

BIJLAGE C- VOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

Overeenkomst/Diensten

Elke overeenkomst tussen Zimmer Biomet en de Klant en elke bestelling van diensten door de Klant wordt uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden en is onderworpen aan de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden door de Klant.

Eventuele voorwaardelijke of afwijkende voorwaarden voorgesteld door de Klant worden afgewezen en zijn niet bindend voor Zimmer Biomet tenzij schriftelijk bevestigd door Zimmer Biomet. Zimmer Biomet en Klant kunnen schriftelijk aanvullende of afwijkende individuele voorwaarden overeenkomen die prevaleren boven deze Algemene Voorwaarden.

Serviceopdrachten

De Klant schakelt Zimmer Biomet hierbij in voor het uitvoeren van de Diensten zoals gespecificeerd in de Dienstverleningsovereenkomst Offerte en, in het bijzonder, Bijlage B (Garantie, Service Plan beschrijving en voorwaarden). Hoewel Zimmer Biomet haar uiterste best zal doen om opdrachten uit te voeren en gespecificeerde leveringsdata voor het uitvoeren van diensten na te komen, geldt dat indien Zimmer Biomet een van de Klant ontvangen opdracht niet uitvoert of diensten niet aan de Klant levert op een gespecificeerde leveringsdatum, een dergelijk handelen of niet-handelen geen schending door Zimmer Biomet van de dienstverleningsovereenkomst en deze voorwaarden inhoudt, op voorwaarde dat Zimmer Biomet vervolgens redelijke inspanningen verricht om het niet uitvoeren van een opdracht te verhelpen en/of de diensten levert binnen een redelijke termijn na de gespecificeerde leveringsdatum.

Voor alle duidelijkheid: alle kosten in verband met de toepassing en het gebruik van de Diensten door de Klant en andere aan de Klant gelieerde instellingen die te wijten zijn aan derden, zoals elektriciteitskosten, zijn voor rekening van de Klant.

Duur

De Duur van deze Dienstverleningsovereenkomst is de Initiële Termijn zoals beschreven in Sectie III (Duur). Daarna zal deze Dienstverleningsovereenkomst automatisch verlengd worden op het einde van de Initiële Termijn voor onbepaalde tijd voor een periode gelijk aan de Initiële Termijn (elk een "**Verlengingstermijn**") tenzij één van beide Partijen de andere Partij ten minste 30 dagen voor het einde van de dan lopende Termijn schriftelijk in kennis stelt van het niet verlengen van de Overeenkomst. Voor elke Verlengingstermijn zal de Servicevergoeding zoals uiteengezet in Sectie IV (Servicevergoeding) jaarlijks worden aangepast voor inflatie door het inflatiepercentage dat door de Partijen is overeengekomen in Sectie III (Duur) of, indien geen overeenstemming is bereikt tussen de Partijen, op basis van de Consumentenprijsindex van het land waarin de Klant is gevestigd.

Betalingsvoorwaarden en facturering

Tenzij anders overeengekomen in de Dienstverleningsovereenkomst, verstrekt Zimmer Biomet de Klant een factuur voor elke bestelling die door de Klant is geplaatst en aan de Klant is verzonden/geleverd overeenkomstig de Dienstverleningsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden. De Klant dient de volledige betaling binnen dertig (30) werkdagen na ontvangst van de factuur aan Zimmer Biomet over te maken ("**vervaldatum**").

Vanaf de vervaldatum zal een vertragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de toepasselijke wettelijke rente of ten minste een rente van 5% per jaar boven de basisrente zoals gepubliceerd door de Europese Centrale Bank.

Zimmer Biomet heeft ook recht op een betaling van een forfaitair bedrag van veertig (40) euro dat een redelijke schatting is van de kosten die Zimmer Biomet heeft gemaakt voor het innen van de schuld. Zimmer Biomet behoudt zich alle rechten voor om verdere schadevergoeding te eisen voor vertraging; het forfaitaire bedrag zal worden gecrediteerd met een dergelijke vordering.

In geval van verzuim in acceptatie of andere schending van verplichtingen tot medewerking door de Klant, is Zimmer Biomet gerechtigd om alle daaruit voortvloeiende schade te vorderen, inclusief maar niet beperkt tot eventuele extra kosten. Verdere schadevergoeding is voorbehouden. In dit geval gaat het risico van verlies of beschadiging van goederen over op de Klant op het moment van een dergelijke verzuim in acceptatie of schending van verplichtingen tot samenwerking.

Als een bedrag van een factuur te goeder trouw door de Klant wordt betwist, dient de Klant het onbetwiste factuurbedrag te betalen wanneer dit verschuldigd is, samen met een schriftelijke uitleg waarin het betwiste bedrag wordt gespecificeerd. Na oplossing van het betwiste bedrag, zal elk betwist bedrag dat is vastgesteld als verschuldigd en verschuldigd aan Zimmer Biomet door de Klant onmiddellijk na een dergelijke oplossing door de Klant aan Zimmer Biomet worden betaald. De Klant dient Zimmer Biomet schriftelijk op de hoogte te stellen van een geschil over een factuur; de Klant ziet af van een dergelijk geschil als een dergelijk bericht niet binnen dertig (30) werkdagen na ontvangst van de factuur door Zimmer Biomet is ontvangen. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op elke factuur die door Zimmer Biomet aan de Klant wordt verstrekt ter uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

Voorwaarden voor de uitvoering van de Diensten.

