FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI
CONTO *KEY*

Il presente foglio informativo è redatto anche ai sensi degli articoli da 67-*quater* a 67-*octies* del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e s.m.i. ("Codice del consumo").

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Conto *Key* è un prodotto di Banca Progetto S.p.A. in Amministrazione Straordinaria

Sede legale e Direzione Generale in Via Bocchetto 6, 20123 - Milano.

Telefono 02 72629911 - Fax 02 72629999.

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 02261070136.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia e all'Arbitro Bancario Finanziario.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5332 - Cod. ABI 5015 - Capitale Sociale € 10.404.418,17 i.v.

Soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale 91, 00184 - Roma.

Sito *internet* www.bancaprogetto.it.

Indirizzo di posta certificata: bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it.

INFORMAZIONI GENERALI SUI CONTRATTI STIPULATI A DISTANZA

Il presente foglio informativo è finalizzato anche a fornire, al Cliente consumatore interessato alla sottoscrizione del Conto *Key* e dei servizi accessori ad esso collegati, alcune informazioni di particolare rilevanza utili per comprendere le modalità di utilizzo del Conto *Key* e dei relativi maggiori rischi riconducibili ai contratti stipulati a distanza, ai sensi degli articoli da 67-*quater* a 67-*octies* del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e s.m.i.

Si invita il Cliente consumatore a consultare attentamente il presente foglio informativo e i documenti precontrattuali disponibili sul sito *internet* www.bancaprogetto.it, rivolgendo a Banca Progetto qualsiasi richiesta di chiarimento necessaria prima dell'avvio della procedura di sottoscrizione del prodotto, tramite i seguenti recapiti:

- numero telefonico: 800970663
- *e-mail*: servizioclienti@bancaprogetto.it

La Banca invita i clienti che non hanno compreso a pieno le caratteristiche del prodotto o i contenuti dei testi contrattuali proposti a non concludere la procedura di sottoscrizione sino all'avvenuta comprensione di tutti i concetti contenuti nei contratti proposti. In considerazione di quanto sopra, si preme ribadire che Conto *Key* è un conto corrente offerto tramite tecniche di comunicazione a distanza ed il suo utilizzo è adatto a tutti i profili di clientela per il solo ed esclusivo utilizzo *on-line*. La Banca si riserva la facoltà di rendere disponibili al Cliente sistemi di comunicazione alternativi a quelli originariamente previsti da Conto *Key* al passo con il progresso tecnologico.

In particolare, la tecnica di comunicazione a distanza utilizzata dalla Banca è il canale digitale, suddiviso in due modalità distinte:

- canale *internet* per cui il Cliente mediante *tablet* o *pc* accede al servizio di *internet home banking*;
- canale *mobile banking* per cui il Cliente scarica sul proprio *smartphone* l'*app* (disponibile per iOS e Android sui relativi *app store*).

Il sito *internet* www.bancaprogetto.it è caratterizzato da una sezione (portale di attivazione) dedicata al Conto *Key* esposta sull'*home page* dove il Cliente sottoscrive il contratto di conto corrente, e da un'area riservata al servizio di *internet home banking* accessibile dal Cliente, tramite autenticazione, cliccando sul bottone "Sono un privato" esposto sull'*home page* e, quindi, sul bottone "HOME BANKING".

L'*app* di *mobile banking* è accessibile ai clienti tramite autenticazione.

All'interno dell'area protetta del canale digitale, il titolare di Conto *Key* potrà consultare, disporre ed attivare nuovi servizi aggiuntivi complementari rispetto alla gamma di prodotti originariamente contrattualizzati tramite l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza e certificati di firma elettronica qualificata (di seguito, "feq").

Le comunicazioni tra Banca e Cliente, successivamente all'apertura di Conto *Key*, avverranno tramite tecniche di comunicazione a distanza che prevedono l'utilizzo di:

- posta elettronica ordinaria;
- posta elettronica certificata;

- posta raccomandata;
- messa a disposizione delle comunicazioni sul canale digitale;
- *s.m.s. alert*;
- servizio clienti telefonico.

I contratti proposti al Cliente sul canale digitale prevedono la sottoscrizione tramite feq offerta dagli enti certificatori:

- Intesi Group S.p.A. per la sottoscrizione del contratto di conto corrente;
- TI Trust Technologies S.r.l. per la sottoscrizione del modulo di richiesta della carta di debito.

Al riguardo, si evidenzia che:

- il servizio di feq viene proposto alla clientela direttamente all'interno del processo di richiesta di apertura di Conto *Key* o del processo di richiesta della carta di debito, in via preliminare rispetto alla proposta della documentazione contrattuale relativa al conto corrente o alla carta di debito;
- il titolare del certificato, ossia il Cliente, viene guidato nel processo di sottoscrizione del prodotto / servizio con feq, fino ad avviare l'effettivo processo di firma, tramite l'apposizione di un "codice *OTP*";
- copia del contratto di conto corrente sottoscritto con feq viene inviato dalla Banca all'indirizzo *e-mail* fornito dal Cliente durante il processo di richiesta di apertura di Conto *Key*, al termine della procedura di identificazione e firma digitale;
- copia del modulo di richiesta della carta di debito sottoscritto con feq viene reso disponibile dalla Banca sul canale digitale, al termine della procedura di identificazione e firma digitale.

