

Stratégie 2030 de la CRS

STRATÉGIE CRS 2030



Croix-Rouge suisse



Impressum

Croix-Rouge suisse

Rainmattstrasse 10

CH-3001 Berne

Tél. 058 400 41 11

info@redcross.ch

Document approuvé par l'Assemblée de la Croix-Rouge du 27.06.2020

Production: Croix-Rouge suisse (CRS), Berne

Impression et mise en page: graphic-print (CRS)

Sommaire

Avant-propos	4
Notre Mission	6
Nos groupes cibles, nos partenaires et notre financement	7
Ce qui nous rend uniques	8
Notre Stratégie 2030: Champs d'action et grands axes	9
Orientations et objectifs stratégiques	11
Glossaire/abréviations	15

Avant-propos

Ensemble face aux défis, ensemble pour façonner notre avenir

La Stratégie 2030 de la CRS est la quatrième Stratégie de la Croix-Rouge suisse (CRS). Comme les précédentes, il s'agit d'une stratégie d'ordre supérieur qui s'applique à toutes les organisations de la CRS ainsi qu'à son Siège. Ceux-ci vont définir leur contribution à la mise en œuvre de la Stratégie 2030 de la CRS dans leurs propres stratégies ainsi que dans le cadre d'instruments communs.

Avec la Stratégie 2020, nous avons consolidé notre position d'organisation humanitaire la mieux connue de Suisse afin de pouvoir nous acquitter mieux encore de notre Mission: nous nous engageons en faveur des plus vulnérables et fournissons des prestations visant à soutenir et à protéger les personnes dont la vie, la santé ou la dignité est menacée ou a subi un préjudice. Nous travaillons aujourd'hui de façon plus professionnelle qu'au début de la dernière période stratégique, nous nous finançons de manière plus durable et nous sommes plus innovants. C'est ainsi que chaque année, en Suisse comme à l'étranger, nous aidons des centaines de milliers de personnes lors de catastrophes, lors de crises ou dans leur quotidien.

Il est très difficile à l'heure actuelle de dire à quoi ressemblera notre environnement dans dix ans. En tant que composante du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, la Croix-Rouge suisse est amenée à œuvrer activement partout dans le monde à un avenir favorable à ses groupes cibles. Dans cette optique, nous observons en permanence les évolutions de notre environnement et renforçons en conséquence notre capacité à affronter le changement.

Parmi les grands défis du monde, citons tout d'abord les **crises** et les **conflits** toujours plus longs, qui se conjuguent à la **famine** et à la **pauvreté**, notamment en Afrique et au Proche et Moyen-Orient, causant tant de souffrances humaines. Le **changement climatique** vient encore aggraver cette évolution et entraîne, en Suisse comme à l'étranger, une multiplication des catastrophes naturelles et une recrudescence des problèmes de santé chez les personnes vulnérables. Ces bouleversements précipitent un grand nombre de personnes sur les routes de l'exil. De ces **migrations** découlent de nouveaux défis, en termes de protection et de préservation de la dignité, notamment celle des familles déchirées. On voit se constituer, dans les villes en particulier, de **nouvelles communautés** composées d'individus plus mobiles et plus divers, mais

aussi caractérisées par des besoins nouveaux. Parallèlement, notre société est confrontée au **changement démographique**, en premier lieu au vieillissement accéléré de la population, ainsi qu'au creusement des **inégalités**.

De tels problèmes ne peuvent être résolus par des Etats seuls, encore moins par des organisations ou des groupes isolés. Dès lors, la solution passe par de **nouvelles formes de collaboration** et de **participation** à tous les niveaux. Les 17 objectifs de l'Agenda 2030 de l'ONU nous tracent la route à suivre en vue d'un développement durable. Les **nouvelles technologies** nous ouvrent de nouvelles possibilités d'action, par exemple en nous donnant les moyens de proposer des formes créatives de bénévolat et des **modèles de financement** novateurs. Elles bouleversent radicalement le **monde du travail** et notre **système de santé**. Mais elles sont aussi porteuses de risques, tels que l'utilisation abusive des données ou l'exclusion des personnes qui n'arrivent pas à suivre l'évolution technologique.

