

## PRESTITO PERSONALE

### INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

| 1. IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE E DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO                                                                                                                                                                   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                          |                            |        |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------|----------------------------|--------|------|--------|---------------------------------------|-----------|--------------------------|----------------------------|------|------------|--------|-----------|-------|-----|------------|--------|
| <b>Finanziatore</b>                                                                                                                                                                                                                         |        | Banca Progetto S.p.A. in A.S. (di seguito "Banca") - Codice Fiscale, Partita iva e numero di iscrizione al Registro delle imprese di Milano 02261070136 - aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi, al Fondo nazionale di garanzia e all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) iscritta all'Albo delle Banche - cod. ABI 5015 - capitale sociale euro 10.404.418,17 i.v.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                          |                            |        |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
| <b>Indirizzo</b>                                                                                                                                                                                                                            |        | Via Bocchetto, 6 – 20123 Milano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                          |                            |        |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
| <b>Telefono</b>                                                                                                                                                                                                                             |        | 800.900.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                          |                            |        |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
| <b>Email</b>                                                                                                                                                                                                                                |        | <a href="mailto:prestipersonali@bancaprogetto.it">prestipersonali@bancaprogetto.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                          |                            |        |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
| <b>PEC</b>                                                                                                                                                                                                                                  |        | <a href="mailto:bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it">bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                          |                            |        |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
| <b>Sito web</b>                                                                                                                                                                                                                             |        | <a href="http://www.bancaprogetto.it">www.bancaprogetto.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                          |                            |        |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
| <b>Intermediario del credito</b>                                                                                                                                                                                                            |        | L'Intermediario del credito promuove e colloca il prodotto "Prestito personale" in virtù del rapporto di collaborazione con il Finanziatore.<br>Intermediario del credito può essere l'agente in attività finanziaria, il mediatore creditizio nonché il soggetto, diverso dalla Banca, che nell'esercizio della propria attività commerciale o professionale, promuove e conclude (agente) o promuove e colloca (mediatore) contratti di credito per conto della Banca ovvero svolge attività di presentazione o proposta di contratti di credito o altre attività preparatorie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |                          |                            |        |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
| 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO                                                                                                                                                                                       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                          |                            |        |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
| <b>Tipo di contratto di credito</b>                                                                                                                                                                                                         |        | Prestito personale erogato al Cliente per far fronte a esigenze immediate di liquidità.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                          |                            |        |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
| <b>Importo totale del credito</b><br><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore</i>                                                                                                                |        | Importo del Finanziamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                          |                            |        |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
| <b>Condizioni di prelievo</b><br><i>Modalità e tempi con cui il Consumatore può usare il credito</i>                                                                                                                                        |        | Il Cliente può utilizzare il credito immediatamente, a seguito della sua erogazione, eseguita entro 10 (dieci) giorni dalla data di conclusione del Contratto.<br>L'erogazione avverrà mediante accredito dell'importo convenuto sul conto corrente bancario intestato al Cliente ovvero mediante consegna di assegno circolare non trasferibile intestato al Cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                          |                            |        |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
