

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ITALIA

Articolo 1 - DEFINIZIONI

Prodotti: i dispositivi medici e gli strumenti associati commercializzati da Zimmer Biomet Italia srl (Zimmer Biomet) e presenti negli attuali cataloghi di Zimmer Biomet Italia con esclusione della linea ZB Edge.

Strumenti gli strumenti associati ai dispositivi medici commercializzati da Zimmer Biomet Italia

Servizi, i servizi base , i servizi aggiuntivi e/o i servizi altrimenti commissionati dal Cliente a Zimmer Biomet. Il prezzo dei servizi base si intende incluso nel prezzo dei prodotti ove non diversamente previsto.

Servizi Aggiuntivi: comprendono le forniture di set in conto visione per sistemi di espianto; le consegne urgenti (es entro le ore 8 del giorno successivo o il giorno stesso) di Prodotti o Servizi; gli ordini di Prodotti o Servizi di valore inferiore a Euro 70, le forniture di set volanti che risultino inutilizzati e gli altri Servizi che dovessero essere inclusi in tale classificazione a seguito di comunicazione da parte di Zimmer Biomet

Cliente: qualsiasi, ente, associazione, fondazione o persona giuridica pubblica o privata che operi in Italia e che effettui un ordine d'acquisto di Prodotti o Servizi a Zimmer Biomet.

Zimmer Biomet e il Cliente sono di seguito denominati congiuntamente «**Parti**» e singolarmente « **Parte**».

CGV: le presenti condizioni generali di vendita, messe a disposizione di ogni Cliente da Zimmer Biomet con qualsiasi mezzo anche tramite rinvio in comunicazioni, offerte o altrimenti.

Articolo 2 - APPLICAZIONE DELLE CGV

2.1 Le presenti CGV sono applicabili ai Prodotti e Servizi, fatte salve le eventuali modifiche apportate mediante accordo esplicito e scritto tra le Parti. Le presenti CGV non possono essere modificate da clausole contrarie contenute nei documenti del Cliente senza l'espresso consenso scritto di Zimmer Biomet che deroghi espressamente a una o più previsioni delle presenti CGV. Qualsiasi ordine del Cliente implica di conseguenza l'accettazione senza riserve delle presenti CGV e la rinuncia a qualsiasi altra condizione generale di acquisto o a qualsiasi altro documento commerciale del Cliente, che saranno perciò inapplicabili nei rapporti tra le Parti. Di conseguenza, le presenti CGV prevalgono su qualsiasi condizione di acquisto emessa dal Cliente, indipendentemente dal supporto in cui sono incorporate.

2.2 Il conferimento /accettazione/esecuzione di un ordine implica l'accettazione definitiva e senza riserve delle CGV da parte del Cliente e l'esecuzione dell'ordine in base alle medesime CGV.

Il fatto che Zimmer Biomet non si avvalga in un determinato momento di alcuna clausola delle presenti CGV non può essere interpretato come una rinuncia ad avvalersi in un secondo momento di ciascuna delle clausole delle presenti CGV.

2.3 I contratti di fornitura sottoscritti tra le Parti continuano ad applicarsi per la durata degli stessi limitatamente alle forniture che ne formano oggetto. Per tutte le altre forniture di prodotti o servizi Zimmer Biomet o in caso di scadenza del termine di durata di tali contratti, di applicano le presenti CGV.

Articolo 3 - ORDINI

3.1 Gli ordini di Prodotti o Servizi sono effettuati con qualsiasi mezzo (ad esempio per posta e/o per via elettronica e/o per fax) che funga da modulo d'ordine e che specifichi i seguenti elementi essenziali: la descrizione commerciale del/i Prodotto/i o Servizi oggetto dell'ordine e le quantità di Prodotti o Servizi ordinati, nonché la data di consegna desiderata, l'indirizzo di consegna e l'indirizzo di fatturazione se diverso dall'indirizzo di consegna.

