilken ansluten Lease a Bike-återförsäljare som helst i landet.



Vad är prisramen för en förmånscykel?

Prisramen sträcker sig från 5 000 SEK upp till 150 000 SEK inklusive moms och tillbehör som kan leasas samt cykellås. Notera dock att arbetsgivaren kan på eget initiativ sätta en lägre maximal beloppsbegränsning.



Hur kan förmånscyklar användas?

Förmånscyklar genom Lease a Bike kan användas både privat och i tjänsten.



Vilka kompletterande tjänster kan leasingavtalet omfatta?

Leasingavtalet omfattar en obligatorisk helförsäkring och kan omfatta ett kompletterande servicepaket.



När och hur betalar jag?

- Den första leasingavgiften ska betalas i förskott den första dagen i månaden efter övertagandet (löptiden på 36 månader startar då).
- För tiden mellan övertagandet och den första dagen i nästföljande månad betalas ingen leasingavgift.
- Leasingavgiften ska betalas senast den första varje kalendermånad.
- Leasinggivaren är betalningsmottagaren.



När börjar respektive slutar leasingavtalet?

Leasingavtalet börjar löpa den första dagen i månaden efter övertagandet och upphör efter 36 månader (ordinarie uppsägning) eller vid uppsägning av leasingavtalet i förtid om man har särskilda skäl.



Hur kan jag säga upp leasingavtalet?

I princip har leasingavtalet en fast löptid på 36 månader och kan inte sägas upp under denna period. Endast i undantagsfall kan leasingavtalet sägas upp i förtid om man har särskilda skäl.

FÖRSÄKRING

Produktvillkor

Helförsäkring

Mobilitetsgaranti

0,33 %*

Ingår

Produktvillkor

Helförsäkring

Vilken typ av försäkring?

En obligatorisk försäkring som kommer med varje förmånscykel från Lease a Bike och gäller under hela leasingperioden. Försäkringen skyddar dels leasinggivaren för den förmånscykel som leasas ut och dels mot leasetagarens eller användarens ekonomiska ersättningsskyldighet vid skada eller stöld till följd av en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Objektet som försäkringen skyddar är den specifika förmånscykel i leasingavtalet (cykel eller el-cykel inklusive leasade tillbehör och cykellås). Försäkringen gäller vid privat användning och användning i tjänst och försäkrat värde är förmånscykelns inköpspris inklusive eventuella försäkrade tillbehör som är specificerat i leasingavtalet.



Vad är försäkrat?

Försäkrade händelser

- Stöld (stöld, rån och inbrott)
- Stöld av delar
- Totalskada
- Vandalism
- Skador på cykeln vid olycka. Även skador som uppkommer p.g.a. olycka med transportmedlet under transport av cykeln ersätts
- Brand, blixtnedslag, explosioner av alla slag
- Naturkrafter – storm (mer än. 60 km/h) m.m.
- Kortslutning
- Induktion
- Överspänning

Försäkrade kostnader

- Ny likvärdig cykel på befintligt leasingavtal vid stöld eller totalskador (*om de förväntade kostnaderna för återställning/reparation överstiger 75 % av försäkringsbeloppet*)
- Kostnader för reparationsarbete och reservdelar

Högsta ersättning per skadefall

- Inköpspris specificerat i det specifika leasingavtalet (brutto) – *Skulle priset på den likvärdiga cykeln ha stigit under tiden kommer en prisdifferens upp till maximalt 1 500 SEK att beaktas*
- Ingen bruks- eller åldersavdrag
- Ingen självrisk



Vad ingår inte i försäkringen?

