

ENTERGR8 Loppuseminaari

08.09.22 klo 13:00-15:30 YouTube-live

13:00 Tilaisuuden avaus

13:10 Viranomaisyhteistyö International House
Tampereessa

13:30 Tulevaisuuden viranomaispalvelut

14:00 Tauko

14:20 Kokemuksia kohtaannuttamisesta ja tuloksena
syntyneet palvelut, Ammatillinen kartoitus ja
osaamisen sanoittaminen

14:55 Kielituki työssä ja opinnoissa – case-esimerkki



#InternationalTampere
#TalentBoost

Viranomaisyhteistyö International House Tampere Entergr8

08.09.2022, Sari Korju, projektipäällikkö



TAMPERE



Spring House



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Kansainvälisen osaamisen palvelut

TAMPERE.
FINLAND

INTERNATIONAL **TAMPERE**

**Kansainvälinen
osaamiskeskus**

**Monikielinen
neuvonta Mainio**

**International
House Tampere**

Kansainvälisten osaajien työllistymistä, yrittäjyyttä ja kotoutumista edistävien palvelupolkujen selkeyttäminen, ja työnantajapalveluiden kehittäminen.

Entergr8 pähkinäkuoressa

Rahoittaja

- Euroopan Sosiaalirahaston ESR-hanke, joka kuuluu Kestävää kasvua ja työtä 2014-2020 -ohjelmaan
- Rahoittajana toimii Keski-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Hankkeet toteuttajat

- Tampereen kaupunki, päätoteuttaja
- Tampereen Aikuiskoulutuskeskus, TAKK, osatoteuttaja
- Spring House Oy, osatoteuttaja

Hankkeen kesto

1.5.2020 – 30.09.2022



Hanketoimijoiden työpaja 5.5.2022

#InternationalTampere
#TalentBoost



TAMPERE



Spring House



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

TAVOITTEET

Tukea osaavan työvoiman saatavuutta

Paikallisen viranomaisasioinnin kehittäminen

Kohtaannon helpottaminen ja
työsuhteen alkuvaiheen palveluiden kehittäminen

#InternationalTampere
#TalentBoost



TAMPERE

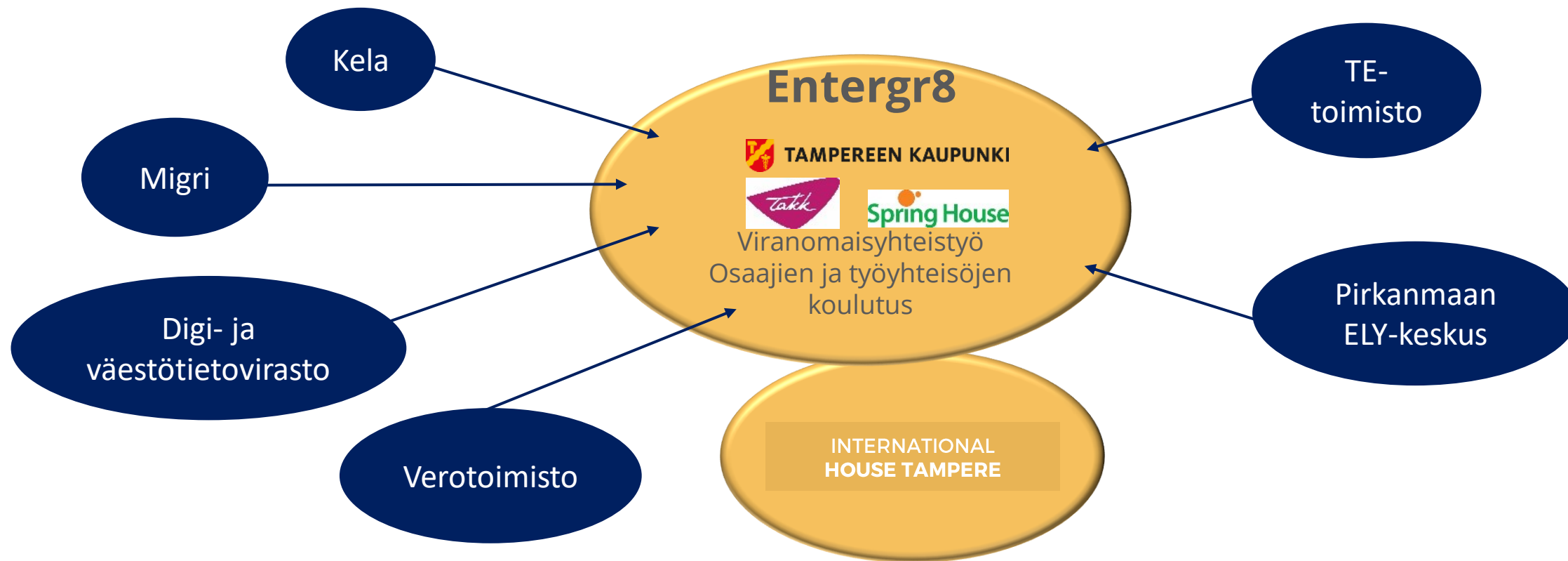


Spring House



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Entergr8 2020-2022



Hankkeen ohjausryhmä

Keski-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus	Mika Villa, rahoitusasiantuntija
Tampereen kaupunki	Mari Taverne, kansainvälisen osaamisen palveluiden johtaja
Tampereen kaupunki	Sari Korju, Entergr8, projektipäällikkö
Tampereen Aikuiskoulutuskeskus	Soile Mäkiranta, koulutuspäällikkö
Spring House Oy	Kristel Kivisik, johtaja maahanmuuttajien palvelut
International HUB Tampere, Tampereen kaupunki	Nuppu Suvanto, palvelupäällikkö
Tampereen kaupunki - Mainio, digitaaliset palvelut	Takura Matswetu, projektipäällikkö
Pirkanmaan ELY -keskus	Iiris Ranta, maahanmuuttoasiantuntija
TE -palvelut	Riku Immonen, johtaja
Migri	Tuija Mikkonen, tulosalueen johtaja
DVV (Digi- ja väestötietovirasto)	Annamari Rouhe, Henkikirjoittaja, ryhmäpäällikkö
VERO	Marja Koskimäki, asiakaspalvelujohtaja
KELA	Minna Mäkitalo-Laihorinne, asiakaspalveluyksikön palveluryhmän päällikkö
Kunnan edustaja varsinainen jäsen	Tiina Leppäniemi / Sastamala
Tampereen kauppakamari	Peer Haataja, johtaja