Ai fini dell'utilizzo del certificato di feq, occorre poter disporre della seguente dotazione *hardware*:

- *personal computer* con collegamento ad *internet* e casella di posta elettronica, adeguatamente protetto da *antivirus* o da altri programmi idonei ad evitare rischi di intrusione;
- *smartphone* in grado di ricevere *s.m.s.*

Si informa espressamente il titolare del certificato che l'utilizzo di una feq comporta la possibilità di sottoscrivere atti e documenti rilevanti a tutti gli effetti della legge italiana, riconducibili unicamente alla sua persona e utilizzabili solamente nei rapporti che intercorrono con la Banca, per la sottoscrizione di documenti della stessa o di altre società di cui la Banca colloca i prodotti e i servizi.

Pertanto, il titolare del certificato di feq è tenuto ad attenersi alle seguenti indicazioni:

- per l'utilizzo del certificato, è necessario l'utilizzo di un codice *OTP*, ossia un codice di autenticazione, generato *una tantum* dalla Banca e inviato in tempo reale - tramite s.m.s. - al titolare, ai fini dell'apposizione della feq sui documenti elettronici;
- osservare le regole indicate:
  - nei documenti di Intesi Group "Condizioni Generali di contratto" e "*TSP Practice Statement*";
  - nel documento di TI Trust Technologies S.r.l. "Certification Practice Statement (CPS) Firma Digitale e Sigillo Elettronico".

  Tali documenti illustrano le modalità, i processi operativi, i ruoli, le responsabilità e le pratiche di tutti i soggetti coinvolti nel ciclo di vita, uso e gestione dei certificati di feq emessi dai citati certificatori, e sono messi a disposizione nella sezione dedicata al Conto *Key* del sito *internet* www.bancaprogetto.it, nonché accessibili, rispettivamente, dai siti *internet* www.intesigroup.com e www.trusttechnologies.it;
- per sospendere o revocare un certificato, è necessario osservare le procedure indicate nei citati documenti degli enti certificatori;
- il certificato di feq è utilizzabile esclusivamente tramite il sito *internet* della Banca nell'ambito dei rapporti intrattenuti con la medesima e per l'operatività tempo per tempo da essa stabilita.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi, quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione, Banca Progetto aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (www.fitd.it), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro (cfr. "Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti").

Oltre tale importo, esiste il rischio connesso all'applicazione del c.d. "*bail-in*" in caso di crisi bancarie, come introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 maggio 2014, recepita dai Decreti Legislativi nn. 180 e 181 del 16 novembre 2015.

Maggiori informazioni sono disponibili nella Guida ABI dedicata, reperibile sulla sezione dedicata al Conto *Key* del sito *internet* www.bancaprogetto.it, nonché sul sito *internet* della Banca d'Italia all'indirizzo https://www.bancaditalia.it/media/approfondimenti/2015/gestione-crisi-bancarie/index.html.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su *internet*, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più, la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sulla sezione dedicata al Conto *Key* del sito *internet* www.bancaprogetto.it.

CHE COS'È IL CONTO *KEY*

Conto *Key* è un conto *on-line* sottoscrivibile solo con tecniche di comunicazione a distanza, ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e s.m.i., tramite il sito *internet* della Banca www.bancaprogetto.it.

Ai fini dell'apertura del Conto, il Cliente deve essere una persona fisica "consumatore", maggiorenne e residente (fisicamente e fiscalmente) nel territorio italiano.

Il Conto può essere aperto:

- dai nuovi Clienti, ossia da coloro che non abbiano già un conto attivo con la Banca;
- dai Clienti con un conto già attivo con la Banca, solo se il titolare del nuovo conto non coincide con quello del conto o dei conti in essere (ad esempio, laddove il conto in essere sia intestato solo al Cliente, il nuovo conto dovrà necessariamente essere cointestato con un'altra persona fisica).

Ogni Cliente può essere titolare al massimo di 2 (due) Conti *Key*, uno monointestato ed uno cointestato con un altro soggetto.

Per operare sul Conto, il Cliente deve essere dotato di *smartphone*.

La Banca riterrà prive di effetti le procedure di apertura del Conto iniziate e non concluse entro 30 (trenta) giorni.

Al conto corrente sono automaticamente collegati i seguenti servizi:

- canale digitale, suddiviso in due modalità distinte:
  - (i) canale *internet* per cui il Cliente mediante *tablet* o *pc* accede al servizio di *internet home banking*;
  - (ii) canale *mobile banking* per cui il Cliente scarica l'*app* sul proprio *smartphone*.

  Nel caso di co-intestazione del Conto, la Banca attiva il canale digitale ad entrambi i cointestatari.
- conto deposito "Conto Progetto".

  Il Conto Progetto è un servizio di deposito di denaro rimborsabile con preavviso, mediante il quale la Banca svolge nei confronti del Cliente le attività di custodia di denaro, di mantenimento della disponibilità del medesimo e di corresponsione degli interessi pattuiti e maturati sugli importi giacenti.

  Il Conto Progetto si attiva automaticamente con la sottoscrizione del Conto *Key* ed ha la medesima intestazione del Conto *Key*.

