

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI, c.d. GDPR)

Grazie per aver scaricato l'applicazione Cream (di seguito "Cream" o l'"Applicazione"), un'applicazione di Banca Progetto S.p.A., Via Bocchetto, 6 - 20123 Milano ("Banca Progetto" o "Noi").

L'obiettivo di questa informativa (l'"Informativa") è illustrare che dati raccogliamo, come li trattiamo e quali sono i tuoi diritti sulla base della disciplina applicabile tra cui, in particolare, il Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento").

Questa Informativa contiene informazioni sui trattamenti dei dati personali eseguiti tramite Cream per l'utilizzo dei servizi ai quali Cream ti consente di accedere, tra cui in particolare:

- (i) il servizio di aggregazione delle informazioni sui conti, ove richiesto ("Servizio AIS");
- (ii) il servizio di richiesta di un Prestito personale, ove richiesto;
- (iii) i servizi offerti da parti terze;

(di seguito "Servizi in App").

Per l'utilizzo di servizi offerti da parti terze sono previste informative specifiche sul trattamento dei dati.

1. Chi è il titolare del trattamento dei dati personali?

Il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi del GDPR, è Banca Progetto S.p.A., con sede in Via Bocchetto, 6, 20123 - Milano.

Sono stati individuati e, laddove necessario, nominati Responsabili, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, nell'ambito delle rispettive funzioni svolte, sia per quanto riguarda le attività interne aziendali che per le attività svolte all'esterno, i soggetti e le società che effettuano attività di trattamento di dati personali per conto di Banca Progetto. L'elenco aggiornato dei Responsabili esterni è disponibile presso la sede di Banca Progetto e può essere richiesto al DPO tramite i relativi contatti riportati in fondo alla presente Informativa.

2. Quali categorie di dati sono oggetto di trattamento?

- **Dati identificativi e di contatto:** per utilizzare Cream devi creare un account. In fase di creazione dell'account e in caso di richiesta di un Prestito personale, Banca Progetto raccoglie i dati che fornirai tra cui, il nome e cognome, il codice fiscale, l'indirizzo e-mail, il pin, il numero di telefono, il genere, la data di nascita, ecc.
- **Dati relativi a transazioni:** tramite l'attivazione del servizio di aggregazione delle informazioni sui conti avrai a disposizione, tramite Cream, le informazioni provenienti dai conti che deciderai di aggregare.
- **Dati sulla situazione economico-patrimoniale / giuridica:** per erogare il Servizio AIS ti saranno richiesti dati sulle tue entrate, sulla tua attività lavorativa e altri dati sulla tua situazione patrimoniale.

Quando tu (anche "Interessato") accedi all'Applicazione, Banca Progetto raccoglie, tramite strumenti automatizzati, alcuni dati che includono:

- **Dati di sistema:** Dati tecnici sul tuo computer o dispositivo, ad esempio l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo, il tipo e la versione di sistema operativo, l'ID univoco del dispositivo, il browser, la lingua del browser, e altri dati di sistema e tipo di piattaforma.
- **Dati di utilizzo:** Statistiche di utilizzo sulle interazioni dell'interessato con l'Applicazione, incluse le attività svolte, le funzioni utilizzate, la data e l'ora.
- **Dati di approssimazione geografica:** Posizione geografica approssimativa, che comprende informazioni quali la nazione, la città e le coordinate geografiche, calcolata in base al tuo indirizzo IP.

Banca Progetto non ti chiede di fornire "dati particolari", e cioè dati che possono rivelare l'origine razziale ed etnica di un individuo, le sue convinzioni religiose o politiche, l'orientamento sessuale o di genere, o lo stato di salute. Tuttavia, il Servizio AIS, ove attivato, obbligherà Banca Progetto a trattare i dati relativi alle tue transazioni di pagamento e queste possono contenere, direttamente o indirettamente, dati particolari. Il tuo consenso è obbligatorio per il corretto funzionamento di Cream e per la corretta prestazione del Servizio AIS.

Inoltre, Banca Progetto ti potrà chiedere di fornire informazioni e documenti contenenti dati particolari per l'assolvimento degli adempimenti antiriciclaggio, fornendoti specifica informativa.