TAMPERE



Spring House



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

HANKKEEN LUKUJA

*Hanketta esitelty n. 30 tapaamisessa ja tilaisuudessa
5 hankkeen viranomaistyöpajaa
10 hankkeen rekrytointitilaisuutta
4 webinaaria*

*n. 20 hankkeeseen osallistunutta viranomaistoimijaa
n. 140 hankkeen toimenpiteisiin osallistunutta henkilöasiakasta
n. 16 hankkeen toimenpiteisiin osallistunutta yritystä*



TAMPERE



Spring House



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

YHTEENVETO HANKKEEN PÄÄTOTEUTTAJAN TULOKSISTA

Viranomaisasioinnin palvelupolut suomeksi ja englanniksi

Kelan alkuvaiheen kartoituspalvelut, International House Tampere

Welcome to Tampere tilaisuudet yhdessä viranomaistoimijoiden kanssa

Etäpalvelun kehittämisen tiekartta

Selvitys immateriaalioikeuksien hyödyntämisestä ohjelmistohankinnoissa



TAMPERE



Spring House



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Viranomaisasioinnin palvelupolut

#InternationalTampere
#TalentBoost

*Pentagon Design Oy
Kaisa Ruotsalainen ja Kaisa Tanner*



TAMPERE



Spring House



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Asiakasprofiilit

Työpajoissa käsiteltiin kolmen kuvitteellisen asiakasprofiilin palvelupolut, pääpainona oli asettautumisen vaiheiden kuvaus.

Kalvin

Työperäinen
maahanmuuttaja EU:n
ulkopuolinen

Sukhy

Työperäisen
maahanmuuttajan
(EU:n ulkopuolinen)
aviopuoliso

Moyo

Opiskelija, EU:n
ulkopuolinen.
Opiskellut Suomessa ja
haluaa jäädä

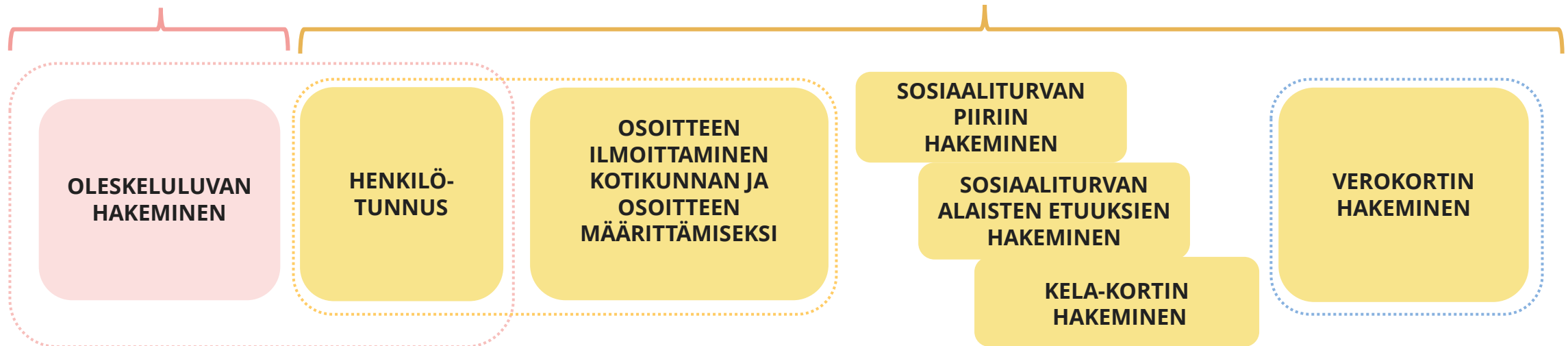
Asettautumisen viranomaisvaiheet

Tunnistettiin asiakkaan viranomaisasioinnin vaiheet, jotka toistuvat kaikilla.

Vaiheiden tarkat sisällöt sen sijaan vaihtelevat asiointitilanteiden mukaisesti.

valmistautuminen

asettautuminen



Kalvinin polku - Työperäinen maahanmuuttaja EU:n ulkopuolinen

valmistautuminen

OLESKELULUVAN HAKEMINEN

Ennen Suomeen tuloaan Calvin hakee etänä lähtömaassaan työntekijän oleskelulupaa.

HENKILÖTUNNUS

Kalvin saa oleskeluluvan Migritä, ja samalla henkilötunnuksen, sillä hänet tunnustettiin lähtömaassa. Päätöksen mukana Calvin saa DVV:n infokirjeen, jossa hänet opastetaan ilmoittamaan muutto ja osoite DVV:lle ja annetaan tietoa kotikunnan hakemisesta.

OSOITTEEN ILMOITTAMINEN KOTIKUNNAN JA OSOITTEEN MÄÄRITTÄMISEKSI

Heti Suomeen saavuttuaan Calvin ottaa yhteyden DVV:hen Suomeen muuton ja osoitteen rekisteröimiseksi.

asettautuminen

SOSIAALITURVAN PIIRIIN HAKEMINEN

SOSIAALITURVAN ALAISTEN ETUUKSIEN HAKEMINEN

KELA-KORTIN HAKEMINEN

Kalvin hakee Suomen sosiaaliturvan piiriin, ja hänet neuvotaan hakemaan samalla itselleen kelakorttia.

VEROKORTIN HAKEMINEN

Kalvin vierailee verotoimistossa, jotta hän saa mahdollisimman nopeasti verokortin toimitettua työnantajalleen, sillä hän on aloittanut työt heti.

Asianomistaja

MIGRI

- Kalvin hakee tietoa oleskeluluvan hakemiseen Migri.fi - internet-sivuilta, sekä sähköpostitse ja puhelinneuvonnan kautta.
- Hän täyttää hakemuksen Enter Finland-palvelussa (enterfinland.fi), jossa antaa samalla luvan, että työnantaja saa tarvittaessa täydentää hänen työsopimustaan koskevia tietoja
- Hän käy haastattelussa pääkaupunkinsa suurlähetystön edustossa, jossa hänen henkilöllisyytensä tunnustetaan.