  Il Cliente può predisporre bonifici dal Conto Progetto tramite il canale digitale, nei limiti del proprio saldo disponibile e nel rispetto della giacenza minima, soltanto verso un conto corrente bancario predefinito, denominato conto d'appoggio che - nell'ambito del processo *on-line* di sottoscrizione del Conto *Key* - viene di *default* identificato nel Conto *Key*, salvo diversa indicazione del Cliente.

  Il Conto Progetto può essere alimentato tramite bonifici dal conto d'appoggio intestato al Cliente titolare del rapporto o da altri conti a lui intestati. Gli interessi sulle somme versate in alimentazione del Conto Progetto inizieranno a maturare separatamente dal giorno in cui è stato effettuato il singolo versamento.

  In caso di Conto Progetto cointestato, i bonifici di alimentazione potranno essere ordinati da altri conti intestati ad almeno uno dei sottoscrittori del Conto. Resta inteso che tali conti non potranno essere cointestati con soggetti terzi.
- deposito vincolato (*time deposit*).

  Il deposito vincolato (*time deposit*) è un servizio di deposito di denaro a scadenza predeterminata, mediante il quale la Banca svolge nei confronti del Cliente le attività di custodia di denaro, di mantenimento delle disponibilità del medesimo e di corresponsione degli interessi pattuiti e maturati sugli importi vincolati.

Il Cliente può vincolare in tutto o in parte le somme depositate sul Conto *Key*, trasferendole sul deposito vincolato tramite il canale digitale. A valere sul Conto *Key*, possono essere accesi uno o più depositi vincolati. Il Conto *Key* è l'unico rapporto dal quale il Cliente può disporre trasferimenti da e verso il deposito vincolato. Il deposito vincolato ha la medesima intestazione del Conto *Key*.

Il deposito vincolato può avere una giacenza minima e massima, che la Banca si riserva di modificare.

Le somme trasferite sul deposito vincolato non verranno computate nel saldo liquido disponibile del Conto *Key*. Pertanto, il Cliente non potrà effettuare alcuna operazione di pagamento sulle somme tempo per tempo contabilizzate a proprio credito sul deposito vincolato, fatta eccezione per il trasferimento delle stesse sul Conto *Key*.

Nel caso in cui sia prevista la facoltà di svincolo anticipato, il Cliente ha facoltà di svincolare in ogni momento l'intero importo vincolato sul deposito vincolato. Non sono ammessi svincoli parziali.

Nel caso in cui non sia prevista la facoltà di svincolo anticipato, il vincolo di indisponibilità permane sino allo scadere del termine pattuito. In tali casi, il Cliente potrà richiedere lo svincolo delle somme esclusivamente per giustificato motivo; laddove la richiesta venga accolta, la Banca non riconoscerà alcun interesse al Cliente.

In ogni caso, si applicheranno le penali eventualmente previste.

- i servizi di pagamento di seguito specificati:
  - bonifico *Sepa Credit Transfer* (*SCT*): servizio che prevede l'accredito di una somma di denaro sul conto del beneficiario tramite un'operazione di pagamento o una serie di operazioni di pagamento effettuate a valere sul conto corrente ed eseguite dalla Banca sulla base di un'istruzione impartita dal Cliente. L'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
  - bonifico *Sepa Instant Payment* (*SCT Inst*): servizio che consente l'esecuzione istantanea di bonifici *Sepa* verso banche o prestatori di servizi di pagamento aderenti al servizio entro limiti di importo indicati nel documento di sintesi, 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno. La relativa funzionalità è attivabile / disattivabile tramite richiesta del Cliente al servizio clienti;
  - addebito diretto *Sepa Direct Debit* (*SDD*), secondo lo schema di incasso *SDD core*: servizio di pagamento che prevede l'addebito in conto corrente degli ordini di incasso per i quali il Cliente pagatore ha fornito alla Banca, tramite un terzo beneficiario, un'autorizzazione permanente all'addebito in conto;

Il Conto *Key* offre anche, quale servizio accessorio, una carta di debito internazionale emessa da Nexi, attivabile dal Cliente direttamente dall'area protetta del canale digitale. Nel caso di co-intestazione del Conto *Key*, entrambi i cointestatari hanno la facoltà di richiedere la carta di debito.

Il Conto *Key* rientra nel profilo "conto a consumo" (operatività 112 operazioni annue) di cui alle Disposizioni in materia di trasparenza della Banca d'Italia. Il "conto a consumo" è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero basso di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che potrà effettuare.

Il Conto *Key* è da considerarsi un conto di pagamento che non prevede l'applicazione di costi a carico del consumatore. L'ICC è pari a zero.