Zimmer Biomet verbindt zich hierbij dat (i) de diensten uitsluitend worden uitgevoerd door Zimmer Biomet en/of door een door Zimmer Biomet aangewezen Derde, (ii) de diensten uitsluitend worden uitgevoerd op het/de in bijlage A genoemde Product(en) en (iii) de diensten uitsluitend worden uitgevoerd conform de voorwaarden van deze Dienstverleningsovereenkomst en in het bijzonder de beschrijving van het serviceplan en de voorwaarden opgenomen in bijlage B. Diensten worden uitgevoerd tijdens reguliere kantooruren. Na elke dienst zal Zimmer Biomet of een door Zimmer Biomet aangewezen derde partij een rapport aan de Klant verstrekken met een gedetailleerde beschrijving van de uitgevoerde diensten. De Klant retourneert een ondertekend exemplaar van een dergelijk rapport aan Zimmer Biomet.

Zimmer Biomet behoudt zich het recht voor om alle diensten naar eigen goeddunken op te schorten indien: Product(en) is (zijn) gewijzigd door een niet-geautoriseerd subject, of (ii) in het geval de Klant openstaande facturen heeft bij Zimmer Biomet. Zimmer Biomet zal de Diensten uitvoeren in overeenstemming met de wettelijke vereisten van de fabrikant en de normen van professionaliteit die algemeen worden aanvaard in de relevante industrie, met gebruikmaking van alle commercieel redelijke inspanningen om de Diensten tijdig uit te voeren zoals hierin gespecificeerd of volgens tijdlijnen die van tijd tot tijd schriftelijk door de Partijen worden overeengekomen voor zover noodzakelijk.

Beëindigde services

De beslissing om een Dienst te staken (inclusief reserveonderdelen om bepaalde Diensten uit te voeren) is uitsluitend ter beoordeling van Zimmer Biomet en vormt geen schending van de Dienstverleningsovereenkomst of deze Algemene Voorwaarden. Zimmer Biomet zal de Klant ten minste vier (4) weken van tevoren op de hoogte stellen in geval van een stopzetting van een Dienst. In het geval dat het stopzetten van een Dienst door Zimmer Biomet (inclusief reserveonderdelen voor het uitvoeren van bepaalde Diensten) de rechten en verplichtingen van de Klant met betrekking tot deze Voorwaarden wezenlijk en nadelig beïnvloedt, zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen over een wijziging van de Dienstverleningsovereenkomst en/of deze Voorwaarden met een billijke

wijziging van deze rechten en verplichtingen. Indien de partijen niet in staat zijn om overeenstemming te bereiken over een dergelijke wijziging, heeft elke partij het recht om deze Algemene Voorwaarden te beëindigen met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van negentig (90) dagen.

Nieuwe services

Tijdens de Termijn kan Zimmer Biomet aanvullende diensten ontwikkelen en aanbieden ("**Nieuwe diensten**") die niet als een Dienst worden vermeld, zoals Optionele Updates, Upgrades en vergelijkbare verdere ontwikkelingen van de Diensten. Zimmer Biomet kan de Klant informeren over Nieuwe Diensten (en bijbehorende prijzen) die onder deze Voorwaarden vallen of die afzonderlijk door de Klant worden besteld.

In het geval dat Zimmer Biomet bepaalt dat Nieuwe Diensten onder deze Voorwaarden dienen te vallen, zal Zimmer Biomet de Klant (per e-mail of anderszins schriftelijk) op de hoogte stellen van de Nieuwe Diensten en hun prijzen, en worden deze Nieuwe Diensten beschouwd als Diensten voor de doeleinden van deze Voorwaarden.

De Klant is niet verplicht dergelijke Nieuwe Diensten af te nemen. Zimmer Biomet ondersteunt de Diensten gedurende de Eerste Termijn van deze Voorwaarden. Voor alle duidelijkheid: Verplichte Updates van Diensten zijn geen Nieuwe Diensten. Afhankelijk van het gekozen serviceplan kunnen Optionele Updates op het moment van uitvoering worden opgenomen in het door de Klant aangeschafte productpakket.

Openbaarmaking van kortingen

Indien van toepassing en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zal Zimmer Biomet de Klant voorzien van facturen of andere documenten die volledig en nauwkeurig eventuele kortingen op de prijzen van de Diensten die worden geleverd onder de Dienstverleningsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden weergeven. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor het voldoen aan alle lokale vereisten die aan de Klant worden opgelegd met betrekking tot kortingen op diensten, volgens de toepasselijke wetgeving indien van toepassing.

Garantie voor services

Garantievoorwaarden voor Diensten zijn van toepassing zoals gespecificeerd in Bijlage B Service Plan.

In aanvulling op het voorgaande garandeert Zimmer Biomet dat, uitsluitend in het land waar de Klant gevestigd is, de Diensten geen inbreuk maken op octrooirechten, handelsgeheimen, auteursrechten of andere eigendomsrechten van derden. Zimmer Biomet garandeert dat de overeengekomen Diensten materieel overeenstemmen met de tussen Partijen overeengekomen vereisten.

De Klant is verplicht Zimmer Biomet zonder onnodige vertraging schriftelijk op de hoogte te stellen als hij op de hoogte is van het niet voldoen aan deze eisen en in dit geval zal Zimmer Biomet commercieel redelijke inspanningen verrichten om ervoor te zorgen dat de betreffende diensten voldoen aan de eisen. De Klant verzekert en stemt ermee in dat hij geen vordering zal instellen, hetzij contractueel, op grond van onrechtmatige daad of anderszins, met betrekking tot een gebrek als gevolg van de Diensten meer dan drie (3) maanden na de eerste levering van de Dienst aan hem, tenzij Zimmer Biomet een dergelijke niet-nakoming op frauduleuze wijze heeft verzwegen.