Asiakkaan toimet ja kontaktipisteet viranomaiseen

Viranomais- toimet ja käsittely

Työntekijän oleskelulupahakemus käsitellään kaksivaiheisesti:

- Kun Calvin käy suurlähetystössä tunnistautumassa, hänen hakemuksensa vireytetään ja se siirtyy työntekijän oleskelulupa-hakemuksena ensin TE-toimistoon

TE-toimisto

- Jos hakemus on puutteellinen, TE-toimisto pyytää lisäselvityksiä.
- Lisäselvitykset pyydetään yleensä hakijan työnantajalta

MIGRI

- TE-toimiston työ lupa-palvelut tekee osapäätöksen ja määrittää, onko kyseessä oleskelulupa A (jatkuva) vai B (tilapäinen)
- Migri tekee lopullisen päätöksen.

TYÖNANTAJA

- Tietoa työsuhteen ehdoista, palkkauksesta ym.

Käsittelyaika

Työntekijän oleskelulupahakemus (TTOL) sähköisenä: ensimmäinen lupa: 2-3 kuukautta

DVV

- Kalvin käy ensin Digi ja väestövirasto-internetsivuilla, josta hän saa tarvittavat lomakkeet ja neuvot sekä voi varata ajan asiointikäynnille
- Koska hän haluaa ja voi määrittää vakituisen osoitteen ja kotikunnan hänen tulee asioida paikantäällä
- Henkilöllisyys todennetaan

DVV käsittelee Calvinin rekisteröinnin.

Kalvinilla on oleskeluluvan lisäksi todistus 2 v. kestävästä työsuhteesta, joten hän saa vakituisen kotikunnan alla olevin perustein.

(Tilapäinen/vakituinen+kotikunta perusteet:

- Jos Calvin on saanut B oleskeluluvan vähintään 1 vuodeksi ja hänellä on todistus vähintään 2v. kestävästä työsuhteesta tai hänellä on A oleskelu-lupa, hän voi pyytää vakituista osoitetta ja kotikuntaa Suomeen.
- Jos kotikunnan saamisen edellytykset eivät täyty, hänelle merkitään tilapäinen osoite Suomeen.
- Hän voi hakea kotikuntaa uudestaan myöhemmin vuoden yhtäjaksoisen tilapäisen asumisen perusteella, olettaen että hänellä on hakuhetkellä voimassaoleva oleskelulupa

Henkilöasiakkaiden käsittelyajat löytyvät täältä: <https://dvv.fi/henkilöasiakkaiden-kasittelyajat>.

Hakija saa vahvistuksen, kun rekisteröity. Kotikunnan saa jo aikaisemmin. DVV ei lähetä tästä erillistä vahvistusta.

KELA

- Kalvin saa tietoa Suomen sosiaaliturvasta Kela.fi -internetsivuilta, mistä löytyvät myös tarvittavat hakemuslomakkeet
- Hänen tulee täyttää hakemus Muutto Suomeen Y77 (englanniksi Y77e). Sen tietoihin ilmoitetaan mm. Suomeen saapumispäivä.
- Hakemuksen lisäksi täytyy vireille laittaa yksi etuushakemus tai kelakorttihakemus
- Kalvin täyttää Kela-korttihakemuksen SV157 (englanniksi SV157e)
- Hakemukset tulee tulostaa, ja joko lähettää Kelalle postitse tai viedä toimipisteeseen.

KELA käsittelee Calvinin hakemukset

Työperäisesti maahan muuttavan kohdalla KELA arvioi Suomessa asumisen vakinaisuutta työsuhteen perusteella. Toistaiseksi voimassa oleva tai vähintään 2 vuoden määräajaksi tehty työsuhteen (kuten Calvinilla) voidaan huomioida osoituksena Suomeen muuton vakinaisuudesta.

- Kalvin voi saada oikeuden Suomen sosiaaliturvaan työsuhteen alkamispäivästä lähtien, jos palkka on vähintään brutto 741,75 e/kk (vuonna 2022). Käsitellään takautuvasti.
- (ks. lisätietoa tukien ja etuuskien hakemisesta Sukhyn polusta seuraavalla sivulla)

Myönteisen vakuuttamispäätöksen saaminen jopa 2 kk. Kela-kortin tilaus etenee sen jälkeen 2-3 vkossa, jos kortille on tarvetta aiemmin, Kelan palvelupisteeltä saa tarvittaessa väliaikaisen Kela-kortin.

VERO

- Kalvin voi hakea Verokortin joko soittamalla Verotoimistoon, käymällä Verotoimistossa, tai ottamalla virtuaaliyhteyden verotoimistoon, tai OmaVero-palvelussa (jos on pankkitunnukset)
- Kalvin täyttää ensimmäistä verokorttiaan varten joko: - lomakkeen 5042 (jos Suomessa yli puoli vuotta) - tai lomakkeen 5057 (jos Suomessa alle puoli vuotta)
- Henkilöllisyystodistus tai passi tarkistetaan.

VERO käsittelee Calvinin verokorttihakemuksen

- myöntää verokortin.
- Verokortti postitetaan hakijalle tai hakijan työnantajalle hakijan niin halutessa.

Jos henkilö on alle 6 kuukautta Suomessa eli on rajoitetusti verovelvollinen ja ei työskentele rakennusosalalla, hänelle tehdään lähdeverokortti. Lähdeverokorttia varten ei tarvita henkilötunnusta ja lähdevero on lopullinen. Jos asiakas tulee rakennusosalalle, tarvitaan työsuhteen, passi, selvitys Suomessa työskentelystä, lomakkeet 6150 ja 5042/5057 täytettynä. Rajoitetusti verovelvollinen voi hakeutua toki myös progressiiviseen (VML:n mukaiseen) verotukseen, jolloin myös lomake 6148 pitää täyttää

Tavoiteaika käsittelylle 1-3 päivää.

Havainnot ja johtopäätökset asiointipolun sujuvoittamiseen

Oikea-aikainen tieto

Asiakkaan oikea-aikainen tiedottaminen ja ohjaus on haastavaa → prosessin "omistaja" puuttuu

- ***Tulisi selkeyttää eri toimijoiden ja International House Tampereen kesken, mikä taho missäkin asiakastilanteessa toimii tiedonvälittäjän roolissa.***

Tietoisuus vaihtoehtoista

Asiakkaan tulisi ymmärtää, mihin omat valinnat vaikuttavat

- ***Millä tavoin varmistetaan asiakkaiden yhdenvertaisuus?***
→ jokainen asiakas saa saman tiedon sekä tarvittavan palvelun

Tiedonvaihto ja yhteistyö palveluntuottajien kesken

Tulisi taata, että asiakas saa aina tarvitsemansa avun, kenen toimijan puoleen hän kääntyykin.