Pour relever ces défis en Suisse et dans nos pays partenaires, nous nous appuyons sur les **forces** sur lesquelles nous avons jusqu'ici bâti nos succès: notre haut degré de notoriété, notre ancrage à travers toute la Suisse, ainsi que l'engagement et la motivation de nos bénévoles et de nos collaboratrices et collaborateurs. Parallèlement, il s'agit aussi de s'attaquer aux **faiblesses** qui nous handicapent dans la gestion du changement et sont donc susceptibles de compromettre notre réussite future: lourdeur et rigidité de nos structures, dispersion, exploitation insuffisante des synergies.

Dans sa Stratégie 2030, la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) a formulé trois objectifs applicables à l'échelle mondiale:

- Tout le monde peut anticiper les crises, y faire face et s'en relever rapidement.
- Tout le monde mène une vie sûre et saine dans la dignité et a des possibilités de prospérer.
- Tout le monde se mobilise pour bâtir des communautés inclusives et pacifiques.

Sur la base de nos Principes fondamentaux, nous nous orientons sur ces objectifs ainsi que sur l'Agenda 2030 de l'ONU afin de poursuivre sur la voie du succès. Ce faisant, nous mettons toujours l'humanité au centre de notre action. Je me réjouis de collaborer plus étroitement encore avec vous au service des personnes vulnérables en Suisse et à l'étranger.

Votre président
Thomas Heiniger

Notre Mission

Pour plus d'humanité

Malgré les nombreuses avancées enregistrées, catastrophes, crises, changement climatique, migrations, pauvreté et inégalités sociales sont aujourd'hui encore sources d'innombrables souffrances humaines.

Nous – bénévoles, personnes œuvrant à titre honorifique et collaboratrices et collaborateurs de la Croix-Rouge suisse (CRS) – nous engageons en faveur des personnes vulnérables et défavorisées en Suisse et à l'étranger. Avec nos partenaires, nous prévenons et atténuons les souffrances humaines, nous sauvons des vies, nous renforçons la santé et nous promovons l'intégration. L'engagement de nos bénévoles est pour nous essentiel, la reconnaissance et la valorisation de leur travail sont extrêmement importantes.

Nous sommes à l'écoute des besoins de nos groupes cibles et y répondons en nous appuyant sur des solutions qui ont fait leurs preuves, mais aussi en explorant de nouvelles voies. Nous cherchons à donner à tous les capacités de s'aider et d'aider les autres. Nous maximisons l'impact humanitaire de notre action en investissant de façon responsable, économe et durable les ressources qui nous sont confiées. Nous nous engageons vis-à-vis de nos partenaires à nous montrer ouverts et transparents.

Nous mettons l'humanité au cœur de notre action, nous incarnons et diffusons les sept Principes fondamentaux de la Croix-Rouge*, et nous incitons toutes les générations et tous les milieux sociaux à s'engager en leur nom. Ainsi, nous œuvrons à la construction d'un monde de paix axé sur le respect mutuel et sur un développement social, écologique et économique durable.

***Les sept Principes fondamentaux de la Croix-Rouge:**
humanité • impartialité • neutralité • indépendance
volontariat • unité • universalité

Nos groupes cibles, nos partenaires et notre financement

L'union fait la force

Pour qui sommes-nous là?

Nous nous engageons en faveur des personnes en détresse et des personnes vulnérables en Suisse et à l'étranger. Nous les associons à la conception de nos offres et de notre organisation, nous renforçons leurs ressources et leurs compétences et leur donnons ainsi les capacités de s'aider et d'aider les autres.

Avec qui collaborons-nous?

Nous faisons partie du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et travaillons en collaboration avec ses organisations ainsi qu'avec d'autres partenaires:

- FICR, CICR et Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
- Confédération, cantons et communes ainsi que, au niveau international, autorités – notamment dans le cadre de notre rôle d'auxiliaire des pouvoirs publics
- Organisations humanitaires et sociales
- Initiatives et groupements de la société civile
- Secteur privé
- Milieux scientifiques
- Fondations
- Associations professionnelles et groupes d'intérêt

Comment nous finançons-nous?