De Klant dient Zimmer Biomet onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen wanneer een basis voor een garantieclaim wordt ontdekt of ontdekt had moeten worden zoals bepaald in deze voorwaarden. Claims die anderszins onder de voorgaande garanties vallen, maar waarvoor Zimmer Biomet geen onmiddellijke kennisgeving heeft ontvangen, worden uitgesloten.

De voorgaande garantie(s) strekt (strekken) zich niet uit tot (a) diensten, onderdelen of componenten die niet zijn vervaardigd of verkocht door Zimmer Biomet, (b) schade veroorzaakt door het gebruik door de Klant van diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze zijn ontworpen, zoals uiteengezet in de productdocumentatie van Zimmer Biomet, (c) schade veroorzaakt door onbevoegde toevoegingen of wijzigingen, (d) enig ander misbruik of oneigenlijk gebruik van het product door de Klant, zijn werknemers, vertegenwoordigers, contractanten en agenten of (e) een Zimmer Biomet-product waarbij de Klant het product heeft doorverkocht aan een derde. De rechten bepaald in deze garantie zijn het enige en enige rechtsmiddel van de Klant met betrekking tot een defect van de Diensten. Voor alle duidelijkheid, de garanties in Bijlage B worden niet opgevat of geïnterpreteerd als een garantie of soortgelijke aansprakelijkheid van Zimmer Biomet zonder schuld of onrechtmatige daad.

Beperking van aansprakelijkheid

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, SLUIT ZIMMER BIOMET ELKE AANSPRAKELIJKHEID UIT, BEHALVE VOOR SCHADE ALS GEVOLG VAN GROVE NALATIGHEID OF OPZETTELIJK WANGEDRAG VAN ZIMMER BIOMET. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, IS DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID VAN TOEPASSING OP ELKE VORDERING, ONGEACHT OF DE JURIDISCHE THEORIE DIE TEN GRONDSLAG LIGT AAN EEN DERGELIJKE VORDERING CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD, RISICOAANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS BETREFT. De Klant zal alle redelijke maatregelen nemen die nodig zijn om schade te voorkomen en te beperken.

Zimmer Biomet is alleen aansprakelijk in overeenstemming met de volgende paragrafen: a) Zimmer Biomet is onbeperkt aansprakelijk voor schade die opzettelijk is veroorzaakt door Zimmer Biomet, haar wettelijke vertegenwoordigers, assistenten of hogere leidinggevenden; b) Zimmer Biomet is onbeperkt aansprakelijk voor overlijden, persoonlijk letsel of schade aan de gezondheid veroorzaakt door opzet of nalatigheid van Zimmer Biomet, haar wettelijke vertegenwoordigers of assistenten bij de uitvoering of voor andere zaken die niet kunnen worden uitgesloten of beperkt onder het toepasselijk recht; c) Zimmer Biomet is aansprakelijk in overeenstemming met de toepasselijke dwingende wettelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid in het geval van productaansprakelijkheid; e) De aansprakelijkheid van Zimmer Biomet voortvloeiend uit of in verband met deze Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm van de vordering en ongeacht of deze voortvloeit uit overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins, anders dan onder Bijlage B a) tot en met c), is beperkt tot honderd procent (100%) van de bedragen die door de Klant onder deze Algemene Voorwaarden zijn betaald. Zimmer Biomet is niet aansprakelijk voor bedrijfsonderbrekingen, contractuele vorderingen van derden, schade aan eigendommen, verlies van gebruik, verlies van subsidies en verspilde financieringskosten, verlies van rente of inkomsten, gedeelde winst en gemiste besparingen, alsmede voor indirecte schade of gevolgschade, punitieve schade of uitgaven, zelfs indien Zimmer Biomet van tevoren op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade of verlies.

In geen geval is Zimmer Biomet aansprakelijk voor schade als gevolg van de verkoop of het gebruik van een Zimmer Biomet-dienst. Verder is Zimmer Biomet niet aansprakelijk voor claims of verliezen als gevolg van medische behandeling in verband met de diensten. De Klant, en niet Zimmer Biomet, is verantwoordelijk voor de inhoud en toewijzing van de protocollen en medische adviezen die aan patiënten worden verstrekt.

Indien Zimmer Biomet kosteloos rechten verleent met betrekking tot Software en/of Hardware omvat, is alle aansprakelijkheid uitgesloten.

Alle rechten, claims en rechtsmiddelen tegen Zimmer Biomet op grond van of in verband met deze algemene voorwaarden verjaren, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, uiterlijk na één (1) jaar.

Wederzijdse schadeloosstelling

V.1-Service plan, valid from 01.07.2024.
All rights reserved.

Elke Partij (de "**Schadeloosstellende Partij**") zal de andere Partij (de "**Gevrijwaarde Partij**") en haar gelieerde ondernemingen en hun respectievelijke aandeelhouders, directeuren, functionarissen, werknemers, agenten en gelieerde ondernemingen schadeloosstellen en vrijwaren van en tegen enige en alle aansprakelijkheden, schade, verliezen, boetes, kosten en uitgaven, inclusief redelijke advocaatkosten, die door hen zijn betaald of opgelopen in verband met enige actie door derden, rechtszaak, claim of procedure (een "**Claim**") tegen de schadeloosgestelde partij op basis van of voortvloeiend uit grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door de schadeloosstellende partij of haar gelieerde ondernemingen of onderaannemers of een van hun respectieve werknemers of agenten, met inbegrip van bijvoorbeeld chirurgen of verkoopvertegenwoordigers die Diensten uitvoeren in de faciliteit(en) van de Klant, met betrekking tot de Diensten onder deze Algemene Voorwaarden.

