

TIETOSUOJASELOSTE / INFORMOINTIASIAKIRJA

EU:N YLEINEN TIETOSUOJA-ASETUS, 2016/679

Tiivistelmä

Tässä tiivistelmässä kerromme Sinulle, miten Spring House Oy käsittelee yksilölliseen työhaunohjaukseen osallistuvien henkilöiden eli palvelun tilaajan asiakkaiden henkilötietoja. Yksityiskohtaiset tiedot käsittelytoimista löydät alla olevasta Yksilöllisen Työhaunohjauksen tietosuojaselosteesta.

Millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötietojesi käsittely Spring Houseessa perustuu osallistumiseesi tuottamaamme työhaunohjaukseen, jossa toimimme palveluntuottajana Työ- ja Elinkeinotoimistojen lukuun. Olet siis asiakassuhteessa Työ- ja Elinkeinotoimistoon.

Mitä tietoja keräämme sinusta?

Keräämme Sinusta ainoastaan ohjauksen toteuttamisen kannalta oleellisia tietoja, kuten: nimesi, yhteystietosi, antamasi muut mahdolliset ohjauksen kannalta oleelliset tiedot, ohjauksen toteutukseen liittyvät tiedot kuten tapaamisen ajankohta ja toteutustapa. Emme käsittele tietojasi muihin kuin näihin tarkoituksiin.

Mistä saamme tietojasi?

Lähtökohtaisesti tallentamamme henkilötiedot on saatu Sinulta ohjauksen aikana tai ajanvarauksen yhteydessä. Käsittelemme tietojasi ainoastaan tarpeellisen ajan, jonka jälkeen poistamme tiedot rekisteristämme.

Mihin luovutamme tietojasi?

Luovutamme tietojasi ainoastaan tarvittaessa ja tarpeellisin osin palvelun tilaajalle eli Työ- ja Elinkeinotoimistolle. Lisäksi tietojasi voidaan luovuttaa viranomaisille lain näin vaatiessa. Kaikkien tahojen kanssa, joille tietojasi voidaan perustellusta syystä luovuttaa, on tehty tietojenkäsittelyyn liittyvät lainmukaiset sopimukset ja tietojasi käsitellään aina luottamuksellisin.

Miten suojaamme tietosi?

Käytämme henkilötietojen käsittelyyn menetelmiä ja järjestelmiä, joissa tietojesi käsittely on suojattu parhaalla mahdollisella tavalla. Olemme rajanneet tietoihisi pääsyä käyttöoikeuksin ja asianmukaisin teknisin suojausmenetelmin. Tietojesi käsittelyyn osallistuva henkilöstömme noudattaa salassapitovelvollisuutta ja huolehtii kaikin tavoin yksityisyydensuojastasi.

TIETOSUOJASELOSTE / INFORMOINTIASIAKIRJA EU:N YLEINEN TIETOSUOJA-ASETUS, 2016/679

1. Rekisterinpitäjä

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset (ELY-keskukset) /
Työ- ja Elinkeinotoimistot (TE-toimistot)

2. Henkilötietojen käsittelijä

Spring House Oy, Y-tunnus: 1786915-9
Ruoholahdenkatu 14, 00180 Helsinki

3. Henkilötietojen käsittelijän Tietosuoja-asioista vastaava

Vaihde: 030 047 2000
tietosuoja@staffpoint.fi

4. Henkilötietojen käsittelytarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on työnohjauspalvelun tuottaminen Työ- ja Elinkeinotoimiston Asiakkaille. Tarkoituksena on auttaa kohderyhmänä olevia Asiakkaita työn tai koulutuksen hakuun liittyvissä kysymyksissä sekä Työ- ja Elinkeinotoimiston työnhakija-asiakkaille suunnattujen palvelujen hyödyntämisessä. Spring House Oy toimii työnohjauspalvelun palveluntuottajana perustuen Rekisterinpitäjän ja Käsittelijän väliseen sopimussuhteeseen. Palvelu tuotetaan lähtökohtaisesti Työ- ja Elinkeinotoimiston tiloissa tapaamalla Asiakas henkilökohtaisesti. Palvelua voidaan kuitenkin tuottaa myös sähköisten kanavien kautta. Sähköisen asioinnin osalta Asiakas varaa ajan tapaamiselle sähköisesti ja tällöin tapaaminen järjestetään joko puhelimitse tai videoneuvottelun kautta.