| <b>Durata del contratto di credito</b>                                                                                                                                                                                                      |        | La durata massima del Contratto è di <b>3 mesi</b> dalla data di erogazione del credito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                          |                            |        |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
| <b>Rate ed eventualmente, loro ordine di imputazione</b>                                                                                                                                                                                    |        | Il Finanziamento non prevede alcun piano rateale di rimborso. L'importo dovuto dal Cliente alla Banca verrà rimborsato alla scadenza in una <b>unica soluzione</b> . La rata è comprensiva della quota di interesse maturata, dell'imposta di bollo e dell'Importo totale del credito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                          |                            |        |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
| <b>Importo totale dovuto dal Consumatore</b><br><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>                                                                                             |        | Euro (Capitale Lordo Mutuato): fino a un massimo di 7.000€.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                          |                            |        |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
| <b>Garanzie richieste</b><br><i>Garanzie che il Consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>                                                                                                                                      |        | Nessuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                          |                            |        |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
| 3. COSTI DEL CREDITO                                                                                                                                                                                                                        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                          |                            |        |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
| <b>Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale)</b>                                                                                                                                                                                            |        | <b>TAN:</b> (fisso per l'intera durata del finanziamento)<br>È il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato all'Importo totale del credito. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del Finanziamento, la quota interesse che il Cliente dovrà corrispondere alla Banca e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel calcolo del TAN non rientrano oneri accessori, spese e imposte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |                          |                            |        |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
| <b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b><br><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i><br><i>Il TAEG consente al Consumatore di confrontare le varie offerte</i> |        | <b>TAEG:</b> Massimo applicabile 17,35 %<br><br>Esempio rappresentativo: <table><tr><th>Rata</th><th>Durata</th><th>Importo totale dovuto dal consumatore</th><th>TAN fisso</th><th>Costo Totale del Credito</th><th>Importo totale del Credito</th><th>TAEG</th></tr><tr><td>1.546,00 €</td><td>3 mesi</td><td>1546,00 €</td><td>7,95%</td><td>46€</td><td>1.500,00 €</td><td>12,99%</td></tr></table> <p>Il costo totale del credito è determinato sulla base delle seguenti ipotesi:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Interessi al TAN del 7,95%: 30,00€</li><li>Oneri erariali: 16,00 €</li></ol> <p>Il TAEG è comprensivo degli interessi di cui al TAN e di tutti i costi di cui al successivo punto 3.1.<br/>I criteri per il calcolo del TAEG sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>l'Importo totale del credito (Netto ricavo) viene messo a disposizione del Cliente in un'unica soluzione;</li></ul> |           |                          |                            |        | Rata | Durata | Importo totale dovuto dal consumatore | TAN fisso | Costo Totale del Credito | Importo totale del Credito | TAEG | 1.546,00 € | 3 mesi | 1546,00 € | 7,95% | 46€ | 1.500,00 € | 12,99% |
| Rata                                                                                                                                                                                                                                        | Durata | Importo totale dovuto dal consumatore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | TAN fisso | Costo Totale del Credito | Importo totale del Credito | TAEG   |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |
| 1.546,00 €                                                                                                                                                                                                                                  | 3 mesi | 1546,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7,95%     | 46€                      | 1.500,00 €                 | 12,99% |      |        |                                       |           |                          |                            |      |            |        |           |       |     |            |        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>il Contratto rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e il Cliente e la Banca adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute;</li> </ul> <p>si assume che un anno sia composto da 365 giorni (366 giorni per anni bisestili), 52 settimane o 12 mesi di uguale durata, ciascuno dei quali costituito da 30,416 giorni (365/12)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>un'assicurazione che garantisca il credito</li> <li>e/o un altro contratto per un servizio accessorio.</li> </ul> <p><i>Se il Finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>                                                              | <p>NO</p> <p>NO</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>3.1 COSTI CONNESSI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Sono a carico del Cliente:</p> <p><b>ONERI ERARIALI: € 16,00</b></p> <p>Tali oneri non sono rimborsabili al Cliente in caso di rimborso anticipato del Finanziamento</p> <p>Il Cliente, colui che gli succede a qualunque titolo e colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni possono ottenere, a proprie spese, la copia di documenti inerenti a singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 (dieci) anni sostenendo solo il costo della loro produzione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Condizioni in presenza delle quali tutti i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>La Banca non potrà modificare, in nessun caso, i costi e le altre condizioni del Contratto, salvo che per sopravvenienti disposizioni di Legge, modifiche regolamentari o disposizioni di Autorità pubbliche o di vigilanza. In tal caso dette modifiche saranno comunicate al Cliente con preavviso minimo di 2 (due) mesi. In caso di variazione unilaterale delle condizioni, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere, in sede liquidazione del Contratto, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate. <b>La modifica non potrà riguardare in ogni caso i tassi di interesse, ivi inclusi gli interessi di mora.