- ***Miten voimme myös jatkossa olla tietoisia muuttuvista prosesseista?***
- ***Miten voimme parantaa palvelupolkua paikallisella tasolla?***

Ratkaisuehdotuksia

- Työnantajille ja oppilaitoksille suunnattu tietopaketti, jossa yleisimmät viranomaisasioinnin vaiheet → **Relocation Guide**
- Pop up -tietopisteet tai puhujat esim. oppilaitoksissa lukukauden alussa. → **mukana orientaatioviikolla**
- Matalan kynnyksen tapahtumat → **Welcome to Tampere Event**
- Tampereella **Mainion neuvonta** ja kielirepertuaari täydentää palveluprosessia, kun asukas on asettautumisen vaiheessa.



HR Tampere MeetUp 18.08.2022

TULOSSA

- *Pe 16.9. Sisäisen kehittämisen työpaja International House Tampere ja Mainio*
- *Ma 26.9. Yhteistyöpalaveri Kela, DVV, Vero, Migri ja International House Tampere*

Fyysisen toimitilan hyödyntäminen

Welcome to Tampere tilaisuuudet

#InternationalTampere
#TalentBoost



TAMPERE



Spring House



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Fyysiset viranomaispalvelut International House Tampere

- Hanke aikana pilotoitu Kelan alkuvaiheen kartoituspalveluita International House Tampereen tiloissa.
- Palvelu aloitettu 4.11.2021. Asiakkaita palvelussa käynyt n. 120 hlöä.
- Oikea kohderyhmä, juuri maahan muuttaneet, eivät ole täysin vielä löytäneet palvelua.
- Palvelu jatkuu toistaiseksi, joka toinen torstai.





Welcome to Tampere event 2022

Paikka: International House Tampere, Rautatienkatu 10

Aika: joka toinen kuukausi

Konsepti:

- Kohderyhmänä kaikki lähiaikoina Tampereen alueelle saapuneet kansainväliset osaajat
- Ilmoittautumisen yhteydessä mahdollisuus välittää kysymyksiä viranomaisille
- Tilaisuudessa Tampere info ja tietoa mm. säästä ja harrastemahdollisuuksista
- Viranomaisten ja kumppaneiden lyhyet esittelyt
 - Missä asioissa kääntyä heidän puoleensa?
 - Asiointikanavat
- Viranomaisille ja kumppaneille omat pisteet, joilla asiakkaat voivat kiertää vapaasti kysymässä kysymyksiä



Digitaaliset palvelupolut

Etäpalvelun kehittämisen tiekartta

IP- ja dataoikeudet -selvitys

#InternationalTampere
#TalentBoost



TAMPERE



Spring House



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Digitaaliset palvelupolut

- Hankeaikana esiin tulleet valtakunnalliset kehittämisaloitteet ovat vaikuttaneet myös hankkeen toimenpiteisiin ja mahdollisuuksiin kehittää alueellisia yhteisiä palvelukanavia
- Digitaalisten palvelupolkujen kehittäminen on vaatinut laajemman kokonaiskuvan selvittämistä.
- Pyritään linkittämään International House Tampereen toimintaa valtakunnalliseen kehitystyöhön ja hyödynnetään jo tehty selvitys- ja määrittelytyö. Selvitystyön tuloksena saamme etäpalveluiden kehittämisen tiekartan
- Lisäksi tilattu selvitystyö kuntien ja yksityisten yritysten välisistä immateriaalioikeuksista.
- Mukana International House Helsingin viranomaistoimijoiden yhtenäiseen ajanvarausjärjestelmän selvitystyössä.

Etäpalvelun kehittämisen tiekartta

TULOKSET JA HAVAINNOT TÄHÄN SAAKKA:

- International House Tampereen kannattaa hyödyntää kansallista etäpalveluratkaisua mahdollisimman laaja-alaisesti.
- Kansallinen viranomaisten yhteinen asioinnin palvelupolku on vasta suunnitteilla, joten etäpalvelun kehittäminen ei ole välttämättä heti mahdollista (ainakaan kokonaisvaltaisesti).
- Todennäköisesti voidaan kehittää paikallisesti niin, että paikallista etäpalvelua voidaan myöhemmin jatkokehittää, tarvittaessa laajentaa ja yhdenmukaistaa kansallisen tason ratkaisujen täsmentyessä.

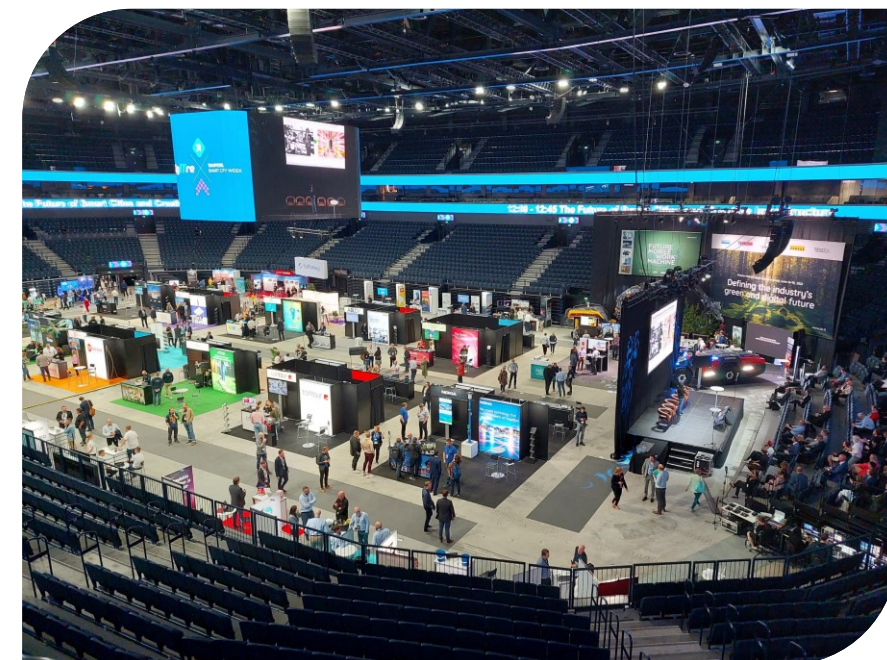
IP- ja dataoikeudet -selvitys

TAUSTAA

- Selvitettiin, miten immateriaalioikeuksien omistus olisi oikeudellisesti tehokkainta toteuttaa, jotta immateriaalioikeuksia voitaisiin hyödyntää mahdollisimman tehokkaasti avoimuuden edistämisessä.

