



REMA 1000

# RETNINGSLINJER FOR ANSVARLIG LEVERANDØR- STYRING: GUIDE

# Retningslinjer for ansvarlig leverandørstyring

## I. INTRODUKTION

Denne guide er et supplement til REMA 1000s/REMA Distributions (herefter REMA 1000) Supplier Code of Conduct (SCoC). Guiden præciserer vores holdning til etisk handel og krav til ansvarlig leverandørstyring. Guiden skal hjælpe vores leverandører og forretningspartnere til en bedre forståelse af de dilemmaer, som vi forventer, at de håndterer i deres arbejde med ansvarlig leverandørstyring. Retningslinjer for leverandørstyring og internationale konventioner og deklarationer er ofte skrevet i et teknisk og juridisk sprog, der kan være svært at oversætte til den daglige arbejdsgang og produktion for mange leverandører. Derfor har vi udviklet denne guide, der tydeliggør, hvad vi forventer af vores samarbejdspartnere, når vi f.eks. beder dem om at bekæmpe diskrimination og indføre leveløn i leverandørkæden.

Vores SCoC og denne guide baserer sig begge på The Ethical Trade Initiative's (ETI) retningslinjer for etisk handel samt internationalt anerkendte FN- og ILO-konventioner og erklæringer.

Vi tror på, at det er vigtigt, at vi fremmer en ambitiøs og ensartet global tilgang til etisk handel, og at dette gøres bedst ved at tale et sprog, der er forståeligt for de mennesker og organisationer, vi arbejder med for at nå dette mål.

I REMA 1000 ser vi arbejdet med ansvarlig leverandørstyring som en måde at bygge stærke og tillidsfulde relationer med vores leverandører. Vi ser vores leverandører som samarbejdspartnere, der kan hjælpe os med at implementere ansvarlighed i hele leverandørkæden. Vi har brug for, at vores leverandører er ambassadører for implementeringen af vores SCoC, da de har en tættere relation til vores underleverandører. Det er kun, hvis vi samarbejder, at vi vil være i stand til at opbygge etiske og ansvarlige leverandørkæder, der lever op til forventningerne fra vores kolleger, vores forretningspartnere og vores kunder.

I denne guide gennemgår vi de 15 overordnede krav, vi stiller i vores SCoC, og forklarer, hvad vi forventer af vores forretningspartnere og leverandører. Derudover beskriver vi også processen for ansvarlig leverandørstyring i REMA 1000 og udpensler vores klagemekanisme samt udbedningsproces.

## II. VORES 15 KRAV TIL ANSVARLIG LEVERANDØRSTYRING

---

*Vidste du, at der på verdensplan er flere end 16 millioner ofre for moderne slaveri i den private sektor? Disse ofre findes især inden for landbrug og byggeri. (ILO, 2017)*

---

### I. Tvangsarbejde

Vores første krav og de to dertilhørende underkrav kan groft oversættes til, at al beskæftigelse skal være frivillig. I vores sektor forekommer de største problemer med tvangsarbejde blandt gæste- og migrantarbejdere, som enten tvinges til at arbejde mod deres vilje, eller ender i situationer, hvor deres ID-papirer eller værdier tilbageholdes af arbejdsgiveren. Som resultat heraf, er det umuligt for arbejderne at sige op eller i det hele taget forlade arbejdspladsen, når og hvis de ønsker det.

REMA 1000 forventer derfor, at alle vores forretningspartnere og leverandører ikke anvender sådanne metoder og informerer underleverandører om disse retningslinjer. Vores leverandører må aldrig tilbageholde originale ID-papirer eller forlange depositum forud for ansættelse. Vi opfordrer alle vores forretningspartnere til at være særligt opmærksomme på brugen af tvangsarbejde blandt udenlandske arbejdere og til at håndhæve disse principper over for både underleverandører og rekrutte ringsbureauer.

#### REMA 1000s SCoC-krav:

- 1. Tvangsarbejde**  
*(ILO-konvention nr. 29 og 105)*
- 1.1** Der må ikke forekomme nogen form for tvungen, bundet eller ufrivilligt arbejde eller fængselsarbejde. Arbejdstagere skal være frit stillet til at forlade arbejdspladsen ved arbejdets afslutning hver dag.
- 1.2** Arbejdstagere må ikke afkræves at deponere depositum eller identitetspapirer til leverandøren (deres arbejdsgiver) og skal frit kunne afslutte arbejdsforholdet med rimeligt opsigelsesvarsel.

# Retningslinjer for ansvarlig leverandørstyring

## 2. Foreningsfrihed og retten til kollektive forhandlinger

Vores andet krav relaterer sig til medarbejderens ret til at organisere sig i fagforeninger og til at forhandle kollektivt med arbejdsgiveren. I REMA 1000 ser vi dette krav som afgørende, når det kommer til at sikre en tilfreds, engageret og produktiv medarbejderstab. Vi anerkender, at medarbejderrepræsentation ikke har været/eller er normen i mange lande rundt omkring i verden. Derfor er vi i REMA 1000 dedikeret til at støtte vores forretningspartnere, leverandører og underleverandører i at implementere de rette systemer og processer hertil på arbejdspladsen.

Vi forventer, at alle vores leverandører og underleverandører opfordrer til medarbejderrepræsentation og til enten medlemskab eller oprettelse af fagforeninger, da dette er den bedste måde at sikre demokratiske og transparente institutioner på arbejdspladsen. Desuden opfordrer vi alle vores forretningspartnere til at tage initiativ til, at der udvælges medarbejderrepræsentanter, helst demokratisk valgt blandt medarbejderne selv, og at disse er repræsenteret i virksomhedens øverste ledelsesniveau.

### REMA 1000s SCoC-krav:

#### 2. Foreningsfrihed og retten til kollektive forhandlinger

(ILO-konvention nr. 87, 98, 135 og 154)

- 2.1 Arbejdstagere har ret til at deltage i eller danne fagforeninger efter eget valg samt at forhandle kollektivt. Leverandøren må ikke forstyrre eller forhindre dannelsen af fagforeninger eller kollektive forhandlinger.
- 2.2 Arbejdstagerrepræsentanter må ikke diskrimineres imod eller forhindres i at udføre deres repræsentative funktioner på arbejdspladsen.
- 2.3 Hvor retten til fri organisering og/eller kollektive forhandlinger er begrænset ved lov, skal arbejdsgiveren lette og ikke hindre udviklingen af alternative former for fri og uafhængig arbejdstagerrepræsentation og forhandlinger.

---

*Vidste du, at der på globalt plan er flere end 152 millioner børn, som er ofre for børnearbejde? Børnearbejde er primært koncentreret omkring landbrug (71 %), hvilket inkluderer fiskeri, skovbrug, husdyrhold og akvakultur, og består både af privat og kommercielt landbrug. 17 % arbejder i servicefag og 12 % arbejder i den industrielle sektor inklusiv minedrift. (ILO, 2017)*

---

**REMA 1000**  
Discount med holdning!

## 3. Børnearbejde

Børnearbejde er et stort problem inden for vores sektor. Over de seneste år har den globale detailhandel været involveret i flere sager om børnearbejde i både fødevarer- og øvrige leverandørkæder. Børnearbejde er et komplekst problem, og den juridisk aldersgrænse varierer fra land til land. Derudover er mange familier rundt om i verden afhængige af den indkomst, som børnene genererer.

I REMA 1000 forventer vi, at vores leverandører og underleverandører arbejder målrettet for at udrydde forekomsten af børnearbejde i deres leverandørkæder. Som tommelfingerregel er et "barn" defineret som børn i skolealderen. Som følge heraf skal ingen børn under 15 år (for nogle udviklingslande 14 år) være ansat i vores leverandørkæder.

Desuden forventer REMA 1000, at leverandører informerer os, hvis de opdager tilfælde af børnearbejde i deres leverandørkæde. Hvis leverandøren opdager børnearbejde i deres leverandørkæder, vil REMA 1000 arbejde tæt sammen med leverandøren for at udvikle en handlingsplan, der skal få børnene tilbage i skole uden at forværre barnets og dets families levestandard. Vi forventer, at alle leverandører og underleverandører opbevarer kopier af officielle dokumenter, der bekræfter alderen på alle ansatte, som en del af deres dokumentation for at børnearbejde ikke indgår i produktionen af de varer, der leveres til REMA 1000.

---

*Vidste du, at 81 % af verdens lande har overtrådt retten til kollektive forhandlinger? (ITUC, 2018)*

---

### REMA 1000s SCoC-krav:

#### 3. Børnearbejde

(FNs Børnekonvention, ILO-konvention nr. 138, 182 og ILO-anbefaling nr. 79 og 176)

- 3.1 Aldersgrænsen for arbejdere må ikke være under 15 år og skal samtidig følge den nationale minimumsalder for beskæftigelse eller (ii) aldersgrænsen for afslutning af obligatorisk skolegang, alt efter hvilken der er højest. Hvis den lokale aldersgrænse for beskæftigelse er sat til 14 år, i tråd med undtagelsen i ILO-konvention nr. 138 for udviklingslande, kan dette accepteres.
- 3.2 Rekruttering og brug af børnearbejdere i strid med ovennævnte aldersgrænser må ikke finde sted.
- 3.3 Børn under 18 år må ikke udføre arbejde, der er til skade for deres helbred, sikkerhed eller moral, herunder natarbejde.
- 3.4 Der skal etableres politikker og handlingsplaner for udfasning af alt børnearbejde, der er i strid med ILO-konvention nr. 138 og 182. Handlingsplanerne skal dokumenteres og kommunikeres til relevant personale og andre interessenter. Der skal oprettes støtteordninger, der giver disse børn mulighed for at uddanne sig, indtil de ikke længere er i den skolepligtige alder. Alle sådanne sager skal dokumenteres og drøftes med REMA 1000.
- 3.5 Arbejdsgiver skal have en certificeret kopi af et officielt dokument, der viser arbejdstagerens fødselsdato. I lande hvor dette ikke er muligt, skal arbejdsgiver indføre en egnet metode for evaluering af arbejdstagerens alder.

# Retningslinjer for ansvarlig leverandørstyring

## 4. Diskrimination

Vores fjerde krav går ganske enkelt ud på, at alle arbejdere skal behandles ens og med værdighed. I mange lande aflønnes mænd og kvinder forskelligt for at udføre det samme job, og visse befolkningsgrupper bliver udsat for respektløs behandling grundet deres etnicitet eller seksuelle orientering. Dette tolereres på ingen måde af REMA 1000.

Vi forventer, at vores forretningspartnere og leverandører sikrer, at alle ansatte behandles med respekt og at der ikke forekommer diskriminerende adfærd på arbejdspladsen. For at imødekomme ovenstående krav, kan leverandøren igangsætte antidiskriminationskampagner og indføre whistleblowerordninger.

---

*Vidste du, at med den nuværende fremgang i ligestillingen mellem mænd og kvinder, vil det tage 267,6 år at udligne den samlede forskel på arbejdspladserne dvs. forskellen mellem mænd og kvinder når det kommer til løn, anciennitet, og deltagelse i arbejdsstyrken? (World Economic Forum, 2021)*

---

### REMA 1000s SCoC-krav:

#### 4. Diskrimination

*(ILO-konvention nr. 100 og 111, og FN's konvention om afskaffelse af alle former for diskrimination af kvinder)*

- 4.1 Der må ikke forekomme diskrimination, når det gælder: ansættelse, aflønning, adgang til uddannelse, forfremmelse, opsigelse eller pensionering, baseret på etnicitet, nationalitet, sprog, religion, kaste, alder, handicap, køn, civilstatus, seksuel orientering, fagforeningsarbejde, socialt eller politisk tilhørsforhold, eller andre holdninger.
- 4.2 Der skal etableres foranstaltninger, der beskytter arbejdstagerne mod seksuelt påtrængende, truende, fornærmende eller udnyttende adfærd samt mod diskrimination eller opsigelse af uretmæssig grund, herunder ægteskab, graviditet, forældreskab eller status som HIV-smittet.

## 5. Brutal behandling

Ingen skal gå på arbejde og frygte for deres helbred eller værdighed. I REMA 1000 har vi en nultolerancepolitik over for alle typer af mishandling og chikane – hvad end den er fysisk eller psykisk.

Da vi ved, at disse former for mishandling og chikane forefindes på arbejdspladser rundt om i verden, forventer vi at vores leverandører og forretningspartnere aktivt forhindrer, at den slags adfærd opstår. Vi opfordrer derfor til, at arbejdsgiverne opstiller foranstaltninger der er med til at undgå, opdage og reagerer på relevante tilfælde. Disse foranstaltninger inkluderer implementeringen af internationale etiske retningslinjer, uddannelse/oplæring af medarbejdere, etablering af medarbejderrepræsentanter og anonyme rapporteringsmuligheder.

### REMA 1000s SCoC-krav:

#### 5. Brutal behandling

*(FNs konvention om borgerlige og politiske rettigheder artikel 7)*

- 5.1 Fysisk mishandling eller afstraffelse samt trusler om fysisk mishandling er forbudt. Det samme gælder alle former for krænkelse, herunder seksuelle krænkelse, verbale overgreb eller andre former for intimideringer.

---

*Vidste du, at antallet af lande hvor arbejdere var udsat for vold på arbejdspladsen steg fra 59 i 2017 til 65 i 2018? (ITUC, 2018)*

---

**REMA 1000**  
Discount med holdning!



# Retningslinjer for ansvarlig leverandørstyring

## 6. Arbejds miljø og sikkerhed

Et godt arbejde er et sikkert arbejde. Og ingen mennesker skal gå på arbejde og frygte for deres ve og vel. Hos REMA 1000 sætter vi derfor høje standarder for arbejdsmiljø og sikkerhed i vores leverandørkæder.

Vi forventer, at alle vores forretningspartnere anvender passende sikkerhedsudstyr i produktionen af varer, og at de sørger for grundig oplæring af alle medarbejdere, når det kommer til sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen. Vi forventer, at de indfører sikre arbejdsprocedurer, og at de kontinuerligt evaluerer egen praksis med henblik på at forbedre medarbejdernes sikkerhed under produktionen af varer. Vi anbefaler desuden, at leverandører indberetter/optegner alle ulykker på arbejdspladsen, og at der udvikles handlingsplaner for at undgå lignende ulykker.

I tilfælde af at leverandører eller underleverandører foretager indkvartering af ansatte, forlanger vi at disse forhold er i god og sundhedsmæssigt forsvarlig stand, herunder at medarbejderne har adgang til vand, gode madlavningsfaciliteter og ordentlige sanitære forhold. Desuden er det vigtigt, at de ansatte kan forlade bopælen på ethvert tidspunkt, og at faciliteterne ikke bruges til at tilbageholde medarbejdere på arbejdspladsen.

---

*Vidste du, at der hver eneste dag er arbejdere, der dør som følge af arbejdsulykker eller sygdomme, der relaterer sig til deres job? Faktisk er det flere end 2,3 millioner dødsfald pr. år. Ydermere opstår der omkring 338,4 millioner ikke-dødelige arbejdsskader og arbejdsrelaterede sygdomme hvert år, hvoraf mange medfører langvarigt arbejdsfravær (ILO, 2021).*

---

**REMA 1000**  
Discount med holdning!

## 7. Løn

I mange lande er den nationale mindsteløn ikke nok til at dække de reelle leveomkostninger. Dette gælder særligt i større byer. Derfor forlanger REMA 1000, at leverandører og underleverandører ikke blot betaler den nationale mindsteløn, men en løn der er høj nok til dække leveomkostningerne for medarbejderen. For at beregne denne løn anbefaler vi, at leverandører og underleverandører kontakter lokale fagforeninger eller NGO'er, som arbejder med arbejdstagerrettigheder eller i øvrigt konsulterer online-indeks eller REMA 1000.

Vi forventer desuden at vores leverandører er transparente omkring deres lønpraksis. Både overfor REMA 1000 og de ansatte. Leverandørerne bør derfor uddele kontrakter til de ansatte, som specificerer deres løn og andre ydelser, og hvornår disse udbetales. Derudover accepterer vi ikke, at vores forretningspartnere benytter lønfradrag som disciplinær afstraffelse på arbejdspladsen.

---

*Vidste du, at den nationale mindsteløn i Indien og Tyrkiet kun dækker omkring 25 % af de faktiske leveomkostninger i disse lande? (Oxfam, 2014)*

---

### REMA 1000s SCoC-krav:

- 6. Arbejds miljø og sikkerhed**  
(ILO-konvention nr. 155 og ILO-anbefaling nr. 164)
- 6.1** Der skal sikres et sundt og sikkert arbejdsmiljø under hensyntagen til den forestående viden om industrien og dens specifikke farer. Farlige kemikalier og andre stoffer skal håndteres ansvarligt. Der skal etableres passende foranstaltninger, der forebygger og forhindrer ulykker eller skader på sundheden som følge af, eller relateret til, forhold på arbejdspladsen.
- 6.2** Arbejdstagere skal regelmæssigt modtage dokumenteret træning i sikkerhed og arbejdsmiljø. Træningen skal gentages for nyansatte kolleger og kolleger, der skifter jobfunktion. Træningen bør gentages for kolleger, der arbejder i stillinger med høj sikkerhedsrisiko.
- 6.3** Der skal være adgang til rene sanitære forhold samt rent drikkevand. Hvor det er relevant, skal arbejdsgiver tillige sikre adgang til sikker opbevaring af fødevarer.
- 6.4** Såfremt arbejdsgiver tilbyder logi til arbejdstagere, skal dette være rent, sikkert, tilstrækkeligt ventileret og med adgang til rene sanitære forhold samt rent drikkevand.

### REMA 1000s SCoC-krav:

- 7. Løn**  
(ILO-konvention nr. 131)
- 7.1** Løn og ydelser, der betales for en standard arbejdsuge, skal som minimum opfylde nationale lovbestemmelser eller branchestandarder, alt efter hvilken der er højest. Lønnen skal altid være tilstrækkelig til at opfylde arbejderens grundlæggende behov, herunder en vis diskretionær indkomst.
- 7.2** Løn og lønforhold, herunder udbetaling af løn, skal være skriftligt aftalt inden arbejdet påbegyndes. Aftalen skal være forståelig for arbejdstageren.
- 7.3** Modregning i løn som disciplinært tiltag må ikke finde sted.

# Retningslinjer for ansvarlig leverandørstyring

## 8. Arbejdstid

REMA 1000 forventer, at vores leverandører og underleverandører følger international *best practice*, når det kommer til arbejdstimer. Det betyder, at arbejdere ikke bør arbejde mere end 48 timer om ugen, at overtid skal begrænses og aflønnes, og at arbejdere bør have fri minimum én dag om ugen.

REMA 1000 forventer derfor, at vores leverandører og forretningspartnere efterlever ovenstående regler og er særligt opmærksomme på arbejdere, som er i fare for ekstremt overarbejde, eller som ikke kompenseres tilstrækkeligt for overarbejde. Sådanne arbejdere inkluderer især deltidsarbejdere, tidsbegrænsede ansatte og vikarer. Vi anbefaler, at leverandører og underleverandører altid opbevarer originale kontrakter på alle ansatte, der beskriver de aftalte arbejdsforhold, og at leverandøren dokumenterer den reelle arbejdstid for hver enkelt ansat.

---

*Vidste du, at overskridelser af arbejdstiden oftest går ud over atypiske ansatte (dvs. deltidsansatte, tidsbegrænsede ansatte og vikarer)? Virksomheder bør derfor være særligt opmærksomme på disse ansattes arbejdstimer (Human Rights and Business Dilemmas Forum, 2018).*

---

### REMA 1000s SCoC-krav:

- 8. Arbejdstid**  
*(ILO-konvention nr. 1 og 14)*
- 8.1** Arbejdstiden skal være i overensstemmelse med national lov eller branchestandarder, såfremt disse er mere fordelagtige for arbejdstageren. Det anbefales, at den normale arbejdstid ikke overstiger 48 timer om ugen.
- 8.2** Arbejdstageren skal have mindst 1 fridag for hver 7. dag.
- 8.3** Overarbejde skal være frivilligt og begrænset. Anbefalet maksimum overtid er 12 timer pr. uge, dvs. en samlet arbejdstid på 60 timer pr. uge. Undtagelser fra dette kan accepteres, hvis det er reguleret af en kollektiv aftale eller ved national lov.
- 8.4** Arbejdstagere skal altid modtage betaling for overarbejde (se punkt 8.1), som minimum i overensstemmelse med gældende lovgivning

## 9. Regulære ansættelser

I de seneste år har vi været vidner til et øget forbrug af atypiske arbejdere i vores sektor. Atypiske arbejdere inkluderer deltidsansatte, nul-timers kontraktansatte og arbejdere fra rekrutteringsbureauer. Disse arbejdere er ofte ansat på individuelle kontrakter og har øget risiko for at modtage lavere løn, overtidarbejde samt være involveret i arbejdsulykker, da de som oftest ikke nyder samme rettigheder og oplæring som deres fastansatte kolleger.

I REMA 1000 finder vi ikke sådan adfærd og processer acceptable. Vi forventer, at vores leverandører og forretningspartnere sikrer sig, at alle arbejdere behandles ens og nyder de samme rettigheder, uagtet om de er i et direkte ansættelsesforhold eller ej. Derfor forventer vi, at leverandører og underleverandører sikrer de samme informationer, rettigheder og typer af dokumentation for atypiske ansatte, som de gør for fastansatte.

### REMA 1000s SCoC-krav:

- 9. Regulære ansættelser**  
*(ILO-konvention nr. 95, 158, 175, 177, 181)*
- 9.1** Forpligtelser overfor arbejdere, i henhold til internationale konventioner, nationale love og regler om regulære ansættelser, må ikke omgås ved brug af korttidsansættelser, (f.eks. brug af kontraktarbejdere, løsarbejdere og dagarbejdere), underleverandører eller andre arbejdsrelationer.
- 9.2** Alle arbejdstagere har ret til en ansættelseskontrakt på et sprog, som de forstår, der udspecificerer deres løn- og betalingsforhold, inden ansættelsen påbegyndes.
- 9.3** Lærlinge- og praktikforløb skal være klart defineret med hensyn til varighed og indhold.

---

*Vidste du, at antallet af arbejdsulykker er højere blandt atypiske arbejdere (dvs. deltidsarbejderne, tidsbegrænsede ansatte, og arbejdere fra rekrutteringsbureauer) end for fastansatte? Dette skyldes især mangel på oplæring og kendskab til sikkerhedsprocedurer, da disse grupper af arbejdere ofte ikke er uddannet på samme vis som fastansatte (ILO, 2016).*

---

# Retningslinjer for ansvarlig leverandørstyring

## 10. Marginaliserede og oprindelige befolkningsgrupper

Hos REMA 1000 går vi ikke kun op i forholdene på fabrikkerne i vores leverandørkæder. Vi forventer også, at vores leverandører og forretningspartnere forholder sig til områderne omkring deres produktion og de små lokalsamfund i deres leverandørkæder.

Vi forventer, at vores leverandører og forretningspartnere respekterer lokalsamfundene og oprindelige folk omkring produktionsanlæggene, og at de ikke udpiner de lokale naturressourcer, som lokalsamfundene og oprindelige folk er afhængig af for deres trivsel, velstand og overlevelse. Leverandører og forretningspartnere skal engagere og rådføre sig med potentielt berørte lokale samfund, herunder oprindelige folk, og undgå at forårsage eller bidrage til negativ indvirkning på deres menneskerettigheder.

For at leve op til dette krav, er det helt essentielt at leverandøren dokumenterer, hvor de får deres råvarer og ressourcer fra, at disse ikke har bidraget til ulovlig afskovning eller skovforringelse, hvordan de håndterer affald og andre typer af potentiel forurening afledt af produktionen.

*Vidste du, at FN ikke har en præcis definition af, hvad der udgør en "marginaliseret befolkningsgruppe"? I stedet defineres marginaliseret som "en form for alvorlig og vedvarende stigmatisering med ophav i underliggende social ulighed". Disse grupper inkluderer:*

### REMA 1000s SCoC-krav:

#### 10. Marginaliserede befolkningsgrupper

*(FNs konvention om borgerlige og politiske rettigheder artikel 1 og 2 og FNs erklæring om oprindelige folks rettigheder)*

- 10.1 Produktion og brug af naturressourcer må ikke bidrage til at ødelægge eller forringe ressource- og indtægtsgrundlaget for marginaliserede og oprindelige befolkningsgrupper, f.eks. ved at beslaglægge store landarealer eller ved uforvarselig brug af vand eller andre naturressourcer, som disse befolkningsgrupper er afhængige af. REMA 1000s leverandører skal engagere og rådføre sig med potentielt berørte lokale samfund, herunder oprindelige folk, og undgå at forårsage eller bidrage til negativ indvirkning på deres menneskerettigheder. Det kan omfatte påvirkninger af kultur, miljø, naturressourcer, jord, infrastruktur eller andre faktorer, der er vigtige for opfyldelsen af menneskerettighederne for lokalsamfund – herunder deres helbred og levebrød.

- Isolerede befolkningsgrupper såsom oprindelige befolkninger og etniske minoriteter
- Fattige husstande
- Folk uden officiel bopæl
- Individuer med handicap
- Landbefolkning
- Nomadefolk
- Kvinder

## 11. Miljø

Som med det ovenstående krav, så handler vores 11. krav om hvordan leverandørerne og underleverandørerne behandler omgivelserne omkring deres produktionsanlæg. Vores sektor har en enorm negativ miljøpåvirkning, og REMA 1000 er derfor dedikeret til at minimere denne så meget som muligt. Vi forventer, at vores forretningspartnere bekymrer sig om miljøet og minimerer deres negative påvirkning, og som minimum overholder relevant miljølovgivning. Leverandører må heller ikke bidrage til skovrydning eller skovforringelse i tråd med vores politik for bekæmpelse af afskovning, og vi opfordrer vores leverandører til selv at lave lignende politikker og målsætninger.

Vi opfordrer desuden vores forretningspartnere til at implementere initiativer, der nedbringer deres CO<sub>2</sub>-udledning, vand- og energiforbrug, og til at tage skridt til at genanvende affald, genbruge overskydende materialer fra produktionen (cirkulær økonomi), og at de endvidere kommunikerer disse krav og erfaringer videre til deres underleverandører.

### REMA 1000s SCoC-krav:

#### 11. Miljø

- 11.1 Der skal gennemføres tiltag, der reducerer negative påvirkninger af menneskers sundhed og miljøet i hele leverandørkæden. Dette omfatter minimering af forurening, fremme af effektivt og bæredygtigt ressourcebrug, herunder energi og vand samt nedbringelsen af drivhusgasser i produktionen og transporten. Lokalmiljøet omkring produktionsfaciliteter må ikke udpines eller nedbrydes, og REMA 1000s leverandører må ikke bidrage til skovrydning eller skovforringelse i tråd med vores politik for bekæmpelse af afskovning.
- 11.2 National og international miljølovgivning skal overholdes og relevante udslipstilladelser skal indhentes, hvor det er påkrævet.

*Vidste du, at på verdensplan udgør landbrug den største årsag til vandforurening? (FAO, 2017)*

**REMA 1000**  
Discount med holdning!

# Retningslinjer for ansvarlig leverandørstyring

## 12. Korruption

Ligesom REMA 1000 forventer, at alle vores leverandører og forretningspartnere agerer etisk, når det kommer til ansættelsesforhold, miljøet og lokalsamfundene, så forventer vi også, at de handler med høj moral, når de indgår i forretningsforhold med andre forretningspartnere (inklusive REMA 1000).

Det betyder at alle forretningstransaktioner foretages i henhold til national konkurrence- og forretningslov, og at vores forretningspartnere ikke benytter sig af bestikkelse, overdreven gavegivning eller tilbud om incitament til andre selskaber, organisationer og offentlige embedsmænd.

I REMA 1000 forventer vi, at vores leverandører oplærer relevant personale i disse problemstillinger, og at de dokumenterer og rapporterer alle potentielle tilfælde af brud på forretningsetik til REMA 1000. Vi opfordrer desuden leverandørerne til at udvikle retningslinjer, hvor især problemet med korruption adresseres.