Il Conto *Key* non prevede il fido e lo sconfinamento. Nel caso di incapienza del Conto *Key*, la Banca si riserva la facoltà di sospendere i servizi attivi fino al ripristino dei fondi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è **utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

Le condizioni relative al canale digitale ed ai servizi di pagamento sono comprese nelle "Principali condizioni economiche" di seguito indicate, mentre le condizioni relative al conto deposito "Conto Progetto" (incluse quelle relative ai servizi di pagamento dello stesso) ed al deposito vincolato sono riportate nelle "Altre condizioni economiche": pertanto, non è stato necessario predisporre ulteriori fogli informativi separati per tali servizi.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	0,00 €
SPESE FISSE	**Tenuta del conto**	Canone annuo per tenuta del conto	Canone mensile 0,00 € Imposta di bollo (*) 34,20 € **Totale spese annue** **max 34,20 €** (con addebito trimestrale) (*) Importo massimo dovuto in caso di giacenza media annua superiore ad euro 5.000.
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 €
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale	Servizio non disponibile
		Rilascio di una carta di debito internazionale circuito Visa	0,00 € Servizio attivabile tramite processo dedicato
		Rilascio di una carta di credito	Servizio non disponibile
		Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile
	Canale digitale	Canone annuo per canale digitale (*internet home banking* e *mobile banking*)	0,00 €
SPESE VARIABILI	**Gestione liquidità**	Invio estratto conto	Canale digitale 0,00 € A domicilio del cliente Servizio non disponibile
		Documentazione relativa a singole operazioni	Canale digitale 0,00 € A domicilio del cliente Servizio non disponibile
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Servizio non disponibile
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia	due prelievi al mese 0,00 € prelievi successivi 2,00 €
		Bonifico *sepa*	Nazionale o estero transfrontaliero o per agevolazioni fiscali in uscita 0,00 € Bonifico urgente in uscita 2,00 € Bonifico istantaneo (*sct inst*) 0,00 € Nazionale o estero transfrontaliero o estero non transfrontaliero in entrata 0,00 €
		Bonifico extra *sepa*	Servizio non disponibile
		Ordine permanente di bonifico	Servizio non disponibile
		Addebito diretto	*Sdd core sepa* transfrontaliero 0,00 € *Sdd core sepa* non transfrontaliero 0,00 €
		Ricarica carta prepagata	Servizio non disponibile

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	**Interessi creditori**	Tasso creditore annuo nominale	Tasso ordinario: 0,25%. **IN SOSTITUZIONE DEL TASSO ORDINARIO, PER I NUOVI SOTTOSCRITTORI (*) CHE APRONO IL CONTO *KEY* (COMPLETAMENTO DELLA PROCEDURA *ON LINE* (**)) DAL 1° GENNAIO 2025, SARÀ APPLICATO UN TASSO PROMOZIONALE PARI AL 1,75%, DALLA DATA DI APERTURA FINO AL 31 DICEMBRE 2025.** **(*) Ai fini dell'applicazione del tasso promozionale, sono considerati nuovi sottoscrittori i soggetti persone fisiche, i quali, alla data del 31 dicembre 2024, non risultino titolari di Conto *Key*.** **(**) E invio del primo bonifico, nel caso in cui il riscontro dell'identità del cliente avvenga, ai sensi dell'art. 10, comma 3, del Contratto, mediante esecuzione, da parte del cliente stesso, di un bonifico da un conto corrente di cui risulti essere già intestatario.**
FIDI E SCONFINAMENTI	**Fidi**	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non applicabile
		Commissione onnicomprensiva	Non applicabile
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non applicabile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Non applicabile
DISPONIBILITA SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa banca		Servizio non disponibile
	Assegni bancari stessa filiale		Servizio non disponibile
	Assegni bancari altra filiale		Servizio non disponibile
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia		Servizio non disponibile
	Assegni bancari altri istituti		Servizio non disponibile
	Vaglia e assegni postali		Servizio non disponibile

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	
Remunerazione delle giacenze	
Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	Nella misura *pro tempore* vigente, attualmente pari al 26%.
Interessi debitori	
Periodicità di conteggio degli interessi debitori	Non applicabile.
Esigibilità degli interessi debitori	Non applicabile.
Tasso di mora applicato in caso di pagamento degli interessi oltre il termine di esigibilità	Non applicabile.
Interessi creditori	
Periodicità di conteggio degli interessi creditori	Il conteggio è effettuato ogni tre mesi con liquidazione posticipata o al termine del rapporto per cui sono dovuti.
Valuta accredito interessi	Trimestrale o alla data di estinzione del rapporto.
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Nessuna.

SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ED AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI SINTESI	
Spese per invio delle comunicazioni periodiche	0,00 €
Spese per invio delle comunicazioni di modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali (ai sensi dell'articolo 118 del TUB)	0,00 €

MASSIMALI	
Massimale dispositivo giornaliero (bonifico *Sepa*)	150.000,00 €
Massimale dispositivo giornaliero (bonifico istantaneo *Sct Inst*)	10.000,00 €
Massimale dispositivo mensile (bonifico *Sepa*)	150.000,00 €
Massimale dispositivo mensile (bonifico istantaneo *Sct Inst*)	100.000,00 €

ALTRI SERVIZI	
Sistemi di sicurezza (ad es., *smartOTP*)	0,00 €
App per il servizio di *mobile banking*	0,00 €
Alert s.m.s. / e-mail	0,00 €

VALUTE	
Bonifici *sepa* in uscita a favore di beneficiari nostra banca	Valuta addebito: data esecuzione richiesta dal cliente. Valuta accredito beneficiario: data esecuzione richiesta dal cliente.
Bonifici *sepa* in entrata da nostra banca	Valuta accredito: stesso giorno.
Bonifici *sepa* in uscita a favore di beneficiari altra banca	Valuta addebito: data esecuzione richiesta dal cliente. Valuta accredito beneficiario: data esecuzione richiesta dal cliente + 1 giorno lavorativo.
Bonifici *sepa* in entrata da altre banche	Valuta accredito: stesso giorno.
Bonifico istantaneo (*sct inst*)	Data esecuzione richiesta dal cliente.
Bonifico urgente	Data esecuzione richiesta dal cliente.