Nous nous appuyons pour financer nos prestations sur un système de levée de fonds grandement diversifié et durable. Nos ressources financières proviennent:

- de nos donatrices et donateurs et de nos membres
- de nos clientes et clients
- de la Confédération, des cantons et des communes
- du secteur privé
- de fondations
- des revenus du capital

Ce qui nous rend uniques

Nous misons sur nos qualités et sur nos forces

Notre travail se distingue par sa qualité à part, laquelle repose sur les facteurs suivants:

- Principes fondamentaux de la Croix-Rouge comme socle commun de valeurs
- Diversité dans l'unité, présence, ancrage et activité aux niveaux local, national et mondial
- Bénévoles, personnes œuvrant à titre honorifique et collaboratrices et collaborateurs engagés et compétents
- Organisation humanitaire la mieux connue en Suisse et dans le monde
- Capital confiance élevé au sein de la population
- Compétences pour donner aux personnes vulnérables les moyens de mener une vie autonome
- Positionnement fort et compétences techniques solides alliés à la grande fiabilité et à la haute qualité de nos prestations, de nos offres et de nos activités
- Longue expérience dans la gestion des catastrophes ainsi que dans la coopération au développement

Notre Stratégie 2030: champs d'action et grands axes

Les domaines dans lesquels nous nous engageons

Nous œuvrons en Suisse et à l'étranger dans les trois **champs d'action** suivants:

Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe

Offres de prévention, prestations de recherche, de sauvetage, de premiers secours, d'aide d'urgence, de gestion de catastrophes et de reconstruction, ainsi qu'offres de formation destinées au grand public, à des prestataires externes et à nos bénévoles et à nos collaboratrices et collaborateurs. Nous renforçons les communautés de manière à ce qu'elles soient mieux en mesure de surmonter les catastrophes et les crises et contribuons ainsi à l'amélioration des bases de subsistance et au développement des populations concernées. En Suisse, nous soutenons l'offre étatique dans les domaines de la recherche et du sauvetage à travers de nombreuses prestations assurées par des bénévoles et des professionnelles et professionnels. Nous travaillons en étroite collaboration avec la Confédération, les cantons et les communes et entretenons des liens avec d'autres organisations de sauvetage suisses.

Santé et soutien au quotidien

Offres de prévention et de promotion de la santé, soutien au quotidien, prise en charge et prestations de conseil en faveur de nos groupes cibles. Nous développons l'accès aux soins, en améliorons la qualité, comblons des lacunes du système de santé publique au profit des plus vulnérables et contribuons ainsi à l'égalité des chances en matière de santé. Nous proposons des offres de formation destinées au grand public, à des prestataires externes ainsi qu'à nos bénévoles et à nos collaboratrices et collaborateurs. En outre, nous garantissons l'approvisionnement en sang et en cellules souches du sang.

Intégration et migration

Offres visant à favoriser la participation sociale, l'accès à la formation et l'intégration professionnelle des personnes vulnérables ainsi que prestations destinées à la protection des familles et aux proches. Nous soutenons les migrantes et les migrants en situation de vulnérabilité et sensibilisons le public à leurs besoins.

Notre travail dans les trois champs d'action précités s'articule autour des **grands axes suivants**:

- **Formation**: développement des capacités à travers des offres de formation à bas seuil dans les domaines formel et non formel.
- **Prise en charge, conseil et accompagnement**: soutien compétent aux personnes vulnérables, à leurs proches et à une part importante de la population par nos bénévoles ainsi que par nos collaboratrices et collaborateurs.
- **Bénévolat et jeunesse**: fourniture de nos prestations grâce à l'engagement de nos bénévoles.
- **Précaution, prévention et renforcement de la résilience**: promotion et renforcement des ressources des personnes et communautés vulnérables afin de les soutenir durablement et de renforcer leurs capacités.
- **Développement organisationnel et renforcement des capacités**: encouragement de l'autonomie d'autres Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et promotion de leur développement à travers un soutien ciblé.
- **Durabilité**: contribution à un développement durable de notre monde à travers une orientation ciblée et axée sur le long terme de nos offres et de notre organisation.
- **Numérisation, innovation et développement**: développement innovant et numérique continu de nos offres et de notre organisation en vue de créer une plus-value pour nos groupes cibles.
- **Genre**: promotion de la sensibilité au genre et de l'égalité des genres dans la culture et la structure organisationnelles de la CRS ainsi que dans nos prestations dans l'ensemble des trois champs d'action.
- **Diversité**: promotion de l'égalité des chances et de la participation à la société ainsi qu'à nos offres et à notre organisation (concertation, cogestion, codécision) avec une prise en compte spécifique du sexe, de l'origine, de l'âge et d'autres marqueurs de diversité.
- **Diffusion**: diffusion des Principes fondamentaux de la Croix-Rouge, du droit international humanitaire et des fondements du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ainsi que consolidation de notre rôle d'auxiliaire des pouvoirs publics.
- **Plaidoyer et lobbying**: interventions auprès des autorités, des milieux politiques et de la société ainsi qu'efforts visant à influencer sur les processus décisionnels politiques en faveur de nos groupes cibles.

Notre Stratégie 2030: orientations et objectifs stratégiques

Nos priorités, là où nous voulons renforcer notre engagement et évoluer

Afin de répondre de manière ciblée aux défis se profilant dans notre environnement et au sein de notre organisation et d'engendrer un bénéfice maximal pour nos groupes cibles, nous mettons tout particulièrement l'accent sur les objectifs et orientations stratégiques ci-dessous.

1. Nous assumons notre statut de première organisation humanitaire de Suisse et nous engageons de façon renforcée dans nos champs d'action en faveur de nos groupes cibles en Suisse et à l'étranger.

Champ d'action Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe:

- 1.1 Nous contribuons en Suisse et à l'étranger aux efforts mis en œuvre pour prévenir et surmonter les catastrophes et les crises et sommes en Suisse le partenaire privilégié des autorités en la matière.
- 1.2 Nous sommes une organisation d'intervention performante dans le domaine des missions bénévoles de recherche, de sauvetage et de premiers secours en Suisse.
- 1.3 Nous faisons partie de la chaîne de sauvetage en Suisse, contribuons de manière active à la façonner et nous engageons de façon ciblée pour le sauvetage bénévole.

Champ d'action Santé et soutien au quotidien:

- 1.4 Nous promouvons l'accès à la santé des personnes vulnérables.
- 1.5 Nous consolidons nos offres de soutien au quotidien pour les personnes vulnérables en Suisse et renforçons l'échange d'expériences entre la Suisse et l'étranger.
- 1.6 Nous renforçons par nos offres la santé psychique des personnes vulnérables et soutenons leurs proches.
- 1.7 Nous nous engageons dans le domaine de la coopération internationale en faveur de l'accès à l'eau potable et à des installations sanitaires ainsi que de l'amélioration des habitudes des communautés locales en matière d'hygiène.

Champ d'action Intégration et migration:

- 1.8 Nous renforçons la participation active à la vie sociale des personnes défavorisées, isolées et âgées.
 - 1.9 Nous favorisons l'intégration sociale et professionnelle des migrantes et des migrants et leur donnons une plus grande place dans nos offres et dans notre organisation.
-
- 2. Nous proposons des offres pensées en fonction des besoins, efficaces et durables et renforçons ainsi les individus, les communautés et leur résilience.**
 - 2.1 Nous axons résolument nos offres sur les besoins de nos groupes cibles et impliquons ces derniers ainsi que nos bénévoles dans la conception de nos offres et dans notre organisation.
 - 2.2 Nous renforçons par nos offres les ressources et les compétences de nos groupes cibles et promovons ainsi leur capacité à s'aider et à aider les autres.
 - 2.3 Nous nous engageons de manière accrue auprès de l'opinion publique et des autorités pour les intérêts de nos groupes cibles, donnons une voix à ces derniers et influençons les processus décisionnels politiques correspondants.
 - 2.4 Nous travaillons sur la base de données probantes, vérifions régulièrement l'impact et l'utilité de nos offres et les ajustons de manière conséquente.
-
- 3. Nous renforçons nos ressources de façon à pouvoir réagir rapidement aux évolutions sociétales, technologiques et environnementales.**
 - 3.1 Nous développons en collaboration avec nos bénévoles des possibilités d'engagement nouvelles et modernes pour les bénévoles de toutes les catégories d'âge.
 - 3.2 Nous favorisons la représentation et la codécision des jeunes à tous les niveaux et dans toutes les organisations de la CRS.
 - 3.3 Nous tenons compte des exigences, des chances et des risques liés à la numérisation au niveau de nos modes de réflexion et de travail, de nos capacités et de nos infrastructures.
 - 3.4 Nous façonnons notre organisation, notre infrastructure et nos offres de manière durable.

- 3.5 Nous garantissons nos offres par des mesures de financement et des placements durables, innovants et transparents.
- 3.6 Nous garantissons, en tant qu'employeur, notre capacité à attirer des spécialistes en offrant des conditions d'engagement et des formes de travail modernes et concurrentielles.

4. Nous consolidons nos partenariats dans le cadre des Principes fondamentaux de la Croix-Rouge en vue de la réalisation conjointe de nos objectifs.

- 4.1 Nous nous positionnons comme un partenaire stratégiquement important de la Confédération, des cantons et des communes et exploitons de façon accrue notre rôle d'auxiliaire des pouvoirs publics au niveau cantonal également.
- 4.2 Nous développons notre collaboration avec d'autres Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et avec la FICR, contribuons activement à façonner cette dernière et renforçons les transferts de connaissances entre la Suisse et l'étranger en collaboration avec les organisations de la CRS.
- 4.3 Nous renforçons notre collaboration avec des organisations intervenant dans des champs d'action comparables et ajustons nos activités de concert avec elles.
- 4.4 Nous engageons avec le secteur privé certains partenariats stratégiques dans l'optique d'un partage mutuel des compétences et de la création conjointe d'une plus-value pour nos groupes cibles.

5. Nous apprenons de nos expériences, nous sommes capables de nous adapter au changement et nous collaborons avec efficacité et efficacité sur un mode partenarial.

- 5.1 Nous forgeons une compréhension commune du rôle humanitaire de premier plan assumé par la CRS en Suisse et de la responsabilité qui en résulte.
- 5.2 Nous renforçons notre image commune en tant que CRS et veillons à ce que nos offres, prestations et activités jouissent d'une meilleure visibilité.
- 5.3 Nous promovons une culture de confiance, d'estime, d'innovation et d'adaptabilité et ajustons en conséquence notre conception de la conduite et nos structures organisationnelles.

- 5.4 Nous cultivons l'ancrage local de la CRS ainsi que sa force à l'échelle nationale et créons des formes de collaboration efficaces et efficaces.
- 5.5 Nous exploitons de façon ciblée les synergies entre les organisations de la CRS et entre nos champs d'action et renforçons ainsi notre flexibilité et notre capacité d'agir.
- 5.6 Nous encourageons au profit de nos bénévoles et de nos collaboratrices et collaborateurs le décloisonnement au sein des organisations de la CRS ainsi qu'entre elles.

