



Reconnaître l'engagement de tous

Au terme d'une année exceptionnelle, marquée par la pandémie de covid-19 qui a bouleversé la vie de tous, Migros Genève est heureuse d'avoir pu assurer sa mission d'approvisionnement de la population dans le respect des normes sanitaires. Au service de la clientèle tout au long de l'année, les collaborateurs ont fait preuve d'un engagement extraordinaire. Nous tenons à les en remercier chaleureusement. Nos remerciements vont également à nos fournisseurs et partenaires qui ont tout mis en œuvre pour que nos magasins soient approvisionnés et nos clients livrés à temps. Enfin, nous sommes reconnaissants à nos fidèles coopérateurs qui nous ont soutenus tout au long de cette année extraordinaire.

Vivre une époque épique

Le chiffre d'affaires hors taxe du groupe Migros Genève – actif dans le canton de Genève, le district de Nyon et la France voisine – était de 1,098 milliard de francs au 31 décembre 2020 (-0,5% par rapport à 2019). D'un côté, nous avons bénéficié d'une hausse des achats alimentaires de notre clientèle durant la pandémie; d'un autre côté, les fermetures ponctuelles de nos grandes surfaces spécialisées et de nos restaurants ainsi que les interdictions de vendre en supermarché plusieurs assortiments non alimentaires jugés non essentiels par les Autorités fédérales et genevoises ont eu un impact négatif sur notre chiffre d'affaires. Migros Genève a également consenti de

nombreuses baisses de loyer à ses différents locataires qui ont dû cesser temporairement leurs activités pendant les périodes de semi-confinement, notamment à Balexert.

Développer son agilité digitale

Avec la pandémie et les recommandations officielles de rester à la maison, les habitants de la région ont été nombreux à commander en ligne. Grâce au partenariat conclu avec Smood en 2019 déjà, Migros Genève a pu faire livrer des milliers de clients à leur domicile en des temps records. Elle a même transformé temporairement son magasin de l'Aéroport – en *stand by* avec l'annulation des vols – en entrepôt logistique Smood. L'entreprise a également mis sur pied un système efficace de Click & Collect.

Préparer demain

Partenaire économique de la région, Migros Genève y a investi 45 millions de francs en 2020. Dès 2021, elle renforcera sa proximité avec les consommateurs grâce à d'autres projets stratégiques. Elle développera largement ses assortiments bio, de plus en plus appréciés, et continuera à faire diminuer les prix des articles préférés de ses clients.



Garantir le meilleur service à la clientèle

Avec ses 2883 collaborateurs, la Société coopérative Migros Genève a généré une masse salariale de 186 millions de francs. Pluriculturelle, l'entreprise regroupait en 2020 1520 femmes et 1363 hommes représentant 74 nationalités. Les collaborateurs sont restés en moyenne 13,9 ans à Migros Genève.



Former les entrepreneurs de demain

Migros Genève a accueilli 136 apprentis pour des formations de 2, 3 ou 4 ans. En 2020, le taux de réussite aux examens était de 98 %; 26 apprentis ayant obtenu leur diplôme se sont vu confier une mission professionnelle au sein de l'entreprise et 6 ont poursuivi dans une nouvelle voie d'apprentissage.



© Niels Ackermann

Maîtriser les risques

Pour gérer la situation exceptionnelle engendrée par la pandémie, une cellule spéciale a été constituée afin de protéger la santé des collaborateurs. Ceux-ci ont reçu du gel hydroalcoolique fabriqué spécialement à leur intention par l'industrie Migros ainsi que des masques. Partout où cela était possible, le télétravail a été encouragé. En magasin, des plaques de plexiglas ont été posées à toutes les caisses pour protéger les collaborateurs et les clients.



Alléger le quotidien

En 2020, Migros Genève a offert un jour de congé supplémentaire à ses collaborateurs, le jour de leur anniversaire; une action appréciée dans le cadre des 75 ans de Migros Genève. Chacun a également bénéficié de plusieurs distributions de fruits frais à l'automne pour faire le plein de vitamines. Un vaccin contre la grippe a également été proposé à tous les employés.



Garantir le plein salaire de tous

Pour les collaborateurs travaillant dans les unités qui ont dû être fermées durant la pandémie et qui n'ont pas pu être réaffectés à d'autres activités et ont donc été mis au chômage partiel, Migros Genève a versé une compensation de 20 % couvrant la différence par rapport à l'indemnité de chômage partiel de 80 % prévue par la loi; ceci afin que chacun touche son plein salaire.

Mickaël,
d'apprenti à manager

Dylan,
d'apprenti à responsable
administratif

Sarah,
d'apprentie à responsable
boulangerie & convenience

Dylan, Sarah et Mickaël,
d'apprentis à responsables



Mener chantier tambour battant

En 2020, Migros Genève a complètement rénové son supermarché carougeois de Vibert. Le bâtiment a été partiellement démonté pour se parer d'une façade de verre accueillant la lumière du jour en abondance. Durant les travaux, menés rondement durant quatre mois avec 80 % d'entreprises régionales, un petit magasin provisoire a accueilli les clients de l'autre côté de l'avenue Vibert.



Dynamiser le réseau de vente digital

Amorcées en 2019 avec Smood, la vente en ligne et la livraison à domicile se sont considérablement développées durant la pandémie. En plus des articles de supermarché, Smood a aussi livré des articles des enseignes melectronics et Do it + Garden. Un système de Drive piéton – Click & Collect – a également été mis sur pied dans plusieurs magasins. Sur le modèle pionnier genevois, Smood a conclu de nouvelles collaborations avec les coopératives Migros des cantons du Tessin, Valais et Vaud.



