

# Kwaliteitszorgbeleid Q4Care “Koers op kwaliteit”

Datum: 28 november 2023

## Inhoud

Inleiding.....	3
2.1. Definitie Kwaliteitscultuur.....	3
2.2. Hoe werken we binnen onze Kwaliteitscultuur?.....	3
2.3. Kwaliteit binnen Q4care.....	3
Ontwerpprincipes kwaliteitszorg rondom het leren door de student: .....	4
Verantwoordelijkheid en regie.....	4
Gedeeld leiderschap en experts.....	4
Planmatig en cyclisch .....	4
Verantwoord en onderbouwd .....	4
Navolgbaar en aantoonbaar .....	4
Dialogoog intern/extern, horizontaal/verticaal .....	5

## Inleiding

In dit plan geven we inzicht in de wijze waarop we via onderzoeksmatig werken de kwaliteit van onze nieuwe opleidingen te borgen en te ontwikkelen. We beschrijven de kernwaarden van waaruit we werken en onze definitie op kwaliteitscultuur. Vervolgens beschrijven we welke ontwerpprincipes centraal staan in het proces rondom kwaliteitsverbetering.

De zes principes hebben we vervolgens uitgewerkt in een concreet kwaliteitszorgplan voor onze opleidingen.

Om de kwaliteit van onze nieuwe opleidingen te borgen en verder door te ontwikkelen

### 2.1. Definitie Kwaliteitscultuur

In onze professionele kwaliteitscultuur werkt iedereen vanuit zijn rol/functie passend bij de Q4care doelen en ambities aan de verbetering van de onderwijskwaliteit en aan de verbetering van de eigen professionaliteit. Een professionele kwaliteitscultuur vraagt om reflectie op (eigen) handelen door alle professionals. Kwaliteitsbewustzijn ligt hieraan ten grondslag, vanuit het individu en ook vanuit het collectief.

### 2.2. Hoe werken we binnen onze Kwaliteitscultuur?<sup>1</sup>

We werken samen, vanuit vertrouwen en verantwoordelijkheid, kwaliteitsbewust, in voortdurende dialoog met elkaar, onze studenten en partners, cyclisch en planmatig om te leren en continue te verbeteren.

### 2.3. Kwaliteit binnen Q4care

1. Onze visie op kwaliteitscultuur, het kwaliteitssysteem/kwaliteitscyclus, kwaliteitsbewustzijn en kwaliteitsgericht handelen liggen in het verlengde van elkaar;
2. PDCA wordt binnen en tussen operationeel, tactisch en strategisch niveau doorlopen. We werken cyclisch en planmatig om te **leren en continue te verbeteren** (PDCA). We reflecteren op ons handelen en kijken voortdurend en cyclisch vooruit om continu de kwaliteit te onderhouden en te verrijken.
3. Voor iedere opleiding wordt een strategisch plan opgesteld waarin de visie en doelen worden weergegeven. Dit plan is het vertrekpunt voor onze kwaliteitscyclus.

---

<sup>1</sup> We sluiten aan bij de referentiewaarden van de mbo-sector: eigenaarschap en regie, wendbaarheid, horizontale en verticale dialoog, vertrouwen en rekenschap op alle niveaus

## Ontwerpprincipes kwaliteitszorg rondom het leren door de student:

### Verantwoordelijkheid en regie

Het onderwijsteam werkt in een **gezamenlijke verantwoordelijkheid** aan en hebben **regie** over de kwaliteitsontwikkeling van het leren door de student. Docenten, het onderwijsteam in samenwerking met studenten zijn verantwoordelijk voor kwaliteitsontwikkeling van de leer- en ontwikkelarrangementen van intake tot examinering. Zij worden hierin gefaciliteerd en ondersteund door collega's en andere stakeholders.