Addebito diretto *sdd*	Stesso giorno (il pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente pagatore ha nei confronti del beneficiario).
GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO	
Se il momento della ricezione di un ordine di pagamento ricorre in una giornata non operativa e/o è ricevuto oltre il limite temporale giornaliero (*cut off*), l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.	
TIPO OPERAZIONE	*CUT-OFF*
Pagamento interno	Ore 16:30
Bonifico *sepa*	Ore 16:30
Bonifico *sepa* urgente	Ore 10:30

CONTO PROGETTO	
INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE	
Tasso creditore annuo nominale	Tasso ordinario: 1,0%. **IN SOSTITUZIONE DEL TASSO ORDINARIO, PER I NUOVI SOTTOSCRITTORI (*) CHE APRONO IL CONTO *KEY* (COMPLETAMENTO DELLA PROCEDURA *ON LINE* (**)) DAL 1° GENNAIO 2025, SULLE SOMME DEPOSITATE SUL CONTO PROGETTO SARÀ APPLICATO UN TASSO PROMOZIONALE PARI AL 3,00%, DALLA DATA DI APERTURA FINO AL 31 DICEMBRE 2025.** **(*) Ai fini dell'applicazione del tasso promozionale, sono considerati nuovi sottoscrittori i soggetti persone fisiche i quali, alla data del 31 dicembre 2024, non risultino titolari di Conto Progetto, in qualità di intestatari e/o cointestatari.** **(**) E invio del primo bonifico, nel caso in cui il riscontro dell'identità del cliente avvenga, ai sensi dell'art. 10, comma 3, del Contratto, mediante esecuzione, da parte del cliente stesso, di un bonifico da un conto corrente di cui risulti essere già intestatario.**
Periodicità e liquidazione	Ogni 3 (tre) mesi con liquidazione posticipata (31/03 - 30/06 - 30/09 - 31/12).
Base di calcolo	Anno civile (365 giorni): in caso di anno bisestile la base di calcolo è di 366 giorni.
Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	Nella misura *pro tempore* vigente, attualmente pari al 26%.
VERSAMENTI E TRASFERIMENTI VERSO E DAL CONTO PROGETTO	
Bonifico in entrata (versamenti)	Data valuta e disponibilità: il giorno di ricezione dei fondi da parte della banca ordinante.
Bonifico in uscita (trasferimenti)	La richiesta di bonifico vale come prenotazione dell'ordine di bonifico che sarà registrato ed addebitato dalla Banca trascorsi 32 (trentadue) giorni di calendario dal ricevimento della richiesta medesima oppure, se il trentaduesimo giorno coincide con un giorno non lavorativo, il primo giorno lavorativo successivo, con accredito delle somme sul conto d'appoggio entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di registrazione e addebito. Esempi:

	Richiesta del bonifico	Scadenza dei 32 giorni	Registrazione e addebito del bonifico	Accredito delle somme
	30/05/2022 (lavorativo)	01/07/2022 (lavorativo)	01/07/2022 (lavorativo)	entro 04/07/2022 (primo giorno lavorativo successivo)
	31/05/2022 (lavorativo)	02/07/2022 (non lavorativo)	04/07/2022 (lavorativo)	entro 05/07/2022 (primo giorno lavorativo successivo)
	01/06/2022 (lavorativo)	03/07/2022 (non lavorativo)	04/07/2022 (lavorativo)	entro 05/07/2022 (primo giorno lavorativo successivo)

ALTRE CONDIZIONI DEL CONTO PROGETTO	
Giacenza minima	0,00 €
Giacenza massima	1.000.000,00 € per ogni conto
Spese per l'apertura del conto	0,00 €
Canone annuo per tenuta del conto	0,00 €
Bonifico in uscita	0,00 €
Imposta di bollo	A carico del Cliente nella misura *pro tempore* vigente. Attualmente pari allo 0,20% sulle somme depositate.

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO
Se il momento della ricezione di un ordine di pagamento ricorre in una giornata non operativa e/o è ricevuto oltre il limite temporale giornaliero (*cut off*), ossia oltre le ore 16.30, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