Voor zover Zimmer Biomet en de Klant jegens elkaar vrijwaringsverplichtingen hebben in verband met één Claim, dragen Zimmer Biomet en de Klant bij aan de totale schade die voortvloeit uit een dergelijke Claim in de juiste verhouding tot hun relatieve verantwoordelijkheden voor dergelijke schade, evenals eventuele andere relevante billijke overwegingen. Het door Zimmer Biomet of de Klant betaalde of te betalen bedrag voor de verdeling van de totale schade wordt geacht alle redelijke juridische kosten en uitgaven te omvatten die door de betreffende partij zijn gemaakt in verband met het onderzoeken van, het voorbereiden van of het voeren van verweer tegen een dergelijke claim.

Benoeming van derden

De Klant stemt er hierbij onherroepelijk en onvoorwaardelijk mee in dat Zimmer Biomet te allen tijde een derde partij kan aanwijzen voor het verlenen van de diensten aan de Klant. Voor dit doel verplicht de Klant zich hierbij toegang te verlenen aan een dergelijke derde voor het uitvoeren van de diensten.

Beëindiging

(1) Elke beëindiging moet schriftelijk gebeuren om geldig te zijn.

(2) Deze Algemene Voorwaarden gelden voor de Duur zoals aangegeven in de Dienstverleningsovereenkomst Aanbieding van Zimmer Biomet en voor elke Verlengingstermijn.

(3) Op elke beëindiging zijn de voorwaarden van de Dienstverleningsovereenkomst Aanbieding en deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

(3) Het recht om deze Algemene Voorwaarden te beëindigen vanwege een goede reden op grond van wettelijke bepalingen blijft onaangetast. Een goede reden voor beëindiging door Zimmer Biomet omvat, maar is niet beperkt tot: a) materieel betalingsverzuim door de Klant; b) de Klant schendt de toepasselijke wet- en regelgeving inzake omkoping, anticorruptie en antiwitwaspraktijken; c) de Klant handelt in het algemeen op zodanige wijze dat van Zimmer Biomet redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat deze Voorwaarden worden voortgezet tot het einde van de Termijn of de opzegtermijn.

(4) In geval van betalingsverzuim kan Zimmer Biomet, in plaats van of voorafgaand aan de uitoefening van haar beëindigingsrechten, naar eigen keuze de uitvoering van de diensten op elk moment vanaf het betalingsverzuim opschorten.

(5) Als deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd als gevolg van verwijtbare schending door de Klant, is de Klant verplicht alle uitstaande betalingen te voldoen.

Daarnaast dient de Klant Zimmer Biomet te compenseren voor alle schade en/of verliezen die Zimmer Biomet heeft geleden als gevolg van de beëindiging van deze Algemene Voorwaarden als gevolg van verwijtbare schending door de Klant.

Overmacht

Indien een van de Partijen wordt vertraagd of verhinderd een van haar verplichtingen onder deze Voorwaarden na te komen vanwege oorlog; terroristische daden; invasie; opstand, revolutie; rellen; stakingen; uitsluitingen; werkonderbrekingen of andere arbeidsonlusten; burgerlijke onrust; explosies; fabrieksongevallen; stroomuitval; brand; overstromingen; aardbevingen, stormschade; pandemieën en endemieën; embargo's of andere transportvertragingen; uitvaardiging van wetgeving of uitvaardiging van overheidsbevelen of voorschriften; daden van God, of andere oorzaken die redelijkerwijs buiten haar macht liggen en op de datum hiervan niet te voorzien waren, wordt zij vrijgesteld van deze verplichting of verplichtingen zolang zij op deze wijze vertraagd of verhinderd is, en is zij niet aansprakelijk jegens de andere Partij voor de gevolgen van een dergelijke tekortkoming of vertraging.

Voor zover Zimmer Biomet niet in staat is een van de diensten te leveren of uit te voeren als gevolg van een dergelijke overmachtsituatie, is Zimmer Biomet niet gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de diensten die niet worden geleverd of uitgevoerd. Als de uitvoering niet binnen dertig (30) Werkdagen na die kennisgeving wordt hervat, kan de andere partij deze Algemene Voorwaarden onmiddellijk beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de getroffen partij.

Naleving van wet- en regelgeving

De Partijen verplichten zich hierbij tot strikte naleving van alle wet- en regelgeving die van toepassing is op het doel van deze Voorwaarden. De Partijen hebben bevestigd dat deze Voorwaarden voldoen aan nationale en internationale verplichte en zelfregulerende wetten, regels en voorschriften met betrekking tot medische hulpmiddelen, inclusief maar niet beperkt tot het Verdrag inzake de bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren bij internationale zakelijke transacties van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling ("**OESO-Verdrag inzake Omkoping**"); en de bijbehorende nationale wetgeving; de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act ("**FCPA**"); de Britse Bribery Act 2010 ("**Bribery Act**"); de Britse Bribery Act 2010 ("**Bribery Act**").S. Foreign Corrupt Practices Act ("**FCPA**"); de U.K. Bribery Act 2010 ("**Bribery Act**"); en zonder beperking alle toepasselijke lokale wetgeving en EU-wetgeving inzake omkoping, anticorruptie en antiwitwaspraktijken is in elk geval van toepassing; en alle andere wetten die van tijd tot tijd van toepassing kunnen zijn op haar activiteiten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle wetten of voorschriften die omkoping in welke vorm dan ook verbieden.

Partijen verklaren zich tevens te houden aan regels, zoals, maar niet uitsluitend, de Eudamed normen, de ADVAMED code, de MedTech Europe code en eventuele andere (ethische) codes waaraan Partijen en/of de aan Opdrachtgever verbonden zorgverleners gebonden zijn. De Partijen houden zich aan alle toepasselijke wetten, regels, voorschriften en beroepscode bij hun uitvoering onder deze Voorwaarden, inclusief maar niet beperkt tot die welke hierin worden genoemd. De Partijen houden zich ook aan alle toepasselijke regels met betrekking tot klinisch onderzoek, medisch-wetenschappelijk onderzoek en privacy.