### Gedeeld leiderschap en experts

Onderwijsteams zijn multidisciplinair samengesteld en docenten nemen verschillende rollen en taken op zich; individueel kunnen docenten niet op alle werkzaamheden expertise hebben of overall competent in zijn. Het takenpakket van docenten bevat bijvoorbeeld naast het begeleiden van het leerproces en coachen van studenten, het ontwikkelen van leer- en ontwikkelarrangementen ook het ontwikkelen van toetsen en/of examens, het onderhouden van contacten met het werkveld, kwaliteitsontwikkeling en ook borging daarvan. Leiderschap wordt daarom gedeeld binnen de teams en er worden 'expert(s)' benoemd, die op kwaliteitsontwikkeling en -zorg expertise/interesse hebben. 'Experts' zijn niet individueel verantwoordelijk voor kwaliteitsontwikkeling: er wordt ruimte gegeven voor inbreng van andere collega's; de collega's leunen niet achterover, maar nemen zelf ook initiatieven en blijven zich ontwikkelen. Kwaliteitsontwikkeling blijft daarmee een gezamenlijke verantwoordelijkheid van een onderwijsteam.

### Planmatig en cyclisch

Het team van Q4care werkt cyclisch en planmatig om te leren en continue te verbeteren (PDCA); reflecteert op haar handelen en kijkt voortdurend en cyclisch vooruit om continu de kwaliteit te onderhouden en te verrijken. Dit gebeurt binnen zowel strategisch, tactisch als ook operationeel niveau.

### Verantwoord en onderbouwd

Het team werkt **onderzoeksmatig en reflectief** we zijn nieuwsgierig naar elkaar, naar hoe dingen werken en hoe het beter kan. Bijvoorbeeld maken we waar mogelijk gebruik van **beschikbare en betrouwbare data**, aanvullende **kwalitatieve informatie, informatie uit onderwijsonderzoek**, we delen **ervaringen**, geven en ontvangen **feedback, feed-up en feed-forward**, bezoeken elkaars lessen, gaan kijken bij andere locaties en/of instellingen etc.



Planmatig, cyclisch en onderzoeksmatig werken (Leidraad Werken aan onderwijsverbetering in het mbo, NRO, 2023)

### Navolgbaar en aantoonbaar

Belangrijk aandachtspunt is dat het PDCSLA-proces schriftelijk/visueel te delen is; waarbij we rekening houden met privacy en AVG.. Navolgbaar en aantoonbaar aan onderwijskwaliteit werken bevordert de continuïteit en vermindert kwetsbaarheid (stappen, acties en afspraken zijn voor iedereen inzichtelijk en taken en werkzaamheden overdraagbaar). Daarnaast is het voor stakeholders duidelijk welke stappen een team neemt en op basis waarvan het gesprek met elkaar gevoerd kan worden.

### Dialoog intern/extern, horizontaal/verticaal

Continue dialoog over kwaliteit wordt gevoerd in de teams met studenten, werkveld en andere (externe) partners als input voor ontwikkeling en verbetering – zowel intern als extern, als ook horizontaal en verticaal. Bijvoorbeeld met onze studenten, ons werkveld, *peers* binnen Q4care college of buiten bij andere (ROC) -scholen, inspectie. We betrekken onze stakeholders passend bij vraagstukken voorafgaand aan ontwikkeling en/of ook bij evaluatie achteraf.

## Uitgewerkt plan

### Visie op leren door de student Q4care

- de beroepscontext is uitgangspunt in het leren
- leren vindt plaats in de school en de bpv, aan de hand van praktijksituaties (echte beroepsopdrachten en gesimuleerde opdrachten)
- leren op school is ondersteunend aan het leren in/door de praktijk en volgt de opbouw van het praktijkonderwijs van begeleid en individueel naar zelfstandig en in samenwerking met collega's (praktijk) en mede-studenten (op school).
- toetsing en examinering vindt waar mogelijk in de praktijk plaats

.....

### Visie op kwaliteit – wanneer zijn we tevreden over de kwaliteit van het onderwijs? Welke belofte doe je als opleiding aan de student/werkveld?

- het werkveld is actief betrokken bij het ontwerp en de uitvoering van het onderwijs
- docenten zijn op de hoogte van actuele ontwikkelingen in het werkveld en in staat deze te vertalen naar opdrachten en begeleiding van de studenten.
- de helft van de docenten is werkzaam in de sector
- de verschillende opdrachten en beroepssituaties stellen studenten in staat zich een integraal beeld te vormen van het beroep

....