3. In virtù di quali basi giuridiche e per quali finalità Banca Progetto tratta i tuoi dati?

Il trattamento dei tuoi dati personali è effettuato per le sole finalità ed in virtù delle basi giuridiche qui di seguito descritte:

Trattamento	Base giuridica
Esecuzione delle attività previste nel contratto sottoscritto dall'utente per l'utilizzo di Cream e, ove richiesto dall'Interessato, del Servizio AIS e del servizio di richiesta del Prestito personale. Il trattamento dei dati personali è necessario per il corretto funzionamento dell'Applicazione e la prestazione dei servizi richiesti.	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
Esecuzione di attività propedeutiche all'avvio del processo di conclusione dei contratti per i Servizi in App. Tali attività consistono nell'utilizzo dei dati personali per precompilare e/o guidare il processo di stipula dei contratti da parte dell'utente.	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
Misurazione del rischio creditizio e valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti dell'interessato, attraverso dati rivenienti da sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo (SIC).	Legittimo interesse di Banca Progetto.

Verifica, per finalità di prevenzione delle frodi nel sistema dei pagamenti, della corrispondenza tra l'identificativo di conto corrente e i dati (codice fiscale o partita iva) dell'intestatario del conto stesso, beneficiario del pagamento, attraverso il servizio "Check IBAN".	Legittimo interesse di Banca Progetto.
Controllo degli account e-mail utilizzati dall'utente in fase di registrazione per scongiurare un uso fraudolento dell'Applicazione.	Legittimo interesse di Banca Progetto.
Invio di notifiche <i>push</i> o altre notifiche tramite l'Applicazione per avvisare l'utente di novità o informazioni relative alla prestazione di Servizi da te acquisiti tramite la Applicazione. Le predette notifiche non sono necessarie ai fini dell'erogazione dei servizi offerti tramite Cream.	L'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
Invio di comunicazioni promozionali, tramite e-mail, Applicazione o sistemi di messaggistica, a fini di marketing relativamente a prodotti e servizi di Banca Progetto analoghi a quelli oggetto di fruizione tramite l'Applicazione.	Legittimo interesse di Banca Progetto.
Marketing diretto di servizi di Banca Progetto e/o di terzi, diversi da quelli già oggetto di fruizione tramite l'Applicazione.	Il consenso del soggetto interessato.
Gestione dei dati per finalità legate alla tutela di Banca Progetto in sede giudiziale e stragiudiziale.	Legittimo interesse di Banca Progetto.
Ricerche di mercato, analisi di gradimento, richieste di voti e/o commenti sull'Applicazione.	Legittimo interesse di Banca Progetto.
Adempimento degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo (ad es., obblighi previsti per la normativa anticiclaggio di cui al D. Lgs. n. 231/2007, obblighi connessi al sistema pubblico di prevenzione delle frodi, con specifico riferimento al furto d'identità, Centrale Rischi tenuta dalla Banca di Italia, ecc.).	Obbligo di legge.
Comunicazione dei dati personali dell'Interessato ad una o più autorità competenti ovvero trattamento per adempiere agli obblighi di legge, regolamento, o previsti dalla normativa comunitaria.	Obbligo di legge.

4. In che modalità vengono trattati i dati?

Nei limiti delle specifiche finalità sopra indicate e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, il trattamento dei tuoi dati personali viene effettuato prevalentemente attraverso strumenti informatici e telematici. In via residuale, è possibile che siano eseguiti trattamenti cartacei. Il trattamento avviene tramite dipendenti e collaboratori sotto la direzione e/o il controllo della Banca. Adottiamo misure organizzative e tecniche adeguate a garantire la riservatezza, sicurezza e integrità dei dati che trattiamo.

5. Informativa sulla protezione dei dati personali in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti

In caso di richiesta di un Prestito personale, utilizziamo alcuni dati che ci hai fornito o che sono ottenuti consultando alcune banche dati al fine di valutare la tua affidabilità nei pagamenti. Queste informazioni saranno conservate presso la Banca.