YHTEENVETO

- Immateriaalioikeuksien yhteisomistajuus ei ole yleisesti suositeltavaa.
- Suosituksena keskittyminen avoimeen lisensointiin ja avoimuutta edistäviin sopimusvelvoitteisiin, jossa toimittajat kuitenkin säilyttävät heille kuuluvat immateriaalioikeudet.



Smart City Week 14.-15.6.2022

TULOSSA: kaupungin sisäinen koulutus: 27.9. klo 9-11, TEAMS

HANKKEEN VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI

Sivusto: [Entergr8-hanke \[Tampereen kaupunki - Organisaatio\]](#)

[Entergr8 – TAKK](#)

[Spring House mukana Entergr8-hankkeessa - Staffpoint](#)

Artikkeleita, blogeja:

[Osaajapula on jo arkea monessa työyhteisössä](#)

[Kotimaiset kansainväliset osaajat ratkaisuna osaajapulaan](#)

[International House Tampere rakentaa sujuvaa yhteistyötä maahantulon alkuvaiheessa](#)

[Kohtaantoa etsimässä - Staffpoint](#)

#InternationalTampere
#TalentBoost



TAMPERE



Spring House



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Viranomaisyhteistyön kehittäminen jatkossa

Viranomaispaneeli

Marja Koskimäki, asiakaskokemusjohtaja, Verohallinto

Susanne Heikkonen, ryhmäpäällikkö, Kansanseläkelaitos

Maisa Gynther, johtava asiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto

Tuula Pursiainen, asiakkuusjohtaja, Maahanmuuttovirasto

#InternationalTampere
#TalentBoost



TAMPERE



Spring House



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Kiitos!

#InternationalTampere
#TalentBoost



TAMPERE



Spring House



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

ENTERGR8 Loppuseminaari

AIKATAULU:

13:00 Tilaisuuden avaus

13:10 Viranomaisyhteistyö International House
Tampereessa

13:30 Tulevaisuuden viranomaispalvelut

14:00 Tauko

14:20 Kokemuksia kohtaannuttamisesta ja tuloksena
syntyneet palvelut, Ammatillinen kartoitus ja
osaamisen sanoittaminen

14:55 Kielituki työssä ja opinnoissa – case-esimerkki

Lähetys jatkuu pian!

#InternationalTampere

#TalentBoost



TAMPERE

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Spring House

Kokemuksia kohtaannuttamisesta ja hankkeen tuloksena syntyneet palvelut

Loppuseminaari 08.09.2022

EnterGr8-hanke/
Spring House ja TAKK



TAMPERE



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

ENTERGR8-HANKE 2020-2022



Spring Housen ja TAKKin osahankkeiden tavoitteena oli:

- Edistää työnantajien ja maahanmuuttaneiden ammattiosaajien kohtaantoa Pirkanmaalla



TAMPERE



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

ENTERGR8-HANKE 2020-2022

- Hankeaikana kontaktoitiin noin **200** yritystä
- Kv-taustaisia työnhakijoita tavoitettiin asiakkaaksi noin **120**.
- Suuri osa työnhakijoista on **työllistynyt** tai päässyt opiskelemaan



TAMPERE



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Tilastotietoja osallistujista

Ikä: alle 30-vuotiaita eniten, 33 asiakasta

Sukupuoli: 58 naista, 68 miestä

Asuinpaikka. Yli 90% tamperelaisia, asiakkaita myös ympäristökunnista

Ammatilliset taustat: puhdistus- ja kiinteistöpalvelu, ravintola-, kone- ja metalliala, autonasennus, logistiikka-ala

Pitkäaikaistyöttömiä: yli 6 kk 11 henkilöä, yli 12 kk 15 henkilöä



TAMPERE



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

HUOMIOITA HANKEASIAKKAIDEN KIELITAIDOSTA

- suomen kielen taito vaihteli
- suurella osalla ei ollut englannin kielen taitoa
- joillakin oli suullinen englannin kielen taito, mutta ei kirjallista
- luku- ja kirjoitustaito oli monella heikko myös omalla äidinkielellä

**Puhutsä
suomea?**



TAMPERE



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



HANKEASIAKKAITA 140

Työssä tai yrittäjänä **55**

Opiskelemassa ja osa osa-aikatyössä **51**

Ryhtynyt työnhakuun tai työttömänä **14**

Työyhteisökoulutukseen osallistuneet **20**

Työelämän ulkopuolella **1**



TAMPERE



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

TYÖLLISTYMISIÄ

- Puhdistus- ja kiinteistöpalvelualalle: **14**
- Matkailu- ja ravintola-alalle: **14**
- Kone- ja metallialalle: **8**
- Tuotanto- ja teollisuusalalle: **1**
- Työllistymisiä tuli myös muille aloille, esimerkiksi kuljetus- ja hoiva-alalle



TAMPERE



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

HYVÄKSI HAVAITTUJA KEINOJA:



Järjestimme **rekrytilaisuuksia** eri yritysten kanssa -> toimivat impulssina työllistämiselle.

Työnhakupajoja ja yksilötapaamisia työnhakijoille -> tukivat nopeampaa edistymistä työnhaussa.

Nimettömät hakijaesittelyt

Antamamme **tuki** auttoi myös työsuhteen alussa.



TAMPERE



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

PALVELUJA

Ammatillinen osaamiskartoitus, TAKK

- 13 henkilölle
- eniten kone-metallialalta
- ammatillinen osaamisprofiili työntekijän tarkemman osaamisen selvittämiseksi

SkillLab-osaamiskartoitus, Spring House

- 8 henkilölle
- monikielinen mobiilisovellus osaamisen kartoittamiseen ja sanoittamiseen