Indien, en voor zover, de bepalingen van deze Voorwaarden of de uitvoering daarvan in strijd blijken te zijn met een of meer van de voorgaande regels, zullen de Partijen deze wijzigen om ze in overeenstemming te brengen met deze regels en indien een dergelijke wijziging niet mogelijk is, heeft elke Partij het onvoorwaardelijke recht deze Voorwaarden te beëindigen.

Regelgeving en kwaliteit

De Klant zal Zimmer Biomet onmiddellijk informeren over alle feitelijke of dreigende aanklachten, klachten of claims van welke aard dan ook, die op enigerlei wijze verband houden met de diensten, die productaansprakelijkheid zouden kunnen opleveren, die de dood of aantasting van de gezondheid van een patiënt, een gebruiker of een derde hebben veroorzaakt of waarschijnlijk zullen veroorzaken, en die onder de aandacht van de Klant komen.

De Klant zal samenwerken met Zimmer Biomet, haar vertegenwoordigers, haar juridische adviseurs, haar verzekeringsmaatschappijen en hun juridische adviseurs bij het onderzoeken en verdedigen van dergelijke aanklachten, klachten of claims. De Klant en zijn werknemers zullen op verzoek van Zimmer Biomet redelijke bijstand verlenen aan Zimmer Biomet bij het verzamelen van informatie over dergelijke aanklachten, klachten of vorderingen en bij het geven van mondelinge of schriftelijke getuigenissen over alle feiten die zij in hun bezit hebben met betrekking tot dergelijke aanklachten, klachten of vorderingen.

Na ontvangst of ontdekking door een van de Partijen hierbij van een klacht, claim (beweerd of potentieel), kennisgeving van rechtszaak of rechtszaak met betrekking tot een aspect van de Diensten verleend onder deze Algemene Voorwaarden, tenzij verboden door de wet, zal de Partij in ontvangst van een dergelijke kennisgeving onmiddellijk de andere Partij op de hoogte stellen en beide Partijen zullen volledige toegang verschaffen zoals kan worden voorzien onder de wet, tot dergelijke verslagen en andere relevante informatie, met inbegrip van het recht om kopieën te maken, op eigen kosten, als nodig of wenselijk kan zijn om dergelijke zaken op te lossen. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in dit document is het niet tijdig in kennis stellen geen reden om schadeloosstelling of verdediging te weigeren, tenzij de partij die beweert dat zij te laat in kennis is gesteld, kan aantonen dat zij hierdoor daadwerkelijk materiële schade heeft geleden.

De Klant verbindt zich ertoe Zimmer Biomet systematisch en onverwijld alle informatie te sturen die hem ter kennis komt met betrekking tot het optreden van mogelijke of bestaande schadelijke en ongewenste reacties, met inbegrip van maar niet beperkt tot storingen, wijzigingen in de kenmerken of prestaties van een van de producten, veroorzaakt door een niet-conform gebruik van een van de producten door de Klant met de gebruiksinstructies, met inbegrip van trainingen, verstrekt door Zimmer Biomet.

De Klant zal de in Bijlage D beschreven procedure gebruiken om dergelijke in dit hoofdstuk beschreven incidenten te melden.

Intellectuele eigendomsrechten

De Klant erkent dat alle Intellectuele Eigendomsrechten van Zimmer Biomet, inclusief die met betrekking tot de diensten, en die eigendom zijn van Zimmer Biomet, geldig zijn en dat deze Algemene Voorwaarden geen overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten van Zimmer Biomet of een licentie van Intellectuele Eigendomsrechten van Zimmer Biomet aan de Klant impliceren. Zimmer Biomet blijft de enige entiteit die bevoegd is om haar eigen Intellectuele Eigendomsrechten te gebruiken. Indien het op grond van dwingende toepasselijke wetgeving voor de Klant is toegestaan om gebruik te maken van Intellectuele Eigendomsrechten van Zimmer Biomet met betrekking tot de diensten bij normaal gebruik en in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, wordt de Klant hierbij gemachtigd om dit te doen, uitsluitend voor de werknemers van de Klant met de noodzaak om gebruik te maken van de diensten en de bijbehorende Intellectuele Eigendomsrechten van Zimmer Biomet, met dien verstande dat de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden op een dergelijk gebruik van toepassing zijn.

Zimmer Biomet kan de Klant te allen tijde verzoeken gedetailleerde informatie te verstrekken over de wijze waarop het product wordt gebruikt en alle gegevens of informatie die door of in verband met het product worden gegenereerd, waarvan de Klant een bijgewerkt schriftelijk dossier moet bijhouden om dergelijke informatie aan Zimmer Biomet te kunnen verstrekken.

Vertrouwelijkheid

De Partijen houden alle Vertrouwelijke Informatie die door de andere Partij aan hen bekend wordt gemaakt vertrouwelijk en geheim. "**Vertrouwelijke Informatie**" omvat, maar is niet beperkt tot, de voorwaarden van en prijzen onder deze Voorwaarden, handelsgeheimen, knowhow, eigendomsinformatie, formules, processen, technieken, productontwerpen en marketingactiviteiten die mondeling of schriftelijk bekend kunnen worden gemaakt aan een Partij en/of de moeder-, dochter- of gelieerde ondernemingen van een Partij, of die anderszins kunnen worden ontvangen of geopend door een Partij in de loop van de uitvoering van deze Voorwaarden. De Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat elke Partij (i) deze Vertrouwelijke Informatie uitsluitend en alleen zal gebruiken in verband met de uitvoering van haar verplichtingen onder deze Voorwaarden en (ii) deze Vertrouwelijke Informatie niet zal bekendmaken aan enige andere persoon zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende Partij. De verplichting van de Partijen om geen Vertrouwelijke Informatie bekend te maken aan derden en anderszins geen gebruik te maken van Vertrouwelijke Informatie blijft tien (10) jaar na beëindiging van de Dienstverleningsovereenkomst bestaan. De Partijen erkennen dat, in het geval van een inbreuk op de bepalingen van deze Sectie, de niet-nakomende Partij schade zal lijden die niet gemakkelijk te bepalen is, en de niet-nakomende Partij zal recht hebben op een billijke tegemoetkoming, met inbegrip van, zonder beperking, een gerechtelijk bevel of een bevel tot specifieke uitvoering, naast alle andere rechtsmiddelen die beschikbaar zijn voor de Partijen bij wet of in billijkheid.

Niettegenstaande het voorgaande, indien een van de Partijen wettelijk verplicht is Vertrouwelijke Informatie die zij heeft ontvangen op grond van deze Voorwaarden en Bepalingen bekend te maken om te voldoen aan toepasselijke federale, staats- of lokale wetgeving, of op grond van een bevel van een bevoegde rechtbank, stelt deze Partij de bekendmakende Partij hiervan onmiddellijk op de hoogte voorafgaand aan een dergelijke bekendmaking, om de bekendmakende Partij in staat te stellen de Vertrouwelijke Informatie te beschermen. In een dergelijk geval maakt de ontvangende Partij alleen dat deel van de Vertrouwelijke Informatie bekend dat zij wettelijk verplicht is bekend te maken.

De Klant erkent dat Zimmer Biomet, om te voldoen aan toepasselijke wetgeving inzake openbaarmaking, verplicht kan zijn betalingen en andere economische voordelen die Zimmer Biomet onder deze voorwaarden aan de Klant heeft verstrekt, te melden aan overheidsinstanties of andere autoriteiten, en de Klant gaat ermee akkoord dat Zimmer Biomet dergelijke openbaarstellingen kan doen zonder verdere kennisgeving aan de Klant.

Vertegenwoordigingen en garanties

Elke Partij verklaart en garandeert aan de andere Partij dat: (a) zij een vennootschap of instelling is die rechtsgeldig is georganiseerd, geldig bestaat en een goede reputatie heeft onder de wetten van het rechtsgebied waarin zij is opgericht; (b) de uitvoering en levering van deze Algemene Voorwaarden is geautoriseerd door alle vereiste bedrijfsacties; (c) deze Algemene Voorwaarden een geldige en bindende verplichting van een dergelijke Partij is en zal blijven, afdwingbaar in overeenstemming met de voorwaarden ervan. De Klant verklaart en garandeert dat hij alle noodzakelijke toestemmingen, goedkeuringen en autorisaties van alle overheidsinstanties heeft verkregen in verband met deze Algemene Voorwaarden. De Klant verklaart en garandeert dat hij werknemers in dienst heeft genomen en zal nemen met de juiste vaardigheden, opleidingen, beschikbaarheid en ervaring, voor zover vereist bij de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden, met inachtneming van dezelfde geheimhoudings- en niet-openbaarstellingsverplichtingen die in deze Algemene Voorwaarden zijn vastgelegd.

Opdracht

Geen van de partijen mag haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Dienstverleningsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden overdragen aan een derde partij zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke

toestemming van de andere partij; op voorwaarde echter dat Zimmer Biomet haar rechten en verplichtingen uit hoofde hiervan geheel of gedeeltelijk zonder toestemming van de Klant kan overdragen aan een aan Zimmer Biomet gelieerde partij of, in het geval van een fusie, overname, wijziging van de zeggenschap, reorganisatie of verkoop van vrijwel alle activa van Zimmer Biomet, aan de opvolger van Zimmer Biomet.

Privacy

Bij het vervullen van zijn plichten bij het uitvoeren en gebruiken van Diensten op basis van de Dienstverleningsovereenkomst of deze Algemene Voorwaarden, zal de Klant in elk opzicht in het bijzonder voldoen aan de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation - EU GDPR) en de GDPR van het Verenigd Koninkrijk die de EU GDPR is zoals omgezet in de wetten van Engeland en Wales, Schotland en Noord-Ierland krachtens artikel 3 van de European Union (Withdrawal) Act 2018) (gezamenlijk de "GDPR"), waarin regels zijn vastgelegd met betrekking tot de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk. Volgens de GDPR is het verwerken en verzamelen van persoonsgegevens van personen die in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk wonen alleen toegestaan onder bepaalde voorwaarden. In het geval Zimmer Biomet optreedt als gegevensverwerker voor de Klant, zullen de partijen een afzonderlijke gegevensverwerkingsovereenkomst sluiten.

Wijziging GT&C

Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Zimmer Biomet worden gewijzigd of bijgewerkt door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant, met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen. De gewijzigde of bijgewerkte versie van deze Algemene Voorwaarden wordt geacht door de Klant te zijn geaccepteerd aan het einde van de kennisgevingstermijn als tegenprestatie voor de doorlopende voordelen van de Klant onder deze Algemene Voorwaarden, tenzij de Klant binnen de kennisgevingstermijn van 30 dagen bezwaar aantekent. Zimmer Biomet zal de Klant aan het begin van de opzegtermijn informeren over de gevolgen van zijn handelen of nalaten. Er kan alleen schriftelijk afstand worden gedaan van rechten die onder deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld.