### Passende kwaliteitszorginstrumenten (onderdeel van kwaliteitszorgsysteem): check

- het werkveld is actief betrokken bij het ontwerp en de uitvoering van het onderwijs **BPV monitor, agenda en notulen werkveldadviescommissie,**
- docenten zijn op de hoogte van actuele ontwikkelingen in het werkveld en in staat deze te vertalen naar opdrachten en begeleiding van de studenten. **Studentevaluaties (panelgesprekken), scholingsplan team,**
- de helft van de docenten is werkzaam in de sector **Strategische personeelsplanning teams, docentenoverzicht (inzet en vakdeskundigheid)**
- de verschillende opdrachten en beroepssituaties stellen studenten in staat zich een integraal beeld te vormen van het beroep **Studenttevredenheid – panelgesprekken, JOB-monitor, leerresultaten en studievoortgang, examenresultaten**

### Waar monitoren/bijsturen?

- het werkveld is actief betrokken bij het ontwerp en de uitvoering van het onderwijs **BPV monitor, agenda en notulen werkveldadviescommissie, periodieke bespreking uitkomsten in teamoverleg, verbeteracties op de agenda/teamplan, teambord of agenda werkveldadviescommissie, onderwerp studiedagen**
- docenten zijn op de hoogte van actuele ontwikkelingen in het werkveld en in staat deze te vertalen naar opdrachten en begeleiding van de studenten. **Studentevaluaties (panelgesprekken), scholingsplan team, wekelijks overleg team, periodieke bespreking uitkomsten in teamoverleg, onderwerp beoordelingsgesprekkencyclus, onderwerp studiedagen**
- de helft van de docenten is werkzaam in de sector **Strategische personeelsplanning teams, docentenoverzicht (inzet en vakdeskundigheid), periodieke bespreking HR adviseur**
- de verschillende opdrachten en beroepssituaties stellen studenten in staat zich een integraal beeld te vormen van het beroep **Studenttevredenheid – panelgesprekken, JOB, periodieke bespreking teamoverleg, verbeteracties in teamplan en teambord**
- wekelijkse teambijeenkomsten aan de hand van de verbeterend

Bijstelling curriculum en bijstelling visie op leren (het uitgangspunt “de verschillende opdrachten en beroepssituaties stellen studenten in staat zich een integraal beeld te vormen van het beroep” wordt aangescherpt: “de **samenhang** tussen de verschillende opdrachten en beroepssituaties stelt studenten in staat zich een integraal beeld te vormen van het beroep **en zich de kerntaken eigen te maken**”

#### Verbeteractie

Twee docenten inventariseren en onderzoeken de bevinding door gesprekken met het werkveld en deskresearch (onderwijsonderzoek). En stellen op basis van hun analyse een verbeteractie in de vorm van een pilot voor aan het team. Waarbij in de derde periode van het eerste jaar integraal aan een kerntaak wordt gewerkt aan de hand van voorbeelden uit de eerste en tweede periode.

#### Bevinding docenten

Bespreking Team: Een verbeterslag is idd wenselijk, op basis van de visie van de opleiding t.a.v. onderwijskwaliteit.

#### Bevinding studentpanel

Doordat er veel verschillende praktijkvoorbeelden worden gebruikt in één onderwijsperiode, zien de studenten de samenhang ertussen niet.

#### Waar monitoren/bijsturen?

-het werkveld is actief betrokken bij het ontwerp en de uitvoering van het onderwijs **BPV monitor, agenda en notulen werkveldadviescommissie, periodieke bespreking uitkomsten in teamoverleg, verbeteracties op de verbeteragenda, o agenda werkveldadviescommissie, onderwerp studiedagen**

-docenten zijn op de hoogte van actuele ontwikkelingen in het werkveld en in staat deze te vertalen naar opdrachten en begeleiding van de studenten. **Studentevaluaties (panelgesprekken), scholingsplan team, verbeteragenda, uitkomsten in teamoverleg, onderwerp beoordelingsgesprekkencyclus, onderwerp studiedagen**

-de helft van de docenten is werkzaam in de sector **Strategische personeelsplanning teams, docentenoverzicht (inzet en vakdeskundigheid), periodieke bespreking HR adviseur**

-de verschillende opdrachten en beroepssituaties stellen studenten in staat zich een integraal beeld te vormen van het beroep **Studenttevredenheid – panelgesprekken, JOB, periodieke bespreking teamoverleg, verbeteracties in teamplan en teambord**

....