

FOGLIO INFORMATIVO FINANZIAMENTO CHIROGRAFARIO PROGETTO IMPRESE

Foglio Informativo relativo al Finanziamento Chirografario erogato da Banca Progetto S.p.A. in A.S.

Informazioni sulla Banca e sul soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Banca Progetto S.p.A. in Amministrazione Straordinaria
Sede legale e Direzione Generale in Milano, via Bocchetto 6
Telefono 02 72629911 - Fax 02 72629999

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 02261070136
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi,
al Fondo Nazionale di Garanzia e all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5332 - Cod. ABI 5015 - Capitale Sociale € 10.404.418,17 i.v.
Sito internet www.bancaprogetto.it
e-mail servizioclienti@bancaprogetto.it

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere alcun costo od onere al soggetto incaricato dell'offerta fuori sede, qualora trattasi di dipendente della Banca o di agente in attività finanziaria.

Nome Cognome /Ragione Sociale _____

Sede (indirizzo) _____

Qualifica _____ Iscrizione Albo\ Elenco _____ N. _____

Email _____ telefono _____

Che cos'è il finanziamento chirografario a Imprese

È un finanziamento destinato al sostegno dei programmi d'investimento e sviluppo delle imprese o ad altre esigenze finanziarie correlate all'attività economica.

L'impresa rimborsa il finanziamento con il pagamento di rate mensili, trimestrali o semestrali comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso o variabile.

Che cos'è il finanziamento chirografario Progetto Imprese

È un finanziamento con una durata fino a 120 mesi e piano di rimborso rateale, destinato a finanziare la realizzazione di investimenti materiali e immateriali, formazione di scorte ed altre necessità finanziarie di breve/medio/lungo periodo correlate all'attività dell'impresa. Può essere previsto un periodo di preammortamento, durante il quale l'impresa pagherà rate di soli interessi, fino a un massimo di 12 mesi

Il finanziamento è dedicato alle imprese che hanno sede legale in Italia.

L'impresa rimborsa il finanziamento con il pagamento di rate mensili, trimestrali o semestrali comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso o variabile. Il pagamento delle rate di rimborso del finanziamento potrà avvenire esclusivamente mediante addebito su conto corrente intestato al cliente presso la banca erogante o altra banca.

Il finanziamento viene concesso a insindacabile giudizio della Banca. Per il finanziamento la Banca richiede in genere l'acquisizione della garanzia del Fondo di Garanzia, ai sensi della Legge 662/1996. La Banca può richiedere, in alternativa o in aggiunta alla garanzia del Fondo di Garanzia, ulteriori garanzie pubbliche o ulteriori garanzie personali (ad esempio fidejussione dei soci).

Per l'erogazione del finanziamento il Cliente deve essere titolare di un conto corrente presso la banca erogante. Il pagamento delle rate di rimborso del finanziamento potrà avvenire esclusivamente mediante addebito su conto corrente intestato al cliente presso la banca erogante o presso altra banca.

L'erogazione può avvenire in unica soluzione ovvero a stato avanzamento lavori (S.A.L.).

Nel caso di mutuo a S.A.L., l'erogazione dell'importo, sino al raggiungimento del totale richiesto, avviene in più riprese, previo accertamento dello stato di avanzamento dei lavori relativi al programma, così come documentato e dimostrato dall'impresa medesima.

Tipi di finanziamento e rischi correlati

Finanziamento a tasso fisso

Rimane fisso, per tutta la durata del finanziamento, sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate. Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato. Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Finanziamento a tasso variabile

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento del parametro di indicizzazione fissato nel contratto. Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo delle rate.

Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

Principali Condizioni Economiche

Quanto può costare il finanziamento

TASSO FISSO						
Importo	Durata (anni)	Parametro del	31/12/2025	Spread	TAN	TAEG
€ 500.000,00	3	EURIRS 3 ANNI	2,38%	10,65%	13,03%	17,05%
€ 500.000,00	5	EURIRS 5 ANNI	2,57%	10,65%	13,22%	16,22%

TASSO VARIABILE						
Importo	Durata (anni)	Parametro del	31/12/2025	Spread	TAN	TAEG
€ 500.000,00	3	EURIBOR 1 MESE	1,94%	8 %	9,94%	13,42%
€ 500.000,00	5			8 %	9,94%	12,40%
€ 500.000,00	3	EURIBOR 3 MESI	2,03%	8 %	10,03%	13,52%
€ 500.000,00	5			8 %	10,03%	12,50%

Il **TAEG** indicato è stato calcolato sulla base dell'anno civile (365 giorni) considerando il tasso nominale annuo massimo applicabile, nonché le spese relative a: istruttoria, incasso rata tramite SDD, commissione annua di gestione della pratica, canone annuo per tenuta di conto corrente, imposta sostitutiva e costo della garanzia del Fondo di Garanzia PMI (legge 662/96), nella misura dell'1,25% dell'importo garantito (misura massima per le caratteristiche e le finalità del finanziamento Progetto Imprese).

Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le spese e le imposte per la stipula del contratto.

Voci e Costi	
Importo minimo finanziabile	Euro 50.000,00
Importo massimo finanziabile	Euro 5.000.000,00*
Durata	Fino a 120 mesi

Tassi	
Tasso di interesse nominale annuo	Pari alla somma tra Parametro di riferimento/parametro di indicizzazione (se positivo) e Spread Qualora al momento della rilevazione periodica la quotazione del parametro di indicizzazione tempo per tempo applicato sia pari a 0,00 (zero) o negativa, per il corrispondente periodo di applicazione il tasso applicato sarà pari allo spread contrattualmente previsto.
Parametro di riferimento (finanziamenti a tasso fisso)	EurIrs della stessa durata del finanziamento, all'ultimo prezzo di contrattazione della giornata sulla piattaforma di informazione finanziaria Bloomberg, rilevato il penultimo giorno lavorativo del mese precedente il mese solare di stipula.
Parametro di indicizzazione (finanziamenti a tasso variabile)	Euribor (Act/360) 1/3 mesi, se positivo, moltiplicato per il coefficiente 365/360, rilevato per valuta il primo giorno di ogni mese. Tale parametro è determinato giornalmente dalla Federazione Bancaria Europea, rilevato dalle principali piattaforme di informazione finanziarie e pubblicato giornalmente dal quotidiano "Il Sole 24 Ore" ovvero dai principali quotidiani nazionali. In mancanza di rilevazione dell'Euribor da parte del Comitato di Gestione dell'Euribor (<i>EURIBOR PANEL</i>)

	<i>STEERING COMMITTEE), sarà utilizzato l'ultimo valore conosciuto; in mancanza di rilevazione definitiva sarà utilizzato il parametro che sostituirà l'Euribor ai sensi del Regolamento UE 2016/1011.</i>
Spread	Per finanziamenti a tasso fisso: massimo 10,65% annuo Per finanziamenti a tasso variabile: massimo 8% annuo In tutti i casi, nel rispetto dei limiti della Legge 108/96
Tasso di interesse di preammortamento	Per finanziamenti a tasso fisso: massimo 10,65% annuo Per finanziamenti a tasso variabile: massimo 8% annuo
Tasso di mora	Tasso Annuo Nominale applicato al finanziamento maggiorato di 2,00 punti percentuali.
Modalità di calcolo interessi	Per finanziamento a tasso fisso: Anno commerciale su anno commerciale (360/360) ovvero numero dei giorni dell'anno civile su anno civile (365/365) Per finanziamenti a tasso variabile: Giorni effettivi dell'anno civile su anno commerciale (365/360)
Modalità addebito interessi di preammortamento / ammortamento ordinario	Il rimborso della rata avviene in via posticipata l'ultimo giorno lavorativo di ogni periodo di interessi, con addebito pre-autorizzato (SDD)