Diverse

Deze Dienstverleningsovereenkomst en de bijlagen vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot de Services en vervangen alle voorgaande onderhandelingen, overeenkomsten en toezeggingen met betrekking daartoe, onverminderd enige bestaande koopovereenkomst die de aankoop van het product of de producten regelt, ook wel de Overeenkomst genoemd. Als er enige inconsistentie is tussen deze Algemene Voorwaarden en de koopovereenkomst ook wel aangeduid als de Overeenkomst of enige andere opdracht of documentatie van de Klant met betrekking tot de uitvoering van Diensten, zijn alleen de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden en deze Dienstverleningsovereenkomst van toepassing.

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig, ineffectief of niet-afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen geldig. De partijen verplichten zich om de ongeldige, ineffectieve of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een geldige, effectieve en afdwingbare bepaling die de economische belangen van de partijen zo dicht mogelijk benadert. Dit geldt ook in het geval van een contractuele leemte.

Zimmer Biomet en de Klant zijn onafhankelijke contractanten, en niets in deze Algemene Voorwaarden zal worden geïnterpreteerd als een relatie tussen de Partijen als werkgever en werknemer, partners, opdrachtgever en agent, of joint ventures. Geen van de partijen heeft de bevoegdheid om de andere partij te binden of te verplichten, noch zal een van de partijen zich voordoen alsof zij een dergelijke bevoegdheid heeft.

Deze Algemene Voorwaarden en alle rechten die daaruit voortvloeien, kunnen op geen enkele wijze worden opgegeven, vrijgegeven, opgegeven, ontslagen, gewijzigd of gewijzigd, behalve door middel van een schriftelijke akte die door elk van de Partijen is ondertekend. Het nalaten van een Partij om een van de bepalingen van deze Voorwaarden op enig moment af te dwingen, zal op geen enkele wijze worden opgevat als een verklaring van afstand van een dergelijke bepaling, noch de geldigheid van deze Voorwaarden of een dergelijke bepaling aantasten, noch het recht van de Partij daarna beperken om deze Voorwaarden of een dergelijke bepaling af te dwingen. Geen verklaring van afstand van een schending van deze Algemene Voorwaarden zal worden beschouwd als een verklaring van afstand van enige andere of daaropvolgende schending.

De onwettigheid of gedeeltelijke onwettigheid van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van deze Algemene Voorwaarden of enige andere bepaling van deze Algemene Voorwaarden.

Elke Partij erkent hierbij en stemt ermee in dat elke Partij (a) deze Algemene Voorwaarden in zijn geheel heeft gelezen alvorens deze uit te voeren, (b) de bepalingen en effecten van deze Algemene Voorwaarden begrijpt, en (c) adviseurs heeft geraadpleegd die zij geschikt acht in verband met haar respectieve uitvoering van deze Algemene Voorwaarden. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, blijven de respectieve rechten en verplichtingen van de partijen op grond van de volgende bepalingen onverminderd van kracht na afloop of beëindiging van deze Dienstverleningsovereenkomst en zijn deze afdwingbaar na afloop of beëindiging: toepasselijke betalings-/schadevergoedingsverplichtingen voor beëindiging zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden; betalingsvoorwaarden en -verplichtingen; vertrouwelijkheid; beperking van aansprakelijkheid; schadeloosstelling; naleving van toepasselijke wetgeving; regelgevingskwesties; en elke andere bepaling die naar haar aard na afloop of beëindiging van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijft.

Alle kwesties, vragen en geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, handhaving, uitvoering of beëindiging van deze Algemene Voorwaarden, en alle eventuele kwesties met betrekking tot buitencontractuele aansprakelijkheid en/of aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad die voortvloeien uit of verband houden met deze Dienstverleningsovereenkomst, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het recht van het land waarin Zimmer Biomet is gevestigd. Alle geschillen die tussen de partijen ontstaan als gevolg van of in verband met deze algemene voorwaarden en/of alle contractuele of niet-contractuele (inclusief precontractuele) aangelegenheden in verband met de totstandkoming, geldigheid, interpretatie, handhaving, uitvoering en beëindiging ervan, vallen onder de exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechtbanken van de stad waar Zimmer Biomet is gevestigd.

ANNEX D– Zimmer Biomet Product Experience Report

NOTE: Complaints *MUST BE* reported within 2 business days. Complete this ZPER (for *non-dental* product) or otherwise notify the appropriate Zimmer Biomet location. If you are unsure where to send this form, email it to zimmer.per@zimmerbiomet.com or product.experience@zimmerbiomet.com. The inclusion of as many details as possible greatly aids the investigation process. Required fields are denoted in *bold italics*. Use Date format: *dd/mm/yyyy*. Do not use this form for the return of product where repair, consignment, credit, or exchange is the primary objective.

A. REPORTER INFORMATION			
Person Submitting this Report:		Event Aware Date:	
First Last			
Reporter Address:	Complaint #		<i>If applicable</i>
(Full Mailing Address)	Tracking #		<i>If applicable</i>
City State Zip Code			
Phone #:	E-mail:		
Title/Function:	Reporter in Attendance During Event? ☐ Yes ☐ No		
☐ U.S. – Territory # Account #/Distributor	☐ International - Country		
Does the complainant request a response? ☐ Yes ☐ No (if yes, include contact information, including title)			
Contact for Additional Information:		Phone #:	
First Last		E-mail:	
		Best time to call/email:	
Incident Reported to Government Authority ☐ Yes Specify: ☐ No ☐ <u>Unk</u>			