5. Rekisteröityjen ryhmät

Työ- ja Elinkeinotoimiston työnhakija-asiakkaat.

6. Rekisterin tietosisältö – henkilötietoryhmät

- Henkilön yksilöintitiedot: Nimi, puhelinnumero ja/tai sähköposti, tapaamisen ajankohta, tapaamisen toteutustapa
- Muut mahdolliset Asiakkaan antamat taustatiedot palvelun tuottamiseen

7. Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät

- Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja luovutetaan voimassa olevan lainsäädännön sallimalla ja velvoittamalla tavalla viranomaisille sekä palvelun hankkijalle, joilla on lakiin tai sopimukseen perustuva oikeus saada rekisteristä tietoja.
- Spring House käyttää alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja sen lukuun. Alihankkijat toimivat järjestelmä- ja palvelutoimittajina. Alihankkijoiden kanssa on tehty asianmukaiset henkilötietojen käsittelyyn liittyvät sopimukset, jossa on käsittelyn ehtojen lisäksi sitouduttu salassapitovelvollisuuteen ja korkean tietoturvatason noudattamiseen.

8. Tietojen siirto Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisterissä olevia henkilötietoja ei luovuteta eikä siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Henkilötietojen säilytysaika

Spring House säilyttää palvelun aikana keräämänsä sekä palvelun toteuttamisen ja päättymisen kannalta olennaiset tiedot, kunnes Spring Housen sopimukseen perustuvat, tietojen säilytystä koskevat velvollisuudet päättyvät. Spring House tuhoaa tai palauttaa Rekisterinpitäjälle säilytysajan päättymisen jälkeen kaikki rekisteröityä koskevat tiedot asianmukaisesti tallennusmuodosta huolimatta.

10. Rekisteröidyn oikeudet ja niiden käyttäminen

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamiseen liittyvissä asioissa rekisteröidyn tulee olla yhteydessä Rekisterinpitäjään (TE-toimisto).

Rekisteröidyllä on Euroopan Unionin tietosuojaa-asetuksen 15-22§ mukaisesti oikeus muun muassa:

- a. Oikeus saada pääsy tietoihin – tarkastusoikeus
- b. Oikeus tietojen oikaisemiseen, poistamiseen ja käsittelyn rajoittamiseen
- c. Oikeus vastustaa käsittelyä
- d. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- e. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

12. Tietolähteet, säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennetaan palvelun tilaajalta, TE-toimistot, mahdollisesti saadut tiedot sekä Asiakkaalta itseltään saadut tiedot.

13. Rekisterin suojauksen periaatteet

Spring House huolehtii tietoturvasta sekä teknisistä ja organisatorisista toimenpiteistä lainsäädännön ja yleisten korkeiden standardien mukaisesti suojatakseen henkilötietoja luvattomalta tai laittomalta käsittelyltä.

Rekisterissä oleviin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain ne työntekijät, joilla on työtehtäviensä puolesta siihen oikeus. Tietojen käsittely vaatii käyttäjältä vähintään henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin ja muilla tarkoituksenmukaisilla teknisillä keinoilla suojattuja.

Spring House vastaa siitä, ettei käsiteltäviä henkilötietoja pidetä asiattomien henkilöiden saatavilla.

Henkilötietojen huolellisesta käsittelystä ja säilyttämisestä on annettu erillinen ohjeistus Spring Housen henkilöstölle. Lisäksi henkilötietoja käsittelevät henkilöt noudattavat salassapitovelvollisuutta.