Spese per la stipula e la gestione del contratto	
Spese di istruttoria	Max 2,5% dell'importo finanziato
Spese incasso rata tramite SDD	Euro 2,50
Spese incasso rata tramite bonifico	Euro 7,50
Commissione annua di gestione della pratica	Euro 69,00
Spese invio comunicazioni periodiche: (a clienti o eventuali garanti)	Cartaceo: Euro 0,00 Elettronico: Euro 0,00
Spese produzione e invio certificazione interessi	Euro 1,50
Spese produzione e invio duplicato certificazione interessi	Euro 10,00
Spese per sollecito pagamento rate insolute	Euro 7,50 per ogni sollecito
Commissione per anticipata estinzione (sull'importo capitale estinto anticipatamente, anche in caso di risoluzione)	Max 3,00%
Penale per mancato rispetto obblighi contrattuali	Fino al 3,00 % secondo quanto previsto all'interno del contratto

Spese per richieste di documentazione supplementare o per operazioni straordinarie	
Commissione di rinegoziazione delle condizioni del finanziamento (Commissione "una tantum" sul debito residuo in linea capitale per ogni richiesta)	2,00%
Commissione applicata in caso di deroghe a condizioni o obblighi previsti (waiver) / altre autorizzazioni (Commissione "una tantum" sul debito residuo in linea capitale per ogni richiesta)	2,00%
Certificato di sussistenza del debito (ad uso successione – Art. 23 D.L. 31/10/90 n°346)	Euro 20,00
Certificato per sgravi fiscali	Euro 10,00
Duplicato di quietanza inviato a mezzo posta Prioritaria	Euro 15,00
Accollo mutuo	Euro 200,00
Attestazione in carta libera del debito residuo	Euro 6,00
Costi in caso di ritardo nel Pagamento	Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitati al Cliente i seguenti oneri: - Spese amministrative per sollecito telefonico e per esazione crediti, anche tramite terzi, e per interventi di recupero stragiudiziale svolti dalla Banca o da enti esterni incaricati dalla stessa in misura pari ai costi effettivamente sostenuti; - spese per interventi di legali esterni: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti dalla Banca

Rata	
Periodicità rimborso rate	Mensile, Trimestrale o Semestrale
Tipologia di ammortamento	Francesco o Italiano
Tipologia di rata	Rata costante o rata con quota capitale costante (finanziamento a tasso fisso) Rata con quota capitale costante o crescente, quota di interessi variabile in funzione della variabilità del tasso di interesse (finanziamento a tasso variabile)

Altre spese/oneri fiscali da sostenere	
Imposta sostitutiva (o in alternativa ove non sia esercitata l'opzione per l'imposta sostitutiva nonché per i finanziamenti di durata sino a 18 mesi)	Secondo le previsioni di legge. Attualmente pari allo 0,25% dell'importo del finanziamento erogato, salvo diverse previsioni normative vigenti tempo per tempo.
Imposte ordinarie	Secondo le previsioni di legge. Comprende imposta di registro in misura fissa e Imposta di bollo, anch'essa in misura fissa
Commissione una tantum Fondo di Garanzia PMI (legge 662/96) – se prevista	Come da normativa vigente
Spese di conto corrente	Vedere paragrafo dedicato ai Servizi accessori del presente Foglio Informativo.

Ultime rilevazioni del parametro di riferimento

Data Rilevazione	EURIRS 3 ANNI	EURIRS 4 ANNI	EURIRS 5 ANNI	EURIBOR 1M/360	EURIBOR 3M/360
31/10/2025	2,20%	2,27%	2,57%	1,92%	2,04%
30/11/2025	2,25%	2,33%	2,41%	1,95%	2,06%
31/12/2025	2,38%	2,49%	2,57%	1,94%	2,03%

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

Calcolo esemplificativo dell'importo della rata

Finanziamento	Durata del finanziamento (anni)	TAN	Importo della rata mensile per €500.000,00 di capitale
Tasso fisso	3	13,03%	€16.856,70
	5	13,22%	€11.435,43
Tasso variabile	3	9,94%	€16.122,01
	5	9,94%	€10.611,27

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alla categoria di operazione "Altri finanziamenti alle famiglie e alle imprese", può essere consultato sul sito internet www.bancaprogetto.it nella sezione Trasparenza e negli appositi prospetti affissi nei locali aperti al pubblico della Banca.

Servizi accessori

Per l'erogazione del finanziamento il Cliente deve essere titolare di un conto corrente acceso presso la banca erogante "Il Conto BusinessPlace".

Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia che assicura a ciascun correntista una copertura fino a € 100.000,00

Che cos'è Il Conto BusinessPlace

Il Conto *BusinessPlace* è un conto corrente destinato alle persone giuridiche, diverse dalla Microimprese e dall'Impresa individuale, con sede legale in Italia, alle quali la Banca ha deliberato la concessione di uno o più finanziamenti a breve o medio-lungo termine.

L'apertura e la permanenza del Conto *BusinessPlace* sono, quindi, da intendersi strettamente accessorie, strumentali e funzionali alla gestione delle operazioni di finanziamento concesse alla impresa dalla Banca. In tal senso, il Conto *BusinessPlace* non potrà essere attivato, né mantenuto operativo, in assenza di un affidamento in essere validamente erogato dalla Banca.

Tale conto consente di effettuare operazioni nei limiti dell'importo specificato contrattualmente e comunque entro il Saldo Disponibile.

Il Conto *BusinessPlace* non prevede il fido e lo sconfinamento. Nel caso di incapienza del Conto, la Banca si riserva la facoltà di sospendere i servizi attivi fino al ripristino dei fondi.

Qui di seguito si riepilogano i costi del Conto *Businessplace*, sulla base dell'offerta commerciale proposta dalla Banca, connessi al solo utilizzo del finanziamento ed inclusi nel relativo calcolo degli indicatori di costo del credito (TAEG/Costo Complessivo del Credito). Per ulteriori informazioni sulle condizioni economiche applicate, consultare il Foglio informativo Conto *Businessplace*.

Voci e Costi	
Canone annuo per tenuta del conto (incluse nel calcolo del TAEG)	Canone mensile: Euro 30 Imposta di bollo: Euro 100,00 Totale spese annue: Euro 460,00
Canone annuo per canale digitale (<i>internet home banking e mobile banking</i>)	Euro 0,00
Bonifico SEPA (include bonifico per agevolazione fiscale e stipendio)	Online: Euro 1,00 Cartaceo: Euro 10,00
Bonifico SEPA instant	Online: Euro 1,00
BIR	Online: Euro 5,00 Cartaceo: Euro 15,00
CBI passivo	Canone mensile per gli aderenti: Euro 5,00
Commissione pagamenti tramite CBILL / PagoPA	Euro 0,00
Commissione pagamento MAV	Euro 0,00
Commissione imposte e tasse (F24)	Euro 0,00
Commissione pagamenti RIBA	Euro 0,00
Invio estratto conto	Online: Euro 0,00 Cartaceo: Euro 10,00
Imposta di bollo	Euro 100,00 per anno
Tasso creditore annuo nominale	Euribor 1 mese meno 15075bp Giacenza Euro 0 -1mln
Remunerazione del conto con floor a 0% (in nessun caso potrà scendere al di sotto di tale soglia)	Euribor 1 mese meno 100bp Giacenza Euro 1-5mln
	Euribor 1 mese meno 50 Giacenza > Euro 5mln
Sistemi di sicurezza (ad es., smartOTP)	Euro 0,00
App per il servizio di <i>mobile banking</i>	Euro 0,00
Alert s.m.s. / e-mail	Euro 0,00
Spese per invio delle comunicazioni periodiche	Euro 0,00
Spese per invio delle comunicazioni di modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali (ai sensi dell'articolo 118 del TUB)	Euro 0,00

Garanzie

Fondo di Garanzia

La Banca opera con il Fondo di Garanzia, che è uno strumento istituito dallo Stato italiano al fine di agevolare l'accesso al credito delle Piccole e Medie Imprese (PMI) e dei professionisti, tramite il rilascio di una garanzia pubblica da parte del soggetto gestore Mediocredito Centrale - Banca del Mezzogiorno S.p.A.

Tale strumento è regolato dall'art. 2 comma 100 lettera a) della legge 662/96, dall'art. 15 della legge 266/97, D.M. 248/99 dal Decreto del Ministro delle Attività Produttive e del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie del 20.6.2005 e dal Decreto del Ministero delle Attività Produttive del 23.9.2005.

La stipula del finanziamento potrà essere subordinata all'intervento del Fondo di Garanzia per le piccole e medie imprese. In caso di

richiesta da parte dell'impresa, verrà valutata dal Fondo l'ammissibilità alla garanzia alle condizioni e nel rispetto di termini e modalità di volta in volta vigenti.

Fideiussione

La Banca, a propria discrezione, potrà richiedere altre garanzie di natura personale (ad es. fideiussione specifica).

La fideiussione è il contratto con il quale un soggetto ("Fideiussore") garantisce la Banca per l'adempimento di un'obbligazione di un altro soggetto ("Debitore principale"), qualora questi non adempia. In particolare, la fideiussione specifica garantisce alla Banca i debiti che il Debitore principale ha assunto nei confronti della Banca stessa in dipendenza di una o più operazioni specificamente individuate e indicate ("specifiche"). La garanzia è di natura personale, per cui il Fideiussore risponde con tutto il suo patrimonio. Il Fideiussore è obbligato in solido con il Debitore principale al pagamento del debito. Se più persone hanno prestato fideiussione per un medesimo Debitore e a garanzia di un medesimo debito, ciascuna di esse è obbligata per l'intero debito.

Estinzione anticipata – rimborso parziale anticipato

L'impresa, nonché i suoi successori o aventi causa, hanno la facoltà di rimborsare anticipatamente in tutto o in parte il Mutuo, in coincidenza con la scadenza di una rata, a condizione che:

- a) l'Impresa abbia dato preavviso scritto alla Banca almeno 20 giorni prima della data di estinzione;
- b) siano saldati gli arretrati che fossero a qualsiasi titolo dovuti, la rata in scadenza il giorno del rimborso, le eventuali spese legali documentate, comprese quelle giudiziali, sostenute dalla Banca in relazione ad incarichi conferiti per il recupero del credito insoluto, ed ogni altra somma di cui la Banca fosse in credito;
- c) sia versata, insieme al capitale oggetto di rimborso anticipato, unicamente una commissione omnicomprensiva pari al 2% del capitale restituito anticipatamente.

Ad esempio:

capitale restituito anticipatamente Euro 1.000 (mille) e commissione del 2%:

$$\frac{1000,00 \times 2}{100} = 20,00$$

Le disposizioni sopraindicate si applicano anche in tutti i casi in cui la Banca avesse diritto di chiedere l'immediato rimborso del suo credito, anche a seguito della risoluzione del contratto.

I rimborsi parziali avranno l'effetto di diminuire proporzionalmente la quota di ammortamento capitale delle rate successive, fermo restando il numero di esse originariamente pattuito.

Portabilità del finanziamento

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, il Cliente non deve sostenere, neanche indirettamente, alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Risoluzione – Decadenza dal beneficio del termine

Fermi restando le ipotesi di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione contrattuale previste in altre pattuizioni del Contratto, la Banca avrà diritto di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine, ove ricorrono le ipotesi di cui all'art. 1186 cc e di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cc qualora:

- a) l'Impresa abbia destinato, anche solo in parte, il Mutuo a finalità diverse da quelli per i quali lo stesso è stato concesso;
- b) l'impresa non rispetti gli obblighi di natura generale o finanziaria previsti nel Contratto;
- c) l'Impresa non abbia provveduto all'integrale e puntuale pagamento dei crediti vantati dalla Banca in reazione al Mutuo;
- d) l'Impresa divenga insolvente e/o fossero promossi a carico dell'Impresa atti esecutivi o conservativi da parte dei propri creditori;
- e) l'Impresa desse luogo ad operazioni straordinarie non approvate dalla Banca;
- f) si verificasse qualsiasi altro evento (ad es. protesti, richieste di apertura di procedure concorsuali, mutamento dell'assetto giuridico o societario - forma e capitale sociale, sistema di amministrazione e controllo, - amministrativo, patrimoniale, della situazione economica e finanziaria etc.) che a giudizio della Banca comporti un pregiudizio di qualsiasi genere alla capacità di far fronte alle obbligazioni assunte nei confronti della Banca o incida negativamente sulla situazione giuridica, patrimoniale, finanziaria o economica dell'Impresa, o sull'integrità, efficacia e valore delle garanzie;
- g) emergano significative anomalie dalla Centrale Rischi della Banca d'Italia;

- h) emergano anomalie nei rapporti tra l'Impresa e/o altri soggetti del proprio Gruppo di appartenenza con terzi finanziatori (es. mancato pagamento e/o decadenza dal beneficio del termine e/o escusione di garanzie rilasciate);
- i) la rivalsa in ordine alle somme a qualsiasi titolo versate per conto dell'Impresa trovi impedimento in disposizioni di legge;
- j) non siano state correttamente perfezionate le garanzie previste per la concessione del Mutuo stesso;
- k) mergessero fatti o si scoprissero vizi nei documenti tali che, se conosciuti o verificati prima, avrebbero impedito, a insindacabile giudizio della Banca, la concessione del Mutuo o, comunque, risulti che le situazioni, i dati e i conti esposti o dichiarati dall'Impresa alla Banca, sia in fase di concessione del Mutuo sia successivamente, non rispondono a verità;
- l) si verifichi il venir meno, ovvero una diminuzione di valore, delle garanzie concesse in relazione al Mutuo;
- m) si verifichi un mutamento nella partecipazione di maggioranza e/o nel controllo dell'Impresa non autorizzato dalla Banca.

Dell'intervenuta decadenza dal beneficio del termine o risoluzione del Contratto la Banca darà comunicazione all'Impresa a mezzo lettera raccomandata, e-mail, fax, posta elettronica certificata (PEC) o altro mezzo di comunicazione.

In tali casi la Banca avrà diritto di esigere l'immediato rimborso di ogni suo credito e di agire senza bisogno di alcuna preventiva formalità nel modo e con la procedura che riterrà più opportuni.

Rimarranno ferme in ogni caso tutte le garanzie contrattualmente costituite, nonché quelle successivamente acquisite.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Dal momento in cui la parte finanziata ha corrisposto alla Banca tutte le somme dovute per l'estinzione totale anticipata, la Banca provvederà alla chiusura immediata del rapporto.

Reclami – Definizione stragiudiziale delle controversie

Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Impresa e/o gli eventuali garanti e la Banca relativa all'interpretazione, applicazione ed esecuzione del Contratto ovvero alle attività preliminari o connesse effettuate, l'impresa e/o i garanti possono presentare un reclamo alla Banca tramite lettera raccomandata A/R o per via telematica all'Ufficio reclami con le seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R all'indirizzo: Banca Progetto S.p.A. in A.S. – Ufficio reclami - Via Bocchetto, 6 - 20123 Milano (MI);
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancaprogetto.it
- via PEC all'indirizzo bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo stesso. Se l'Impresa e/o gli eventuali garanti non sono soddisfatti o non hanno ricevuto risposta entro il suddetto termine, possono rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) secondo il procedimento istituito in attuazione dell'art.128-bis del Testo Unico in materia bancaria e creditizia di cui al D. Lgs. 1° settembre 1993 n.385, ove ricorrono i presupposti previsti dal regolamento di tale organismo. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Impresa e/o per i garanti di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria; in tal caso essi non saranno tenuti ad esperire il procedimento di mediazione di cui al successivo paragrafo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o l'Impresa devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti. Le disposizioni sopra indicate valgono anche per le controversie che dovessero sorgere tra la Banca e gli eventuali garanti dell'Impresa.

Legenda

Accollo	Contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore. Nel caso del mutuo, chi acquista un immobile gravato da ipoteca si impegna a pagare all'intermediario, cioè "si accolla", il debito residuo.
Ammortamento	È il processo di restituzione graduale del finanziamento mediante il pagamento periodico di rate comprendenti una quota capitale e una quota interessi.
Commissione annua di gestione della pratica	Per tutte le attività interne e gli adempimenti necessari alla gestione del finanziamento successivamente all'erogazione
Conto corrente	Contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Euribor (Euro interbank Offered Rate)	È il tasso interbancario rilevato dal Comitato di Gestione dell'Euribor (<i>Euribor Panel Steering Committee</i>), pubblicato sui quotidiani finanziari che, maggiorato dello spread concordato, determina il tasso che regolerà tempo per tempo il finanziamento.
Eurlrs (Interest Rate Swap)	È il tasso Swap Euro pubblicato sui quotidiani finanziari che, maggiorato dello spread concordato, determina il tasso che regolerà il finanziamento per tutta la sua durata.
Giorno Lavorativo	Si intende un giorno in cui il sistema TARGET 2 (<i>Trans-European Automated Real Time Gross Settlement Express Transfer</i>) è operativo.
Imposta sostitutiva	Trattasi del trattamento tributario di cui agli artt. 15 e segg. del D.P.R. 29/9/1973 n. 601 e successive modifiche e integrazioni, che viene applicato sui finanziamenti a medio e lungo termine in Italia, ove le parti optino per tale regime, in luogo delle imposte ordinarie altrimenti applicabili (di registro, di bollo) attualmente pari nel caso di specie allo 0,25% dell'importo del finanziamento erogato.
Interessi di mora	Tasso di interesse, a carico del cliente, maggiorato rispetto al tasso che regola il finanziamento, ed applicato per il periodo del ritardo, sugli importi dovuti e non pagati alle scadenze previste.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie alla concessione del finanziamento.
Parametro di indicizzazione (per i Finanziamenti a tasso variabile) Parametro di riferimento (per i Finanziamenti a tasso fisso)	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del finanziamento con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto. Nel caso di mutui con unica erogazione, gli interessi di preammortamento, intercorrenti tra il giorno dell'erogazione e la fine del mese in corso, verranno recuperati unitamente alla prima rata. Nel caso di mutui a S.A.L., gli interessi di preammortamento ante saldo (periodo erogazioni tranches), verranno calcolati con decorrenza data di erogazione delle singole tranches.
Piano di ammortamento "francese"	La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Preammortamento	Periodo iniziale nel quale le rate pagate sono costituite dalla sola quota interessi
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati
Risoluzione	Scioglimento anticipato del contratto al verificarsi di specifici eventi pregiudizievoli previsti nel contratto stesso, a causa del quale il mutuatario ha l'obbligo di pagare immediatamente l'intero debito

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune e spese non sono compresi, per esempio le commissioni di estinzione anticipata, le spese per la certificazione interessi o per il duplicato del contratto.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula alla fine del periodo di preammortamento.