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b></p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore, (ad esempio la vendita di beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>                                                                                                                                                                                                                    | <p>Per i ritardi di pagamento, salvo i casi in cui tali ritardi non siano imputabili al Cliente, o in caso di Decadenza dal beneficio del termine potranno essere addebitati al Cliente i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>interessi di mora</b>, pari al TAN praticato e comunque non superiori alla misura massima consentita dalla legge al momento della conclusione del contratto;</li> <li><b>spese per interventi di recupero stragiudiziale</b>, svolti dalla Banca e/o da soggetti esterni incaricati, in misura pari ai costi effettivamente sostenuti dalla Banca;</li> <li><b>spese per interventi legali</b>: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti dalla Banca.</li> </ul> <p>Nelle ipotesi di mancati o ritardati pagamenti imputabili al Cliente la Banca potrà segnalare il nominativo dello stesso alle banche dati pubbliche e/o private cui aderisce per volontà (es. SIC) o obbligo normativo (es. Centrale Rischi).</p> |
| <b>4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Diritto di recesso</b></p> <p><i>Il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Rimborso anticipato</b></p> <p><i>Il Consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il Finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>                                                                                                                                                                       | <p>SI</p> <p>La Banca emetterà, entro 10 (dieci) giorni dalla richiesta del Cliente, il conteggio di anticipata estinzione.</p> <p>NO</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Consultazione di una banca dati</b></p> <p><i>Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i></p> <p><i>Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare questa informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b></p> <p><i>Il Consumatore ha diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i></p> <p><i>Il Consumatore non ha questo diritto se il</i></p>                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Periodo di validità dell'offerta                                                                     | Informazioni valide nel giorno di rilascio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Autorità di Controllo                                                                                | Banca d'Italia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Esercizio del Diritto di Recesso                                                                     | <p>Il Cliente che intende recedere ne dà comunicazione scritta alla Banca entro il termine previsto nelle modalità di seguito indicate:</p> <p>a) mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Banca Progetto S.p.A. in A.S. – Via Bocchetto, 6 – 20123 Milano;</p> <p>b) mediante posta elettronica certificata all'indirizzo: <a href="mailto:bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it">bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it</a>;</p> <p>c) a mezzo e mail all'indirizzo: <a href="mailto:prestitipersonali@bancaprogetto.it">prestitipersonali@bancaprogetto.it</a>;</p> <p>d) tramite fax al numero: 06/79 251 285.</p> <p>Se il Cliente si avvale delle modalità indicate nei punti c) e d) dovrà, comunque, confermare il proprio intendimento mediante raccomandata con avviso di ricevimento, da spedire all'indirizzo della Banca entro e non oltre le successive 48 (quarantotto) ore.</p> <p>Se la Banca ha già erogato il Finanziamento, il Cliente dovrà restituire, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, l'Importo Totale del Credito ricevuto dalla Banca e l'imposta di bollo eventualmente applicata al Contratto. Per tale ipotesi non è prevista l'applicazione di interessi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Legge applicabile e Foro competente                                                                  | Al contratto di credito si applica la legge italiana e il Foro competente è quello del Cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi                                          | <p>Il Cliente può presentare reclamo, in forma scritta, indirizzandolo all' Ufficio reclami Via Bocchetto, 6 20123 Milano, oppure a mezzo PEC all'indirizzo: <a href="mailto:bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it">bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it</a>, via e- mail all'indirizzo reclami@bancaprogetto.it o tramite Fax al numero 02 72629999. La Banca dovrà rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento.</p> <p>In caso di mancato riscontro nei termini o di risposta ritenuta insoddisfacente, il Cliente, preliminarmente al ricorso all'Autorità Giudiziaria, può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per indicazioni su come rivolgersi all'ABF è possibile consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o alla Banca, anche consultando il sito <a href="http://www.bancaprogetto.it">www.bancaprogetto.it</a>.</p> <p>In caso di controversie, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente (D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche, integrazioni, norme attuative) A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. E', comunque, possibile concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.</p> <p>Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.</p> |

#### Assistenza al consumatore

Il Cliente può richiedere ogni ulteriore chiarimento sulle voci del presente documento, sugli obblighi derivanti dal Contratto, prima della conclusione e per tutto il tempo a disposizione per esercitare il diritto di recesso, contattando la Banca al seguente numero verde 800-900000.

#### TEG (Tasso Effettivo Globale)

E' il tasso, espresso in percentuale e su base annua, utilizzato per l'individuazione dei tassi soglia ai fini della normativa in materia di usura, che considera tutti gli oneri finanziari, di commissioni e spese del Contratto con esclusione degli oneri erariali. Il TEG del Contratto non può superare il Tasso Soglia pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze per il trimestre in cui è stipulato il Contratto. Il TEG del presente Finanziamento è indicato nel Modulo di sottoscrizione del Contratto.