DEPOSITO VINCOLATO	
Tipologia tasso	Fisso
Deposito vincolato - 6 mesi svincolabile	
Durata (mesi) Tasso creditore nominale annuo (lordo) Svincolo anticipato Penale in caso di svincolo anticipato Tasso creditore nominale annuo (lordo) in caso di svincolo anticipato Periodicità liquidazione degli interessi	6 1,50% Possibile (solo totale) 0,75% 0,75% Alla scadenza del vincolo o, in caso di esercizio della facoltà di svincolo anticipato, alla data dello svincolo
Deposito vincolato - 6 mesi	
Durata (mesi) Tasso creditore nominale annuo (lordo) Svincolo anticipato Periodicità liquidazione degli interessi	6 2,50% No Trimestrale posticipata
Deposito vincolato - 12 mesi svincolabile	
Durata (mesi) Tasso creditore nominale annuo (lordo) Svincolo anticipato Penale in caso di svincolo anticipato Tasso creditore nominale annuo (lordo) in caso di svincolo anticipato Periodicità liquidazione degli interessi	12 1,75% Possibile (solo totale) 1,00% 0,75% Alla scadenza del vincolo o, in caso di esercizio della facoltà di svincolo anticipato, alla data dello svincolo
Deposito vincolato - 12 mesi	
Durata (mesi) Tasso creditore nominale annuo (lordo) Svincolo anticipato Periodicità liquidazione degli interessi	12 3,00% No Trimestrale posticipata
Deposito vincolato - 18 mesi svincolabile	
Durata (mesi) Tasso creditore nominale annuo (lordo) Svincolo anticipato Penale in caso di svincolo anticipato Tasso creditore nominale annuo (lordo) in caso di svincolo anticipato Periodicità liquidazione degli interessi	18 2,00% Possibile (solo totale) 1,00% 1,00% Alla scadenza del vincolo o, in caso di esercizio della facoltà di svincolo anticipato, alla data dello svincolo
Deposito vincolato - 18 mesi	
Durata (mesi) Tasso creditore nominale annuo (lordo) Svincolo anticipato Periodicità liquidazione degli interessi	18 2,80% No Trimestrale posticipata
Deposito vincolato - 24 mesi svincolabile	
Durata (mesi) Tasso creditore nominale annuo (lordo) Svincolo anticipato Penale in caso di svincolo anticipato	24 2,25% Possibile (solo totale) 1,50%

Tasso creditore nominale annuo (lordo) in caso di svincolo anticipato	0,75%
Periodicità liquidazione degli interessi	Alla scadenza del vincolo o, in caso di esercizio della facoltà di svincolo anticipato, alla data dello svincolo
Deposito vincolato - 24 mesi	
Durata (mesi)	24
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	3,25%
Svincolo anticipato	No
Periodicità liquidazione degli interessi	Trimestrale posticipata
Deposito vincolato - 36 mesi svincolabile	
Durata (mesi)	36
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	2,40%
Svincolo anticipato	Possibile (solo totale)
Penale in caso di svincolo anticipato	1,40%
Tasso creditore nominale annuo (lordo) in caso di svincolo anticipato	1,00%
Periodicità liquidazione degli interessi	Alla scadenza del vincolo o, in caso di esercizio della facoltà di svincolo anticipato, alla data dello svincolo
Deposito vincolato - 36 mesi	
Durata (mesi)	36
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	2,90%
Svincolo anticipato	No
Periodicità liquidazione degli interessi	Trimestrale posticipata
Deposito vincolato - 48 mesi svincolabile	
Durata (mesi)	48
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	2,50%
Svincolo anticipato	Possibile (solo totale)
Penale in caso di svincolo anticipato	1,50%
Tasso creditore nominale annuo (lordo) in caso di svincolo anticipato	1,00%
Periodicità liquidazione degli interessi	Alla scadenza del vincolo o, in caso di esercizio della facoltà di svincolo anticipato, alla data dello svincolo
Deposito vincolato - 48 mesi	
Durata (mesi)	48
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	2,95%
Svincolo anticipato	No
Periodicità liquidazione degli interessi	Trimestrale posticipata
Deposito vincolato - 60 mesi svincolabile	
Durata (mesi)	60
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	2,60%
Svincolo anticipato	Possibile (solo totale)
Penale in caso di svincolo anticipato	1,60%
Tasso creditore nominale annuo (lordo) in caso di svincolo anticipato	1,00%
Periodicità liquidazione degli interessi	Alla scadenza del vincolo o, in caso di esercizio della facoltà di svincolo anticipato, alla data dello svincolo
Deposito vincolato - 60 mesi	
Durata (mesi)	60
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	3,00%
Svincolo anticipato	No