3.2 Tutti gli ordini diventano fermi e definitivi al momento dell'accettazione espressa da parte di Zimmer Biomet, con qualsiasi mezzo, o, in mancanza, al momento della spedizione dei Prodotti o spedizione/esecuzione dei Servizi nel luogo di consegna indicato dal Cliente al momento dell'ordine. Di conseguenza, nessuna modifica o annullamento dell'ordine del Cliente potrà essere presa in considerazione se la modifica o l'annullamento dell'ordine perviene a Zimmer Biomet dopo la sua accettazione o, in assenza di accettazione espressa, se la modifica o l'annullamento dell'ordine perviene a Zimmer Biomet dopo la spedizione del/i Prodotto/i oggetto dell'ordine.

Articolo 4 - CONSEGNA - TRASPORTO - TRASFERIMENTO DEL RISCHIO

4.1 I Prodotti /Servizi Zimmer Biomet viaggiano a rischio e pericolo del Cliente, indipendentemente dal tipo di trasporto o metodo di pagamento del prezzo, se non diversamente previsto nelle singole offerte.

4.2 Salvo previsione contraria nelle offerte, il trasferimento dei rischi relativi ai Prodotti /Servizi avviene nel momento in cui lasciano il magazzino di Zimmer Biomet. Di conseguenza, il Cliente si assume i rischi di perdita e deterioramento, in tutto o in parte, dei Prodotti, nonché la responsabilità per eventuali danni che i Prodotti possono causare o subire, dal momento in cui il vettore prende in consegna i Prodotti da Zimmer Biomet.

Ogni ordine inferiore al valore minimo (70 euro IVA esclusa) sarà soggetto a un addebito fisso di 50€ IVA esclusa per le spese amministrative di elaborazione, oltre alle spese di spedizione e imballaggio.

4.3 Al momento della consegna, il Cliente deve verificare che i Prodotti /Servizi siano conformi all'ordine e che non vi siano difetti apparenti. Le osservazioni di non conformità o di difetti apparenti fatte dal Cliente al momento della consegna devono essere tassativamente comunicate per iscritto a Zimmer Biomet tempestivamente e comunque non oltre gli 8 giorni immediatamente successivi mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

4.4 il Cliente non potrà in alcun caso, se non per incorrere nella responsabilità del Cliente stesso nei confronti di Zimmer Biomet, procedere, senza il preventivo accordo di Zimmer Biomet, al rifiuto o alla restituzione dei Prodotti /Servizi o alla detrazione automatica dall'importo di una fattura per i Prodotti/Servizi redatta da Zimmer Biomet di una penale o di uno sconto per il mancato rispetto di una data di consegna o per la non conformità dei Prodotti/Servizi.

4.5 I termini e/o le date di consegna che appaiono su qualsiasi documento emesso da Zimmer Biomet e/o dal Cliente (in particolare sull'accettazione dell'ordine e/o sul modulo d'ordine del Cliente) sono puramente indicativi e dipendono dalle possibilità di fornitura e di trasporto di Zimmer Biomet e non possono in alcun modo vincolare Zimmer Biomet in caso di mancato rispetto di tali termini e/o date di consegna.

Zimmer Biomet non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato rispetto di questi tempi e/o date di consegna indicativi, né potrà dar luogo al pagamento di penali o risarcimenti di qualsiasi tipo al Cliente, né potrà comportare l'annullamento parziale o totale della vendita da parte del Cliente.

Un ordine ricevuto in un giorno festivo si considera ricevuto nel primo giorno lavorativo immediatamente successivo. Un ordine che richieda chiarimenti, si considera ricevuto quando tutti i chiarimenti dal parte del cliente sono stati forniti a Zimmer Biomet e sempre in applicazione delle regole che precedono.

Le spedizioni vengono effettuate generalmente entro 48 ore dalla ricezione dell'Ordine, dal Lunedì al Venerdì non festivi. Zimmer Biomet non presta alcuna garanzia che la consegna avvenga entro lo stesso termine.

Il Cliente può richiedere Servizi Aggiuntivi, alle Tariffe Zimmer Biomet, per le spedizioni urgenti o non standard.

4.6 Zimmer Biomet si riserva il diritto di effettuare più consegne parziali di uno stesso ordine, senza che ciò comporti alcuna responsabilità da parte della stessa, né pagamento di penali o risarcimenti di qualsiasi tipo al Cliente, né l'annullamento parziale o totale della vendita da parte del Cliente.

4.7 Zimmer Biomet sarà esonerata da qualsiasi responsabilità per quanto riguarda l'obbligo di consegnare i Prodotti/Servizi quando ciò non sia possibile o risulti molto difficile da realizzare, in particolare a causa del verificarsi di un caso di forza maggiore, compresi: sciopero (nazionale/aziendale), guerra, catastrofe, limitazione delle importazioni, dazi cessazione o ritardo nella produzione, carenza di materie prime, interruzione o ritardo nei trasporti, ritiro dal mercato o sospensione a seguito di un'ingiunzione da parte delle autorità, nonché qualsiasi evento non prevedibile al di fuori del controllo delle Parti.

Articolo 5 - TARIFFE - SCONTI

5.1 I prezzi dei Prodotti/Servizi sono indicati nel preventivo e/o nell'offerta di prezzo concordata tra le Parti. I Servizi Aggiuntivi e i Servizi su Commissione non sono mai inclusi nelle forniture standard e vengono remunerati in base al Tariffario Zimmer Biomet in caso di richiesta da parte del Cliente.

5.2 In caso di modifica dei prezzi, Zimmer Biomet informerà il Cliente con qualsiasi mezzo (anche elettronico). Qualsiasi ordine effettuato dopo l'entrata in vigore dei nuovi prezzi ne implica l'accettazione da parte del Cliente. In caso di rifiuto dei nuovi prezzi, il Cliente dovrà darne comunicazione scritta a Zimmer Biomet prima

della spedizione degli stessi da parte di Zimmer Biomet.

5.3 Si precisa che la base per qualsiasi sconto concesso al Cliente è il fatturato netto (IVA esclusa) (al netto di eventuali note di credito emesse da Zimmer Biomet per il periodo in questione) fatturato da Zimmer Biomet al Cliente per i Prodotti interessati dallo sconto ed effettivamente pagato dal Cliente per il periodo in questione.

5.4. Nel caso in cui il/i Prodotto/i venga/vengano inviato/i al Cliente in prestito, noleggio o conto deposito, qualsiasi utilizzo del/i Prodotto/i impiantabile/i, e/o qualsiasi mancanza (anche ad es a seguito di furto, smarrimento) e/o restituzione incompleta e/o di beni danneggiati e/o qualsiasi scadenza del/i Prodotto/i sarà fatturata da Zimmer Biomet al Cliente al prezzo del/i Prodotto/i o del/i Prodotto/i impiantato/i e/o mancante/i (salvo diversi accordi espressi tra le Parti) nei 15 giorni successivi la rilevazione di tali mancanze, scadenze o restituzioni parziali. Qualsiasi altra condizione applicabile al prestito, al noleggio o al conto deposito dei Prodotti, e che si discosti dalle presenti CGV, dovrà essere concordata per iscritto dalle Parti, in mancanza della quale le presenti CGV continueranno ad applicarsi. Il Cliente si impegna a monitorare le date di scadenza dei Prodotti in deposito presso i propri locali e a comunicarle a Zimmer Biomet entro e non oltre sei (6) mesi prima della data di scadenza del Prodotto, affinché Zimmer Biomet possa procedere al riassortimento. In caso contrario, i Prodotti in questione saranno fatturati al Cliente.

Articolo 6 - FATTURAZIONE - TERMINI DI PAGAMENTO

6.1 Le fatture emesse da Zimmer Biomet sono pagabili, ove non diversamente previsto nelle offerte o in altri accordi in essere tra le Parti, entro 60 giorni dal ricevimento tramite bonifico bancario.

