

2023

## **Dichiarazione fondamentale sui diritti umani del Gruppo Migros**

Le imprese del Gruppo Migros, di seguito denominate Migros, sono consapevoli della loro responsabilità concernente il rispetto dei diritti umani. Sin dalla sua costituzione, Migros si impegna nelle questioni sociali e a favore di un'economia di mercato responsabile. Il rispetto dei diritti umani proclamati a livello internazionale è un'ovvietà per noi e il controllo di due diligence in questo ambito costituisce parte integrante delle nostre attività commerciali.

### **Il nostro impegno per i diritti umani**

Migros si impegna a favore dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale e nei suoi processi di due diligence in questa materia si orienta ai seguenti quadri normativi di riferimento:

- Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite (ONU)
- Norme fondamentali del lavoro dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL), tra cui la n. 138 (età minima), la n. 182 (divieto di sfruttamento del lavoro minorile) e l'ILO-IOE *Child Labour Guidance Tool for Business* del 15 dicembre 2015
- Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani (UNGP)
- Linee guida OCSE destinate alle imprese multinazionali, incl. la Guida dell'OCSE del 30 maggio 2018

Ci adoperiamo ogni giorno per rispettare i quadri normativi di riferimento citati in tutti i settori delle nostre attività e per assolvere coerentemente all'obbligo di due diligence in materia di diritti umani.

### **Aspettative e settore di applicazione**

Il nostro impegno nei confronti dei diritti umani ha una portata globale ed è alla base di tutte le attività commerciali Migros. Ciò vale per Migros in quanto impresa così come per tutta la catena di valore aggiunto, dalla fase di produzione fino al termine del ciclo di vita dei nostri prodotti e servizi.

Partendo da analisi dei rischi concernenti i diritti umani e da valutazioni specialistiche abbiamo identificato i punti cruciali per i processi di due diligence in questo ambito. A questo fine concentriamo la nostra attenzione sul nostro personale e su quello delle nostre catene di valore aggiunto globali, incluse le comunità locali. Particolare attenzione meritano i gruppi e le minoranze vulnerabili (tra cui i bambini, le donne e le persone migranti), che sono esposte a rischi superiori sotto il profilo dei diritti umani.

In quanto datrice di lavoro, Migros ha una responsabilità centrale in materia di diritti umani nei confronti del proprio personale. Migros sostiene e rispetta la tutela dei diritti umani del proprio personale. Allo stesso modo si aspetta che il suo personale, i suoi partner nella catena di valore aggiunto e tutti gli altri partner commerciali rispettino nella stessa misura i diritti umani proclamati a livello internazionale.

Con riferimento alle condizioni di lavoro del nostro personale e di quello impiegato nelle nostre catene di valore aggiunto, perseguiamo principi di diritto del lavoro basati sulle norme fondamentali del lavoro OIL e sul Codice di condotta amfori BSCI. Essi sono:

- divieto del lavoro minorile e del lavoro forzato
- protezione particolare delle lavoratrici e dei lavoratori giovani
- divieto di discriminazione e occupazione illecita
- remunerazione adeguata e orari di lavoro ragionevoli
- sicurezza e salute sul posto di lavoro
- libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- rispetto delle disposizioni sulla protezione ambientale da parte delle imprese
- rispetto delle disposizioni sulle attività commerciali etiche

## Attuazione della due diligence in materia di diritti umani presso Migros

Il radicamento della due diligence in materia di diritti umani e il relativo rendiconto di Migros vengono coordinati a livello generale. L'attuazione effettiva è compito però di ogni singola impresa. Di seguito viene illustrato il processo di due diligence nel contesto dell'attività principale (commercio al dettaglio e industria propria) di Migros. Anche le unità aziendali con processi operativi diversi (per es. finanze, turismo) attuano misure specifiche di due diligence in materia di diritti umani.

Per rispettare i diritti umani, Migros punta su ampi controlli di due diligence in questo ambito, che si basano soprattutto sui Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani nonché sulle Linee guida OCSE destinate alle imprese multinazionali.

### 1. Radicamento nell'impresa delle disposizioni sui diritti umani

La responsabilità sociale è sempre stata un principio di riferimento centrale per le nostre attività commerciali. Questo principio si riflette nelle nostre direttive interne, che costituiscono un quadro vincolante per tutto il personale di Migros al fine di assicurare il rispetto dei diritti umani e si riflettono anche nella selezione e nell'esame dei nostri partner commerciali.

- Statuti della Federazione delle cooperative Migros: presentano le regole e i valori fondamentali Migros, sui quali si fonda la nostra responsabilità sociale.
- Codice di condotta del Gruppo Migros: descrive le regole di condotta che il nostro personale deve tenere per agire in modo responsabile e conforme alle leggi.
- Linea guida Sostenibilità Gruppo Migros: la Linea guida prende in considerazione i Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite concentrandosi sui temi seguenti: assortimento sostenibile, clima ed energia, chiusura dei cicli e promozione della coesione sociale. Comprende i requisiti del Gruppo Migros che, sulla base delle linee guida dell'OCSE, composti da una serie di requisiti minimi vincolanti per tutte le imprese del Gruppo Migros.
- Codice di condotta amfori BSCI per fornitori: il Codice di condotta amfori BSCI delinea regole generali basate sulle norme fondamentali dell'OIL, che sono tese a stabilire condizioni di lavoro socialmente accettabili. Aderendo al codice di condotta, tutti i fornitori di Migros si impegnano a rispettare i diritti umani e ad assicurare condizioni di lavoro socialmente accettabili nelle loro catene di valore aggiunto.