Inoltre, al fine di meglio valutare il rischio creditizio, alcune di queste informazioni sono comunicate ai seguenti sistemi di informazioni creditizie (SIC), i quali sono regolati dal relativo "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" (Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 12 settembre 2019): **Eurisc, CRIF SpA.**

Hai diritto di accesso, in ogni momento, ai dati che ti riguardano.

Le informazioni di cui sopra saranno inoltre oggetto di comunicazione e verifica presso la Centrale Rischi di Banca di Italia. Per maggiori informazioni al riguardo puoi consultare la sezione "Sistema di informazioni creditizie" di seguito riportata.

6. A chi possono essere comunicati i dati?

Banca Progetto può comunicare i tuoi dati a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- società di *rating* e d'informazioni commerciali e società di analisi dei dati finanziari;
- società che eroga il servizio di validazione del numero identificativo di conto corrente del beneficiario ("Check IBAN). Il servizio è fornito da Fabrick Spa - in qualità di intermediario "Calling" richiedente all'intermediario di radicamento del conto "Responding" la verifica di congruità del codice IBAN - che trasmetterà i dati dell'intestatario del conto corrente agli altri soggetti coinvolti nel servizio (l'informativa completa sul servizio è disponibile all'indirizzo <https://www.fabrick.com/it/informativa-privacy-check-iban/>).
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- società convenzionate per adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela, con riferimento alle informazioni relative alle eventuali operazioni poste in essere, ove ritenute sospette ai sensi della normativa anticiclaggio, ovvero per valutare il merito creditizio in caso di richiesta di strumenti di pagamento;
- soggetti che effettuano servizi necessari per l'esecuzione delle disposizioni della clientela;
- società che erogano il servizio di verifica dell'autenticità dei documenti di riconoscimento;

- società che forniscono il servizio di firma digitale, sia qualificata che avanzata e/o che svolgono adempimenti connessi al servizio in questione;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Banca e delle reti di telecomunicazioni;
- soggetti fornitori della Piattaforma per il servizio di informazione sui conti o di parti di essa, nonché per le altre applicazioni e software dedicati al servizio;
- soggetti che svolgono attività di lavorazione di comunicazione alla/dalla clientela (ad es., trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento, gestione della posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e *data entry*;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (ad es., *call center*), anche tramite sistemi automatici;
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari (ad esempio Sistema Pubblico SCIPAFI);
- Centrale Rischi tenuta dalla Banca di Italia;
- centrali rischi private;
- società di recupero crediti e consulenti;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e sull'attività svolta dalla Banca;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti / servizi per la Banca;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Banca anche nell'interesse della clientela;

Previo ottenimento del tuo consenso:

- terzi per l'erogazione di informazioni aventi carattere commerciale e/o promozionale.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti "Titolari" del trattamento o in qualità di "Responsabile" all'uopo nominato da Banca Progetto. L'elenco dei "Responsabili" costantemente aggiornato è disponibile presso la sede di Banca Progetto e può essere richiesto al DPO tramite i relativi contatti. I tuoi dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti o collaboratori di Banca Progetto, i quali operano in qualità di persone autorizzate al trattamento, ai sensi del *GDPR*. I tuoi dati, al fine di dare esecuzione al contratto o per l'erogazione di taluni servizi, potrebbero essere trasmessi a società aventi sede in paesi Extra UE, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

7. Con quali modalità e per quanto tempo sono conservati i dati?

Banca Progetto conserva i tuoi dati solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate nella presente Informativa

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza degli stessi dati e sempre nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679. La Banca si avvale di processi decisionali automatizzati al fine di valutare il tuo merito creditizio sulla base di indici e parametri prestabiliti che producono effetti giuridici o incidono significativamente sulla tua persona, in quanto da tali indici dipende la decisione della Banca di concedere o meno il Prestito personale richiesto. L'utilizzo di tali processi decisionali automatizzati è necessario per la esecuzione delle attività precontrattuali e decisionali relative alla tua richiesta di un Prestito personale e per tali ragioni non è richiesto il tuo consenso. I dati personali sono conservati per tutta la durata del rapporto in essere e, successivamente, non oltre dieci anni dall'estinzione dello stesso, nel rispetto degli obblighi normativi. I dati risiedono presso gli uffici di Banca Progetto e delle società "Responsabili".