6.2 Salvo accordi espressi tra le Parti, Zimmer Biomet non concede al Cliente alcuno sconto sull'importo fatturato (al netto di tutte le riduzioni di prezzo dedotte dalla fattura).

6.3 Il fatto che il Cliente contesti una fattura non autorizza in alcun modo il Cliente a sospendere o anche solo a differire il pagamento di tale fattura, in tutto o in parte.

6.4 In caso di mancato pagamento dell'intero prezzo dei Prodotti /Servizi entro la data di pagamento indicata in fattura, le penalità di mora, pari a tre (3) volte il tasso di interesse legale, saranno esigibili il giorno successivo alla data di pagamento indicata in fattura, senza sollecito, e ciò a prescindere da un'eventuale contestazione della fattura da parte del Cliente. Una penale forfettaria per le spese di riscossione di €40,00 (quaranta euro) sarà anch'essa esigibile alle stesse condizioni relative al momento in cui diventa esigibile come le penali per ritardato pagamento.

6.5 In caso di mancato pagamento da parte del Cliente di qualsiasi fattura entro i termini previsti dall'art. 6.1, Zimmer Biomet potrà, oltre all'applicazione delle penali e delle indennità di mora sopra previste, sospendere la consegna di qualsiasi nuovo ordine fino al completo pagamento delle somme dovute. D'altra parte, in caso di mancato pagamento di una qualsiasi delle sue fatture, Zimmer Biomet avrà la possibilità di richiedere il pagamento anticipato per le vendite future con il Cliente, senza pregiudizio per qualsiasi altro ricorso e danno, di sospendere o annullare tutti o parte degli ordini in corso, di non dar corso a una o più vendite e/o di rinviare qualsiasi ulteriore ordine o nuova vendita. Infine, le presenti CGV non autorizzano il Cliente a sospendere il pagamento di una fattura a causa di un ritardo nella consegna o di qualsiasi altro reclamo.

6.6 Qualsiasi riduzione di prezzo differita (sconto) darà luogo all'emissione di una nota di credito da parte di Zimmer Biomet (che verrà inviata al Cliente con le stesse modalità delle fatture). Il pagamento degli sconti di fine periodo (mensili, trimestrali o annuali) è subordinato al pagamento integrale da parte del Cliente delle fatture emesse da Zimmer Biomet per il periodo in questione. Si precisa che nel caso in cui Zimmer Biomet emetta successivamente una nota di credito su una fattura presa in considerazione nel calcolo di uno sconto già pagato, il Cliente dovrà rimborsare a Zimmer Biomet l'importo in eccesso.

6.7 Il Cliente non è in alcun modo autorizzato a detrarre automaticamente dai suoi pagamenti qualsiasi somma di cui Zimmer Biomet non abbia espressamente e preventivamente riconosciuto per iscritto il debito.

6.8 I prezzi di vendita dei Prodotti /Servizi di cui alle offerte saranno adeguati annualmente sulla base degli adeguamenti dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo con effetto dal 1 gennaio di ciascun anno solare immediatamente successivo. Sempre alla data del 1 gennaio di ciascun anno solare potranno essere altresì previste le variazioni in aumento per singoli Prodotti /Servizi o linee di prodotto, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1664 cod civ.

Articolo 7 - RISERVA DI PROPRIETA'

7.1 In deroga alle disposizioni dell'articolo 4.4, Zimmer Biomet conserva la proprietà dei Prodotti venduti fino all'impianto degli stessi. Il pagamento si considera effettuato quando le somme sono interamente ricevute da Zimmer Biomet.