B. PRODUCT INFORMATION

Qty	Item Number	Lot/ Serial# (If <u>UNK</u> , enter Order #)	UDI	Item Description	Brand Name	Is Product Available for Evaluation?	If No, Why? (i.e. retained by hospital, scrapped, etc.)
						☐ Yes ☐ No ☐ <u>UNK</u>	
						☐ Yes ☐ No ☐ <u>UNK</u>	
						☐ Yes ☐ No ☐ <u>UNK</u>	
						☐ Yes ☐ No ☐ <u>UNK</u>	
						☐ Yes ☐ No ☐ <u>UNK</u>	
						☐ Yes ☐ No ☐ <u>UNK</u>	

Has product been cleaned and disinfected? ☐ Yes ☐ No ☐ Unknown
 If Yes, method of disinfecting: ☐ Autoclave ☐ Alcohol ☐ Other Specify: _____

Return Authorization #: _____ Return Tracking # (FedEx, UPS, etc.): _____

Customer Requests: ☐ Replacement ☐ Credit ☐ Return after evaluation Is destructive analysis permitted: ☐ Yes ☐ No

For implants being returned for evaluation, the following guidelines for the retrieval, handling and packaging of potentially infectious materials are recommended:

- When handling, packaging and shipping the retrieved components, the hospital or clinic should avoid putting all the components in the same container without separating packaging. Ideally, each retrieved component should be individually wrapped and stored in its own container, then placed in a larger container with all the other retrieved components. This will prevent further damage to the explants, which can be difficult to distinguish from in situ damage.
- Retrieved parts should be clearly labeled for future identification.
- The customer should be asked to mark retrieved components in a non-destructive way to indicate their orientation in situ before removal, if possible.

Is this a single-use device that was reprocessed and reused on a patient? ☐ Yes (Put reprocessor name & address below) ☐ No ☐ UNK

Reprocessor name: _____ Address: _____

If the complaint pertains to an implant procedure, answer the following:

What instrumentation was used? _____

Was instrumentation part of a loaner or Consignment? _____

Is the instrumentation available for evaluation? ☐ Yes ☐ No ☐ NA If No, Why? _____

C. EVENT INFORMATION

Date alleged event occurred:	Date Implanted:	Date Removed:
Describe alleged event in detail (Include information on the impact to the patient or user and/or malfunction, if known): 		
Did the event occur at a hospital, during surgery, or have direct patient impact? ☐ Yes ☐ No ☐ Unk If No, the remainder of this Section and Section D, E and F are not required to be completed except for Zimmer Biomet Surgical.		
What type of procedure was performed?		
Event occurred during Clinical Study? ☐ Yes ☐ No		
Did the medical professional allege a deficiency in the performance of the device? ☐ Yes ☐ No ☐ Unk		
Did the medical professional indicate harm or injury to patient/operator or the life/health of patient at risk? ☐ Yes ☐ No ☐ Unk		
Did the medical professional indicate an unanticipated surgical complication occurred? ☐ Yes ☐ No ☐ Unk		
Was there a death related to the product or procedure? ☐ Yes ☐ No ☐ Unk		
Did the patient retain a foreign body? ☐ Yes ☐ No ☐ Unk Was surgery delayed? ☐ Yes, delay duration: ☐ No ☐ Unk		
Was surgery completed with another device? ☐ Yes ☐ No ☐ Unk If Yes, was device the same size? If not, list size:		
Were there any contributing factors related to the event? ☐ Yes, explain: ☐ No ☐ Unk		
Reason for revision surgery (Indicate all which apply): ☐ Allergy ☐ Breakage ☐ Dislocation ☐ Infection ☐ Loosening ☐ Osteolysis ☐ Pain ☐ Wear ☐ Other Specify:		

D. ADDITIONAL SURGERY INFORMATION			
Was the surgical technique followed?: ☐ Yes ☐ No ☐ Unk		Position (i.e. left, right, etc.): _____	
Method of Implantation: ☐ Cemented ☐ Cementless ☐ Hybrid ☐ NA		Implant early or immediate load after surgery? ☐ Yes ☐ No ☐ NA	
Medication Utilized? ☐ Yes: Type & Dosage: _____ ☐ No ☐ NA ☐ Unk			
Enclosures (Indicate All Which Apply): ☐ Photographs ☐ X-rays (Number: _____) ☐ Cover Letters ☐ Histological/bacteriological findings			
☐ Tissue (Indicate number/container and add additional information sheets) ☐ Surgical Report(s) of implantation & revision			
☐ Other: Specify: _____			
E. SURGEON/PHYSICIAN/COMPLAINANT AND MEDICAL FACILITY INFORMATION			
Surgeon First & Last Name: _____		Phone: _____	
Hospital Name: _____		Phone: _____	
Hospital Address: _____		Country: _____	
(Complete Mailing Address) _____ City _____ State _____ Zip Code _____			
If device was originally implanted at another hospital, please indicate surgeon, hospital and initial surgery date in Section G.			
F. PATIENT INFORMATION			
Patient Name* or ID: _____ *Not permitted in Europe - DO NOT fill out		Date of Birth: _____	
Sex: ☐ Male ☐ Female		Age: _____	
Build: ☐ Small ☐ Medium ☐ Large	Weight: _____ ☐ Pounds ☐ Kilograms	Height: _____ ☐ Inches ☐ Centimeters	Activity Level: ☐ Low ☐ Medium ☐ High
Relevant History / Preexisting Conditions: _____			
G. ADDITIONAL COMMENTS/REQUESTS			

DISCLAIMER: This information is being gathered to assist in complying with regulatory reporting requirements in various jurisdictions. The information contained on this form does not constitute an admission that any person, entity or product referenced herein or in relating documentation may have caused or contributed to any issue arising from, or the, event.