



EXPO  
CITY  
DUBAI

Proud host of



COP28UAE

30 Nov 2023 – 12 Dec 2023

هل أنت مهتم بقضية تغيّر المناخ؟ هل لديك الاهتمام لتقديم خدمة استثنائية للزوار؟ إذ تتوفر لدينا فرصة تطوعية مميزة لك !  
تفتخر دولة الإمارات العربية المتحدة باستضافة مؤتمر الدول الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة بشأن تغيّر المناخ COP28 في الفترة  
من 30 نوفمبر إلى 12 ديسمبر 2023.

ولتحقيق تجربة مميزة لجميع الزوار، نبحث عن متطوعين مهتمين بقضية تغيّر المناخ لمساعدتنا في تحقيق هذا الهدف.

### المهمة التطوعية:

بصفتك متطوعاً تتركز مهمتك على الترحيب بضيوف مؤتمر COP28 في مدينة إكسبو دبي، وتقديم الدعم والمساعدة لهم والمعلومات  
اللازمة في تحديد وجهاتهم، وضمان تمتع جميع الزوار بتجربة استثنائية لا تُنسى.

سيطلب دورك المشاركة والتفاعل مع الزوار والبقاء لفترات طويلة من الوقت في الهواء الطلق وفي ظروف الإضاءة المتنوعة، وسنقدم  
لك الدعم اللازم لأداء دورك التطوعي، بما في ذلك دعم أصحاب الهمم ومرافقيهم، وسيتم توفير جميع التدريبات اللازمة، والمساعدة  
المستمرة أثناء مناوبات عملك من قبل مسؤول الفريق.

### ما هي المهارات التي تحتاجها ؟

• امتلاك مهارات خدمة العملاء والقدرة على التحدث إلى مجموعات كبيرة من الزوار

• التمتع بالإيجابية والإدراك العميق لأهمية العمل الجماعي

• امتلاك مهارات الانصات والتواصل ممتازة

### المؤهلات المطلوبة لهذه الفرصة التطوعية:

• أن تبلغ من العمر 18 عاماً بحلول 1 يونيو 2023

• أن يكون لديك بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول

• أن تتمكن من الوصول إلى موقع مدينة إكسبو دبي من مكان إقامتك

• أن تكون متاحاً للتطوع لمدة لا تقل عن 6 مناوبات بين تاريخ 30 نوفمبر و 12 ديسمبر 2023

• أن تكون متاحاً للتطوع من الساعة 9:00 صباحاً إلى الساعة 10:00 مساءً. (الحد الأقصى للمناوبة 9 ساعات)

• أن يكون لديك مهارات التحدث باللغة الإنجليزية بطلاقة

• أن يكون لديك اهتمام بالاستدامة وخبرة في قطاع تغيّر المناخ

إن كنت ترغب بالاستفادة من هذه الفرصة المحدودة والمميزة للمشاركة التطوعية في مؤتمر COP28، يرجى تقديم طلبك عبر الموقع  
الإلكتروني [لهيئة تنمية المجتمع](#) وسيتم الاتصال بالمتطوعين الذين يتم اختيارهم بناءً على توافر المؤهلات المطلوبة ودعوتهم إلى  
المقابلات الشخصية في أقرب وقت ممكن.



**EXPO  
CITY  
DUBAI**

Proud host of



**COP28UAE**

30 Nov 2023 – 12 Dec 2023

Are you interested in climate change? Do you have what it takes to deliver exceptional customer service? Then we have an exciting volunteer opportunity for you!

The UAE is proud to host COP28, the 28<sup>th</sup> United Nations Climate Change Conference, from 30 November to 12 December 2023. COP28 needs volunteers who are passionate about climate change to help us provide an excellent visitor experience for all.

### **About the role:**

As a Welcome Volunteer you'll create a welcoming and vibrant event atmosphere for COP28 guests at the Expo City Dubai site. You will provide information and offer support about the site. You'll also provide wayfinding and directional assistance, to ensure all visitors enjoy an exceptional and unforgettable experience.

This role will require regular engagement with visitors, being outdoors for long periods of time and working in varied light conditions. We will support all volunteers in fulfilling this role, including People of Determination and their Personal Assistant (if applicable). We will provide all necessary training, and a team leader will always support you on shift.

### **What do you need to perform this role?**

- Customer service skills and comfortable speaking to large groups of visitors
- A positive attitude combined with an understanding of the importance of teamwork
- Strong listening and communication skills

### **To be eligible for this opportunity, you:**

- Must be 18 years of age by 1 June 2023
- Must have a valid Emirates ID
- Will be able to reach the Expo City Dubai site from your accommodation
- Will be available to volunteer for a minimum of 6 shifts between the dates of 30 November to 12 December 2023
- Will be available to volunteer for shifts within the hours of 9:00am to 10:00pm. (Shifts will be a maximum of 9 hours)
- Have fluent English language skills
- Have a passion for Sustainability, with demonstrated interest and/or experience in the Climate Change sector

If you would like to apply for this great opportunity to be involved in COP28 at this pivotal moment in history, please submit your application via the [CDA Platform](#). Spaces for this opportunity are limited, so don't delay your application. While we thank everyone for their interest, we will only reach out to those applicants who are selected for an interview based on the above requirements.