7.2 In caso di mancato pagamento, anche parziale, di una singola fattura alla sua scadenza, Zimmer Biomet potrà annullare l'ordine in questione, nel qual caso il Cliente dovrà, alla prima richiesta scritta di Zimmer Biomet, restituire i Prodotti /Servizi consegnati, a proprie spese e rischio. Se i Prodotti non vengono restituiti dal Cliente entro il termine stabilito, Zimmer Biomet potrà qualsiasi momento visitare i locali del Cliente in cui i Prodotti sono immagazzinati per recuperarli, senza pregiudizio per i danni che Zimmer Biomet potrà richiedere per la perdita subita e ferma qualsiasi altra azione o diritto di Zimmer Biomet (es sospensione delle forniture, rifiuto di eventuali nuovi ordini e/o richiesta di pagamento anticipato) e senza che Zimmer Biomet possa essere ritenuta responsabile in alcun modo nei confronti del cliente o sue terze parti.

Articolo 8 - GARANZIA DI VENDITA

8.1 Zimmer Biomet Italia srl. è distributore dei Prodotti Zimmer Biomet. Il Cliente potrà far valere le garanzie di vendita esclusivamente nei confronti del Fabbrikante dei Prodotti, come risultante dalla relativa documentazione e come appropriato.

8.2 La garanzia copre solo i Prodotti che sono stati conservati, messi in servizio e utilizzati in conformità con le norme vigenti, secondo le buone pratiche, in conformità con le norme vigenti e con le istruzioni fornite dal Fabbrikante.

8.3 Zimmer Biomet Italia non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali perdite dirette o indirette di ricavi, profitti o contratti, e/o mancati guadagni, perdite operative, riduzione del fatturato, dirette o indirette, e/o qualsiasi altra perdita o danno diretto o indiretto di qualsiasi natura subito dal Cliente a causa di eventuali malfunzionamenti dei Prodotti, anche se dimostrati dal Cliente. In ogni caso, l'importo dell'indennizzo che Zimmer Biomet, in qualità di distributore, potrà, se del caso, essere tenuta a pagare in relazione alla sua responsabilità complessiva nei confronti del Cliente (contrattuale, extracontrattuale o di altro tipo) sarà limitato agli importi effettivamente pagati dal Cliente a Zimmer Biomet in relazione all'ordine che ha dato origine a tale responsabilità.

8.5. Inoltre, Zimmer Biomet non può essere ritenuta responsabile di eventuali danni causati o subiti dai Prodotti a causa della loro conservazione, preparazione, installazione o manutenzione, dell'inosservanza delle istruzioni, dell'uso di strumenti non idonei o nel caso in cui un terzo sia intervenuto senza la preventiva autorizzazione o accreditamento scritto di Zimmer Biomet.

Articolo 9 - OBBLIGHI DEL CLIENTE

Effettuando un ordine di Prodotti /Servizi presso Zimmer Biomet, il Cliente garantisce che i propri dipendenti e collaboratori che utilizzano i Prodotti/Servizi abbiano titolo per farlo e rispettino le istruzioni che li accompagnano.

9.1 Qualità, sicurezza dei materiali e richiami di prodotti

9.1.1 Il Cliente si impegna ad aiutare costantemente Zimmer Biomet ad adempiere agli obblighi legali e normativi vigenti relativi ai Prodotti/Servizi, anche in termini di qualità, vigilanza, tracciabilità e ritiro degli stessi.

9.1.2 Il Cliente si impegna a trasmettere sistematicamente e senza indugio a Zimmer Biomet tutte le informazioni di cui è a conoscenza relative a qualsiasi incidente o rischio di incidente relativo a un Prodotto/Servizio, che abbia comportato o possa comportare il decesso o un grave deterioramento dello stato di salute di un paziente, di un utente o di un terzo.

9.1.3 Inoltre, il Cliente si impegna trasmettere sistematicamente e senza indugio tutte le informazioni di sua conoscenza relative al verificarsi di qualsiasi reazione nociva e indesiderata che si verifichi durante l'uso di un Prodotto in conformità alla sua destinazione, qualsiasi reazione nociva e indesiderata derivante dall'uso di un dispositivo medico non conforme alle istruzioni di Zimmer Biomet, qualsiasi malfunzionamento o alterazione delle caratteristiche o delle prestazioni di un Prodotto /Servizio nonché, se del caso, qualsiasi indicazione

errata, omissione o insufficienza nel foglietto illustrativo, nelle istruzioni per l'uso o, se del caso, nel manuale di manutenzione.

Il Cliente si impegna a formare il proprio personale e a predisporre sistemi che garantiscano la registrazione e la trasmissione esaustiva a Zimmer Biomet delle informazioni richieste a norma del presente articolo e di qualsiasi norma di legge o regolamento applicabile.

Tutte queste informazioni devono essere inviate all'Ufficio Qualità tramite email all'indirizzo per.it@zimmerbiomet.com.

9.1.4 Il Cliente si impegna a partecipare attivamente, a proprie spese, a qualsiasi procedura di ritiro o richiamo del Prodotto, richiesta da Zimmer Biomet o da qualsiasi organizzazione sanitaria o autorità pubblica in Italia, e ciò in piena collaborazione con e sulla base delle indicazioni di Zimmer Biomet.

9.2 Integrità dei Prodotti e dei Documenti che accompagnano i Prodotti o ad essi relativi.

Il Cliente si impegna a non apportare alcuna modifica, anche non sostanziale, ai Prodotti, ai loro accessori o ai loro componenti. Inoltre, il Cliente si impegna a non apportare alcuna modifica, anche di natura non sostanziale, a qualsiasi documento di accompagnamento o relativo ai Prodotti, quali, in particolare, il manuale d'uso, l'imballaggio o l'etichettatura dei Prodotti. Qualsiasi alterazione resta di esclusiva responsabilità del Cliente.

9.3 Strumentari

Il Cliente riconosce che gli strumenti necessari ad eseguire gli impianti, ove appropriato, sono messi a disposizione della generalità dei Clienti in comodato d'uso gratuito e per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del/degli intervento/i di volta in volta programmati e pertanto tali strumenti devono essere prontamente restituiti a Zimmer Biomet al termine di tali interventi al fine da consentirne l'utilizzo in tutte le situazioni in cui ve ne sia necessità, anche presso altri clienti, e secondo la programmazione e le priorità assegnate dal dipartimento Loan di Zimmer Biomet.

Articolo 10 - PROPRIETA' INTELLETTUALE

10.1 Il Cliente si impegna a non danneggiare in alcun modo, in particolare, l'immagine del marchio, del logo e/o di qualsiasi altro segno distintivo di Zimmer Biomet. In particolare, il Cliente si impegna a utilizzare il marchio, il logo e/o qualsiasi altro segno distintivo di Zimmer Biomet solo previo accordo scritto con la stessa, rigorosamente nell'ambito della commercializzazione dei Prodotti ai sensi delle presenti CGV e senza creare l'apparenza di una qualsiasi appartenenza a Zimmer Biomet.

Il Cliente si impegna a rispettare la tecnologia e il know-how, brevettati o meno, incorporati nei Prodotti e nei servizi forniti da Zimmer Biomet e/o da terzi autorizzati da Zimmer Biomet nonché, in generale, tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale di Zimmer Biomet relativi ai Prodotti, che rimangono, in ogni caso, di proprietà esclusiva di Zimmer Biomet.

10.2 Inoltre, il Cliente si impegna a non utilizzare alcuna proprietà industriale e intellettuale di Zimmer Biomet (come descritto all'art 10.1) non appena i suoi rapporti commerciali con Zimmer Biomet cessino, per qualsiasi motivo.

Articolo 11 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 I rapporti contrattuali instaurati tra Zimmer Biomet e il Cliente, qualunque sia la forma (in particolare contratto o ordine), sono disciplinati dal diritto Italiano.

11.2 Qualsiasi controversia che possa sorgere in relazione alla negoziazione, all'interpretazione, all'applicazione, alla risoluzione delle presenti CGV e/o alle conseguenze del rapporto contrattuale tra Zimmer Biomet e il Cliente sarà di competenza esclusiva del Tribunale di Milano.