Préparer un jubilé

A Balexert, les travaux du centre et ceux de l'hypermarché Migros se sont poursuivis et dureront jusqu'en septembre 2021, date anniversaire du centre qui fêtera alors ses 50 ans. A Balexert toujours, le Mprint-shop propose un nouveau service d'impression de tee-shirts.



Promouvoir les franchisés

A Gland, un VOI Migros Partenaire a été inauguré. C'est le troisième magasin partenaire de Migros Genève après ceux de la Place du Cirque et des Vergers, tous deux ouverts en 2018, dans le canton de Genève.



Accueillir les clients en toute sécurité

Tous les magasins ont été dotés de distributeurs de gel hydroalcoolique et l'accès aux surfaces de vente a été réglementé afin de garantir les normes de distanciation préconisées par les Autorités cantonales et fédérales.



Accorder plus de place au bio

Migros Genève élargit de manière significative ses gammes bio, dont les ventes s'accroissent de 8,2%. Par ailleurs, Migros teste le marquage naturel sur les avocats et les mangues: le sigle bio est gravé directement sur la peau du fruit, ce qui permet d'économiser étiquettes et plastique. La vente en vrac de céréales, légumineuses et fruits secs bio est désormais disponible dans 14 magasins. L'assortiment bio Demeter s'est lui aussi élargi, notamment avec des œufs et des coquelets, assurant aux poussins mâles une croissance normale.



© Yves Henchoz

Faire preuve d'entraide

Durant le semi-confinement, Migros Genève a remis des milliers d'œufs de Pâques à de nombreuses organisations caritatives. L'entreprise a également participé à la grande opération Genève Solidaire en faveur des personnes que la pandémie a plongées dans une situation de grande précarité, avec un don de 100'000 francs en produits. A la rentrée, aux côtés de la fondation Partage, Migros Genève a aussi participé à la récolte de cartables de seconde main en faveur des familles démunies. Enfin, grâce à la plateforme Amigos et en collaboration avec ProSenectute, Migros a pu encourager le bénévolat des voisins attentifs faisant les courses de celles et ceux que le covid-19 a mis en danger.



Soutenir les céréaliers suisses

Depuis l'été 2020, les pains Jowa sont confectionnés avec des céréales IP Suisse, cultivées sans pesticides. Les pains labellisés «De la région.» et «Genève Région – Terre Avenir» connaissent également un beau succès.



Eviter le gaspillage alimentaire

Outre ses dons et la remise de ses invendus à la banque alimentaire Partage, Migros Genève adopte l'application To Good To Go dans l'ensemble de son réseau de vente.



Diminuer l'empreinte écologique du consomm'acteur

Trois bars à encre sont implantés, au melectronics du MParc ainsi qu'aux Mprint-shops de Lancy-Onex et Balexert, pour recharger et réinitialiser les cartouches d'imprimantes. On économise ainsi beaucoup de plastique. Dans les magasins Migros équipés d'une machine à café Daily, si l'on vient avec sa propre tasse, on paie son café moins cher.



Economiser les énergies

La fermeture temporaire des grandes surfaces spécialisées non alimentaires et des restaurants en 2020, à cause de la pandémie, a eu une incidence sur les consommations par rapport à 2019.

Dans le réseau de vente

Eau: 38'352 m³ (-23,92%)

Chauffage: 5'043'300 kWh (-8,9%)

Electricité: 29'046'859 kWh (-7,87%)

A la centrale de distribution

Eau: 18'998 m³ (-0,04%)

Chauffage: 4'863'226 kWh (-2,29%)

Electricité: 6'133'142 kWh (-6,08%)



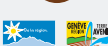
Récupérer pour recycler

En 2020, Migros Genève a permis la valorisation de nombreux matériaux.

Carton	2647 tonnes
Déchets organiques	1568 tonnes
Déchets ordinaires	1107 tonnes
Bois	302 tonnes
PEHD	65 tonnes
PET	43 tonnes
Plastiques	20 tonnes
Verre	11.5 tonnes
Piles	9.2 tonnes
Fer blanc	4 tonnes

Chiffre d'affaires hors taxe

Des produits labellisés vendus à Migros Genève

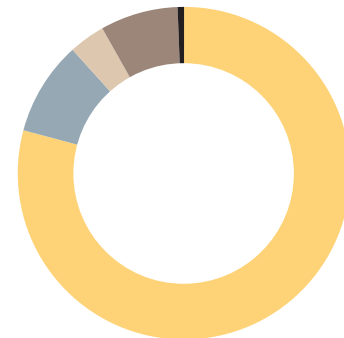
		2020	2019
Terrasuisse		33'004'477	32'437'005
Bio		84'893'315	78'447'603
FSC		22'164'818	21'969'365
Max Havelaar		12'005'987	12'373'799
MSC		12'806'867	11'675'214
ASC		9'934'518	7'476'404
AHA!		5'769'828	6'552'753
Climatop CO ₂		121'254	119'192
Bio-Cotton		797'367	1'186'717
De la région*		34'869'398	33'553'481
Total labels		216'367'829	205'791'533

* Parmi les produits labellisés «De la région.», 86% sont également labellisés «Genève Région – Terre Avenir». Ce sont ceux provenant du canton de Genève et de ses zones franches.



Réinventer les Ecoles-clubs

Grâce au Pour-cent culturel, Migros Genève fait fonctionner deux Ecoles-clubs, l'une à Lancy-Pont-Rouge, l'autre à Nyon-La Combe, toutes deux certifiées eduQua. Près de 400 types de cours y ont été programmés dans les secteurs des langues, de la culture et de la créativité, du mouvement et du bien-être, de l'informatique et des nouveaux médias ainsi que dans le domaine de la formation professionnelle, aussi bien pour les particuliers que pour les entreprises et les institutions. Mais en 2020, durant la pandémie, les Ecoles-clubs ont dû se réinventer avec des cours hybrides et des cours en ligne. Les 332 enseignants ont dispensé 35'400 heures de classe.