Glossaire/abréviations

Terme	Définition
Bénévolat	Le bénévolat est exercé conformément aux Principes fondamentaux de la Croix-Rouge par des personnes qui s'engagent à titre volontaire et désintéressé. L'aspiration à un monde plus solidaire et la volonté de prévenir et d'atténuer la souffrance humaine sont au cœur de leur action. La CRS distingue principalement deux formes de bénévolat, selon qu'il se rapporte à des personnes travaillant régulièrement ou occasionnellement à titre gratuit ou à des personnes investies d'une charge honorifique.
Cas d'urgence	Événement soudain, d'origine naturelle, technique et/ou anthropique, qui cause des dommages d'ampleur limitée. Les urgences peuvent dégénérer en crises.
Catastrophe	Une catastrophe est un sinistre ou un accident grave d'origine naturelle ou anthropique, qui survient soudainement et qui est source de dommages, panes ou dangers d'une telle ampleur que les moyens humains et matériels de la collectivité affectée ne suffisent pas et qu'une aide extérieure est nécessaire.
Chaîne de sauvetage	La chaîne de sauvetage désigne une succession de prestations d'aide déployées pour sauver des vies. Elle englobe tous les aspects, depuis la planification et la mise à disposition des ressources jusqu'à la prévention et aux premiers secours, à l'alarme, au transport, à l'hospitalisation et à la rééducation des patientes et des patients.
CICR	Le Comité international de la Croix-Rouge (CICR) dirige et coordonne les activités internationales de secours du Mouvement dans le cadre de conflits armés et d'autres situations de violence. Il protège ainsi la vie et la dignité des victimes et prévient la souffrance humaine par la promotion des principes humanitaires universels et du droit international humanitaire.

Clientes et clients	Bénéficiaires de prestations rémunérées ainsi qu'entreprises et organisations.
Crise	Evolution défavorable d'une situation à l'issue incertaine qui exige des décisions cruciales et une implication particulière de la part des décisionnaires afin d'amener un changement positif. Une crise est généralement marquée par un caractère d'urgence, un sentiment de menace et/ou d'insécurité ainsi que par un certain flou en termes d'information.
Croix-Rouge suisse («CRS»)	Ensemble des organisations de la CRS, organes, secrétariats, sièges, membres, bénévoles, personnes investies d'une charge honorifique ainsi que collaboratrices et collaborateurs.
Décloisonnement	Structures et mode de fonctionnement de la CRS qui favorisent la mobilité et l'intégration des groupes cibles, des bénévoles et des collaboratrices et collaborateurs ainsi que l'échange d'informations.
Diffusion	Communication visant à faire connaître les sept Principes fondamentaux de la Croix-Rouge, le droit international humanitaire et les fondements du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ainsi qu'à renforcer notre statut d'auxiliaire des pouvoirs publics (voir définition).
Diversité	Encouragement de l'égalité des chances et de la participation sociale au sens de la citoyenneté (concertation, cogestion, codécision) avec prise en compte spécifique du sexe, de l'origine, de l'âge et d'autres marqueurs de diversité.
Durabilité	Gestion de nos ressources visant à garantir un même niveau de bien-être aux générations actuelles et futures. Terme générique au sens de l'Agenda 2030 de l'ONU, qui distingue trois dimensions de développement durable: la dimension économique, la dimension sociale et la dimension environnementale.

FICR	La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) est l'organe faîtière du plus vaste réseau humanitaire au monde, composé de 192 Sociétés nationales.
Genre (sexe social)	Renvoie aux différences sociales entre personnes d'identités sexuelles différentes. Profondément ancrées dans toute société, ces différences peuvent cependant évoluer au cours du temps. Elles varient au sein d'une même société de même que d'une société à l'autre. Le genre détermine les rôles, le pouvoir et les ressources des identités masculines, féminines et autres dans toute société.
Groupe cible	Toutes les personnes et communautés que nous souhaitons atteindre à travers nos offres, prestations et activités.
Innovation	Processus permettant de renouveler un domaine, un produit ou une prestation par l'application de nouveaux procédés, l'introduction de nouvelles techniques ou l'adoption de nouvelles idées.
Intégration	Promotion et soutien de l'égalité des chances de toutes les personnes vivant en Suisse en matière d'accès aux biens et processus de la société (travail, logement, formation, santé, réseaux sociaux, information, langue, prestations, politique, etc.).
Jeunesse	Enfants, adolescents et jeunes adultes de moins de 30 ans.
Lobbying	Exercice d'une influence directe ou indirecte sur des processus politiques ou sociaux dans un but précis. Il s'agit le plus souvent de défendre des intérêts via des techniques de communication et l'utilisation de réseaux relationnels.
Migration	Déplacement pour une durée variable d'individus ou de groupes de population, à l'intérieur des frontières de leur pays ou au-delà, en raison de facteurs démographiques, économiques, (militaro-) politiques, sociaux, historiques ou d'un conflit armé.