TAMPERE

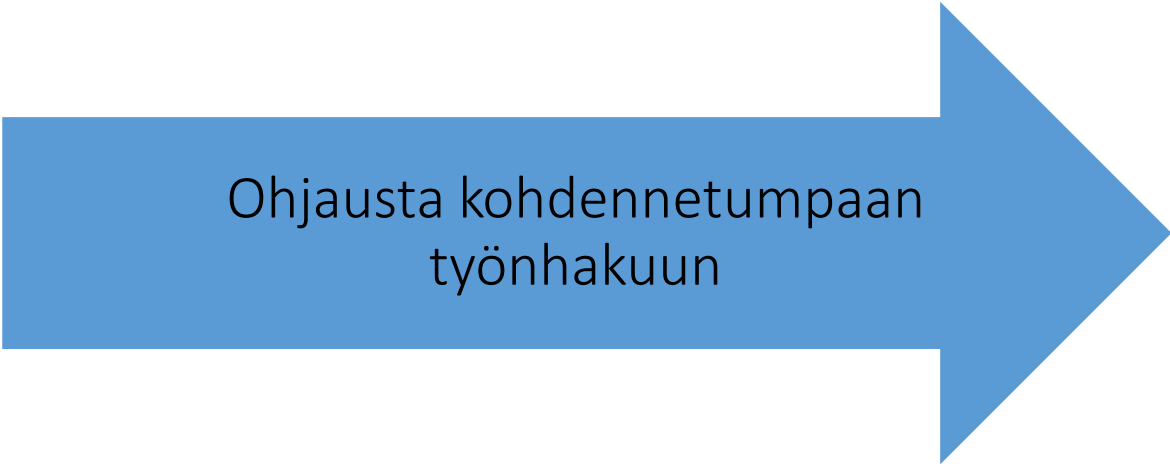


Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

AMMATILLINEN OSAAMISKARTOITUS



- ammatillinen **osaamisprofiili** laajennettuna
- kohderyhmänä ammatillista taustaa jo omaavat
- aiemman osaamisen selvittäminen sekä vastaavuus tarjolla oleviin töihin
- osaamiskortit



Ohjausta kohdennetumpaan
työnhakuun

METALLIALAN AMMATILLINEN KARTOITUS HANKETOIMENPITEENÄ / TAKK

Syksyllä 2021 metallialan työnhakijoille kahden viikon jakso TAKKissa

-5 suoritti kartoitusjakson kokonaan

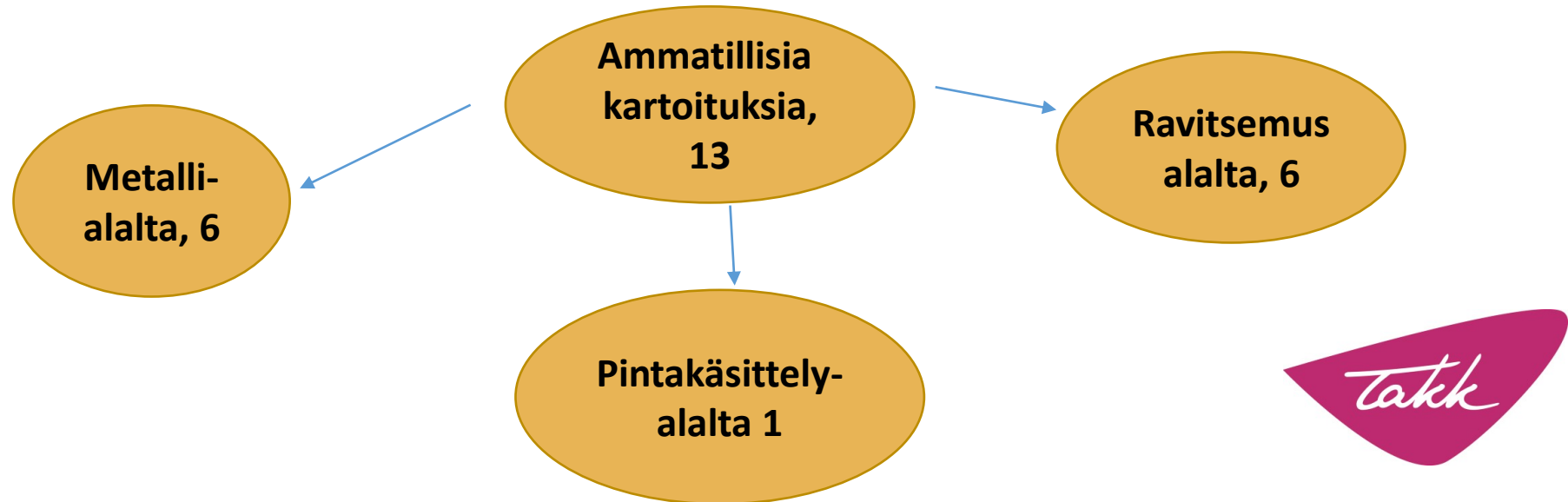
-> kaikille suositeltiin alan pidempää täydennyskoulutusta vaativampiin työtehtäviin pääsemiseksi

- työllistyminen nopeutui kartoituksen ansiosta



HYÖDYT TYÖNTEKIJÄLLE JA TYÖNANTAJALLE

- osaamiskartoituksen koonti antaa ajantasaisen ja kohdennetumman tiedon työnantajalle työnhakijan osaamisesta ja näin nopeuttaa rekrytointia
- työnhakijalle on motivoivampaa ja ammatillista itsetuntoa vahvistavaa
- joustavuus kartoituksessa osaamisen mukaisesti



SkillLab - osaamisen profilointi

Spring House Oy



TAMPERE



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Skilllab

Recognize
your skills &
knowledge

- CV
- Listaus osaamista vastaavista ammanteista
- Ammattikohtainen taitoarvio
- Voi tehdä 14 eri kielellä
- **8 henkilölle Entergr8-hankkeessa**



TAMPERE



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

KOHTAANNUTTAMISEN PALVELU TYÖNANTAJALLE

- ➔ **Rekrytointitilaisuudet**
kohdennetusti
- ➔ **Työyhteisövalmennukset**
- ➔ **Kielituki perehdytyksessä**



TAMPERE



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

MILLAISIA TYÖNANTAJIA KOHTASIMME?

- ➔ Noin 200 työnantajaa: suurin osa suhtautui myönteisesti hankkeeseen ja koki sen tarpeelliseksi
- ➔ Hankalimmaksi asiaksi rekrytoinnissa koettiin osaajien saavuttamisen
- ➔ Varovaisuus rekrytoida vieraskielisiä, varsinkin jos yrityksessä ei puhuta englantia
- ➔ Mitä suurempi yritys, sen tottuneempia ovat rekrytoimaan kaikenlaisia osaajia



TAMPERE



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

ESIMERKKEJÄ MATERIAALEISTA

Pitkät hiukset täytyy olla kiinni.



Kuva: Papunet

Oiva-tarkastus



Laatuvastaava=
työntekijä, joka tarkistaa, onko laatu hyvää. Hän on vastuussa laadusta.

Elintarviketoimintaa valvotaan Suomessa Oiva-tarkastuksilla.