Periodicità liquidazione degli interessi	Trimestrale posticipata
Modalità di calcolo e regolamento degli interessi	Gli interessi decorrono dalla data di costituzione del vincolo fino alla scadenza (o alla data dello svincolo, se previsto). Nel caso in cui non sia prevista la facoltà di svincolo anticipato, il Cliente potrà esercitare la facoltà di svincolo anticipato solo per giustificato motivo. Laddove la richiesta venga accolta, la Banca non riconoscerà alcun interesse al Cliente ed applicherà una penale pari alla somma di (i) gli interessi netti eventualmente già corrisposti e (ii) le ritenute fiscali sugli interessi eventualmente già versate. In tutti i casi, l'accredito avviene sul conto corrente.
Data valuta di liquidazione degli interessi	Nel caso di deposito non svincolabile, alla scadenza di ogni trimestre successivo alla data di apertura del deposito (ad es., se il deposito è stato aperto il 15 febbraio, la data valuta sarà il 15 maggio). In tal caso, l'ultima liquidazione posticipata corrisponde alla data di scadenza del vincolo stesso. Nel caso di deposito svincolabile, il giorno di scadenza del vincolo o il giorno di ricevimento della richiesta di svincolo anticipato da parte del Cliente.
Data valuta di addebito del conto corrente	Giorno di accensione del vincolo
Data valuta di accredito del conto corrente	Nel caso di deposito non svincolabile, il giorno di scadenza del vincolo. Nel caso di deposito svincolabile, il giorno di scadenza del vincolo o il giorno di ricevimento della richiesta di svincolo anticipato da parte del Cliente.
Base di calcolo	Anno civile (365 giorni)
Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	Nella misura *pro tempore* vigente, attualmente pari al 26%
Giacenza minima	€ 5.000,00
Giacenza massima	€ 5.000.000,00
Numero massimo di intestatari	2 (stessa intestazione del conto corrente)
Numero minimo di depositi vincolati sullo stesso conto corrente	Non previsto
Numero massimo di depositi vincolati sullo stesso conto corrente	Non previsto
Spese per l'apertura del deposito vincolato	€ 0,00
Spese di gestione del deposito vincolato	€ 0,00
Spese di estinzione anticipata del deposito vincolato	€ 0,00
Spese per i versamenti dal conto corrente	€ 0,00
Imposta di bollo	A carico del Cliente nella misura *pro tempore* vigente, attualmente pari allo 0,20% sulle somme depositate. Verrà addebitata annualmente, in data 31 dicembre per i depositi in essere alla medesima data e nella data di scadenza / estinzione anticipata per gli altri casi.

RECESSO E RECLAMI

DIRITTO DI RECESSO (RIPENSAMENTO)

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 67-*duodecies* del Codice del consumo, il Cliente può recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo entro 14 (quattordici) giorni (c.d. diritto di ripensamento) dalla data di conclusione del contratto.

RECESSO

La durata del contratto è a tempo indeterminato.

Fermo restando il diritto di ripensamento, il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto, senza penalità e/o spese di chiusura e senza doverne specificare il motivo, inviando una comunicazione indicante il numero del contratto ed il nome / cognome dell'intestatario tramite:

- posta ordinaria o raccomandata a/r, all'indirizzo di Via Bocchetto 6 - 20123 Milano (MI);
- posta elettronica certificata, all'indirizzo *e-mail* bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it;
- posta elettronica ordinaria, all'indirizzo *e-mail* servizioclienti@bancaprogetto.it.

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto inviando una comunicazione al Cliente con un preavviso di 2 (due) mesi, ovvero senza preavviso in caso di giustificato motivo o giusta causa (ad esempio, qualora il Cliente sia divenuto insolvente ovvero si siano verificati eventi tali da incidere sostanzialmente, in senso pregiudizievole per la Banca, sulla situazione patrimoniale e/o economica e/o finanziaria del Cliente).

Salvo laddove diversamente previsto nel contratto ovvero diverso accordo scritto, il recesso dal contratto determina automaticamente anche il recesso da tutti i servizi previsti dal contratto. Laddove sia consentito il recesso anche da un singolo servizio, la parte che recede deve avere cura di indicare nella comunicazione di recesso lo specifico rapporto contrattuale interessato dal recesso; in mancanza di indicazione, si riterrà che il recesso sia stato esercitato per tutti i servizi previsti dal contratto. È fatto divieto al Cliente di recedere dal solo conto corrente nel caso in cui siano attivi uno o più depositi vincolati ovvero uno o più strumenti di pagamento, nonché di recedere dal solo conto deposito. Laddove sia previsto lo svincolo anticipato del deposito vincolato, si applicheranno le penalità previste.

Il recesso dal Contratto a iniziativa del Cliente o della Banca comporta l'obbligo di regolare tutto quanto dovuto per capitale, interessi, commissioni e spese.

Resta impregiudicata l'esecuzione degli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente revocati in tempo utile. In caso di recesso, la Banca, se lo ritiene opportuno, può sospendere l'esecuzione degli ordini, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso e adottare tutte le ulteriori misure opportune per adempiere alle obbligazioni derivanti da operazioni realizzate per conto del Cliente, ovvero necessarie per provvedere all'estinzione del rapporto, senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio o del risarcimento degli eventuali danni.

Il Cliente deve inviare alla Banca le carte di debito, nonché ogni altra documentazione relativa a ulteriori servizi accessori.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Dal momento della consegna di quanto sopra, i tempi massimi di estinzione del rapporto sono pari a 30 (trenta) giornate operative. Tali tempi devono essere aumentati di 1 (una) giornata operativa in presenza di addebito di utenze e *sdd*. I tempi sopra indicati devono essere aumentati altresì (i) delle giornate operative previste dall'emittente in presenza di carte di debito emesse da terzi e (ii) delle giornate operative necessarie per la chiusura dei servizi / prodotti di terzi.

TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

12 (dodici) giorni lavorativi dalla ricezione da parte della Banca dell'autorizzazione del Cliente completa di tutte le informazioni necessarie.