8. Quali sono i Tuoi diritti?

Ti informiamo, infine, che l'art. 7 e gli artt. da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 riconoscono agli Interessati taluni diritti. In particolare, potrai esercitare i diritti di:

- Accesso ai dati (ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste tra cui le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, ecc.);
- Rettifica dei dati, laddove inesatti;
- Cancellazione dei dati, laddove sussista uno dei motivi di cui all'art. 17;
- Limitazione del trattamento, laddove sussista una delle ipotesi di cui all'art. 18;
- Portabilità dei dati;
- Opposizione al trattamento;
- Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona, salvo i casi in cui la decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e il Titolare del trattamento o sia autorizzata dal diritto della Unione Europea o dello Stato membro nonché nei casi in cui l'interessato abbia espresso il consenso;

- Revoca del consenso. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento e la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. È anche possibile revocare il consenso in qualsiasi momento nel caso in cui questo sia stato prestato per alcuni trattamenti.

Puoi esercitare i tuoi diritti inviando una comunicazione ai recapiti indicati al successivo articolo 8.

9. È stato nominato un Responsabile della Protezione dei Dati del Titolare / Data Protection Officer ?

Sì, Banca Progetto ha nominato un *DPO* che può essere raggiunto mediante lettera o e-mail ai seguenti indirizzi: Banca Progetto S.p.A., Piazza San Bernardo 101, 00187 - Roma, DPO@pec.bancaprogetto.it.

SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

Come utilizziamo i Suoi dati

Gentile Cliente,

in qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla Sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC), contenenti informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare, potranno essere comunicate periodicamente ai SIC¹.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale. Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad es., per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.bancaprogetto.it inoltrandolo a **Banca Progetto S.p.A., Piazza San Bernardo, 101 - 00187 Roma, Mail: DPO@pec.bancaprogetto.it**, e/o alle società di seguito riportate, cui comunicheremo i Suoi dati: **CRIF Spa**, con sede legale in Via M. Fantin 1/3 - 40131 Bologna.

I Suoi dati non saranno utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.

Le comunichiamo, inoltre, che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: DPO@pec.bancaprogetto.it.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di

¹ Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione / professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza / domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- b) dati relativi alla richiesta / rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso / pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento.

I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, ed in particolare saranno utilizzati per la tutela del credito e la valutazione del merito creditizio.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati anagrafici, andamento e storia dei rapporti di credito.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

- ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF SpA;
- DATI DI CONTATTO: DIRPRIVACY@CRIF.COM. Ufficio Relazioni con il Pubblico, Via Francesco Zanardi 41, 40131 Bologna. Fax 051 6458940, Tel. 051 6458900, sito internet www.consumatori.crif.com;
- TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo;
- TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: indicati nella tabella sotto riportata in linea con le previsioni del codice di condotta Sic;
- USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI *CREDIT SCORING*: si;
- ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no;
- ALTRO: CRIF SpA aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie che operano in vari Paesi europei ed extra-europei. Le informazioni potranno, quindi, essere comunicate (se presenti tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che, seguendo la legislazione del loro paese, gestiscono in autonomia questi sistemi di informazioni creditizie e trattano le informazioni con le stesse finalità del sistema gestito da CRIF SpA.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Banca, Ufficio *DPO*, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del GDPR, escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

Dati	Tempi di conservazione
Richieste di finanziamento.	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 3 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.
Dati relativi alla regolarizzazione di ritardi non superiori a due rate o mesi.	12 mesi dalla registrazione.
Dati relativi alla regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi.	24 mesi dalla registrazione.
Informazioni creditizie di tipo negativo relative a inadempimenti non successivamente regolarizzati.	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a sessanta mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria.	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Tenendo conto del requisito della completezza dei dati in rapporto alle finalità perseguite, le predette informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente nel sistema qualora in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati.