

Birthday Parties at Terra – General Terms and conditions

<p>At Terra in Expo City Dubai every birthday is an opportunity for children to embark on an unforgettable adventure and celebrate their special day.</p> <p>On this special day, your child's birthday party will take place in multiple locations at Terra, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ A private party room ▪ Taqa Island - Terra's own indoor play area ▪ Terra Exhibition, where children get to go on an adventurous tour with your own Party Host 	<p>في تيرا بمدينة إكسبو دبي، كل عيد ميلاد هو فرصة للأطفال للانطلاق في مغامرة لا تُنسى والاحتفال بيومهم المميز.</p> <p>في هذا اليوم المميز، ستقام حفلة عيد ميلاد طفلكم في عدة مواقع في تيرا، بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> - غرفة حفلات خاصة - جزيرة طاقة - منطقة اللعب الداخلية الخاصة بتيرا - معرض تيرا، حيث يمكن للأطفال الانطلاق في جولة مليئة بالمغامرات مع مضيف الحفلة الخاص بكم
<p>General Terms & Conditions</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. There will be one Party Host for the duration of your birthday party celebration. 2. Taqa Island is an indoor play area and adheres to height restrictions of: Minimum 95cm / 2 years of age Maximum 145cm / 12 years of age 3. The Exhibition Adventure takes part in the Terra Exhibition, which is a ticketed experience for both adults and children. Only ticketed individuals will be permitted to enter. 4. No food or beverages are allowed inside Taqa Island or the Terra Exhibition. 5. There is strictly NO OUTSIDE FOOD AND BEVERAGES ALLOWED during birthday parties, excluding the birthday cake. 6. External party organizers are not permitted. 	<p>الشروط والأحكام العامة</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. سيكون هناك مضيف حفلة واحد طوال مدة الاحتفال بعيد ميلاد طفلكم. 2. جزيرة طاقة هي منطقة لعب داخلية وتلتزم بحد الطول التالي: الحد الأدنى 95 سم / عمر سنتين الحد الأقصى 145 سم / عمر 12 سنة 3. مغامرة المعرض تتم في معرض تيرا، وهو تجربة تتطلب تذاكر للبالغين والأطفال. يسمح فقط للأفراد الحاملين للتذاكر بالدخول. 4. لا يسمح بدخول المأكولات أو المشروبات إلى جزيرة طاقة أو معرض تيرا. 5. لا يسمح بأي مأكولات أو مشروبات من الخارج أثناء حفلات عيد الميلاد، باستثناء كعكة عيد الميلاد. 6. لا يُسمح بدخول منظمي حفلات من الخارج.
<p>Decorations & Giveaways</p> <p>Our goal at Terra is to reduce the carbon footprint, conserve water and energy, reduce waste, eliminate single-use plastics, and make more sustainable choices in our events. For our sustainable birthdays, this means that:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Expo City Dubai will be providing you with a digital invitation, once your deposit has been paid. 2. All decorations and back-drops will be provided by Terra within the private party room. 3. No balloons, confetti or external decorations are allowed. 	<p>الزينة والهدايا</p> <p>في تيرا، هدفنا هو تقليل البصمة الكربونية، الحفاظ على المياه والطاقة، تقليل النفايات، التخلص من البلاستيك الأحادي الاستخدام، واتخاذ خيارات أكثر استدامة في فعالياتنا. استضافتنا لأعياد ميلاد مستدامة يعني:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. أن مدينة إكسبو دبي ستقوم بتزويدكم بدعوة رقمية بمجرد دفع الإيداع. 2. سيتم توفير جميع الزينة والخلفيات من قبل تيرا داخل غرفة الحفلات الخاصة.