## **2. Analisi dei rischi concernenti i diritti umani**

Migros valuta continuamente le conseguenze effettive e potenziali delle sue attività commerciali per i diritti umani. Nel quadro dei controlli di due diligence sui diritti umani, Migros radica nei suoi processi operativi una mappatura delle catene di fornitura e valutazioni basate sul rischio, in particolare con riferimento a fattori di rischio settoriali, geografici, merceologici e imprenditoriali. Queste continue valutazioni dei rischi vengono integrate da analisi hotspot e studi sui rischi sul tema dei diritti umani. I risultati di queste analisi dei rischi determinano l'adozione di misure concrete che si prefiggono esplicitamente l'obiettivo di eliminare, evitare o ridurre le conseguenze negative per i diritti umani nelle nostre catene di valore aggiunto.

## **3. Misure tese alla salvaguardia dei diritti umani**

Al fine di assicurare la massima protezione possibile contro le conseguenze negative per i diritti umani del nostro personale, le imprese del Gruppo Migros hanno stabilito i processi necessari a tal fine nell'ambito delle proprie direttive aziendali. Questi processi si basano sulle disposizioni relative ai diritti umani sopra citate e radicate nell'impresa.

Per il riconoscimento precoce delle conseguenze negative effettive o potenziali, il nostro personale e la nostra clientela hanno a disposizione dei meccanismi che garantiscono una procedura di reclamo equa e oggettiva (p.e. M-Concern). Nel quadro di iniziative multi-stakeholder lavoriamo inoltre attivamente per dare accesso a un meccanismo di reclamo secondo le normative di riferimento internazionali anche ai gruppi d'interesse potenzialmente colpiti nelle nostre catene globali di valore aggiunto.

Inoltre, abbiamo integrato diverse misure concernenti i diritti umani nei nostri processi aziendali, tra cui la sensibilizzazione e la formazione del personale Migros nonché l'orientamento delle nostre pratiche di acquisto all'obiettivo di eliminare, evitare o ridurre le conseguenze negative per i diritti umani nelle nostre catene di valore aggiunto. Insieme a organizzazioni rilevanti della società civile (ONG) e ad associazioni economiche, perseguiamo un dialogo sulla due diligence delle imprese in materia di diritti umani, sollecitando la costante e ulteriore evoluzione di varie iniziative multi-stakeholder con riferimento a tematiche ecologiche e relative ai diritti umani.

Nel quadro della nostra due diligence sui diritti umani perseguiamo insieme ai nostri partner commerciali un processo di costante miglioramento. A questo proposito sosteniamo attivamente i nostri partner commerciali negli ambiti che interessano il rispetto dei diritti umani e il miglioramento delle condizioni di lavoro, per es. mediante visite dei produttori, attività di responsabilizzazione, piani di misure correttive, nonché formazioni e workshop su vari temi relativi ai diritti umani. Se constatiamo un'insufficiente cooperazione da parte dei partner commerciali in questo ambito, ci riserviamo il diritto di sciogliere le relazioni commerciali interessate facendo riferimento alla nostra due diligence in tema di diritti umani.

## **4. Tracciare l'attuazione della due diligence relativa ai diritti umani**

Per tracciare gli sviluppi concernenti i diritti umani nelle nostre catene di valore aggiunto, lavoriamo con strumenti di monitoraggio internazionalmente riconosciuti come amfori BSCI, Global GAP GRASP e altri standard sociali equivalenti. A questo proposito, le aziende di produzione nelle nostre catene di valore aggiunto vengono controllate da organi indipendenti per verificare la presenza di condizioni di lavoro socialmente accettabili e di eventuali conseguenze effettivamente o potenzialmente negative per i diritti umani. In aggiunta, il

tracciamento degli sviluppi concernenti i diritti umani nelle nostre catene di valore aggiunto viene integrato dai nostri sistemi di auditing e da visite presso i produttori.

Quale socia fondatrice di amfori BSCI, Migros si è sempre impegnata per l'avanzamento degli standard sociali, al fine di ottenere i migliori risultati possibili con riferimento al rispetto dei diritti umani nelle catene globali di valore aggiunto.

### **5. Rendiconto sulle conseguenze negative per i diritti umani**

Siamo convinti che un rendiconto trasparente sulle conseguenze negative per i diritti umani sia una componente importante della due diligence in questo ambito. Nell'interesse della trasparenza, Migros rende continuamente conto dei suoi progressi nel settore della sostenibilità in conformità con le disposizioni della GRI (Global Reporting Initiative). Questi rendiconti contengono in particolare informazioni dettagliate su come gestiamo le conseguenze negative delle nostre attività commerciali. In aggiunta, scambiamo regolarmente informazioni con i gruppi d'interesse rilevanti, con cui condividiamo le nostre sfide e le nostre conoscenze relative a diverse tematiche specialistiche e concernenti i diritti umani.

### **6. Risarcimento delle conseguenze negative**

Stiamo lavorando attivamente per stabilire procedure e processi che determinino come procedere in caso di scoperta di eventuali illeciti e in caso di richieste di risarcimento da parte degli interessati, se possibile con il coinvolgimento dei nostri partner commerciali.

### **Osservazioni conclusive**

Siamo consapevoli del fatto che l'attuazione della due diligence in materia di diritti umani richiede continui avanzamenti. Per questo Migros continuerà a controllare criticamente e a sviluppare ulteriormente i propri sforzi tesi ad assicurare il rispetto dei diritti umani.

Per l'attuazione della due diligence concernente i diritti umani sono responsabili i servizi preposti delle imprese del Gruppo Migros. La responsabilità generale per la due diligence relativa ai diritti umani spetta all'amministrazione della Federazione delle cooperative Migros e alle direzioni delle imprese del Gruppo Migros.



Ursula Nold  
Presidente dell'Amministrazione  
Federazione delle Cooperative Migros



Mario Irminger  
Presidente della Direzione generale  
Federazione delle Cooperative Migros