Demi Pour-cent culturel en milliers de CHF

En 2020, Migros Genève a consacré 8 millions de francs à la concrétisation de projets socioculturels.

● Formation continue	6'343
● Frais administratifs	733
● Culturel	282
● Loisirs & Sports	606
● Politique économique	–
● Social	50
Total	8'014

Pratiquer l'art du zen au Service culturel

En 2020, le Service culturel de Migros Genève, producteur ou coproducteur artistique, avait programmé une saison spectaculaire avec ses partenaires des Spectacles Onésiens, du Théâtre Forum Meyrin, des Ateliers d'ethnomusicologie de Genève, du Fanfareduloup Orchestra et de l'Usine à Gaz de Nyon. A cause du coronavirus, la majorité des représentations ont été annulées. Sur 43 agendées, 18 ont réellement pu avoir lieu. Dans ce cadre, 13 spectacles et concerts produits ou coproduits dans les domaines du théâtre, de la variété, de l'humour, de la musique de chambre et des concerts symphoniques ont pu être applaudis par le public.

A la billetterie également, la pandémie a réduit les ventes. Seuls 12'000 billets ont trouvé preneurs, les salles de spectacles étant fermées, selon les décisions des gouvernements cantonal et fédéral.



© Denis Rouvre



© Ottavio Tomasini

Organes statutaires

Comité coopératif

Président: MONNIER William *

Vice-présidente: DALDINI Barbara *

Membres: BARD Carole, BAUMGARTNER-VOLLUZ Caroline *, BENEDETTO Jennifer **, BOHR Niels, BRASEY Noémie, BRÜLISAUER Samuel, CAZORLA Maeva, CONLIFFE-TRACHSLER Catherine, DACOROGNA Basile, DA CUNHA VELOSO Antonio Marcelo, DALDINI Barbara *, DARBELLAY Susanne *, DEFARIA Fatiha, DELA-MAISON Béatrice **, DEMIERRE Claire-Lyse, FILLIEZ Raffaella, FLÖRCHINGER Irmgard *, GAUDET Mélanie, HUG-CATTIN Corinne *, JOLY Jannik, LAI Gloria, LANGER Dirk, LEUTWYLER Françoise, LUYET Gérard, MATTHEY Claude-France, MARADAN Grégoire **, MAUDRY Philippe, MICHAELIS DUNSTERVILLE Sarah, MICHELOUD Olivier, MONET Catherine, MONNIER William *, MOTTAZ Martine, MOURA DE ARAUJO PEREIRA Isabel, MULLER Benoît, OGI Manuel, OPPLIGER Hannelore Elodie, PETER Sandra, RAMER Philippe, ROCHAT Dominique, ROZTOCIL Karin *, RUBIO Sandra, SCHMIDT Martine, SCHNEIDER Philippe, STANGHERLIN Valentino, TENORIO Salette, TERRIER Jean-Philippe, TOMIC SCHNEITER Zoa, TORD LEON Maria Cecilia, VIELI Anne-Marie, VUILLEMIN Joëlle, WAGNER Catherine, WOLFISBERG Ines *.

* *participent à l'Assemblée des délégués de la Fédération des coopératives Migros*

** *représentent le personnel Migros*

Le Comité coopératif siège en séances plénières ainsi qu'en commissions. Celles-ci sont au nombre de trois: une Commission commerciale, une Commission des coopérateurs et une Commission culturelle et sociale. Cette dernière dispose d'un budget de 50'000 francs pour soutenir divers organismes caritatifs. En 2020, Migros Genève est ainsi venue en aide à 18 associations du Canton de Genève et du District de Nyon.

Administration

Président: BERNEY Frédéric

Membres: DUBUIS Sophie, GRILLET Catherine **, MONTANT Bénédicte, ROCHAT David, SOUTHAM-AULAS Anne, ZIMMERMANN Jean-François.

** *représente le personnel*

L'Administration de Migros Genève comporte un comité Audit & Finances présidé par Frédéric Berney.

Organe de révision

PricewaterhouseCoopers SA

Direction

ECHENARD Philippe, directeur général **

ALLEGREZZA Harry, directeur Vente & Marketing

BRASIER Lionel, directeur Assortiments & Filières

EICHER Didier, directeur Business Development & Migros France

JUPPET Christel, directrice Construction & Immobilier

KENSICHER Thierry, directeur Logistique & Informatique

PIDOUX Martial, directeur Ressources humaines & Culturel

SCHMIDT Wolfram, directeur Finances

** *membre du Conseil d'Administration de la Fédération des coopératives Migros*

Coopérateurs

134'162 au 31 décembre 2020, dont 19'853 en France voisine.

Votation générale

Avec un taux de participation de 11,54%, les coopérateurs ont approuvé les comptes 2019 de la coopérative à raison de 95,39% de voix.



Etoffer les offres digitales

Migros France a lancé une nouvelle plateforme en ligne où l'on peut commander aussi bien de l'alimentaire que du non alimentaire, pour passer moins de temps en magasin en temps de pandémie, tout en disposant de produits frais et locaux. Un système performant de Click & Collect a été mis en place avec notamment des paniers thématiques de fruits et légumes français et bio, des colis du boucher et bien d'autres offres savoureuses.

Migros France a également digitalisé son plan de maîtrise sanitaire pour faciliter le respect des normes HACCP et assurer encore plus rapidement la traçabilité et la conformité des produits vendus.



Diversifier les canaux de communication

Pour ses collaborateurs, Migros France a ouvert un réseau social de communication interne – véritable plateforme collaborative digitale – afin de communiquer avec chacun en même temps et donner la parole à celles et ceux qui souhaitent s'exprimer. Pour les nouvelles recrues, l'entreprise a imaginé une journée de bienvenue sous un format ludique et participatif. Une véritable expérience d'immersion et d'appropriation autour de ce qui définit l'ADN de Migros France.