<p>4. For the giveaway bags, we request that you avoid single-use plastic and toys, as well as pre-packaged goods.</p>	<p>3. لا يُسمح بالباليونات أو القصاصات الورقية أو الزينة الخارجية. 4. بالنسبة لأكياس الهدايا، نطلب منكم تجنب البلاستيك والألعاب التي تستخدم مرة واحدة، بالإضافة إلى السلع المعبأة مسبقاً.</p>
<p>Booking your Party</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Booking requests can be made online or by e-mail, with payments accepted online or in-person. 2. Friday, Saturday, Sunday, and public holidays are considered weekends. 3. The minimum booking for each party is 15 children, with a maximum of 30 children per party. 4. To secure your party date and time, a non-refundable deposit equivalent to 15 children in your chosen Party Package must be paid in advance. 5. Final confirmation of total children, and the remaining payment required for any additional children must be completed 4 days prior to the booked birthday. This includes a confirmation of all food choices. 6. For bookings 2-weeks or more in advance, we will hold your booking for a maximum of 72 hours, until the deposit is paid. 7. For bookings made less than 2-weeks in advance, we will hold your booking for 24 hours, until the deposit is paid. 8. A confirmation email will be issued to you within 24-hours of the deposit payment. 	<p>حجز حفلاتكم</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. يمكن تقديم طلبات الحجز عبر الإنترنت أو عبر البريد الإلكتروني، مع قبول الدفعات عبر الإنترنت أو بشكل شخصي. 2. تعتبر أيام الجمعة والسبت والأحد والعطلات الرسمية مثل عطلة نهاية الأسبوع. 3. الحد الأدنى للحجز لكل حفلة هو 15 طفلاً، مع حد أقصى 30 طفلاً لكل حفلة. 4. لتأمين تاريخ ووقت الحفلة، يجب دفع إيداع غير قابل للاسترداد يعادل 15 طفلاً في باقة الحفلة المختارة مسبقاً. 5. يجب تأكيد العدد الإجمالي للأطفال، ودفع المبلغ المتبقي المطلوب لأي عدد أطفال إضافي وذلك قبل 4 أيام من موعد عيد الميلاد المحجوز. يشمل ذلك تأكيد جميع خيارات الطعام. 6. بالنسبة للحجوزات التي تتم قبل أسبوعين أو أكثر، سنحتفظ بحجوزكم لمدة أقصاها 72 ساعة، حتى يتم دفع الإيداع. 7. بالنسبة للحجوزات التي تتم قبل أقل من أسبوعين، سنحتفظ بحجوزكم لمدة 24 ساعة، حتى يتم دفع الإيداع. 8. سيتم إرسال بريد إلكتروني للتأكيد خلال 24 ساعة من دفع الإيداع.
<p>Booking Changes or Cancellation</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. All deposits are non-refundable. 2. You may increase the number of children less than 4-days in advance to a maximum of 30 children, pending availability. Payment for additional children is required immediately to confirm their Party Package. 3. No refunds are given for overpayment due to lower expected or attended numbers. 4. Re-scheduling is free of charge with 10-days' notice. 5. Re-scheduling with less than 10-days' notice incurs a AED150 administration fee, which will be applied prior to setting your new date (within a one-year period). 6. Rescheduling is not permissible within 3 days of the Party Date. 	<p>تغييرات أو إلغاء الحجز</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. جميع الإيداعات غير قابلة للاسترداد. 2. يمكنك زيادة عدد الأطفال قبل أقل من 4 أيام من الحفلة إلى حد أقصى 30 طفلاً، حسب التوافر. يجب دفع ثمن عدد الأطفال الإضافي فوراً لتأكيد باقة الحفلة المحجوزة. 3. لا يمكن استرداد المبلغ الزائد المدفوع في حال وجود عدد من الأطفال أو الأفراد أقل من المتوقع. 4. يمكن إعادة الجدولة مجاناً بإشعارنا قبل 10 أيام. 5. إعادة الجدولة بإشعار أقل من 10 أيام تخضع لرسوم إدارية قدرها 150 درهماً إماراتياً، والتي ستطبق قبل تحديد تاريخ جديد (في خلال سنة واحدة). 6. لا يُسمح بإعادة الجدولة قبل 3 أيام من تاريخ الحفلة.
<p>On the Party Day</p>	<p>في يوم الحفلة</p>

<ol style="list-style-type: none"> 1. Please arrive 10 to 15-minutes early to greet your guests. 2. All parties include 1-hour in the private party room. Guests arriving early or waiting for their children, can wait in the in-house restaurant. 3. On arrival, all guests will be issued with an identifier. This will provide children with 30-minutes of free play in Taqa Island, and their parents a discount at the in-house restaurant. 4. This identifier also provides parents on the Premium Party Package with entry into the Terra Exhibition along with the children during the Expedition Adventure. 5. Additional guests arriving on the day of your party will be charged regular admission fees and cannot be provided the Party Package offer. This includes siblings who were not included in the total number confirmed. <p>Any additional charges on the day must be settled in full at the start of the birthday celebration.</p>	 <ol style="list-style-type: none"> 1. يرجى الوصول قبل 10 إلى 15 دقيقة لاستقبال ضيوفكم 2. تشمل جميع الحفلات ساعة واحدة في غرفة الحفلات الخاصة. يمكن للضيوف الذين يصلون مبكرًا أو ينتظرون أطفالهم الانتظار في المطعم الداخلي. 3. عند الوصول، سنوفر معرّف لجميع الضيوف. سيوفر هذا للأطفال 30 دقيقة من اللعب المجاني في جزيرة طاقة، ولأولياء أمورهم خصمًا في المطعم الداخلي 4. يوفر هذا المعرّف أيضًا لأولياء أمور المشتركين في باقة الحفلة المميزة الدخول إلى معرض تيرا مع الأطفال أثناء مغامرة الرحلة الاستكشافية 5. سيتم فرض رسوم التذاكر العادية على الضيوف الإضافيين الذين يصلون في يوم الحفلة ولا يمكن إضافتهم لعرض باقة الحفلة. ويشمل ذلك الأشقاء الذين لم يتم إضافتهم في العدد الإجمالي المؤكد مسبقًا. • يجب تسوية أي رسوم إضافية في نفس اليوم بالكامل عند بدء الاحتفال بعيد الميلاد
<p>If you have any further questions or concerns, please email us at: birthdays@expocitydubai.ae</p>	<p>إذا كانت لديكم أي أسئلة أو استفسارات أخرى، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: birthdays@expocitydubai.ae</p>