---

*Vidste du, at omkring 2 % af globalt BNP betales som bestikkelse hvert år? (IMF, 2016).*

---

### REMA 1000s SCoC-krav:

#### 12. Korruption

- 12.1** Leverandører skal overholde de gældende love og regler vedrørende bestikkelse, korruption, bedrageri eller anden forbudt forretningspraksis. Leverandører må ikke tilbyde, love eller give nogen form for uetisk fordel og/eller incitament til nogen offentlig tjenesteperson, international organisation eller anden tredjepart.
- 12.2** Leverandører skal ikke, hverken direkte eller indirekte, tilbyde gaver til ansatte i REMA 1000, personer som repræsenterer REMA 1000 eller nogen af deres nærtstående, med mindre gaven er af ubetydelig værdi. Repræsentation såsom sociale arrangementer, måltider og underholdning kan tilbydes, hvis der foreligger et legitimt forretningsformål og omkostningen holdes indenfor rimelighedens grænser. Rejseudgifter for personer, der repræsenterer REMA 1000, skal betales af REMA 1000. Repræsentation, samt dækning af udgifter eller gaver, skal ikke tilbydes eller modtages i situationer med kontraktforhandlinger eller tildelinger.
- 12.3** Leverandører må under ingen omstændigheder forårsage eller tage del i nogen overtrædelse af almen eller særskilt konkurrencelovgivning, såsom ulovlig prisfastsættelse eller markedsopdeling.

## 13. Dyrevelfærd

I REMA 1000 har vi lovet vores kunder at levere produkter af høj standard, når det kommer til dyrevelfærd. Vi kan kun levere på dette løfte, hvis vores forretningspartnere og leverandører lever op til vores krav om dyrevelfærd.

Generelt forventer vi, at vores leverandører og underleverandører som minimum opfylder de "fem friheder" i forhold til dyrevelfærd:

- Fri fra tørst og sult – ved at tilbyde adgang til friskt, rent vand og en fuldt tilstrækkelig kost.
- Fri fra ubehag – ved at tilbyde et passende miljø, inklusiv læ og hvileområde.
- Fri fra smerte, skade og sygdom – ved forebyggelse eller ved hurtig diagnosticering og behandling.
- Frihed til at udtrykke normal adfærd – ved at tilbyde tilstrækkelig plads, passende faciliteter og samvær med artsfæller.
- Fri fra frygt og lidelse – ved at sikre forhold og behandling, der forebygger mental lidelse.

### REMA 1000s SCoC-krav:

#### 13. Dyrevelfærd

- 13.1** For animalske produkter skal dyrenes velfærd gives tilstrækkelig opmærksomhed gennem hele leverandørkæden. Som minimum skal leverandører overholde lokal lovgivning.

---

*Vidste du, at forbedringer inden for dyrevelfærd ofte kan lede til øget produktivitet og fødevareresikkerhed og således medføre økonomiske fordele? Produkter med øget dyrevelfærd medfører ofte højere indtjening, som kan modsvare de øgede produktionsomkostninger (World Organisation for Animal Health, 2014).*

---



# Retningslinjer for ansvarlig leverandørstyring

## 14. Leverandørens ledelsessystemer

Som vores krav tydeligt illustrerer, så er gennem-sigtighed, oplæring, dialog og dokumentation vigtige dele af vores arbejde med etisk handel. Vi forventer derfor, at vores leverandører og forretningspartnere implementerer ledelsessystemer, der er rustet til at levere på de krav, vi stiller i denne guide. Vores SCoC beskriver en række områder et sådant system bør adressere. Husk at du altid kan kontakte REMA 1000, hvis du har spørgsmål eller oplever problemer med at introducere ledelsessystemer for etisk handel.

### REMA 1000s SCoC-krav:

#### 14. Leverandørens ledelsessystemer

Effektive ledelsessystemer er centralt for implementeringen af denne SCoC. REMA 1000 understreger vigtigheden af, at leverandører har systemer, der understøtter en sådan implementering. Vi forventer, at leverandører har følgende tiltag på plads som en del af implementeringen af kravene i denne SCoC:

- Leverandører bør gøre en centralt placeret medarbejder ansvarlig for implementeringen af SCoC i leverandørens forretning.
- Leverandører skal gøre denne SCoC kendt i alle relevante dele af organisationen.
- Leverandører skal indsende tilstrækkeligt materiale til at dokumentere at SCoC overholdes og være i stand til at fremlægge relevante oplysninger på REMA 1000s forespørgsel. En efterforsker udpeget af REMA 1000 skal, hvis REMA 1000 anmoder herom, få adgang til arkiver og anden dokumentation for at verificere sådan overholdelse.
- Leverandører skal have REMA 1000s samtykke inden dele af produktionen outsources til en underleverandør/entreprenør, hvis dette ikke er aftalt på forhånd.
- Når leverandører bruger underleverandører til levering af produkter til REMA 1000, skal hvert produkt og deres ingredienser spores gennem hver del af produktions- og distributionskæden, herunder det endelige produktionssted. Leverandører skal informere REMA 1000 om alle relevante underleverandører og produktionssteder og fremlægge relevante kontaktoplysninger, hvis REMA 1000 udbeder sig dette.

---

*Vidste du, at vi i REMA 1000 altid er glade for at hjælpe med at oprette de rette ledelsessystemer til at dokumentere jeres arbejde med etisk handel? Vi tror på dialog og partnerskaber, og vi vil altid dele vores viden og erfaringer med jer.*

---

**REMA 1000**  
Discount med holdning!

## 15. Konkurrencelovgivning

Som beskrevet i vores krav vedrørende korrupsion, så forlanger vi ansvarlig og etisk opførsel fra alle vores forretningspartnere. Dette inkluderer at alle leverandører overholder konkurrencelovgivningen og ikke engagerer sig i nogle former for ulovlig prisfastsættelse eller fordeling af markedsandele.

Som sagt råder vi alle vores leverandører til at inkludere denne problemstilling i deres interne undervisningsmaterialer, codes of conduct, samt at alle potentielle overtrædelser bringes til kendskab overfor REMA 1000.

### REMA 1000s SCoC-krav:

#### 15. Konkurrencelovgivning

- 15.1 Leverandører må under ingen omstændigheder deltage i eller være part i konkurrenceforvridende aftaler, reguleringer eller offentlige love.

---

*Vidste du, at selvom vi forlanger fuld gennemsigtighed i leverandørkæden, så holder vi denne information fortrolig og deler den ikke med konkurrenter og interne indkøbere? Denne procedure er blevet indført for at leve op til ånden i konkurrencelovgivningen såvel som for at bevare tætte og ærlige relationer med alle vores leverandører.*

---



# Retningslinjer for ansvarlig leverandørstyring

## III. PROCES FOR ARBEJDET MED ANSVARLIG LEVERANDØRSTYRING

Når du er REMA 1000 leverandør indgår du i et partnerskab, hvor vi værdsætter ærlighed, transparens og dialog. For at holde dialogen opdateret og relevant vil vi bede dig om at give os en række informationer, når du bliver leverandør, og om at opdatere disse informationer løbende. De informationer og handlinger, vi forventer, du foretager dig er:

1. At læse og underskrive vores Supplier Code of Conduct
2. At udfylde en række uddybende spørgsmål, som I vil modtage fra jeres kontakt i REMA 1000.

Du vil typisk blive bedt om at udfylde informationer om dit eget firma og dine leverandører, som er en del af REMA 1000s ansvarlige leverandørstyring. Vi vil bede dig udfylde informationer om beliggenheden af disse leverandører, såvel som oplysninger vedrørende eventuelle CSR-certificeringer og processer for etisk handel. Vi vil behandle disse oplysninger og svar med fortrolighed.

Når I har besvaret disse spørgsmål, kan der ske to ting:

3. I godkendes som leverandør til REMA 1000, eller
4. Vi har brug for yderligere information om, hvordan I arbejder med etisk forretningsdrift. Hvis dette er tilfældet, vil I modtage en række nye tillægsspørgsmål relateret til jeres arbejde med ansvarlig leverandørstyring. Som en del af denne proces bliver I bedt om at fremsende dokumentation.

Hvis vi oplever, at der fortsat er problemer relateret til jeres arbejde med ansvarlig leverandørstyring, efter I har besvaret tillægsspørgsmålene, vil vi igangsætte en proces, der skal afklare, hvorledes vi i samarbejde kan afhjælpe disse problemer.

I nogle tilfælde vil dette involvere en social auditing, hvor vi vil besøge jeres produktionsanlæg, og i andre tilfælde kan problemerne diskuteres gennem åben og ærlig dialog på afstand.

I begge tilfælde vil vi i samarbejde udarbejde en forbedringsplan, hvor vi bliver enige om, hvilke problemer der skal løses, hvilke handlinger der skal igangsættes, og en tidsramme for hvornår problemerne bør være løst.

Hos REMA 1000 ser vi vores leverandører som langsigtede forretningspartnere. Vi er interesserede i at knytte stærke bånd med vores leverandører. Derfor ser vi et forretnings samarbejde som en investering. Vi ønsker derfor at støtte og engagere os med leverandører, som udviser vilje til at forbedre deres arbejde med etisk handel, og som udviser ærlig og redelig adfærd.

## IV. KLAGEMEKANISME OG UDBEDRING

REMA 1000 har implementeret en klagemekanisme for alle interessenter til at rapportere bekymringer, klager samt kritik af og brud på vores SCoC og andre af vores politikker relateret til samfundsansvar. Klagemekanismen følger effektivitetskriterierne i FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhvervsliv princip 31.

Vores klagemekanisme er tilgængelig på vores hjemmeside: [rema1000.dk/om-rem-1000/organisationen/at-sige-hvad-du-mener-er-positivt-i-rem-1000/](https://rema1000.dk/om-rem-1000/organisationen/at-sige-hvad-du-mener-er-positivt-i-rem-1000/).

REMA 1000 forpligter sig til at indgå i dialog med den forurettede part og udbedre via tilstrækkelig oprejsning og erstatning i tilfælde, hvor vi har forårsaget eller bidraget til overtrædelser af de krav, vi stiller i vores SCoC.