RECLAMI

In caso di controversia tra il Cliente e la Banca, il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca tramite:

- raccomandata a/r all'indirizzo: Banca Progetto S.p.A. in A.S. - Direzione Legale, *Compliance* e Societario, Via Bocchetto 6 - 20123 Milano (MI);

- posta elettronica certificata all'indirizzo *e-mail* bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo *e-mail* reclami@bancaprogetto.it.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento (ovvero entro 15 (quindici) giornate operative se il reclamo riguarda servizi di pagamento), prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per informazioni sull'ABF è possibile consultare i siti *web* www.bancaprogetto.it e/o www.arbitrobancariofinanziario.it o rivolgersi alle filiali di Banca d'Italia. Il Cliente e la Banca, per l'esperimento del procedimento di mediazione, ai sensi e nei termini della normativa vigente, potranno rivolgersi ad un Organismo di mediazione, iscritto nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (www.giustizia.it) oppure al Conciliatore Bancario Finanziario competente per territorio in conformità al regolamento del medesimo. Il Conciliatore Bancario Finanziario è un Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54, tel. 06/674821, sito www.conciliatorebancario.it.

Il Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013, relativo alla risoluzione delle controversie *on-line* dei consumatori ha istituito una piattaforma europea (di seguito, la "Piattaforma ODR") che agevola la risoluzione extragiudiziale delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi *on-line* tra un consumatore residente nell'UE e un professionista stabilito nell'UE. Più precisamente, la Piattaforma ODR consiste in un sito *web* interattivo a cui consumatori e professionisti possono accedere gratuitamente e che si interfaccia direttamente con gli organismi di risoluzione alternativa delle controversie nazionali, di cui l'ABF e l'ACF fanno parte (di seguito, gli "Organismi ADR"). Oltre a fornire informazioni generali sulla risoluzione extragiudiziale delle predette controversie contrattuali, la Piattaforma ODR consente alla clientela di avviare e gestire on-line la procedura di reclamo avanti l'Organismo ADR prescelto, mediante la compilazione di apposito modulo elettronico (a cui verrà acclusa la relativa documentazione a supporto). Pertanto, fermo quanto previsto nei precedenti commi, il Cliente che sia "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo, per la risoluzione extragiudiziale delle controversie aventi ad oggetto servizi e/o prodotti venduti dalla Banca, può rivolgersi all'Organismo ODR prescelto anche presentando reclamo attraverso la Piattaforma ODR. A tal fine, il Cliente può consultare il sito della Piattaforma ODR https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=IT.

ALTRI DIRITTI DEL CONSUMATORE

Il Cliente del Conto *Key*, in qualsiasi momento dalla sottoscrizione del contratto, ha inoltre diritto:

- di ricevere i contratti e la documentazione Conto *Key* in formato cartaceo;
- di ricevere le comunicazioni di Conto *Key* in formato cartaceo, con la conseguente applicazione dei costi contrattualmente previsti ove applicabili;
- di cambiare le tecniche di comunicazione a distanza precedentemente utilizzate, ove esistano dei metodi alternativi tecnologicamente proponibili dalla Banca al Cliente.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto corrente del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico *sepa*	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro: - dal conto corrente del cliente a un altro conto corrente, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi *sepa*; - dal conto deposito del cliente al conto di appoggio del cliente.
Bonifico extra *sepa*	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto corrente del cliente a un altro conto corrente, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non *sepa*.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati sul conto corrente o sul conto deposito, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Cliente	Persona fisica titolare di un Conto *Key* o comunque interessata alla sottoscrizione del prodotto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue, a valere sul proprio conto corrente, operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.

Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente sul conto corrente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente sul conto corrente.
Consumatore	La persona fisica che agisce al di fuori della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Conto di appoggio	Conto corrente bancario verso il quale il cliente può effettuare bonifici dal conto deposito. Viene di *default* identificato nel Conto *Key*, salvo diversa indicazione del cliente.
Contratti stipulati a distanza	Contratto stipulato tra la Banca e un Consumatore nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza organizzato dalla Banca che, per tale contratto, impiega esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso.
Data valuta di accredito del conto corrente	Numero di giorni che intercorrono tra la data di addebito della somma dal deposito vincolato e la data di accredito della somma sul conto corrente.
Data valuta di addebito del conto corrente	Numero di giorni che intercorrono tra la data di addebito della somma dal conto corrente e la data di accredito della somma sul deposito vincolato.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto corrente. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Firma elettronica qualificata	Certificato digitale rilasciato da Intesi Group S.p.A. o da TI Trust Technologies S.r.l. sostitutivo della firma autografa necessario per la sottoscrizione, rispettivamente, della contrattualistica del Conto *Key* e del modulo di richiesta della carta di debito.
Giacenza minima	Importo minimo necessario per attivare il conto deposito o il deposito vincolato.
Giacenza massima	Importo massimo che può essere versato sul conto deposito o sul deposito vincolato.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto corrente del cliente a un altro conto corrente, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Periodicità di capitalizzazione	Periodo cui si riferisce il calcolo degli interessi creditori per il conto deposito.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto corrente.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto corrente del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto corrente del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto corrente del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un *carnet* di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto corrente, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido") sul conto corrente; somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido") sul conto corrente.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto corrente o sul conto deposito, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento sul conto corrente. Gli interessi sono poi addebitati sul conto corrente.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tecnica di comunicazione a distanza	Qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea della Banca e del consumatore, possa impiegarsi per la conclusione del contratto tra le dette parti.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto corrente o il conto deposito, rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo dal proprio conto corrente o conto deposito da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento nel proprio conto corrente o conto deposito da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.