- Skada då Cykeln har varit utlånad på obestämd tid till annan fysisk person än användarens familj eller partner.
- Skada som inte har någon påverkan på funktionen (t.ex. repor, lackskador rost eller oxidering)
- Stöld av batteri om batteriet har lämnats kvar på parkerad cykel, förutsatt att batteriet är avtagbart
- Skada som omfattas av tillverkarens eller återförsäljarens garanti
- Skada orsakad av naturligt slitage
- Skada orsakad p.g.a. reparations-, service- och underhållsarbete av något slag
- Skada som uppkommit då service eller underhåll ej genomförts i enlighet med tillverkarens rekommendationer
- Skada som uppstår vid deltagande i cykeltävlingar
- Skada som användaren orsakat med uppsåt eller genom bedrägeri
- Skada p.g.a. krig eller liknande politiska händelser
- Skada som har ersatts av annan försäkring
- Skada som orsakas av en laddare som inte överensstämmer med tillverkarens specifikationer
- Skada som har orsakats av ett seriefel som leder till återkallande av tillverkaren
- Skada till följd av manipulation av drivmekanism
- Förändringar i efterhand, ombyggnationer eller påmonterade delar
- Bagatellskador upp till 600 SEK



Vilka aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter finns det?

För att full ersättning ska kunna lämnas måste leasetagaren eller användaren vara aktsam om förmånscykeln och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra nedsättning av ersättningen.

Förmånscykeln ska alltid låsas fast med ett av SSF godkänt kätting- eller bygellås (eller godkänt vikbart lås) i ett fast föremål som är förankrat i marken, exempelvis lyktstolpe, träd, förankrat cykelställ. Ett ramlås är endast tillåtet att användas i kombination med ett kätting- eller bygellås (eller vikbart lås). Cykellåset måste kopplas till cykelramen. Det gäller även om den försäkrade förmånscykeln står parkerad i ett olåst rum, t.ex. gemensam källare.

Ett godkänt cykellås enligt ovan beskrivning ska alltid leasas med till ens förmånscykel, såtillvida leasetagaren eller användaren inte redan har ett godkänt cykellås enligt ovan beskrivning som är i bra skick och säkert. Skulle förmånscykeln bli stulen och det inte finns ett godkänt cykellås på leasingavtalet kommer leasetagaren eller användaren att behöva uppvisa ett köpebevis på ditt godkända cykellås som styrker ägandet av ett sådant lås innan leasingavtalets aktivering.

Ifall förmånscykeln är en el-cykel ska batteriet tas med vid parkering av cykeln. Detta gäller under förutsättning att batteriet är avtagbart. Vid parkering i eget privat låst utrymme får batteriet lämnas kvar. Med eget privat utrymme menas utrymme som endast leasetagaren, användaren eller familj till dessa har åtkomst till, ej exempelvis gemensamt cykelförråd.

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned vilket innebär att användaren själv får stå för de överskjutande kostnaderna för att ersätta resterande skada eller förlust. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl.a. försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på Cykeln. Vid allvarlig försumelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan ersättningen helt utebli.



Var är jag försäkrad?

Helförsäkringen gäller 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan, i hela Europa.



Vilka förpliktelser har jag?

Skadereglering

Allmänt

Skadereglering sker endast via Lease a Bike-återförsäljare. Anmälan måste göras så snart som möjligt efter det att leasetagaren eller användaren fått kännedom om skadan eller förlusten. Lease a Bike-återförsäljaren sköter sedan försäkringsprocessen med försäkringsgivaren utan att leasetagaren eller användaren behöver göra något, med undantag om försäkringsgivaren behöver kompletterande uppgifter.

Polisanmälan

I händelse av stöld, stöld av delar eller vandalism ska leasetagaren eller användaren polisanmäla händelsen och ha en kopia av polisanmälan innan skadereglering hos Lease a Bike-återförsäljaren sker. En fysisk eller digital kopia av polisanmälan behöver nämligen lämnas till Lease a Bike-återförsäljaren för skaderegleringen.

Beskrivning av skada

Vid skador eller förlust måste användaren redogöra för Lease a Bike-återförsäljaren om händelseförloppet, var skadan inträffade, vem som eventuellt orsakade den samt dennes försäkring.

Annan försäkring

Vid skadereglering måste leasetagaren eller användaren uppge om denne kan ha en annan försäkring som kan aktualiseras, samt uppge namnet på denne försäkringsgivare. Exempel på sådan försäkring är användarens hemförsäkring.

I utlandet

I händelser av skador som inträffar i utlandet och där man inte har möjlighet att inom närtid besöka en Lease a Bike-återförsäljare ska leasetagaren eller användaren istället inkomma med information samt eventuella bilagor via e-post (support@leaseabike.se).

Ytterligare tjänster

Ytterligare tjänster som inte omfattas av försäkringen, t.ex. repor, bagatellskador eller garantirelaterade skador, ska hanteras direkt mellan Lease a Bike-återförsäljaren och leasetagaren eller användaren. Kostnader i samband med detta är det användaren själv som står för och ska betalas direkt till Lease a Bike-återförsäljaren.

Eventuella brister i utförda reparationer etc.

Om en Lease a Bike-återförsäljare inte utför en reparation korrekt eller om ett försäkringsärende tar längre tid än förväntat, exempelvis p.g.a. försummelse av Lease a Bike-återförsäljaren, kan leasetagaren eller användaren enbart rikta eventuella anspråk till följd härav direkt till den aktuella Lease a Bike-återförsäljaren. Utöver vad som följer av mobilitetsgarantin lämnas ingen kompensation under eventuella leveranstider till följd av ett försäkringsärende.

Vid totalskada eller förlust av en ens förmånscykel ersätts den endast med ett nytt objekt upp till det inköpspris som är specificerat i leasingavtalet. Europeiska ERV, Bike Mobility Services Sweden AB, eller Lease a Bike-återförsäljaren kan således inte garantera att en identisk Cykel som den som är angiven i leasingavtalet ersätts.



Kan man även få ersättning från andra försäkringar?

I vissa fall kan andra försäkringar aktualiseras, exempelvis användarens hemförsäkring. I dessa fall har dock leasetagaren eller användaren inte rätt till högre sammanlagd ersättning från försäkringsgivarna än som svarar mot skadan, utan ansvaret fördelas i dessa fall mellan försäkringsgivarna. Beroende på skada och omständighet kan Europeiska ERV ta kontakt med leasetagarens eller användarens sekundära försäkring för att reglera skadan sinsemellan försäkringsgivarna, men detta är inget som påverkar skadehanteringen mellan Europeiska ERV och leasetagaren eller användaren.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

Försäkringen börjar gälla vid bekräftad uthämtning eller leverans av Förmånscykeln och upphör att gälla när ordinarie leasingperiod löper ut efter 36 månader, exklusive eventuella dagar fram tills den 1:a hela kalendermånaden av avtalsperioden, eller vid uppsägning i förtid på grund av skäl som anges i avtalsvillkoren för leasingen.



Vad kostar försäkringen?

Försäkringspremien är beräknad med en fast procentsats om 0,33 % per månad på Cykelns inköpspris specificerat i leasingavtalet. Lägsta möjliga försäkringspremie per förmånscykel är dock 70 kr per månad exkl. moms. Premien är beräknad att ligga fast under hela leasingperioden, men kan komma att justeras om det sker förändringar i lagstiftning eller om Europeiska ERV:s skadedata indikerar på ett för högt skadeutfall i relation till försäkringspremierna på de förmånscyklar som Europeiska ERV försäkrar.



Vad gäller för hantering av personuppgifter?

Behandlingen av personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. Europeiska ERV kommer endast att lämna ut personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörande av försäkringsåtagandet.

Man har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Europeiska ERV kan dock inte radera sådana personuppgifter som är ålagda att behålla enligt lag. Skulle Europeiska ERV ha sådan information som är ålagda att behålla enligt lag, kommer Europeiska ERV att upplysa om varför inte informationen kan raderas. Läs mer på Europeiska ERV:s [hemsida](#).

Skriftlig begäran skickas till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats till Europeiska ERV:s servicekontor och samarbetspartner.

Mobilitetsgaranti

Vilken typ av försäkring?

Det handlar om en kostnadsfri tilläggsförsäkring för din förmånscykel som skyddar leasetagaren eller användaren mot driftstopp. Den garanterar mobilitet i händelse av punktering, tekniskt fel, stöld, olycka eller haveri vid användning av förmånscykeln. Mobilitetsgarantin gäller för den förmånscykel som står som objekt i det specifika leasingavtalet (cykel eller elcykel inklusive leasade tillbehör och SSF godkänt cykellås) och gäller vid både privat användning och användning i tjänst.



Vad är försäkrat?

Försäkrade händelser

- Stöld (stöld, rån och inbrott)
- Skador vid olycka
- Fall-, vält- och punkteringsskador
- Defekt eller felfunktion

Försäkrade tjänster

- Transport (*taxi, tåg etc.*)
- Hyrcykel

Högsta ersättning för utlägg per skadefall

- Vid transport maximalt 1 000 SEK per skada och 3 000 SEK per år
- För hyrcykel maximalt 200 SEK per dag och totalt 1 000 SEK per skada
- Ingen självrisk



Vad ingår inte i försäkringen?

- Skada orsakad genom brott mot trafikreglerna
- Skada orsakad av dåligt väder
- Skada som uppkommit på grund av att ett cykelbatteri inte är tillräckligt laddat
- Avbruten körning på grund av dålig kondition hos leasetagaren eller användaren
- Om leasetagaren eller användaren har orsakat skadorna med avsikt eller om skadan fanns redan innan körningen påbörjades



Vilka aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter finns det?

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl.a. försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan ersättningen helt utebli.



Var är jag försäkrad?

Mobilitetsgarantin gäller 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan, i hela Europa.



Vilka förpliktelser har jag?

Skadereglering

Allmänt

Finns det en skada som omfattas av helförsäkringen ska en anmälan göras enligt villkoren för den försäkringen först.

Ersättning för utlägg

Vid utlägg för transport eller hyrcykel lämnar användaren in dokumentationen såsom kvitto och beskrivning direkt via e-post (support@leaseabike.se). Fysiskt kvitto är ej nödvändigt att skicka in.

Om en Lease a Bike-återförsäljare inte hanterar en uppkommen skada på ett korrekt sätt och/eller om försäkringsärendet tar längre tid än förväntat kan leasetagaren eller användaren enbart rikta eventuella anspråk med anledning härav direkt till den aktuella Lease a Bike-återförsäljaren.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

Försäkringen börjar gälla vid bekräftad uthämtning eller leverans av förmånscykeln och upphör att gälla när ordinarie leasingperiod löper ut efter 36 månader, exklusive eventuella dagar fram tills den 1:a hela kalendermånaden av avtalsperioden, eller vid uppsägning i förtid på grund av skäl som anges i avtalsvillkoren för leasingen.



Hur säger jag upp leasingavtalet?

Försäkringen upphör att gälla när leasingperioden löpt ut (ordinarie avslut), eller vid uppsägning i förtid på grund av skäl som anges i det specifika leasingavtalet



Vad gäller för hantering av personuppgifter?

Behandlingen av personuppgifter sker enligt villkoren för helförsäkringen.

SERVICE

Produktvillkor

Bas

55 SEK*

Trygg

85 SEK*

Bekymmersfri

135 SEK*

Produktvillkor

Service

Allmänt om service

Service ska vidtas årligen för att säkerställa drift- och trafiksäkerhet av Lease a Bike (t.ex. inspektioner eller löpande reparationer), för att tillverkarens garantier ska gälla, samt att man vid ett återlämnande säkerställer att cykeln är i gott skick och fri från defekter. Därför rekommenderas det att varje förmånscykel leasas tillsammans med ett servicepaket. Om inget servicepaket väljs ska leasetagaren eller användaren själv ombesörja att förmånscykeln får regelbunden service.

Utöver tryggheten att ha ett servicepaket är fördelarna med att ha ett flera:

- Cykelförmånsavdraget kan användas även på service vilket medför skattemässiga fördelar
- En extra budget tillskjuts på servicepremien vilket ger en större servicebudget att utnyttja
- Med ett servicepaket betalas service månadsvis istället för en större summa per servicetillfälle



Vilka servicepaket kan man välja mellan?

Leasetagaren eller användaren kan välja mellan tre olika paket beroende på behov och cykel. Ju oftare man använder sin förmånscykel desto mer service behöver den. Att tänka på är att vissa typer av cyklar kräver mer underhåll än andra. Servicepaketen är uppdelade i budgetar som leasetagaren eller användaren fritt får disponera över för varje 12-månadersperiod vilket blir tre perioder totalt under leasingperioden på 36 månader. Servicebudget kan användas för inspektioner och reparationer inkl. reservdelar.

	Bas 55 kr/månad	Trygg 85 kr/månad	Bekymmersfri 135 kr/månad
Årspremie	660 kr	1 020 kr	1 620 kr
Årsbudget	700 kr +6%	1 200 kr +18%	2 000 kr +23%



Vad kan man inte använda med sin budget?

Det går inte att använda servicebudget för att köpa saker eller tjänster som inte har med inspektioner eller reparation av cykeln att göra, exempelvis cykeltillbehör, kläder eller för att täcka leveranskostnader.



Var kan man få inspektioner och reparationer utförd?

Hos någon av de anslutna Lease a Bike-återförsäljare i Sverige, besök leaseabike.se för att se var i landet de finns. Har leasetagaren eller användaren inte valt till ett servicepaket kan man besöka valfri återförsäljare som erbjuder service av cyklar.



Vilka förpliktelser finns det?

- Allmänt

Servicepaketet kan endast göras gällande hos en Lease a Bike-återförsäljare. Leasetagaren eller användaren behöver bara uppge sitt processnummer och finns servicebudget tillgänglig som täcker inspektionen eller reparationen hanterar återförsäljaren resten.

- Underhållsansvar

Oavsett om ett servicepaket väljs till eller ej har leasetagaren eller användaren alltid ett underhållsansvar. Detta innefattar att användaren ska se till att cykeln får regelbunden service, samt att eventuella defekter eller skador i allmänhet åtgärdas.

- Ytterligare tjänster

Ytterligare tjänster som inte täcks av servicepaketet ska hanteras direkt mellan Lease a Bike-återförsäljaren och leasetagaren eller användaren. Dessa eventuella kostnader ska man själv stå för och ska betalas direkt till Lease a Bike-återförsäljaren.

Brister

Om Lease a Bike-återförsäljaren inte utför t.ex. reparationer på ett korrekt sätt är leasetagaren eller användaren förpliktad att rikta anspråk direkt till Lease a Bike-återförsäljaren.



Vad händer om inspektionen eller reparationen överskrider budgeten?

Om kostnader överstiger tillgänglig servicebudget ska leasetagaren eller användaren betala överskjutande belopp till Lease a Bike-återförsäljaren, likaså om servicebudget inte längre finns tillgänglig.



Vilka tidsperioder gäller för servicepaketet?

Första serviceperioden börjar gälla från bekräftad uthämtning eller leverans av förmånscykeln, exklusive eventuella dagar fram tills den 1:a hela kalendermånaden av avtalsperioden och 12 månader fram. Därefter tillkommer en ny servicebudget för nästa 12-månadersperiod och till sist en tredje budget för de sista 12 månaderna. Under ordinarie leasingperiod (36 månader) har leasetagaren eller användaren därmed totalt tre budgetar att utnyttja. Överbliven servicebudget för en 12-månadersperiod som inte har nyttjats kan inte tas med till nästa 12-månadersperiod.



Hur säger jag upp servicepaketet?

Servicepaketet upphör att gälla när leasingperioden löpt ut (ordinarie avslut), eller vid uppsägning i förtid på grund av skäl som anges i leasing.