Tarkastuksia ei ilmoiteta etukäteen.

Oiva-tarkastuksilla valvotaan seuraavia asioita:

- siisteys, työasut
- säilytys- ja tarjoilulämpötilat
- omavalvonta ja sen toimivuus

Tarkastuksen tulokset julkaistaan Oiva-raportteina. Tarkastukset ovat maksullisia.

Kun Oiva-tarkastus tehdään, niin siitä lähetetään raportti sähköpostilla. Työpaikalla on usein laatuvastaava, joka valvoo laatua.

Raportti on tämännäköinen:

Viimeisin tarkastus • Senaste inspektion	
14.08.2020	😊
Aikaisemmat tarkastukset • Tidigare inspektioner	
02.08.2019	😊
28.06.2018	😊

Tarkastustulos • Inspektionresultat • 14.08.2020	
Tilojen ja välineiden soveltuvuus, riittävyys ja kunnossapito / Lokaler och redskapens lämplighet, tillräcklighet och underhåll	▶️😊
Tilojen, pintojen ja välineiden puhtaus / Lokaler, yttans och redskapens renhet	▶️😊
Henkilökunnan toiminta ja koulutus / Personalens arbete och utbildning	▶️😊
Elintarvikkeiden lämpötilojen hallinta / Kontrollen av livsmedlens temperaturer	▶️😊
Pakkaus- ja elintarvikkekontaktimateriaalit / Förpackningsmaterial och andra kontaktmaterial	▶️😊
Oiva-raportin esilläpito / Oiva-rapportens presentation	▶️😊

Heikoin tulos määrää arvosanan • Sämsta resultat bestämmer vitsordet

PALVELUMME JOUSTAVUUS

Hyvät tulokset johtuivat paljolti palveluiden joustavuudesta. Palvelu oli mahdollista kohdentaa tarpeen mukaan.

Hyvä asia on ollut myös se, ettei kohderyhmää eikä paikkakuntaa rajattu liian tarkasti – toimialueena koko Pirkanmaa

Kielituessa ja perehdytystilanteissa on tärkeää reagoida nopeasti



TAMPERE



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

KEHITTÄMISKOhteita:

- kuvan- ja piirrustustenlukutaito, matematiikka
- digitaidot työnteossa ja työpaikalla
- tietoteknisten järjestelmien käyttötaito
- luku- ja kirjoitustaito, englannin kieli

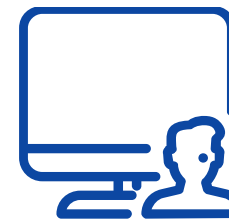


TAMPERE



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

EHDOTUKSIA KOULUTUKSEN KEHITTÄMISEEN



- Palveluvalikoimaan olisi hyvä saada keinoja osaamisen selvittämiseen: SkillLab ja ammatillinen osaamiskartoitus
- Hygieniosaamiskortin suorittaminen suullisesti edistäisi työllistymistä



TAMPERE



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

LOPPUPÄÄTELMIÄ OHJAUKSEN KEHITTÄMISEEN



- monilla työnhakijoilla ei ole riittävästi tietoa työnhaun eri kanavista - erilaisia tapoja tiedottamiseen, myös eri kielillä!
- enemmän yhteistyötä TE-palvelujen, yritysten, oppilaitosten ja henkilöstöpalveluyritysten välille
- pitkäkestoisen ohjauksen merkityksellisyys työllistymisessä



TAMPERE



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

LOPPUPÄÄTELMIÄ KOHTAANNON EDISTÄMISEEN



- Yhteistyö rekrytointiyritysten kanssa oli tuloksellista
- Työvoimapula on madaltanut kynnystä rekrytoida erilaisia osaajia myös Pirkanmaalla, mutta varovaista asennetta esiintyy edelleen mm. kielitaidon tai kulttuuristen seikkojen vuoksi
- Pidempään Suomessa asuneet työnhakijat ovat potentiaalisia työntekijöitä, mutta he tarvitsevat tukitoimia sekä tukea myös työpaikalla **koko** työyhteisöltä – **kaksisuuntaisuus** olennaista



TAMPERE



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



HANKEASIAKKAAN KOKEMUKSIA



TAMPERE



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Kielituki työssä ja opinnoissa

Case Mainiokoti Ilonkaari

Tuula Alkula

Sommart Repo

Leila Murtomäki

Leila.murtomaki@takk.fi



TAMPERE



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Sen tuntee,
kun tulee kotiin.

mainiokodit



MAINIOKOTI ILONKAARI

Mainiokoti Ilonkaari sijaitsee Tampereen Tesomalla ja on osa Elinkaarikorttelia.

Toiminta käynnistyi 7.9.2020.

Ilonkaassa on 60 tehostetun palveluasumisen asukasta ja 12 palveluasumisen asukasta.

Ilonkaassa asukkaat ja henkilöstö elävät arkea yhdessä. Koko henkilöstö on sitoutunut hyvään hoivaan ja aktiiviseen arkeen, joka lähtee aina asukkaan tarpeista ja toiveista.



