

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI

1. Informazioni sull'intermediario

Denominazione dell'intermediario:	Banca Progetto S.p.A.
Indirizzo sede legale:	Milano, Via Bocchetto, 6
Codice fiscale e P.IVA:	02261070136
Numero di iscrizione all'albo delle Banche:	5332
PEC:	bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it
Sito internet:	www.bancaprogetto.it
Numero di telefono:	800.970.663

Banca Progetto S.p.A. è soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia, aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia e all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet di Banca Progetto S.p.A. www.bancaprogetto.it.

2. Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione o del servizio

Banca Progetto S.p.A. (la "Banca") permette al Cliente, tramite l'erogazione del servizio di informazioni sui conti (il "Servizio"), di ottenere e aggregare le informazioni provenienti da uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso altri prestatori di servizi di radicamento dei conti ("ASPSP"). Per dati di pagamento si intende l'insieme delle transazioni registrate sui conti aggregati e il relativo saldo. Il Servizio può essere erogato dalla Banca per mezzo di un portale *online* messo a disposizione dalla Banca o tramite *mobile application*.

Nonostante l'erogazione del Servizio nel rispetto dei più stringenti *standard* di sicurezza, vi sono alcuni rischi tipici connessi alla natura del Servizio:

- **Tecnologici:** in caso di problematiche tecniche tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, problematiche di connessione *internet*, la Banca potrebbe non essere in grado di erogare il Servizio. Parimenti, problematiche tecniche legate alla disponibilità dei sistemi informativi dell'ASPSP, anche per la verifica delle credenziali di autenticazione richieste per l'accesso al conto di pagamento, potrebbe comportare l'impossibilità per la Banca di erogare il Servizio.
- **Sicurezza:** per la fruizione del Servizio è necessario utilizzare le credenziali fornite dalla Banca per l'accesso alla propria interfaccia e per accedere al proprio conto *online* detenuto presso gli ASPSP oggetto di aggregazione. Il furto o lo smarrimento di tali credenziali potrebbe comportare l'impossibilità di erogare il Servizio. In caso di mancata o non tempestiva segnalazione da parte del Cliente dell'eventuale furto o smarrimento, terzi potrebbe ottenere accesso ai dati del Cliente e farne un uso fraudolento.
- **Identificazione del Cliente:** Nel caso in cui il Cliente fornisca dati errati, incompleti o non fornisca i dati necessari per la propria identificazione, la Banca potrebbe non essere in grado di erogare il Servizio. Parimenti, nel caso in cui il Cliente non fornisca un proprio documento identificativo o questo sia illeggibile, anche in parte, la Banca potrebbe non essere in grado di completare le verifiche necessarie per erogare il Servizio.
- **Impossibilità di prestare il Servizio per intervento dell'Autorità o interventi normativi:** in caso di ordine dell'Autorità diretto alla Banca e/o all'ASPSP presso il quale il Cliente detiene il proprio conto di pagamento, cambiamenti nella normativa nazionale o sovranazionale, la Banca potrebbe non essere in grado di erogare il Servizio.

3. Condizioni economiche

Il Servizio è gratuito e non comporta oneri per il Cliente.

4. Clausole contrattuali relative a recesso, chiusura del rapporto contrattuale e mezzi di tutela

Durata del rapporto contrattuale

Il contratto sottoscritto tra la Banca e il Cliente per l'erogazione del Servizio è a tempo indeterminato.

Diritto di ripensamento

Il Cliente può esercitare, in relazione al contratto, il diritto di ripensamento se il Cliente si qualifica come consumatore. Egli può dunque esercitare il diritto di recesso dal contratto, senza oneri, spese o penalità, entro il termine di 14 giorni dalla data di stipula del contratto stesso mediante comunicazione e diretta alla Banca ai recapiti indicati nelle condizioni d'uso.

Diritto di recesso

Il Cliente può recedere in ogni momento dal rapporto contrattuale con la Banca relativamente al Servizio, senza alcun preavviso, inviando un'apposita comunicazione alla Banca mediante una delle seguenti modalità: a) raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di Banca Progetto Spa, Via Bocchetto, 6 – 20123 Milano; b) posta elettronica certificata, all'indirizzo bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it; c) e-mail, all'indirizzo cream@bancaprogetto.it. La comunicazione trasmessa con la modalità di cui al punto c) dovrà essere confermata dal Cliente, nelle successive 48 (quarantotto) ore), tramite uno degli altri metodi previsti nelle condizioni d'uso del Servizio; d) tramite le interfacce digitali messe a disposizione dalla Banca utilizzandone la relativa funzionalità.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il rapporto contrattuale si intende cessato entro le 24 ore successive all'evento che ne legittima la cessazione salvo esigenze tecniche.

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo in forma scritta indirizzandolo alla Direzione Legale, Compliance e Societario - Ufficio reclami di Banca Progetto S.p.A., in Via Bocchetto, 6 - 20123 Milano, oppure a mezzo PEC all'indirizzo: bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it, oppure via mail e-mail all'indirizzo reclami@bancaprogetto.it o tramite Fax 02 72629999. La Banca dovrà rispondere entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo. Se la Banca, in situazioni eccezionali, non può rispondere entro 15 giorni lavorativi, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi.

Tutela giudiziaria e tentativo di mediazione.

Per qualsiasi controversia relativa al Servizio è competente in via esclusiva il Foro di Milano o, nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, il foro del domicilio del Cliente. In caso di controversie, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente (D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche, integrazioni, norme attuative) A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. È possibile concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Esposto alla Banca d'Italia

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito dell'Autorità di vigilanza.

Arbitro bancario e finanziario

In caso di mancata risposta entro il termine indicato (alla Sezione "Reclami") o di insoddisfazione in relazione al riscontro ricevuto, prima di rivolgersi alla Autorità Giudiziaria, il Cliente può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o alla Banca, anche consultando il sito www.bancaprogetto.it.