Affûter ses applications

Migros Thoiry a noué un partenariat avec l'application Too Good To Go pour lutter toujours plus efficacement contre le gaspillage alimentaire; 512 paniers de vivres ont ainsi été sauvés en moins de quatre mois. Migros Etrembières et Neydens suivront en début d'année 2021.



Rendre les loisirs toujours plus accessibles

A l'automne 2020, Migros France a transmis l'exploitation du pôle loisirs de Vitam au groupe associatif français UCPA (Union nationale des centres sportifs de plein air), acteur phare de l'économie sociale et solidaire. L'UCPA donnera encore plus d'envergure aux loisirs praticables dans la région.



Rester solidaires

Migros France a offert des milliers de lapins en chocolat aux établissements pour personnes âgées, hôpitaux et cliniques. L'entreprise a également fait de nombreux dons à la Croix Rouge, à la Banque Alimentaire et aux Restos du Cœur.

Groupe Migros Genève (canton de Genève, district de Nyon et France voisine)

Chiffre d'affaires hors taxe

1,098 milliard de francs

Nombre de clients servis en 2020

30 millions

Réseau de vente sur Suisse

2 hypermarchés, 16 supermarchés, 16 marchés et les surfaces spécialisées suivantes:

2 Do it + Garden, 3 SportXX, 1 M-Electronics, 1 Micasa, 7 M-Print-Shops, 2 Locaski, 11 restaurants, Take Away et Coffee & Time Migros, 1 MTake-Party (traiteur), 10 bureaux de change, 2 Ecoles-clubs, 1 Service culturel

Réseau de vente sur France

2 hypermarchés, 1 supermarché, 1 station-service,
1 hôtel

Surface de vente globale

96'986 m²

Ressources humaines

2883 collaborateurs sur Suisse et 480 sur France

Masse salariale

186 millions de francs sur Suisse et 20,1 millions d'euros
sur France

Taxes et contributions

6,8 millions de francs sur Suisse et 2 millions d'euros
sur France

Investissements bruts Groupe Migros Genève

45 millions de francs

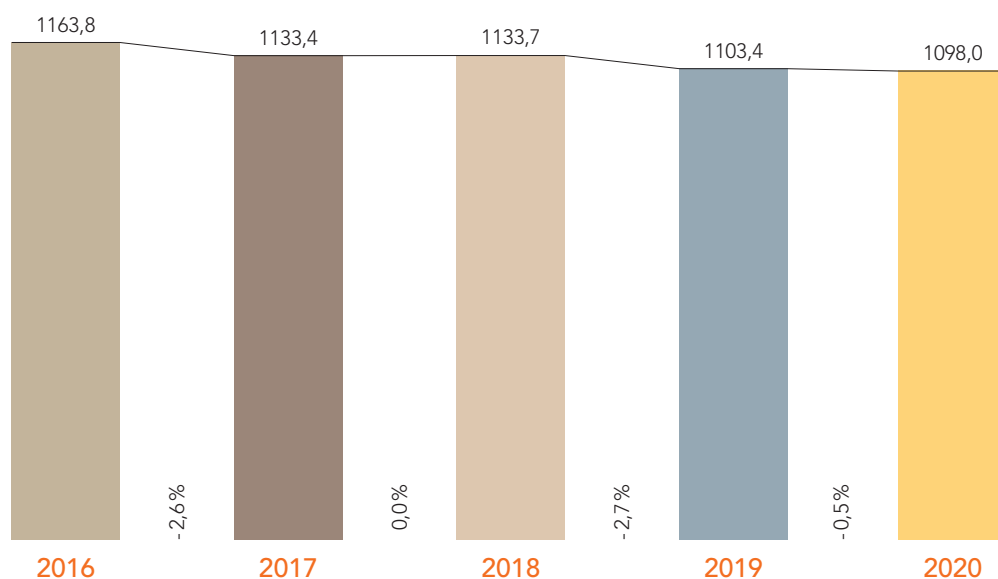
Pour-cent culturel

8 millions de francs

Coopérateurs

134'1622

Chiffre d'affaires global



Marche générale des affaires

Avec un chiffre d'affaires net de CHF 949 millions, la Société coopérative Migros Genève enregistre lors de l'exercice 2020 une augmentation de 1.06% (+CHF 9.9 millions par rapport à l'exercice précédent).

Face à une concurrence accrue, la Société coopérative Migros Genève a perdu 0.4 point de part de marché par rapport à 2019 mais demeure leader sur sa zone de chalandise. En 2020 les prix reculent légèrement (-0.7% en moyenne à Genève),

Le résultat d'exploitation (EBIT) de CHF 8.6 millions est stable par rapport à l'EBIT de 2019 (CHF 8.9 millions). Il est à noter que la provision pour remploi constituée en 2018 à hauteur de CHF 6.7 millions, a été dissoute sur l'exercice 2020 dans le cadre du projet de rénovation du magasin de Vibert.

Le résultat financier a diminué de 1.1 million en 2020 par rapport à l'année précédente et se monte à CHF 1.0 million.

Ainsi, le résultat de l'entreprise avant impôts diminue de CHF 1.4 million par rapport à 2019 pour se fixer à CHF 9.6 millions.

Situation financière

Le flux de trésorerie d'exploitation disponible est de CHF 57.1 millions (exercice précédent: CHF 43.8 millions). Les capitaux propres ont encore été renforcés et s'élèvent au 31 décembre 2020 à CHF 227.2 millions, soit 39.1 % du total du bilan (exercice précédent: CHF 218.4 millions, 37.1 % du total du bilan).

Evaluation des risques

La Société coopérative Migros Genève dispose d'un processus de gestion des risques. L'Administration s'assure qu'une évaluation des risques est réalisée dans les délais et de manière adéquate. La Direction l'informe régulièrement de la situation de la coopérative en matière de risques.

Sur la base d'une analyse systématique des risques, l'Administration et la Direction ont identifié les principaux risques de la Société coopérative Migros Genève et en ont évalué la probabilité de survenue ainsi que les incidences financières. Ces risques sont éliminés, réduits ou répercutés au moyen de mesures appropriées, adoptées par l'Administration. Les risques devant être supportés

font l'objet d'une surveillance systématique. L'Administration tient compte des résultats de l'évaluation des risques de manière adéquate lors de son contrôle annuel de la stratégie.

Le Conseil d'Administration a validé la dernière matrice des risques le 1^{er} octobre 2020 et a constaté que ceux-ci sont fondamentalement bien couverts par des stratégies, des processus et des systèmes.

Perspectives

La Société coopérative Migros Genève est une entreprise en parfaite santé, innovante et rentable, qui jouit de la plus grande confiance auprès de la population. Elle remplira ses engagements lors des périodes florissantes et agira de manière responsable dans une conjoncture difficile.

L'entreprise continuera de répercuter sur les prix de vente les gains de productivité et la baisse des coûts d'approvisionnement. A l'avenir, Migros continuera de tout faire pour proposer le meilleur rapport qualité/prix. Parallèlement au renforcement de sa compétitivité économique, elle promet de poursuivre son engagement social et écologique, fidèle à son idée maîtresse: se mobiliser avec passion en faveur de la qualité de vie de ses coopératrices et de ses coopérateurs, de ses clientes et de ses clients.

Rapport de l'organe de révision

À L'ENSEMBLE DES MEMBRES DE SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE MIGROS GENÈVE SUR LES COMPTES ANNUELS (Votation générale)

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de Société coopérative Migros Genève, comprenant le compte de résultat, le bilan, le tableau des flux de trésorerie et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

RESPONSABILITÉ DE L'ADMINISTRATION

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe à l'Administration. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, l'Administration est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

RESPONSABILITÉ DE L'ORGANE DE RÉVISION

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

OPINION D'AUDIT

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

RAPPORT SUR D'AUTRES DISPOSITIONS LÉGALES

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 906 CO en relation avec l'art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 906 CO en relation avec l'art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions de l'Administration.

En outre, nous attestons que la proposition relative à l'utilisation du bénéfice disponible est conforme à la loi suisse et aux statuts et recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

PricewaterhouseCoopers SA

Pierre-Alain Dévaud, Expert-réviseur,
Réviseur responsable

Charlotte Tavernier, Expert-réviseur

Genève, le 15 avril 2021

Compte de résultat

en milliers de CHF		2020	2019
PRODUITS NETS			
Commerce de détail		903'209	879'373
Commerce de gros		7'140	5'888
Restauration/Hôtel		13'280	25'130
Formation/Culture		5'597	7'564
Prestations de services		19'760	21'109
Produits nets des ventes et des prestations de services		948'986	939'064
Autres produits d'exploitation	1)	29'377	33'389
Total Produits d'exploitation		978'363	972'453
CHARGES D'EXPLOITATION			
Charges de marchandises et prestations		-656'584	-641'333
Charges du personnel	2)	-185'838	-188'648
Locations		-35'001	-36'907
Entretien des installations		-6'799	-7'089
Energies et consommables		-16'720	-16'674
Publicité		-5'460	-5'647
Frais administratifs		-8'239	-8'475
Autres charges d'exploitation	3)	-18'274	-12'924
Taxes, impôts et redevances		-3'902	-4'028
Amortissements et corrections de valeur sur les postes de l'actif immobilisé	4)	-32'935	-41'836
Total Charges d'exploitation		-969'752	-963'561
EBIT (Résultat avant intérêts et impôts)		8'611	8'892
+/- Résultat financier	5)	971	2'087
+/- Résultat exceptionnel, unique ou hors période	6)	14	15
Bénéfice avant impôts		9'596	10'994
- Impôts sur le bénéfice	7)	-803	-555
Bénéfice		8'793	10'439

Remarques relatives au compte de résultat

en milliers de CHF	2020	2019
1) AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION	29'377	33'389
Propres prestations portées à l'actif	684	1'268
Autres produits d'exploitation	28'693	32'121
2) CHARGES DU PERSONNEL	-185'838	-188'648
Salaires et traitements	-139'882	-147'872
Assurances sociales	-18'551	-17'982
Prévoyance professionnelle	-19'429	-17'305
Autres charges de personnel	-7'976	-5'489
3) AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION	-18'274	-12'924
Prestations informatiques	-6'450	-6'786
Participations et donations	-779	-563
Autres charges d'exploitation	-11'045	-5'575
4) AMORTISSEMENTS ET CORRECTIONS DE VALEUR SUR LES POSTES DE L'ACTIF IMMOBILISÉ	-32'935	-41'836
Amortissements bâtiments	-7'948	-29'684
Amortissements installations techniques, machines	-17'174	-18'637
Amortissements autres immobilisations corporelles	-2'489	17'911
Amortissements immobilisations incorporelles	-12	-12
Correction de valeur immobilisations financières	-5'012	-4'911
Dépréciation participations	-300	-6'503
5) RÉSULTAT FINANCIER	971	2'087
Produits d'intérêts	1'864	2'154
Produits des participations et titres de placement	6'817	6'384
Différences de change	-23	-1'632
Charges d'intérêts et frais bancaires	-1'987	-2'651
Dépréciation actifs financiers	-5'700	-2'168
6) RÉSULTAT EXCEPTIONNEL, UNIQUE OU HORS PÉRIODE	14	15
Bénéfices sur ventes d'immobilisations	14	20'795
Provision pour remploi	–	-20'780

7) IMPÔTS SUR LE BÉNÉFICE	-803	-555
Impôts cantonaux et communaux sur le bénéfice	-292	-433
Impôt fédéral direct	-279	-122
Différence sur taxation des exercices antérieurs	-232	–

Bilan au 31 décembre – Actifs avant utilisation du bénéfice

en milliers de CHF		2020	2019
ACTIF CIRCULANT			
Trésorerie		23'459	29'879
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services:			
• vis-à-vis d'entreprises du groupe		2'366	1'155
• vis-à-vis de tiers		5'594	4'023
Autres créances à court terme:			
• vis-à-vis d'entreprises du groupe	8)	92'195	40'813
• vis-à-vis de tiers		4'383	5'328
Stocks de marchandises		12'172	15'732
Comptes de régularisation - actif	9)	2'636	597
Total Actif circulant		142'805	97'527
ACTIF IMMOBILISÉ			
Immobilisations financières:			
• vis-à-vis d'entreprises du groupe	10)	122'044	165'080
• vis-à-vis de sociétés proches ou liées	11)	9'514	8'682
• vis-à-vis de tiers		2'946	2'969
Participations:			
• entreprises du groupe		97'069	88'977
• sociétés proches ou liées		6'618	13'508
Immobilisations corporelles:			
• terrains et bâtiments		134'057	142'004
• installations techniques et machines		42'365	52'768
• autres immobilisations corporelles		5'457	5'623
• immobilisations en cours		18'837	10'937
Immobilisations incorporelles		12	24
Total Actif immobilisé		438'919	490'572
Total du Bilan		581'724	588'099

Bilan au 31 décembre – Passifs avant utilisation du bénéfice

en milliers de CHF		2020	2019
CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME			
Dettes résultant de la vente de biens et de prestations de services:			
• vis-à-vis d'entreprises du groupe		777	743
• vis-à-vis de tiers		18'587	17'411
Dettes à court terme portant intérêt:			
• vis-à-vis d'entreprises du groupe		28'837	21'677
• vis-à-vis de tiers		7'594	13'977
• comptes de participation M		8'536	9'494
Autres dettes à court terme:			
• vis-à-vis d'entreprises du groupe		1'137	32'166
• vis-à-vis de tiers		16'722	16'492
Comptes de régularisation – passif	12)	17'166	16'821
Provision à court terme		–	–
Total Capitaux étrangers à court terme		99'356	128'781
CAPITAUX ÉTRANGERS À LONG TERME			
Dettes à long terme portant intérêt:			
• vis-à-vis d'entreprises du groupe		162'726	142'946
Provisions	13)	92'416	97'922
Total Capitaux étrangers à long terme		255'142	240'868
Total Capitaux étrangers		354'498	369'649
CAPITAUX PROPRES			
Capital social		1'342	1'359
Réserve légale issue du bénéfice		16'700	16'700
Réserves facultatives issues des bénéfices	14)	179'100	174'100
Bénéfice au bilan		30'084	26'291
Total Capitaux propres		227'226	218'450
Total du Bilan		581'724	588'099

Remarques relatives au bilan

en milliers de CHF	2020	2019
8) CRÉANCES À COURT TERME VIS-À-VIS D'ENTREPRISES DU GROUPE	92'195	40'813
Autres créances	676	5'332
Prêts Groupe Migros France	90'160	33'830
Intérêts à recevoir	1'359	1'651
9) COMPTES DE RÉGULARISATION – ACTIF	2'636	597
Charges payées d'avance	2'636	597
10) CRÉANCES À LONG TERME VIS-À-VIS D'ENTREPRISES DU GROUPE	122'044	165'080
Prêts Groupe Migros France	71'077	130'577
Prêts Balexert	98'000	78'000
BAMICA C/C	5'423	3'959
SAMEF C/C postposé	22'806	22'794
Dépréciation sur prêts Groupe Migros France (SAMEF et SC Neydloisirs)	-75'262	-70'250
11) CRÉANCES À LONG TERME VIS-À-VIS DE SOCIÉTÉS PROCHES OU LIÉES	9'514	8'682
Sociétés proches	4'071	3'147
Fondations liées	7'611	7'703
Dépréciation sur créances à long terme	-2'168	-2'168
12) COMPTES DE RÉGULARISATION – PASSIF	17'166	16'821
Produits des Ecoles-clubs	1'367	1'546
Cumulus	15'041	14'943
Autres	758	332
13) PROVISIONS À LONG TERME	92'416	97'922
Rentes complémentaires AVS	7'949	7'776
Provision pour risque d'expansion à l'étranger	57'000	57'000
Provision primes de fidélité	4'527	4'704
Autres provisions à long terme	2'160	968
Provision pour remploi	20'780	27'474
14) RÉSERVES FACULTATIVES ISSUES DES BÉNÉFICES	179'100	174'100
Réserves libres	179'000	174'000
Fonds de secours	100	100

Flux de trésorerie

en milliers de CHF	2020	2019
Bénéfice net de l'exercice	8'793	10'439
Amortissements et corrections de valeur sur les postes de l'actif immobilisé	45'331	44'003
Bénéfice vente actifs immobilisés	-14	-20'795
Gain et perte de change non réalisés sur les prêts et emprunts	-59	5'513
Variation des provisions	-5'506	15'966
Cash-flow	48'545	55'126
Variation des créances à court terme	2'218	-5'386
Variation de stocks	3'560	1'801
Variation des actifs de régularisation	-2'039	-200
Variation des dettes à court terme d'exploitation	4'458	-6'084
Variation des passifs de régularisation	344	-1'474
Flux de trésorerie d'exploitation	57'086	43'783
Investissements:		
• immobilisations financières	-23'863	-7'647
• immobilisations corporelles	-19'419	-22'666
• participations	-32'604	-6'570
• immobilisations incorporelles	–	–
Désinvestissements:		
• immobilisations corporelles	–	43'015
• désinvestissements immobilisations financières	–	577
Flux de trésorerie d'investissement	-75'886	6'709
Variation des dettes à court terme financières	-181	-48'366
Variation des dettes à long terme portant intérêt	12'579	-9'928
Variation du capital social	-17	15
Flux de trésorerie de financement	12'381	-58'279
Variation de la Trésorerie	-6'420	-7'787
Trésorerie début d'année	29'879	37'666
Trésorerie fin d'année	23'459	29'879
Variation de la Trésorerie	-6'420	-7'787

Annexe

INFORMATIONS RELATIVES AUX PRINCIPES COMPTABLES UTILISÉS POUR L'ÉTABLISSEMENT DES COMPTES ANNUELS

Les présents comptes annuels ont été établis conformément aux prescriptions de la législation suisse, notamment des articles du Code des obligations relatifs à la comptabilité commerciale et à la présentation des comptes (art. 957 à 962).

La présentation des comptes exige de l'Administration non seulement des estimations et des évaluations pouvant avoir une incidence sur le montant des actifs et des dettes comptabilisés ainsi que des engagements conditionnels à la date du bilan, mais aussi des produits et des charges de la période de référence. En l'occurrence, l'Administration décide, à sa seule discrétion, de l'utilisation des marges de manœuvre légales existantes en matière d'évaluation et d'inscription au bilan. Pour le bien de l'entreprise et dans le respect du principe de prudence, il est possible de procéder à des amortissements et à des corrections de valeur ainsi que de constituer des provisions dépassant le cadre requis au plan économique.

ENGAGEMENTS CONDITIONNELS

La société coopérative Migros Genève est impliquée dans des litiges dans le cadre de ses activités commerciales ordinaires. Bien qu'il soit impossible de prédire l'issue définitive de ces affaires pour l'heure, la société coopérative Migros Genève part du principe qu'aucune d'elles n'aura de répercussions négatives importantes sur son activité commerciale ou sur sa situation financière. Les décaissements attendus font l'objet de provisions adéquates.

INFORMATIONS, STRUCTURE DÉTAILLÉE ET COMMENTAIRES CONCERNANT CERTAINS POSTES DU COMPTE DE RÉSULTAT ET DU BILAN

Les informations correspondantes relatives aux différents postes du compte de résultat et du bilan figurent dans les «Remarques relatives au compte de résultat» et «Remarques relatives au bilan».

Participations		2020	2019	2020	2019
RAISON SOCIALE ET SIÈGE	Capital social	Part du capital		% des droits de vote	
Fédération des coopératives Migros, Zurich	CHF 15'000'000	7.20%	7.20%	8.11%	8.11%
Centre Balaxert SA, Vernier	CHF 500'000	100%	100%	100%	100%
SAMEF, Société Anonyme Migros En France, Carouge	CHF 8'985'000	100%	100%	100%	100%
Société Immobilière du Marché de gros de l'alimentation, Carouge	CHF 2'625'000	99.97%	99.81%	99.97%	99.81%
Grands Prés Développement SA, Collonge-Bellerive	CHF 100'000	50%	50%	50%	50%
Ospena Group AG, Zurich	CHF 2'500'000	15%	15%	15%	15%

Bamica SA, Carouge	CHF 300'000	100%	100%	100%	100%
Bagros SAS, Strasbourg (France)	EUR 13'051'409	46%	46%	46%	46%
SMOOD SA, Genève	CHF 100'000	35%	35%	35%	35%
b-Sharpe SA, Genève	CHF 100'000	30%	30%	30%	30%
Migros Logistique Lémanique SA, Ecublens	CHF 1'200'000	33.33%	0%	33.33%	0%
MFM AG, Migros Fachmarkt AG, Zurich	CHF 10'000'000	10%	0%	10%	0%

Les participations indirectes figurent dans les comptes annuels de la Fédération des coopératives Migros.

en milliers de CHF	2020	2019
--------------------	------	------

AUTRES INFORMATIONS

Dettes découlant de contrats de leasing non portées au bilan avec une échéance >1 an	184'444	201'837
---	---------	---------

Instruments financiers dérivés:

Dans le cadre des acquisitions d'entreprises, la Société coopérative Migros Genève possède des options lui permettant d'acquérir des parts supplémentaires. Dans le même temps, des droits de vente sont accordés aux contreparties. Les prix de ces droits d'achat et de vente correspondent en règle général à la valeur de marché à la date d'exercice. C'est pourquoi aucune approche bilancielle n'est présentée.

ÉCHÉANCE DES DETTES À LONG TERME PORTANT INTÉRÊTS

Exigibilité de 1 à 5 ans	116'911	117'108
Exigibilité supérieure à 5 ans	45'816	25'838
Total	162'727	142'946

EFFECTIFS

Employés fixes	1'393	1'406
Apprentis	137	154
Employés à temps partiel et rémunérés à l'heure	1'353	1'481
Total des effectifs au 31.12	2'883	3'041
Total des postes à plein temps au 31.12	2'226	2'303

HONORAIRES VERSÉS À L'ORGANE DE RÉVISION

Prestations en matière de révision (l'audit interne fournit une contribution significative à l'audit des comptes annuels)	41	25
---	----	----

COVID-19: CONSÉQUENCES SUR L'EXERCICE EN COURS

La propagation rapide du virus du Covid-19 a provoqué un nombre considérable de contaminations en 2020. Les mesures prises par les différents gouvernements en vue d'endiguer la pandémie ont entravé le bon fonctionnement de l'économie. De notre côté, nous avons pris toute une série de mesures afin de limiter autant que possible les répercussions de la crise sanitaire sur notre activité, notamment par la définition de règles de conduite destinées à préserver la santé et la sécurité de notre personnel (p. ex.: distanciation sociale dans l'entreprise et télétravail chaque fois que possible), tout en assurant l'approvisionnement des marchandises et matières premières indispensables à nos processus de production.

Nous avons, pour l'évaluation de chaque poste du bilan, dûment tenu compte des conséquences de la pandémie. Nous continuerons à nous conformer aux directives gouvernementales et ferons parallèlement tout ce qui est en notre pouvoir pour poursuivre au mieux notre activité sans mettre en péril la santé de notre personnel et des autres parties prenantes.

Il n'y a pas d'autres faits à déclaration obligatoire conformément à l'art. 959c CO.

RÉPARTITION DU BÉNÉFICE

Proposition de l'Administration relative à l'utilisation du bénéfice disponible:		
Report de l'exercice précédent	21'290	15'851
Bénéfice de l'exercice	8'793	10'439
Bénéfice au bilan à disposition de la votation générale	30'083	26'290
Attribution aux réserves facultatives issues des bénéfices	-5'000	-5'000
Report à nouveau	25'083	21'290

PRESTATIONS À BUTS CULTURELS, SOCIAUX ET DE POLITIQUE ÉCONOMIQUE (conformes à l'art. 5 des statuts)

Buts culturels	282	449
Formation continue	6'343	6'619
Buts sociaux	50	50
Loisirs & Sports	606	392
Buts de politique économique	–	–
Quote-part de frais administratifs/provisions	733	782
Total	8'014	8'292
1/2% du chiffre d'affaires déterminant	4'586	4'521

Les sites internet Migros suivants accueillent les internautes

www.migros.ch

Le site générique du groupe Migros en Suisse

www.balexert.ch

L'actualité du centre Balexert

www.b-sharpe.com

Le site du spécialiste du change de devises en ligne

www.banquemigros.ch

Les services financiers de la Banque Migros qui compte cinq agences à Genève

www.changemigros.ch

L'actualité des bureaux de change de Migros Genève

www.culturel-migros-geneve.ch

Le programme des spectacles produits et coproduits par le Service culturel Migros Genève

www.digitec.ch

Une vaste offre en ligne d'informatique, d'électronique grand public et de télécommunication

www.doitgarden.ch

L'offre Migros en jardinage, loisirs créatifs, automobile, quincaillerie, outils, rangements, aménagements, peintures et salles de bains

www.ecole-club.ch

L'offre de cours Migros dans les domaines des langues et de la formation, des sports et des loisirs

www.elabore-chez-nous.ch

Les quelque 10'000 produits élaborés par les industries Migros

www.engagement-migros.ch

Le fonds d'aide Migros pour les projets pionniers dans une société en mutation

www.exlibris.ch

Le club Migros des livres, des jeux et de la musique



www.migipedia.ch

La plateforme de discussion Migros où les consommateurs peuvent s'exprimer à leur guise

www.migusto.migros.ch

La plateforme Migros dédiée à la cuisine

www.migros-impuls.ch

La plateforme Migros dédiée à la santé

www.migros.fr

Le site générique de Migros en France

www.migrosgeneve.ch

Le site générique de la Société coopérative Migros Genève

www.migroslabilleterie.ch

Les billets de spectacles en vente au Service culturel Migros Genève

www.migrosmagazine.ch

L'hebdomadaire Migros en ligne chaque lundi

www.migrospro.ch

Toute l'offre des produits et services Migros pour les professionnels, avec devis en ligne

www.mindustrie.com

L'industrie Migros rassemble plus de 20 sociétés en Suisse et à l'étranger.

www.mparclapraille.ch

L'actualité des grandes surfaces spécialisées Migros du MParc La Praille à Carouge

www.fondationbinzegger.ch

La fondation hébergée par Migros Genève qui vient en aide aux aînés en difficulté financière

www.galaxus.ch

Le plus grand magasin électronique de Suisse

www.generation-m.ch

Les initiatives Migros en faveur du développement durable

www.groupe-migros.jobs

Toutes les informations utiles pour postuler dans l'une des 60 entreprises du groupe Migros

www.hotelplan.ch

Le voyageur Migros

www.lacombe.ch

L'actualité du centre commercial de Nyon-La Combe

www.lancy-onex.ch

L'actualité du centre commercial de Lancy-Onex

www.locaski.ch

Toutes les informations utiles pour louer à Carouge et à Nyon du matériel de sports d'hiver

www.marmites.ch

A consulter en période d'Escalade pour découvrir les marmites en chocolat vendues à Migros Genève

www.melectronics.ch

L'offre Migros en audiovisuel, ordinateurs et périphériques, téléphonie et navigation, photo et vidéo, électroménager et soins du corps, divertissement, montres, livres, films et CD

www.micasa.ch

L'offre Migros en ameublement, luminaires et décoration de la maison

www.mprintshop.ch

L'actualité des sept magasins genevois et nyonnais spécialisés dans la photocopie, l'impression numérique, la reliure, la plastification et la communication

www.mtakeparty.ch

Le spécialiste Migros du prêt à manger en ligne dont la devise est «Fait chez nous, frais chez vous!»

www.pickmup.ch

Le système Migros de cross-channel qui permet de commander en ligne et de retirer ses colis en magasin

www.smood.ch

Le site du spécialiste de la livraison de repas et de produits Migros

www.sportxx.ch

L'offre Migros en vêtements, chaussures et équipements sportifs

www.vitam.fr

L'actualité de la galerie commerciale de Vitam

Impressum

Ce rapport a été rédigé par le service des Relations publiques de Migros Genève et réalisé par Mine de Rien Sàrl, agence de communication.

Crédits photographiques:

Christian Marchon et Shutterstock.

Société coopérative Migros Genève

35, rue Alexandre-Gavard

Case postale 1436

1227 Carouge

Tél. 058 574 50 00