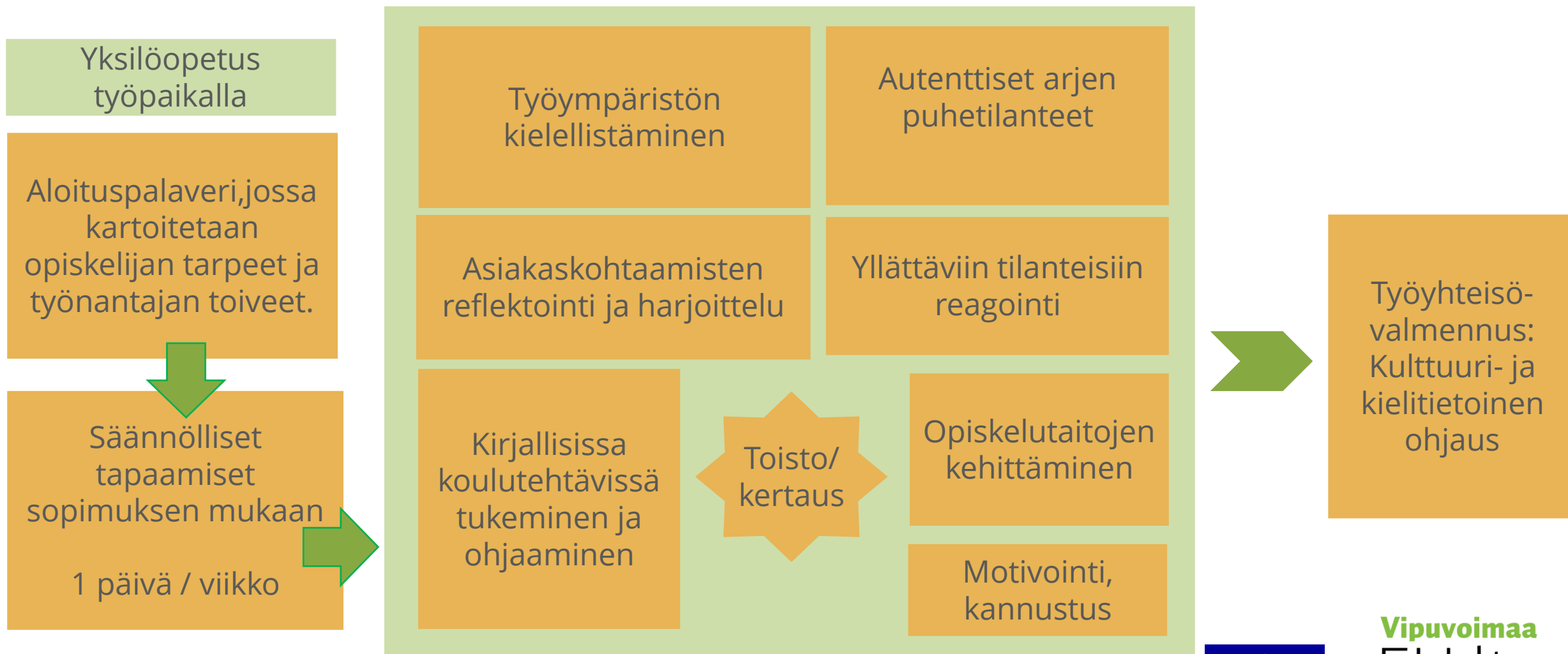
TAMPERE



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Yksilöllinen työpaikalla järjestetty kielituki



Yksilöllinen kielituki, esimerkkejä

Työvaiheiden kielellistäminen



Kaataa 14.48 ✓✓

Minä kaadan veden pois.
=
Tyhjentää
Tyhjennän veden pois 14.49 ✓✓



Puhdistan letkun vedellä 14.56 ✓✓

Puhdistan letkun vedellä 14.57 ✓✓



Kallistaa. Kallistan koneen



Irrottaa. Irrotan 15.00 ✓✓

Yksilöllinen kielituki, esimerkkejä

Työohjeiden sanaston opiskelu ja ohjeiden selkokielistäminen

PIKAOPAS NILFISK SC351

Osat ja hallintalaitteet:

1. Käynnistys/pysäytys-vipu
2. Turvakytkin
3. Varren lukitus
4. Pesun ja imun valintakytkin
5. Vesimäärän valintakytkin
6. Säiliön kansi
7. Puhdasvesisäiliö
8. Likavesisäiliö
9. Harjakotelo, harja tai vetoalusta
10. Imusuulake
11. Akkukotelon lukitsin
12. Latauslaite ja verkkojohto

Aloitusta ja työskentelyä:

- Täytä puhdasvesisäiliö (7) aina täyteen vettä (max 11 l), annostelee pesuainetta oikein ja laita säiliön kansi (6) paikalleen.
- Säädä varsi työskentelyasentoon (3). Aseta kone tarkasti harjan päälle ja käännä valintakytkin (4) käyntiasentoon.
- Paina samanaikaisesti turvakytkintä (2) ja ajopainiketta (1), jolloin harja lukittuu koneeseen.
- Valitse pesuliuoksen määrä (5).
- Kone liikkuu eteenpäin harjan pyöriessä sekä pesee ja kuivaa lattiaa. Jos haluat pestä taaksepäin, imusuulake siirtyy koneen etupuolelle koneita ajokavasta riittävästi kallistamalla.

Lopetus:

- Harja ja vedentulo pysähtyvät kun vapautat ajopainikkeen.
- Nosta säiliön kansi ja molemmat säiliöt pois koneesta.
- Tyhjennä molemmat säiliöt ja huuhtelee likavesisäiliö.
- Säädä varsi koneen päälle ja käännä kone pystyyn.
- Irrota ja puhdista harja tai laikka. Puhdista imusuulake.
- Puhdista likavesisäiliön uimurilaitteen pallo huolellisesti.
- Huuhtelee sisääntuleva likavesisäiliön letku huolellisesti.
- Laita kone lataukseen.



Kuva 1. Osat. Sanat

1. Vipu
2. Kytkin
3. Varren < varsi
4. Imu (verbi: imeä)
5. Määrä (kuinka paljon, mikä määrä)
6. Säiliö
9. Kotelo (= pieni laatikko)
10. Suulake
11. Lukitsin
12. Lataus
12. Johto

11.44 ✓✓

Prosessi:

Irrottaa (irrotan)

Tyhjentää (tyhjennän)

Huuhdella (huuhtelen)

Pestä (pesen harjalla)

Laittaa kuivumaan (laitan kuivumaan)

Yksilöllinen kielituki työpaikalla

- Kielenopiskelu kohdistuu suoraan tarpeeseen > motivoi ja palkitsee oppijaa
- Työvälineet ja työssä tarvittava sanasto on helposti saatavilla ja merkitys helposti ymmärrettävissä (vs. luokkaopetus)
- Sanaston ja työssä tarvittavien fraasien kertaaminen on helppoa ja toistoja voi tehdä niin paljon kuin on tarpeen
- Arjen toiminnan kielellistäminen
- Yllättävät ja nopeat tilanteet & niihin reagoiminen > toiminnan reflektointi ja kertaaminen
- Mahdollistaa opiskelijalle sopivimpien opiskelumenetelmien valitsemisen
- Haasteena aika ja aikataulujen yhteensovittaminen
- Tukee samalla koko työyhteisöä



TAMPERE



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Kiitos

leila.murtomaki@takk.fi



TAMPERE



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



 **Spring House**

anne-mari.kaapu@springhouse.fi



tarja.liljeroos@takki.fi

Entergr8 -hanke



TAMPERE

sari.korju@tampere.fi



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Lämmin kiitos kaikille
yhteistyökumppaneillemme!



TAMPERE



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Kiitos!

SEURAA MEITÄ:
International Tampere



www.internationalhousetampere.fi

#InternationalTampere
#TalentBoost