Numérisation	Passage des valeurs analogiques aux formats numériques, la «transition numérique» désigne les bouleversements durables et toujours plus rapides de la société et de l'économie en lien avec le développement des technologies et des informations numériques.
Organisations de la Croix-Rouge suisse	Regroupent les 24 associations cantonales de la Croix-Rouge, les quatre organisations de sauvetage de la Croix-Rouge ainsi que les deux institutions de la Croix-Rouge.
Organisation d'intervention	Organisation déployant l'ensemble de ses ressources – telles que collaboratrices et collaborateurs, bénévoles qualifiés, chiens spécialement formés ainsi que matériel – pour aider des individus et des communautés à surmonter des contextes potentiellement mortels et des situations extraordinaires.
Plaidoyer	Intervention auprès des autorités, des milieux politiques et d'autres acteurs compétents en vue de défendre les intérêts de personnes dont la vie, la santé ou la dignité est menacée ou a subi un préjudice.
Précaution	Ensemble des mesures prises avant la survenue d'une catastrophe ou d'une crise en vue de la prévenir, de l'atténuer ou de la maîtriser.
Prévention	Mesures ciblées prises pour prévenir ou rendre moins probable un problème, un risque ou une évolution indésirable ou en limiter l'impact pour des individus ou des communautés.
Promotion de la santé	Approche globale mise en œuvre à tous les niveaux de la société dans le cadre de l'évaluation ainsi que du renforcement des ressources et potentiels humains en matière de santé, la promotion de la santé adopte une perspective axée sur les ressources et pose la question de savoir où et comment la santé est renforcée. Dans la mesure où elle se concentre sur les ressources, elle constitue le pendant de la prévention, qui vise quant à elle à limiter les risques et les vulnérabilités.

Résilience	Capacité des personnes et des communautés exposées à des catastrophes, à des crises et aux vulnérabilités qui les sous-tendent à en anticiper les effets, à en limiter l'impact et à les surmonter sans compromettre leurs perspectives individuelles ou collectives à long terme.
Rôle d'auxiliaire des pouvoirs publics	Statut singulier qui trouve son expression dans le partenariat particulier et unique qui lie la CRS et la Confédération, les cantons et les communes en vertu du droit international humanitaire, des Statuts du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et de la législation nationale.
Santé	Recouvre des aspects physiques, psychiques et sociaux qui s'influencent réciproquement dans un équilibre dynamique entre ressources et contraintes. La santé se concrétise dans l'état objectif et subjectif d'une personne qui lui permet d'assumer de manière autonome le rôle qui est le sien dans l'environnement social.
Travail basé sur des données probantes	Travail basé sur des faits et données scientifiques, sur des analyses d'experts, des connaissances techniques et des évaluations ainsi que sur les besoins et les ressources des groupes cibles.
Vulnérabilité	Une situation ou un état persistant de désavantage et/ou de handicap qui résulte souvent de l'interaction néfaste de plusieurs facteurs de risque sanitaires, économiques et sociaux, et dont les personnes concernées ne peuvent se sortir seules faute de ressources suffisantes. ¹

¹ voir aussi le document «Facilitation de l'accès aux prestations de la Croix-Rouge suisse pour les personnes vulnérables: fondements et exemples issus du terrain», adopté le 14 septembre 2013 par la Conférence nationale des associations cantonales de la Croix-Rouge (CNAC).

Croix-Rouge suisse

Rainmattstrasse 10

CH-3001 Berne

Tél. +41 58 400 41 11

www.redcross.ch

Croix-Rouge suisse

